

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA



RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO LOCAL Y LA
CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA
PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.

TESIS

Para optar al grado de

MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS,
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA

TARCILA MISHEL OYOLA TANANTA

Tingo María-Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE POSGRADO FCEA
DIRECCIÓN



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

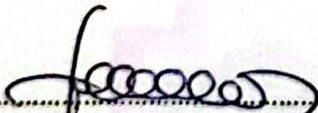
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS
Nº. 026-2022-UPG-FCEA-UNAS

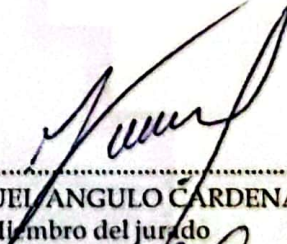
En la ciudad universitaria, siendo las 11:07 a.m., del lunes 26 de diciembre de 2022, reunidos virtualmente en la plataforma Microsoft Teams, se instaló el jurado calificador a fin de proceder con el acto de la sustentación de la tesis titulada: **"RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO LOCAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO"**, a cargo de la candidata al grado de maestro en Ciencias Económicas, mención: Gestión Pública: **Tarcila Mishel OYOLA TANANTA**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor, el jurado calificador procedió a emitir su fallo, declarando como **APROBADO**, con el calificativo de **BUENO**.

Acto seguido, a horas 12:46 p.m. el presidente dio por culminada la sustentación; procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.

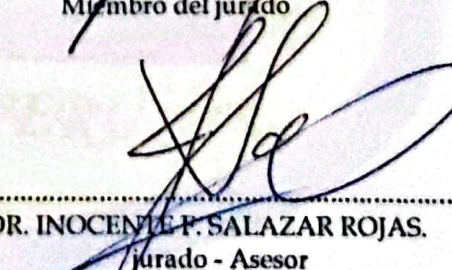
Tingo María, 26 de diciembre de 2022


.....
DR. LUIS MORALES Y CHOCANO.
Presidente del jurado


.....
DR. MIGUEL ANGULO CARDENAS.
Miembro del jurado


.....
M.SC. NEBENKA CARO POTOKAR.
Miembro del jurado




.....
DR. INOCENTE F. SALAZAR ROJAS.
Jurado - Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
(RIDUNAS)

Correo: repositorio@unas.edu.pe



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 039 - 2023 - CS-RIDUNAS

El Coordinador de la Oficina de Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El trabajo de investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Facultad:


Escuela de Posgrado UNAS

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de investigación	
-------	---	--------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO LOCAL Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO	TARCILA MISHEL OYOLA TANANTA	21% Veintiuno

Tingo María, 24 de febrero de 2023


Mg. Ing. García Villegas, Christian
Coordinador del Repositorio Institucional
Digital (RIDUNAS)

ÍNDICE

	Página
RESUMEN.....	i
ABSTRACT	i
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	4
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos secundarios.....	5
1.4. HIPÓTESIS	5
Hipótesis general.....	5
Hipótesis secundarias	6
II. METODOLOGÍA.....	7
2.1. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	7
2.1.1. Población.....	7
2.1.2. Muestra.....	7
2.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	8
2.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	9
2.3.1. Diseño de investigación	9
2.3.2. Técnicas para recolección de datos e información.....	9
2.4. TÉCNICAS PARA ANÁLISIS DE DATOS	11
III. REVISIÓN DE LITERATURA	13
3.1. ANTECEDENTES	13
3.1.1. Antecedentes internacionales	13
3.1.2. Antecedentes nacionales	13
3.1.3. Antecedentes locales	14
3.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	16
3.2.1. Responsabilidad social del gobierno local.....	16
3.2.2. Calidad de vida de la población	26
3.3. Definición de términos básicos	34
IV. RESULTADOS	38

4.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GENERAL DE LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.	38
4.2. ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO LOCAL EN LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.	40
4.2.1. Análisis de la dimensión social	40
4.2.2. Análisis de la dimensión económica	46
4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.....	53
4.3.1. Análisis de la dimensión servicios básicos.....	54
4.3.2. Análisis de la dimensión servicios urbanos	59
4.3.3. Análisis de la dimensión servicios institucionales.....	69
4.4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	74
4.4.1. Contrastación de hipótesis general	75
4.4.2. Contrastación de hipótesis específicas	75
V. DISCUSIÓN	80
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
1. Distribución de la población de la investigación	7
2. Distribución de la muestra de la investigación	8
3. Confiabilidad del instrumento	10
4. Validación del instrumento de medición de variables.....	11
5. Diversas definiciones de calidad de vida.	27
6. Información cruzada del género y nivel educativo de la población de la Provincia de Leoncio Prado.	39
7. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a las compras responsables del gobierno local	42
8. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los programas sociales del gobierno local.	43
9. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la promoción del empleo del gobierno local.	44
10. Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los programas productivos del gobierno local.....	45
11. Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la capacitación que realiza el gobierno local.....	46
12. Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a las inversiones que realiza el gobierno local.....	48
13. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la participación ciudadana que fomenta el gobierno local.....	49
14. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la rendición de cuentas que realiza el gobierno local.	50

15. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto al respeto por el medio ambiente.....	52
16. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la ejecución de proyectos de desarrollo ambiental.	53
17. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la cobertura y servicio de energía eléctrica.....	56
18. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la cobertura y servicio de agua, desagüe y alcantarillado.	57
19. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los servicios educativos en sus localidades.....	58
20. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los servicios de salud en su localidad.	59
21. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización de espacios físicos.....	61
22. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización transporte urbano e interurbano.	62
23. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los parques y jardines.	63
24. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la gestión de la telecomunicación.....	64
25. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los mercados y camales.	65
26. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los cementerios públicos.	66

27. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la salubridad y limpieza.	67
28. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la seguridad ciudadana.	68
29. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los riesgos desastres.....	69
30. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la capacidad de respuesta en el municipio de su localidad.	71
31. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización.	72
32. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto al personal que labora en el municipio de su localidad.....	73
33. Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la implementación de tecnología en el municipio de su localidad.....	74
34. Prueba de hipótesis de correlación de la responsabilidad social y la calidad de vida.	75
35. Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión social y la calidad de vida.	76
36. Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión económica y la calidad de vida.	77
37. Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión ambiental y la calidad de vida.	78
38. Sinopsis de correlaciones según hipótesis planteadas.	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Página
1. Esquema de diseño de investigación.....	9
2. Modelo de la responsabilidad social aplicada al sector público	17
3. Ámbitos de impacto de la responsabilidad social municipal.....	18
4. Componentes de la responsabilidad social en empresas del sector público.....	22
5. Nueva gestión de negocios socialmente responsable	23
6. Valoración de la responsabilidad social en los gobiernos locales según la población de la Provincia de Leoncio Prado.....	40
7. Valoración de la dimensión social en los gobiernos locales según la población de la Provincia de Leoncio Prado.	41
8. Valoración del desempeño del fomento económico en los gobiernos locales según la población de la Provincia de Leoncio Prado.....	47
9. Valoración de la dimensión ambiental en los gobiernos locales según la población de la Provincia de Leoncio Prado.....	51
10. Valoración de la calidad de vida en la población de la Provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.	54
11. Valoración de los servicios básicos en la población de la Provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.	55
12. Valoración de los servicios urbanos en la población de la Provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.	60
13. Valoración de los servicios institucionales de los municipios locales en la Provincia de Leoncio Prado, según los ciudadanos.	70

RESUMEN

El estudio tiene el objetivo determinar la relación entre la responsabilidad social del gobierno local la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado – Huánuco. La investigación es básica de nivel descriptivo relacional y transversal, se empleó un cuestionario de 27 preguntas con 5 opciones de respuesta en escala ordinal para recolectar información de 245 ciudadanos mayores de 18 años que moran en el ámbito urbano y rural en la provincia de Leoncio Prado; los datos logrados se procesaron y analizaron con estadística descriptiva y estadística inferencial no paramétrica de Rho de Spearman. Concluyendo que existe relación significativa ($0,035 < \alpha = 0.05$) entre la calidad de vida en los ciudadanos de la Provincia de Leoncio Prado y la responsabilidad social asumida por el gobierno local, asimismo, el nivel de correlación es muy bajo ($r_s = 0,175$), conllevando a aceptar la hipótesis planteada en la investigación). Asimismo, la responsabilidad social del gobierno local en los distritos de Leoncio Prado es bajo, dado que la dimensión social (37%), dimensión económica (21%) y la dimensión ambiental (14%) son valorados como bajo o deficiente por los ciudadanos, del mismo modo, la calidad de vida es percibida como bajo por los ciudadanos, porque los servicios básicos (37%), los servicios urbanos (36%) y servicios institucionales (37%) alcanzaron bajas valoraciones. En cuanto a las hipótesis específicas la dimensión económica ($r_s = 0,215$) tiene mayor nivel de relación con la calidad de vida en los ciudadanos.

Palabras clave: Inversión, compras responsables, educación, salud, servicios básicos.

ABSTRACT

The objective of the study is to determine the relationship between the social responsibility of the local government and the quality of life in the inhabitants of the province of Leoncio Prado - Huánuco. The research is basic at a descriptive, relational and cross-sectional level, a questionnaire of 27 questions with 5 response options on an ordinal scale was used to collect information from 245 citizens over 18 years of age who live in urban and rural areas in the province of Leoncio Prado; The data obtained were processed and analyzed with descriptive statistics and non-parametric inferential statistics of Spearman's Rho. Concluding that there is a significant relationship ($0.035 < \alpha = 0.05$) between the quality of life in the citizens of the Province of Leoncio Prado and the social responsibility assumed by the local government, likewise, the level of correlation is very low ($r_s = 0.175$), leading to accept the hypothesis raised in the investigation). Likewise, the social responsibility of the local government in the districts of Leoncio Prado is low, given that the social dimension (37%), economic dimension (21%) and the environmental dimension (14%) are valued as low or deficient by citizens. Similarly, the quality of life is perceived as low by citizens, because basic services (37%), urban services (36%) and institutional services (37%) reached low ratings. Regarding the specific hypotheses, the economic dimension ($r_s = 0.215$) has a higher level of relationship with the quality of life in citizens.

Keywords: Investment, responsible purchases, education, health, basic services.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La responsabilidad social es un concepto que se nos inspira cumplir en los ámbitos tanto personal, profesional como empresarial. En lo personal y profesional, debido que es el compromiso en las actividades, acciones y decisiones que se desarrolla con valores sociales, ética en la interacción con entidades del Estado, empresas y la sociedad misma, repercute positiva o negativamente en nuestra familia, amistades, el ambiente, el trabajo, vecinos y la sociedad; de modo que, la responsabilidad social que cada individuo asume es el punto de partida de la responsabilidad social tanto empresarial como del Estado.

En el ámbito empresarial la responsabilidad social, es una manera de gestionar nueva y de negociar, donde la organización realiza esfuerzos para que sus actividades sean económica, social y ambientalmente sostenibles, reconociendo e integrando los intereses de los distintos colectivos con los que tiene relación (Cajiga, 2013), de este modo, en organizaciones gubernamentales, aunque, la finalidad es social, debe desarrollarse de manera responsable, ya que no solo basta con dotar de servicios a la sociedad, sino, que en el proceso de construir o desarrollar los servicios se hagan de manera responsable, identificando y considerando las necesidades reales de la población, realizando compras responsables, sin corrupción y con transparencia, enfocándose en servir a la población eficientemente, cuidando el medioambiente, dinamizando la economía pueblo y cuidando socialmente a sus ciudadanos.

Tisocco (2018), asegura que ante ello resulta necesario prosperar en el diseño de acciones más complejas, enmarcadas en procesos de planeamiento institucional, que se correspondan con otros niveles decisionales y que se divulguen a los equipos de gestión y concretamente, a quienes ejercen el rol de gobernar y administrar el aparato estatal. Resulta forzoso además que el

tratamiento de las iniciativas de responsabilidad social sea abordado desde políticas públicas específicas para cada una de las materias.

Las instituciones del Estado con regularidad brindan servicios deficientes, lo que genera actos de corrupción donde participan los ciudadanos civiles y los funcionarios que con su accionar resquebrajan la imagen y eficiencia del Gobierno, de este modo, estas prácticas a la larga, conllevan a que las organizaciones gubernamentales, no realicen de manera adecuada y responsable sus actividades en el proceso de cierre de brechas para brindar mejores condiciones de vida a la población menos favorecida.

Considerando que, según la Ley Orgánica de municipalidades, los gobiernos locales, sean provinciales o regionales, tienen la responsabilidad de planificar y consensuar el progreso social de sus regiones, implementar estrategias participativas y ejecutar estrategias participativas para desarrollar capacidades de superación de la pobreza, de acuerdo con las políticas y planes regionales y provinciales, gobiernos municipales en áreas rurales, regiones responsables del trabajo relacionado con la promoción de la gestión sostenible de los recursos naturales: suelo, agua, flora, fauna y biodiversidad para integrar la lucha contra la degradación ambiental con la lucha contra la pobreza y la generación de empleo; dentro del marco de un plan de desarrollo coordinado (Sistema Peruano de Información Jurídica, 2003).

Teniendo en cuenta que esta ley fue promulgada hace diecisiete años, los avances con respecto a la lucha contra la pobreza han sido de manera lenta. La cual es corroborada con los índices de pobreza en nuestro país, ya que en el 2017 se tuvo índice de pobreza de 21.7% (44.4% población rural y 15.1% población urbana), donde los departamentos que se encuentran con mayores índices de pobreza son Loreto con el 55.6%, Ucayali 42.3%, San Martín 34.2%, Pasco 32.7%, Amazonas 35.3% y Huánuco 29.1% (INEI, 2018), logrando evidenciarse la carencia en cobertura de necesidades básicas que sufre la población de estos departamentos; aun cuando, la inversión pública es el instrumento principal del estado para la activación del círculo virtuoso inversión-empleo-consumo, de este modo la inversión focalizado en las regiones con mayor índice de pobreza suscita su desarrollo en el corto y largo plazo, teniendo que en el corto plazo, genera empleo a través de la ejecución de obras públicas,

complementado con la inversión privada y a largo plazo con el suministro de obras y servicios básicos de utilidad pública que mejora la calidad de vida de la población; asimismo, los programas sociales tienen como objetivo atender problemas como pobreza, ausencia de seguro de salud, baja asistencia escolar, entre otros (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018, p. 72).

Debido a las evidencias de carencias estructurales en las zonas rurales, se puede afirmar, que en los municipios los procesos no son llevados a cabo de manera responsable, lo que afecta la calidad de vida de los ciudadanos, ya que sus necesidades básicas no son cubiertas de manera integral, que más allá de que el gobierno desarrolle programas asistenciales brindando económicamente a los ciudadanos, se habla de inversiones que se realizan de manera poco responsable, como se tienen casos de la construcción de grandes estadios, en zonas, donde carecen de los servicios de agua, drenaje, energía eléctrica, de este modo se puede evidenciar la poca congruencia de las inversiones que son realizadas políticamente sin ninguna responsabilidad, ya que no son pensados en garantizar el futuro de la población, sino, pensados en garantizar beneficios propios.

En la provincia de Leoncio Prado, se tienen casos resaltantes, como la malversación de los fondos del estadio, mercado de abastos, de los proyectos de drenaje, aunque, existe la responsabilidad civil y penal para aquellas personas que cometieron el delito, esto no remedia en ninguna manera, las carencias actuales de la ciudad de Tingo María, ni que decir de los diez distritos que lo conforman, donde el agua potable es casi nulo, las vías de acceso a las zonas rurales son inadecuadas, perjudicando el desarrollo educativo ya que los docentes no pueden llegar de manera adecuada a sus centros de labores dejando a niños sin el goce de su derecho a la educación, y en el ámbito económico, perjudica a las familias que deben llevar sus productos agropecuarios a la ciudad para poder comercializarlas, que incrementan los costos, dejándolos desamparados en la cadena de valor de sus productos, son tantas las repercusiones que tiene la falta de responsabilidad social de los gobiernos, que afectan directamente a sus gobernados; asimismo, en el distrito Rupa Rupa, que siendo la más desarrollada, presenta deficiencias en el sistema de drenaje, la defensa rivereña, que no logra proteger de manera eficiente a la

población en temporada de lluvias, agua potable racionado, deficiencia en las pistas y veredas, es decir los servicios básicos son poco cubiertos, servicios urbanos deficientes y los servicios institucionales dejan mucho que desear con respecto a la calidad.

De este modo se planteó las interrogantes de la investigación: ¿La responsabilidad social del gobierno local está relacionada a la calidad de vida de los pobladores de la provincia de Leoncio Prado?, y como interrogantes secundarias se tiene ¿Cuál será la relación que existe entre la dimensión social de la responsabilidad social con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio prado?, ¿Cuál será la relación que existe la dimensión económica de la responsabilidad social con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio prado? y ¿Cuál será la relación que existe entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio prado?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Dado que el Estado en una nación es un ente que tiene por objeto proteger al pueblo de las amenazas a su seguridad y promover la justicia y el bienestar general del desarrollo integral y equilibrado de la nación. (Congreso de la República del Perú, 1993, Art. 44) en ese sentido, es imperativo que el Estado desarrolle su rol de manera socialmente responsable, con la finalidad de garantizar el futuro de la sociedad, con elementos forjados actualmente que puedan ser disfrutados por los futuros ciudadanos.

Los gobiernos locales, cumplen un rol muy significativo en la lucha contra la pobreza y desigualdad en los pueblos, y satisfacer las demandas de los ciudadanos, dado a través del proceso de descentralización, donde el Gobierno central, para garantizar la adecuada prestación de los servicios a la sociedad, ya que son los gobiernos locales, los que tienen mayor cercanía con los pobladores y pueden identificar con mayor precisión las necesidades de sus gobernados, de allí, radica la importancia que la gestión estatal sea desarrollada de manera responsable, ya que se representan al Estado en estos pueblos y los que pueden suplir sus necesidades, dado las responsabilidad que estos tienen de acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades (2003) de fomentar y garantizar el desarrollo

integral y sostenible en el ámbito económico, social y medio ambiental, promoviendo el adecuado servicio público.

De ahí la importancia que tiene el estudio de la responsabilidad social con la que ejercen los gobiernos locales de la provincia de Leoncio Prado y repercute en la calidad de vida de la población, debido que cada pueblo, cada ciudadano merece tener un gobierno que se enfoque en satisfacer sus necesidades básicas, urbanas e institucionales, con las cuales puede garantizar la calidad de vida, ya que toda persona tiene derecho a gozar de salud, educación, actividad comercial, y para ello, el estado como ente social, tiene la labor de brindar las condiciones adecuadas para que los ciudadanos puedan desarrollarse, como individuos en una sociedad segura, agradable, con espacios adecuados y paz total.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar la relación entre la responsabilidad social del gobierno local y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

1.3.2. *Objetivos secundarios*

- Determinar la relación entre la dimensión social de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.
- Determinar la relación de la dimensión económica de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

1.4. HIPÓTESIS

Hipótesis general

Ho: La responsabilidad social del gobierno local no se relaciona significativamente a la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: La responsabilidad social del gobierno local se relaciona significativamente a la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Hipótesis secundarias

a) Hipótesis secundaria 1

Ho: La dimensión social de la responsabilidad social no se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: La dimensión social de la responsabilidad social se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

b) Hipótesis secundaria 2

Ho: La dimensión económica de la responsabilidad social no se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: La dimensión económica de la responsabilidad social se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

c) Hipótesis secundaria 3

Ho: Existe relación significativa entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

II. METODOLOGÍA

2.1. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.1.1. Población

Está constituida por los 127,790 habitantes en la provincia de Leoncio Prado, según información proporcionada por la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2019, estando distribuida en 10 distritos (ver Tabla 1).

Tabla 1

Distribución de la población de la investigación

N°	Distrito	Población	Porcentaje
1	Rupa Rupa	53063	42%
2	Daniel Alomías Robles	6142	5%
3	Hermilio Valdizán	3475	3%
4	José Crespo y castillo	22149	17%
5	Luyando	8951	7%
6	Mariano Damaso Beraún	10048	8%
7	Pucuyacu	3724	3%
8	Castillo grande	13568	11%
9	Pueblo nuevo	4143	3%
10	Santo Domingo de Anda	2527	2%
	Total	127790	100%

2.1.2. Muestra

La muestra de los pobladores a encuestar se calculó mediante la fórmula estadística para universos finitos.

$$n = \frac{z^2 pqN}{[e^2x(N-1)] + z^2 pq}$$

Donde:

Parámetro estadístico (Z_t) = 1.96 (depende del nivel de confianza 95%)

Probabilidad de éxito (p) = 0.80

Probabilidad de fracaso (q) = 0.20

Margen de error (e) = 0.05
 Población (N) = 127,790 habitantes.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.80)(0.20)(127,790)}{[(0.05)^2 \times (127,790-1)] + (1.96)^2 (0.80)(0.20)}$$

n= 245 pobladores

Se determinó una muestra de n=245 pobladores de la provincia de Leoncio Prado, a quienes se encuestó con la finalidad de obtener información acerca de su percepción actual sobre las variables de estudio (ver Tabla 2).

Tabla 2

Distribución de la muestra de la investigación

N°	Distrito	Población	Porcentaje	Muestra
1	Rupa Rupa	53063	42%	102
2	Daniel Alomías Robles	6142	5%	12
3	Hermilio Valdizán	3475	3%	7
4	José Crespo y castillo	22149	17%	42
5	Luyando	8951	7%	17
6	Mariano Damaso Beraún	10048	8%	19
7	Pucuyacu	3724	3%	7
8	Castillo grande	13568	11%	26
9	Pueblo nuevo	4143	3%	8
10	Santo Domingo de Anda	2527	2%	5
Total		127790	100%	245

2.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Según su finalidad el nivel de investigación es aplicada, ya que fundamentalmente se realiza una práctica empírica de los conocimientos teóricos (Muntané, 2010, p. 221), se busca producir conocimientos actuales de las variables de estudio.

Asimismo, será de nivel cualitativa, ya que en la obtención de datos se basan en variables que serán cuantificables, logrando ser operativizados, analizados y explicados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), esto debido

que la información fue recolectada mediante un cuestionario de tipo cualitativo ordinal de percepciones de los ciudadanos.

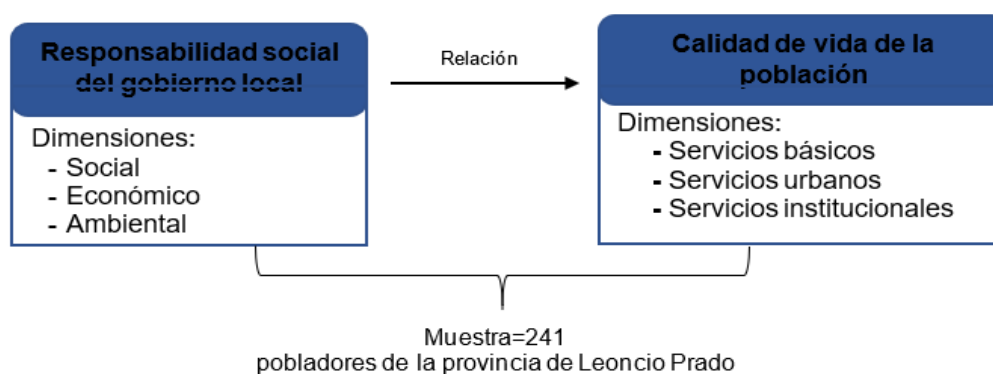
2.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

2.3.1. *Diseño de investigación*

El método de acuerdo con el nivel de profundidad es una investigación correlacional; debido que en el estudio se describe a la responsabilidad social que el gobierno local de la provincia de Leoncio Prado viene desarrollando en su gestión actualmente y cómo se relaciona con la calidad de vida de los pobladores. Según el tipo de seguimiento de las variables es de corte transversal, porque la información se obtuvo en un solo momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), empleándose el diseño descriptivo transversal, señalándose la muestra y las variables, la cual se presenta el diseño en la Figura 1.

Figura 1

Esquema de diseño de investigación.



2.3.2. *Técnicas para recolección de datos e información*

Las técnicas que se emplearon son:

- a) **Encuesta**, dado que mediante procedimientos estándares permite obtener la información de la muestra respecto a su percepción subjetiva y objetiva requerida para lograr los objetivos de la investigación (López-Roldán & Fachelli, 2015), por lo que se aplicó un cuestionario con escala ordinal, a los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado, en ese sentido el cuestionario tuvo interrogantes claras y simples, de tal modo que sea de fácil comprensión para las personas

encuestadas, estando conformada por un total de 27 preguntas, distribuidas de la siguiente manera:

Variable Responsabilidad social con un total de 10 interrogantes.

- Dimensión social: del 1 al 5.
- Dimensión económica: del 6 al 8.
- Dimensión ambiental: del 9 al 10.

Variable Calidad de vida con un total de 17 interrogantes

- Dimensión servicios básicos: del 11 al 14.
- Dimensión servicios urbanos: del 15 al 23.
- Dimensión servicios administrativos: del 24 al 27.

La confiabilidad del cuestionario fue puesto a prueba mediante una encuesta piloto, para ello se empleó el estadístico de consistencia interna Alfa de Cronbach, teniendo como resultado un coeficiente de 0.754, determinándose que el cuestionario tiene buena consistencia interna (ver Tabla 3).

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

N de Items del cuestionario	Alfa de Cronbach	N de muestra piloto
27	,754	30

Nota. Encuesta piloto, 2022.

Asimismo, se realizó un análisis por juicio de expertos para determinar la validez del instrumento, por lo que se consultó con tres especialistas, el primero el Magister Elvis Ramírez Calzada, el segundo Magister en Gestión pública Edgar Jara Orna y por último el Licenciado en Sociología Neel Allen Gonzales, quienes brindaron una valoración del instrumento de recolección de información según siete criterios de calificación, para ello tuvieron acceso a la matriz de consistencia de la investigación y el cuestionario en evaluación, teniendo que esta instrumento alcanzó un promedio de valoración de

92, que al ser más cercano a 100 el puntaje más alto, se tiene que el instrumento es validado, determinándose que los indicadores planteados en el estudio son consistentes con las variables (ver Tabla 4), asimismo, las valoraciones se encuentran en el anexo 4.

Tabla 4

Validación del instrumento de medición de variables

Item	Criterio	Puntaje	Puntaje	Puntaje
		Ramírez	Jara	Allen
1	Los ítems están redactados de forma clara	90	85	90
2	Los ítems permiten evaluar conductas	75	90	95
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico	90	85	95
4	Existe coherencia en la composición de ítems - indicadores - dimensiones - variables.	100	90	100
5	La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador	100	85	95
6	El instrumento es útil para el método propuesto	100	85	95
7	La organización de ítems tiene una secuencia lógica	100	90	95
PROMEDIO PARCIAL		94	87	95
PROMEDIO TOTAL		92		

Nota. Matriz de valoración de cuestionario – Abregú.

b) Revisión documental y bibliográfica, permite estudiar listas bibliográficas, con el objetivo de profundizar en la discusión de resultados en la investigación.

2.4. TÉCNICAS PARA ANÁLISIS DE DATOS

a) Estadística descriptiva: Los datos recaudados fueron procesados mediante estadística descriptiva, empleándose el conteo de

frecuencias y gráficas de las respuestas dadas por la muestra encuestada, información que permitió describir la situación actual de las variables estudiadas en la población de la provincia de Leoncio Prado.

- b) Estadística inferencial:** En primer lugar, se empleó el estadístico de consistencia interna Alfa de Cronbach, que permite determinar la confiabilidad del instrumento, en cuanto a la prueba de hipótesis, utilicé la estadística de correlación no paramétrica bivariado Rho de Spearman, que examina la relación entre variables cualitativas ordenadas para determinar el nivel de asociación entre las variables en estudio

III. REVISIÓN DE LITERATURA

3.1. ANTECEDENTES

3.1.1. *Antecedentes internacionales*

Romo, López-Mateo, & Sánchez-fernández (2020), realizaron una investigación titulada responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo, ejecutado en Celaya y playa del Carmen, México. Con el objetivo de analizar los determinantes de la percepción en los jóvenes acerca de la Responsabilidad social municipal en cada uno de los municipios. El estudio fue de exploratorio, aplicaron la técnica de encuesta con un cuestionario a 60 jóvenes entre 18 a 34 años, la muestra fue seleccionada mediante cuota.

Según el análisis de correlación la percepción hacia la responsabilidad del municipio tiene una fuerte relación positiva y significativa (0.613) con la ejecución de los recursos en beneficio de los ciudadanos, la transparencia respecto al manejo de los recursos de municipio la relación es moderada (0.529).

3.1.2. *Antecedentes nacionales*

Párraga (2018), con la finalidad de obtener el grado de maestro en responsabilidad social, relaciones comunitarias y gestión de conflictos, desarrolló una investigación, cuyo objetivo fue determinar la percepción de los trabajadores de la municipalidad distrital de Chilca respecto a la responsabilidad social empresarial del municipio 2015-2018. Trabajó con el enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo.

Concluyendo que es moderada (47,5%) la percepción de los trabajadores respecto a la responsabilidad social municipal que la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo-2018 realiza en su gestión, determinando de este modo que los empleados conocen del tema e intentan plasmar su conocimiento en las áreas laborales donde se desempeñan encontrándose diversas deficiencias en su implementación. En cuanto a las condiciones y calidad laboral que perciben los trabajadores de la municipalidad lo relacionan con la necesidad

de equipos y herramientas para realizar su trabajo, pero el 42.2% aseguran que carecen de infraestructura adecuada para desarrollar sus actividades laborales.

Rivera (2017) para obtener el título profesional de licenciada en administración, desarrolló un estudio con el objetivo de analizar la práctica de Responsabilidad Social en la municipalidad distrital de Colasay, provincia de Jaén, departamento de Cajamarca – 2017. El estudio es descriptivo, con diseño no experimental y transversal. La muestra de estudio la conformaron 30 trabajadores de la entidad, y 286 pobladores hombres y mujeres de 18 a 64 años de edad, la obtención de los datos fue mediante dos cuestionarios uno para cada tipo de muestra y los resultados fue procesados en el programa de estadística SPSS 24.

Concluyó que la deficiencia en organización de la institución por parte de los trabajadores conlleva a la inadecuada e ineficiente práctica de responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Colasay, asimismo, el desconocimiento del verdadero significado de RSE e interpretación errónea con las funciones municipales que le corresponden al gobierno local.

3.1.3. Antecedentes locales

Arzapalo (2020), para obtener el título profesional de licenciado en administración ejecutó una tesis titulada la responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos de la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuanía, provincia de Atalaya, región Ucayali, con el objetivo determinar el grado de relación entre la responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en dicho lugar. El estudio fue desarrollado a un nivel descriptivo correlacional, de tipo básico, con diseño no experimental de corte transversal, empleó la técnica de encuesta anónima con un instrumento de 29 preguntas para obtener información de la muestra conformada por 128 pobladores mayores de 18 años que residen dentro del ámbito urbano y rural de la localidad. Los datos fueron

La información procesada mediante la estadística inferencial no paramétrica de Rho de Spearman permitió concluir que la responsabilidad social municipal se correlaciona de manera directa y significativa ($p \text{ valor} = 0,000 < \alpha = 0,05$) con los servicios públicos de localidad de Bolognesi, asimismo, obtuvieron

un coeficiente de correlación de nivel moderado ($r_s=0.508$); la responsabilidad social municipal es baja o mala ($\bar{X}=2.4$), y sus tres dimensiones la económica es regular ($\bar{X}=3.0$), la dimensión social ($\bar{X}=2.2$) es baja o mala, así como la dimensión ambiental ($\bar{X}=2.1$), asimismo, la variable servicios públicos se concluye que es malo por la valoración de 2.6, por medio de sus tres dimensiones servicios urbanos ($\bar{X}=2.7$) y los servicios administrativos ($\bar{X}=1.96$) fueron considerados como ligeramente regular y los servicios básicos fueron valorados como regular ($\bar{X}=3.2$).

Espíritu (2018) con el fin de obtener el título profesional de economista, desarrolló una investigación con el objetivo de analizar la influencia del nivel educativo y la condición del empleo en el nivel de pobreza de los hogares del asentamiento humano Brisas del Huallaga del Distrito de Rupa Rupa. La muestra estuvo conformada por 138 jefes del hogar, a quienes les aplicó un cuestionario dicotómico de encuesta anónima. La hipótesis fue contrastada por medio de la regresión probabilística con un modelo de tipo Valor Extremo, valorando sus medidas mediante la técnica de máxima verosimilitud.

Determinando que si los jefes del hogar que alcanzan un nivel educativo de primaria y secundaria tienen probabilidad en 49.87% y 26.78% de tener su hogar en pobreza; empero, cuando el jefe del hogar tiene un empleo independiente disminuye en 62.96% la probabilidad de que su hogar caiga en pobreza y el empleo permanente contribuye a disminuir en 56.94%. El sexo masculino del jefe del hogar es determinante para que el hogar tenga 71.84% menos de probabilidad de caer en pobreza y los hogares pobres son los que participan en actividades del asentamiento humano.

De La Barra (2018), en su tesis de licenciatura, tuvo como objetivo analizar la inversión pública que se desarrolla en el distrito de Hermilio Valdizán y su contribución en la calidad de vida de sus ciudadanos, el estudio se desarrolló mediante el tipo de investigación básico aun nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, aplicó un cuestionario de encuesta a una muestra de 134 personas mayores de 18 años que habitan en ámbito urbano y rural del distrito; la hipótesis de investigación fue contrastada por medio de la estadística inferencial no paramétrica de Rho de Spearman. Concluyendo que la inversión pública que efectúan el distrito de Hermilio Valdizán se correlaciona

directa y significativamente con la calidad de vida (P -valor $0,00 < \alpha = 0,05$) de su población; la variable inversión pública contempló los servicios básicos (calificación=3.5) y los servicios urbanos (calificación=2.7); sin embargo, asegura que el modelo solo es explicado en un $r=0.437$ la asociatividad entre las dos variables es positivo y moderado.

3.2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

3.2.1. Responsabilidad social del gobierno local

De un modo más amplio, la responsabilidad social (RS) es el compromiso que asumen las personas, instituciones del estado, las empresas y organizaciones sociales, para aportar al aumento de los beneficios de la sociedad local y global (Fernández, 2009), a su vez, La Guía ISO 26000:2010, establecen que considerando el impacto de las decisiones y acciones de una organización hacia la sociedad y el medio ambiente a través de un comportamiento ético y transparente que promueva el desarrollo sostenible, la salud y el bienestar social, la RS es responsabilidad de la organización, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés y respetando las leyes y reglamentos, es necesario medir el desempeño general de la organización y su capacidad para funcionar de manera efectiva impactando en el medio ambiente y la sociedad (Romero, 2010).

Gómez (2014), cita a World Business Council for Sustainable Development-WBCSD, que señala que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es la responsabilidad de una organización para promover el progreso económico sostenible a través de la cooperación de los trabajadores, las familias, las comunidades y la sociedad en general para mejorar la calidad humana, condición, calidad de vida. De esta forma, Gaete (2008), afirma que la aplicación de la RSE es voluntaria, la cual debe cuidar las necesidades e intereses de todos los grupos de interés de manera equilibrada, ya que la relación con los stakeholders (grupos de interés) hace que las organizaciones utilicen el conocimiento. La RSE de forma general (financiera, productiva, legal, de recursos humanos, ambiental y social) en relación con todas las actividades de la organización. En este sentido, la responsabilidad social de las instituciones del estado se realiza consolidando los principios y prácticas de responsabilidad social en beneficio de los ciudadanos.

Figura 2

Modelo de la responsabilidad social aplicada al sector público



Nota:

Gaete (2012).

De la Figura 2, García (2017), asegura que la incorporación de aspectos relacionados a ideas y estrategias de la empresa privada, a la gestión pública con la finalidad de mejorar el desempeño, aumentar la transparencia y la responsabilidad del Gobierno, de este modo se inicia una nueva gestión pública, dotando de criterios de eficacia y eficiencia en el sector público. Gaete (2012), las instituciones del estado y los servicios que brindan pueden incorporar el trabajo como expresión de su proceder socialmente responsable para fortalecer su relación con los grupos de interés, estableciendo la rendición de cuentas a la población, y en general, desarrollar la responsabilidad por sus acciones que impactan al desarrollar sus actividades.

De acuerdo a las políticas públicas, la labor del sector público normalmente es concebido como el gestor y facilitador de los escenarios requeridos para que en el sector privado la responsabilidad social se transforme en un aspecto relevante de su funcionamiento, así como un aspecto cultural de los habitantes de un país, por medio de estímulos y labores de sensibilización para fomentar el comportamiento socialmente responsable, desarrollando acciones concretas (Gaete, 2012).

Las acciones que realicen las entidades del Estado impactarán de forma negativa o positiva, directa o indirectamente, interna o externamente, a grupos y comunidades, dado que tienen la responsabilidad de cumplir con su personería jurídica considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de la ciudadanía (Cajiga, 2013). Los gobiernos locales deben ser el enlace dentro de las alianzas público-privadas, en base al principio de responsabilidad compartida estado-empresas-sociedad civil para que su impacto pueda proyectarse a través de varios ámbitos (Rodríguez, 2015).

Figura 3

Ámbitos de impacto de la responsabilidad social municipal



Nota. Rodríguez (2015).

Camacho (2015), la RS del estado, tiene como función el amparo de los derechos de la ciudadanía, asimismo, la función fundamental y principal del uso apropiado de los recursos públicos de forma transparente; correspondiente a las funciones básicas y funciones primarias; y la promoción de la intervención de la sociedad civil, la promoción y aplicación de políticas de responsabilidad social en las instituciones del estado, como la inclusión, la igualdad de oportunidades, el empleo, el trabajo formal, las condiciones de trabajo estables, la educación, la salud, la alimentación y el control ambiental, de esta forma el estado debe asegurarse de que las políticas se elijan correctamente para social. se incluyen prácticas de gestión, pero se sabe que esto no es del todo correcto, porque la

coyuntura política dicta que las personas trabajen para su propia conveniencia o para algún tercero, y no para toda la población.

La responsabilidad social del municipio se define como el compromiso consciente y oportuno de cumplir cabalmente con los fines internos y externos de la institución municipal, teniendo en cuenta los objetivos económicos, sociales y ambientales de todos los involucrados, mostrando respeto por las personas, valores éticos, las comunidades y el medio ambiente, contribuyendo así a la creación del bien común (Cajiga, 2013).

Rodríguez (2015), la gestión de los municipios responsables debe avanzar con inteligencia y decisión para alcanzar los resultados económicos, sociales y ambientales previstos, Pedrotti (s.f.), reconoce el compromiso y la creación y gestión de debates que conduzcan a conexiones y respuestas a las necesidades Consenso de los vecinos soluciones estratégicas a los problemas. Se adaptan a diferentes formatos según el clima social actual. En tiempos de turbulencia, se deben atender las necesidades básicas; en tiempos de paz social, el perfil productivo realista de cada sociedad debe ser una prioridad. Esta responsabilidad de las instituciones públicas requiere la adopción de leyes, decretos y reglamentos para formular e implementar políticas públicas que afectarán directamente el medio natural y social de su jurisdicción.

a) Componentes de la responsabilidad social del sector público

Las instituciones del Estado enfrentan el desafío de incrementar significativamente la transparencia y modernización de sus procedimientos administrativos (Capriotti & Schulze, 2010); así, al igual que las empresas privadas, las instituciones públicas socialmente responsables orientan sus esfuerzos hacia la calidad y la satisfacción total de los usuarios y satisfacen las necesidades más amplias de los grupos de interés para determinar los componentes de la Responsabilidad Social en el sector público (Gómez H. , 2014).

- Transparencia y prácticas anticorrupción

La corrupción es una grave amenaza para el estado de derecho y el desarrollo sostenible en todo el mundo. Tiene un impacto desproporcionadamente devastador en los pobres y los más vulnerables

(Fedotov, 2013). Mujica y Tuesta (2012), afirman que la corrupción Atestiguan la Corrupción, no es sólo la ruptura de lazos políticos y leyes. La corrupción es más que una forma de dialogar con la ley, una forma particular de relacionarse con la política y la práctica. La idea es entender la corrupción como un fenómeno que se constituye en la acción social como una disposición relacional, no como una negación de las relaciones sociales. Permite explicar los diversos métodos y mecanismos utilizados para implementarlos. Lo mismo ocurre con su relación con la política. La corrupción no solo interrumpe las redes de los gobiernos locales, sino que crea otras redes y es una parte importante de la estructura operativa. Se ha convertido en una práctica común y se le dan especificaciones de uso y rendimiento (p. 97).

Desarrollar una cultura de transparencia y prácticas anticorrupción, son los comportamientos sociales que deben primar en toda institución pública, estableciendo normas de conducta para los funcionarios, que permitan prevenir conflictos de interés, asegurar la preservación y el uso eficiente de los recursos, fortalecer los procedimientos de auditoría interna y contratación, congruencia en los beneficios tributarios en caso de personas que estuvieron involucrados en eventos de corrupción, asegurar la equidad y eficiencia en el sistema de adquisición de bienes y servicios (Gómez H. , 2014). De esta manera, este componente es un instrumento importante para que las municipalidades logren reducir la pobreza y desigualdad en su circunscripción, mediante un buen gobierno y el fortalecimiento de la gobernabilidad, donde impera la ley y la lucha contra la corrupción (BID, 2019).

- **Desarrollo del capital humano**

El capital humano en la gestión pública debe ser considerado como el de mayor importancia y significación dentro de la gestión pública, mediante el respeto de sus derechos laborales y también su derecho como ser humano; en ese sentido, se institucionaliza la ética en la práctica empresarial se concreta en el progreso de códigos éticos y una serie de instrumentos formales, encaminados a optimizar la actuación

ética de los individuos en la gestión pública, para alcanzar mayor justicia social y una cultura corporativa coherente (Seijo, Barroeta, & Mejía, 2012). Por lo tanto, gestionar al talento humano en las instituciones del estado es un desafío crítico para los directivos, teniendo en cuenta el elevado nivel de compromiso que deben desarrollar los servidores públicos para conseguir valiosos esquemas de calidad, de este modo el área de recursos humanos, debe realizar un acompañamiento en el proceso de desarrollo y aprendizaje de sus colaboradores, facilitando los recursos para que estos completen sus programas de estudio (Gómez H. , 2014).

La actitud de la alta dirección de la empresa es ejemplar, por lo que deben seguir las normas de ética y valores personales y organizacionales para que los demás miembros de la empresa confíen en la institución y consideren la responsabilidad social como una situación en su ámbito laboral. De esta forma, la cultura cambia de los líderes al resto de la organización (Franco, s/f).

- **Eficiencia y calidad en la relación con los proveedores**

Quiñones (2013), las instituciones públicas que añaden sistemáticas y procedimiento nuevos de administración que corrigen de manera notable la eficiencia en la relación con sus proveedores, son las que logran una mejor aceptación por los ciudadanos y grupos de interés; para ello, es necesario que los procesos concluyan rindiendo cuentas, rectificando errores y asumir desafíos y responsabilidades públicos en miras hacia el futuro, con el objetivo de encontrar dinámicas de ascenso continuo en las instituciones y en sus relaciones con sus grupos de interés. La conducta ética es enseñado y promovido por los directivos.

- **Fortalecimiento de la comunidad y cuidado del medio ambiente**

La intervención de la comunidad debe ser comprendida como el desarrollo de métodos reflexivos e incesantes basados en el acopio de experiencias y la democratización de culturas por medio de los cuales los colectivos se constituyen para lograr incrementar las condiciones de vida, verifica sus intereses, establecen sus necesidades y prioridades, en

consecuencia el fortalecimiento de la comunidad mejora la interacción popular que toma relevancia en la priorización de necesidades, formular y negociar sus propuestas, siendo uno de los principales procesos para innovar la gestión pública, en busca del compromiso de la sociedad y de los organismos sociales en las diferentes acciones destinadas al logro de la mejora de la responsabilidad social (Mulet & Castanedo, 2002), asimismo, fomentando y sensibilizando el cuidado del medio ambiente y su importancia en la CV de la población.

Figura 4

Componentes de la responsabilidad social en empresas del sector público



Nota. Gómez (2014).

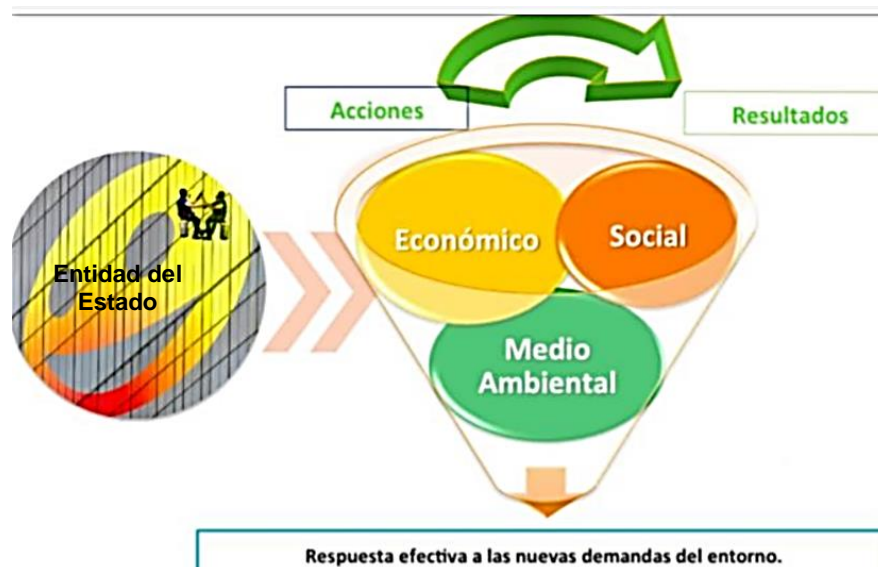
De esta forma, el componente de responsabilidad social asegura una gestión eficaz de los recursos y mejora la imagen pública de la institución. Por ello, la sociedad en general acoge con beneplácito organizaciones que identifiquen y promuevan prácticas seguras con el fin de aumentar la transparencia de su gestión y mejorar la gobernanza (Gómez H. , 2014). El desafío de las instituciones públicas para aumentar la transparencia requiere innovación en los procesos de control, lo que se complementa con el desarrollo de tecnologías de la información y mejoras en los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios (Capriotti & Schulze, 2010).

b) Dimensiones de la responsabilidad social del sector público

La responsabilidad social formula tres dimensiones: social, económica y ambiental. Considerar temas de equidad social, oportunidades de empleo, desarrollo económico y acceso a activos productivos, impacto ambiental y calidad ambiental, equidad de género, buen gobierno corporativo y aspectos tanto cuantitativos como cualitativos (Ortíz, 2017). A partir de estas tres dimensiones se analiza la RSE como un nuevo tipo de negocio, que permite que las organizaciones sean percibidas interna y externamente como instrumentos de acción y resultados, como respuesta efectiva a las necesidades ambientales (Santa, Fajardo, & Santa, 2017).

Figura 5

Nueva gestión de negocios socialmente responsable



Nota. Santa, Fajardo, & Santa (2017).

Mediante la Figura 5, Santa, Fajardo y Santa (2017), manifiestan la relación de las dimensiones de la RSE, complementándose la dimensión económica con aspectos sociales y ecológicos o ambientales, de este modo lo figuran un embudo, dado que es poco común que una empresa o institución aplique métodos para los tres fines, sino que es más común la conjunción de la dimensión económica con alguna de las otras dos. Esto último podría darse en empresas privadas, sin embargo, en las instituciones del estado al ser netamente social, y no buscan una retribución económica, sino que buscan cerrar brechas de desigualdad, pobreza, mejorando la

calidad de vida de la población, se hace imperante que estas tres dimensiones funcionen como engranajes para lograr una función y actuar eficiente y eficaz del Estado.

El Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI I, como se citó en Cajiga (2013), explican las dimensiones integrales de la RSE de la siguiente manera:

- **Dimensión económica**

En su nivel económico interno, se enfoca en la creación y distribución de valor agregado entre empleados y accionistas, teniendo en cuenta las condiciones del mercado, la equidad y la justicia. Se espera que la empresa obtenga ganancias y se mantenga viva y bien (sostenibilidad). A nivel económico externo, esto significa la producción y distribución de bienes y servicios útiles y rentables para la sociedad, así como la participación en actividades comunales a través de impuestos. Asimismo, es deber de la organización participar activamente en el desarrollo e implementación de los planes económicos de su región y país.

- **Dimensión social**

En su dimensión social interna, incluye la responsabilidad solidaria y subordinada de inversionistas, gerentes, empleados y proveedores para mejorar y promover la calidad de vida en el trabajo, así como el desarrollo integral e integral de todos ellos. En su vertiente sociocultural y de política exterior, ello conduce a acciones e inversiones propias y gremiales que optan por dedicar su tiempo y recursos a generar las condiciones que permitan y promuevan la expansión empresarial y el desarrollo integral. Así, la sociedad crea un entorno de mercado favorable para el crecimiento de su negocio.

- **Dimensión medioambiental**

En términos de ecología interna, esto significa plena responsabilidad por el impacto ambiental de los propios procesos, productos y subproductos; previniendo y, en su caso, indemnizando los daños que causen o puedan causar. A nivel ecológico externo, conduce

a acciones concretas que contribuyen a la protección y mejora del patrimonio ecológico común en beneficio de la humanidad presente y futura

Para el caso de la presente investigación, se tomará en cuenta las dimensiones enfocadas en el contexto externo, ya que se medirá la percepción de los ciudadanos de la circunscripción del actuar del municipio de la provincia de Leoncio Prado.

c) Beneficios de la responsabilidad social en el sector público

La consumación de prácticas de responsabilidad social en las organizaciones del Estado es un aporte significativo al trabajo general de las organizaciones porque crea valor agregado en todos los actores o stakeholders, debido que impulsa la implementación de acciones en beneficio de la ciudadanía (Loyola, 2010).

Acción RSE Chile (2010); a modo general, el beneficio de adoptar y aplicar la responsabilidad social en las organizaciones públicas es:

- Mejora el desempeño financiero: Las organizaciones con altas inversiones en el aspecto social reportan más altos retornos de sus inversiones financieras o activos (ACCIÓNRSE, 2010), permitiendo realizar inversiones eficientes, alcanzando grandes índices de gasto, pero con resultados en beneficio de la población.
- Incrementa la moral, compromiso, retención y desempeño de los trabajadores: Las empresas que realizan acciones con la comunidad se relacionan de manera directa en la percepción de los trabajadores respecto de su empleo (ACCIÓNRSE, 2010); esto debido que al sensibilizar a los clientes internos con respecto a la responsabilidad e importancia que estos tienen con sus conciudadanos, pueblo y nación, de este modo, incrementará el compromiso y su desempeño.
- Desarrolla habilidades en los trabajadores: Las inversiones con la ciudadanía fomentan y mejoran las habilidades en los trabajadores que se involucran de forma directa en estas acciones, entre las que se incluyen: trabajo en equipo, planificación e implementación,

comunicación, conducción y gestión (ACCIÓNRSE, 2010), debido que, al reconocer la importancia de sus funciones para el desarrollo de su localidad, estos tendrán el incentivo de volcar y desarrollar sus habilidades en beneficio de su trabajo.

- Fortalece la imagen de la empresa; el desarrollo de estrategias de programas para involucrarse con la comunidad permite el fomento de una imagen positiva y sólida ante los clientes y público objetivo, los empleados, la opinión pública, los inversionistas, accionistas y medios de comunicación (ACCIÓNRSE, 2010), cuando las instituciones tienen un buen desempeño de sus labores, la población comienza a tener un mejor concepto acerca del Estado y de su preocupación por mejorar la calidad de vida, de esta manera genera valor al Gobierno.
- Atrae a nuevos inversionistas: visto desde el punto de vista de instituciones del Estado, se tiene que la inversión privada comienza a desarrollarse, debido que ven el apoyo político y social por parte del Gobierno, haciendo el territorio atractivo para la inversión privada.
- Incrementa la lealtad y preferencia de los consumidores: En la actualidad los precios, los productos de calidad y servicios se estandarizan, las empresas que interactúan con la sociedad se diferencian de sus competidos e incrementa la fidelidad de sus clientes (ACCIÓNRSE, 2010); la creación de valor público, desarrolla en los usuarios un sentimiento de pertenencia y enorgullecimiento por la labor que realiza el Gobierno, de este modo la lealtad se hace evidente en la población.

3.2.2. Calidad de vida de la población

Oblitas (2006), argumenta que el concepto de calidad de vida (CV) ha cambiado o se ha actualizado a lo largo de los años. Primero se refirió al cuidado de la salud, luego dirigieron su atención a la salud pública y el saneamiento, luego se expandieron a los derechos humanos, laborales y civiles, luego se expandieron a la posibilidad de beneficios económicos y finalmente al tema de

su vida social. Sus actividades diarias y su propia experiencia de salud. Se refiere principalmente a alimentación, educación, trabajo, vivienda, seguridad social; una medida integral de la salud física, mental y psicológica percibida por cada individuo y cada grupo.

Urzúa & Caqueo (2012), el significado actual de CV incluye los campos de las ciencias económicas, la medicina y las ciencias sociales. Como cada una de estas disciplinas ha contribuido al desarrollo de diferentes perspectivas sobre cómo conceptualizarlas (Cummins, 2004); al respecto en la Tabla 1, Urzúa y Caqueo (2012), presentan la definición de calidad de vida, donde muestran que en realidad no existe una definición única de CV:

Tabla 5

Diversas definiciones de calidad de vida.

Referencia	Definición propuesta
Ferrans (1990b)	Calidad de vida general definida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella.
Homquist	Define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social de actividades, material y estructural.
Lawton (2001)	Evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios intrapersonales y socio normativos del sistema personal y ambiental de un individuo.
Haas (1999)	Evaluación multidimensional de circunstancias individuales de vida en el contexto cultural y valórico al que se pertenece
Bigelow et al. (1991)	Ecuación en donde se balancean la satisfacción de necesidades y la evaluación subjetiva de bienestar.

Calman (1987)	Satisfacción, alegría, realización y la habilidad de afrontar... medición de la diferencia en un tiempo entre la esperanza y expectativas de una persona con su experiencia individual presente.
Martin & Stockler (1998)	Tamaño de la brecha entre las expectativas individuales y la realidad a menor intervalo, mejor calidad de vida.
Opong et al. (1987)	Condiciones de vida o experiencia de vida

Nota. Urzúa y Caqueo (2012).

Gonzales y Rodríguez como se citó en Lozada (2018), plantearon que la CV es el nivel de salud emocional, social y física que percibe cada individuo, así como la percepción y satisfacción del individuo con la vida en una sociedad rica en valores, así mismo, Yataco (2008) reconoce que la CV se define como la calidad de las condiciones de vida de las personas, como satisfacción por lo realizado con condiciones importantes declaradas, como combinación de factores objetivos y subjetivos, reflejados en una escala de valores, aspiraciones y experiencia personal.

Salas y Garzón (2013) han desarrollado este concepto y actualmente comparan condiciones de vida con medios para lograr metas, bienes materiales con bienes inmateriales, necesidades básicas satisfechas e insatisfechas y nivel de vida.

Salas y Garzón (2013) señalan que la calidad de vida se mide tradicionalmente desde el ámbito económico comparando varios países: para ello proponen tres escenarios diferentes que han sido comparados entre sí a lo largo del tiempo. población, nivel de vida y calidad de vida. Sin embargo, no se utilizan universalmente, y dado que el ingreso per cápita ha demostrado ser una medida inadecuada del bienestar individual, la ONU recomienda que se incluyan otros factores para determinar los niveles de vida. es el ingreso real per cápita más otros indicadores cuantitativos de salud, educación, empleo y vivienda, e incluye todo lo relacionado con la esperanza de vida al nacer, supervivencia infantil, alfabetización de adultos y nutrición (Erikson, 1998).

La Organización Mundial de la Salud (1986), en la Carta de Ottawa, la promoción de la salud conceptualizó la promoción de la salud en la Carta de Ottawa como un proceso que brinda a las personas los medios inevitables para mejorar y obtener un mayor control sobre su salud. Identificar las condiciones y requisitos para la salud que se pueden definir como CV: paz, educación, vivienda, alimentación, ingresos, ecosistemas estables, recursos sostenibles, justicia social e igualdad. Además, se ofrece información, educación para la salud y mejora de las habilidades de la vida diaria.

a) Dimensiones la calidad de vida

Gómez, Carñel, y Tarabella (2018), señalan que aspectos de la calidad de vida relacionados con la disponibilidad de servicios e instalaciones, como las condiciones ambientales, se refieren claramente a la materialidad externa de las casas y viviendas y enfatizan las características de su entorno. Por lo tanto, a menudo se los denomina aspectos extrínsecos o compartidos de la calidad de vida. La calidad de vida de una persona está directamente relacionada con el entorno en el que vive: si es limpio, si tiene alumbrado público, abastecimiento de agua y alcantarillado, si tiene parques o áreas de recreación, si tiene mercados y mataderos limpios y controlados.

Algunos de estos servicios son incluso bienes esenciales, los municipios colocan directamente los currículos de los ciudadanos, están bajo mucha presión, y la forma en que brindan estos servicios también afecta la percepción de los ciudadanos sobre lo que hacen sus municipios (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.).

La misión del municipio es ser un ejemplo de representación, lo cual es muy importante porque crea una conexión entre el municipio y los vecinos, informa a los vecinos, interviene en asuntos administrativos y da la oportunidad a los funcionarios municipales de determinar las tareas a realizar. ser realizado. manera eficiente y transparente; ser también un motor para el desarrollo sostenible integral al liderar la gestión integral del desarrollo en su territorio (nivel distrital o provincial). Es un proceso de mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, en el que se centran todos los esfuerzos en las personas, especialmente en aquellas que viven en la

pobreza y la exclusión, siempre que no pongan en peligro la calidad de vida de los futuros ciudadanos y la misión principal es convertirse en un prestador de servicios públicos, entendidos como los servicios prestados por los gobiernos locales, que brindan a los ciudadanos la oportunidad de satisfacer individual o colectivamente determinadas necesidades de interés público y servir al bienestar de todos (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.).

De esta forma, según la Ley de Municipalidades N° 27972, los municipios son responsables de la organización del espacio físico y uso del suelo, los servicios públicos locales, la protección y preservación del medio ambiente, el saneamiento, la salud y el bienestar, además de proporcionar transporte público, educación, cultural, deportivo y recreativo, así como la provisión y comercialización de productos y servicios, el desarrollo de proyectos sociales, la protección y promoción de los derechos, la seguridad de los ciudadanos y el fomento de la economía local (Sistema Peruano de Información Jurídica, 2003), para una mejor síntesis de la investigación, se dividirá en tres aspectos:

- **Servicios básicos**

Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica (2000), los servicios sociales básicos incorporan los elementos básicos del desarrollo humano y actualmente se consideran derechos humanos. Castro (2009), mediante el acceso a los servicios básicos se puede brindar una vivienda digna a la población, nuevamente las condiciones favorables son un factor de bienestar social, por lo que en el grado relativo de desarrollo disminuye la cobertura de los servicios de abastecimiento de agua potable, saneamiento y electricidad. La desigualdad que beneficia a más personas, buscando formas de reducir las diferencias sociales, reducir las enfermedades y mejorar la calidad de vida, indica un mayor nivel de desarrollo, lo que sin duda significa la acumulación de capital humano.

De esta forma, los servicios básicos son proyectos de infraestructura necesarios para lograr un estilo de vida saludable; La optimización y ampliación de la prestación de los servicios básicos es el principal mecanismo de desarrollo nacional. El análisis del estado actual de los servicios básicos de electrificación, abastecimiento de agua,

saneamiento y recolección de residuos domiciliarios es de suma importancia para mejorar la calidad de vida de la población (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

En este sentido Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica (2000), brindan un argumento a favor de la provisión de servicios públicos esenciales:

Argumento moral: Los servicios sociales básicos tienen un valor particular en áreas como el conocimiento y la salud y, por lo tanto, deben proporcionarse a nivel mundial. Básicamente, los servicios sociales son vistos como activos que deben utilizarse en todos los aspectos, que deben estar disponibles en todas las circunstancias, incluso cuando parece que no hay una necesidad clara de dichos activos. En este sentido, es necesario que el Estado intervenga y proporcione directamente, en lugar de delegar, la responsabilidad de proporcionar dichos servicios a los proveedores de servicios privados. (Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica, 2000, p. 11).

Argumento instrumental: La prestación de estos servicios puede lograr otros fines relacionados con el desarrollo de la nación. Tomemos, por ejemplo, la educación, que ayuda a aumentar la productividad, mejorar la salud, una distribución más justa de las ganancias y reducir la pobreza. (Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica, 2000, p. 12).

Argumento de consenso: Un universal es una opinión general. Estando implícito en la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979), y explícito en el Acuerdo sobre los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966), en la Declaración del Derecho al Desarrollo (1986) y en la Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Fue reiterado en el plan de acción de la cumbre mundial en favor de la infancia (1990) y en la Declaración de Copenhague de la cumbre mundial para el desarrollo Social (1995). (Mehrotra, Vandemoortele, & Delamonica, 2000, p. 12).

- **Servicios urbanos**

Según Pérez-Foguet (2005, p. 18), en 1987, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es la prestación colectiva de servicios en áreas urbanas definidas administrativamente, cuyo desarrollo y/o financiamiento es principalmente municipal. Aseguran el desarrollo de las áreas urbanas, la coherencia de la organización territorial y la cohesión social. Asimismo, Pérez (2000), asegura que en la mayoría de los casos el Estado debe garantizar el acceso a estos servicios a todos los ciudadanos que los necesiten. Esta garantía implica, por un lado, un cierto grado de universalidad en la disponibilidad del servicio y, por otro lado, relativa equidad en la distribución de cantidad y calidad. Entiéndalos como derechos civiles, ya que los ciudadanos son usuarios y titulares de los derechos públicos (p. 24).

Los servicios de la ciudad de Ayacucho, Buenos Aires, Argentina, afirmaron que los servicios de la ciudad pueden crear una ciudad limpia y confortable, apreciar la importancia de las áreas verdes y el arbolado urbano como componentes del patrimonio social y cultural, y garantizar un entorno saludable. Los gobiernos locales, a través de sus instituciones subordinadas, se ocupan de la recolección y remoción de basura, barrido y limpieza de calles y lugares públicos, mantenimiento y ordenación de plazas, aceras y arbolado urbano, alumbrado de vías públicas y organización de obras. Cementerio (Subsecretaría de Servicios Urbanos, s.f.).

De esta manera, es importante que el desarrollo efectivo de los servicios públicos urbanos, ya que de ello depende tanto la salud de la población como la calidad de vida, Pérez (2000), satisfacen una gama muy amplia de necesidades, como actividades de apoyo y asistencia social. relaciones. (producción económica, reproducción del trabajo, reproducción social de las relaciones, etc.) depende, entre otras cosas, de la capacidad de la ciudad para crear riqueza y distribuirla entre sus habitantes. Pérez (2000), cita al Banco Mundial (1994:4) que brindar acceso a los recursos a quienes tienen menos recursos es fundamental para mejorar su calidad de vida y aumentar su potencial económico.

Pírez (2000), señala que el principal efecto de la gestión gubernamental de los servicios urbanos en general es la limitación de su cobertura, la dificultad o incapacidad para acompañar el crecimiento de las ciudades, tanto demográfica como geográficamente, y la baja calidad de los servicios.

b) Servicios institucionales

En este apartado se agrupan aquellos servicios que brinda el municipio en sus subestructuras, las cuales son procesadas y brindando atención a los pobladores, definidas en muchos casos como servicios administrativos, como las licencias y registros, tramites diversos (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.), de modo que estos servicios faciliten los trámites que los residentes deben realizar, ya que son el único ente del Estado que puede brindar esos servicios en la circunscripción de un territorio determinado, por lo que deben ser realizados eficientemente, con personas capaces de desarrollarlo en el tiempo adecuado y con la calidad de atención que satisfaga las necesidades de los usuarios.

Consultores A.C Publica (2012), en su informe de modernización del gobierno plantean que en los procedimientos administrativos es imperativo que se promueva una permuta hacia la búsqueda de mejora continua de la calidad de los servicios públicos y de la atención a los ciudadanos. Dando a conocer que, la optimización de métodos bajo la dirección de la gestión por procesos será una de las interposiciones sobre las que se debe ocupar para progresar hacia servicios públicos de calidad a nivel nacional. Por lo que proponen fomentar las siguientes líneas centrales de trabajo:

Simplificación administrativa: incorporando sistemas con los cuales se pueda simplificar los trámites administrativos, lo que permitirá cumplir metas y eliminar problemas de tiempo para los ciudadanos, con lo cual podrán valorar a los municipios como competitivos (Consultores AC Pública, 2012).

Optimización de procesos, en la búsqueda del ajuste del flujo de tareas, entradas y salidas de los procesos para la entrega de la excelente calidad al mínimo costo posible y en el menor tiempo y respondiendo a los

objetivos y aportes a los resultados institucionales. Siendo necesario adicionar la Gestión por procesos (Consultores AC Pública, 2012).

Mejor Atención al Ciudadano, adoptar la estrategia multicanal que conlleva a la ampliación y optimización de los servicios del Estado con la finalidad de brindar una óptima atención a la ciudadanía. Basado en tres elementos: Plataformas presenciales; Plataforma telefónica (Centro de Atención Telefónico “Aló MAC”) y; Plataforma virtual (Portal Web: www.mac.pe). (Consultores AC Pública, 2012).

c) Importancia de los servicios públicos municipales

Montalvo (2007), considera que reflejan la capacidad administrativa y el accionar de los entes encargados de brindarlos considerando los recursos y la gestión realizada, en ese sentido, un servicio de calidad, es un factor esencial para la exploración de mejores maneras de actuar del Estado, también se tiene que la asignación de recursos siempre es insuficiente; por medio de tecnologías de buen gobierno, hacer eficiente la cobertura de los servicios, mediante alternativas (p. 32).

Espinosa & Martínez (2000), aseguran que los servicios públicos deberían tener las siguiente características:

- Continuidad y permanencia: debido que las necesidades de la ciudadanía son continuas, el servicio público debe garantizar tanto su satisfacción permanente como su continuidad (Espinosa & Martínez, 2000).
- Adecuación a la demanda: debiendo corresponder a la calidad y cantidad de los requerimientos de la población (Espinosa & Martínez, 2000), debido que es de carácter de necesidad general (Montalvo, 2007).
- Igualdad: por lo que es necesario que se promocionen a todos los habitantes del municipio sin discriminar (Espinosa & Martínez, 2000, p. 52).

3.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

a) Compras responsables (transparencia): Estévez (2016), cita a la Asociación Francesa de Normalización (ANFOR), quien asegura que

es aquella que resguarda de un modo equilibrado y duradero el interés medioambiental, social y económico de los grupos de interés y tiene en cuenta la actuación de la empresa a corto, medio y largo plazo.

- b) Programas sociales:** Son acciones que realiza el Estado, destinadas a la mejora de la CV de la ciudadanía. De modo que, se orienta a la población en general o por lo menos, a un sector importante que tiene necesidades insatisfechas. (Pérez & Merino, 2015).
- c) Promoción del empleo:** Acciones que realiza la municipalidad de la provincia, para promover el empleo digno y productivo y la inserción en el mercado de trabajo en un marco de igualdad de oportunidades, en especial para los grupos vulnerables, mediante planes, estrategias, programas y proyectos nacionales, difundir la normativa laboral y de mecanismo de defensa ante su incumplimiento (Congreso de la República del Perú, 2017).
- d) Programas productivos:** Actividades que desarrollan las municipalidades con la finalidad de incentivar y fomentar el crecimiento y fortalecimiento económico de la comunidad (Municipalidad de San Borja, 2019).
- e) Capacitaciones:** Talleres y programas que desarrolla la municipalidad con el propósito de desarrollar las habilidades de los ciudadanos, para generar el autoempleo.
- f) Participación ciudadana:** Es un derecho que tienen los pobladores para intervenir en la gestión pública, por medio de diversos factores, ejercidos en el ámbito local, regional o nacional, son canalizados por medio de sitios de consulta, coordinación, concertación y vigilancia existentes y otros que los gobiernos regionales y locales determinen (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.)
- g) Rendición de Cuentas:** Se realiza para el cierre del ciclo de la gestión de inversiones, para ello se presenta a la ciudadanía los resultados logrados durante el año fiscal de las acciones realizadas en la ejecución de las inversiones municipales. (Municipioaldía, 2008).

- h) Respeto hacia el medio ambiente:** Referido a la actuación de la municipalidad en cuanto al respeto que demuestran hacia el medio ambiente en los procesos y procedimiento cuando desarrollan sus labores.
- i) Proyectos de desarrollo ambiental:** Planes que elabora y ejecuta el municipio para fomentar y desarrollar la preservación del medio ambiente en el ámbito de su jurisdicción.
- j) Cobertura de agua y alcantarillado:** Prestación regular de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial. (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.).
- k) Educación:** Es competencia y función de los municipios compartidas con el gobierno nacional, promover el desarrollo sostenible de comunidades educadoras, diseñando, ejecutando y evaluando el proyecto educativo de su jurisdicción (Sistema Peruano de Información Jurídica, 2003, Art. 82).
- l) Salud:** Son funciones de las municipalidades provinciales encargarse del cuidado primario de salud, también de edificar y suministrar centros de atención, botiquines y centros de salud en los poblados que lo requieran, coordinando con los municipios de distrito, los centros poblados y las instituciones regionales y nacionales pertinentes; también, realizando campañas locales sobre medicina preventiva, primeros auxilios, educación sanitaria y profilaxis. (Sistema Peruano de Información Jurídica, 2003, Art. 80).
- m) Comunicación:** Referente a las vías de acceso a las localidades de la provincia.
- n) Mercados y camales:** Es función de los municipios, construir, proporcionar equipos y amparar, de manera directa o por concesión, mercados de abastos al mayoristas o minoristas, en coordinación con los municipios de distrito, con la finalidad de impulsar a los productores y pequeños empresarios locales (Sistema Peruano de Información Jurídica, 2003, Art. 83).

- o) Cementerio público:** Los municipios tienen por función vigilar el uso adecuado de los terrenos destinados como cementerios, siendo empleados únicamente ese fin (Congreso de la República del Perú, 1994).
- p) Seguridad ciudadana:** El estado en colaboración con la ciudadanía, en conjunto destinan esfuerzos para resguardar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y el uso pacífico de las vías y espacios públicos. (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.).
- q) Gestión de riesgos de desastres:** Enmarcado en los esfuerzos que ejecuta el municipio para prevenir, aminorar y/o erradicar los peligros frente a desastres naturales frecuentes en la provincia.
- r) Organización:** Referente a la organización y relación que los diversos departamentos administrativos tienen para lograr de manera eficiente la satisfacción las necesidades de la ciudadanía.

IV. RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GENERAL DE LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.

Se tiene información acerca del género, educación y actividad económica de los pobladores de la provincia de Leoncio Prado, por lo cual se realiza un análisis de tabla cruzada de estas tres informaciones:

La Tabla 6 presenta información que 112 personas de la población encuestada (245) tiene como principal actividad económica el comercio/servicio (independientes), seguido de servidor público (48), tercero se tiene a la actividad agrícola (41), empleados en el sector privado (31) y por último se tiene la actividad forestal (13).

Asimismo, los encuestados varones son 123 y 122, en ese sentido, se tiene información equitativa en cuanto al nivel de educación, los estudios universitarios son alcanzados más por mujeres (44) que por varones (25), asimismo, más mujeres logran terminar estudios secundarios (31) y son más los varones que solo estudian hasta el nivel primario (47), también son los varones los que mayoritariamente estudian una carrera técnica (35), empero, aquellos que no lograron acceder a educación se dedican a la agricultura (11 pobladores).

Tabla 6

Información cruzada del género y nivel educativo de la población de la provincia de Leoncio Prado.

Genero	Actividad Económica						Total	
		Comercio/servicio	Forestal	Agrícola	Empleado público	Empleado sec. Privado		
Femenino	Educ	Ninguna	0	0	8	0	0	8
		Primaria	12	2	18	0	0	32
		Secundaria	22	2	0	7	0	31
		Técnico	1	6	0	0	0	7
		Universitario	9	0	0	21	14	44
	Total		44	10	26	28	14	122
Masculino	Educ	Ninguna	0	0	3	0	0	3
		Primaria	35	0	12	0	0	47
		Secundaria	10	1	0	2	0	13
		Técnico	16	2	0	2	15	35
		Universitario	7	0	0	16	2	25
	Total		68	3	15	20	17	123
Total	Educ	Ninguna	0	0	11	0	0	11
		Primaria	47	2	30	0	0	79
		Secundaria	32	3	0	9	0	44
		Técnico	17	8	0	2	15	42
		Universitario	16	0	0	37	16	69
	Total		112	13	41	48	31	245

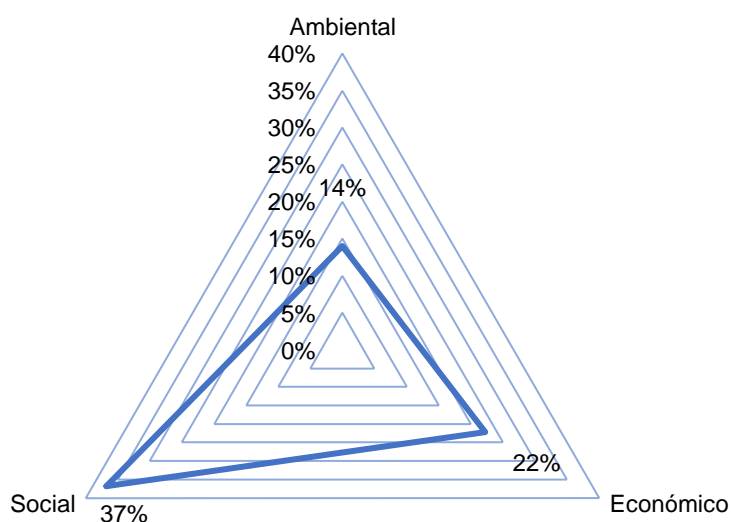
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.2. ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO LOCAL EN LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO.

La variable responsabilidad social, estuvo conformada por la dimensión social la cual integra cinco indicadores, la que es valorada con 37% es decir bajo, la dimensión económica integrada por tres indicadores valorada como bajo 22%, y la dimensión ambiental integrada por dos indicadores valorado como muy bajo 14%. En ese sentido, se tiene valoraciones bajas en cuanto a la responsabilidad social que ejercen los municipios locales en la provincia de Leoncio Prado.

Figura 6

Valoración de la responsabilidad social en los gobiernos locales según la población de la provincia de Leoncio Prado.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

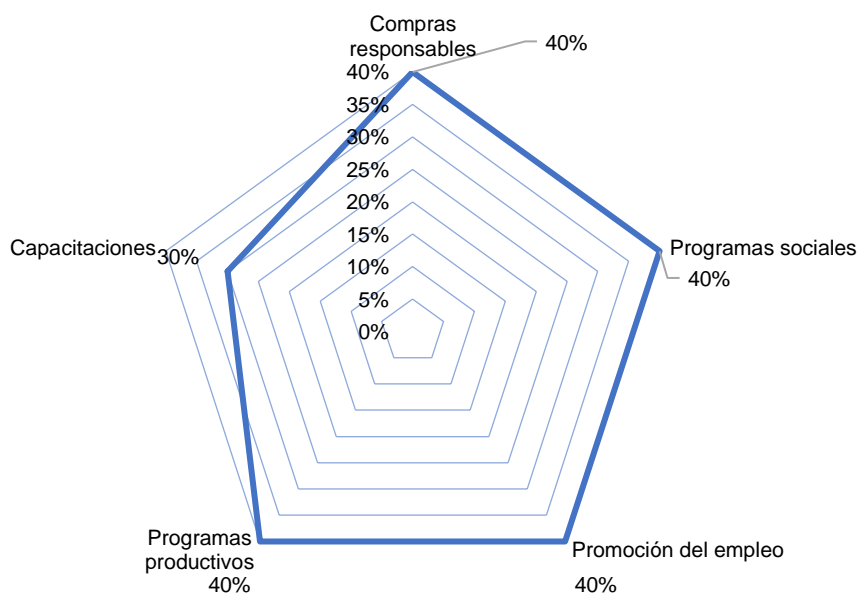
4.2.1. Análisis de la dimensión social

La dimensión social, estuvo integrada por cinco indicadores, donde las compras responsables, los programas sociales, los programas productivos y la promoción del empleo son valorados como medio bajo ya que obtuvieron un 40% de aprobación, mientras que las capacitaciones son valoradas como bajo con 30%. En ese sentido según las percepciones de los pobladores se podría determinar que la dimensión social no es ejecutada de manera eficiente en la

provincia de Leoncio Prado, por lo que es necesario que las autoridades y servidores públicos de los municipios locales ejerzan sus funciones con transparencia y responsabilidad en beneficio de la población (ver Figura 7).

Figura 7

Valoración de la dimensión social en los gobiernos locales según la población de la provincia de Leoncio Prado.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

a) Análisis de compras responsables

La Tabla 7 muestra las percepciones de los pobladores acerca de las compras responsables que efectúa el gobierno local en los distritos que habitan, en ese sentido se les presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted la transparencia y responsabilidad con la población que demuestra el municipio de su localidad al realizar las compras y contrataciones, para brindar los servicios públicos en la provincia?

En cada uno de los distritos se evidencia percepciones negativas de en cuanto a la transparencia y responsabilidad de los municipios (funcionarios y empleados públicos), coincidiendo en los 10 distritos las percepciones de ineficiencia del gobierno local, dado que, el 29% y 57% de la población califican como muy deficiente y deficiente respectivamente los

procesos de compras y contrataciones que realizan en su localidad, de modo que, las labores y esfuerzos por transparentar las actividades de compras que realizan los municipios distritales y el municipio provincial no satisface a la población, dado que solo el 13% de los ciudadanos consideran que es regular la transparencia y responsabilidad demostrada al ejecutar las compras y contrataciones en su localidad.

Tabla 7.

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a las compras responsables del gobierno local

DISTRITO	Social				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	30	56	16	0	102
Daniel Alomía R	4	8	0	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	7
José Crespo Castillo	13	21	8	0	42
Padre Felipe Luyando	4	12	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	3	13	3	0	19
Pucayacu	3	2	2	0	7
Castillo Grande	9	15	2	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	0	1	8
Santo Domingo de Anda	1	3	1	0	5
Total	71	139	34	1	245
Total %	29%	57%	14%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

b) Análisis de los programas sociales

En la Tabla 8 se tiene las percepciones de los ciudadanos de los 10 distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a: ¿De qué manera el gobierno local viene realizando los programas sociales (alimentarios, defensoría municipal, educación e infraestructura en salud) en beneficio de la población más necesitada?

Se tiene percepciones muy negativas en este indicador, dado que las opiniones coinciden en los 10 distritos de la provincia, teniendo que 26% de

los pobladores perciben que los programas sociales que desarrollan en su localidad son muy deficientes y el 65% perciben que son deficientes, de modo que la brecha de insatisfacción es muy marcada en todos los distritos, entendiéndose que los programas sociales no cubren las necesidades de la población más vulnerable o que su ejecución no cumple con las expectativas de los ciudadanos.

Tabla 8

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los programas sociales del gobierno local.

DISTRITO	Programas sociales				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	25	69	8	0	102
Daniel Alomía R	3	8	1	0	12
Hermilio Valdizán	2	5	0	0	7
José Crespo Castillo	12	26	4	0	42
Padre Felipe Luyando	5	9	3	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	2	0	19
Pucayacu	1	6	0	0	7
Castillo Grande	6	17	3	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	1	0	8
Santo Domingo de Anda	3	0	1	1	5
Total	64	157	23	1	245
Total %	26%	65%	9%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

c) Análisis de promoción del empleo

La percepción de los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la pregunta: ¿Cómo considera usted que el municipio de su localidad viene desarrollando su función de capacitador laboral, intermediador laboral y fomento del autoempleo, para la promoción del empleo en la provincia de Leoncio Prado?

La Tabla 9 muestra que los ciudadanos de los distintos distritos coinciden en su percepción en cuanto a la promoción del empleo que

ejecutan los municipios distritales y el municipio provincial, dado que el 30% y el 46% afirman que el desempeño del gobierno local en este ámbito es muy deficiente y deficiente respectivamente, y un 23% considera que es regular, es decir, la labor que realizan como capacitador laboral, intermediador laboral y fomento del autoempleo en la provincia de Leoncio Prado no alcanzan las expectativas de los ciudadanos.

Tabla 9

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la promoción del empleo del gobierno local.

DISTRITO	Promoción del empleo				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy Eficiente	
Rupa Rupa	30	44	28	0	102
Daniel Alomía R	4	4	4	0	12
Hermilio Valdizán	3	2	2	0	7
José Crespo Castillo	17	18	7	0	42
Padre Felipe Luyando	3	11	3	0	17
Mariano Damaso Beraún	4	13	2	0	19
Pucayacu	3	3	1	0	7
Castillo Grande	7	13	6	0	26
Pueblo Nuevo	3	2	2	1	8
Santo Domingo de Anda	1	3	1	0	5
Total	75	113	56	1	245
Total %	30%	46%	23%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

d) Análisis de programas productivos

Los programas productivos municipales tienen como finalidad mejorar la competitividad y sostenibilidad de las cadenas productivas de los productos locales, por lo que se les formuló la interrogante ¿Cómo considera usted que esto se viene cumpliendo a través de los programas productivos realizados en la provincia de Leoncio Prado?

La Tabla 10 demuestra percepciones sesgadas en la insatisfacción, dado que, en todos los distritos de la provincia de Leoncio Prado se encuentran en la brecha de la insatisfacción, teniendo que el 32% y el 54% perciben como muy deficiente y deficiente respectivamente, y un 13% percibe que son regular, sin embargo, mayoritariamente perciben que los programas productivos que realizan a nivel local no mejoran la competitividad y sostenibilidad de la cadena productiva en sus localidades.

Tabla 10

Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los programas productivos del gobierno local.

DISTRITO	Programas productivos					Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente	
Rupa Rupa	32	57	13	0	0	102
Daniel Alomía R	4	8	0	0	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	0	7
José Crespo Castillo	14	24	4	0	0	42
Padre Felipe Luyando	7	7	3	0	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	8	6	0	0	19
Pucayacu	2	3	2	0	0	7
Castillo Grande	9	14	3	0	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	0	1	0	8
Santo Domingo de Anda	2	2	0	0	1	5
Total	79	132	32	1	1	245
Total %	32%	54%	13%	0%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

e) Análisis de capacitaciones

Para este indicador, se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted las capacitaciones que desarrolla la municipalidad de su localidad en beneficio de la población en temas de agricultura, turismo, comercio, trato al cliente, conservación de áreas verdes, manejo de residuos, etc.?

En la Tabla 11 se aprecia que los gobiernos locales no satisfacen las expectativas de los ciudadanos en cada uno de los 10 distritos, de tal modo que, el 36% afirma que el fomento, gestión y ejecución de capacitaciones

que desarrollan los gobiernos locales son muy deficientes y el 54% afirma que son deficientes, esta responsabilidad que deben desarrollar los municipios no está generando impacto en la sociedad de la provincia de Leoncio Prado, es necesario que se encarguen de fomentar el conocimientos, las habilidades, actitudes y comportamientos en la población en cada uno de los sectores económicos que son fortaleza económica para la provincia y que llevan al desarrollo social de la localidad.

Tabla 11

Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la capacitación que realiza el gobierno local.

DISTRITO	Capacitación				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	37	57	8	0	102
Daniel Alomía R	6	5	1	0	12
Hermilio Valdizán	3	4	0	0	7
José Crespo Castillo	11	29	2	0	42
Padre Felipe Luyando	6	8	3	0	17
Mariano Damaso Beraún	7	10	2	0	19
Pucayacu	3	4	0	0	7
Castillo Grande	11	12	3	0	26
Pueblo Nuevo	4	3	1	0	8
Santo Domingo de Anda	1	1	2	1	5
Total	89	133	22	1	245
Total %	36%	54%	9%	0%	100%

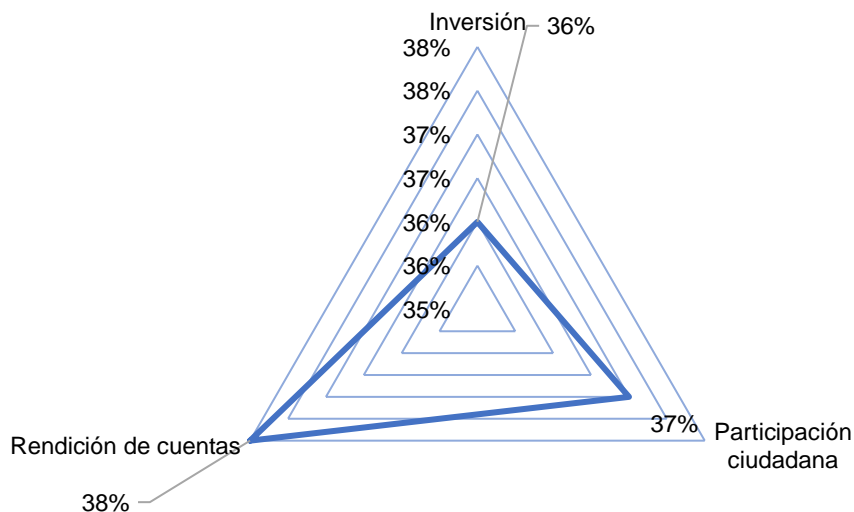
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.2.2. Análisis de la dimensión económica

Esta dimensión fue estudiada mediante tres indicadores, donde las inversiones que realizan los gobiernos locales en la provincia de Leoncio Prado tienen un 36% de aprobación siendo valorado como bajo, en cuanto a la participación ciudadana en la toma de decisiones en los distritos tiene una valoración bajo con 37% de aceptación y en cuanto a la rendición de cuentas también es valorado como bajo 38% de aceptación, de modo que el fomento económico en la provincia de Leoncio Prado es bajo o deficiente según la percepción de los ciudadanos de los diversos distritos (ver Figura 8).

Figura 8

Valoración del desempeño del fomento económico en los gobiernos locales según la población de la provincia de Leoncio Prado.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

a) Análisis de inversión

Se presentó la interrogante ¿Considera usted que el gobierno local es eficiente en la inversión en obras y servicios públicos y que se orientan a la disminución de pobreza y en beneficio de toda la población?

La Tabla 12 muestra las percepciones de los pobladores de los 10 distritos, coincidiendo dado que el 31% percibe que las inversiones que realiza el gobierno local es muy deficiente, el 59% percibe como deficiente y el 10% percibe como una regular eficiencia, de este modo se evidencia que los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado no se encuentran satisfechos con las inversiones que realizan los gobiernos locales en los distintos distritos, asimismo, que no se orientan a la disminución de necesidad en sus localidades.

Tabla 12

Percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a las inversiones que realiza el gobierno local.

DISTRITO	Inversión				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	31	59	12	0	102
Daniel Alomía R	3	7	2	0	12
Hermilio Valdizán	2	5	0	0	7
José Crespo Castillo	16	21	5	0	42
Padre Felipe Luyando	5	11	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	2	0	19
Pucayacu	2	5	0	0	7
Castillo Grande	7	17	2	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	1	0	8
Santo Domingo de Anda	3	2	0	0	5
Total	76	144	25	0	245
Total %	31%	59%	10%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

b) Análisis de participación ciudadana

Ante la interrogante ¿Cómo considera usted las acciones que realiza su municipio local para lograr que la ciudadanía participe en la definición de los planes de inversión que se ejecutaran en la provincia?

Se tiene coincidencias en las percepciones de los pobladores de los distritos de la provincia de Leoncio Prado, donde el 26% aseguran que estas acciones son muy deficientes, el 64% dicen que son deficientes los esfuerzos que realizan los municipios para incluir las sugerencias de la población en los planes de inversión que se ejecutarán en su localidad y solo un 10% aseguran que es regular. De este modo, se evidencia la inconformidad de los ciudadanos con respecto al fomento de la participación ciudadana en los planes de inversión en la provincia de Leoncio Prado en sus distintos distritos (ver Tabla 13).

Tabla 13

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la participación ciudadana que fomenta el gobierno local.

DISTRITO	Participación ciudadana				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	28	60	14	0	102
Daniel Alomía R	2	9	1	0	12
Hermilio Valdizán	2	3	2	0	7
José Crespo Castillo	8	32	2	0	42
Padre Felipe Luyando	4	12	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	7	12	0	0	19
Pucayacu	2	4	1	0	7
Castillo Grande	6	17	3	0	26
Pueblo Nuevo	3	5	0	0	8
Santo Domingo de Anda	1	3	0	1	5
Total	63	157	24	1	245
Total %	26%	64%	10%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

c) Análisis de rendición de cuentas

Ante la interrogante ¿De qué manera el gobierno local viene realizando las rendiciones de cuentas de su gestión ante la población?

Se tiene que el 33% de los pobladores de los 10 distritos afirman que la rendición de cuentas de los gobiernos locales son muy deficientes, el 42% de los ciudadanos aseguran que es deficiente y el 24% asegura que es regular, de este modo, se tiene que más de la mitad de la población se encuentra inconforme con la rendición de cuentas que realiza en la provincia de Leoncio Prado, aunque, todas las rendiciones de cuenta se presentan en la página web de los municipios de la provincia se encuentra el portal de transparencia, es necesario tener en cuenta que es deber de los funcionarios públicos rendir cuentas a la población (ver Tabla 14).

Tabla 14

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la rendición de cuentas que realiza el gobierno local.

DISTRITO	Rendición de cuentas				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	31	48	23	0	102
Daniel Alomía R	5	4	3	0	12
Hermilio Valdizán	1	4	2	0	7
José Crespo Castillo	16	15	11	0	42
Padre Felipe Luyando	7	4	6	0	17
Mariano Damaso Beraún	8	6	5	0	19
Pucayacu	2	4	1	0	7
Castillo Grande	5	15	6	0	26
Pueblo Nuevo	4	2	2	0	8
Santo Domingo de Anda	3	1	0	1	5
Total	82	103	59	1	245
Total %	33%	42%	24%	0%	100%

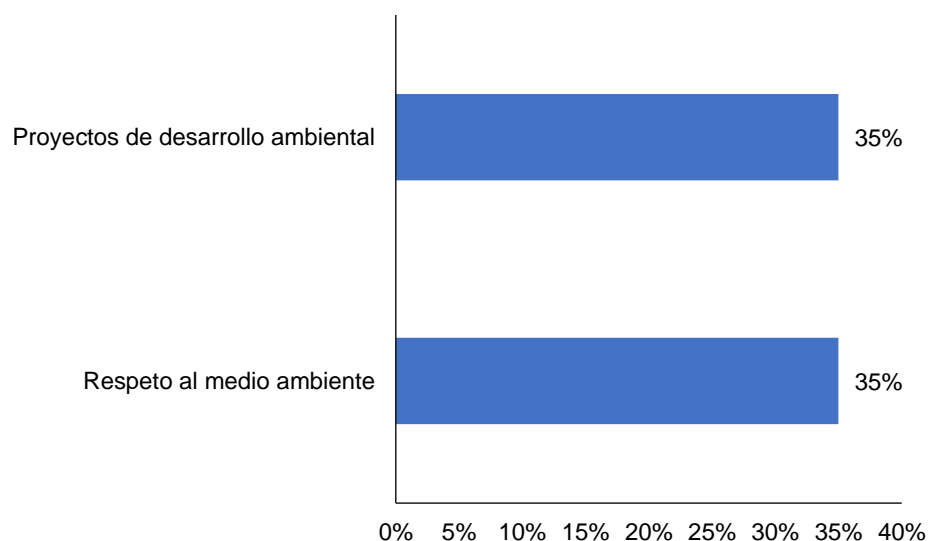
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

d) Análisis de la dimensión ambiental

La dimensión ambiental, estuvo integrada por dos indicadores, donde el respeto al medio ambiente que demuestran los gobiernos locales y la ejecución de proyectos que fomentan la preservación del medio ambiente tienen un 35% de valoración, es decir que vienen desarrollando una baja gestión ambiental en los distritos de la provincia de Leoncio Prado. En ese sentido según las percepciones de los pobladores se podría determinar que la dimensión ambiental no es ejecutada de manera eficiente en la provincia de Leoncio Prado, por lo que es necesario que las autoridades y servidores públicos de los municipios locales accionen en la conservación del medio ambiente (ver Figura 9).

Figura 9

Valoración de la dimensión ambiental en los gobiernos locales según la población de la provincia de Leoncio Prado.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

e) Análisis del respeto por el medio ambiente

Se planteó la pregunta ¿Cómo considera usted el respeto hacia el medio ambiente que demuestra el municipio local al brindar sus servicios a la población?

Teniendo como frecuencias de respuestas similares en los diez distritos investigados, donde el 35% asegura que considera muy deficiente el respeto hacia el medio ambiente que demuestran los municipios de sus localidades, asimismo, el 53% manifiesta que es deficiente y el 12% aseguran que es regular, es ese sentido, se tiene que los pobladores perciben que los municipios locales no tienen respeto por conservar y fomentar el cuidado del medio ambiente (ver Tabla 15).

Tabla 15

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto al respeto por el medio ambiente.

DISTRITO	Respeto por el medio ambiente			Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	
Rupa Rupa	38	52	12	102
Daniel Alomía R	4	6	2	12
Hermilio Valdizán	3	4	0	7
José Crespo Castillo	14	23	5	42
Padre Felipe Luyando	5	11	1	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	2	19
Pucayacu	4	2	1	7
Castillo Grande	8	13	5	26
Pueblo Nuevo	2	5	1	8
Santo Domingo de Anda	2	3	0	5
Total	85	131	29	245
Total %	35%	53%	12%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

f) Análisis de proyectos de desarrollo ambiental

Se formuló la interrogante ¿De qué manera la municipalidad de su localidad ejecuta proyectos que fomenten la preservación del medio ambiente (reforestación, tratamiento de residuos, tratamientos residuales, etc.)?

Se tiene la frecuencia de respuestas marcadas por los pobladores de los diez distritos de la provincia de Leoncio Prado, las cuales coinciden ya que, el 38% de los ciudadanos aseguran que es muy deficiente y el 52% aseguran que es deficiente, en ese sentido se tiene que el 90% de la población asegura que los municipios locales ejecutan de manera deficiente proyectos que fomenten la preservación del medio ambiente (ver Tabla 16).

Tabla 16

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la ejecución de proyectos de desarrollo ambiental.

DISTRITO	Respeto por el medio ambiente			Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	
Rupa Rupa	32	55	15	102
Daniel Alomía R	5	5	2	12
Hermilio Valdizán	1	4	2	7
José Crespo Castillo	19	21	2	42
Padre Felipe Luyando	7	9	1	17
Mariano Damaso Beraún	10	9	0	19
Pucayacu	1	5	1	7
Castillo Grande	11	12	3	26
Pueblo Nuevo	3	5	0	8
Santo Domingo de Anda	3	2	0	5
Total	92	127	26	245
Total %	38%	52%	10%	100%

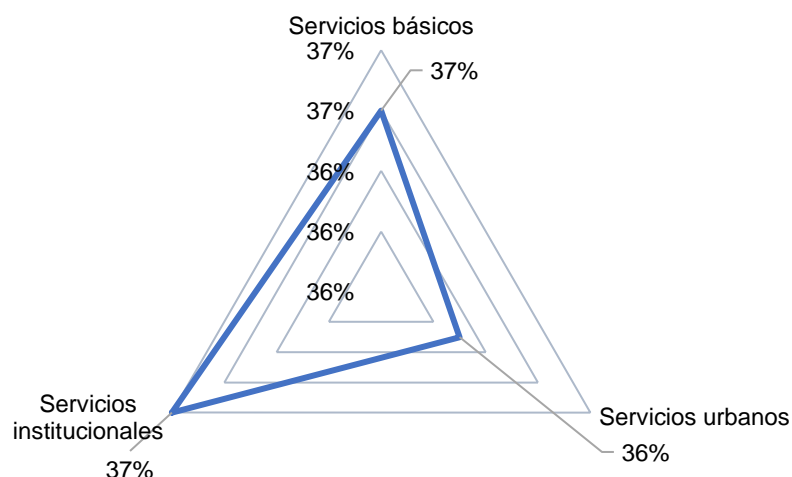
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO

La variable calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado, estuvo conformada por la dimensión servicios básicos alcanzan una valoración de 37% es una percepción de que estos servicios son bajos o deficientes, en cuanto a la dimensión servicios urbanos también alcanzó una valoración de 36% es decir, estos servicios son percibidos como bajos o deficientes y la dimensión servicios institucionales es igual valorado con un 36%. En ese sentido, se tiene valoraciones bajas en cuanto a la calidad de vida que perciben tener los pobladores de esta provincia, en cuanto a los servicios que brindan los gobiernos locales en los diversos distritos en la provincia de Leoncio Prado (Figura 10).

Figura 10

Valoración de la calidad de vida en la población de la provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.



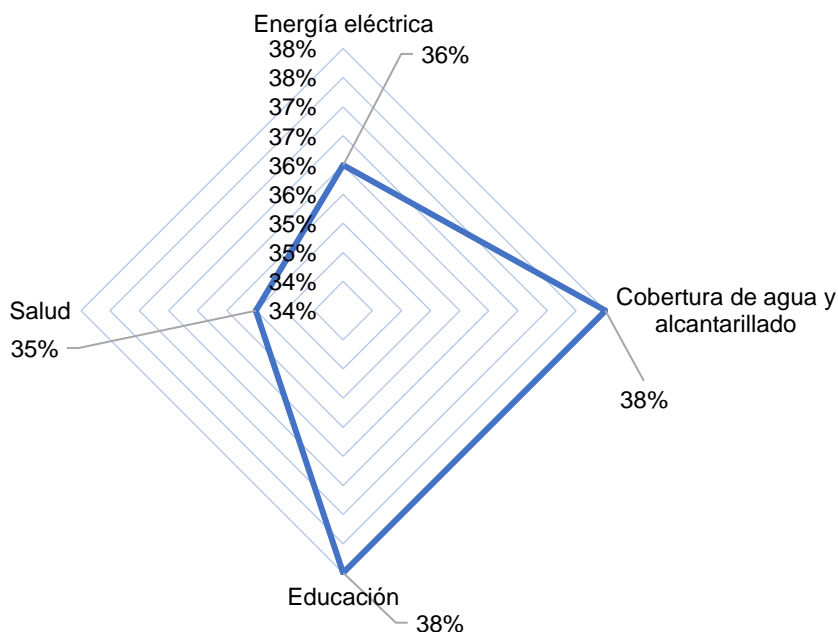
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.3.1. Análisis de la dimensión servicios básicos

Esta dimensión fue estudiada mediante cuatro indicadores, siendo que cobertura de educación (38%), cobertura de agua y alcantarillado (38%) que alcanzaron valoraciones bajas, y se tiene al servicio de energía eléctrica (36%) y servicios de salud (35%) que obtuvieron puntuaciones aún más bajas que las dos primeras. En ese sentido, los pobladores de la provincia de Leoncio Prado perciben que los servicios básicos son deficientes y no contribuyen a mejorar su calidad de vida (Figura 11).

Figura 11

Valoración de los servicios básicos en la población de la provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

a) Análisis del servicio de energía eléctrica

Se planteó la afirmación: La cobertura y servicio de energía eléctrica es eficiente en la provincia de Leoncio Prado

La Tabla 17 muestra las afirmaciones dadas por los pobladores de los diversos distritos de la provincia de Leoncio Prado, teniendo que un 28% de los pobladores afirman que este servicio es muy deficiente en sus localidades, el 63% afirma que es deficiente y el 9% afirma que es regular. De este modo se evidencia que el servicio de energía eléctrica en los hogares de los pobladores encuestados es considerado como deficiente y consideran que este podría mejorar, esto podría estar dado por los cortes seguidos por causa de mantenimientos entre otros que se generan en la localidades urbanas, en las zonas rurales puede ser explicada por la falta de cobertura y continuidad de energía, en sentido el municipio provincial tiene una labor por desarrollar y gestionar por un mejor servicio eléctrico en la

provincia de Leoncio Prado, en beneficio de la población y calidad de vida de los más vulnerables.

Tabla 17

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la cobertura y servicio de energía eléctrica.

DISTRITO	Energía Eléctrica				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	32	61	8	1	102
Daniel Alomía R	3	7	2	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	7
José Crespo Castillo	11	28	3	0	42
Padre Felipe Luyando	3	12	2	0	17
Mariano Damaso Beraún	7	10	2	0	19
Pucayacu	2	5	0	0	7
Castillo Grande	5	18	3	0	26
Pueblo Nuevo	2	6	0	0	8
Santo Domingo de Anda	1	3	1	0	5
Total	68	154	22	1	245
Total %	28%	63%	9%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

b) Análisis de servicios de agua y alcantarillado

Ante la afirmación: El municipio local se preocupa por dotar de manera eficiente de agua, desagüe y alcantarillado a toda la población.

Se tiene la frecuencia de respuestas dadas por los ciudadanos encuestados, teniendo que el 29% aseguran que estos servicios son muy deficientes, el 56% manifiestan percibir que estos servicios son deficientes y el 16% perciben que estos servicios son regular en sus localidades. Por estas afirmaciones se determina que los pobladores en cada uno de los distritos se encuentran insatisfechos con los servicios de agua, desagüe y alcantarillado, por lo que es necesario que los municipios de los distritos gestionen proyectos que permitan cubrir estas necesidades en la población, dado que al ser una zona con abundante precipitaciones fluviales, es una

zona que se inunda con mucha frecuencia, por lo que es una necesidad generalizada en esta provincia, que hasta ahora poco se ha mitigado esta problemática, asimismo, el servicio de agua es interrumpida en horario nocturno (ver Tabla 18).

Tabla 18

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la cobertura y servicio de agua, desagüe y alcantarillado.

DISTRITO	Agua y alcantarillado				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	26	61	14	1	102
Daniel Alomía R	2	9	1	0	12
Hermilio Valdizán	4	2	1	0	7
José Crespo Castillo	15	16	11	0	42
Padre Felipe Luyando	4	7	6	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	14	0	0	19
Pucayacu	3	4	0	0	7
Castillo Grande	6	16	4	0	26
Pueblo Nuevo	3	3	2	0	8
Santo Domingo de Anda	2	3	0	0	5
Total	70	135	39	1	245
Total %	29%	55%	16%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

c) Análisis de los servicios educativos

Se presentó la afirmación: Los centros educativos en la provincia de Leoncio Prado, cuentan con una infraestructura, equipamiento y mantenimiento adecuado que garantiza un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Tabla 19 muestra la frecuencia de respuestas dadas por los pobladores de los 10 distritos de la provincia de Leoncio Prado, teniendo que el 32% y el 49% de los pobladores afirman que estos servicios son muy deficientes y deficientes respectivamente, y el 19% aseguran que es regular, en ese sentido, se evidencia que de manera predominante la población se

encuentra insatisfecha con la infraestructura, equipamiento y mantenimiento de los centros educativos, percibiendo finalmente que el proceso de enseñanza-aprendizaje es deficiente en la provincia de Leoncio Prado.

Tabla 19

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los servicios educativos en sus localidades.

DISTRITO	Servicios educativos				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	31	49	21	1	102
Daniel Alomía R	3	5	4	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	7
José Crespo Castillo	14	25	3	0	42
Padre Felipe Luyando	6	9	2	0	17
Mariano Damaso Beraún	9	5	5	0	19
Pucayacu	3	2	2	0	7
Castillo Grande	7	13	6	0	26
Pueblo Nuevo	3	4	1	0	8
Santo Domingo de Anda	1	3	1	0	5
Total	79	119	46	1	245
Total %	32%	49%	19%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

d) Análisis de los servicios de salud

Ante la afirmación: Los centros de salud de la provincia de Leoncio Prado cuentan con infraestructura, equipamiento y mantenimiento adecuado para garantizar la eficiente atención de la población.

En la Figura 20 se muestra que el 37% y 52% de los pobladores afirman que los servicios de salud en la provincia de Leoncio Prado son muy deficientes y deficientes respectivamente, de este modo, se evidencia que los pobladores de la provincia se encuentran insatisfechos con la infraestructura, equipamiento y mantenimiento que tienen los centros de salud en los diversos distritos, de modo que perciben que los gobiernos locales no están garantizando la atención eficiente de salud, en ese sentido,

es imperativo que los gobiernos locales realicen las gestiones correspondientes para que puedan garantizar que estos servicios mejoren en aras de la calidad de atención y calidad de vida de los pobladores.

Tabla 20

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los servicios de salud en su localidad.

DISTRITO	Servicios de salud			Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	
Rupa Rupa	38	52	12	102
Daniel Almía R	4	7	1	12
Hermilio Valdizán	2	3	2	7
José Crespo Castillo	18	21	3	42
Padre Felipe Luyando	5	10	2	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	2	19
Pucayacu	2	5	0	7
Castillo Grande	11	11	4	26
Pueblo Nuevo	3	5	0	8
Santo Domingo de Anda	2	2	1	5
Total	90	128	27	245
Total %	37%	52%	11%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

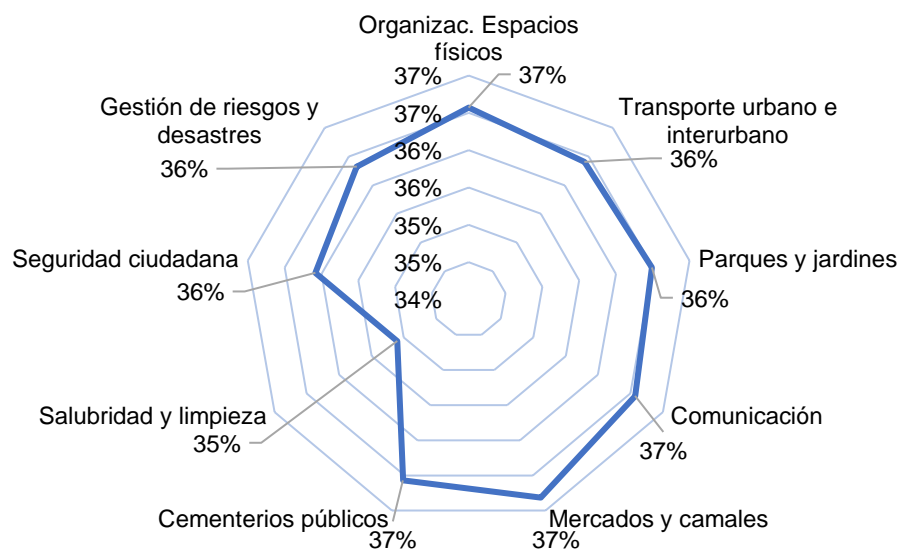
4.3.2. Análisis de la dimensión servicios urbanos

Los servicios urbanos permiten mejorar la calidad de vida de los pobladores, en ese sentido, la organización de espacios físicos en los diversos distritos obtuvo el 37% de valoración, la gestión de comunicación fue valorada con 37%, al igual que la gestión de mercados y camales 37% y cementerios públicos 37%, la gestión de transporte urbano e interurbano obtuvo 36%, los servicios de parques y jardines un 36% de valoración, de igual modo la seguridad ciudadana 36% y la gestión de riesgos y desastres 36%, salubridad y limpieza obtuvo 35% de valoración, como se evidencia en todos los indicadores los pobladores valoraron como bajos o deficientes de modo que no se

encuentran satisfechos con los servicios urbanos que los gobiernos locales brindan en su localidad, de modo que estos servicios no estarían contribuyendo a mejorar su calidad de vida (ver Figura 12).

Figura 12

Valoración de los servicios urbanos en la población de la provincia de Leoncio Prado, según sus propias manifestaciones.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

a) Análisis de organización de espacios físicos

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted la labor que realiza el municipio local en la elaboración y ejecución del plan de desarrollo urbano y rural para organizar y distribuir los espacios físicos que contribuyan al bienestar de la población?

Teniendo la Tabla 21 donde los pobladores de los diversos distritos coinciden en sus percepciones, teniendo que el 29% y el 59% aseguran que es muy deficiente y deficiente respectivamente la labor que realiza su municipio local en la planificación de los espacios físicos, y el 11% afirman que es regular este trabajo que ejecutan, es decir, gran parte de la población se encuentran insatisfechos con la organización y distribución de espacios públicos en su localidad, entendiéndose que los gobiernos locales no

realizan una labor responsable que logre contribuir a la calidad de vida de los ciudadanos.

Tabla 21

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización de espacios físicos.

DISTRITO	Organización de espacios físicos				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	31	61	10	0	102
Daniel Alomía R	4	6	2	0	12
Hermilio Valdizán	3	3	1	0	7
José Crespo Castillo	11	25	6	0	42
Padre Felipe Luyando	6	10	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	11	3	0	19
Pucayacu	0	5	2	0	7
Castillo Grande	8	15	2	1	26
Pueblo Nuevo	3	4	1	0	8
Santo Domingo de Anda	1	4	0	0	5
Total	72	144	28	1	245
Total %	29%	59%	11%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

b) Análisis del transporte urbano e interurbano

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted la organización y orden del transporte urbano e interurbano en la provincia de Leoncio Prado y en su localidad, estos garantizan la seguridad de su familia y de usted?

Ante la cual el 30% y el 58% de los pobladores aseguran que es muy deficiente y deficiente respectivamente, y el 11% asegura que es regular, de modo que de manera predominante la población se encuentra insatisfechos con la organización y el orden del transporte urbano e interurbano en su localidad, en ese sentido, el gobierno provincial y local tienen la ardua labor de realizar una mejor gestión del transporte en su localidad, de manera que pueda garantizar la seguridad y bienestar de los ciudadanos (ver Tabla 22).

Tabla 22

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización transporte urbano e interurbano.

DISTRITO	Transporte urbano e interurbano				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	27	57	17	1	102
Daniel Alomía R	3	7	2	0	12
Hermilio Valdizán	1	6	0	0	7
José Crespo Castillo	15	23	3	1	42
Padre Felipe Luyando	4	12	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	8	9	2	0	19
Pucayacu	3	4	0	0	7
Castillo Grande	7	18	1	0	26
Pueblo Nuevo	3	5	0	0	8
Santo Domingo de Anda	3	2	0	0	5
Total	74	143	26	2	245
Total %	30%	58%	11%	1%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

c) Análisis de parques y jardines

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted los espacios como áreas verdes, parques y jardines que tiene su localidad para el entretenimiento de la población?

En la Tabla 23 se presenta la distribución de las percepciones de los pobladores encuestados, teniendo que el 37% y 44% de los ciudadanos aseguran que las áreas verdes, parques y jardines son muy deficientes y deficientes en su localidad respectivamente, y el 18% asegura que es regular, evidenciándose la insatisfacción de los pobladores en cuanto a los espacios de áreas verde, parques y jardines que tienen en su localidad, debe ser por la falta de mantenimiento, o la escasa importancia que le otorgan los gobiernos locales a estos indicadores, lo que no permite que los pobladores cuenten con espacios en los que pueden socializar de manera satisfactoria en su localidad.

Tabla 23

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los parques y jardines.

DISTRITO	Parques y jardines				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	35	48	19	0	102
Daniel Alomía R	5	6	1	0	12
Hermilio Valdizán	3	2	2	0	7
José Crespo Castillo	16	17	8	1	42
Padre Felipe Luyando	8	4	5	0	17
Mariano Damaso Beraún	8	8	3	0	19
Pucayacu	2	5	0	0	7
Castillo Grande	10	11	5	0	26
Pueblo Nuevo	2	6	0	0	8
Santo Domingo de Anda	2	1	2	0	5
Total	91	108	45	1	245
Total %	37%	44%	18%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

d) Análisis de telecomunicación

Ante la interrogante: ¿Cómo considera usted la gestión del municipio local para mejorar el acceso a tecnologías de comunicación (internet, teléfono, etc.) que permitan garantizar una adecuada calidad de vida para la población?

En la Tabla 24 se tiene las percepciones de los ciudadanos, obteniendo coincidencias en que el 28% afirma que la gestión en este aspecto es muy deficiente, el 61% asegura que es deficiente y el 10% dicen que la gestión es regular; en ese sentido, es evidente la insatisfacción de los pobladores en cuanto a la gestión de los municipios de sus localidades para propiciar y mejorar el acceso a servicios de telecomunicaciones en sus pueblos, que actualmente tienen basta relevancia para los estudiantes dado que requieren de una adecuada señal de internet para desarrollar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, también al desarrollar las actividades económicas es necesario comunicarse vía señal de teléfono móvil, que en

muchas ocasiones en las zonas rurales no hay puntos de acceso, retrasando en gran proporción la eficiencia del trabajo que realizan, de modo que no contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.

Tabla 24

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la gestión de la telecomunicación.

DISTRITO	Comunicación				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	
Rupa Rupa	28	60	14	0	102
Daniel Alomía R	6	6	0	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	7
José Crespo Castillo	13	24	5	0	42
Padre Felipe Luyando	6	11	0	0	17
Mariano Damaso Beraún	4	14	1	0	19
Pucayacu	2	5	0	0	7
Castillo Grande	5	18	2	1	26
Pueblo Nuevo	2	6	0	0	8
Santo Domingo de Anda	1	2	2	0	5
Total	69	150	25	1	245
Total %	28%	61%	10%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

e) Análisis de mercados y camales

Ante la interrogante: ¿Cómo considera usted la labor que realiza el municipio de su localidad para establecer mercado de abastos y camales adecuados y suficientes para satisfacer las necesidades de la población?

En la Tabla 25 se muestra la distribución de las frecuencias de percepciones de los pobladores encuestados en cada uno de los distritos de la provincia de Leoncio Prado, teniendo que el 32% y el 52% afirman que la labor es muy deficiente y deficiente respectivamente, y el 15% afirman que es regular, en ese sentido, se evidencia la inconformidad e insatisfacción de la población con la gestión de sus municipios para brindar mercados y camales que puedan satisfacer sus necesidades y por ende mejorar su

calidad de vida, dado que un mercado supervisado y con normas de salubridad así como un camal en adecuadas condiciones permite garantizar productos de calidad a los ciudadanos, evitando enfermedades entre otros aspectos perjudiciales para la salud y economía.

Tabla 25

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los mercados y camales.

DISTRITO	Mercados y camales				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	31	56	15	0	102
Daniel Alomía R	4	7	1	0	12
Hermilio Valdizán	3	3	1	0	7
José Crespo Castillo	12	24	6	0	42
Padre Felipe Luyando	6	8	3	0	17
Mariano Damaso Beraún	6	11	2	0	19
Pucayacu	4	1	2	0	7
Castillo Grande	9	12	4	1	26
Pueblo Nuevo	3	3	2	0	8
Santo Domingo de Anda	1	3	1	0	5
Total	79	128	37	1	245
Total %	32%	52%	15%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

f) Análisis de cementerios públicos

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted los espacios, mantenimiento y cuidado del cementerio municipal que tiene en su localidad?

Se tiene la frecuencia de respuestas de los ciudadanos encuestados, donde el 31% coinciden en que son muy deficientes, el 57% consideran que son deficientes y el 11% afirma que son regular, notándose la brecha de insatisfacción predominante en la ciudadanía respecto a los cementerios públicos, en ese sentido, es necesario que los funcionarios públicos destinen espacios adecuados y de acuerdo al crecimiento poblacional para satisfacer las necesidades de la población (ver Tabla 26).

Tabla 26

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los cementerios públicos.

DISTRITO	Cementerios públicos					Total
	Muy		Regular	Muy		
	deficiente	Deficiente		eficiente	eficiente	
Rupa Rupa	30	59	12	1	0	102
Daniel Alomía R	5	6	1	0	0	12
Hermilio Valdizán	1	6	0	0	0	7
José Crespo Castillo	15	22	5	0	0	42
Padre Felipe Luyando	7	7	2	0	1	17
Mariano Damaso	6	11	1	1	0	19
Beraún						
Pucayacu	2	5	0	0	0	7
Castillo Grande	6	15	5	0	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	1	0	0	8
Santo Domingo de	2	3	0	0	0	5
Anda						
Total	76	139	27	2	1	245
Total %	31%	57%	11%	1%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

g) Análisis de salubridad y limpieza

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted la gestión del municipio de su localidad en cuanto al servicio de recojo de desechos y limpieza de pública?

En la Tabla 27 se muestra las percepciones de los pobladores de los distritos de la provincia de Leoncio Prado, teniendo que el 39% y 48% manifiestan que es muy deficiente y deficiente la gestión del municipio para el recojo de desechos y limpieza pública, el 13% afirma que es regular, notándose la insatisfacción de gran parte de la población, dando a conocer que la gestión de los municipios locales en cuanto a salubridad y limpieza no satisface las expectativas de los ciudadanos.

Tabla 27

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la salubridad y limpieza.

DISTRITO	Salubridad y limpieza				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	39	52	11	0	102
Daniel Alomía R	3	6	3	0	12
Hermilio Valdizán	3	2	2	0	7
José Crespo Castillo	18	17	7	0	42
Padre Felipe Luyando	4	11	2	0	17
Mariano Damaso Beraún	9	6	3	1	19
Pucayacu	3	4	0	0	7
Castillo Grande	10	14	2	0	26
Pueblo Nuevo	5	3	0	0	8
Santo Domingo de Anda	1	2	2	0	5
Total	95	117	32	1	245
Total %	39%	48%	13%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

h) Análisis de seguridad ciudadana

Ante la interrogante: ¿Cómo considera usted el servicio de seguridad ciudadana y la contribución que tiene para mejorar su calidad de vida y la de su familia?

Se tiene la Tabla 28 que muestra las percepciones de los ciudadanos de los distritos de la provincia de Leoncio Prado, teniendo que el 31% y 58% de los encuestados aseguran que la seguridad ciudadana es muy deficiente y deficiente respectivamente en sus localidades, es decir se encuentran insatisfechos con la labor que realiza el municipio local respecto a la seguridad ciudadana y la deficiente contribución a mejorar su bienestar o calidad de vida, el 11% asegura que este servicio es regular, en ese sentido los municipios tienen una labor por realizar en mejorar este servicio para satisfacer las expectativas de los ciudadanos y contribuir a su bienestar.

Tabla 28

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la seguridad ciudadana.

DISTRITO	Seguridad ciudadana				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	32	55	15	0	102
Daniel Alomía R	5	7	0	0	12
Hermilio Valdizán	2	4	1	0	7
José Crespo Castillo	12	27	3	0	42
Padre Felipe Luyando	8	9	0	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	1	1	19
Pucayacu	2	4	1	0	7
Castillo Grande	6	16	4	0	26
Pueblo Nuevo	3	4	1	0	8
Santo Domingo de Anda	2	3	0	0	5
Total	77	141	26	1	245
Total %	31%	58%	11%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

i) Análisis de gestión de riesgos y desastres

Se presentó la interrogante: ¿Cómo considera usted el tiempo de respuesta que el municipio de su localidad realiza ante los riesgos y desastres para garantizar la seguridad y salud de la población ante desastres naturales?

Se tiene que el 29% afirma que es muy deficiente, el 62% dice que es deficiente y el 9% manifiesta que es regular, de este modo se evidencia la desaprobación de los ciudadanos respecto a la gestión de riesgos y desastres que realiza el municipio de su localidad, en ese sentido, los esfuerzos que están realizando los gobiernos locales es insuficiente para mitigar y responder frente a los riesgos ante desastres naturales (tabla 29).

Tabla 29

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a los riesgos desastres.

DISTRITO	Riesgos desastre				Total
	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Muy eficiente	
Rupa Rupa	28	64	10	0	102
Daniel Alomía R	3	7	2	0	12
Hermilio Valdizán	4	3	0	0	7
José Crespo Castillo	13	27	2	0	42
Padre Felipe Luyando	4	12	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	9	9	1	0	19
Pucayacu	1	5	1	0	7
Castillo Grande	5	15	6	0	26
Pueblo Nuevo	2	6	0	0	8
Santo Domingo de Anda	1	3	0	1	5
Total	70	151	23	1	245
Total %	29%	62%	9%	0%	100%

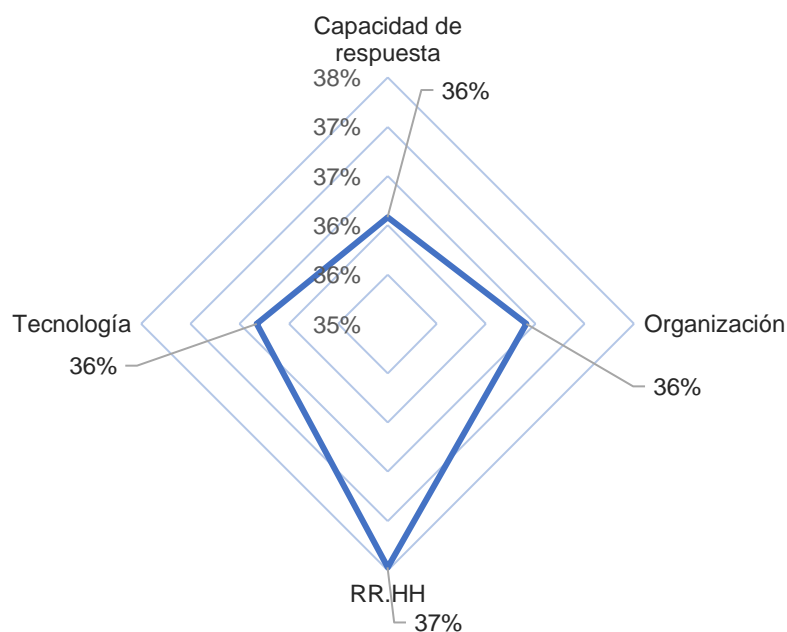
Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.3.3. Análisis de la dimensión servicios institucionales

La dimensión servicios institucionales que brindan los municipios locales fue estudiado mediante cuatro indicadores, teniendo que tres de ellas como la capacidad de respuesta, la organización y la tecnología obtuvieron una valoración de 36%, los recursos humanos obtuvieron valorados como 37% calificadas como deficiente desempeño, de modo que los servicios institucionales que brindan los municipios locales de la provincia de Leoncio Prado son deficientes, estos servicios permite a los pobladores realizar diversas gestiones que ayudan mejorar diversos aspectos de sus vidas, de tal modo que mejoren su bienestar (ver Figura 13).

Figura 13

Valoración de los servicios institucionales de los municipios locales en la provincia de Leoncio Prado, según los ciudadanos.



Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

a) Análisis de la capacidad de respuesta

Ante la interrogante: ¿Considera usted que los procesos y tiempos que toma realizar trámites en el municipio de su localidad son pensados en mejorar su bienestar y comodidad?

La Tabla 30 permite conocer las percepciones de los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la capacidad de respuesta en los municipios locales, teniendo que el 32% y 56% se encuentran en total desacuerdo y desacuerdo respectivamente con la capacidad de respuesta, en 10% prefiere no emitir una opinión, en ese sentido, la capacidad de respuesta en los servicios que brinda el municipio de su localidad no satisface las necesidades de los ciudadanos.

Tabla 30

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la capacidad de respuesta en el municipio de su localidad.

DISTRITO	Capacidad de respuesta				Total
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
Rupa Rupa	34	58	8	2	102
Daniel Alomía R	4	6	1	1	12
Hermilio Valdizán	1	6	0	0	7
José Crespo Castillo	13	23	6	0	42
Padre Felipe Luyando	6	7	4	0	17
Mariano Damaso Beraún	8	10	1	0	19
Pucayacu	2	4	1	0	7
Castillo Grande	7	16	3	0	26
Pueblo Nuevo	2	5	1	0	8
Santo Domingo de Anda	2	3	0	0	5
Total	79	138	25	3	245
Total %	32%	56%	10%	1%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

b) Análisis de la organización

Ante la interrogante: ¿Considera usted que el municipio de su localidad se encuentra organizada y coordinan las diversas áreas administrativas, para brindar un servicio eficiente a la población?

La Tabla 31 muestra las percepciones de los ciudadanos respecto a la organización de la municipalidad de su localidad, teniendo que el 32% y el 57% afirman estar totalmente desacuerdo y en desacuerdo respectivamente con la organización y coordinación que realizan en el municipio, dado que perciben que no garantizan un servicio eficiente en los diferentes ámbitos y áreas del municipio de su localidad.

Tabla 31

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la organización.

DISTRITO	Organización					Total
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Rupa Rupa	32	55	13	1	1	102
Daniel Alomía R	4	4	3	0	1	12
Hermilio Valdizán	3	3	1	0	0	7
José Crespo Castillo	12	29	1	0	0	42
Padre Felipe Luyando	6	10	1	0	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	10	3	1	0	19
Pucayacu	2	5	0	0	0	7
Castillo Grande	8	16	2	0	0	26
Pueblo Nuevo	3	5	0	0	0	8
Santo Domingo de Anda	3	2	0	0	0	5
Total	78	139	24	2	2	245
Total %	32%	57%	10%	1%	1%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

c) Análisis del personal

Ante la interrogante: ¿El personal que labora en el municipio de su localidad es amable, eficiente, empático y conoce sus funciones?

Se tiene la Tabla 32 donde se evidencia las percepciones de los ciudadanos, el 33% y 47% afirman estar en total desacuerdo y desacuerdo respectivamente con el servicio que brinda el personal del municipio y el 19% no emite alguna opinión, de este modo, los empleados de las municipalidades de la provincia de Leoncio Prado no practican la amabilidad y la empatía al momento de atender a los ciudadanos de modo que su trabajo es percibido como ineficiente y que no conocen de sus funciones, por lo que no están satisfaciendo las expectativas de los ciudadanos.

Tabla 32

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto al personal que labora en el municipio de su localidad.

DISTRITO	Servidores públicos			Totalmente de acuerdo	Total
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
Rupa Rupa	36	49	17	0	102
Daniel Alomía R	4	7	1	0	12
Hermilio Valdizán	1	4	2	0	7
José Crespo Castillo	17	14	11	0	42
Padre Felipe Luyando	4	7	6	0	17
Mariano Damaso Beraún	5	12	1	1	19
Pucayacu	1	4	2	0	7
Castillo Grande	7	14	5	0	26
Pueblo Nuevo	4	2	2	0	8
Santo Domingo de Anda	2	3	0	0	5
Total	81	116	47	1	245
Total %	33%	47%	19%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

d) Análisis de la tecnología

Ante la interrogante: ¿El municipio de su localidad implementa tecnologías de información (computadoras, trámites por internet, equipos tecnológicos, etc.) con la finalidad de brindar servicios eficientes y garantizar el bienestar de la población?

Se tiene la frecuencia de respuestas en la tabla 33, donde el 29% y 62% de los ciudadanos concuerdan en estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo respectivamente con la implementación de tecnología de información para beneficio de la población y que puedan adquirir servicios eficientes en la localidad donde habitan, que ante la época cambiante y evolución vertiginosa de la tecnología es necesario que se adapten con tecnologías que puedan facilitar y mejorar el bienestar de la ciudadanía.

Tabla 33

Información de la percepción de la población de los distritos de la provincia de Leoncio Prado respecto a la implementación de tecnología en el municipio de su localidad.

DISTRITO	Tecnología				Total
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerd o	De acuerdo	
Rupa Rupa	29	63	10	0	102
Daniel Alomía R	6	4	2	0	12
Hermilio Valdizán	1	5	1	0	7
José Crespo Castillo	9	30	3	0	42
Padre Felipe Luyando	6	10	1	0	17
Mariano Damaso Beraún	4	11	4	0	19
Pucayacu	3	3	1	0	7
Castillo Grande	9	16	0	1	26
Pueblo Nuevo	1	7	0	0	8
Santo Domingo de Anda	2	2	1	0	5
Total	70	151	23	1	245
Total %	29%	62%	9%	0%	100%

Nota. Encuesta mayo de 2022, n=245.

4.4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Dado que las variables en estudio tienen medidas de escala ordinal, el estadístico ideal para medir el grado de interconexión entre las variables es el Rho de Spearman dado que es empleado para datos no paramétricos tiene como fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

La cual tiene como condicionante que el P-valor o significancia bilateral debe ser menor al $\alpha=0.05$ para concluir existencia de relación significativa entre las variables, asimismo, el coeficiente de correlación permite determinar el grado o nivel en que estas se relacionan teniendo valores desde -1 hasta +1, teniendo asociaciones negativas y positivas, y de nivel alto, bajo o medio según corresponda.

4.4.1. **Contrastación de hipótesis general**

La hipótesis general supone:

Ho: La calidad de vida de los pobladores en la provincia de Leoncio Prado, Huánuco, no se relaciona a la responsabilidad social asumida por el gobierno local.

Ha: La calidad de vida de los pobladores en la provincia de Leoncio Prado, Huánuco, está relacionada a la responsabilidad social asumida por el gobierno local.

Como resultado de la prueba de Rho de Spearman se tiene un P-valor menor al margen de error ($0,035 < \alpha = 0,05$) se determina que las variables responsabilidad social del gobierno local se relaciona significativamente con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de Leoncio Prado, asimismo, el nivel de correlación es muy bajo dado que obtuvo un coeficiente de correlación $r_s = 0,175$. De este modo, se acepta la hipótesis alterna de investigación (ver Tabla 34).

Tabla 34

Prueba de hipótesis de correlación de la responsabilidad social y la calidad de vida.

RHO DE SPEARMAN		RESPONSABILIDAD SOCIAL
CALIDAD DE	Coeficiente de correlación	,175
VIDA.	Sig. (bilateral)	,035
	N	245

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4.4.2. **Contrastación de hipótesis específicas**

a) **Hipótesis secundaria 1**

La hipótesis secundaria 1 supone:

Ho: La dimensión social de la responsabilidad social no se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: La dimensión social de la responsabilidad social se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio prado.

La Tabla 35 muestra los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de correlación ($rs=0,076$) es muy bajo dado que el valor se encuentra más próximo a cero que a uno, mientras que p-valor menor al margen de error ($0,047 < \alpha=0.05$) lo que permite aceptar la hipótesis alterna que existe relación significativa entre la dimensión social de la responsabilidad del gobierno local y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio prado.

Tabla 35

Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión social y la calidad de vida.

RHO DE SPEARMAN		DIMENSIÓN SOCIAL
	Coeficiente de	
CALIDAD DE	correlación	,076
VIDA.	Sig. (bilateral)	,047
	N	245

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

b) Hipótesis secundaria 2

La hipótesis secundaria 2 supone:

Ho: La dimensión económica de la responsabilidad social no se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ha: La dimensión económica de la responsabilidad social se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Los resultados que se muestran en la Tabla 36 permiten aceptar la hipótesis alterna secundaria 2, dado que la dimensión económica con la variable calidad de vida obtuvieron un p-valor menor al margen de error ($0,011 < \alpha = 0,05$) demostrando una relación significativa, aunque el coeficiente de correlación $r_s = 0,215$ permite aseverar que el nivel en el que se correlacionan es bajo. De modo que la dimensión económica es un factor que podría mejorar la calidad de vida de los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Tabla 36

Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión económica y la calidad de vida.

RHO DE SPEARMAN		DIMENSIÓN ECONÓMICA
	Coeficiente de	
CALIDAD DE	correlación	,215
VIDA.	Sig. (bilateral)	,011
	N	245

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

c) Hipótesis secundaria 3

La hipótesis secundaria 3 supone:

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

Ho: Existe relación significativa entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social y la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

La Tabla 37 permite conocer que el coeficiente de correlación $r_s = 0,035$ entre la dimensión ambiental y la calidad de vida es muy bajo, también que la significancia bilateral es mayor al margen de error (p valor = $0,070 > \alpha = 0,05$) determinándose que la dimensión ambiental no se encuentra relacionada significativamente con la calidad de vida de la

población estudiada, por lo que se rechaza la hipótesis alterna secundaria 3 planteada en la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 37

Prueba de hipótesis de correlación de la dimensión ambiental y la calidad de vida.

RHO DE SPEARMAN		DIMENSIÓN AMBIENTAL
CALIDAD DE VIDA.	Coeficiente de correlación	,035
	Sig. (bilateral)	,070
	N	245

d) Sinopsis de correlaciones de la investigación

La Tabla 38 muestra a detalle las correlaciones determinadas en cada una de las hipótesis planteadas en la investigación, teniendo la que la correlación entre la variable responsabilidad social del gobierno local y la variable calidad de vida obtuvieron una relación significativa y un coeficiente de correlación bajo, es decir que la responsabilidad social que asume el gobierno local en cada de uno de los distritos de la provincia de Leoncio Prado no mejora en gran magnitud la calidad de vida de los pobladores, siendo que son otros factores o variables las que se relacionan en mayor nivel con la calidad de vida en la población de Leoncio Prado.

En cuanto a las hipótesis específicas se tiene que la dimensión económica tiene mayor nivel de correlación, de modo que es esta dimensión la que tiene mayor incidencia en la calidad de vida de la población de Leoncio Prado, en ese sentido, es esta dimensión de la responsabilidad social en la que los municipios locales deben poner mayor énfasis dado que el actuar de estas instituciones va afectar a la calidad de vida de la ciudadanía, en el caso de la correlación de la dimensión social es muy bajo y en cuanto a la dimensión ambiental no se encuentra relacionada con la calidad de vida de los ciudadanos en la provincia de Leoncio Prado.

Tabla 38*Sinopsis de correlaciones según hipótesis planteadas.*

Hipótesis	N	RS	Sig.	Correlación
HG: Responsabilidad social y calidad de vida	245	,175**	0,035	Muy bajo
HS ₁ : Dimensión social y calidad de vida	245	,076**	0,047	Muy bajo
HS ₂ : Dimensión económica y calidad de vida	245	,215	0,011	Bajo
HS ₃ : Dimensión ambiental y calidad de vida	245	,035	0,070	Muy bajo

V. DISCUSIÓN

El presente estudio se fundamentó en la hipótesis de que la calidad de vida de los pobladores en la provincia de Leoncio Prado, Huánuco, está relacionada a la responsabilidad social asumida por el gobierno local.

Ambas variables estudiadas son cualitativas debido que la recolección de información fue con una encuesta con escala de Likert (ordinal), en ese sentido la contrastación de hipótesis se realizó mediante el estadístico no paramétrico Rho de Spearman obteniendo una significancia bilateral menor al margen de error ($0,035 < \alpha = 0.05$) determinándose que las variables estudiadas se relacionan significativamente y a un nivel muy bajo ($r_s = 0,175$) llevando a aceptar la hipótesis planteada en la investigación, asimismo, se tiene que la responsabilidad social del gobierno local en los distritos de Leoncio Prado es bajo, dado que la dimensión social (37%), dimensión económica (22%) y la dimensión ambiental (14%) son valorados como bajo o deficiente por los ciudadanos.

Entendiéndose que el gobierno local en los distritos de la provincia de Leoncio Prado no está desarrollando una adecuada responsabilidad social al ejecutar sus funciones y su labor social, económica y ambiental, aunque el nivel de correlación es muy bajo, la relación es significativa lo que podría estar mellando en la calidad de vida de los pobladores en cada uno de los distritos, dado que calidad de vida es percibida como bajo por los ciudadanos, siendo que los servicios básicos (37%), los servicios urbanos (36%) y servicios institucionales (37%) son valorados como bajos; estos resultados coinciden con los hallazgos del estudio en la localidad de Tahuanía en la provincia de Atalaya, la responsabilidad social municipal se relaciona de manera significativa ($0,035 < \alpha = 0.05$) y directa a nivel moderado con la calidad de los servicios públicos, asimismo, la responsabilidad social en esta localidad es baja ($\bar{X} = 2.4$) y la calidad de los servicios públicos también es bajo ($\bar{X} = 2.6$) (Azapalo, 2020), en ese sentido

es necesario que los municipios realicen sus actividades con ética y transparencia que permite contribuir con el desarrollo sostenible, salud y bienestar de la sociedad (Romero, 2010).

Dado que la comunidad en su conjunto tiene expectativas económicas, sociales y ambientales por parte del gobierno local, y esperan que actúen con valores éticos, contribuyendo a la construcción de la calidad de vida de la ciudadanía, ya que el actuar de los municipios impacta de manera positiva o negativa, directa o indirecta, interna o externa en los grupos y comunidades (Cajiga, 2013), una deficiente práctica de responsabilidad social en los gobiernos locales afecta a la ciudadanía, en ese sentido, se tiene que en la presente investigación se determinó correlación significativa en la calidad de vida en la población de la Provincia de Leoncio Prado con la dimensión social y dimensión económica con la responsabilidad social asumida por el gobierno local, sin embargo, el nivel de relación es muy bajo ($rs=0,076$) y bajo ($rs=0,215$) respectivamente, empero, con la dimensión ambiental no se determinó una correlación significativa.

De este modo se tiene que la dimensión económica es la que mayor nivel de relación tiene con la calidad de vida en los pobladores de la Provincia de Leoncio Prado, por lo que la transparencia, inversión, rendición de cuentas y participación ciudadana, son factores en que los ciudadanos perciben la responsabilidad social del municipio local, siendo factores comunes tanto a nivel internacional dado que en México en las ciudades de Celaya y Playa del Carmen, donde la percepción hacia la responsabilidad social municipal tiene relación significativa, fuerte y positiva con la transparencia (0.529) y la ejecución (0.613) de los recursos del Estado en beneficio de la población (Romo, López-Mateo, & Sánchez-fernández, 2020). En nuestro país, coincide también con relación significativa ($0,000 < \alpha = 0.05$) que tiene la inversión pública que realizan en el distrito de Hermilio Valdizán con la calidad de vida de los ciudadanos, de modo que la inversión es de baja calidad y la calidad de vida también es baja en esta localidad (De La Barra, 2018).

La responsabilidad social en el Estado es un tema que vienen trabajando en el Perú, concientizando su práctica de manera homogénea en las instituciones del Estado, creando instituciones ministeriales como el Ministerio del Ambiente, ministerio de Inclusión y Desarrollo Social, Ministerio de Cultura y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, entre otros, todavía es un tema poco conocido entre los trabajadores públicos, como se refiere en la Municipalidad de Chilca -Huancayo en el 2018, donde la percepción de responsabilidad social en los trabajadores de este municipio es moderado (47.5%), entendiéndose que los empleados conocen sobre este tema pero la puesta en práctica es limitada dado por las condiciones y calidad laboral, dado que no cuentan con equipos necesarios y la carencia de infraestructura adecuada para realizar sus labores con eficiencia (Parraga, 2018), teniendo el caso de la municipalidad de Colasay en Jaen en el 2017, donde la práctica de responsabilidad social es deficiente dado por la falta de organización y el desconocimiento e interés por este tema por parte de los trabajadores (Rivera, 2017).

La nueva gestión pública integra criterios de eficacia y eficiencia, incorporando su funcionamiento de manera que sus acciones sean socialmente responsables, fortaleciendo e interactuando la relación con los grupos de interés, por medio de rendición de cuentas y demostrando interés por el impacto que su comportamiento tendrá en la calidad de vida la población (Gaete, 2012), mostrando respeto por las personas (Cajiga, 2013), en ese sentido, en la provincia de Leoncio Prado se tiene que los servicios básicos (37%), servicios urbanos (36%) y servicios institucionales (37%) son bajos o deficientes, considerando que son servicios que permiten a las personas tener calidad de vida, dado que los servicios básicos como salud, educación, energía eléctrica y cobertura de agua y desagüe son deficientes en la provincia de Leoncio Prado según las manifestaciones de los ciudadanos. Considerando que es una población emergente es necesario que estos servicios por lo menos sean aceptables, sin embargo, el agua es racionado por horas en las zonas urbanas y en zonas rurales el panorama es menos favorable, en cuanto a educación se tiene que el 4% no tienen estudios, el 32% de los ciudadanos encuestados en

esta investigación pose estudios solo de primaria, el 18% estudiaron hasta secundaria, el 17% estudio una carrera técnica y el 28% concluyó estudios universitarios, en ese sentido Espíritu (2018) determinó que en el AA.HH. Brisas del Huallaga del distrito de Rupa Rupa cuando los jefes de hogar solo tienen estudios de primaria o secundaria la probabilidad de que su familia caiga en pobreza es de 49.9% y 26.8% respectivamente, si la actividad económica es independiente la probabilidad de caer en pobreza es del 37%.

La calidad de vida incorpora el bienestar en las condiciones de vida de los ciudadanos, asimismo, la experiencia satisfactoria de las condiciones vitales, y la mixtura de elementos objetivos y subjetivos (Yataco, 2008), en cuanto a los servicios urbanos y servicios institucionales del gobierno local de la provincia de Leoncio Prado los ciudadanos se encuentran insatisfechos, permitiendo conocer la tendencia negativa de la calidad de vida en la población de la Provincia de Leoncio Prado, especialmente en zonas rurales, donde los servicios básicos, rurales e institucionales son deficientes, es necesario que los empleados públicos del gobierno local pongan en práctica una adecuada responsabilidad social, dado que es un compromiso consciente de cumplir de manera integral con la finalidad del municipio, en consideración de las expectativas económicas, sociales y ambientales de los ciudadanos (Cajiga, 2013) conllevando al progreso y avances razonables y sostenibles, siendo enlace entre la empresa privada y el sector público (Rodríguez, 2015), creando y liderando espacios de participación y discusión permitiendo aportar soluciones para los problemas que aquejan a la sociedad, permitiendo que en épocas de convulsión se cubran las necesidades básicas, en tiempo de calma se potencie el perfil productivo según la zona (Pedrotti, s.f.).

En ese sentido, los gobiernos locales socialmente responsables deben encaminar sus esfuerzos hacia la calidad y satisfacción plena de sus usuarios, por medio de transparencia y prácticas anticorrupción, desarrollo de capital humano, elección de proveedores con eficiencia y calidad, y el fortalecimiento de la comunidad y el cuidado del medio ambiente (Gómez H. , 2014), incorporar la responsabilidad social en el gobierno local en la Provincia de Leoncio Prado, parte por sensibilizar a la adopción de estas prácticas en los servidores públicos,

en los profesionales en los currículos universitarios, y la población en su conjunto, para que el trabajo que realicen lo hagan de manera socialmente responsable, que permita que con acciones puedan realizar su labor con la finalidad real y genuina de brindar mejorar sostenibles en la localidad y garanticen el progreso y mejora en la calidad de vida de la población menos favorecida, disminuyendo o eliminando prácticas de corrupción y pensamiento del uso de los recursos del Estado en beneficio propio, sino en beneficio de la población en general.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación significativa ($0,035 < \alpha = 0.05$) entre la calidad de vida en los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado y la responsabilidad social asumida por el gobierno local, asimismo, el nivel de correlación es muy bajo ($rs = 0,175$), conllevando a aceptar la hipótesis planteada en la investigación, asimismo, la responsabilidad social en el gobierno local de Leoncio Prado alcanzó una valoración baja al igual que la calidad de vida en los ciudadanos.
2. Se determinó que la calidad de vida en los ciudadanos de la provincia de Leoncio Prado es baja, dado que los servicios básicos (37%), servicios urbanos (36%) y servicios institucionales (37%) son bajos o deficientes, de modo que el gobierno local no brinda servicios que permitan a las personas tener calidad de vida, dado que los servicios básicos como salud, educación, energía eléctrica y cobertura de agua y desagüe son deficientes en la provincia de Leoncio Prado según las manifestaciones de los ciudadanos.
3. La dimensión social es baja (37%) de la responsabilidad social del gobierno local de la provincia de Leoncio Prado según la valoración de los ciudadanos, asimismo, el nivel de correlación es muy bajo ($rs = 0,076$), determinándose que la calidad de vida en la población de Leoncio Prado se relaciona significativamente ($0,047 < \alpha = 0.05$) con la dimensión social asumida por el gobierno local, permite aceptar la hipótesis secundaria 1.
4. La dimensión económica es baja (22%) en la responsabilidad social asumida por el gobierno local en la provincia de Leoncio Prado según la percepción de los pobladores, asimismo, se determinó que existe relación significativa ($0,011 < \alpha = 0.05$) entre esta dimensión y la calidad de vida en los ciudadanos, en ese sentido, se tiene que el nivel de correlación directa o positiva y bajo ($rs = 0,215$), de modo que a un mayor nivel responsabilidad social en la

dimensión económica mayor será la calidad de vida de los ciudadanos en la provincia de Leoncio Prado, por lo que se acepta la hipótesis secundaria 2.

5. La dimensión ambiental (14%) de la responsabilidad social en el gobierno local de la provincia de Leoncio Prado es muy baja según la valoración de la ciudadanía, asimismo, se rechaza la hipótesis secundaria 3, dado que no se encontró relación significativa ($0,070 > \alpha = 0.05$) entre la dimensión ambiental de la responsabilidad social asumida por el gobierno local con la calidad de vida en los pobladores de la provincia de Leoncio Prado.

RECOMENDACIONES

1. Todas las personas que realizan algún tipo de actividad económica tienen el deber moral de poner en práctica la responsabilidad social, siendo conscientes del impacto que generamos en la sociedad, y más aún aquellos que laboran en el Estado, dado que los recursos de los ciudadanos deben ser invertidos de manera que genere mayor impacto positivo en la sociedad por medio de la dimensión social y económica, conociendo que la relación de estos factores son significativas con la calidad de vida en los ciudadanos, se recomienda que la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado implemente programas de sensibilización para incrementar los conocimientos y comportamiento socialmente responsables en el personal que labora en el gobierno local y los distritos.
2. Es necesario que los servidores públicos desarrollen una mejor labor en cuanto a los servicios que brindan a sus conciudadanos, dado que al no efectuar servicios básicos, urbanos e institucionales de calidad, mellan la calidad de vida de la población, retrasando el progreso de su localidad y negando a los ciudadanos el uso y disfrute de los recursos que por derecho les corresponde gozar, dado que todos pagan sus impuestos y esperan mejores servicios por parte del gobierno local que pueda garantizar su calidad de vida de manera sostenible.
3. La dimensión económica es la más representativa para los ciudadanos en cuanto a la responsabilidad social que ejerce el gobierno local, en ese sentido, las inversiones, transparencia y participación ciudadana son factores que el gobierno local debe priorizar su labor socialmente responsable, dado que permita de manera más rápida y eficiente la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y la satisfacción de los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACCIÓNRSE. (2010). ¿Es posible medir el beneficio que la RSE tiene para las empresas: Revisión de casos en Chile y el Mundo. Acción RSE Chile, Chile. Obtenido de http://accionempresas.cl/wp-content/uploads/2017/08/2804025933_Es_posible_medir_el_beneficio_que_la_RSE2011.pdf
- Azapalo, P. (2020). *La responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos de la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuanía provincia de Atalaya Región Ucayali*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. Obtenido de https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1960/TS_PCAR_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bestratén, M., & Pujol, L. (2004). *Responsabilidad social de las empresas (I): conceptos generales*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España.
- BID. (2019). *Transparencia, responsabilidad y anticorrupción*. Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://www.iadb.org/es/transparencia/transparencia-responsabilidad-y-anticorrupcion>
- Cajiga, J. (2013). El concepto de responsabilidad social empresarial. *Cemefi-Centro Mexicano para la Filantropía*. Recuperado el 13 de octubre de 2018, de https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- Camacho, I. (2015). Las normas de responsabilidad social. Su dimensión en el ámbito laboral de las empresas. *Revista latinoamericana de derecho social*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702015000100003

- Capriotti, P., & Schulze, F. (2010). *Responsabilidad Social Empresarial*. Barcelona, España.
- Castro, U. (2009). *Estructuras regionales emergentes y desarrollo turístico sustentable; La región Costa Sur de Nayarit, México*. Tesis de doctorado, Universidad de GUadalajara, Puerto Vallarta, Jalisco. Obtenido de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/uca/Servicios%20Basicos.htm>
- Congreso de la República del Perú. (29 de diciembre de 1993). *Constitución Política del Perú*. Obtenido de <http://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucionparte1993-12-09-2017.pdf>
- Congreso de la República del Perú. (08 de marzo de 1994). Ley de Cementerios y Servicios Funerarios Ley N° 26298. Lima, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley N°27972 Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (08 de marzo de 2017). *Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo Ley N° 29381*. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/09496564C1D007960525817100783458/\\$FILE/Ley+Organizaci%C3%B3n+y+Funciones+del+Ministerios+de+Trab+Ley+N%C2%B0+29381.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/09496564C1D007960525817100783458/$FILE/Ley+Organizaci%C3%B3n+y+Funciones+del+Ministerios+de+Trab+Ley+N%C2%B0+29381.pdf)
- Consultores AC Pública. (2012). *Política Nacional de modernización de la Gestión Pública*. Presidencia del Consejo de Ministros, Lima, Perú.
- Cummins, R. (2004). Moving from the quality of life concept to a theory. *Journal of Intellectual Disability Research*, 49, 699-706.
- Daza, W. (2008). *La intervención en el espacio público como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida urbana*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/arquitectura/tesis23.pdf>

- De La Barra, A. (2018). *La inversión pública y la calidad de vida de los pobladores del distrito de Hermilio Valdizán, Huánuco*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María.
- EDOMÉX. (s.f.). *Qués es la Inversión Pública*. Obtenido de Gobierno del Estado de México: http://inversionpublica.edomex.gob.mx/inversion_publica
- Erikson, R. (1998). Descripciones de la desigualdad: el enfoque sueco de la investigación sobre el bienestar. La calidad de vida. *Fondo de Cultura Económica*, 101-120.
- Espinosa, E., & Martínez, P. (2000). Importanca de la calidad en los servicios públicos municipales. *Gestión y estrategia*, 48-56. Obtenido de <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/4895>
- Espíritu, Y. (2018). *Determinantes de la pobreza de los hogares del Asentamiento Humano Brisas del HUallaga del Distrito de Rupa Rupa*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Perú. Obtenido de http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1654/TS_YYEC_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estévez, R. (08 de enero de 2016). *¿En qué consiste la compra responsable?* Obtenido de Ecointeligencia: <https://www.ecointeligencia.com/2016/01/compra-responsable/>
- Fedotov, Y. (2013). Prólogo. En N. Unidas, *Progama anticorrupción de ética y cumplimiento para las empresas: Guía práctica* (págs. 3-4). Nueva York: Oficina de Naciones Unidas en Viena. Obtenido de Oficina de las Naciones Unidas contra la driga y el Delito: https://www.unodc.org/documents/corruption/Publications/2013/13-85255_Ebook.pdf
- Fernández, R. (2009). *Responsabilidad social corporativa*. San Vicente, España: Editorial CLub Universitario.

- Franco, C. (s/f). *Responsabilidad Social Corporativa*. Obtenido de United States Interamerican Affairs: [http://interamerican-usa.com/articulos/Gob-Corp-Adm/Responsabilidad%20Social%20Carolina%20Franco\[1\].pdf](http://interamerican-usa.com/articulos/Gob-Corp-Adm/Responsabilidad%20Social%20Carolina%20Franco[1].pdf)
- Gaete, R. (2008). Aplicaciones de la responsabilidad social a la nueva gestión pública. *Scielo*, 35-61. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1851-37272008000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gaete, R. (24 de mayo de 2012). *La responsabilidad social aplicada al sector público*. Obtenido de Compartiendo experiencias universitarias: <http://compartiendoexperienciauniversitaria.blogspot.com/2012/05/la-responsabilidad-social-aplicada-al.html>
- García, H. (2017). *De La Administración Pública Tradicional A La Calidad En La Gestión Pública*. San José: Instituto Centroamericano de Administración Publica ICAP.
- Gómez, H. (2014). *Responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Gomez-Helen.pdf>
- Gómez, H. (2014). *Responsabilidad Social Empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landivar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Gómez, N., Carñel, G., & Tarabella, L. (2018). Municipios y calidad de vida: análisis de la cobertura de servicios básicos en la provincia de Santa Fe entre 2001 y 2010. *Espacio y Desarrollo*, 55-74. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/view/20547/20425>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INEI. (2018). *Población en situación de pobreza, según ámbitos geográficos*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática:

<https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/living-conditions-and-poverty/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2011-2017*. Lima, Perú: INEI. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Lib1520/cap01.pdf

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Bellaterra, Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccaa_a2016_cap1-2.pdf

Loyola, R. (10 de febrero de 2010). Responsabilidad Social en el Sector Público: Impacto directo en las herramientas de gestión y en la filosofía organizacional. *Diario responsable*. Obtenido de <https://diarioresponsable.com/opinion/9909-responsabilidad-social-en-el-sector-publico-impacto-directo-en-las-herramientas-de-gestion-y-en-la-filosofia-organizacional->

Lozada, S. (2018). *Calidad de vida en estudiantes de Psicología y Ciencias de la Comunicación de una Universidad Privada*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4770/Lozada%20V%C3%ADchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mehrotra, S., Vandemoortele, J., & Delamonica, E. (2000). *¿Servicios básicos para todos? El gasto público y la dimensión social de la pobreza*. Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF. Florencia: Publicaciones Innocenti. Obtenido de <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/basics.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (25 de marzo de 2013). *La Inversión Pública*. Obtenido de Municipalidad Distrital de Mala: <http://munimala.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/snip.pdf>

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Informe de actualización de proyecciones macroeconómicas 2018-2021*. Lima, Perú. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/marco_macro/IAPM_2018_2021.pdf
- Montalvo, R. (2007). *Hacia un modelo de crecimiento ordenado de los centros de población en el Estado de Tlaxcala*. Tesis de doctorado, El colegio de Tlaxcala A.C., Tlaxcala, México. Obtenido de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2007/rmv/9.htm>
- Mujica, J., & Tuesta, D. (2012). Problemas de construcción de indicadores criminológicos y situación comparada del feminicidio en el Perú. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122012000100009
- Mulet, C., & Castanedo, I. (2002). La participación comunitaria y el medio ambiente. *Revista Cubana de Enfermería*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192002000200010
- Municipalidad de San Borja. (2019). *Talleres de Producción-Programa Productivo*. Obtenido de <http://www.munisanborja.gob.pe/talleres-de-produccion-2/>
- Municipioaldía. (marzo de 2008). *Rendición de cuentas*. Obtenido de Presidencia del Consejo de Ministros: https://municipioaldia.com/consejos-del-mes/rendicion_de_cuentas/
- Muntané, J. (2010). Revisiones temáticas: Introducción a la investigación básica. *RAPD*, 221-227. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jordi_Muntane2/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf

- Oblitas, L. (2006). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México: International Thomson Editores, S.A. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/psicologiasalud.pdf>
- OCDE. (2013). *Organización para la cooperación y desarrollo económico*. Recuperado el 13 de octubre de 2018, de www.oecd.org.
- Organización Mundial de la Salud. (1986). Carta de Ottawa para la promoción de la salud. *Una conferencia internacional sobre la Promoción de la Salud: Hacia un nuevo concepto de la salud pública*. Ottawa, Canadá: Asociación Costarricense de la Salud Pública-ACOSAP. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/Carta-de-ottawa-para-la-apromocion-de-la-salud-1986-SP.pdf>
- Ortíz, J. (2017). Análisis de la responsabilidad social y sostenibilidad en la gestión universitaria. Caso: Universidad Técnica Particular de Loja-Ecuador. *Ciencias Administrativas Revista Digital FCE-UNLP*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5116/511653854003/html/index.html>
- Parraga, P. (2018). *Percepción de la responsabilidad social municipal en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chilca, 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5310/T010_40414753_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pedrotti, G. (s.f.). *Responsabilidad social municipal*. Obtenido de RRPPnet Portal de Relaciones Públicas: <http://www.rrppnet.com.ar/programasderesponsabilidadsocial.htm>
- Pérez, J., & Merino, M. (2015). *Definición de programa social*. Obtenido de <https://definicion.de/programa-social/>
- Pérez, P. (septiembre de 2000). Servicios urbanos y equidad en América Latina. Un panorama con base en algunos casos. *CEPAL ECLAC*, 26-89. Obtenido de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5709/1/S00090784_es.pdf

Presidencia del Consejo de Ministros. (s.f.). *Quehacer Municipal: Acción Municipal*. Obtenido de municipioaldía: <https://municipioaldia.com/accion-municipal/servicios-publicos/>

Presidencia del Consejo de Ministros. (s.f.). *Quehacer Municipal: Municipalidades del Perú*. Obtenido de Municipioaldía Información confiable para la gestión: <https://municipioaldia.com/municipalidades-del-peru/>

Presidencia del Consejo de Ministros. (s.f.). *Servicios públicos*. Recuperado el 14 de octubre de 2018, de Municipioaldía: Información confiable para la gestión: <https://municipioaldia.com/accion-municipal/servicios-publicos/>

Quiñones, J. (2013). *La RSC, como modelo de gestión en la administración pública*. España: ISIC.

Rivera, E. (2017). *Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay-Cajamarca 2017*. Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11603/rivera_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, A. (2015). Impacto de la responsabilidad social en la gestión municipal. *CEGESTI Gestión municipal*, 1-2. Obtenido de http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_08_251115.pdf

Romero, M. (01 de noviembre de 2010). *Nueva Norma ISO 26000:2010 "Guía de Responsabilidad Social"*. Obtenido de GlobalSTD Certification: <https://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>

Romo, R., López-Mateo, C., & Sánchez-fernández, M. (2020). Responsabilidad social municipal bajo la percepción de los jóvenes en ciudades de turismo de negocios y recreativo. *Revista Administração em Diálogo*, 57-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5346/534664606004/534664606004.pdf>

- Salas, C., & Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *CES Salud Pública*, 36-46.
- Santa, L., Fajardo, C., & Santa, M. (2017). *Caracterización de las dimensiones de la responsabilidad social empresarial (RSE) y su relación con las competencias genéricas y específicas en la formación de un profesional efectivo socialmente responsable para la sostenibilidad de las Mipymes del Quind.* Tesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Quindío, Ecuador. Obtenido de <http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/Caracterizacion%20de%20las%20dimensiones%20de%20la%20RSE%20y%20su.pdf>
- Seijo, C., Barroeta, M., & Mejía, L. (2012). Dimensiones de la responsabilidad social y ética empresarial en la gestión pública. *Formación Gerencial*, 11-33. Obtenido de <file:///C:/Users/ISELA/Downloads/Dialnet-DimensionesDeLaResponsabilidadSocialYLaEticaEmpres-3934613.pdf>
- Sistema Peruano de Información Jurídica. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Subsecretaría de Servicios Urbanos. (s.f.). *Servicios Urbanos*. Obtenido de Municipalidad de Ayacucho, Buenos Aires: https://www.ayacucho.gob.ar/servicios_urbanos
- Tisocco, F. (12 de marzo de 2018). *SRISE Sistema Iberoamericano de Responsabilidad Social Empresarial*. Obtenido de Rol del Estado en materia de responsabilidad social. Problemas y desafíos: <http://sirse.info/rol-del-estado-materia-responsabilidad-social-problematicas-desafios/>
- Urzúa, A., & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 60-71. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

Yataco, A. (2008). *Estadios de Cambio y calidad de vida en pacientes alcohólicos atendidos en los consultorios externos de farmacodependencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2507>

ANEXO 1: Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES E INDICADORES	U.M
Responsabilidad social del gobierno local en la provincia de Leoncio Prado	compromiso consciente y oportuno de cumplir integralmente con la finalidad del municipio, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo de esta manera a la construcción del bien común (Cajiga, 2013)	<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compras responsables - Programas sociales - Promoción del empleo - Programas productivos - Capacitaciones <p>Económica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inversión - Participación ciudadana en definición de planes - Rendición de Cuentas <p>Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto hacia el medio ambiente - Proyectos de desarrollo ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente desacuerdo, desacuerdo, regular, de acuerdo, totalmente de acuerdo • Totalmente desacuerdo, desacuerdo, regular, de acuerdo, totalmente de acuerdo • Totalmente desacuerdo, desacuerdo, regular, de acuerdo, totalmente de acuerdo • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno
Calidad de vida de pobladores	La calidad de vida de las personas tiene una relación directa con el entorno en el que vive: si es un espacio limpio, con alumbrado público, con agua y desagüe; con parques o lugares de esparcimiento; con mercados y camales controlados y limpios. Algunos de estos servicios son incluso necesidades básicas; es a través de ellos que las municipalidades inciden directamente en la calidad de vida de las personas; por ellos reciben muchas presiones y la manera cómo dan estos servicios influye en el juicio que las poblaciones hacen de sus autoridades municipales (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.).	<p>Servicios básicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de energía eléctrica - Cobertura de agua y alcantarillado - Educación - Salud <p>Servicios urbanos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de espacios físicos - Transporte urbano e interurbano - Parques y jardines - Comunicación - Mercados y camales - Cementerios públicos - Salubridad y limpieza - Seguridad ciudadana - Gestión de riesgos y desastres <p>Servicios institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de respuesta - Organización - RR.HH. - Tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Tiempo excesivo, ligeramente excesivo, regular, ligeramente excelente, excelente tiempo. • Totalmente en desacuerdo, desacuerdo, regular, de acuerdo, totalmente de acuerdo • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno • Muy deficiente, deficiente, regular, eficiente, muy eficiente • Pésimo, malo, regular, bueno, muy bueno

ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ENCUESTA ANÓNIMA

INSTRUCCIONES:

Respetado Sr(a), como residente de la provincia de Leoncio Prado, se le solicita y agradece su colaboración en responder el presente cuestionario de investigación, cuyo objetivo es determinar la responsabilidad social que actualmente tiene el gobierno de la provincia de Leoncio Prado y como se relaciona con la calidad de vida en los pobladores. En relación a las preguntas no existen respuestas correctas ni incorrectas, sólo interesa obtener una opinión objetiva que realmente refleje su percepción acerca de las preguntas formuladas. Por favor lea cuidadosamente cada una de las alternativas y elija la respuesta que cree conveniente y marque con un aspa (x).

DATOS GENERALES:

1. ¿Su grado de educación en la actualidad es?

Ninguna	Primaria	Secundaria	Superior Técnica	Superior Univers.
---------	----------	------------	------------------	-------------------

2. ¿Cuál es su actividad economía principal?

Comercial/servicios	Forestal	Agrícola	Empleado del sector público	Empleado del sector privado
---------------------	----------	----------	-----------------------------	-----------------------------

Femenino

Masculino

3. Género:

INFORMACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO (MPLP)

1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente

N°	AFIRMACIONES/NEGACIONES	CALIFICACIÓN				
		MD	D	R	E	ME
	SOCIAL					
1	¿Cómo considera usted la transparencia y responsabilidad con la población que demuestra el municipio de su localidad al realizar las compras y contrataciones, para brindar los servicios públicos en la provincia?					
2	¿De qué manera el gobierno local viene realizando los programas sociales (alimentarios, defensoría municipal, educación e infraestructura en salud) en beneficio de la población más necesitada?					
3	¿Cómo considera usted que el municipio de su localidad, viene desarrollando su función de capacitador laboral, intermediador laboral y fomento del autoempleo, para la promoción del empleo en la provincia de Leoncio Prado?					
4	Los programas productivos municipales tienen como finalidad mejorar la competitividad y sostenibilidad de las cadenas productivas de los productos locales, ¿Cómo considera usted que esto se viene cumpliendo a través de los programas productivos realizados en la provincia de Leoncio Prado?					
5	¿Cómo considera usted las capacitaciones que desarrolla la municipalidad de su localidad en beneficio de la población en temas de agricultura, turismo, comercio, trato al cliente, conservación de áreas verdes, manejo de residuos, etc.?					
	ECONÓMICO					
6	¿Considera usted que el gobierno local es eficiente en las inversiones en obras y servicios públicos y que se orientan a la reducción de pobreza y en beneficio de toda la población?					

7	¿Cómo considera usted las acciones que realiza su municipio local para lograr que la ciudadanía participe en la definición de los planes de inversión que se ejecutaran en la provincia?					
8	¿De qué manera el gobierno local viene realizando las rendiciones de cuentas de su gestión ante la población?					
AMBIENTAL						
9	¿Cómo considera usted el respeto hacia el medio ambiente que demuestra el municipio local al brindar sus servicios a la población?					
10	¿De qué manera la municipalidad de su localidad ejecuta proyectos que fomenten la preservación del medio ambiente (reforestación, tratamiento de residuos, tratamientos residuales, etc.)?					

INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES

1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente

SERVICIOS BÁSICOS						
11	La cobertura y servicio de energía eléctrica es eficiente en la provincia de Leoncio Prado.					
12	El municipio local se preocupa por dotar de manera eficiente de agua, desagüe y alcantarillado a toda la población.					
13	Los centros educativos en la provincia de Leoncio Prado, cuentan con una infraestructura, equipamiento y mantenimiento adecuado que garantiza un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje.					
14	Los centros de salud de la provincia de Leoncio Prado cuentan con infraestructura, equipamiento y mantenimiento adecuado para garantizar la eficiente atención de la población.					
SERVICIOS URBANOS						
15	¿Cómo considera usted la labor que realiza el municipio local en la elaboración y ejecución del plan de desarrollo urbano y rural para organizar y distribuir los espacios físicos que contribuyan al bienestar de la población?					
16	¿Cómo considera usted la organización y orden del transporte urbano e interurbano en la provincia de Leoncio Prado y en su localidad, estos garantizan la seguridad de su familia y de usted?					
17	¿Cómo considera usted los espacios como áreas verdes, parques y jardines que tiene su localidad para el entretenimiento de la población?					
18	¿Cómo considera usted la gestión del municipio local para mejorar el acceso a tecnologías de comunicación (internet, teléfono, etc.) que permitan garantizar una adecuada calidad de vida para la población?					
19	¿Cómo considera usted la labor que realiza el municipio de su localidad para establecer mercado de abastos y camales adecuados y suficientes para satisfacer las necesidades de la población?					
20	¿Cómo considera usted el espacio, mantenimiento y cuidado del cementerio municipal que tiene en su localidad?					
21	¿Cómo considera usted la gestión del municipio de su localidad en cuanto al servicio de recojo de desechos y limpieza de pública?					
22	¿Cómo considera usted el servicio de seguridad ciudadana y la contribución que tiene para mejorar su calidad de vida para su familia?					
23	¿Cómo considera usted el tiempo de respuesta que el municipio de su localidad realiza ante los riesgos y desastres para garantizar la seguridad y salud de la población ante desastres naturales?					

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		1	2	3	4	5
24	Considera usted que son eficientes y nada engorrosos los trámites administrativos del municipio de su localidad para solucionar las necesidades de la población.					
25	¿Considera usted que el municipio de su localidad se encuentra organizada y coordinan las diversas áreas administrativas, para brindar un servicio eficiente a la población?					
26	¿El personal que labora en el municipio de su localidad es amable, eficiente, empático y conoce sus funciones?					
27	¿El municipio de su localidad implementa tecnologías de información (computadoras, trámites por internet, equipos tecnológicos, etc) con la finalidad de brindar servicios eficientes y garantizar el bienestar de la población?					

ANEXO 3: Ficha técnica de instrumento de recolección de datos

1. Escala de medición de Responsabilidad Social del gobierno Local

NOMBRE	: Escala de medición de RSE
AUTOR	: Tarcila Mishel Oyola Tananta
OBJETIVO	: Medida de RSE.
UNIDADES DE ANÁLISIS	: Poblador de Leoncio Prado, Huánuco
FORMA DE APLICACIÓN	: Personal/directa, con visita domiciliaria
LUGAR DE APLICACIÓN	: Provincia de Leoncio Prado, Huánuco

A. Descripción del instrumento.

El instrumento de Responsabilidad Social Empresarial, se compone por 10 preguntas, con cinco opciones de respuesta, de escala de Likert de tipo cualitativo que va desde 1=muy eficiente, 2= deficiente, 3= regular, 4=eficiente, 5=muy eficiente, estando subdividido en tres dimensiones:

La dimensión social: cuenta con cinco preguntas del 1 al 5

La dimensión económica: cuenta con tres preguntas del 6 al 8

La dimensión ambiental: cuenta con dos preguntas del 9 al 10

B. Validación y Confiabilidad.

Siendo un instrumento nuevo, será validado mediante juicio de expertos con una validación confirmatoria mediante Análisis Factorial, para la prueba de confiabilidad se realizará una prueba piloto, por lo que la confiabilidad de cada sub escala se determinará con Alfa de Cronbach.

2. Escala de medición de Calidad de Vida (CV)

NOMBRE	: Escala de medición de CV
AUTOR	: Tarcila Mishel Oyola Tananta
OBJETIVO	: Medida de CV.
UNIDADES DE ANÁLISIS	: Poblador de Leoncio Prado, Huánuco
FORMA DE APLICACIÓN	: Personal/directa, con visita domiciliaria
LUGAR DE APLICACIÓN	: Provincia de Leoncio Prado, Huánuco

A. Descripción del instrumento.

El instrumento de Calidad de Vida, se compone de 19 preguntas, con cinco opciones de respuesta, de escala de Likert de tipo cualitativo que va desde 1= Totalmente en desacuerdo, 2= Desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo, estando subdividido en tres dimensiones:

Dimensión servicios básicos: cuenta con cinco preguntas del 1 al 4

Dimensión urbanos: cuenta con tres preguntas del 5 al 13

Dimensión institucional: cuenta con dos preguntas del 14 al 17

B. Validación y Confiabilidad.

Siendo un instrumento nuevo, será validado mediante juicio de expertos con una validación confirmatoria mediante Análisis Factorial, para la prueba de confiabilidad se realizará una prueba piloto, por lo que la confiabilidad de cada sub escala se determinó con Alfa de Cronbrach.

ANEXO 4: Validación por juicio de expertos

CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO : Elvis Vidal Ramirez Calzada
 E-MAIL : eramirez@uncp.edu.pe
 GRADO ACADÉMICO : Magister

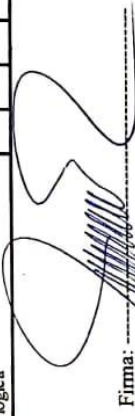
CRITERIOS	PUNTAJE																								
	Deficiente					Baja					Regular					Buena					Muy buena				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1 Los ítems están redactados de forma clara																									
2 Los ítems permiten evaluar conductas																									
3 Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																									
4 Existe coherencia en la composición de los ítems- indicadores-dimensiones-variables																									
5 La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador																									
6 El instrumento es útil para el método propuesto																									
7 La organización de ítems tiene una secuencia lógica																									

Firma: 
 DNI: 41699807

CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO : PROYECTOS SCINCS - EDESA FERRANDO IDEA O ENA
 E-MAIL : JORDANE.FERRANDE@EMAIL.COM
 GRADO ACADÉMICO : GESTIÓN PÚBLICA


CRITERIOS	PUNTAJE																								
	Deficiente					Baja					Regular					Buena					Muy buena				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1 Los ítems están redactados de forma clara																	✓								
2 Los ítems permiten evaluar conductas																									
3 Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																	✓								
4 Existe coherencia en la composición de los ítems-indicadores-dimensiones-variables																									
5 La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador																									
6 El instrumento es útil para el método propuesto																	✓								
7 La organización de ítems tiene una secuencia lógica																									

Firma: 
 DNI: 40913266

CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO : PROYECTOS SCINCS - EDESA FERRANDO JARA OCUA
 E-MAIL : JOSEMANEFERRANDO@gmail.com
 GRADO ACADÉMICO : GESTIÓN PÚBLICA

CRITERIOS	PUNTAJE																								
	Deficiente					Baja					Regular					Buena					Muy buena				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1 Los ítems están redactados de forma clara																	✓								
2 Los ítems permiten evaluar conductas																				✓					
3 Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																	✓								
4 Existe coherencia en la composición de los ítems-indicadores-dimensiones-variables																				✓					
5 La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador																	✓								
6 El instrumento es útil para el método propuesto																	✓								
7 La organización de ítems tiene una secuencia lógica																				✓					

Firma: 
 DNI: 40913266

ANEXO 5: Tabulación de datos

	RESPONSABILIDAD SOCIAL										CALIDAD DE VIDA																			
	Educación	Act. Eco	Género	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	4	2	2	3	1	1	1	1
2	5	5	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	
3	3	4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	
4	5	5	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	4	3	2	
5	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	3
6	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	1
7	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2
8	4	5	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	
9	5	5	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2
10	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1
11	5	4	1	3	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2
12	5	5	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
13	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1
14	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	3
15	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
16	4	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2
17	5	4	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
18	2	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2
19	4	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
20	5	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	3
21	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
22	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	3
23	2	3	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1
24	5	4	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	3	2	1	2	3	2	2
25	3	4	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	3	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	2
26	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2
27	4	5	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
28	5	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1
29	5	4	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
30	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1
31	3	1	1	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
32	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
33	3	4	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2
34	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	4	5	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	1
35	5	5	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	1	2	1	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2
36	1	3	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2
37	4	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1
38	5	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2
39	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1
40	5	4	2	1	2	1	1	2	3	2	1	3	1	1	2	3	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2
41	3	1	1	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2
42	4	4	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3
43	5	4	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1	3
44	5	5	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1
45	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2
46	4	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2
47	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
48	3	1	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2
49	1	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	3	4	3	2	2
50	5	4	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1

	RESPONSABILIDAD SOCIAL										CALIDAD DE VIDA																				
	Educación	Act. Eco	Género	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
51	1	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	
52	4	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	
53	5	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	
54	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	
55	5	4	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	
56	3	1	1	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
57	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	2	
58	5	4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	
59	5	5	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	
60	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	
61	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	
62	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	
63	3	1	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	
64	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	
65	5	4	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	
66	2	3	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	
67	5	5	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	
68	3	4	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	
69	5	5	1	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	
70	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	
71	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	
72	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	
73	4	5	2	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	
74	5	5	1	1	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2	1	3	
75	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
76	5	4	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	
77	5	5	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	2	
78	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	
79	2	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	
80	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	
81	4	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1	2	1	
82	5	4	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	
83	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	
84	4	5	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	
85	5	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	
86	5	4	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3
87	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	
88	3	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	
89	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	4	5	2	1
90	3	4	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	
91	3	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	
92	5	5	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	
93	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2
94	4	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	
95	5	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2
96	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2
97	5	4	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	
98	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	
99	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
100	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1
101	4	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	
102	5	4	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	
103	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2
104	4	5	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	
105	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	3	
106	5	4	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	
107	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	2	2	
108	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	1	1	2	2	4	5	2	1	
109	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	
110	3	4	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	
111	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	
112	5	5	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	
113	2	1	1	2	2	3	2	1	2																						

	Educación Act. Eco										Género																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17				
116	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2				
117	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1			
118	4	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2			
119	5	4	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2			
120	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3	3			
121	4	5	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2			
122	5	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2		
123	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	3			
124	4	5	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1			
125	5	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1		
126	5	4	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2		
127	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2		
128	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1		
129	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2		
130	3	4	1	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	
131	3	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2		
132	5	5	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1		
133	1	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2		
134	4	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	
135	5	1	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	
136	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
137	5	4	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	
138	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	
139	4	5	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2
140	5	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	
141	5	4	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	
142	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
143	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	
144	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	
145	3	4	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	
146	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	2	2	3
147	5	5	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	
148	1	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	
149	4	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	
150	5	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1
151	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	4	5	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	
152	5	4	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	
153	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	
154	2	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2	3	
155	4	5	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	
156	5	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	
157	5	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	
158	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	
159	3	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	
160	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	2	1	2	2	
161	3	4	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2
162	3	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	
163	5	5	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	
164	1	3	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	
165	4	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	1	1	2	
166	5	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	
167	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	1	
168	5	4	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	
169	3	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2
170	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	
171	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	
172	4	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	
173	5	4	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2	
174	3	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	
175	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	
176	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	3
177	4	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	
178	5	4	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	5	2	1	2	2	1	3	1	
179	2	1	2	1																											

	Educación Act. Eco Género			P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	
181	5	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	
182	3	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	5	2	1	1	2	2	
183	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	
184	2	1	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	
185	4	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	
186	5	4	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	
187	3	1	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	3	2	3		
188	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3		
189	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	
190	4	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	
191	5	4	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	
192	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	
193	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	4	5	2	
194	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	
195	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	
196	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	
197	5	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	
198	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	2	4	5	2	1	1	2	1	2	
199	2	3	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	
200	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	
201	4	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	1	1	
202	5	4	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	
203	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	
204	4	5	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	
205	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	
206	5	4	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	
207	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	
208	2	3	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	4	5	2	1	2	3	2	2	3	2	
209	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	
210	4	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2		
211	5	4	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	
212	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	
213	3	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	
214	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	
215	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	
216	4	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	
217	5	4	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	
218	3	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	
219	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	
220	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	
221	3	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	
222	2	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	4	
223	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	
224	4	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	
225	5	4	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	3	2	
226	3	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	
227	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	
228	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	
229	4	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	
230	5	4	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	
231	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	
232	4	5	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	
233	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	
234	4	1	2	1	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	3	2	2	1	
235	5	4	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	
236	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	
237	4	5	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2
238	5	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	
239	4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	
240	5	4	1	4	3	5	4	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2
241	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
242	4	5	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	
243	2	1	2	3	4	3	5	4	2	4	5	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2										