

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS DE LA UNAS-TM-2018**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

ABNER JUYPÁ ROJAS

TINGO MARÍA, PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Carretera Central Km. 1.21, Tingo María

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 008-2022-EPA-FCEA-UNAS

Siendo las 11:00 horas del día 26 de agosto de 2022, se reúnen en el Centro de Simulación de la Escuela Profesional de Administración, los miembros del jurado calificador de tesis designados mediante Resolución Nro. 148-2018-D-FCEA, por lo que se autoriza la ejecución de la tesis con Resolución N° 284- 2018-D-FCEA. Mediante estos documentos se acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos; por cuanto, el jurado procede a dar inicio a la sustentación de tesis para optar el título de Licenciado en Administración, titulada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS"

Presentado por el Bachiller en Ciencias Administrativas Abner JUYPÁ ROJAS. ✓


Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor en concordancia con el Art. 48 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva; se procedió a la respectiva calificación en conformidad con el Art. 53 del mismo reglamento. Siendo el resultado siguiente:

APROBADO POR: UNANIMIDAD

CALIFICATIVO: BUENO

Siendo las 12.15 m. horas, se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.


Tingo María, 26 de agosto de 2022.


Dr. Victor Chacón López
Presidente del Jurado




Mag. Jhon H. Meléndez Ordoñez
Miembro


Lic. Adm. Antonio Simeón Núñez
Miembro


Lic. Adm. Leonor Huamán Camacho
Asesor

Nota:

Excelente: 19,20
Muy Bueno: 16, 17 y 18
Bueno: 13, 14 y 15
Regular: 11,12
Malo: 0, 10

REGISTRO DE TESIS CONDUCENTE AL TÍTULO UNIVERSITARIO

(Resol. N° 113-2019-CU-R-UNAS)

Título de tesis:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNAS-TM-2018

Autor:

Abner Juypa Rojas

Asesor:

Leonor Huamán Camacho

Co asesor:

Área Académica :

Desarrollo Humano

Programa de investigación:

04: psicopedagogía

Línea(s) de investigación(s):

41: psicopedagogía universitaria

Eje temático de investigación:

4102: perfil psicopedagógico del estudiante universitario

Lugar de ejecución:

Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Duración:

Inicio : 26 abril 2018

Término : 30 de mayo 2019

Presupuesto de financiamiento:

FEDU : S/. -.-

Propio : S/. 4,730.00

Otros : S/. -.-



.....
Bach. Abner Juypa Rojas
Tesista



.....
Lic. Adm Leonor Huamán Camacho
Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes	4
1.1.1. Internacionales	4
1.1.2. Nacional	7
1.2. Base teórica	10
1.2.1. La inteligencia emocional	10
1.2.2. La importancia de la inteligencia emocional	11
1.2.3. Dimensiones de la inteligencia emocional.....	11
1.2.4. El rendimiento académico	14
1.2.5. Importancia del rendimiento académico	15
1.2.6. Dimensiones del rendimiento académico	17
1.3. Definición de términos	18
CAPITULO II. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	20
2.1. Hipótesis general	20
2.2. Hipótesis específica.....	20
2.3. MATRIZ DE CONSISTENCIA	22
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.....	23
CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.1. Tipo de investigación	24
3.2. Diseño de investigación	24
3.3. Población y muestra	25
3.4. Técnicas de recolección de datos	26
3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	26
3.5.1. La estadística descriptiva	26
3.5.2. La estadística inferencial	27
CAPITULO IV.....	28
RESULTADOS	28
4.1. Características de la muestra	28
4.1.1. Análisis de según su sexo	28
4.1.2. Análisis de según la edad	28
4.2. Variable dependiente.....	29

4.3. Contrastación de hipótesis.....	43
CAPITULO V. DISCUSIÓN.....	50
Conclusiones.....	53
Recomendaciones	55
Referencias bibliográficas	57
Anexos.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	.Página
1. <i>Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores</i>	23
2. <i>Estudiantes de la EPA- UNAS matriculadas 2018-2</i>	25
3. <i>Sexo de los estudiantes</i>	28
4. <i>Edad en rango de los estudiantes</i>	28
5. <i>Inteligencia emocional y el rendimiento académico</i>	44
6. <i>Componente intrapersonal y el rendimiento académico</i>	45
7. <i>Componente interpersonal y el rendimiento académico</i>	46
8. <i>Componente adaptabilidad y rendimiento académico</i>	47
9. <i>Relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico</i>	48
10. <i>El estado de ánimo y el rendimiento académico</i>	49

ÍNDICE DE FIGURA

Figura	.Página
1. <i>Matriz de consistencia inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de ciencias administrativas de la UNAS-TM-2018</i>	22
2. <i>Diseño de investigación no experimental de tipo transversal.</i>	25
3. <i>Escala de correlación</i>	27
4. <i>Auto concepto</i>	29
5. <i>Asertivo</i>	30
6. <i>Autorrealización</i>	30
7. <i>Autonomía</i>	31
8. <i>Independencia</i>	32
9. <i>Comprendes y apreciar los sentimientos de los demás</i>	32
10. <i>Se preocupa por otras personas</i>	33
11. <i>Buenas Relaciones</i>	34
12. <i>Responsabilidad social</i>	34
13. <i>Responsabilidad Social</i>	35
14. <i>Soluciones de problemas</i>	36
15. <i>Aspectos de mi personalidad</i>	36
16. <i>Flexibilidad</i>	37
17. <i>Confianza</i>	38
18. <i>Tolerancias a la frustración</i>	38
19. <i>Tengo clara la dirección y objetivo de mi vida</i>	39
20. <i>Controla sus impulsos</i>	40
21. <i>Responsabilidades de la vida</i>	40
22. <i>Lograr buen ánimo</i>	41
23. <i>Capacidad de control de impulsos en trabajo bajo presión.</i>	42
24. <i>Estoy en la capacidad de soportar emociones fuertes.</i>	43

RESUMEN:

El estudio tuvo por objetivo determinar cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la universidad nacional agraria de la selva. Tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, con un diseño no experimental de tipo transversal y de nivel relacional, se elaboró y aplicó la técnica de encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert de 5 puntos y 21 ítems, a los estudiantes de la escuela profesional de administración de la universidad nacional agraria de la selva (n=130). La variable inteligencia emocional cuenta con 5 dimensiones mientras que la variable rendimiento académico se utilizó las notas del promedio ponderado de los estudiantes del semestre 2018-2. Se aplicó la prueba Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis. Los resultados de la hipótesis general demuestran que no existe relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la universidad nacional agraria de la selva (P. Valor $> \alpha$), (0,088 $> 0,05$), las hipótesis específicas revelan que no existe relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico (P. Valor $< \alpha$), (0,82 $> 0,05$), entre el componente interpersonal (P. Valor $> \alpha$), (0,109 $> 0,05$), entre el componente adaptabilidad (P. Valor $> \alpha$), (0,090 $> 0,05$), entre el componente manejo de estrés (P. Valor $> \alpha$), (0,088 $> 0,05$), y entre el componente estado de ánimo (P. Valor $> \alpha$), (0,772 $> 0,05$).

Palabra claves: Inteligencia emocional, Rendimiento académico, intrapersonal, interpersonal, estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the degree of relationship between the emotional intelligence and the academic performance of the students at the Universidad Nacional Agraria de la Selva's [UNAS – acronym in Spanish] Professional School of Business. The focus of the research was quantitative, of an applied type, with a non-experimental design, of a cross-sectional type, and a relational level. The survey technique was elaborated and carried out, and the instrument was a twenty one item questionnaire with five point answers on a Likert type scale. It was directed towards showing the conformity of students in the Universidad Nacional Agraria de la Selva's Professional School of Business (n=130). The emotional intelligence variable had five dimensions, while for the academic performance variable the weighted average from the 2018-II semester for the students was used. Spearman's Rho test was applied in order to test the hypothesis; the results for the general hypothesis revealed that a direct relationship did not exist between the emotional intelligence and academic performance of the student at in the Universidad Nacional Agraria de la Selva's Professional School of Business (p-value $> \alpha$), (0.088 > 0.05). From the specific hypotheses it was revealed that a relationship did not exist between the intrapersonal component and academic yield (p-value $< \alpha$), (0.82 > 0.05); a relationship did not exist between the interpersonal component and the academic yield (p-value $> \alpha$), (0.109 > 0.05); a relationship did not exist between the adaptability component and the academic yield (p-value $> \alpha$), (0.090 > 0.05); a relationship did not exist between the stress management component and the academic performance (p-value $> \alpha$), (0.088 > 0.05); and likewise, a relationship did not exist between the emotional state component and the academic performance (p-value $> \alpha$), (0.772 > 0.05).

Keywords: emotional intelligence, academic yield, intrapersonal adaptability, interpersonal, stress management, emotional state

INTRODUCCIÓN

La situación del país en especial lo económico ha generado en la sociedad cierta preocupación de cómo debemos batallar el día a día buscando generar ingresos, esta constante preocupación en muchos casos genera estrés. Como sociedad estamos preocupados en cómo mejorar nuestras situaciones y dejamos de lado como nuestro prójimo experimentan estos problemas para poder salir de la ruina. A nivel emocional se pueden observar reacciones de hipersensibilidad, es decir que cualquier acción puede afectar las emociones de la persona y tener reacciones positivas o negativas. En todos los espacios, los elementos de la inteligencia emocional están relacionadas con el desarrollo personal e interpersonal, la adaptación, el control del estrés y el estado de ánimo, componentes que ayudan a los sujetos a integrarse mejor en el entorno y sus problemas. El resultado positivo o negativo del rendimiento académico en los estudiantes en muchos casos se deben a factores que influyen de forma directa al momento de desempeñarse en alguna materia, teniendo en cuenta que el aprendizaje teórico va más asociado a lo cognitivo, pero el dimensión de la dimensiones de inteligencia emocional, alcanza mejores efectos en el rendimiento académico de los estudiantes, mejorando con facilidad el proceso enseñanza aprendizaje, teniendo así un desempeño más eficiente y eficaz en la resolución de tareas académicas y el uso del análisis crítico que prepara al futuro profesional. (Palomino, 2015)

La mayor dificultad de los humanos es no saber controlar las emociones negativas porque no pueden controlarlas sin pensar en las consecuencias de lastimar a los demás.

Como la ira, el resentimiento, la tristeza o la falta de control de los impulsos, encontrarán su camino en la vida, ahí está el problema. (Carrillo & Román, 2017)

Cabe señalar que la educación académica y emocionalmente a los estudiantes es un desafío fascinante, la necesaria tarea de educar a los estudiantes sobre la motivación y la inteligencia emocional en la escala de secundaria aún es subestimada. Por tanto, por un lado, a los alumnos les cuesta gestionar sus emociones y actitudes. Por otro lado, les resulta difícil lograr resultados académicos satisfactorios. Estas certezas con respecto a la inteligencia emocional y el rendimiento académico se conforman como componentes que se relaciona al aprendizaje de cada estudiante el cual no es satisfactorio en muchas situaciones. Además, estas dos variables se correlacionan entre ellos. (Quiñones, 2017)

Teniendo en cuenta que en la Universidad Nacional Agraria de la Selva los estudiantes pueden desempeñar un papel de preocupación en los exámenes de medio curso y finales, asimismo existen factores sociales, económicos, emocionales que pueden afectar el rendimiento de los estudiantes, y conocer de qué forma sobrellevan la presión de la carga académica y de otras obligaciones que como estudiante ejecuta en el día a día en la universidad es fundamental para nuestro tema de investigación si esos factores externos influyen en las decisiones emocionales al momento de su rendimiento académico.

En tal sentido se llegó a formular las siguientes interrogantes:

Problema general

- ¿Es significativa la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?

Problemas específicos

- ¿Cuál es el grado de relación entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente manejo del estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacionales

Aguilar (2021) realizó una investigación titulada “inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de la unidad de nivelación de carrera de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Central del Ecuador” la investigación planteo como objetivo ver la existencia de la relación entre la IE y RA, el estudio propuso como muestra de estudio un total de 227 estudiantes universitarios, que oscilan entre los 17 a 23 años , realizando así una distribución de 86 hombres y 141 mujeres. Para analizar la I.E se empleó la prueba conocida como Trait Mood Scale (TMMS-24), el presente diseño está acorde a lo planteado por Salovey y Mayer, lo cual integra un total de veinticuatro (24) ítems resumidos en 3 variables de estudio, asimismo para poder estudiar o poder determinar la variable Rendimiento Académico se utilizó las notas alcanzadas por los estudiantes en su semestre académico según promedio de sus cursos. Para en análisis de la hipótesis se utilizó la correlación estadística entre las variables rendimiento académico e inteligencia emocional de los estudiantes de la Unidad de Nivelación de Carrera de la FCA de la Universidad Central del Ecuador lo cual se aplicó la correlación lineal simple y múltiple para poder determinar de manera inferencial los datos, en las consecuencias pudimos obtener que existe relación negativa y no significativa entre la variable inteligencia emocional y el Rendimiento Académico

con un p-valor (-0,011) lo cual podemos determinar que se rechazó la existencia de investigación.

La hipótesis expresada se determina que hay correlación estadística significativa entre RA Y IE que muestren los alumnos. Para comprobarlo se analizó a través de una correlación lineal simple y múltiple, dando como resultados que hay correlación no significativa y negativa entre la IE y RA (-0.011; p-valor > 0.05), llevando a que se rechace la hipótesis a estudiar

Rojas (2018) en su investigación realizada titulada: "La relación entre inteligencia emoción y rendimiento académico en estudiantes de educación media de la institución educativa de Bucaramanga" que tuvo como objetivo de investigación la identificación de la relación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria, asimismo para poder recoger los datos se trabajó con una población de estudiantes del 10° rango con las edades de 5 a 17 años. Para la medida de la inteligencia emocional se aplicó la escala conocida como TMMS-24 que en su estructura está conformada por 24 ítems que se divide en 3 dimensiones las cuales son regulación emocional, percepción y comprensión. Respecto a la variable RA (rendimiento académico) se manipuló la media lograda por el estudiante según los cursos establecidos en su plan de estudios, pero solo se consideró el promedio de nota de los 2 últimos semestres académicos. Dentro de la estructura del cuestionario también se agregó la opción de género y tipología familiar en función a lo que establece el TMMS-24 y luego se procesó en análisis de ambas variables. En las consecuencias de la presente indagación se pudo mostrar que no existe relación estadística entre las variables de y las dimensiones de estudio y como resultado adicional se pudo

obtener que los estudiantes del curso del décimo semestre cuentan con un promedio normal y aceptable dentro de los parámetros de evaluación de la institución.

Díaz & Rendos (2019) realizó una investigación titulada “Inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico (RA) en adolescentes entre 16 a 18 años en la Universidad Católica Argentina, el objetivo principal de la investigación fue encontrar la relación entre la IE y RA y las discrepancias y asimismo determinar la diferencia entre los jóvenes con un rango de edad de 16 a 18 años. asisten a colegios públicos y privadas en la ciudad de Paraná, Entre Ríos. La muestra se compuso por 156 jóvenes: 106 mujeres y 50 varones.

La Escala rait Meta-Emotion (TMMS24 de Salovey et al., 1995) con un ajuste de Fernández, Berrocal. (2004), es un tipo de encuesta que busca clasificar análisis de estudio cuantitativo, las variables están continuidad en la escala lo cual busca medir la capacidad emocional. para calcular la IE. Por otro lado, para valorar el RA se efectuó un promedio general de las materias de cada estudiante durante el trimestre en el que se aplicó la escala IE.

Con los resultados obtenidos, la investigación concluye que no existe correlación entre la IE y RA en los jóvenes de 16 a 18 años. En cuanto a las diferencias entre los sexos, se encontró que la comprensión emocional del hombre está más desarrollada que la de la mujer. Por otra parte, aunque no se observó resultados estadísticamente característicos, se halló que la mujer tenía una percepción emocional más desarrollada que el hombre.

Alonso (2014) realizó una investigación denominada Inteligencia Emocional (IE) y rendimiento académico (RA): análisis de variables mediadoras. Se enfoca en la IE y su correlación con el RA en jóvenes. Se sabe que la IE está asociada con relaciones interpersonales apropiadas, salud mental y conductas

menos disruptivas y de riesgo, sin embargo, existen interrogantes que deben abordarse en lo que comprende el RA, formulándose la pregunta ¿existe una relación directa entre la IE y el rendimiento? Alternativamente, el RA es un resultado complejo, y las influencias cognitivas, afectivas y motivacionales nos llevan a preguntarnos: ¿Las habilidades de aprendizaje, motivación o el bienestar serán las variables que median esta relación? En base a estas preguntas, su hipótesis general es que la relación no es directa entre la IE y RA, y es a través de estas variables que surgen las variables antes mencionadas. Para contrastar esta hipótesis se analiza una muestra de 96 individuos, que son de 4° de Educación Secundaria Obligatoria.

Se utilizó 3 cuestionarios para el respectivo análisis: la prueba de IE, MSCEIT de Mayer, Salovey y Caruso, el EBP, la Escala de Salud Mental de Sánchez Cánovas, y el CEAM, la encuesta sobre estrategias de motivación y aprendizaje de Ayala, Martínez y Yuste; y su desempeño, medido por sus evaluaciones. Con el análisis se pudo verificar la relación entre la IE y RA, así como la relación entre las variables mediadoras y construir modelos predictivos. Esta información permitió percibir resultados importantes que respaldan nuestra hipótesis original a escala global.

1.1.2. Nacional

Sánchez & Romero (2018) realizó una investigación en la Universidad Ricardo Palma titulada “Inteligencia emocional (IE) y la ira en adolescentes de un colegio público de nivel secundaria básica regular del distrito de surquillo. Propuso como objeto principal instruir la relación entre la IE y la RA en los adolescentes. La población para analizar se conformó se jóvenes que se hallan en el 4° ciclo (1° y 2°) y 7° ciclo (3°, 4° y 5°).

Tomando en cuenta un total de 650 inscritos en los dos horarios, turno mañana y tarde. La muestra se conformó por alumnos del turno mañana, un total de 159 alumnos de ambos sexos, que fueron elegidos bajo el criterio de muestra no probabilística.

Se aplicaron los siguientes instrumentos: inventario de IE de Baron para infantes y jóvenes, adecuado por Ugarriza y Pajares (2004); además del inventario de Beck (2001) para infantes y jóvenes, eligiendo (BANI-Y) que corresponde a la ira.

Lo cual se llegó a las siguientes conclusiones: referente a la hipótesis general determina sobre la correlación que existe entre la IE y la ira; como resultados se logró obtener lo siguiente, que el índice de relación entre las variables es de -573, con un p-value de 0,328, razón por la cual se acepta la hipótesis, pudiendo analizar así que mientras más sea la presencia de la inteligencia emocional, mejor será la respuesta de la ira.

Palacios (2019) realizó una investigación en la Universidad de Huánuco titulada “Inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico (RA) en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco, 2018.” La presente investigación tuvo como objeto demostrar la relación entre la IE y RA. Se realizó un análisis de correlación entre 112 alumnos de enfermería en el año 2018. Los datos se recopilaron utilizando guías de entrevista, listas de verificación emocional y hojas de desempeño. En las consecuencias se usó la prueba de correlación r de Pearson. Lo cual se concluyó lo siguiente: que el 72,30% (81 alumnos) demostró una IE media y el 71,4% (80 alumnos) logró un rendimiento académico satisfactorio. Por otra parte, hubo una relación estadísticamente significativa entre la IE y el RA entre los alumnos de enfermería, $p \leq 0,000$.

Además, el RA está relacionada de forma básica con la IE en en el estudio sobre el factor animo se pude resumir lo siguiente ($p \leq 0,000$), factor intrapersonal ($p \leq 0,000$), factor impresión positiva ($p \leq 0,003$), factor manejo de estrés ($p \leq 0,025$), factor adaptabilidad ($p \leq 0,000$) y factor interpersonal ($p \leq 0,000$), y se concluyó existe relación entre la I.E. y la R.A. de los alumnos.

Loyola (2017) realizo un estudio cuyo propósito principal determinar la relación entre dos variables: la IE y el RA. La muestra se conformó por 120 estudiantes del octavo ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima. Como herramientas de diagnóstico se usaron dos cuestionarios, IE con 25 preguntas y de Ra con 30 preguntas. Este estudio se desarrolló bajo un procedimiento metodológico de tipo afín al método cuantitativo, diseño no experimental. Los datos conseguidos de los instrumentos aplicados se resolvieron a través del software estadístico SPSS 23. En cuanto a los resultados se aprecia que la prueba del Rho de Spearman, determina que sí hay relación significativa entre IE y RA, encontrando el valor medido donde $p = 0.001$ a un nivel de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.871; resumiendo una correlación de tipo positivo.

Trinidad (2017) realizó un estudio en la Universidad de Huánuco para analizar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico (RA) en estudiantes del programa de Psicología Académica, con 20 alumnos del 3° ciclo académico 2017-II, donde 11 son mujeres, 9 hombres, con edades desde los 17 a los 36 años. Tiene un diseño no experimental relacionado con transacciones en el que se utilizó la herramienta para que se mida la IE, la lista de verificación del índice emocional ICE de Baron que fue traducida a nuestro país por Abanto, Higuera & Cueto (2000) y adaptada para uso experimental para la RA, utilizando

expedientes académicos en el año 2017-II al final del ciclo. Los resultados nos muestran que no hay relación positiva significativa entre la IE y la RA entre ellos; en la dimensión manejo de estrés solo se consiguió una correlación positiva significativa y la correlación fue moderada. Para los restantes elementos (interpersonal, adaptativa y emocional) se hallaron correlaciones débiles entre la IE y el RA.

1.2. Base teórica

1.2.1. La inteligencia emocional

Es la expresión de nuestras emociones y como pueden influir en nuestro comportamiento, pudiendo mejorar nuestras habilidades, controlar los impulsos, configurar ciertos rasgos de carácter según la situación, la inteligencia emocional es una forma de gestionar correctamente nuestras emociones pudiendo tener una mejor adaptación en la sociedad. (Goleman, 1996)

Es una nueva representación que enseña la relevancia de los sentimientos en la comprensión, el ajuste y la gestión de los entornos, y la convivencia. Inspira una buena actitud, activa y creativa hacia las distintas situaciones de la vida. Proporciona un modelo con el cual se pueden desarrollar habilidades como la comprensión hacia los demás, empatía, autoconocimiento, automotivación, autocontrol, la influencia ambiental y la autoestima. (López & Gonzales, 2003)

Asimismo, se puede complementar que la inteligencia emocional es la aptitud de observar, analizar y mostrar nuestras emociones, siendo la capacidad de adquirir formas de sentimientos que suministran el pensamiento, la comprensión de las emociones, razonamiento sobre las emociones y, por último, regular sus propias emociones y las de los demás. (Mayer & Salovey, 1997)

Para Baron (1997) son las aptitudes, habilidades y habilidades no cognitivas que afectan nuestra capacidad para responder con éxito a las presiones y peticiones.

Implica procesar racionalmente las respuestas emocionales y generar un dialogo entre la inteligencia y la emoción. Esto no implica frialdad lógica ni entusiasmo sincero. La inteligencia emocional dará respuestas emocionales adecuadas tras un análisis según la situación. (Güell, 2013)

1.2.2. La importancia de la inteligencia emocional

Radica en que, si no se gestiona de manera adecuada, las emociones pueden hacernos mucho daño y tener un impacto en nuestro día a día, y evaluar cómo se relaciona con nuestra formación personal y asimismo en lo profesional. (Goleman, 1998)

El enfoque de inteligencia emocional es tan importante que las habilidades asociadas con él deberían enseñarse en las escuelas. Esto ha generado preocupación entre los docentes, manifestando que desarrollar la Inteligencia emocional también es responsabilidad del seno familiar, en específico porque no se ubica un total de criterios para medir lo que conforma la inteligencia emocional (Goleman, 2002)

Considerando su relevancia, como pilar fundamental de formación para poder alcanzar objetivos en la vida, Goleman (1998), se cree que las destrezas emocionales son más significativas en el logro del éxito profesional que la teoría intelectual, ya que permiten instaurar vínculos entre el análisis, destrezas emocionales y las habilidades de resistencia.

1.2.3. Dimensiones de la inteligencia emocional

Según Goleman (1996) menciona que la inteligencia emocional se conforma por: motivación, habilidades sociales, autoconocimiento, motivación, empatía y autorregulación; además se estructuran por aptitudes emocionales.

Autoconocimiento Emocional. Reconocer los sentimientos tal y como se producen es la cifra de la IE, es decir, comprender y adaptarse a las emociones es fundamental para vivir una vida considerable. pudiendo comprender y adaptarse a las emociones, debes reconocerlas, es decir, ser consciente de cómo te sientes. La inteligencia emocional se forma gracias a la habilidad de resiliencia. Una vez más, se refiere a la capacidad del individuo, que determina el dominio humano y puede subdividirse en razón emocional, autoevaluación en uno mismo. Autorregulación. Es la capacidad de procesar nuestros mismos sentimientos y adaptarlos ante las diferentes situaciones. Las personas que necesitan esta capacidad suelen caer en momentos de inseguridad, pero las personas con un mejor control pueden sanarse más rápido de los traspiés y adversidades de la vida.

Según Baron (1997) en su análisis por medio del modelo EQ-I (Baron Emotional Quotient Inventory), conformado por distintos componentes: intrapersonales, interpersonales, estado de ánimo en general, adaptabilidad y del manejo de estrés.

Según Baron El modelo de Salovey y Mayer (1990) se reformuló en varios, y en 1990, Salovey & Mayer incluyeron a la empatía como elemento. En 1997 y en 2000, los escritores realizaron sus aportaciones nuevas, logrando una mejoría del modelo hasta fortalecerlo como el modelo más usado y, por lo cual, el más popular, destacando: facilitación emocional del pensamiento, percepción emocional, regulación reflexiva de las emociones, comprensión y dirección emocionales.

Baron citado por (Ugarriza, 2001) realiza la lista del coeficiente emocional, considerado componente y subcomponentes:

- a. **Componente intrapersonal.** – Valoración de uno mismo, lo cual está compuesto por los siguiente:

- **Comprensión de sí mismo:** Viene hacer la capacidad de poder comprender nuestras acciones.
- **Asertividad:** Es la capacidad de poder expresar nuestras emociones y sentimientos, siendo resilientes con el prójimo sin dañar sus sentimientos propios apoyados de palabras constructivas.
- **Auto concepto:** Es la capacidad de respetarnos y aceptarnos tal como somos, teniendo en cuenta nuestras fortalezas, debilidades.
- **Autorrealización.:** Es la capacidad de realizar lo que pensamos o queremos para poder cumplir metas y sueños.
- **Independencia:** Es la capacidad de dirigirnos y estar bien con uno mismo por nuestras acciones cognitivas o emocionales.

b. Componente Interpersonal. Engloba la relación que se tiene con el entorno social. Junta los siguientes subcomponentes:

- **Empatía:** Es la capacidad de reconocer, respetar los sentimientos del prójimo.
- **Relaciones interpersonales:** Es la capacidad para poder tener un nexo con los miembros de la sociedad, poder trabajar de forma unida y grupal, bajo normar y valores.
- **Responsabilidad social:** Viene hacer el interés del individuo hacia su sociedad y como este se involucra siendo parte del crecimiento y desarrollo social, aportando su conocimiento y sus valores aprendidos en el transcurso de su formación.

c. Componente de Adaptabilidad.: La habilidad para poder ser flexible ante cualquier situación Reúne los siguientes subcomponentes:

- Solución de problemas: La capacidad de identificación de alternativas para poder solucionar adversidades presentes o futuras, implementando las mejores opciones como solución.
 - Prueba de la realidad: forma de percibir las cosas existentes en la vida real.
 - Flexibilidad: Es la capacidad para poder adaptarnos en un contexto diferente ya sea por situación o tiempo.
- d. Componente del Manejo del Estrés.** Capacidad para enfrentar situaciones de estrés. Contiene los subcomponentes siguientes:
- Tolerancia al estrés: Capacidad para aguantar eventos complicados que generan estrés y presión, sin la necesidad de decaer o rendirse frente a sus responsabilidades.
 - Control de los impulsos: La capacidad para manejar de manera eficiente nuestros impulsos, sin necesidad de iniciar alguna agresión.
- e. Componente del Estado de Ánimo en General.** Reúne los siguientes subcomponentes:
- Felicidad: La capacidad de sentirnos bien con la vida que llevamos o con las acciones y decisiones que tomamos.
 - Optimismo: La capacidad de brillar en la vida y lograr una actitud positiva frente a las situaciones negativas.

1.2.4. El rendimiento académico

Es la locución numérica del promedio que consigue un estudiante por el resultado de la sumatoria de sus materias o cursos llevados en un determinado semestre o ciclo académico, prácticamente el producto del proceso de enseñanza. (Rodríguez, 1992)

Hace referencia al análisis de la media de las notas obtenidas por medio de exámenes de conocimiento logrados en un entorno de una institución educativa escala universitaria. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que logro tener una nota satisfactoria en sus evaluaciones que debe realizar a lo largo de toda la materia de estudio. En otras palabras, el RA es un cálculo de la forma de aplicación del estudiante de todo lo aprendido a lo largo de su formación educativa (Bricklin, 2007)

Frager y Fadiman (2010) mencionan que es un predictor de primer orden. No obstante, esta posición es muy condicional ya que se enfoca en las calificaciones conseguidas, colocando los resultados en el producto obtenido por el alumno, lo que conduce a sistemas tradicionales de enseñanza basados en la evaluación sumativa que se dan por descontados, descargando los fracasos o aciertos al alumno.

Caraballo (1985) lo define como la calidad del aprendizaje del estudiante frente a una cantidad de conocimientos, habilidad o destreza en una materia establecida dentro del proceso instruccional sistemático.

1.2.5. Importancia del rendimiento académico

Es importante recordar que los métodos de aprendizaje no son estables en los estudiantes, es decir, no son un conjunto de características personales. En cambio, el estudiante es idóneo de emplear uno u otro método de aprendizaje (superficial o profundo) dependiendo de la labor académica que afronte. En otros términos, el enfoque de aprendizaje está en función de las particularidades personales del alumno y del entorno de enseñanza específico. Por este motivo, los métodos de aprendizaje describen la naturaleza de la relación entre el estudiante, el contexto y la labor. (Biggs, Kember & Leung, 2001).

La nueva visión para la educación necesita una serie de cambios en todo los rincones, incluso en términos de evaluación, que deben medirse y valorarse en función de las nuevas metas y objetivos propuestos. También es necesario que el docente conozca más a los estudiantes con los que trabaja para descubrir aquellos factores que inciden significativamente en el RA.

Las evaluaciones de IE en el aula, por ejemplo, asumen información valiosa sobre el conocimiento de los docentes sobre el desarrollo emocional de los estudiantes e implican el acceso a datos confiables que marcan el punto de partida de la instrucción lateral. La inteligencia emocional aumenta las posibilidades de éxito, mientras que no aprovecharlas nos lleva a la ignorancia emocional (Extremera, 2004)

En este sentido, destacamos la importancia de variables en el rendimiento académico universitario, que incluyen no solo variables sociológicas (ambiente familiar) y de historia personal (bachillerato), sino también variables de carácter psicopedagógico, como hábitos de estudio o actitudes hacia la educación.

La importancia también radica en conocer los motivos que existe en los estudiantes que no culminan u optan por el abandono a lo que Rodríguez, Fita y Torrado (1999) sostiene que aumenta la cantidad de estudiantes que se encuentran en la educación superior como un requerimiento en todo el país, pero al acudir al estudio universitario no se encuentran bien preparados académicamente y con problemas económicos, siendo una elección no oportuna por el momento o por asuntos personales y en muchos casos abandonan la carrera.

1.2.6. Dimensiones del rendimiento académico

Factores como el nivel de inteligencia, la personalidad, la motivación, la capacidad, el interés, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor estudiante pueden afectar el rendimiento académico; cuando existe una discrepancia entre el rendimiento académico y el rendimiento esperado de un alumno, lo llamamos rendimiento diferencial. El rendimiento académico satisfactorio es un rendimiento académico inferior a las calificaciones esperadas. A veces puede relacionarse con los métodos de enseñanza. (Martí, 2003).

La medida del rendimiento académico puede operativizarse de maneras diversas. Cada una de estas operativizaciones puede reflejar, en mayor o menor medida, las diferentes dimensiones de este rendimiento. Los dos indicadores anteriores (progreso curricular y media de calificaciones) son dos de las habituales operativizaciones del rendimiento académico, es evidente que recogen diferentes dimensiones de dicho rendimiento. Mientras que el progreso curricular puede reflejar el aspecto cuantitativo del rendimiento (avance o progresión en el aprendizaje), la media de las calificaciones parece reflejar mejor el aspecto cualitativo de dicho rendimiento en el sentido de la calidad o brillantez con la que se progresa académicamente. (Oviedo, 2001)

Según Garbanzo (2007) menciona que las universidades determinan sus propios criterios de evaluación para obtener una media ponderada (evaluación) de los cursos que ha cursado un alumno, que tiene en cuenta factores como el número de cursos, la cantidad de créditos y el valor que obtiene en los cursos, y suele ser se conoce como una nota de logro. En las evaluaciones miden los resultados de la enseñanza, pero se debe tener en cuenta que son producto y todo mediador de los condicionantes de la naturaleza individual de los estudiantes y de las

condiciones docentes, situacionales e institucionales de los docentes.
Calificaciones académicas finales.

En el Perú la educación, especialmente en los estudios superiores, la mayoría de las evaluaciones se basan en el Sistema de Viggis, es decir, de 0 a 20. Aprendizaje a mal aprendizaje, según la Dirección General de Educación Básica y Regular (2001).

1.3. Definición de términos

- a. **Asertividad.** En la expresión apropiada dirigida al prójimo, de cualquier emoción que no sea la réplica de ansiedad. (Wolpe 1977)
- b. **Auto concepto.** Es la capacidad de entendernos, aceptarnos y comprendernos a nosotros mismos, de aceptar nuestros aspectos negativos y positivos, así como nuestras posibilidades y limitaciones. (Baron, 1997)
- c. **Autorrealización.** Es la capacidad para cometer lo que realmente podemos, disfrutamos y queremos hacer. (Baron, 1997)
- d. **Comprensión emocional de uno mismo.** Es la manera de percepción de nuestras emociones, diferenciarlos y entender el porqué de ellos. (Baron, 1997)
- e. **Empatía.** Capacidad de distinguir, comprender y valorar los sentimientos del proimo. (Baron, 1997)
- f. **Estrés.** Es el momento en que se muestra un síntoma determinado, consiente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico. (Selye, 1984)
- g. **Independencia.** Es una capacidad autodirigida para sentir confianza en nuestros pensamientos, acciones e independencia emocional al tomar decisiones. (Baron, 1997)

- h. Inteligencia.** Es un atributo de la mente humana que involucra diferentes habilidades como la comprensión, el pensamiento abstracto, , la comunicación, el aprendizaje, el razonamiento, , la planificación y la resolución de problemas. (Manrique, 2012)
- i. Relaciones interpersonales.** Es la capacidad para mantener una buena relación con los individuos de una sociedad. (Baron, 1997)
- j. Responsabilidad social.** Viene hacer la forma de expresión del colectivo o individuo que busca asociar las acciones de una organización con la sociedad. (Baron, 1997)
- k. Solución de Problemas.** Es la habilidad de reconocer y definir problemas para formar y realizar soluciones seguras. (Baron, 1997).

CAPITULO II.

HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

2.2. Hipótesis específica

- **H1:** Existe relación entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- **H2:** Existe relación entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- **H3:** Existe relación entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- **H4:** Existe relación entre el componente manejo del estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

- **H5:** Existe relación entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

2.3. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Figura 1.

Matriz de consistencia inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de ciencias administrativas de la UNAS-TM-2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>Problema general ¿Es significativa la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración (EPA) de la Universidad Nacional Agraria de la Selva (UNAS)?</p> <p>Problemas específicos P1: ¿Cuál es el grado de relación entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?? P2: ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?? P3: ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva? P4: ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente manejo del estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva? P5. ¿Cuál es el nivel de relación entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?</p>	<p>Objetivo general Determinar el grado de relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración</p> <p>Objetivos específicos O1: Conocer el grado de relación entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. O2: Saber el grado de relación entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. O3: ¿conocer el nivel de relación entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. O4: Conocer el nivel de relación entre el componente manejo del estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva O5. Conocer el nivel de relación entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación directa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Si existe relación entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. H2: Si hay relación entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. H3: Si existe relación entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. H4: Si existe relación entre el componente manejo del estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. H5: Si hay relación entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p>	<p>Variable independiente: Inteligencia emocional</p> <p>Variable dependiente: Rendimiento académico</p>	<p>Tipo y nivel de investigación La inv. es aplicada y de nivel relacional</p> <p>Método y Diseño El método es inductivo de diseño es no experimental de tipo transversal.</p> <p>La población Son todos los alumnos matriculados en la Escuela Profesional de Administración (EPA) del semestre 2018 – I</p> <p>Instrumento y técnicas de recojo de datos Se aplicó un cuestionario de 21 preguntas.</p> <p>Técnicas de análisis estadístico Se empleo el estadístico Rho de Spearman.</p>

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Tabla 1

Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores.

ESTRUCTURA INTERNA DE LA HIPÓTESIS					
Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
Inteligencia Emocional	Es la manera de como nuestras emociones pueden influir en nuestro comportamiento, pudiendo mejorar nuestras habilidades, controlar los impulsos, configurar ciertos rasgos de carácter pudiendo tener una mejor adaptación en la sociedad. (Goleman, 1996).	Intrapersonal	Auto concepto	Anexo 1	1
			Asertivo		2
			Autorrealización		3
			Autonomía		4
			Independencia		5
		Interpersonal	Empatía		6-7
			Buenas relaciones		8
			Responsabilidad social		9-10
		Adaptabilidad	Solución de problemas		11-12
			Flexibilidad		13-14
Manejo de estrés	Tolerante a la frustración	15-16			
	Controla sus impulsos	17-18			
Estado de animo	Lograr buen animo	19-20			
	Optimista	21			
Rendimiento Académico	La valoración eficiente lograda por el estudiante según lo establecido en un plan de estudio y determinado de manera numérica. (Carrasco, 2013)	promedio ponderado de las asignaturas del semestre 2018-II	Nota del promedio ponderado del semestre 2018-II		

CAPITULO III.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Para la investigación se utilizó el tipo de investigación aplicada ya que se busca utilizar los conocimientos logrados, y en proceso de la investigación se adhieren otros, implementado y sistematizando la practica basada en la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque es medible en sus variables ya que se tiene que recoger datos para luego ser registrado, analizado e interpretado de manera estadística.

Es de nivel correlacional por que buscar determinar la existencia de la relación entre las 2 variables, es un tipo de estudio no experimental, ya que se observarán las variables en su forma natural, sin manipulación de variables. (Marín, 2008)

3.2. Diseño de investigación

Para la ejecución de la investigación se empleó el método descriptivo correlacional; se aplicará el diseño no experimental de tipo transversal, ya que no se manipularán las variables, y transversal porque que se recolectará los datos y estudiará la muestra en un solo momento, para describir las variables y analizar su relación. (Guzmán, 2006). El esquema del diseño se presenta en la figura siguiente.

Figura 2.

Diseño de investigación no experimental de tipo transversal.



3.3. Población y muestra

La población son todos los alumnos matriculados en la Escuela Profesional de Administración (EPA) del semestre 2018 – I, según información brindada por la Dirección de Asuntos Académico. (DAA).

Tabla 2.

Estudiantes de la EPA- UNAS matriculadas 2018-2.

Estudiantes de la EPA- UNAS	Número de alumnos	%
1° año	65	26%
2° año	55	22%
3° año	45	18%
4° año	45	18%
5° año	40	16%
TOTAL	250	100%

Para sacar la muestra se utilizó la siguiente fórmula

$$\text{Tamaño de Muestra} = \frac{p(1-p) \cdot Z^2 \cdot N}{D^2 \cdot (N-1) + p(1-p)Z^2}$$

Dónde:

n = muestra = ¿?

N = población = (250)

$p = \text{eventos favorables} = (0,80)$

$q = \text{eventos desfavorables} = (0,20)$

$Z = \text{nivel de significación} = (1.96)$

$E = \text{margen de error} = (0.05)$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50) \cdot (250)}{(250 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50)}$$

$$n = 130 \text{ Estudiantes}$$

La muestra que se utilizara es de 130 estudiantes, a la cual se les aplicara el cuestionario.

3.4. Técnicas de recolección de datos

Para la ejecución de la investigación se aplicarán las siguientes técnicas de recolección.

- a. Encuestas**, de tipo personal, intramuros (aulas de clase), para ello se utilizará un cuestionario, el cual contendrá 21 preguntas con escalas de intervalos, nominales y ordinales (Anexo 1).
- b. Revisión documental**, de libros, revistas, trabajos e investigaciones anteriores, internet. La información recopilada sirve para construir la base teórica y la discusión de resultados.

3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

3.5.1. La estadística descriptiva

Para analizar y representar los datos utilizando técnicas numéricas y gráficas. Para los análisis de las preguntas del cuestionario se utilizó la frecuencia de datos y el desarrollo de los gráficos en el Excel, asimismo se desarrolló su interpretación.

3.5.2. La estadística inferencial

A través de la cual emplearemos pruebas estadísticas para medir primero la fiabilidad y validez del instrumento (Alfa de Cronbach); para demostrar la hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de Spearman que existen entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en este caso de los promedios ponderados de los estudiantes que respondieron el cuestionario (n=130).

Para determinar el nivel de la correlación, se tiene la escala.

Figura 3.

Escala de correlación

Correlación negativa perfecta.	-1.00
Correlación negativa fuerte.	-0.90
Correlación negativa considerable.	-0.75
Correlación negativa media.	-0.50
Correlación negativa débil.	-0.25
Correlación negativa muy débil.	-0.10
No existe correlación alguna entre las variables.	-0.00
Correlación positiva muy débil.	+0.10
Correlación positiva débil.	+0.25
Correlación positiva media.	+0.50
Correlación positiva considerable.	+0.75
Correlación positiva fuerte.	+0.90
Correlación positiva perfecta.	+1.00

CAPITULO IV.

RESULTADOS

4.1. Características de la muestra

4.1.1. Análisis de según su sexo

Los estudiantes encuestados según sexo, el masculino representan el 37.69% y el femenino representan el 62.31%.

Tabla 3.

Sexo de los estudiantes

Sexo	Frecuencia	%
M	49	37.69
F	81	62.31
Total	130	100.00

Nota. Encuesta, noviembre 2018

4.1.2. Análisis de según la edad

Los estudiantes encuestados según su edad, de rango 18 a 20 años representan el 51.54%, los de rango 21 a 23 años representan el 39.23% y los de rango 24 a 26 años representan el 4.62%.

Tabla 4

Edad en rango de los estudiantes

Edades (rango)	Frecuencia	%
18-20	67	51.54

21-23	51	39.23
24-26	6	4.62
27-29	4	3.08
30-34	2	1.54
Total	130	100

Nota: Encuesta, noviembre 2018

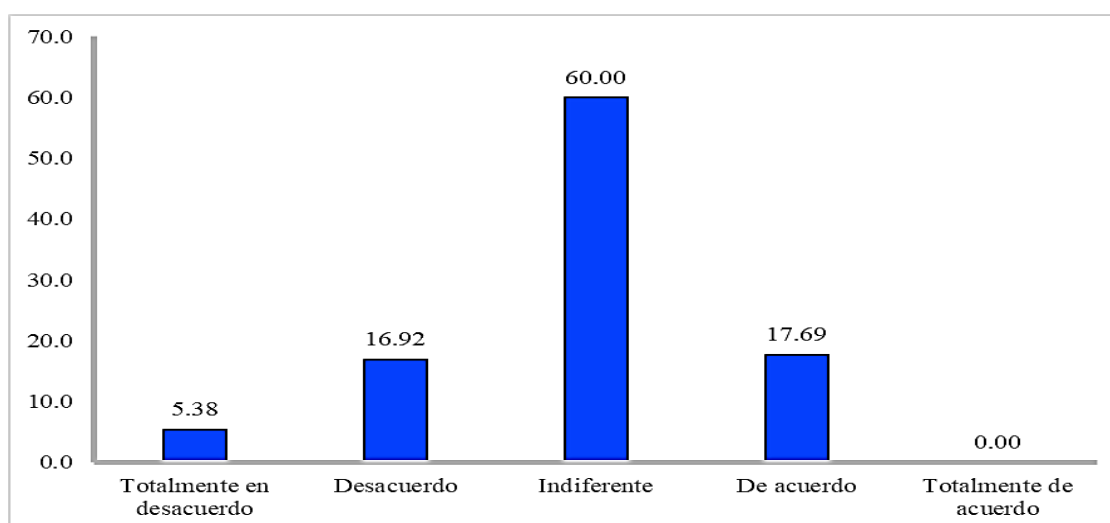
4.2. Variable dependiente

Indicador: *Auto concepto*

El 60.00% de los encuestados respondieron indiferente, mientras que el 17.69% respondió De acuerdo y solo el 5.38 dijo estar totalmente en desacuerdo.

Figura 4.

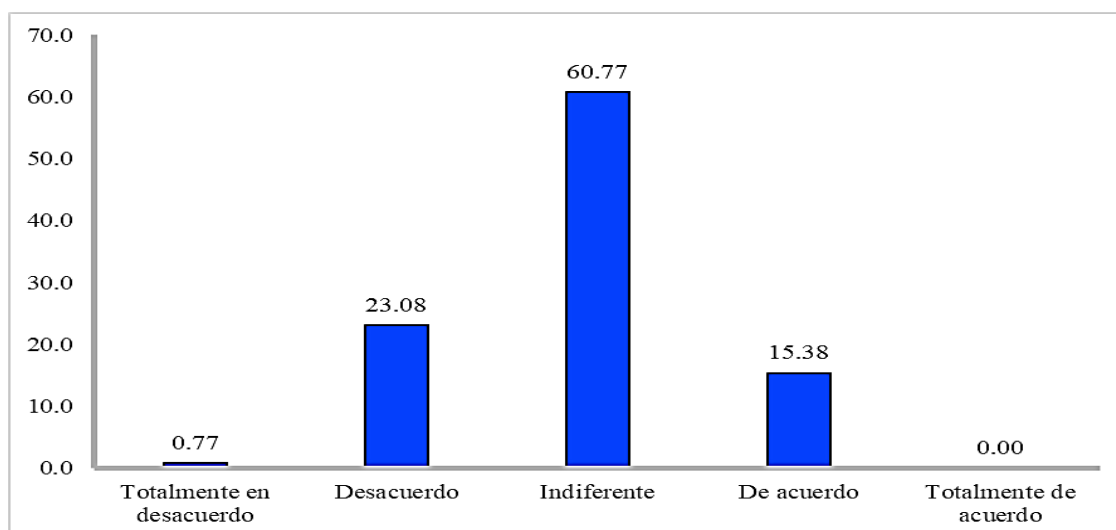
Auto concepto



Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: **Asertivo**

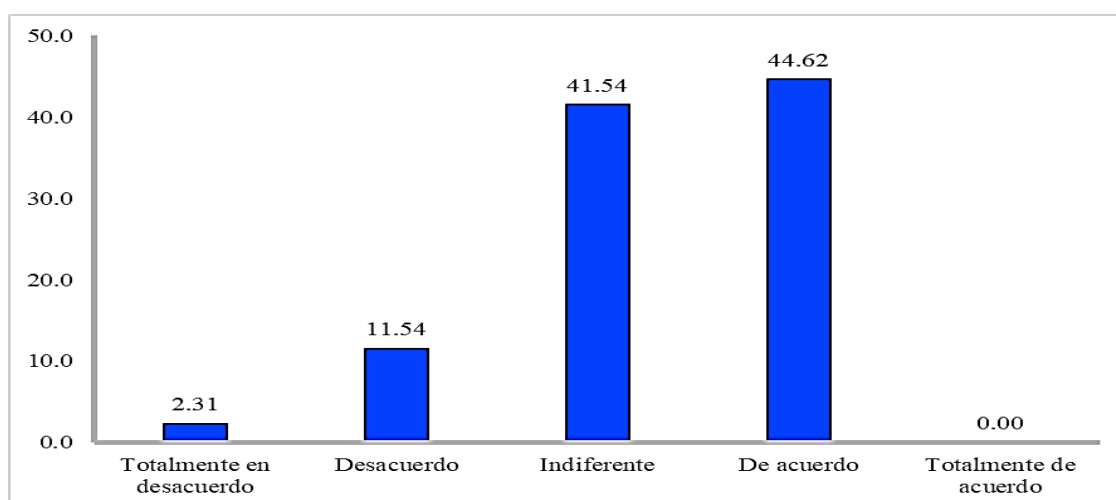
El 60.77% de los encuestados respondieron indiferente, mientras que el 23.08% respondió Desacuerdo y solo el 15.38 dijo estar de acuerdo.

Figura 5.*Asertivo*

Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Autorrealización

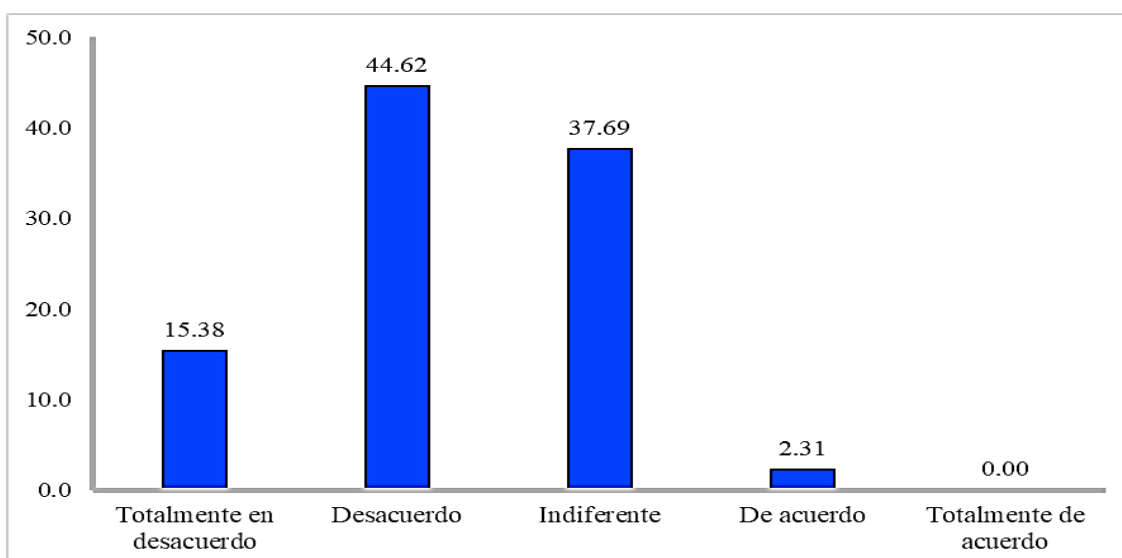
El 44.62% de los encuestados respondieron De acuerdo, mientras que el 41.54% respondió Indiferente y solo el 2.31 dijo estar Totalmente en desacuerdo.

Figura 6.*Autorrealización*

Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Autonomía

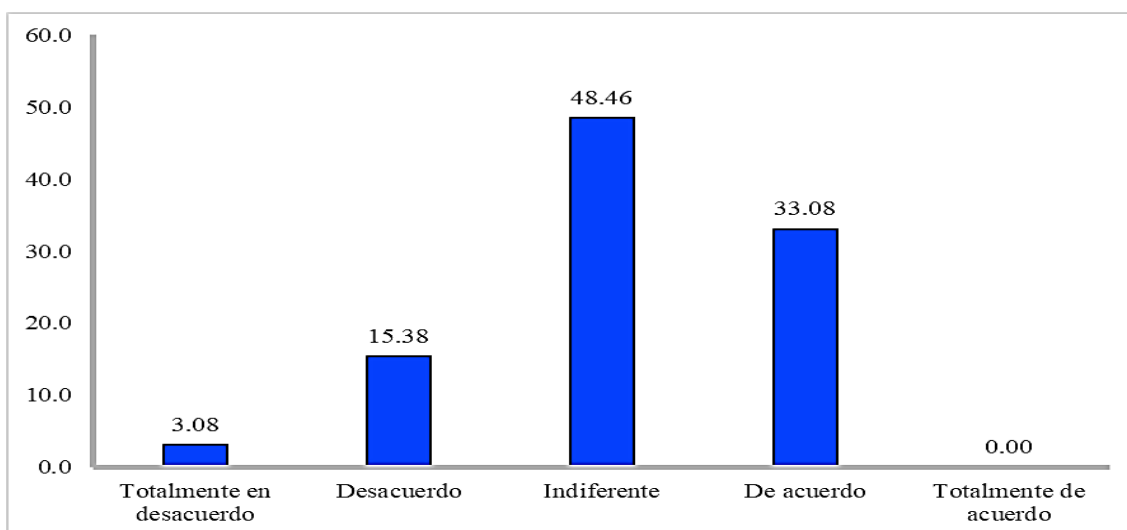
El 44.62% de los encuestados respondieron Desacuerdo, mientras que el 37.69% respondió Indiferente y solo el 15.38 dijo estar de Totalmente en desacuerdo.

Figura 7.*Autonomía*

Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Independencia

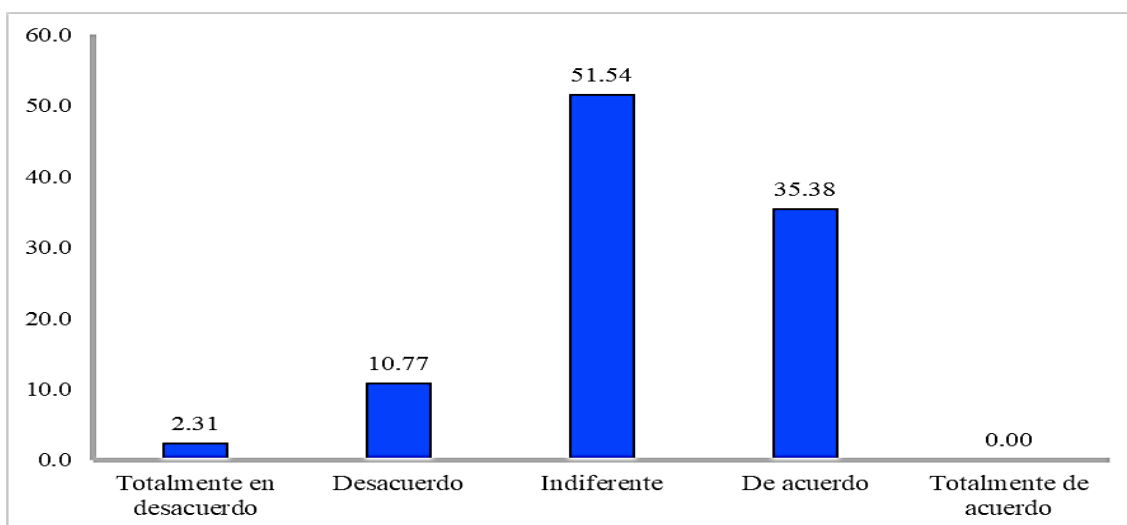
El 48.46% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 33.08% respondió De acuerdo y solo el 15.38 dijo estar en Desacuerdo.

Figura 8.*Independencia*

Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Empatía

El 51.54% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 35.38% respondió De acuerdo y solo el 10.77% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 9.*Comprendes y apreciar los sentimientos de los demás*

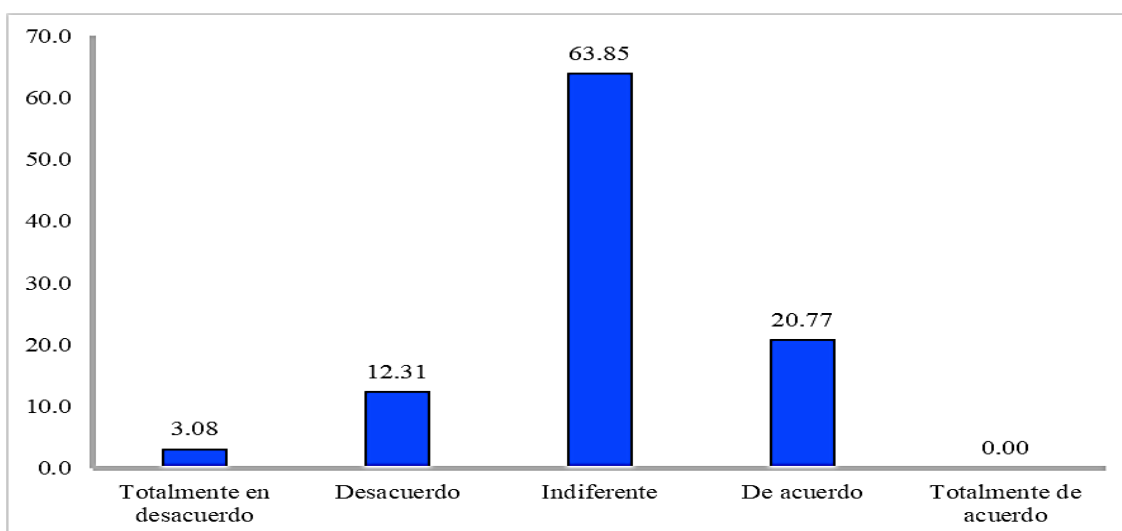
Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Empatía

El 63.85% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 20.77% respondió De acuerdo y solo el 12.31% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 10.

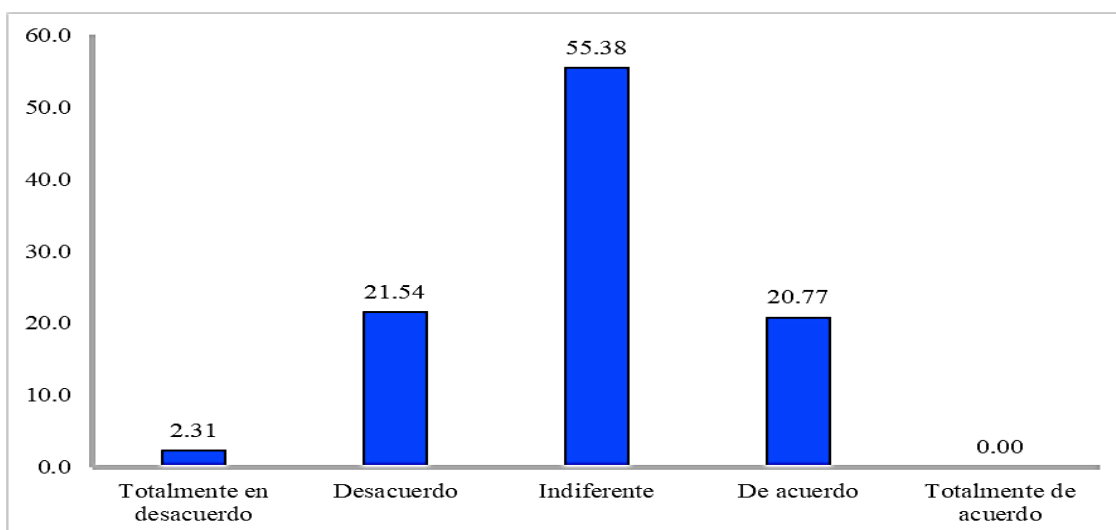
Se preocupa por otras personas.



Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Buenas relaciones

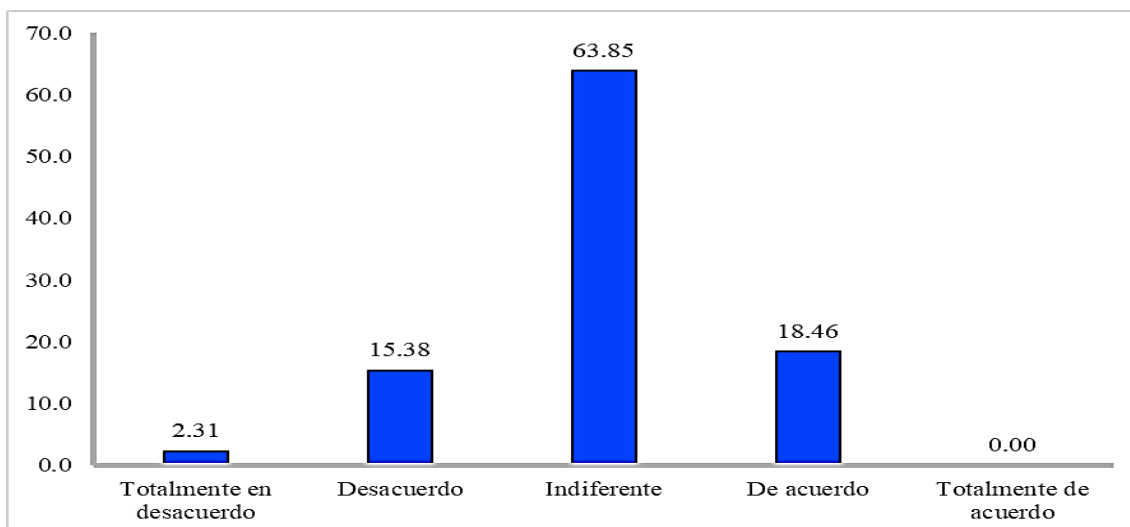
El 55.38% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 21.54% respondió estar en Desacuerdo y solo el 20.77% dijo estar De acuerdo.

Figura 11.*Buenas Relaciones*

Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Responsabilidad social

El 63.85% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 18.46% respondió estar De acuerdo y solo el 15.38% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 12.*Responsabilidad social*

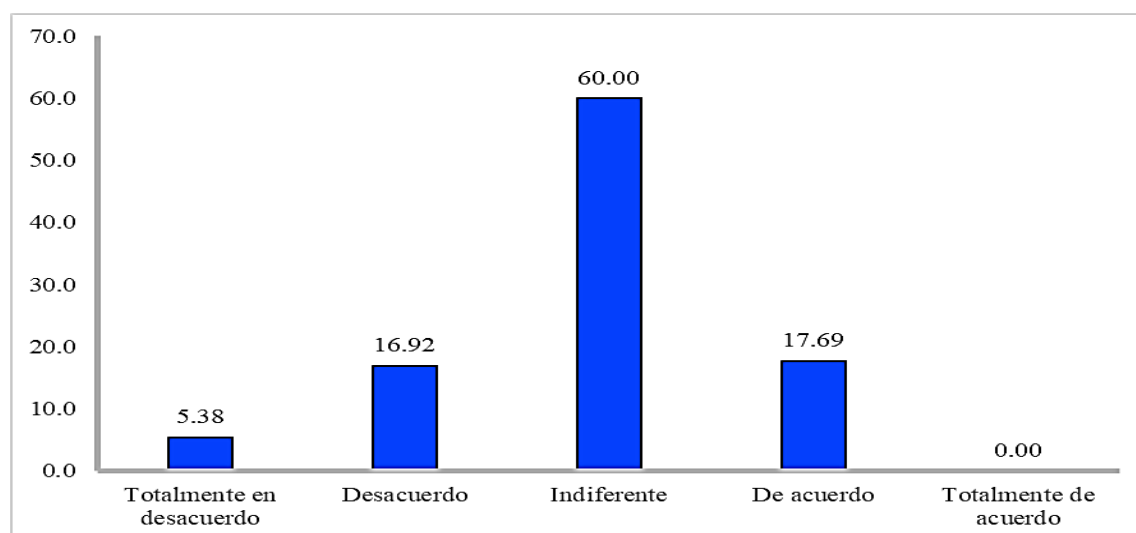
Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Responsabilidad social

El 60.00% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 17.69% respondió estar De acuerdo y solo el 16.92% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 13.

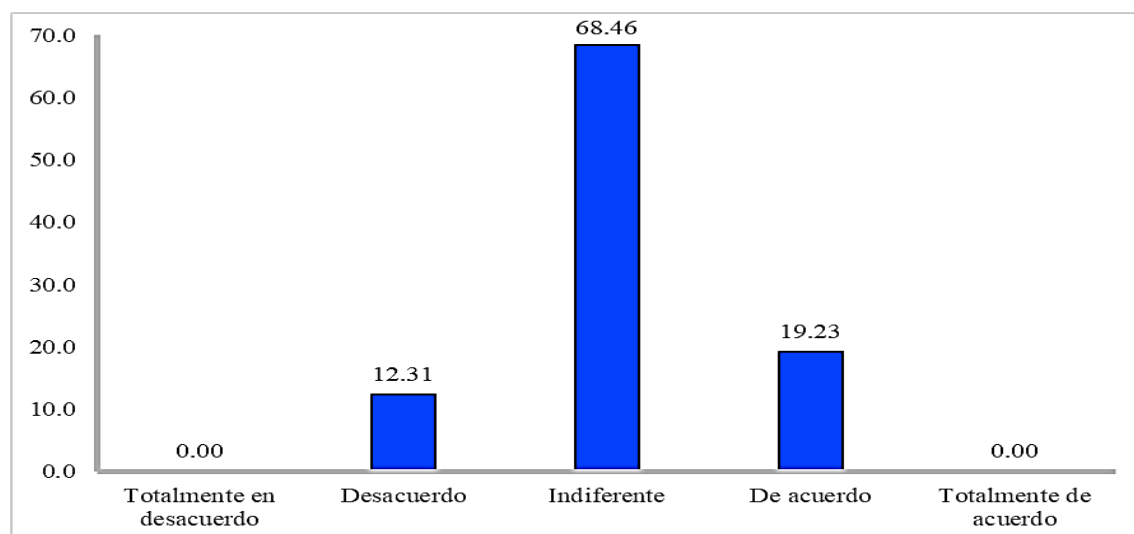
Responsabilidad Social



Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Solución de problemas

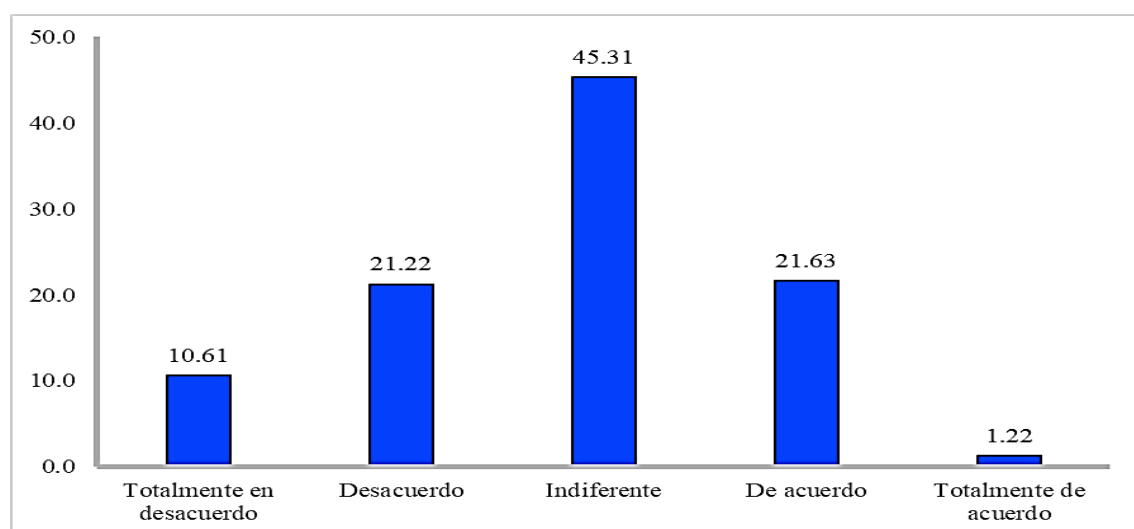
El 68.46% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 19.23% respondió estar De acuerdo y solo el 12.31% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 14.*Soluciones de problemas*

Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Solución de problemas

El 45.31% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 21.63% respondió estar De acuerdo y solo el 21.22% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 15.*Aspectos de mi personalidad*

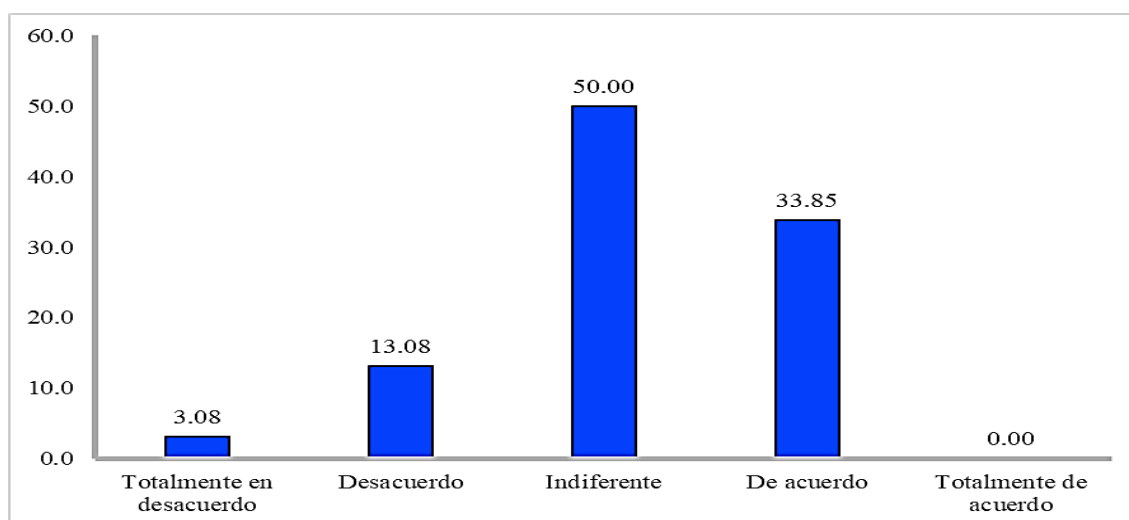
Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Flexibilidad

El 50.00% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 33.85% respondió estar De acuerdo y solo el 13.08% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 16.

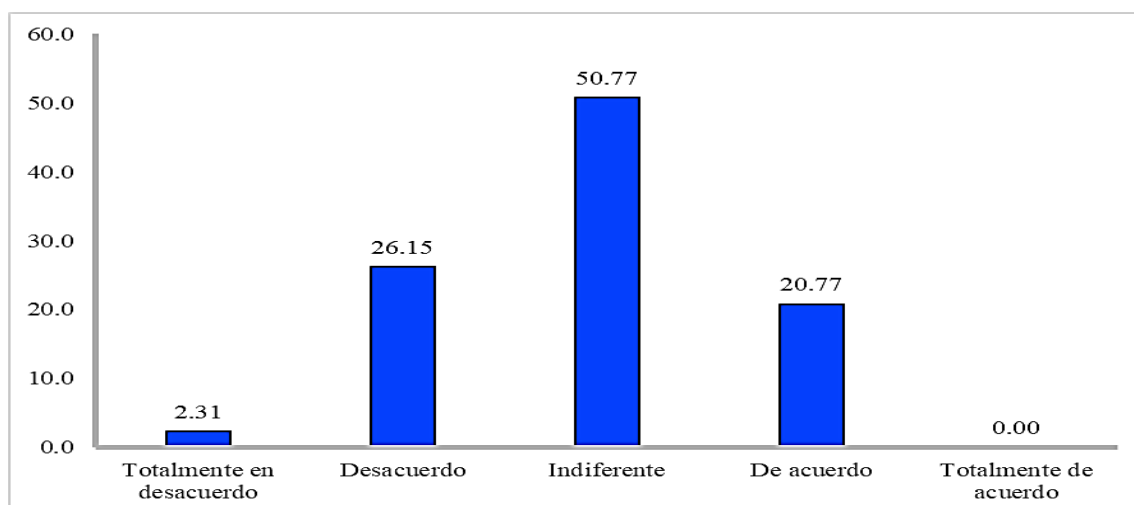
Flexibilidad



Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Flexibilidad

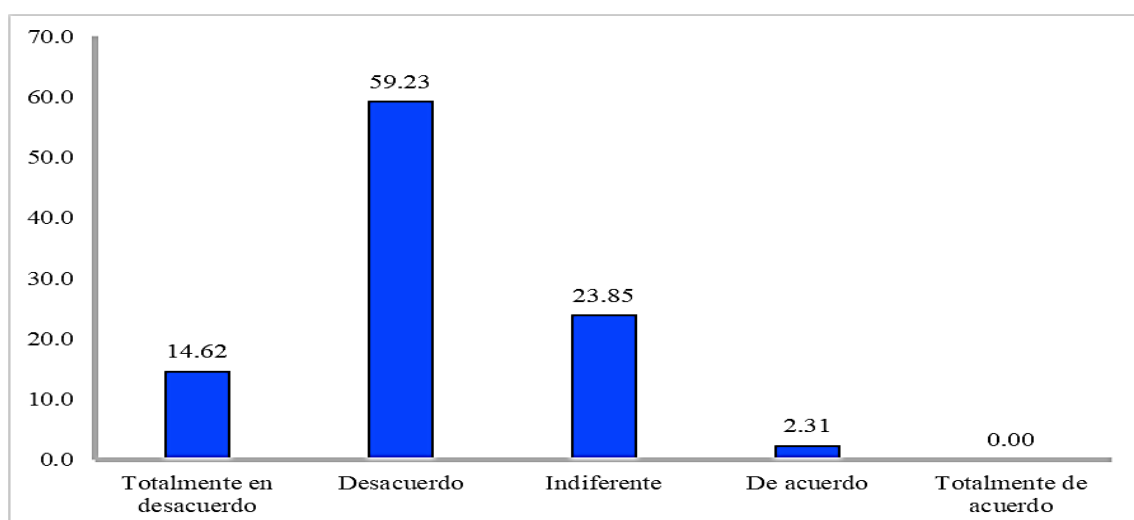
El 50.77% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 26.15% respondió estar en Desacuerdo y solo el 20.77% dijo estar De acuerdo.

Figura 17.*Confianza*

Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Tolerancia a la frustración

El 59.23% de los encuestados respondieron estar en Desacuerdo, mientras que el 23.85% respondieron Indiferente y solo el 14.62% dijo estar Totalmente en desacuerdo.

Figura 18.*Tolerancias a la frustración*

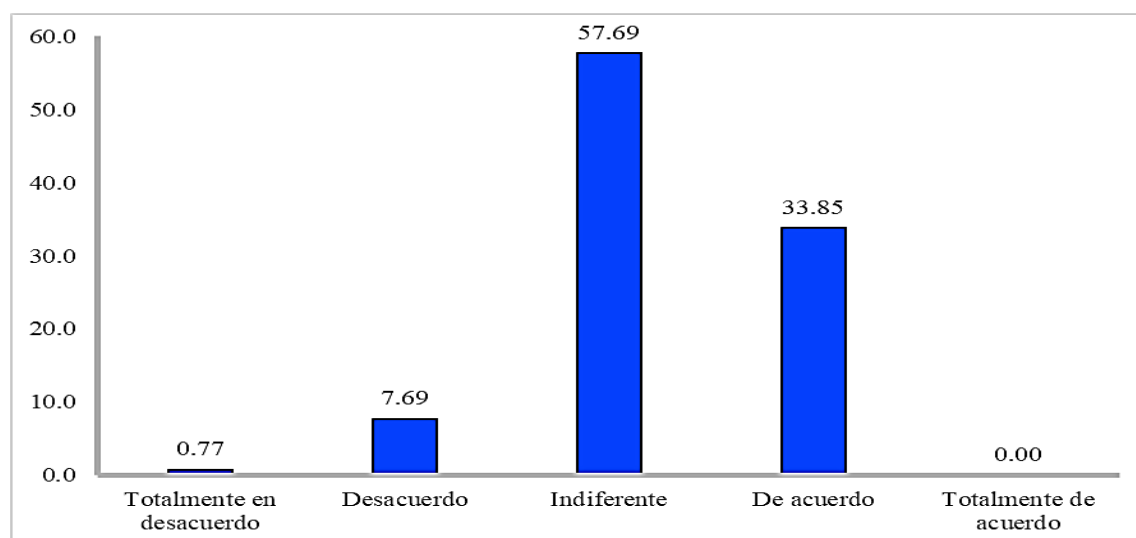
Nota: Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Tolerancia a la frustración

El 57.69% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 33.85% respondió estar De acuerdo y solo el 7.69% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 19.

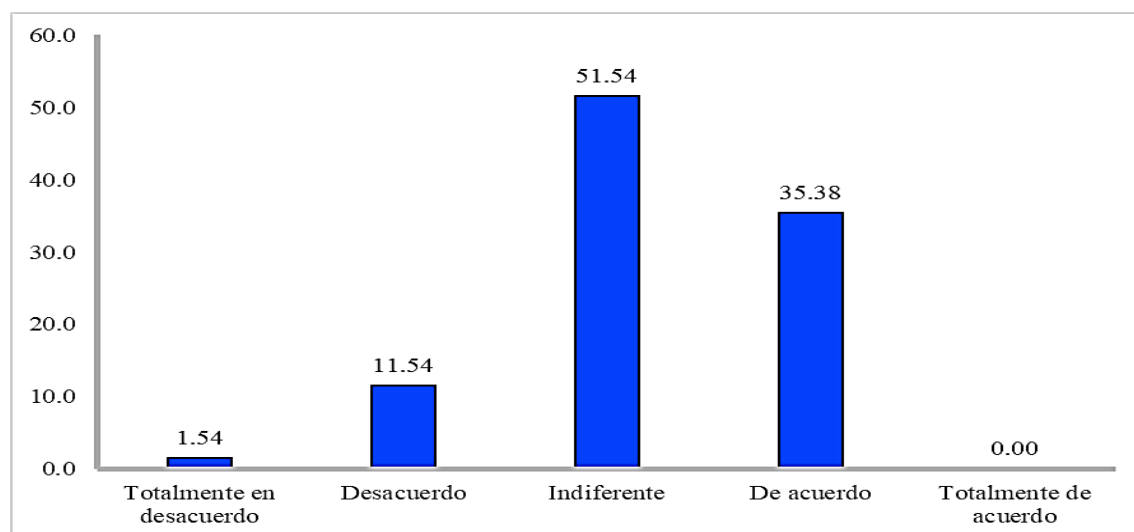
Tengo clara la dirección y objetivo de mi vida.



Fuente. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Controla sus impulsos

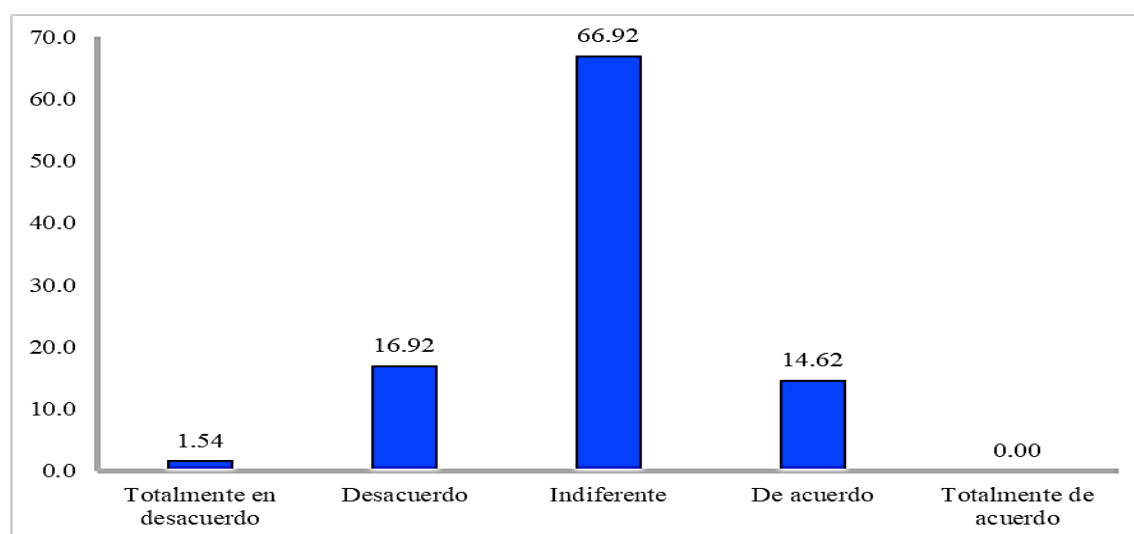
El 51.54% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 35.38% respondió estar De acuerdo y solo el 11.54% dijo estar en Desacuerdo.

Figura 20.*Controla sus impulsos*

Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Controla sus impulsos

El 66.92% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 16.92% respondió estar en Desacuerdo y solo el 14.62% dijo estar De acuerdo.

Figura 21.*Responsabilidades de la vida*

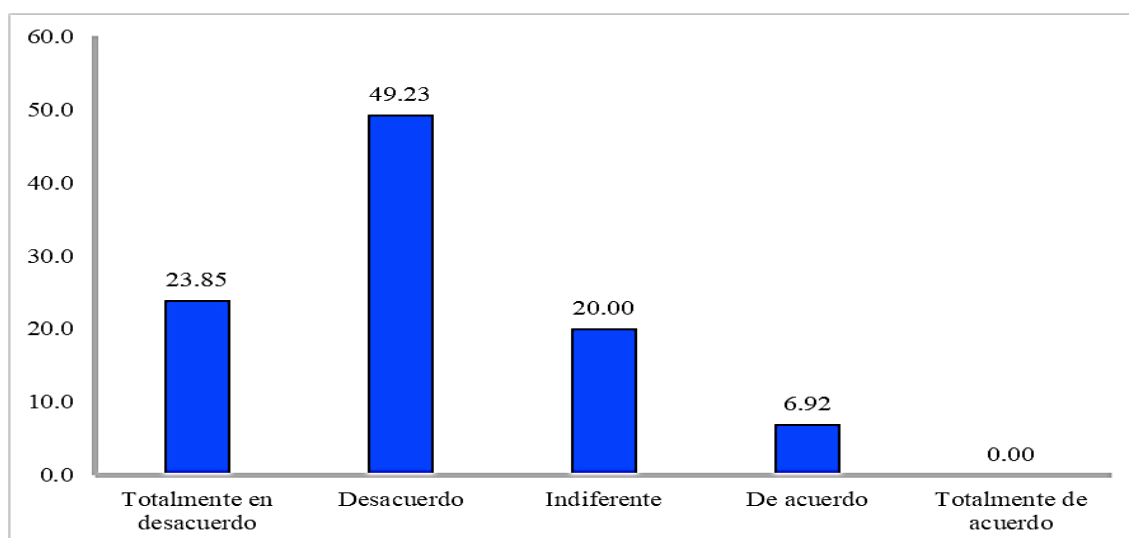
Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Lograr buen animo

El 49.23% de los encuestados respondieron estar en Desacuerdo, mientras que el 23.85% respondió estar Totalmente de en desacuerdo.

Figura 22.

Lograr buen ánimo



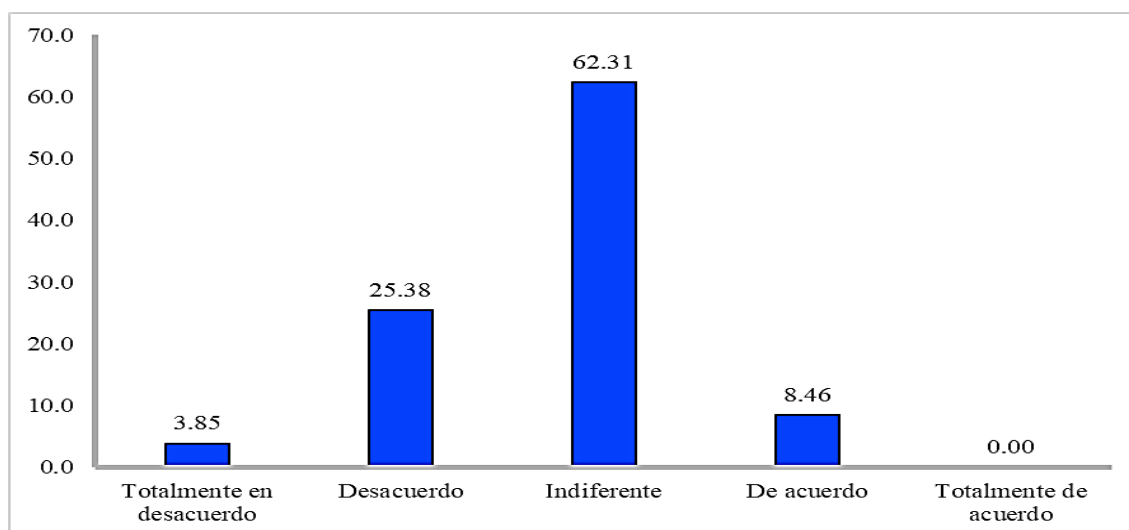
Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Lograr buen animo

El 62.31% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 25.38% respondió estar en Desacuerdo y solo el 8.46% dijo estar De acuerdo.

Figura 23.

Capacidad de control de impulsos en trabajo bajo presión.



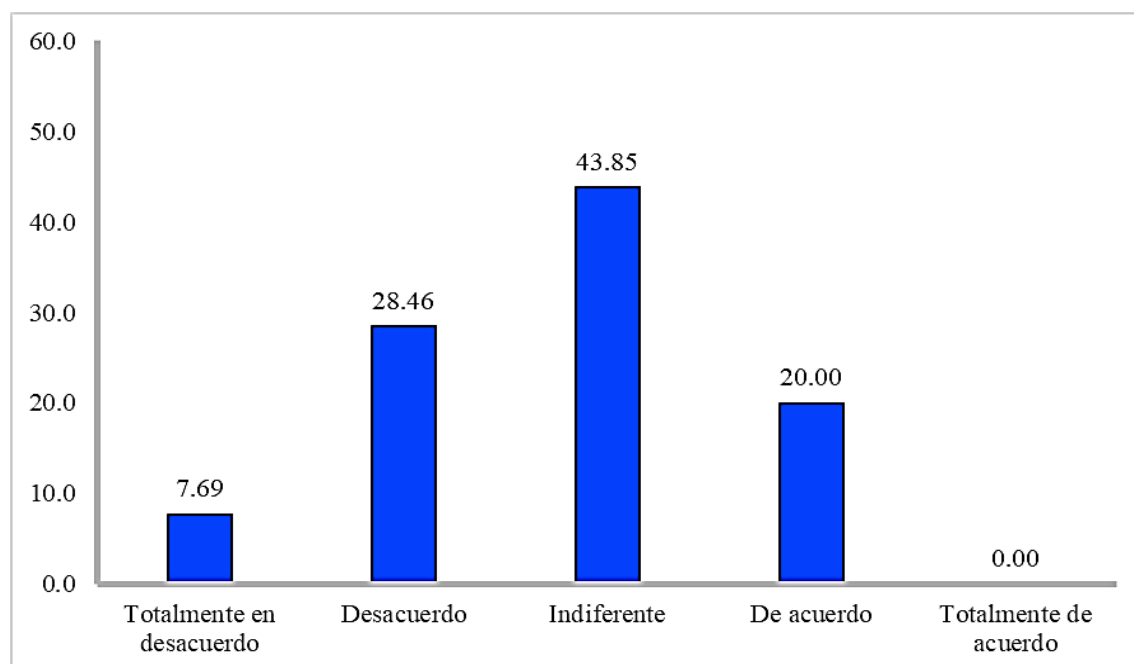
Nota. Encuesta, noviembre 2018

Indicador: Optimista

El 43.85% de los encuestados respondieron Indiferente, mientras que el 28.46% respondió estar en Desacuerdo y solo el 20.00% dijo estar de acuerdo.

Figura 24.

Estoy en la capacidad de soportar emociones fuertes.



Nota. Encuesta, noviembre 2018

4.3. Contrastación de hipótesis

Para el análisis de hipótesis de correlación se instituyó con un nivel de significancia igual al 5% ($\alpha = 0.05$) para la totalidad de las hipótesis.

El nivel de confianza es igual al 95% (0.95).

La prueba de la hipótesis específica supone:

- H_0 : No existe relación directa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- H_1 : Existe relación directa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 5.*Inteligencia emocional y el rendimiento académico*

			Correlaciones	
			Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coef. de correlación	1,000	,150
		Significancia	.	,088
	Rendimiento Académico	N	130	130
		Coef. de correlación	,150	1,000
		Significancia	,088	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- a. Coeficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado-positiva muy débil ($\rho = 0.150$)
- b. Decisión:** Siendo el P-valor mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,088 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Hipótesis específicas:

- H_0 : No existe relación directa entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- H_1 : Existe relación directa entre el componente intrapersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 6.*Componente intrapersonal y el rendimiento académico*

			Correlaciones	
			Intrapersonal	Rendimiento académico
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000	,153
	D1	Significancia	.	,082
		N	130	130
		Coef. de correlación	,153	1,000
	PPA	Significancia	,082	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- a. **Coefficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado-positiva muy débil ($\rho = 0.153$)
- b. **Decisión:** Siendo el P-valor mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,082 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Hipótesis específicas:

- H_0 : No existe relación directa entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- H_1 : Existe relación directa entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 7.*Componente interpersonal y el rendimiento académico*

Correlaciones			interpersonal	Rendimiento Académico
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000	,141
	D2	Significancia	.	,109
		N	130	130
		Coef. de correlación	,141	1,000
	PPA	Significancia	,109	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- a. **Coefficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado-positiva muy débil ($\rho = 0.141$)
- b. **Decisión:** Siendo el P-valor mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,109 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Hipótesis específicas:

- H_0 : No existe relación directa entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- H_1 : Existe relación directa entre el componente adaptabilidad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 8.*Componente adaptabilidad y rendimiento académico*

Correlaciones			Adaptabilidad	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	D3	Coef. de correlación	1,000	,149
		Significancia	.	,090
		N	130	130
	PPA	Coef. de correlación	,149	1,000
		Significancia	,090	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- a. **Coefficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado-positiva muy débil ($\rho = 0.149$)
- b. **Decisión:** Siendo el P-valué mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,090 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación directa entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Hipótesis específicas:

- H_0 : No existe relación directa entre el componente manejo de estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

- H₁: Existe relación directa entre el componente manejo de estrés y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 9.

Relación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico

			Manejo de estrés	Rendimiento Académico
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000	,150
	D4	Significancia	.	,088
		N	130	130
		Coef. de correlación	,150	1,000
	PPA	Significancia	,088	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- Coeficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado positiva muy débil ($\rho = 0.150$)
- Decisión:** Siendo el P-valor mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,088 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación directa el componente manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Hipótesis específicas:

- H_0 : No existe relación directa entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- H_1 : Existe relación directa entre el componente estado de ánimo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 10.

El estado de ánimo y el rendimiento académico.

Correlaciones			Estado de animo	Rendimient o académico
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000	,026
	D5	Significancia	.	,772
		N	130	130
		Coef. de correlación	,026	1,000
	PPA	Significancia	,772	.
		N	130	130

Nota. Encuesta, noviembre 2018

- Coefficiente de correlación:** El resultado de la prueba estadística muestra que existe correlación entre el estado de ánimo y el rendimiento académico, con un grado de correlación calificado-positiva muy débil ($\rho = 0.026$)
- Decisión:** Siendo el P-valoré mayor que alfa ($P. Valor > \alpha$), ($0,772 > 0,05$) entonces se acepta la hipótesis nula, lo cual concluimos que no existe relación entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

CAPITULO V. DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, para lo cual se formuló la siguiente hipótesis: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, se aplicó un cuestionario para medir la variable de inteligencia emocional con 21 ítems con preguntas de tipo Likert y para la variable rendimiento académico se obtuvo las notas de promedio ponderado proporcionada por la Dirección de Asuntos Académicos.

Reafirmando nuestros resultados Aguilar (2021) realizó una investigación que tuvo como objetivo ver la existencia de la relación entre la IE y RA, el estudio propuso como muestra de estudio un total de 227 estudiantes universitarios, con un rango de edad entre los 17 y 23 años, realizando así una distribución de 86 hombres y 141 mujeres. Para analizar la I.E se empleó la prueba conocida como Trait Mood Scale (TMMS-24), el presente diseño está acorde a lo planteado por Salovey y Mayer, lo cual integra un total de 24 ítems que se unen en 3 variables de interés, asimismo para poder estudiar o poder determinar la variable Rendimiento Académico se utilizó las notas logradas por los estudiantes en su semestre académico según promedio de sus cursos

La hipótesis trazada es que hay una correlación estadística significativa entre IE y RA que muestren los alumnos. Para comprobarlo se analizó a través de una correlación lineal simple y múltiple, dando como resultados que hay una correlación no significativa

y negativa entre la IE y RA (-0.011; p-valor > 0.05), llevando a que se rechace la hipótesis a estudiar.

Asimismo, la investigación de Trinidad (2017) realizó un estudio en la Universidad de Huánuco para analizar la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico (RA) en estudiantes del programa de Psicología Académica, con 20 alumnos del 3° ciclo académico 2017-II, donde 11 son mujeres, 9 hombres, con edades desde los 17 a los 36 años. Tiene un diseño no experimental relacionado con transacciones en el que se utilizó la herramienta para que se mida la IE, y la lista de verificación del índice emocional ICE de Baron fue traducida en nuestro país por Abanto, Higuera y Cueto (2000) y adaptada para uso experimental para el RA, utilizando expedientes académicos en el año 2017-II al final del ciclo. Los resultados nos muestran que no hay una relación positiva significativa entre la IE y el RA. Entre ellos, en la dimensión manejo del estrés solo se consiguió una correlación positiva significativa y la correlación fue moderada. Para las restantes dimensiones (interpersonal, adaptativa y emocional) se hallaron correlaciones débiles y no significativas entre la IE y el RA.

A diferencia de la investigación desarrollada por Palacios (2019) realizó una investigación en la Universidad de Huánuco titulada “Inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico (RA) en los estudiantes de enfermería de la universidad de Huánuco, 2018.”. La presente investigación tuvo como objeto demostrar la relación entre la IE y RA. Se realizó un análisis de correlación entre 112 alumnos de enfermería en el año 2018. Los datos se recopilaron utilizando guías de entrevista, listas de verificación emocional y hojas de desempeño. Para el estadístico inferencial de los resultados se usó la correlación r de Pearson. Los resultados fueron los siguientes: el 72,3% (81 alumnos) demostró una IE media y el 71,4% (80 alumnos) logró un rendimiento académico

satisfactorio. Por otra parte, hubo una relación estadísticamente significativa entre la IE y el RA entre los alumnos de enfermería, $p \leq 0,000$.

Se concluye que el rendimiento académico se relaciona con la inteligencia emocional en las dimensiones de factor ánimo general ($p \leq 0,000$), factor intrapersonal ($p \leq 0,000$), factor adaptabilidad ($p \leq 0,000$), factor impresión positiva ($p \leq 0,003$), factor manejo de estrés ($p \leq 0,025$) y factor interpersonal ($p \leq 0,000$), el resultado mostrado por la investigación determina que existe relación entre ambas variables en los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad de Huánuco.

Loyola (2017) realizó un estudio cuyo propósito principal fue establecer la relación entre dos variables: la IE y el RA. La muestra se conformó por 120 estudiantes del octavo ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal de Lima. Como herramientas de diagnóstico se utilizaron dos cuestionarios, IE con 25 preguntas y de RA con 30 preguntas. Este estudio se desarrolló bajo un procedimiento metodológico de tipo afín al método cuantitativo, diseño no experimental. Los datos conseguidos de los instrumentos aplicados se procesaron a través del software estadístico SSPS 23. En cuanto a los resultados se aprecia que la prueba Rho de Spearman, si existe relación significativa entre la IE y el RA, encontrando un valor medido donde $p = 0,001$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,871; indicando que la correlación en la investigación corresponde a positivo.

Conclusiones

1. No existe relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva., con un grado de correlación calificado positiva muy débil ($\rho = 0.150$).
2. No existe relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, se encontró que existe una correlación significativa calificada positiva muy débil ($\rho = 0.153$).
3. No existe relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, existe una correlación significativa calificada como positiva muy débil ($\rho = 0,141$).
4. No existe relación directa entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, existe una correlación significativa calificada como positiva muy débil ($\rho = 0.149$).
5. No existe relación directa el componente manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, existe una correlación significativa calificada como positiva muy débil ($\rho = 0.150$).

6. No existe relación entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, existe una correlación significativa calificada como positiva muy débil ($\rho = 0.026$).

Recomendaciones

1. Las autoridades universitarias deben programar talleres prácticos y capacitaciones, asimismo incorporar en los planes de estudio como cursos no lectivo temas respecto al fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes de la escuela profesional de administración.
2. Desarrollar talleres prácticos y programas de coaching y manejo de habilidades blandas para los estudiantes con la finalidad de fortalecer el componente intrapersonal en el aula y fortalecer así su inteligencia emocional.
3. Las autoridades universitarias deben promover el desarrollo del componente interpersonal mediante actividades sociales, culturales y deportivas que involucre a todos los estudiantes, docentes y personal administrativo.
4. Las autoridades universitarias deben incluir en sus evaluaciones curriculares o extracurriculares evaluaciones de medición de la inteligencia emocional y comparar con su rendimiento académico de los estudiantes, tomando como referencia la presente investigación.
5. La Dirección de Bienestar universitario debe implementar el plan de tutoría al estudiantado asimismo debe monitorear a los docentes asignados, lo cual ayudara en el aprendizaje del estudiante y en el control y prevención de deserciones universitarias.
6. Las autoridades universitarias deben promover políticas de convivencia armoniosa, se debe normalizar en reglamentos internos asimismo no solo incluir castigos o

correcciones drásticas, si no se debe promover la gratificación y la motivación hacia el esfuerzo del estudiante.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, S. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad de nivelación de carrera de la facultad de ciencias administrativas de la universidad central de ecuador*. Tesis para obtener el grado de magister en administración de empresas, Universidad internacional del ecuador.
- Alonso L. (2014) *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Tesis. Guatemala
- Baron, R. (1997). *The emotional quotient inventory: A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health System
- Caraballo de Ribera, D. (1985). *Trabajo de investigación: Efecto del Tiempo Requerido y de las Competencias Matemáticas en el Rendimiento de los Estudiantes de Física en el sistema instruccional Individualizado a Nivel Superior*. Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación.
- Carrasco, D. I. Y. (2013) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*. País: Perú
- Carrillo G. R. y Román M. M. A (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016*. Universidad Peruana Unión. País: Perú.
- Díaz, N. & Rendos M. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad*. Tesis para obtener el grado de licenciado

en psicopedagogía, Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires.

Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004, b). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista Electrónica de Investigación Educativa.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós

López M. O. (2010). *Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

Loyola, N. (2017). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del VIII ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional Federico Villareal*. Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle.

Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

Palacios, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Huánuco, 2018*. Tesis para obtener el grado de licenciado en enfermería, Universidad de Huánuco.

Palomino E. D (2015) *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II*

Quiñones H. L (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria, 2016*. Universidad Nacional del Altiplano-Puno. País: Perú. Manrique Y. F. A (2012). *Inteligencia*

- emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla – callao. Universidad San Ignacio de Loyola
- Rojas, J. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación media de una Institución Educativa de Bucamaranga*. Tesis para obtener el título de psicología. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Sanchez, A. & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel de secundaria básica regular del distrito de surquillo*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología. Universidad Ricardo Palma.
- Selye, H. (1978). *La tensión en la vida (el estrés)*. Madrid: Editora Compañía General.
- Tobalino, D. (2002). *Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle*. Tesis Maestría Universidad Enrique Guzmán y Valle. Perú.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima.
- Vallejo B. B. (2014). *Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la unidad educativa la Salle*. Pontificia Universidad Católica de Ecuador. País: Ecuador.

Anexos



ANEXO 1.
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES

Le solicitamos contestar las preguntas listadas a continuación, escribiendo el número que considere adecuada para usted, Señale solo una respuesta por pregunta. Le solicitamos que al contestar lo haga de manera franca y consiente, no existe respuesta correcta o incorrecta, lo que escriba es el resultado de su reflexión y la información es confidencial.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
INTRAPERSONAL				
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas				
2. A menudo me siento realizado como persona y como profesional en formación				
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente				
4. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga				
5. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo				
INTERPERSONAL				
6. Soy capaz de comprender y apreciar los sentimientos de los demás				
7. Tiendo a preocuparme sobre las personas que no tienen oportunidades				
8. He sido capaz de ser responsable con la sociedad y el medio ambiente				
9. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo y los demás				
10. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas				
ADAPTABILIDAD				
11. Soy capaz de plantear soluciones prácticas a problemas				
12. Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad				
13. Estoy en la capacidad de adecuarme a los cambios de último momento				
14. Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general				
ESTADO DE ANIMO				

15. Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen	
16. Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida	
17. En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida	
18. Soy bastante bueno manejando muchas de mis responsabilidades en la vida diaria	
MANEJO DE ESTRÉS	
19. Soy Tolerante a la frustración cuando no acabo un trabajo encargado.	
20. Soy capaz de controlar mis impulsos frente a trabajos bajo presión	
21. Estoy en la capacidad de soportar emociones fuertes	

ITEMS	INTELIGENCIA EMOCIONAL																								PPA						
	INTRAPERSONAL						INTERPERSONAL						ADAPTABILIDAD				MANEJO DE ESTRÉS				ESTADO DE ANIMO				TV1	NOTA	EDAD	SEXO	Semestre cursado		
	P1	P2	P3	P4	P5	TDI	P6	P7	P8	P9	P10	TDI	P11	P12	P13	P14	TDA	P15	P16	P17	P18	TDM	P19	P20						P21	TDE
1	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	8	59	14.70	18	2	2
2	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	2	3	10	4	2	2	8	61	14.95	17	2	2
3	2	2	2	3	2	11	2	3	2	3	3	13	3	2	3	2	10	3	2	3	2	10	3	3	2	8	52	12.73	19	1	2
4	3	3	3	2	4	15	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	13	2	4	3	3	12	2	3	3	8	64	15.30	18	2	2
5	3	3	4	2	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	15	2	3	2	3	10	2	3	3	8	63	15.05	17	2	2
6	2	3	4	1	4	14	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	14	2	3	3	3	11	1	2	3	6	61	13.95	18	2	2
7	3	2	3	1	2	11	2	3	4	2	2	13	3	4	1	2	10	2	3	4	3	12	1	3	4	8	54	12.00	18	1	2
8	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	2	3	3	8	49	11.89	17	2	2
9	3	3	4	2	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	2	4	3	3	12	2	3	3	8	63	12.48	19	2	2
10	2	3	4	3	2	14	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	14	3	4	3	2	12	3	3	2	8	65	14.40	20	2	2
11	3	2	4	2	4	15	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	2	3	4	3	12	2	3	4	9	68	13.61	21	1	2
12	3	3	4	2	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	14	2	4	4	4	14	2	3	3	8	71	13.75	19	2	2
13	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	2	3	2	7	69	13.50	17	2	2
14	3	3	4	1	4	15	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	12	2	4	4	3	13	2	3	3	8	65	12.74	19	1	2
15	3	2	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	10	3	2	3	3	11	2	2	2	6	54	13.25	17	2	2
16	3	3	4	2	4	16	4	3	3	3	2	15	3	3	1	3	10	3	4	3	3	13	2	2	1	5	59	13.64	18	2	2
17	3	4	3	2	3	15	4	3	4	2	2	15	3	4	3	2	12	3	3	4	3	13	2	3	1	6	61	12.21	17	2	2
18	2	2	4	3	3	14	3	3	4	2	1	13	4	4	4	3	15	1	3	4	3	11	4	1	4	9	62	11.77	16	1	2
19	3	2	4	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	14	2	3	3	3	11	2	2	2	6	62	14.50	16	2	2
20	3	3	4	3	2	15	4	3	2	3	3	15	3	2	2	3	10	2	3	2	4	11	2	2	4	8	59	12.99	20	2	2
21	3	3	4	2	3	15	3	4	4	3	2	16	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	2	8	64	13.74	17	2	2
22	1	4	4	3	2	14	4	4	3	4	3	18	3	2	3	3	11	3	3	3	4	13	2	3	3	8	64	12.73	17	2	2
23	4	2	2	3	2	13	3	3	4	2	2	14	2	3	3	2	10	3	3	3	2	11	3	2	3	8	56	12.15	18	2	2
24	3	4	4	3	2	16	3	4	4	2	4	17	4	2	4	4	14	2	3	4	2	11	1	2	2	5	63	14.68	17	1	2
25	3	4	2	2	4	15	3	4	3	2	3	15	2	3	4	2	11	2	4	4	2	12	1	2	3	6	59	12.81	20	1	2
26	2	2	3	3	2	12	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	2	8	56	12.95	17	2	2

27	3	3	4	2	4	16	4	3	1	3	4	15	4	4	3	3	14	2	4	4	4	14	1	4	4	9	68	14.45	18	1	4
28	3	3	4	3	2	15	3	4	2	3	3	15	2	3	3	2	10	1	3	3	3	10	3	2	3	8	58	12.70	18	1	4
29	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	4	4	4	15	1	3	3	3	10	4	3	3	10	65	11.22	24	2	4
30	4	3	3	2	3	15	3	3	2	4	4	16	3	3	4	3	13	2	3	4	3	12	2	3	2	7	63	11.63	18	2	4
31	3	3	4	1	3	14	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	14	2	4	4	4	14	3	3	3	9	67	13.93	19	2	4
32	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	2	7	60	12.12	21	1	4
33	3	3	4	2	3	15	4	3	3	4	4	18	3	4	2	4	13	2	3	4	4	13	3	3	4	10	69	12.96	19	2	4
34	2	2	4	1	4	13	4	4	4	2	2	16	4	4	4	2	14	1	4	4	4	13	1	4	4	9	65	11.39	20	1	4
35	4	2	3	3	2	14	3	3	2	2	3	13	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	8	57	12.63	19	2	4
36	3	3	4	2	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13	3	4	3	2	12	2	2	2	6	62	12.96	19	2	4
37	4	2	4	3	4	17	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	1	4	8	74	15.02	18	2	4
38	3	2	4	3	2	14	3	3	2	3	3	14	2	3	3	2	10	3	3	3	3	12	2	2	1	5	55	12.23	18	2	4
39	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	2	2	7	59	13.44	20	2	4
40	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12	1	2	2	5	57	12.27	19	2	4
41	3	2	3	3	3	14	3	3	4	2	4	16	3	3	4	4	14	2	3	3	2	10	2	4	4	10	64	11.42	24	2	4
42	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	2	14	3	3	4	3	13	2	3	3	3	11	3	2	3	8	63	13.66	21	1	4
43	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	2	14	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	3	3	3	9	61	11.27	20	1	4
44	4	3	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	2	3	4	9	75	14.15	20	2	4
45	3	2	4	3	3	15	4	4	3	3	2	16	2	3	3	2	10	1	3	1	1	6	2	3	2	7	54	10.11	20	2	4
46	3	3	3	2	3	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10	3	3	2	8	60	15.54	17	2	4
47	3	3	4	1	3	14	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	13	1	4	3	2	10	2	3	4	9	62	12.83	20	2	4
48	1	1	1	1	1	5	1	2	3	2	3	11	3	3	2	2	10	1	3	2	2	8	2	2	3	7	41	12.34	20	1	6
49	4	2	4	1	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	1	4	4	9	73	12.23	20	1	6
50	1	4	4	1	4	14	4	4	4	4	3	19	4	4	2	1	11	3	4	4	2	13	1	2	4	7	64	10.84	28	1	6
51	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	8	61	12.25	19	2	6
52	4	3	3	1	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	8	60	10.53	34	1	6
53	2	3	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	3	3	2	10	3	2	1	6	48	11.88	19	2	6
54	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	8	57	12.84	19	2	6
55	3	2	2	3	1	11	1	1	2	1	1	6	2	2	3	3	10	2	4	4	3	13	1	2	2	5	45	12.52	27	1	6

56	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	4	16	3	3	3	2	11	2	3	3	2	10	2	3	2	7	56	11.22	24	2	6
57	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	4	16	2	3	3	3	11	2	2	3	2	9	2	3	2	7	56	11.35	19	1	6
58	3	3	4	2	2	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	15	2	3	4	4	13	3	3	3	9	66	11.98	19	1	6
59	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	10	3	3	3	3	12	2	3	2	7	58	13.61	21	2	6
60	3	3	4	2	4	16	4	1	1	3	4	13	4	3	4	4	15	2	4	4	3	13	1	3	4	8	65	10.60	24	1	6
61	3	3	4	2	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	4	3	12	3	3	3	9	64	12.94	18	2	6
62	4	3	3	2	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	11	2	2	2	3	9	3	3	1	7	56	12.84	19	2	6
63	3	3	4	3	4	17	4	4	2	3	4	17	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	1	2	2	5	66	12.83	20	2	6
64	3	3	4	2	4	16	3	3	3	2	3	14	3	4	4	3	14	2	3	3	3	11	1	2	3	6	61	13.65	18	1	6
65	3	3	3	2	3	14	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	13	2	4	3	3	12	1	3	3	7	63	13.60	27	1	6
66	4	4	4	1	4	17	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	16	1	4	4	4	13	1	2	4	7	71	11.81	20	1	6
67	4	3	3	2	4	16	3	3	4	3	4	17	4	3	3	3	13	2	3	4	3	12	2	3	4	9	67	10.30	20	1	6
68	3	3	4	1	4	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	13	2	3	3	3	11	2	3	3	8	62	12.43	20	2	6
69	2	4	3	3	3	15	4	2	3	3	3	15	2	2	4	3	11	2	3	2	3	10	2	3	3	8	59	11.97	23	2	6
70	3	3	3	2	4	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	1	3	2	6	58	12.34	21	1	6
71	3	2	3	3	2	13	2	3	2	2	2	11	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	8	54	12.66	22	2	6
72	4	3	4	2	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	14	1	3	3	4	11	1	4	3	8	66	11.80	19	1	6
73	4	3	4	2	4	17	3	3	4	3	3	16	3	4	4	2	13	2	3	4	3	12	2	3	3	8	66	10.61	29	2	6
74	3	3	4	3	3	16	4	4	2	3	3	16	3	3	3	3	12	2	4	3	2	11	2	2	3	7	62	12.11	23	1	6
75	4	4	4	2	4	18	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12	1	4	4	4	13	1	3	2	6	67	12.56	23	1	8
76	3	3	3	4	3	16	2	2	2	3	3	12	3	3	2	2	10	2	3	3	3	11	2	3	3	8	57	12.07	19	1	8
77	3	3	3	2	4	15	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	8	59	11.45	20	2	8
78	3	2	4	2	3	14	2	3	4	3	2	14	3	4	4	3	14	2	3	4	3	12	1	2	3	6	60	8.63	22	2	8
79	3	3	3	2	4	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	14	2	3	3	3	11	1	3	3	7	62	11.45	20	1	8
80	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	1	7	2	2	1	2	7	2	1	1	1	5	2	2	1	5	31	12.39	23	1	8
81	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	3	4	3	2	12	3	3	3	2	11	3	3	2	8	63	11.94	20	2	8
82	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	2	16	3	3	4	3	13	2	4	2	3	11	2	3	3	8	64	12.46	21	1	8
83	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	6	44	11.85	23	1	8
84	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	4	15	2	3	3	3	11	1	4	4	3	12	2	3	2	7	58	9.06	21	2	8

85	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	3	2	4	2	11	2	3	4	3	12	2	3	3	8	63	13.41	20	2	8
86	3	2	3	3	3	14	4	3	3	3	3	16	3	3	4	2	12	3	2	3	3	11	2	2	4	8	61	13.25	21	2	8
87	3	4	3	2	3	15	3	4	4	3	4	18	3	2	4	4	13	3	3	4	3	13	3	3	3	9	68	13.05	20	2	8
88	2	3	2	3	3	13	4	1	2	1	1	9	3	2	2	1	8	3	4	3	3	13	1	2	1	4	47	11.69	23	2	8
89	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	4	14	3	4	3	2	12	2	3	4	2	11	3	2	2	7	58	12.48	23	2	8
90	4	4	3	1	3	15	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	13	2	4	4	3	13	1	2	3	6	63	11.52	21	2	8
91	2	3	2	3	3	13	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	11	2	3	3	3	11	2	3	2	7	55	11.72	21	2	8
92	1	3	4	1	4	13	3	2	3	3	2	13	3	4	3	4	14	2	4	4	3	13	1	4	4	9	62	12.30	23	1	8
93	3	3	4	1	4	15	3	3	2	3	3	14	3	4	3	4	14	2	3	2	3	10	1	3	3	7	60	9.62	20	1	8
94	2	2	3	3	3	13	4	4	2	2	3	15	3	3	3	4	13	3	3	2	2	10	2	3	4	9	60	12.73	24	1	8
95	2	3	3	2	4	14	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	3	14	4	3	2	9	65	12.23	20	2	8
96	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	2	16	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	2	3	3	8	64	12.74	21	1	8
97	2	3	3	2	4	14	3	3	4	3	2	15	3	4	3	4	14	2	4	3	3	12	2	4	3	9	64	11.74	20	2	7
98	2	3	4	3	3	15	3	2	2	4	3	14	4	3	3	2	12	3	2	2	3	10	4	3	4	11	62	10.21	23	1	7
99	3	4	4	3	3	17	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	13	2	3	3	3	11	1	3	3	7	64	13.61	21	1	8
100	3	3	2	3	2	13	3	3	2	4	4	16	2	1	1	1	5	2	3	2	4	11	3	1	2	6	51	11.81	21	1	10
101	3	2	4	2	3	14	4	2	3	3	3	15	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	1	2	2	5	53	7.74	21	2	10
102	3	3	4	3	4	17	4	3	3	3	4	17	3	4	2	3	12	2	3	3	3	11	2	3	2	7	64	11.91	23	2	10
103	3	4	2	3	2	14	3	4	2	4	3	16	2	4	3	2	11	4	3	3	3	13	4	4	4	12	66	9.60	22	2	10
104	3	3	2	3	2	13	3	4	4	3	1	15	3	3	3	2	11	2	4	3	3	12	1	3	2	6	57	11.64	21	1	10
105	4	4	4	1	4	17	1	3	1	4	3	12	3	3	4	4	14	1	4	4	4	13	4	1	1	6	62	12.76	20	2	10
106	4	3	4	3	3	17	4	2	3	3	3	15	3	4	4	3	14	1	3	3	3	10	2	3	3	8	64	12.66	23	1	10
107	3	3	4	1	4	15	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	13	2	4	4	4	14	2	3	4	9	68	13.36	22	1	10
108	2	4	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	2	3	1	6	64	11.55	22	2	10
109	3	3	3	2	4	15	4	4	3	3	3	17	3	2	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	8	62	10.66	22	2	10
110	3	3	4	3	3	16	2	3	2	4	1	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	2	2	6	57	10.84	30	2	10
111	3	2	3	2	3	13	2	2	3	3	3	13	3	4	3	3	13	1	4	3	3	11	2	3	3	8	58	14.76	24	1	10
112	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	60	13.23	23	2	10
113	4	3	3	2	3	15	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	13	1	4	3	3	11	1	4	4	9	65	12.94	21	2	10

114	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	14	2	4	4	3	13	3	3	3	9	70	13.33	23	1	10
115	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	2	3	3	8	62	11.77	23	2	10
116	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	16	2	4	4	4	14	2	4	4	10	76	12.85	22	2	10
117	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	2	4	4	3	13	2	3	4	9	73	12.18	22	2	10
118	3	3	4	2	3	15	3	3	3	3	4	16	3	4	4	3	14	3	4	3	2	12	2	3	2	7	64	11.39	22	2	10
119	2	3	3	2	2	12	2	3	2	2	3	12	3	1	2	2	8	2	3	3	3	11	3	2	2	7	50	10.60	22	2	10
120	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	2	3	4	3	12	2	3	3	8	67	11.59	22	2	10
121	3	3	3	2	4	15	4	3	3	3	3	16	4	4	4	4	16	2	4	4	3	13	2	3	3	8	68	10.61	22	2	10
122	3	3	3	2	3	14	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	13	1	2	3	3	9	4	3	3	10	62	11.16	23	2	10
123	1	3	2	2	1	9	2	2	3	3	3	13	3	4	4	2	13	1	3	3	3	10	2	3	2	7	52	10.53	22	2	10
124	3	4	3	4	2	16	3	2	3	2	4	14	3	2	3	2	10	2	4	3	3	12	4	3	4	11	63	11.03	22	1	10
125	3	3	3	1	4	14	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	14	1	3	4	3	11	1	3	3	7	63	11.42	21	2	10
126	2	2	2	1	3	10	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12	2	3	4	3	12	1	3	3	7	55	11.74	22	2	10
127	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	3	16	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	3	10	74	11.07	23	1	10
128	3	3	4	2	3	15	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	9	63	12.74	22	2	10
129	1	2	1	1	2	7	2	2	4	2	1	11	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	1	1	1	3	45	13.27	21	2	10
130	2	3	3	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	8	59	12.66	21	1	10