

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS SERVICIOS
ALIMENTARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE
ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA EN EL DISTRITO DE
YARINACocha, UCAYALI

TESIS

Para optar el Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS,
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA

Presentado por:

YKI HOOVER TROYES DELGADO

TINGO MARÍA - PERÚ

2019



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
Nro. 046 -2019-EPG-UARAS

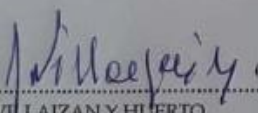
En la ciudad universitaria, siendo las ^{5:08} del día viernes 13 de diciembre del 2019, reunidos en el Aula de la Escuela de Posgrado, se instaló el Jurado Calificador a fin de proceder a la sustentación de la tesis titulada:

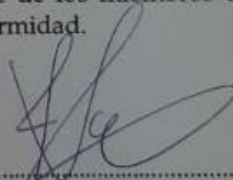
"RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA EN EL DISTRITO DE YARINACocha, UCAYALI"

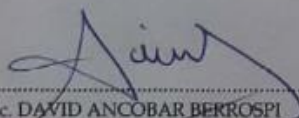
A cargo del candidato al Grado de Maestro en Ciencias Económicas, mención Gestión Pública: **Yki Hoover Troyes Delgado**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor, el Jurado Calificador procedió a emitir su fallo declarando **APROBADO**... con el calificativo de **MUY BUENO**

Acto seguido, a horas **6:30 pm**, el presidente dio por culminada la sustentación; procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.


.....
Dr. JORGE VILLAIZAN Y HUERTO
Presidente del Jurado


.....
Dr. INOCENTE SALAZAR ROJAS
Miembro del Jurado


.....
M.Sc. DAVID ANCOBAR BERROSPI
Miembro del Jurado




.....
M.Sc. CESAR JUANMAN RAMIREZ
Asesor

***EL TITULO FUE MODIFICADO POR LOS MIEMBROS DE JURADO, EN UNANIMIDAD.**

DEDICATORIA

Agradezco a Dios que me dio las fuerzas de superación y a mi familia que es mi motor para seguir adelante quienes gracias a su esfuerzo y sus palabras de aliento gravaron en mí los deseos de salir adelante y no rendirme.

Y sobre todo a los profesores quienes impartieron conocimientos para desarrollo en lo laboral pero también me desarrollaron humanísticamente con grandes deseos de cambiar este mundo y hacerlo mejor día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi señor Dios por su apoyo constante en todas nuestras vidas y por su paciencia que nos da para poder ser personas buenas en todo y hacer realidad mis proyectos académicos.

Agradezco a mi esposa e hija por su amor para hacer realidad mi tesis, a mis padres y a mi familia en general por su apoyo material que siempre me dan y siempre estamos juntos para hacer realidad mis metas.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
INDICE DE ANEXOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 JUSTIFICACIÓN	3
1.3 OBJETIVOS	4
1.4 HIPÓTESIS	4
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA	6
2.1. BASE TEÓRICA	6
2.1.1. Responsabilidad social	6
2.1.2. Normatividad	6
2.1.3. Escenarios de desarrollo de la política de R.S.E.	7
2.1.4. Ventajas de la responsabilidad social	9
2.1.5. Servicios alimentarios	10
2.1.6. Relación de responsabilidad social y servicios alimentarios	14
2.2. ANTECEDENTES	14
2.2.1. A nivel internacional	14
2.2.2. A nivel nacional	16
2.2.3. A nivel local	18
2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	21
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	21
3.2. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	21
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	21
3.4. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	23
3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	23
3.6. PROCEDIMIENTOS	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	25
4.1 DATOS GENERALES	25
a) Nivel de estudios de padres de familia	25
b) Centros educativos evaluados	25

4.2	RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL PNAE QALI WARMA.....	25
4.3	SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PNAE QALI WARMA	30
4.4	PRUEBA DE NORMALIDAD DE DATOS.....	33
4.5	RESULTADO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	35
4.5.1	Prueba de hipótesis general	35
4.5.2	Prueba de hipótesis específica.....	35
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN		38
5.1.	RELACIÓN ENTRE VARIABLES	38
5.2.	CONCORDANCIA CON OTROS RESULTADOS.....	39
CONCLUSIONES.....		41
RECOMENDACIONES.....		43
ANEXOS		47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de las variables.....	16
Tabla 2.	Los Padres de familia de Yarinacocha del PNAE Qali Warma sede Yarinacocha, Periodo 2018.....	33
Tabla 3.	Instituciones educativas donde de realizaron las ecnuestas.....	36
Tabla 4.	Responsabilidad social del PNAE QALI WARMA y sus dimensiones. Yarinacocha, Ucayali -2018.....	37
Tabla 5.	Servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA y dimensiones. Yarinacocha, Ucayali -2018.....	41
Tabla 6.	Prueba de normalidad para responsabilidad social del PNAE QALI WARMA y sus dimensiones.....	44
Tabla 7.	Prueba de normalidad para dimensiones de responsabilidad social en el PNAE QALI WARMA.....	45
Tabla 8.	Prueba de normalidad para servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA y dimensiones.....	45
Tabla 9.	Prueba estadística para responsabilidad social y los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA. Yarinacocha, Ucayali - 2018.....	46
Tabla 10.	Pruebas estadísticas de dimensiones de la responsabilidad social con servicios alimentarios. Yarinacocha, Ucayali - 2018.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de investigación no experimental, de tipo transversal.....	33
Figura 2. Responsabilidad social de la PNAE Qali Warama.....	38
Figura 3. Dimensión planeamiento.....	38
Figura 4. Dimensión normas.....	39
Figura 5. Dimensión aspecto social.....	39
Figura 6. Dimensión medio ambiente.....	40
Figura 7. Dimensión aspecto económico.....	40
Figura 8. Servicios alimentarios en el PNAE Qali Warma.....	42
Figura 9. Calidad alimentaria en el PNAE Qali Warma.....	42
Figura 10. Satisfacción del programa en el PNAE Qali Warma.....	43
Figura 11. Mejora de hábitos de alimentación en el PNAE Qali Warma.....	43
Figura 12. Resultados de las correlaciones logradas para demostración de hipótesis.....	47

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario sobre responsabilidad social y los servicios alimentarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Yarinacocha.....	59
Anexo 2. Escala de Medición.....	62

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar si las actividades que realiza el PNAE QALI WARMA se desarrollan con responsabilidad social guardando relación con la mejora del servicio alimentario a sus beneficiarios en el distrito Yarinacocha, Ucayali.

Fue de tipo aplicado y desarrollado a nivel relacional; se empleó un diseño no experimental de tipo correlacional. La población estuvo compuesta por 6,000 padres de familia de cinco instituciones educativas de la cual se extrajo una muestra aleatoria de 146 de ellos. Los datos se recogieron mediante encuesta personal utilizando un cuestionario de 40 afirmaciones con 5 opciones de respuesta (1=Mala; 4=Muy buena); fueron analizados con estadística descriptiva e inferencial (Correlación de rangos Rho de Spearman).

La responsabilidad social del PNAE Qali Warma en Yarinacocha es valorada como buena (40.4%) y regular (58.9%), asimismo, los servicios alimentarios que brinda dicho programa también es valorado entre bueno (28.8%) y regular (71.2%), ambas en la percepción de los padres de familia en las instituciones educativas beneficiarias. Tendencias similares se halló con respecto a las dimensiones de ambas variables.

Finalmente, se encontró correlación positiva y fuerte ($r_s = 0.96$; $p = 0.000 < 0.05$) entre las percepciones de los padres de familia sobre la responsabilidad social asumida por el PNAE Qali Warma y los servicios alimentarios brindados en instituciones educativas de Yarinacocha, Ucayali.

Palabras clave: Responsabilidad social, servicios alimentarios, Qali Warma

ABSTRACT

The investigation was to purpose determine if the activities of the National School Food Program Qali Warma are carried out with social responsibility being related to the improvement of the food service to its beneficiaries in the district of Yarinacocha, Ucayali.

It was applied and developed at a relational level; a non-experimental correlational design was used

The population consisted of 6,000 parents of five educational institutions from which a random sample of 146 parents. The data were collected through a personal survey using a questionnaire of 40 statements with 5 response options (1=Bad; 4=Very good): they were analyzed with descriptive and inferential statistics (Spearman's Rho rank correlation).

The social responsibility of the PNAE Qali Warma in Yarinacocha is valued as good (40.4%) and regular (58.9%), in addition, the food services provided by said program is also valued between good (28.8%) and regular (71.2%), both in the perception of parents in the beneficiary educational institutions. Similar trends were found in the dimensions of both variables.

Finally, a positive and strong correlation was found ($r_s = 0.96$; $p = 0.000 < 0.05$) between the perception of parents about the social responsibility assumed by the PNAE Qali Warma and food services provided in educational institutions in Yarinacocha, Ucayali.

Keywords: Social responsibility, food services, Qali Warma.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este trabajo de investigación se expone el tema de la responsabilidad social en relación a los servicios alimentarios del programa nacional de alimentación escolar QALI WARMA que se ejecuta en Yarinacocha, Ucayali, la cual se explica por la importancia del tema de investigación y la motivación que ha dado lugar al desarrollo del trabajo de tesis. Se estructura el contenido tomando en cuenta: la realidad problemática, los antecedentes previos presentados sobre este tema de investigación, presentación del enunciado del problema, objetivos y la hipótesis; se ha elaborado la teoría pertinente para cada variable considerada y terminando con las conclusiones a las que se ha llegado.

La Defensoría del Pueblo estudió a 343 centros educativos ubicados en los lugares de pobreza, detectando irregularidades marcadas en la adquisición y también en la preparación alimentaria. Las protestas de los padres por enfermedades estomacales de los escolares que tomaron alimentos malogrados brindados por el Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, ha originado noticias permanentes, al poco tiempo de su implementación, debido sobre todo a las pésimas condiciones de almacenamiento de los productos para la alimentación de los escolares, así también a la falta de entrenamiento a los padres y directivos sobre conservación y tratamientos de los alimentos. Las consideraciones mencionadas líneas arriba aparecen en un informe publicado por la Defensoría del Pueblo, que lleva por título "Primer reporte de funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en instituciones educativas ubicadas en zonas rurales", donde se estudió a 343 centros educativos de los sitios donde se presenta la pobreza en el país. En este trabajo, se observa 3 situaciones detectadas: falta de capacitación (60%), al personal de Planta y administrativos, las horas de trabajo que se requiere para preparar las comidas (53%) y las pésimas condiciones de los lugares de preparación y también de almacenamiento de la comida (51%). Según informe de la Defensoría, el

79% de las organizaciones son los padres de familia los que asumen las responsabilidades en la preparación de las comidas que reciben los escolares. Los padres de familia dirigen los Comités que alimentan a los escolares, ocurriendo que no cumplen con las labores del colegio debido a sus trabajos en el hogar, no ejecutándolas preparaciones correctas de las comidas. Se determinó que existe errores de monitoreo. De todos los centros educativos, 304 fueron los que tienen el programa alimentario, siendo el 54% de ellos que no han sido controlados de ninguna manera, el 28% tuvieron visitas de las personas encargadas de Qali Warma para supervisión y solamente el 2% fueron supervisados por funcionarios de la UGEL de la localidad. Ante esta situación, el documento hace la recomendación a las personas del gobierno local que formulen y ejecuten proyectos de inversión para la implementación en centros educativos en lugares específicos para el almacenamiento de productos alimenticios y así mismo que estos sean cocinados. Haciendo hincapié al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social la implementación y así mismo incentivar a los padres y madres de familia que son los que asumen responsabilidades para recoger los alimentos en un lugar único antes que sean cocinados y después distribuirlos a los usuarios. El documento también recomienda realizar una mejor distribución y así garantizar la buena conservación de estos. Por lo tanto, es indispensable estudiar la responsabilidad social de las personas involucradas en los servicios alimentarios que brinda el PNAE Qali Warma en el distrito Yarinacocha, Ucayali.

En este trabajo se plantea la siguiente interrogante ¿Las actividades del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma en Yarinacocha se desarrollan con responsabilidad social guardando relación con la mejora del servicio alimentario a sus beneficiarios?, asimismo los problemas específicos fueron ¿De qué manera las operaciones del PNAE Qali Warma de Yarinacocha ejecutadas con responsabilidad social mejora el servicio alimentario a los usuarios?, ¿De qué manera las normas del PNAE Qali Warma de Yarinacocha manejadas con responsabilidad social, mejora el servicio de alimentación a los usuarios?, ¿De qué manera lo social del PNAE Qali Warma de Yarinacocha

manejadas con responsabilidad social, mejora el servicio de alimentación a los usuarios?, ¿De qué manera el medio ambiente donde se desarrolla el PNAE Qali Warma de Yarinacocha manejadas con responsabilidad social, mejora el servicio de alimentación a los usuarios? y ¿De qué manera lo económico del PNAE Qali Warma de Yarinacocha manejadas con responsabilidad social, mejora el servicio alimentario a sus beneficiarios?

1.2 JUSTIFICACIÓN

La justificación teórica radica en que investigación ampliará con nuevas tendencias de la responsabilidad social en el entorno de los servicios alimentarios en las Instituciones Educativas, incorporando la responsabilidad social de los servicios alimentarios a cada Institución Educativa con los cambios tecnológicos, cambios en los sistemas de información, los cambios científicos, los económicos, políticos y sociales, esto a nivel de la globalización de la economía y de servicios alimentarios. Correspondiente a la justificación metodológica, se utilizó el método descriptivo de corte transversal. Según Hernández, et al. (2010) indica: el trabajo descriptivo especifica las propiedades, características y rasgos fundamentales de realidades que se hagan los análisis. También hace descripciones de las tendencias de una muestra o de la población (p. 103). Este tipo de investigación permite describir las características que se presentan en la responsabilidad social de las entidades públicas involucradas y de los servicios alimentarios que se presentan en el PNAE Qali Warma de Yarinacocha. Este estudio es de corte transversal (seccional, sincrónica), por que las personas involucradas en la muestra participarán en un único momento.

Para la justificación práctica, la investigación está orientada al manejo práctico acorde a las diferentes aplicaciones de conocimientos, que coadyuvara la solución de los problemas que se presentan en la organización motivo de estudio. También, la investigación servirá como aporte y modelo en una lógica de la investigación a nivel de pre grado, post grado y otros niveles de investigación respectivamente.

1.3 OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar si las actividades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Yarinacocha (Ucayali) se desarrollan con responsabilidad social guardando relación con la mejora del servicio alimentario a sus beneficiarios

Objetivos específicos

- a) Demostrar si la responsabilidad social del programa Qali Warma tiene relación directa y positiva con la calidad alimentaria
- b) Demostrar si la responsabilidad social del programa Qali Warma tiene relación directa y positiva con la satisfacción de padres de familia.
- c) Demostrar si la responsabilidad social del PNAE Qali Warma tiene relación positiva y significativa con los hábitos alimentarios de los escolares.

1.4 HIPÓTESIS

Hipótesis general

La responsabilidad Social asumida por el PNAE Qali Warma de Yarinacocha (Ucayali) para desarrollar sus actividades, ha mejorado significativamente los servicios alimentarios a sus beneficiarios.

Hipótesis específicas

- a) La responsabilidad social del programa Qali Warma tiene relación directa y positiva con la calidad alimentaria
- b) La responsabilidad social del programa Qali Warma tiene relación directa y positiva con la satisfacción de padres de familia.
- c) La responsabilidad social del PNAE Qali Warma tiene relación positiva y significativa con los hábitos alimentarios de los escolares.

Operacionalización de variables

Las variables consideradas en esta investigación son:

a) Variable asociada:

Responsabilidad Social en el PNAE Qali Warma Yarinacocha.

b) Variable de supervisión:

Servicios Alimentarios.

La estructura de las variables se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VIA: Responsabilidad Social del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.	Es la obligación que se contrae por las acciones u omisiones de una persona o grupo (Amdani, 2017).	Planeamiento Normas Aspecto social M. ambiental Aspecto económico	- Ejecución del programa - Monitoreo - Charlas de evaluación - Compromiso familiar - Almacenamiento - Los beneficios	Escala de Likert
VS: Servicios Alimentarios del PNAE Qali Warma	Es la repartición del alimento científicamente planificada de acuerdo a recomendaciones nacionales e internacionales (Ortega, 2016).	Calidad alimentaria Satisfacción de los padres de familia Hábitos de alimentación de los niños	- Calidad del menú - Calidad del servicio alimentario - Nutrición - Satisfacción sobre la atención - Nivel de asistencia - Rendimiento académico - Sobre el tiempo establecido - Sobre la cantidad	Escala de Likert

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. BASE TEÓRICA

2.1.1. Responsabilidad social

Amdani (2017) define a: responsabilidad social como el compromiso que contraen las personas o grupos por los actos u omisiones, generando expectativas en la comunidad y sociedad en general. El mismo autor lo clasifica en:

– La Responsabilidad Social Individual

La Responsabilidad Social Individual es responder por acciones propias de los sujetos, cumplir deberes y obligaciones de los roles que cumplimos con la sociedad, comprometiéndonos con el prójimo y al mismo tiempo ser respetuoso con las personas de nuestro entorno (Amdani, 2017).

– Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Se refieren a las aportaciones activas y voluntarias de las empresas al servicio de la sociedad, con los productos que son útiles y dadas en condiciones que deben ser justas, así mismo las condiciones de trabajo deben ser lo más dignas posibles, debe mantenerse la debida ética empresarial, procurando siempre ahorrar recursos respetando siempre el medio ambiente, y sobre todo mejorar las posibilidades y oportunidades de las sociedades o grupos de personas donde se trabaja (Amdani, 2017).

2.1.2. Normatividad

- Reglamento sobre la Organización y Funciones para el personal del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, D.S. N° 011-2012-MIDIS
- D.S. de creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, D.S. N° 008-2012-MIDIS.
- Modificación del D.S.N° 008-2012-MIDIS, para la creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma que precisa el público objetivo e incorporación en su ámbito de cobertura, bridar el

servicio alimentario a las/los alumnos de los Centros Educativos dentro de las Formas de Atención Diversificada (FAD) y/o Modelos de Servicios Educativos, D. S. N° 006-2018-MIDIS.

- R.M. de aprobación al Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, R.M. N° 283-2017-MIDIS.
- MIDIS-(2012) Ley del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ley N° 29792, Ley para el Presupuesto del Año Fiscal 2013, Ley N° 29951,
- D.S. de creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, D.S. N° 008-2012-MIDIS, Modificación del D.S. N° 008-2012-MIDIS, de creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) Qali Warma, precisa el público objetivo e incorporación en el ámbito de cobertura del servicio alimentario a las/los escolares de los centros educativos con Formas de Atención Diversificada (FAD) y/o Modelos de Servicios Educativos, D.S. N° 006-2018-MIDIS.

Directivas

- Directiva N° 002-2013-MIDIS-PNAEQW- Contiene normas de implantación para las medidas de ecoeficiencia en el PNAE Qali Warma
- Directiva N° 008-2013-MIDIS-PNAEQW-Contiene las medidas de austeridad, la disciplina y la calidad de gasto público institucional para el Año Fiscal 2013.

2.1.3. Escenarios de desarrollo de la política de R.S.E.

Vergara y Vicaria (2009) afirman que, si la institución incluye la práctica de responsabilidad social, también debe agregar programas, actividades, políticas y prácticas basadas en la promoción para satisfacer necesidades, expectativas para el universo de los grupos de interés, que concuerden con las políticas y filosofía de la empresa, con los negocios, las decisiones y sobre todo de los principios. Esto se debe cumplir en todas las facetas que envuelvan directa o indirectamente con la institución y además deben de interrelacionarse de la forma siguiente:

a) Operacional

Se entiende como el control del buen y la eficiente utilización de bienes y servicios que la institución los necesita para la operación, la optimización y la distribución de los recursos que deben estar operativas.

b) Normativo

Se entiende como el cumplimiento de las reglas o normas de juego de todos los operadores con el debido respeto y transparencia que se debe apreciar en el cumplimiento del trabajo, dentro de las leyes, normas y directivas en todas las instancias del Estado en las que se dirige la institución para las operaciones.

c) Social

Se entiende como las respuestas que dan las sociedades y pueden estar afectadas de acuerdo a las decisiones que toman las instituciones o al mismo tiempo se pueden beneficiar de las decisiones que tienen relación a las acciones de bienestar social y sobre todo al desarrollo sostenible de las instituciones que brindan, acuerdan y proponen.

d) Medio ambiental

Se entiende como un lugar de medio ambiente de la institución, su trabajo relacionado al medio ambiente, su orientación a la ecología y su posición que se tiene al desarrollo sostenible de dichos lugares.

e) Económico

Se entiende como lo dispuesto por los recursos financieros o económicos, que están planificados y son orientados al fortalecimiento de la generación del valor monetario, lo que se debe invertir económicamente y sobre todo lo rentable sociocultural, políticas y sociales.

f) Calidad Alimentaria

Están referidas al aspecto sensorial (forma, olor, textura, apariencia, sabor), químicas y sanitarias que los alimentos deben cumplir para el consumo de las personas. Para determinar si los alimentos están en condiciones adecuadas, debe de realizarse el control de calidad correspondiente.

g) Satisfacción

Es el efecto de satisfacerse y sentirnos a gusto nosotros mismos y cubrir nuestras necesidades que contribuye a la armonía y felicidad.

h) Hábitos Alimentarios

Se refieren al comportamiento consciente, colectivo y repetitivo, que los llevan a los individuos a la selección, consumo y uso de ciertos alimentos o dietas, como respuesta a cierta influencia social y cultural.

i) Desnutrición

Enfermedad a consecuencia de dietas inadecuadas, no permitiendo que los nutrientes sean absorbidos para un adecuado equilibrio en el organismo, la ocurrencia de la desnutrición se da cuando no se consumen los alimentos adecuados ni balanceados que el organismo necesita, ocasionando que el organismo gaste más energías caloríficas que las que posee.

2.1.4. Ventajas de la responsabilidad social

Espinal (2013) nos indica las siguientes ventajas:

- Aumento de la producción, debido a que el trabajador se siente contento donde trabaja y recibe capacitación para mejorar su producción.
- Mejora las interrelaciones con sus compañeros de trabajo, con el gobierno y las comunidades.
- Se garantiza el trabajo que se encuentra en situación de riesgo o de crisis porque cuenta con soporte social.
- Se garantiza el trabajo de la empresa, porque su responsabilidad social fortalece el compromiso que posee, mejora la imagen y la reputación que se tiene de la empresa.
- Imagen comunitaria y una adecuada celebridad que se llevan hacia determinadas marcas para tener cierta reputación en áreas relacionadas con la responsabilidad empresarial. Importa también su celebridad entre los compañeros de la empresa, contribuyendo a la habilidad que tiene la empresa para hacerse de capital y de socios.

- Ganancias económicas que están referidas a la asociación entre prácticas en el negocio y una solución financiera adecuada. Por esta razón las empresas con prácticas responsables sociales tienen mejores ingresos debido a sus buenas inversiones.
- Reducir los costos en las operaciones diversas, logrando la reducción de los costos de las empresas sobre todo en el área ambiental.
- Ser accesible a los capitales, las empresas que tienen la responsabilidad ética y social, tienen un acceso factible al capital.

2.1.5. Servicios alimentarios

Según Velasquez, Anibal (2013), Caldera Y. (2010) es la incorporación del MIDIS cuyo fin es la elaboración y/o distribución de los alimentos correctamente planificados teniendo en cuenta la recomendación proporcionadas por nacionales e internacionales, por medio de comidas preparadas u otras comidas del arte culinario, teniendo en cuenta los estándares técnicos establecidos; siendo destinado a los estudiantes, a personas hospitalizadas y a personas sanas.

2.1.5.1. Servicios alimentarios en el Perú

El Ministerio de Salud (MINSa, 2016) es el organismo que se encarga de la salud de las personas en el Perú. Realiza periódicamente campañas educativas de salud como alimentación, cuya responsabilidad social es importante para el cuidado del ser humano de diferentes edades.

En alimentación tiene programas, entre los cuales tenemos: Los sanitos: “Vive bien, come sano” que enseña la manera de alimentarse cuando los niños están en el colegio; Educación + Alimentación = Salud, Verano Saludable; entre los diversos programa educativos diseñados para los alumnos en edad escolar de la forma como se deben alimentar y el Ministerio tiene la noble misión del fortalecimiento de la salud escolar, promover la salud, prevenir enfermedades y garantizar la salud integral de todos los peruanos; promueve y conduce las políticas sanitarias, coordinado con todos los sectores públicos y sociales.

2.1.5.2. Enfoque de derecho a la alimentación

La orientación de este trabajo está referido al derecho a la alimentación, sobre este aspecto el PNAE Qali Warma contribuye a dar garantía para la seguridad alimentaria en los escolares. Qali Warma es un vocablo quechua que significa “niño vigoroso” o “niña vigorosa”. La orientación que se tiene al derecho para la alimentación, de acuerdo a la ONG Humanium en el año 2015, “es un derecho fundamental de todos los seres humanos, sin el cual no se puede vivir, éste consta de los siguientes aspectos: debe ser suficiente, accesible, estable y duradero, y salubre” (Humanium, 2015).

2.1.5.3. Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma

Es un programa del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), creado por D.S. N° 008-2012-MIDIS, con fecha 31 de mayo de 2012. Su misión: “brindar servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria, y de secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonía peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local”. La visión: es un “programa eficiente, eficaz y articulado, que promueve el desarrollo humano a través del servicio alimentario de calidad en cogestión con la comunidad local”. Con Decreto Supremo N°008-2012-MIDIS, crea el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

2.1.5.4. Objetivos del programa

En el Decreto Supremo 008-2012-MIDIS establece los siguientes objetivos:

- “Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven.
- Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.
- Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.”

Este Programa se desarrolla en todo el Perú, para lo cual, trabajó en coordinación con la Asociación Peruana de Gastronomía (APEGA), un conjunto de Ocho Regiones Alimentarias teniendo en cuenta los rasgos de cultura, geográfico y económico:

- **Región Uno – La Costa del Norte del Perú** (Piura, Tumbes, La Libertad y Lambayeque).
- **Región Dos – La Sierra del Norte del Perú** (Cajamarca 1, Piura, Cajamarca 2, La Libertad, Amazonas).
- **Región Tres – La Alta Amazonía** (San Martín, Amazonas, Loreto, Pasco, Junín, Huánuco y Cusco).
- **Región Cuatro – La Baja Amazonía** (Loreto, Ucayali y Madre de Dios).
- **Región Cinco – El Centro de la Sierra** (Ancash 1, Lima Provincias, Ancash 2, Pasco, Huánuco, Huancavelica, Ayacucho y Junín).
- **Región Seis – El Centro de la Costa** (Lima Metropolitana, Ancash 2, Lima Provincias, Ancash, Callao e Ica).
- **Región Siete – El Sur de la Sierra** (Apurímac, Arequipa, Tacna, Cusco, Puno y Moquegua).
- **Región Ocho – El Sur de la Costa** (Moquegua, Tacna y Arequipa).

2.1.5.5. Dimensiones de servicios alimentarios:

- **Calidad Alimentaria**

Esta especificado al nivel que cumple las consideraciones de servicio o también sobre el producto, que tiene preferencia los clientes. Para que esto se logre es indispensable que las acciones que se tomen en la institución deben funcionar en forma satisfactoria (Riveros, 2007).

- **Satisfacción**

Se refiere a los estados de bienestar que tienen las personas en lo referente a algún aspecto de la vida o también está referido a la armonía de se debe observarse entre los elementos organizados (Morales & Hernández, 2004).

- **Mejora de hábitos de alimentación**

Es el cambio los hábitos alimentarios poco o no saludables por otros que, si sean beneficiosos para la salud, convirtiéndolas en prácticas de consumo de alimentos por medio de las cuales se tiende a seleccionarlos productos en función de adoptar un patrón de consumo que incluya a todos los grupos de alimentos, además respetar horarios y tiempos de comida (Arce & Claramunt, 2009)

2.1.5.6. Los alimentos

Según Arce (2012), son los elementos orgánicos que se llevan al cuerpo humano para promover y realizar el crecimiento, tener los órganos funcionando, y el suministro de las energías necesarias para el perfecto funcionamiento del cuerpo humano. Consideramos alimentos a aquellos productos orgánicos que ingresan al organismo sobre todo por la boca, esto también está referido y considerado al oxígeno que también ingresa al organismo por la boca y la nariz. En sentido sanitario, el alimento es todo producto elaborado, semielaborado o crudo destinado al consumo de las personas; se incluye también a los microorganismos que ingresan al cuerpo humano o sustancias utilizados para fabricar o tratar alimentos, así como a las bebidas necesarias en la digestión. La clasificación de los alimentos, se realizan desde diferentes aspectos: Por su forma de descomponerse (se considera estable o no perecedero, como: harina, granos y azúcar; semi perecedero por su permanencia sin alterarse, como: papa, fruta seca y nuez; y perecederos por la descomposición rápida, como: carne, leche, frutas, huevo y pescado); por la función que desempeñan y son nutrientes principales (alimento energético, alimento constructor y reparador y alimento que son reguladores), y por sus riesgos a la salud , se debe considerar la higiene de los alimentos en prevención de la contaminación. La Higiene está considerado como un conjunto de precauciones necesarias que garanticen la salubridad de los alimentos destinados al consumo humano.

a) Enfermedades transmitidas por alimentos – ETA.

Ministerio de Salud [MINSA] (2014) nos dice que cuando se observa en las personas vómito, diarrea o síntoma gastrointestinal, la explicación

que asumimos casi siempre es el debido a las comidas que ingerimos al cuerpo humano. Actualmente ciertas personas conocen que las enfermedades que se aprecia en el cuerpo humano es debido muchas veces a los alimentos que consumimos. La enfermedad transmitida por alimento (ETA), se llamada así, porque se asume que es el alimento muchas veces que ocasiona la enfermedad debido a la transmisión de muchos organismos que son patógenos y también debido a las sustancias tóxicas. La ETA, es ocasionada por la ingesta de alimento y/o agua contaminada por agente patógeno. La presencia de alergias que es ocasionada por la hipersensibilidad hacia algunos alimentos no están consideradas como ETA.

b) Control de materias primas, proveedores.

Este programa tiene por finalidad de asegurar que las materias primas que ingresan a las instituciones, estas deben proceder de centros autorizados que son autorizadas y deben estar en las condiciones regulares para ser utilizados, de la misma manera establecer los registros adecuados para poder conocer en cualquier tiempo y de manera simple la procedencia de la materia prima.

2.1.6. Relación de responsabilidad social y servicios alimentarios

Fernández (2016), Establece que la responsabilidad social se relaciona con los servicios alimentarios, usando como respaldo la técnica de los procesamientos y los respectivos análisis estadísticos para el dato categórico, que es aplicado al resultado producto de la encuesta.

2.2. ANTECEDENTES

2.2.1. A nivel internacional

Fernández (2016), en la investigación titulada Responsabilidad social corporativa estratégica del recurso humano basado en altos compromisos y resultados organizados: un ejemplo propuesto, realizado en la provincia de Madrid, Universidad Complutense de Madrid, investigación correlacional, se concluye:

- a) Existe relación directa, positiva y significativamente entre dimensiones de la responsabilidad social y de los resultados organizativos. El ejemplo que se propuso, es aceptable. Además, el resultado de la innovación, se explica por las dimensiones de responsabilidad social del recurso humano en 36.3%, la atracción y retención de talento, se explica muy bien, por la responsabilidad social del recurso humano (48.5%) y finalmente se demuestra que existe una relación directa positiva entre responsabilidad social y el resultado empresarial (47.2%).
- b) Se recomienda, que la empresa diseñe un sistema estratégico del recurso humano que sea socialmente responsable y con procesos que deben orientarse a la promoción de ambientes donde se promueva la responsabilidad social corporativa.
- c) También fomentar la participación y autonomía para tomar la decisión. Esto con el fin de establecer una cultura para el fomento de cambio que siempre debe estar presente en toda organización (pp. 199).

Vargas y Vaca (2005) en la investigación titulada Responsabilidad Social Corporativa y cooperativismo: Vínculo y potencialidad, realizado en la ciudad de Huelva, Universidad de Huelva, España. Investigación descriptiva, se concluye:

- a) La RSC es un concepto y un marco teórico que tiene el gobierno corporativo todavía en construcción. Sin embargo, con la indeterminación que persiste cuando se delimita los perfiles y la medición, existe la convicción de que la influencia y el poder que tienen las corporaciones debe de ser contrapesado con la exigencia de la responsabilidad social, se debe considerar también el impacto social y el medio ambiente. La RSC puede se define como “el compromiso voluntario de las empresas con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medioambiente, desde su compromiso social y su comportamiento responsable hacia las empresas y grupos sociales con quienes interactúa” (AECA, 2004).
- b) La RSC va más allá del estricto cumplimiento de la obligación legal, y se tiene que más empresas incorporan las estrategias competitivas como un factor de diferenciación y también de supervivencia en el mercado donde actúa. La RSC está orientada a establecer relaciones

de poder que están en equilibrio con los Stake Holders de la empresa. El conseguir y de mantener el equilibrio necesario en la organización, interno como externo, es la principal tarea de los gestores (p. 254).

Carranza (2010) en el trabajo: Política pública en la alimentación y nutrición: eficiencia del gasto en programas como el de alimentación social, realizado en la ciudad de Quito, en Ecuador, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, la investigación es descriptiva, concluye que:

- a) Ecuador posee ingresos medios, no logrando tener un mejor indicador en el campo nutricional. También tenemos que, en los últimos 15 años, ha implementado de forma regular los programas de nutrición y de alimentación a los grupos que son vulnerables, siendo la inversión económica creciente, pero así no se nota una mejora en indicadores nutricionales.
- b) Se presenta un error en el análisis de la desnutrición: porque ha sido tomado desde el punto de vista médico y de salud, las respuestas dadas al público por medio de los programas de alimentación, dejaron de lado importantes aspectos de desnutrición, como son: saneamiento, acceso al agua, educación, vivienda, y promoción de los hábitos saludables que tienen las personas.
- c) Los programas sobre la alimentación y nutrición se originan de forma coyuntural. Al inicio no responde a políticas públicas definidas con la debida precisión, donde se precise objetivos para la disminución de la desnutrición infantil, mecanismos para arribar a metas con estrategias concretas.
- d) Las actividades señaladas en los programas, sobre todo en los años de inicio de las operaciones, no fueron ajenas a interferencias de orientación política en procesos de planificación y sobre todo de programación (pp. 33 – 34).

2.2.2. A nivel nacional

Oscoco (2015) en su trabajo Establecer la relación de la responsabilidad social con la satisfacción laboral en una organización; Lima, Perú.

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, investigación descriptiva, tiene las conclusiones:

- a) Existe relación positiva, significativa de la responsabilidad social con la satisfacción laboral, la implementación y el desarrollo de programas de responsabilidad social generan aumentos de índices de satisfacción en el personal de la organización.
- b) Hay diferencias que son significativas en la satisfacción laboral que son aplicados a un grupo de trabajadores del programa de responsabilidad social y el grupo que no participativo, de acuerdo a la prueba de hipótesis (Sig. Bilateral < 0.05).
- c) Hay diferencias que son significativas en satisfacción laboral intrínseca del grupo de trabajadores del programa de responsabilidad social y del grupo que no han participado, de acuerdo a la prueba de hipótesis (Sig. Bilateral <0.05).
- d) Hay diferencias que son significativas en satisfacción laboral extrínseca del grupo de trabajadores del programa de responsabilidad social y del grupo que no participó, de acuerdo a la prueba de hipótesis (Sig. Bilateral < 0.05) (pp. 107 – 108).

Ajito (2017) en el trabajo Estudio de factores que contribuyen o limitan la calidad, monitoreo y distribución de alimentos del PNAE Qali Warma en base a percepción de actores del programa para cuatro I.E. de Breña; Lima, Perú. Universidad Católica del Perú, investigación descriptiva. Las conclusiones son:

- a) Existe un nivel de involucramiento débil de los padres de familia. Esto refleja que las Instituciones Educativas no cumplen con brindar información de manera adecuada sobre el detalle y alcance del PNAE Qali Warma. En referencia a los alimentos que se reparte en el programa los encuestados respondieron en forma específica y con información. Demostrando mayor conocimiento sobre los alimentos en comparación al de los padres de familia que es bajo.
- b) Los alimentos recibidos son aquellos que corresponden a algunas de las combinaciones en la modalidad raciones que hace público el PNAE Qali Warma. La información suministrada a miembros del CAE, los

padres de familia, al proveedor de los alimentos y el PNAE Qali Warma coincide con el de modalidad raciones (pp. 116 – 117).

Solís, Ruíz y Álvarez (2015) con su investigación titulada Proceso de abastecimiento en el PNAE Qali Warma, Acomayo – Cusco, 2014, Universidad del Pacifico, en una investigación de tipo correlacional, concluye que:

- a) La fortaleza principal en el abastecimiento es el diseño y su debilidad principal es la puesta en ejecución.
- b) El abastecimiento esta estandarizado en todo el país, que no puede ajustarse a las I.E. del nivel primario.
- c) El abastecimiento de alimentos está afectada a problemas de distribución y almacenamiento de los alimentos que se entregan a las I.E. de nivel primario de las áreas rurales críticas y de difícil acceso.
- d) La percepción de docentes y padres de familia sobre el impacto de abastecimiento y sobre los niveles de atención, permanencia, asistencia y hábitos alimenticios es positivo.
- e) Los padres de familia de los usuarios se ven afectado en lo económico al tener que asumir costos, sobre: especerías, víveres frescos, pago de cocineras, combustible de cocción, etc. 6. La percepción que tienen los docentes y los padres de familia es negativa en lo referente a la supervisión y control que se realiza al programa. (p. 59)

2.2.3. A nivel local

Cuentas (2013) en su trabajo Estudio del Comportamiento asistencialista en comedores populares de Manantay - Ucayali, Universidad Nacional Agraria de la Selva, en la investigación descriptiva, Tiene las conclusiones siguientes: Las causas del comportamiento asistencialista que se presenta en los comedores populares se concentran en el nivel educativo y en los ingresos económicos de las familias; debido a esta situación las familias con bajos niveles educativos y de ingresos económicos son las vulnerables, dependiendo de lo que brindan los comedores populares. Además, hay otros aspectos y factores que se aprecian en el comportamiento asistencialista, como las familias en situación de pobreza y extrema pobreza, la política que tienen los gobiernos de turno en cuanto

a niveles de eficiencia que tiene los programas sociales, sobre la calidad y el gasto. El comportamiento asistencialista que tienen las familias que hacen uso de comedores populares son aquellas que tienen bajos niveles educativos y también bajos ingresos económicos (p. 139).

Ortega (2016) en la investigación titulada: Gestión de la calidad del Programa Qali Warma. Manantay- Ucayali, 2016, Universidad César Vallejo, investigación descriptiva. Se concluye: La gestión de calidad del PNAE Qali Warma está regido por las normas ISO 9000:2000. Además, hacemos el desglose y análisis en la gestión de cada principio, con el debido interés a las teorías que existen sobre la calidad (p. 73).

2.3. DEFINICIONES DE TÉRMINOS BÁSICOS

- a) Responsabilidad Social:** Es el compromiso que tienen todos los miembros de una comunidad o sociedad, ya sea individual o como parte del grupo social, el compromiso lo tienen entre sí y también con la sociedad o comunidad como un conjunto (Amdani, 2017).
- b) Servicios Alimentarios:** Referida a la institución que tiene como fin la elaboración y distribución de los alimentos de manera planificada (Caldera, 2010).
- c) Calidad:** Es un instrumento básico para un dominio apropiado de cualquier objeto permitiendo la comparación con cualquier otro de la misma clase (Riveros, 2007).
- d) Satisfacción:** Es una situación que tiene cerebro producto de una mayor o menor perfeccionamiento de la realimentación del cerebro, donde las diferentes áreas compensan la potencia energética, generando una sensación de abundancia o escasez extrema (Morales & Hernández, 2004).
- e) Servicio:** Conjunto de acciones para responder a las inquietudes de los clientes o consumidores (Caldera, 2010).
- f) Calidad de menú:** Alimentos nutritivos y variados, con aporte calórico y de macronutrientes como carbohidratos, grasa y proteína, y agradables para los estudiantes.
- g) Calidad de servicio alimentario:** Se exige que todos los proveedores, tanto de raciones como de productos, cuenten con todas las medidas

de salubridad e higiene, para garantizar que el servicio alimentario sea de calidad (MIDIS, 2017).

h) Nutrición: Para la (OMS-2018), es el consumo de alimentos de acuerdo a las necesidades que tiene el organismo humano. Una nutrición buena, que se entiende como la dieta adecuada, suficiente y equilibrada que se combina con un ejercicio físico permanente, es el elemento primordial para tener una vida de buena salud.

i) Rendimiento académico: Las conclusiones que arroja la ECE en el país y de Ucayali, en las áreas de matemática y comprensión lectora en los años 2009-2015, son: En el año 2015, tenemos que el 10.3% de alumnos logran los aprendizajes requeridos para matemática y que el 29.0% lo obtiene en comprensión lectora. El resultado para matemática se ubica por debajo del promedio del país en 16.3 puntos porcentuales que es desfavorable para Ucayali; para el caso de comprensión lectora, el promedio obtenido en la región es muy inferior al nacional en 20.8 puntos porcentuales, los dos resultados son estadísticamente significativos.

El rendimiento académico en la región ha mejorado en matemática y comprensión lectora, sobre todo en los últimos años desde el año 2009. Aun así, en los años 2009- 2015 el porcentaje de los estudiantes con aprendizaje satisfactorio se incrementó en 22.9 puntos porcentuales en comprensión lectora y 8.7 en matemática. La explicación e interpretación de estos resultados necesita más reflexión y un estudio más profundo, deduciéndose como las razones posibles que son expuestas por el MINEDU (2015A).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación se encuentra inmerso en el tipo aplicado, siendo el nivel de investigación el correlacional debido a que relaciona las tendencias de la Responsabilidad social con servicios alimentarios del PNAE Qali Warma del distrito Yarinacocha, Ucayali.

Metodología descriptiva, es la obtención de los resultados descriptivos teniendo como soporte informático el SPSS v.25 que se procedió al ingreso de los datos y la selección de las especificaciones técnicas propias de la estadística elegida.

3.2. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Los métodos empleados en esta investigación son:

- a) Empírico.** Debido a que permite obtener y elaborar datos empíricos y el conocer hechos trascendentales del PNAE Qali Warma para el distrito de Yarinacocha.
- b) Estadístico.** Debido a que contribuye en la determinación de la muestra de unidades elementales como son padres de familia y servidores, tabulación de datos empíricos y la formulación de las generalizaciones a partir de lo obtenido.
- c) Inductivo.** Es un método de razonamiento lógico, que parte de casos singulares para establecer lo general.
- d) Deductivo.** Es un método de razonamiento lógico, mediante el cual se pasa de un conocimiento general a lo particular.

El diseño es no experimental de tipo transaccional, ya que la investigación tiene alcance temporal sincrónico. El esquema del diseño se presenta en la Figura 1.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

El tamaño de la población se ha determinado según la información de la Oficina de Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma sede

Yarinacocha (Ucayali) y está constituida por 6 000 padres de familia (Tabla 2).

Figura 1

Diseño de investigación no experimental, de tipo transversal

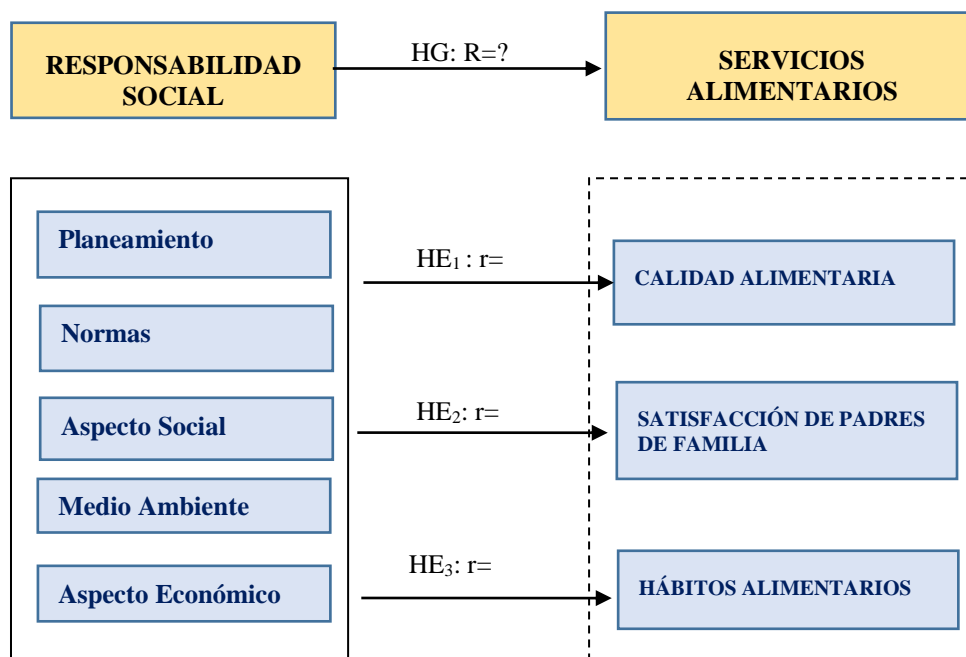


Tabla 2

Los padres de familia de Yarinacocha del PNAE Qali Warma sede Yarinacocha, Periodo 2018.

Nº de Institución Educativa	Nº Padres de Familia	porcentaje %	Muestra
64567 Jorge Coquis Herrera	800	13.34	19,6
64093	1500	25	36,5
633	200	3.33	4,9
64096	3500	58.33	85
Total	6000	100%	146

Fuente: Secretaría del PNAE Qali Warma y APFA de II.EE

Utilizamos muestreo al azar en la estimación de proporciones, donde la población es finita, la fórmula está dada por:

$$n = \frac{Z^2 N P Q}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

Se utilizaron los siguientes parámetros: n = número de integrantes en muestra; Z=1.96; N = 6,000 padres de familia; P = 0.5; Q = 0.5; E= 0,05.

Al reemplazarlos con números, se obtiene:

$$n = \frac{(1,96)^2 (6\,000) (0,5) (0,5)}{(6\,000 - 1) (0,08)^2 + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = 146 \text{ padres de familia.}$$

En la población para esta investigación se considera a todos los padres de familia que hay en el distrito de Yarinacocha, inscritos en el PNAE Qali Warma del Año 2018 Para la selección de las unidades de muestra (padre de familia) se hará uso del muestreo aleatorio simple.

3.4. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica para la recogida de datos fue la encuesta personal en las instalaciones de los centros educativos; se utilizó como instrumento un cuestionario con 40 afirmaciones y 5 opciones de respuesta (Anexo 1)

Validación del instrumento

a) La confiabilidad del instrumento se realizó usando:

- Método de división por mitades, que usa la fórmula de SPEARMAN-BROWN obteniendo un valor de 0.98, considerado excelente.
- El alfa de Cronbach, se obtuvo un valor de 0.987, considerado excelente.

b) Para la validez del instrumento se usó el método de validez predictiva, que utiliza la fórmula de correlación de Pearson, se obtuvo un valor de 0.97, considerado excelente.

3.5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

a) Técnicas de Procesamiento

Los datos recogidos fueron procesados con el uso de Statistical Package for the Social Science (SPSS, v.25) para construir tablas

estadísticas, que contiene frecuencias absolutas simples (f_i) y valores porcentuales (%). También se construirán gráficos estadísticos, terminando con la prueba de hipótesis estadística, usando el chi cuadrado para correlacionar las variables y así validar la hipótesis de investigación.

b) Técnicas de presentación

La información es presentada en tablas estadísticas, gráficas de barras o gráficas circulantes y prueba de hipótesis estadístico.

c) Técnica de análisis estadístico

Para la presente investigación se utilizó las técnicas de la Estadística Descriptiva para el análisis descriptivo de los datos; asimismo, de la Estadística Inferencial para la contrastación de la hipótesis de investigación, para el caso la Correlación Rho de Spearman.

3.6. PROCEDIMIENTOS

- a) Se elaboró el instrumento para la recogida de datos, determinándose su confiabilidad y validez de contenido.
- b) Desarrollo de la encuesta a los padres de familia, para lo cual se solicitó el permiso correspondiente a los directores de las Instituciones Educativas seleccionadas, para evaluar el servicio alimentario de los usuarios del PNAE QALI WARMA.
- c) Los datos se tabularon y analizaron utilizando SPSS v.25.
- d) Elaboración del informe de tesis.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 DATOS GENERALES

a) Nivel de estudios de padres de familia

Según INEI, (2017) en un estudio realizado según el lugar donde residen, los habitantes de zona urbana de Yarinacocha presentan el nivel educativo más alto que los de zona rural. Observamos que el 41,2% de persona logra tener estudios secundarios y el 35,8% tienen una educación del nivel superior; las personas de la zona rural el 27,9% tienen estudios secundarios y solamente el 6,9% logra tener nivel superior. Es notorio destacar que las personas de la zona rural predominantemente cuentan con una educación de nivel primario (52,1%) y secundario (27,9%).

b) Centros educativos evaluados

En la tabla siguiente se muestra a relación de instituciones educativas donde se recogieron los datos.

Tabla 3

Instituciones educativas donde se realizaron las encuestas

Distrito	Nombre I.E	Nivel	Modalidad
Yarinacocha	64567 Jorge Coquis Herrera	Primaria	Productos
Yarinacocha	64093	Primaria	Productos
Yarinacocha	633	Inicial	Productos
Yarinacocha	64096	Primaria	Productos

Fuente: APAFA de Instituciones Educativas, 2018 -Yarinacocha

4.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL PNAE QALI WARMA

Los resultados de la evaluación de la responsabilidad social en el PNAE Qali Warma, se muestran en las tablas y figuras.

Tabla 4

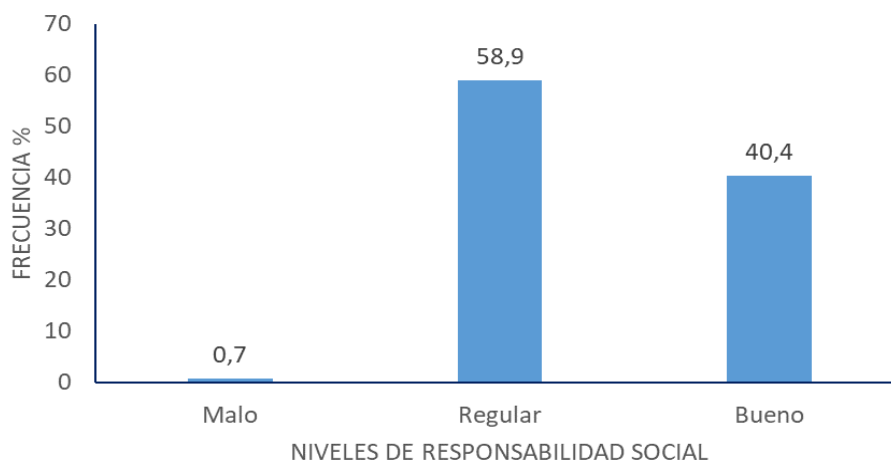
*Responsabilidad social del PNAE QALI WARMA y sus dimensiones.
Yarinacocha, Ucayali -2018.*

Variable y sus dimensiones	Nivel	N°	%
VI. Responsabilidad social del PNAE Q.W.	Bueno	59	40.4
	Regular	86	58.9
	Malo	1	0.7
	Total	146	100
d1. Planeamiento	Bueno	54	37.0
	Regular	91	62.3
	Malo	1	0.7
	Total	146	100
d2. Normas	Bueno	55	37.7
	Regular	89	61.0
	Malo	2	1.3
	Total	146	100
d3. Aspecto social	Bueno	47	32.2
	Regular	97	66.4
	Malo	2	1.4
	Total	146	100
d4. Medio ambiente	Bueno	70	47.9
	Regular	76	52.1
	Malo		
	Total	146	100
d5. Aspecto económico	Bueno	59	40.4
	Regular	87	59.6
	Malo		
	Total	146	100

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 2, se aprecia que el 58.9% de los padres de familia opinan que es regular la Responsabilidad social en el PNAE Q.W., sin embargo, el 40.4% opina que la responsabilidad asumida por dicho programa es buena.

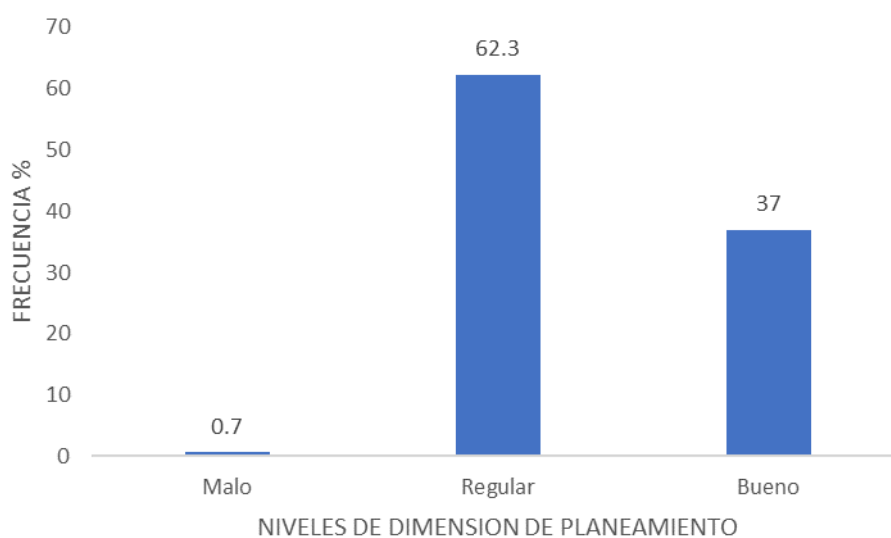
Figura 2

Responsabilidad social en el PNAE Qali Warma

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 3, se aprecia que el 62.3% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular el planeamiento, sin embargo, el 37.0% opina que el planeamiento asumido por dicho programa es bueno.

Figura 3

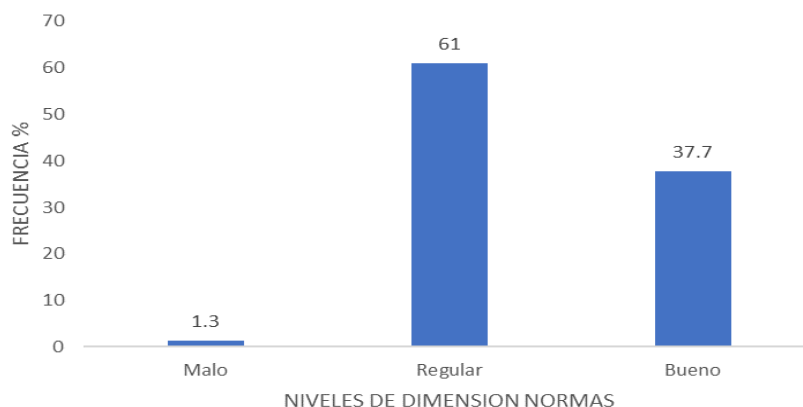
Dimensión Planeamiento

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 4, se aprecia que el 61% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular la dimensión normas, sin embargo, el 37.7% opina que la dimensión normas es buena asumido por dicho programa es buena.

Figura 4

Dimensión Normas

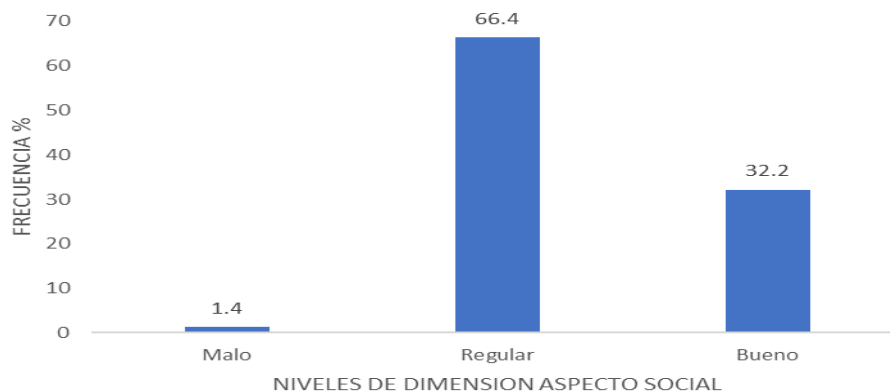


Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 5, se aprecia que el 66.4% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular la dimensión aspecto social, sin embargo, el 32.2% opina que la dimensión aspecto social es buena asumido por dicho programa es buena.

Figura 5

Dimensión Aspecto Social

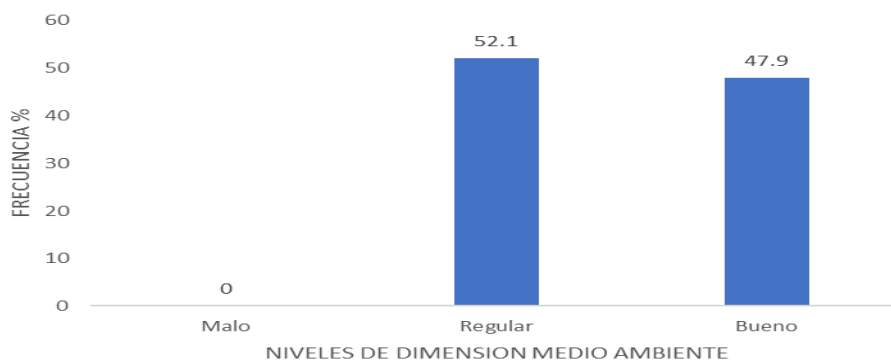


Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 6, se aprecia que el 52.1% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular la dimensión medio ambiente, sin embargo, el 47.9% opina que la dimensión medio ambiente es buena asumido por dicho programa es buena.

Figura 6

Dimensión Medio Ambiente

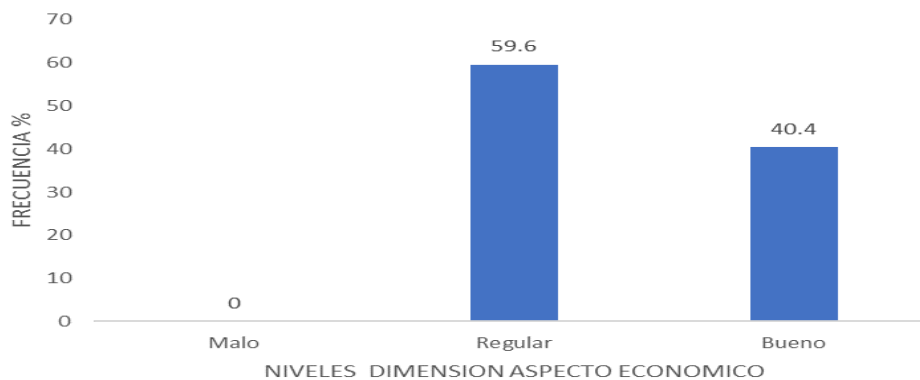


Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 7, se aprecia que el 59.6% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular la dimensión aspecto Aspecto económico, sin embargo, el 40.4% opina que la dimensión aspecto económico es buena asumido por dicho programa es buena.

Figura 7

Dimensión Aspecto económico



Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

4.3 SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PNAE QALI WARMA

Los resultados de las opiniones expresadas por los padres de familia sobre los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, se muestran en las siguientes tablas y figuras.

Tabla 5

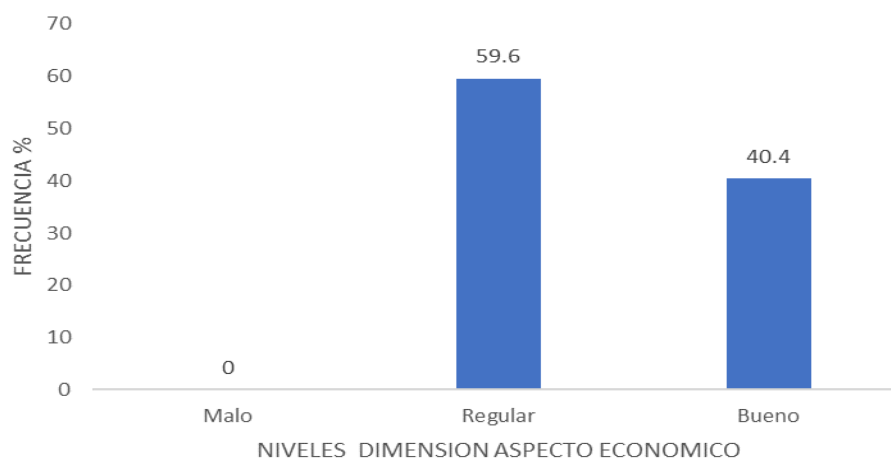
Servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA y dimensiones. Yarinacocha, Ucayali -2018.

Variable y sus dimensiones	Nivel	N°	%
VD. Servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA	Bueno	42	28.8
	Regular	104	71.2
	Malo		
	Total	146	100
D1. Calidad alimentaria	Bueno	61	41.8
	Regular	82	56.2
	Malo	3	2.0
	Total	146	100
D2. Sobre la satisfacción del programa	Bueno	59	40.4
	Regular	85	58.2
	Malo	2	1.4
	Total	146	100
D3. Mejora hábitos de alimentación	Bueno	62	42.5
	Regular	84	57.5
	Malo		
	Total	146	100

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 8, se aprecia que el 71.2% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular de los servicios alimentarios, sin embargo, el 28.8% opina que el servicio alimentario es buena asumido por dicho programa es bueno.

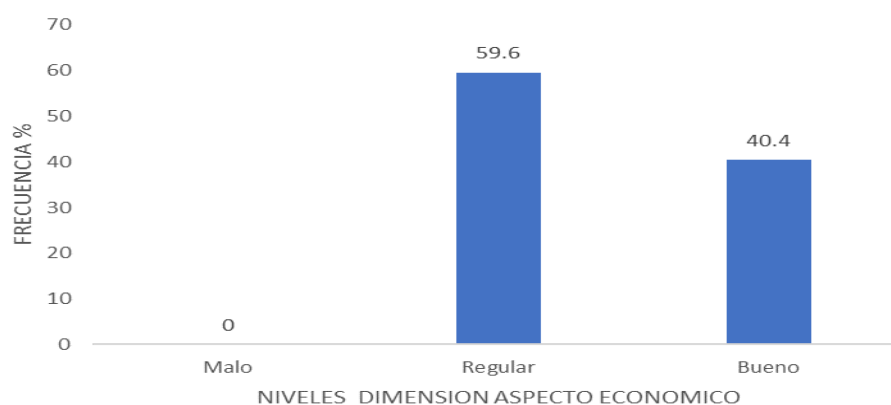
Figura 8

Servicios Alimentarios en el PNAE Qali Warma

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 9, se aprecia que el 56.2.% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular de la dimensión de calidad alimentaria, sin embargo, el 41.8% opina que la calidad alimentaria es buena asumido por dicho programa es bueno.

Figura 9

Calidad Alimentaria en el PNAE Qali Warma

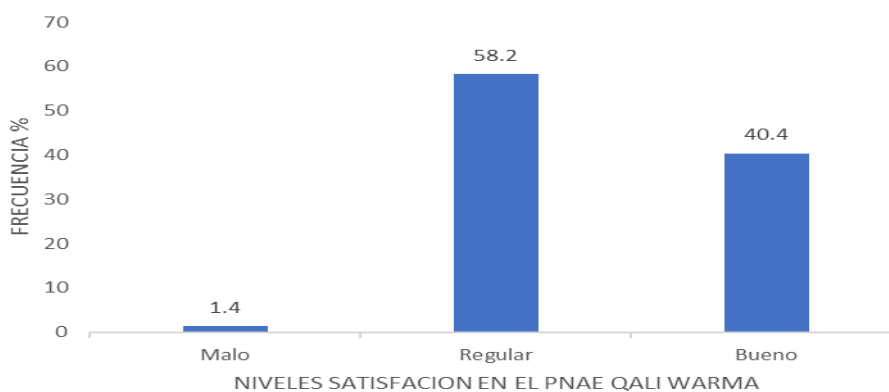
Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 10, se aprecia que el 58.2.% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel bueno de la dimensión sobre la satisfacción del programa, sin embargo, el 40.4%

opina que la satisfacción es regular asumido por dicho programa es bueno.

Figura 10

Satisfacción del programa PNAE Qali Warma

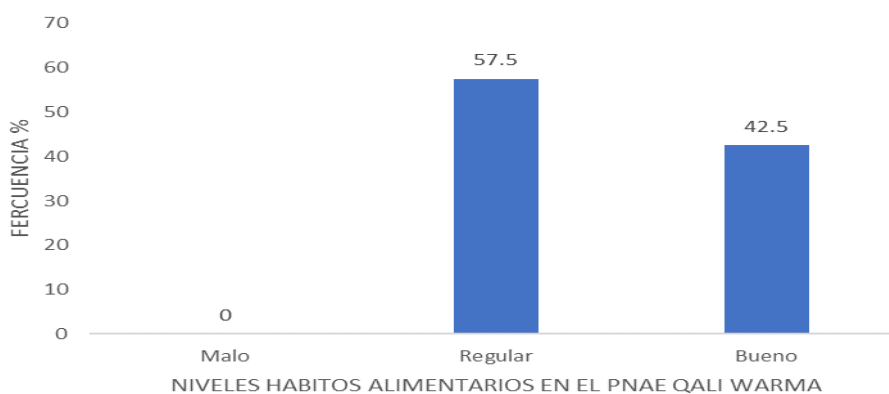


Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

En la Figura 11, se aprecia que el 57.5% de los padres de familia encuestados opinan que el mayor porcentaje en el nivel regular de la dimensión de mejora de hábitos de alimentación del programa, sin embargo, el 41.8% opina que los hábitos de alimentación es buena asumido por dicho programa es bueno.

Figura 11

Hábitos alimentarios del programa PNAE Qali Warma



Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

4.4 PRUEBA DE NORMALIDAD DE DATOS

Observamos la docimasia de hipótesis de la normalidad usando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, así en las columnas RES01, OP02 y NOR03, y la última fila se aprecian valores menores a 0.050, indicando la distribución de datos de las columnas no tiene el comportamiento de la distribución normal, eso nos indica que debemos aplicar el coeficiente de correlación de Spearman (r_s), y encontrar las correlaciones.

Tabla 6

Prueba de normalidad para responsabilidad social del PNAE QALI WARMA y sus dimensiones.

Estadísticos		RES01	OP02	NOR03
N		146	146	146
Parámetros normales ^{a,b}	Media	62,4452	12,2671	12,3493
	Desviación estándar	13,67153	2,83887	2,87340
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0,152	0,212	0,218
	Positivo	0,152	0,212	0,218
	Negativo	-0,090	-0,123	-0,104
Estadístico de prueba		0,152	0,212	0,218
Sig. asintótica (bilateral)		0,000^c	0,000^c	0,000^c

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

Observamos la prueba de docimasia de hipótesis de la normalidad usando Kolmogorov-Smirnov (Tabla 7), apreciándose en las columnas SOC04, MEA05 y ECO06, y en la última que aparecen valores menores a 0.050, especificando que las columnas de datos no siguen un comportamiento de la distribución normal, obligándonos a usar el coeficiente de correlación Rho de Spearman(r_s), para calcular correlaciones.

Asimismo, la docimasia de hipótesis de normalidad usando la prueba Kolmogorov-Smirnov (Tabla 8), así tenemos en las columnas SEA07, CAA08, SAT09 Y HAA10, y en la última fila aparecen valores menores a

0.050, que nos indican que los datos en cada columna no tienen un comportamiento de la distribución normal y se debe aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman (r_s), para las correlaciones (Tabla 8).

Tabla 7

Prueba de normalidad para dimensiones de responsabilidad social en el PNAE QALI WARMA.

Estadísticos		SOC04	MEA05	ECO06
N		146	146	146
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12,3425	12,9726	12,5137
	Desviación estándar	2,80502	2,69340	3,01773
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0,230	0,193	0,250
	Positivo	0,230	0,193	0,250
	Negativo	-0,157	-0,128	-0,179
Estadístico de prueba		0,230	0,193	0,250
Sig. asintótica (bilateral)		0,000^c	0,000^c	0,000^c

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

Tabla 8

Prueba de normalidad para servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA y dimensiones.

Estadísticos		SEA07	CAA08	SAT09	HAA10
N		146	146	146	146
Parámetros normales ^{a,b}	Media	36,6370	12,1781	12,2877	12,1712
	Desviación estándar	6,66010	2,98660	2,91242	2,38200
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0,169	0,294	0,298	0,292
	Positivo	0,169	0,294	0,298	0,292
	Negativo	-0,090	-0,218	-0,215	-0,218
Estadístico de prueba		0,169	0,294	0,298	0,292
Sig. asintótica (bilateral)		0,000^c	0,000^c	0,000^c	0,000^c

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

4.5 RESULTADO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.5.1 Prueba de hipótesis general

La prueba de hipótesis general específica se realizó utilizando el estadístico Rho de Spearman, todos los análisis para la correlación de las variables se realizaron con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05 = 5.0\%$.

Tabla 9

Prueba estadística para responsabilidad social y los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA. Yarinacocha, Ucayali -2018.

Comparación de variables	PADRES DE FAMILIA		
	r_s	p	Sig.
Responsabilidad social Con Servicios alimentarios	0.961	0.000	S

Fuente: Encuesta de fecha 15 de abril del 2018.

LEYENDA: r_s = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

Cuando analizamos la correlación de la responsabilidad social y servicios alimentarios encontramos el valor de $r = 0.961$ que es positiva, muy fuerte y altamente significativa ($p = 0.0000 < 0.05$); por tanto, se acepta la hipótesis general.

4.5.2 Prueba de hipótesis específica

Utilizando el estadístico de Correlación Rho de Spearman, dado que los datos no presentan una distribución normal, se han calculado las correlaciones de las puntuaciones logradas en la variable responsabilidad social con cada una de las dimensiones de la variable servicio alimentario. Los resultados se muestran en la Tabla 11 y Figura 12

La responsabilidad social del PNAE Qali Warma está fuertemente correlacionada con la dimensión calidad alimentaria de los servicios alimentarios de dicho programa ($R_s = 0.810$; $p = 0.000 < 0.05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1.

Tabla 10

Pruebas estadísticas de responsabilidad social con dimensiones de servicios alimentarios. Yarinacocha, Ucayali -2018.

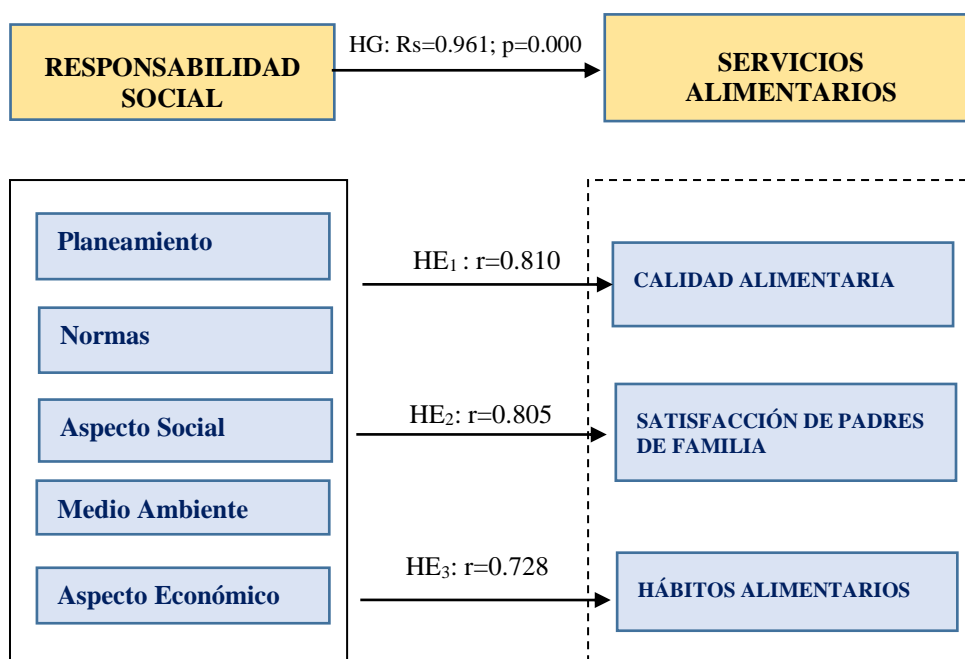
Responsabilidad social CON Dimensiones de VD.	PADRES DE FAMILIA		
	r_s	p	Sig.
Responsabilidad social CON D1. Calidad Alimentaria	0.810	0.000	S
Responsabilidad social CON D2. Satisfacción de Padres de Familia	0.805	0.000	S
Responsabilidad social CON D3. Hábitos Alimentarios de los escolares	0.728	0.000	S

Fuente: Encuesta de fecha 15 de enero del 2018.

LEYENDA: r_s = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

Figura 12

Resultados de las correlaciones logradas para demostración de hipótesis



La responsabilidad social del PNAE Qali Warma está fuertemente correlacionada con la dimensión satisfacción de padres de familia de los

servicios alimentarios de dicho programa ($R_s=0.805$; $p=0.000 < 0.05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2.

Asimismo, la responsabilidad social del PNAE Qali Warma está fuertemente correlacionada con la dimensión hábitos alimentarios de los escolares de los servicios alimentarios de dicho programa ($R_s=0.728$; $p=0.000 < 0.05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. RELACIÓN ENTRE VARIABLES

Los programas sociales al igual que cualquier otra entidad pública o privada que brinda servicios en beneficio de la comunidad, está obligada a desarrollar sus operaciones considerando la responsabilidad social, es decir, su promesa de satisfacer necesidades, para obtener ganancias, debe ser ejecutada cuidando el medio ambiente y evitando su degradación. El concepto de responsabilidad social que inicialmente era aplicable a organizaciones empresariales también se extiende a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. El mismo estado, a través de sus distintas dependencias también adecúa sus operaciones dentro del concepto de responsabilidad social.

El Programa Nacional de Apoyo Alimentario Qali Warma, encargado de brindar servicio alimentario a estudiantes en situación económica vulnerable en las instituciones educativas, no es ajeno a la corriente de adecuación de sus actividades al concepto de responsabilidad social. En esa corriente de reflexiones se ha realizado esta investigación con el propósito de establecer si las actividades de PNAE Qali Warma se correlacionan con la percepción de los padres de familia en las instituciones educativas donde dicho programa brinda los servicios alimentarios, específicamente en Yarinacocha, Ucayali.

Así, se encontró que el 40.4% de los encuestados indicaron que el PNAE QALI WARMA, asume su responsabilidad social en Yarinacocha, clasificándola como buena, empero, el 58.9% opina que lo hace en forma regular. En cuanto a las dimensiones planeamiento de actividades (62.3%) y cumplimiento de normas (61.0%) los padres indicaron que se realizan en forma regular, sin embargo, algo más de un tercio de ellos indicaron que es bueno.

En el aspecto social (66.4%), medio ambiente (52.1%) y aspecto económico (59.6%), dimensiones propias de la responsabilidad social, los padres opinan que se ejecutan en forma regular. Pero cabe indicar que más del 40% de ellos opinan que el programa es bueno en todas las dimensiones.

Por otro lado, los mismos padres de familia (28.8%) indican que los servicios alimentarios brindados por PNAE Qali Warma, se hacen en buena forma, aunque la mayoría (71.2%) dice que se hace en forma regular.

Para las dimensiones calidad alimentaria (41.8%), satisfacción con el programa (40.4%) y mejora en los hábitos de alimentación (42.5%), los encuestados opinaron que están conformes. Como se verá algo más de la mitad indican que están regularmente satisfechos con los servicios alimentarios brindados por PNAE Qali Warma en Yarinacocha.

5.2. CONCORDANCIA CON OTROS RESULTADOS

La garantía de la calidad en los servicios alimentarios que ofrece PNAE Qali Warma para los niños de las distintas instituciones educativas, está determinada por que este programa acoge las normas ISO 9000:2000 (Ortega, 2016, p. 73), lo cual explica que más de un tercio de los padres opinan que cumple con su responsabilidad social y que algo más del 40% está conforme con los servicios alimentarios que ofrece. Aun cuando más de la mitad indica que se hace en forma regular, pero en casi ningún caso afirman que es malo, lo cual, indudablemente, es favorable para el programa.

En la comunidad ven que las organizaciones asumen responsabilidad social como un compromiso por sus actos u omisiones generando expectativas en la comunidad (Amdani (2017), tal es así que en la percepción de los padres de familia de las instituciones educativas en Yarinacocha, la responsabilidad social asumida por PNAE Qali Warma y los servicios alimentarios que este programa ofrece, están fuertemente correlacionadas y en sentido positivo ($r_s = 0.961$), lo mismo que con las dimensiones calidad alimentaria ($r_s = 0.810$), satisfacción de los padres de familia ($r_s = 0.805$) y mejora de hábitos alimentarios de los escolares, ($r_s = 0.728$). Es decir, PNAE Qali Warma asume con los impactos sociales y medioambientales que traen como consecuencia sus actividades económicas (Vargas y Vaca, 2005, p. 254) que realiza como programa social en beneficio de niños en los niveles inferiores de educación en el Perú.

Al buscar explicaciones del porqué la mayoría de los padres de familia encuestados califican de regular el desempeño de PNAE Qali Warma en

Yarinacocha, en cuanto a la RS, se encontró que, como en todos los programas sociales, enfrenta situaciones adversas como ha reportado la Defensoría del Pueblo (2013) tales como la falta capacitación al personal de planta y administrativo; disponibilidad de tiempo de los padres para la preparación de los alimentos; e infraestructura inadecuada para preparar la comida para los niños, quienes, conforme con lo expresado por Ajito (2017, pp. 116-117), prefieren que la distribución se realice mediante raciones preparadas por terceros. La calificación moderada contraviene con lo reportado por Oscoco (2015, pp. 107-108), en el sentido de que la responsabilidad social que asumen las organizaciones contribuye también a la satisfacción laboral intrínseca y extrínseca de sus trabajadores, aunque los padres de familia que apoyan en la preparación de los alimentos, precisamente no son trabajadores, sino más bien colaboradores que se turnan para realizar tal actividad. Sumado a ello, docentes y padres de familia consideran que supervisión y control que se realiza a este programa social no son los adecuados (Solís, Ruíz y Álvarez, 2015, p. 59).

Por otro lado, La práctica de la RSC en entidades gubernamentales, buscaría mejorar la imagen institucional de dichas entidades, específicamente de los programas sociales que estas impulsen, ya que conforme con Alvarado et al (2019), la RSC incorporada dentro de la estrategia corporativa antes que una respuesta coyuntural, improvisada y oportunista, incrementa el valor de la marca. Para el caso de PNAE Qali Warma sería beneficioso, pero como es un programa social gestionado por un organismo público dependiente del gobierno central podría ser utilizado inadecuadamente con fines políticos; pero si se gestionan como políticas públicas orientadas a la alimentación y nutrición para aquellos grupos vulnerables con inversiones económicas crecientes y en forma integral con saneamiento, acceso al agua, vivienda y promoción de hábitos saludables (Carranza, 2010, pp. 33-34) podría lograrse resultados sorprendentes.

Finalmente, esta investigación fue desarrollada basada en la percepción de los padres de familia sobre el comportamiento de las variables estudiadas, que sería menester corroborar o complementar con la opinión de los propios estudiantes, para establecer su coherencia con los objetivos propuestos para PNAE Qali Warma.

CONCLUSIONES

- a) Se ha determinado que existe correlación positiva y muy alta ($R_s=0.961$; $p=0.000$) entre la responsabilidad social asumida por los diversos gestores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Yarinacocha Ucayali y los servicios alimentarios que ella brinda.
- b) Se encontró evidencia estadística de la correlación positiva y alta ($R_s=0.810$; $p=0.000$) existente entre la responsabilidad social y la dimensión calidad alimentaria de los servicios alimentarios brindados por Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Yarinacocha, Ucayali.
- c) Se encontró evidencia estadística de que hay una correlación positiva y alta ($R_s=0.810$; $p=0.000$) entre la responsabilidad social y la dimensión satisfacción de los padres de familia de los servicios alimentarios brindados por Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Yarinacocha, Ucayali.
- d) Asimismo, se encontró evidencia estadística de que hay una correlación positiva y alta ($R_s=0.810$; $p=0.000$) entre la responsabilidad social y la dimensión mejora de hábitos alimenticios en los beneficiarios de los servicios alimentarios brindados por Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Yarinacocha, Ucayali.
- e) Sobre la responsabilidad social del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Yarinacocha, Ucayali, el 40.4% de los padres de familia indicaron que la asume bien, en tanto que el 58.9% indicaron que lo hace de modo regular. Es menester resaltar que la gestión del programa está encaminándose responsablemente.

- f) Con respecto a los servicios alimentarios brindados por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, los padres de familia indicaron que es regular (71.2%) a bueno (28.8%), es decir, más de un cuarto de ellos opina que el servicio que brinda el mencionado programa social está bien.

RECOMENDACIONES

1. Mejorar la relación entre la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
2. Mejorar la relación entre la dimensión planteamiento del programa de la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
3. Mejorar la relación entre la dimensión normas de la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
4. Mejorar la relación entre la dimensión aspecto social de la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
5. Mejorar la relación entre la dimensión medio ambiente de la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
6. Mejorar la relación entre la dimensión aspecto económico de la responsabilidad social con los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
7. Mejorar la relación entre la responsabilidad social con la dimensión calidad alimentaria de los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
8. Mejorar la relación entre la responsabilidad social con la dimensión satisfacción de padres de familia de los servicios alimentarios del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.
9. Mejorar la relación entre la responsabilidad social con la dimensión hábitos alimentarios de los servicios alimentarios de los escolares del PNAE QALI WARMA, en el distrito de Yarinacocha, Ucayali.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajito, E. (2017). *Estudio de factores que contribuyen o limitan la calidad, monitoreo y distribución de alimentos del PNAE Qali Warma en base a percepción de actores del programa para cuatro I.E. de Breña* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9422>
- Alvarado, R.A., Espinoza, T. C., Guillermo, A. F., Hernández, K. E. (2019). *Impacto de la responsabilidad social corporativa en el valor de marca*. [Tesis de maestría. Universidad ESAN]. https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1704/2019_MATP_17-2_07_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amdani, Y. (2017). *La Responsabilidad Social, un compromiso de todos: Estrategia y Negocios*. Consultado el 15 de marzo 2018. <http://www.estrategiaynegocios.net/opinion/1067395-345/la-responsabilidad-social-un-compromiso-de-todos>.
- Hidalgo, K. (2012). *Hábitos alimentarios saludables*. Consultado el 20 de abril 2018. <http://www.mep.go.cr/noticias/habitos-alimentarios-saludables>.
- Ministerio de Salud. (diciembre 2014). *Guía Técnica para la Investigación y Control de Brotes de Enfermedad Transmitida por Alimentos*. <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/normas/2015/etas.pdf>
- AECA (2004), *Revista de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, Volumen numero 69
- Caldera, Y. (2010). *Gestión de la Calidad en los servicios de alimentación*: Slide Share. Recuperado de <https://es.slideshare.net/calidadyalimentum/gestin-de-la-calidad-en-los-servicios-de-alimentación>.
- Velasquez, Anibal (2013) *La reducción de la disnutricion crónica infantil como política de estado*. Lima: Midis.
- Carranza, C. (2010). *Política pública en la alimentación y nutrición: eficiencia del gasto en programas como el de alimentación social, realizado en la*

- ciudad de Quito, en Ecuador* [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Ecuador]. Repositorio Institucional <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3220>
- Cuentas, M. (2013). *Estudio del Comportamiento asistencialista en comedores populares de Manantay - Ucayali* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio Institucional, <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/917>
- Defensoría del Pueblo (2013). *Primer Reporte de supervisión al funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en instituciones educativas ubicadas en zonas rurales*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Reporte-Supervision-Qali-Warma.pdf>
- Espinal, D. (2013). *Responsabilidad Social: Blog del Programa Master Executive en Dirección de Empresas Tecnológicas e Industriales*. <http://www.eoi.es/blogs/mintecon/2013/05/07/responsabilidad-social-empre>.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2012, 18 de diciembre). *Decreto Supremo 008-2012.MIDIS, crea el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. <https://busquedas.elperuano.pe/download/full/A4YmMhIhKCi9dQi1fJFSL>
-
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana editores, S.A.
- Ministerio de Salud MINSA (2016). *Ministerio de Salud Perú*. Portada Institucional. <https://www.minsa.gob.pe/portada/institucional.asp>
- Ministerio de Educación MINEDU (2015A). *Evaluación Censal de los estudiantes del Perú*. <http://umc.minedu.gob.pe/evaluacion-censal-de-estudiantes-ece-2015/>
- Morales, S., y Hernández, A. (junio 2004). Calidad y satisfacción en los servicios: conceptualización. *Efedeportes Revista Digital*, 10(73). <https://www.efdeportes.com/efd73/calidad.htm>
- Ortega, O. (2016). *Gestión de la calidad del Programa Qali Warma. Manantay-Ucayali, 2016* [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo] Repositorio

Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7843?locale-attribute=es>

- Oscoco, A. (2015). *Establecer la relación de la responsabilidad social con la satisfacción laboral en una organización* [Tesis de maestría. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/594638>
- Humanium (2015). *El derecho a la alimentación*. <https://www.humanium.org/es/derecho-alimentacion/>
- Riveros, S. (2007). *Sistema de gestión de la calidad del servicio*. Bogotá: Ecoe.
- Solís, E., Ruíz, J. y Álvarez, J. (2015). *Proceso de abastecimiento en el PNAE Qali Warma, Acomayo – Cusco, 2014* [Tesis de maestría. Universidad del Pacífico]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1007>
- Vargas, A. y Vaca R. M. (noviembre 2005). Responsabilidad Social Corporativa y cooperativismo: Vínculo y potencialidad. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa* (53). 241-260. Recuperado de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6079/Responsabilidad_social_corporativa.pdf?sequence=2
- Vergara, M. y Vicaria, L. (2009). *Ser o aparentar la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia: Análisis organizacional basado en los lineamientos de la Responsabilidad Social Empresarial*. [Tesis de grado. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia]. Repositorio Institucional. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/20084>

ANEXOS

ANEXO 1
 CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS SERVICIOS
 ALIMENTARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN
 ESCOLAR QALI WARMA EN YARINACOCHA

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

EDAD:.....SEXO: M..... F.....

NIVEL DE ESCOLARIDAD:

INICIAL...PRIMARIA...SECUNDARIA.....SUPERIOR.....

N°	PREGUNTAS	MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
A.	RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL PNAE QALI WARMA				
	1.SOBRE EL PLANEAMIENTO				
1	La ejecución del programa alimentario Qali Warma es:				
2	Los compromisos de los proveedores del programa Qali Warma es responsable.				
3	El proceso de abastecimiento del PNAEQW es:				
4	La ejecución de la entrega de los alimentos a tiempo.				
5	La asistencia técnica que da PNAEQW sobre el servicio alimentario es clara.				
	2.NORMAS				
6	Los objetivos del PNAE QW son:				
7	El cumplimiento de las funciones del Cae es:				
8	Se brinda el servicio alimentario todo días del año escolar.				
9	Los productos cumplen con las normas técnicas nacionales y establecidas por el programa.				
10	El servicio alimentario cumple con todas las normas que se exige a nivel nacional y del programa.				
	3.ASPECTO SOCIAL				
11	El nivel de participación de la comunidad en el PNAEQW es:				
12	Percibe el nivel de compromiso por parte del PNAEQW.				

13	Percibe el nivel de compromiso por parte del proveedor.				
14	Percibe el nivel de compromiso por parte de la institución educativa.				
15	Percibe el nivel de compromiso por parte de los padres.				
	3. MEDIO AMBIENTE				
16	L a I.E donde se almacena los alimentos cuenta con almacén para los productos.				
17	Los residuos sólidos que se genera por el servicio alimentario son reciclados.				
18	La institución educativa cuenta con depósitos y materiales para reciclar.				
19	Aplican en la Institución Educativa las 3R (Reducir, Reusar, Reciclar).				
20	Conoces en la Institución Educativa que tipo de residuos generas.				
	5.ASPECTO ECONÓMICO				
21	Los beneficios que ofrece el programa alimentario Qali Warma son:				
22	Los costos que demandan en el PNAQW son de beneficio a la población.				
23	Contribuye con sus recursos económicos el servicio alimentario.				
24	Los gastos que se generan en la Institución Educativa por el servicio alimentario son mínimos				
25	Los costos garantizan la calidad del producto terminado.				
B	SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PNAE QALI WARMA				
	1.CALIDAD ALIMENTARIA				
26	El menú que recibes diariamente es de calidad				
27	La calidad del servicio del programa Qali Warma es				
28	Es de calidad nutricional el servicio alimentario.				
29	Es de calidad sanitaria e inocuidad el servicio alimentario				
30	Hay calidad operativa en el servicio alimentario				
	2.SOBRE LA SATISFACCIÓN				

31	¿Cómo calificarías nivel de satisfacción en la I.E. Después de haberse beneficiado con los productos del programa de alimentación escolar?				
32	¿Cómo calificarías el nivel de asistencia, después de haberse beneficiado con los productos del programa alimentario Qali Warma?				
33	¿Consideras el servicio que recibes?				
34	Considera usted que los tipos de menú que se brinda en el servicio alimentario es de satisfacción a los usuarios.				
35	Considera que todo el menú es de satisfacción al usuario.				
	3.MEJORA HABITOS DE ALIMENTACIÓN				
36	El menú que recibes diariamente es de cantidad.				
37	¿Cumple los caes con el programa QALI WARMA con el servicio alimentario en la hora establecida?				
38	Cumple los Caes con Buenas Practicas de Manipulación de alimentos.				
39	Incentiva los Caes a cumplir con los buenos hábitos de alimentación antes de consumir la ración a los usuarios.				
40	Conoces los buenos hábitos de alimentación que debe de tener los usuarios.				

ANEXO 2

ESCALA DE MEDICIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL PNAE QALI WARMA

Nivel	Intervalo
Bueno	68 - 100
Regular	34 - 67
Malo	00 - 33

DIMENSIONES:

d1. Planeamiento.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

d2. Normas.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

d3. Aspecto social.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

d4. Medio ambiente.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

d5. Aspecto económico.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

VD. SERVICIOS ALIMENTARIOS DEL PNAE QALI WARMA.

Nivel	Intervalo
Bueno	41 - 60
Regular	21 - 40
Malo	00 - 20

D1. Calidad alimentaria.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

D2. Sobre la satisfacción del programa.

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06

D3. Mejora hábitos de alimentación

Nivel	Intervalo
Bueno	14 - 20
Regular	07 - 13
Malo	00 - 06