

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS  
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA**



**GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YURACYACU, RIOJA, SAN  
MARTÍN**

**Tesis**

**Para optar el grado académico de**

**MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS,  
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA**

**Presentado por:**

**MELENDEZ VASQUEZ, Ludwin Donald**

**Tingo María – Perú**

**2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
**UNIDAD DE POSGRADO FCEA**  
**DIRECCIÓN**



**"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"**

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**

**Nro. 019-2023-UPG-FCEA-UNAS**

En la ciudad universitaria, siendo las 9:10 am, del martes 04 de julio de 2023, reunidos en el centro de simulación de negocios de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se instaló el jurado calificador a fin de proceder a la sustentación del informe de tesis titulada: **GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YURACYACU, RIOJA, SAN MARTÍN**. A cargo del candidato al grado de maestro en Ciencias Económicas, mención: Gestión pública; Ludwin Donald Meléndez Vásquez.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor, el jurado calificador procedió a emitir su fallo declarando **APROBADO** con el calificativo de **MUY BUENO**

Acto seguido, a horas 10:40 am, el presidente dio por culminada la sustentación; procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado, en señal de conformidad.

Tingo María, 04 de julio de 2023

DR. VICTOR CHACÓN LOPEZ  
PRESIDENTE DEL JURADO

M.Sc. CARLOS A. SILVA RÍOS  
MIEMBRO DEL JURADO

Dr. MIGUEL ANGULO CARDENAS  
MIEMBRO DEL JURADO



Dr. INOCENTE F. SALAZAR ROJAS  
ASESOR



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN - DGI  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL - UNAS  
Correo: [repositorio@unas.edu.pe](mailto:repositorio@unas.edu.pe)



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 304 - 2023 - CS-RIDUNAS

El Director de la Dirección de Gestión de Investigación de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

### CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

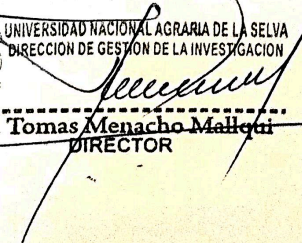
Escuela de Posgrado

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de investigación	
-------	---	--------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YURACYACU, RIOJA, SAN MARTÍN	MELÉNDEZ VÁSQUEZ, Ludwin Donald	19 % Diecinueve

Tingo María, 08 de noviembre de 2023

  
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN  
Dr. Tomas Menacho Malleci  
DIRECTOR

C.C. Archivo



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
OFICINA DE INVESTIGACIÓN


UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO DE  
MAESTRÍA

**I. DATOS GENERALES DE POSGRADO**

Universidad	: Universidad Nacional Agraria de la Selva	
Escuela de posgrado	: EPG – UNAS	
Posgrado	: Maestría en Ciencias Económicas	
Mención	: Gestión pública	
Título de tesis	: Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Yuracyacu, Rioja, San Martín.	
Autor	: Ludwin Donald Meléndez Vásquez	
Asesor de tesis de investigación	: Dr. Inocente F. Salazar Rojas Programa de Desarrollo Social	
Línea (s) de investigación	: Capital humano	
Eje temático de investigación	: Gestión municipal	
Lugar de ejecución	: Tingo María	
Duración	Fecha de Inicio	: enero 2019
	Término	: marzo 2022
Financiamiento	: Propio	: 3,200.00

  
 \_\_\_\_\_  
 Ludwin Meléndez Vásquez  
 Tesista

  
 \_\_\_\_\_  
 Dr. Inocente F. Salazar Rojas  
 Asesor

## DEDICATORIA

A mi querida madre, Orfelinda Vásquez Edquen por su dedicación y nobleza, apoyo e insistencia para ser mi acompañante en el camino de la vida, quien con su experiencia guió mi caminar en cada momento.

A mi padre Francisco Meléndez Regalado, por ser padre bondadoso, lleno de paz y sabiduría, porque amas la verdad, justicia y rectitud en demasía y enseñarme la caridad; por ser un caballero noble y sobrio, enseñándome a luchar, aspirando siempre a lo más alto y a mis sueños no renunciar, inculcándome celestiales valores, por tus palabras de aliento en mis momentos más tristes, por tus silencios elocuentes que me calman dulcemente.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por demostrarme tantas veces su existencia y con ello darme fuerzas a cada instante, por tantas cosas inmerecidas y nunca abandonarme, ayudándome a salir hacia delante de cada tropiezo.

A mi alma mater, la Universidad Nacional Agraria de la Selva, por permitirme formarme como un profesional sólido y competitivo.

A mi asesor, Dr. Inocente Feliciano Salazar Rojas y jurados por su ejemplo, sus enseñanzas que siempre alimentan mi alma y a todos mis profesores que fueron parte de mi formación profesional en mi alma mater la UNAS.

A mis padres, por su determinación, entrega y humildad, por ser el más perfecto ejemplo del amor eterno y mis hermanos que la vida me regalo Edwin, Daniel y Medaly, siendo la razón de mi existencia Jefferson y Adrián que son parte de mi vida.

A mis amigos, los que han pasado y los que han quedado, porque todos ustedes, han marcado mi vida de alguna forma y me han abierto los ojos al mundo, gracia Analy Rodríguez por ser mi complementó y compañera de vida.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2.    INTERROGANTES.....	3
1.2.1. General.....	3
1.2.2. Específicas.....	3
1.3.    JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3.1. Teórica.....	3
1.3.2. Práctica.....	4
1.4.    OBJETIVOS.....	4
1.4.1. Principal.....	4
1.4.2. Específicos.....	4
1.5.    HIPÓTESIS Y MODELO.....	5
1.5.1. Hipótesis general.....	5
1.5.2. Hipótesis específicas.....	5
1.5.3. Variables e indicadores.....	5
<b>CAPITULO II: METODOLOGIA.....</b>	<b>9</b>
2.1.    NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	9
2.2.    DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.3.    POBLACIÓN.....	9
2.4.    MUESTRA.....	10
2.5.    TÉCNICAS PARA RECOGIDA DE DATOS.....	11
2.5.1. Instrumentos.....	12
2.6.    TÉCNICAS PARA ANÁLISIS DE DATOS.....	12
2.7.    PROCEDIMIENTOS.....	13
<b>CAPITULO III: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>14</b>
3.1.    ANTECEDENTES.....	14
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	14
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	17
3.2.    BASE TEÓRICA.....	20
3.2.1. Gestión municipal.....	20
3.2.2. Participación ciudadana.....	36

<b>CAPITULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>43</b>
4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES .....	43
4.1.1. Gestión de la municipalidad distrital de Yuracyacu. ....	43
4.1.2. Nivel de gestión municipal en el distrito de Yuracyacu.....	47
4.1.3. Participación ciudadana en la municipal distrital de Yuracyacu .....	48
4.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS .....	55
4.2.1. Nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín	55
4.2.2. Demostración de hipótesis .....	56
<b>CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>60</b>
5.1. RELACIÓN ENTRE VARIABLES.....	60
5.2. CONCORDANCIA CON OTROS RESULTADOS .....	62
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>Página</b>
1 Dimensiones e indicadores de gestión municipal.....	6
2 Dimensiones e indicadores de la participación ciudadana .....	7
3 Población para el estudio .....	10
4 Distribución de la muestra según barrios y zonas.....	11
5 Rango de baremos del desarrollo de los niveles de las variables .....	13
6 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la gestión municipal, según dimensiones .....	43
7 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión estratégica, según preguntas .....	44
8 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión operativa, según preguntas .....	45
9 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión participativa, según preguntas.....	46
10 Nivel de valoración de la gestión municipal.....	47
11 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la participación ciudadana, según dimensiones.....	48
12 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la Integración ciudadana, según dimensiones .....	49
13 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la Política, según dimensiones .....	51
14 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre los objetivos institucionales, según dimensiones.....	52
15 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la cultura, según dimensiones .....	53
16 Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre el plan de desarrollo integral, según dimensiones .....	54
17 Nivel de participación ciudadana.....	55
18 Prueba de distribución .....	56
19 Prueba de hipótesis general.....	56
20 Correlación entre las variables Gestión estratégica y Participación Ciudadana.....	57

21 Correlación entre las variables Gestión operativa y Participación ciudadana .....	58
22 Correlación entre las variables Gestión participativa y Participación ciudadana .....	59

**ÍNDICE DE FIGURAS**

<b>Figura</b>	<b>Página</b>
1 Creación de valor público.....	36
2 Nivel de la gestión municipal.....	47
3 Nivel de participación ciudadana.....	55

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue demostrar que el nivel de correlación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín es positiva. La metodología fue de tipo básica, utilizando una perspectiva cuantitativa, con un diseño no experimental de tipo correlacional. Se aplicó una encuesta de preguntas a una muestra de 231 ciudadanos, utilizando como instrumento un cuestionario anónimo. Los datos se analizaron con estadísticas descriptivas (frecuencias y medidas de tendencia central) e inferencial (coeficiente del Rho de Spearman). Se obtuvo como resultados la demostración de una correspondencia de correlación positiva con un Rho de Spearman cuyo valor es:  $R_h = 0,509$  con un p valor = 0,000, por consiguiente, se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, la gestión municipal está correlacionada en forma positiva moderada con la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín. Se llegó a la conclusión que la gestión municipal se representa a través del gobierno local, convirtiéndose en la más cercana a los ciudadanos por lo que una activa participación ciudadana será el compromiso cívico esencial que dará paso al proceso de comprensión del papel de las instituciones del estado con la finalidad para promover un desarrollo sostenible; por ello debemos tener en cuenta los resultados de la calificación obtenida donde el 37.7% de los encuestados considera a la gestión municipal es de nivel bajo, en tanto que la participación ciudadana de nivel medio (40.3%), pues la mejora de la gestión municipal tendría su correlato en el nivel de participación ciudadana.

**Palabras clave:** Gestión municipal, participación ciudadana, gobierno local

## ABSTRACT

The objective of this research was to demonstrate that the existing level of correlation between municipal management and citizen participation in the district of Yuracyacu, Rioja, San Martín is positive. The methodology was of a basic type, using a quantitative perspective, with a non-experimental design of a correlational type. A survey of questions was applied to a sample of 231 citizens, using an anonymous questionnaire as an instrument. The data was analyzed with descriptive (frequencies and measures of central tendency) and inferential (Spearman's Rho coefficient) statistics. The results obtained were the demonstration of a positive correlation correspondence with a Spearman's Rho whose value is:  $R_h = 0.509$  with a  $p$  value = 0.000, therefore, the research hypothesis that affirms, municipal management is correlated in moderate positive way with citizen participation in Yuracyacu, Rioja, San Martín. It was concluded that municipal management is represented through local government, becoming the closest to citizens, so that active citizen participation will be the essential civic commitment that will give way to the process of understanding the role of the institutions of the state with the purpose of promoting sustainable development; For this reason, we must take into account the results of the qualification obtained where 37.7% of those surveyed consider municipal management to be of a low level, while citizen participation is of a medium level (40.3%), since the improvement of municipal management would have its correlate in the level of citizen participation.

**Keywords:** municipal management, citizen participation, local government

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema

Las instituciones municipales, como órganos de gobierno local, son los entes públicos más cercanos a las personas, por lo que en el desarrollo de sus acciones producen bienes públicos que benefician a todas las personas de su jurisdicción. En otras palabras, el gobierno de la ciudad es el que debe diseñar una política pública que logre el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos, si los funcionarios, concejales y alcaldes continúan actuando desde su experiencia y creencias de ella tiene dependencia las mejores condiciones de vida de los habitantes y la configuración de un buen gobierno local (Vargas, 2016). Este estudio pretende contribuir a los inicios de la gestión centralizada de la ciudad, brindando una hoja de ruta que permita al gobierno y al equipo técnico conocer los desafíos y oportunidades de la nueva gestión de la ciudad.

La constitución política es la norma básica en donde se definen los órganos del estado, la conformación de los poderes estatales, junto con la declaración de los derechos de las personas, la asignación de tareas para lograr sus fines y hacerlos mejor. El gobierno está organizado a nivel nacional, regional y local.

La institución municipal como nivel de gobierno local y cuerpo político administrativo de los Estados tienen como función básica el bien común, el beneficio de la comunidad, es un conjunto de condiciones sociales propicias para el desarrollo de la ciudad, la existencia y el desarrollo humano, es para crear un ambiente social propicio para que las personas realicen o cristalicen sus aspiraciones, por lo tanto, conocer y comprender las necesidades de la población es fundamental, sobre esa base, proponer soluciones prácticas en temas sociales, económicos, ambientales y otros.

El gobierno actual viene siendo muy aseverado por sus trámites lentos y burocráticos, los ciudadanos tienen derecho a exigir la transparencia en los procesos que realiza el gobierno, el estado tiene como responsabilidad

implementar acciones estratégicas con mecanismos para evitar la ilegalidad, el uso indebido de recursos de las entidades públicas, el secretismo, la manera improvisada de políticas finanzas públicas, gestión ineficiente.

En tal sentido se deben promover diferentes alternativas para hacer un gobierno eficiente y ordenado de tal manera que se establezca una reforma estructural y administrativa para poder llegar a la población de forma rápida y sencilla pero para ello se debe conocer hasta donde se ha avanzado en dicho trabajo de gestión municipal y la información retomada del entorno permita la formación de una percepción ciudadana objetiva de la actual gestión; por eso la importancia de la investigación porque permitirá medir in situ como percibe la población del distrito de Yuracyacu.

Mientras que la Ley Orgánica de Municipalidades (Congreso de la República del Perú (CRP), 2003) Ley N° 27972, establece que los gobiernos locales tienen el deber jurídico de promover el desarrollo integral, que permita el crecimiento económico, la justicia social y la sustentabilidad ambiental. Para ello, las atribuciones y funciones específicas de la ciudad deben armonizarse con las políticas y planes de desarrollo nacional, regional y local; el proceso de planificación local debe ser integral, de largo plazo y participativo, vinculando a los municipios con los países vecinos.

La percepción objetiva del desempeño una gestión municipal corresponde a la ciudadanía evaluar dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posible con la finalidad de tener una visión aciertos y desaciertos durante la gestión actual y autoridad corrija o redirecciones sus actuados en busca de la eficiencia y eficacia.

La falta de conocimiento técnico y profesionalismo en la gestión municipal trae como consecuencias el descontento de la población debido que solo se percibe un estado pasivo e indolente de las necesidades de los que más lo necesitan.

Por ello es preponderante el rol que juegan los municipios a la hora de brindar soluciones a las necesidades de índole local; lo cual impacta en el hecho que es el nivel de gobierno que más cerca está a los individuos y por ende tiene

el vínculo más estrecho con los ciudadanos, estar al tanto así en forma vinculante a las distintas necesidades y carencias específicas de cada localidad.

Existe la necesidad que en las ciudades los gobiernos locales tomen conciencia para dar solución a los problemas del entorno; Esto radica en que son el nivel de gobierno más cercano al pueblo, tienen una relación más estrecha con el pueblo, conociendo así directamente las diferentes necesidades y carencias específicas de cada localidad.

En relación con la percepción de la gestión municipal y como esto incide en la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, es aceptable; sin embargo, esto debe ser materia de investigación.

## **1.2. Interrogantes**

### **1.2.1. General**

¿Cuál es el nivel de relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?

### **1.2.2. Específicas**

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión estratégica y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión operativa y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión participativa y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Teórica**

La investigación planteada va a generar conocimientos que servirán como línea de base para el desarrollo de planes de acción gubernamental y estrategias de gestión municipal con el fin de ver la participación de la muestra que se estudió.

Con esta investigación finalizada, será de mucha utilidad debido que servirá como base de un diagnóstico de situación real de la población



y cómo percibe el trabajo que se viene realizando el gobierno local, el cual nos permitirá conocer cuáles son las dimensiones (indicadores) donde la población siente que no ha sido atendida hasta la actualidad.

Además, a través de la presente se contribuyó con la construcción de la base científica de las variables estudiadas, para ser consideradas en futuras investigaciones, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, empresas privadas, etc. que estén interesadas en querer apoyar a fortalecer la gestión municipal del gobierno local.

### **1.3.2. Práctica**

En la práctica profesional, evaluar una gestión pública se constituyen el punto de partida para definir posteriores acciones de soluciones, enfocado en observar la participación ciudadana de la población por ello se pretende conocer hasta donde el estado ha avanzado en su papel de generar bienestar y mejorar las condiciones de vida de los pobladores.

Siendo muy importante el estudio de la gestión municipal en el sector público porque constituye un parámetro para la determinación del grado de responsabilidad social, económico, ambiental, etc. del gobierno local, por lo que mediante el uso de técnicas y herramientas de la ciencia permitirán contrastar los supuestos planteados, los mismos que serán validados durante el estudio, los resultados obtenidos permitirán realizar propuestas técnicas que permita a la gestión municipal cumplir con el rol decisivo generar condiciones necesarias donde se puedan desarrollar sus habitantes; mediante políticas, planes, estrategias, etc.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Principal**

Demostrar el nivel de relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.

### **1.4.2. Específicos**

Determinar la relación existente entre la dimensión estratégica y participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.

Determinar la relación existente entre la dimensión operativa y participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.

Determinar la relación existente entre la dimensión participativa y participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.

## **1.5. Hipótesis y modelo**

### **1.5.1. Hipótesis general**

La gestión municipal está correlacionada en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe la relación significativa entre la gestión estratégica y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

H2: Existe la relación significativa entre la gestión operativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

H3: Existe la relación significativa entre la gestión participativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

### **1.5.3. Variables e indicadores**

Las variables e indicadores se muestran en las siguientes tablas:

**Tabla 1***Dimensiones e indicadores de gestión municipal*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Ítems		
<b>Gestión municipal (Variable asociada)</b>	Arraiza, (2016) menciona que la gestión o gobierno municipal es el conjunto de decisiones orientadas a dirigir y guiar el desarrollo de una localidad, en cumplimiento con objetivos institucionales que tiene por finalidad el cumplimiento del bien común de la población.	Estratégica	Objetivos		1		
			Estrategias		2		
			Urbanismo y territorio		3,4		
			Desarrollo sostenible		5		
					Organización		6
					Recursos		7
			Operativa	Calidad de gasto	Cuestionario sobre percepción de gestión municipal (Anexo 1)	8,9	
				Procesos		10	
				Capacidad de respuesta		11	
				Servicios sociales		12,13	
				Liderazgo		14	
				Compromiso		15	
			Participativa	Transparencia		16	
				Resultados		17	
	Confianza			18			

Nota: Información consolidada de la revisión bibliográfica, 2022.

**Tabla 2***Dimensiones e indicadores de la participación ciudadana*

<b>Variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Ítems</b>
Participación ciudadana (Variable de supervisión)	Soto, (2019) menciona que es la capacidad de políticas que tienen los pobladores para ser intervenidos de forma grupal o individual, ya sea de forma indirecta o directa a través de los que los representan (formalmente acreditados) con los procesos de gestión que son del gobierno local, y generan la mejora de las condiciones de calidad de los pobladores". (pág. 10)	Integración ciudadana	Toma de decisiones	Cuestionario sobre participación ciudadana (Anexo 2)	1, 2, 3
			Compromiso		4
			Integración		5, 6
			Apoyo		7
			Información		8
			Conocimiento		9
		Política	Democracia	Cuestionario sobre participación ciudadana (Anexo 2)	10
			Cumplimiento de la ley		11
			Derecho		12,13
			Fijar y cumplir metas		14,15
			Resultados alcanzados		16,17
			Objetivos		18,19, 20
Objetivos institucionales	Objetivos	Cuestionario sobre participación ciudadana (Anexo 2)	18,19, 20		
	Colaboración		21, 22		

---

	Fomentar la colaboración	23
Cultura	Trabajo en equipo	24, 25
	Capacidad ciudadana	26
	Valores	27
	Políticas y acuerdos	28, 29
Plan de desarrollo integral	Aplicar directrices	30, 31
	Establecer la misión	32, 33, 34
	Cumple la visión	35, 36

---

Nota: Información consolidada de la revisión bibliográfica, 2022.

## II METODOLOGÍA

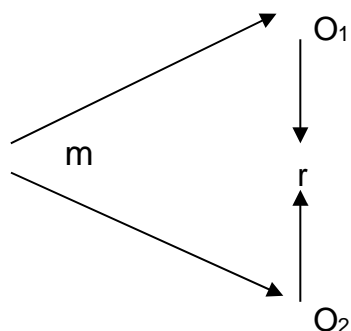
### 2.1. Nivel de investigación

La investigación es de tipo básica, según su relación práctica el tipo de investigación es básica debido que se dirige a la generación de nuevos conocimientos adecuados de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, en tal sentido contribuye a conocer La percepción de gestión municipal y participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín de la población en estudio.

El nivel del estudio fue descriptivo - correlacional porque se determinó la relación existente de las variables de estudio, según Hernández, et al. (2016) permitió medir el grado la correlación y el nivel de estas, en un momento dado, generando información que permita tomar decisiones a los directivos encargados de la institución.

### 2.2. Diseño de la investigación

Se utilizó el diseño no experimental, desarrollada sin generar cambios en ninguna de las variables estudiadas, sin alterar las condiciones en las cuales se encuentra la institución o población objeto de estudio (Hernández, et al., 2016). Su esquema es el siguiente:



Donde:

m: Población

O<sub>1</sub>: Gestión municipal

r: Relación

O<sub>2</sub>: Participación ciudadana

### 2.3. Población

De acuerdo con el estudio de caracterización de los residuos sólidos municipales del distrito de Yuracyacu - 2019 de la municipalidad en mención, la

misma que presenta una población conformada en el año 2021 de 3,666 habitantes aproximadamente; dicho distrito consta de 3 barrios principales en la zona urbana y 04 caseríos en la zona rural, los mismos que se presentan a continuación:

**Tabla 3**

*Población para el estudio*

<b>Barrios y zonas</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>Zona Urbana (Barrios)</b>		
Alto	1115	30.4
Centro	1071	29.2
Bajo	1082	29.5
<b>Zona Rural (Caseríos)</b>		
Sinamal	212	5.8
Plantanoyacu	77	2.1
Patria Nueva	59	1.6
Rio Seco	50	1.4
<b>Total</b>	<b>3666</b>	<b>100.0</b>

Nota: Datos recogidos mediante diagnóstico previo al estudio, 2022.

#### **2.4. Muestra**

Se determino la muestra en el distrito de Yuracyacu que se encuestó, utilizando el método de selección probabilístico, mediante la fórmula de universos finitos, ya que toda la población tuvo la posibilidad de ser escogidos aleatoriamente, el tamaño de la muestra fue calculado de la siguiente manera:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + k^2 * p * q}$$

Leyenda:

n= tamaño de la muestra. n=?

N= población. N= 3666

p= probabilidad de éxito. p= 0.80

q= probabilidad de fracaso. q= 0.20

$K$  = Valor de la abscisa en la tabla de distribución normal.  $K^2 = 1.96$

$e$  = margen de error.  $e = 0.05$

Remplazando los valores se obtiene:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.80 * 0.20 * 3666}{0.05^2(3666 - 1) + 1.96^2 * 0.80 * 0.20}$$

La muestra estuvo constituida por 231 habitantes, distribuidos de la manera que se muestra en la Tabla 2.

## 2.5. Técnicas para recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de la información en la investigación fue la encuesta con intercepción intramuros y extramuros aplicada a la población (la muestra) del distrito de Yuracyacu.

Asimismo, se utilizó el análisis documental y bibliográfico; dicha técnica permitió revisar, analizar bibliografías y documentos respecto al tema de investigación, con el propósito de elaborar el marco teórico y la discusión de los resultados a obtener.

**Tabla 4**

*Distribución de la muestra según barrios y zonas*

<b>Barrios y Zonas</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Muestra</b>
<b>Zona Urbana (Barrios)</b>			
Alto	1115	30.4	101
Centro	1071	29.2	97
Bajo	1082	29.5	98
<b>Zona Rural (Caseríos)</b>			
Sinamal	212	5.8	19
Plantanoyacu	77	2.1	7
Patria Nueva	58	1.6	6
Rio Seco	50	1.4	5
<b>Total</b>	<b>3665</b>	<b>100.0</b>	<b>231</b>

Nota: Datos recogidos mediante diagnóstico previo al estudio, 2022.



### 2.5.1. Instrumentos

Se empleará como instrumento un cuestionario anónimo con escalade Likert; se aplicará solamente a aquellas personas que aceptaran participar de forma voluntariamente para responder las preguntas planteadas y consentimiento para poder utilizar dichos datos en la investigación.

Para medir la fiabilidad se empleará el coeficiente alfa de Cronbach (mediante la varianza de los ítems), mediante la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum^k s^2}{s^2} \right]$$

Donde:

$s^2$  , es la varianza del ítem  $i$ ,

$s^2$  , es la varianza de los valores totales observados,  $K$  , es el número de preguntas o ítems

Respecto a la validez del instrumento el cuestionario fue sometido a juicio de experto para ser evaluado la forma y cantidad de distribución de ítems por factor o dimensión planteada

### 2.6. Técnicas para análisis de datos

Se emplearon las siguientes técnicas estadísticas:

Estadísticas descriptivas, para obtener información se utilizó técnicas numéricas (frecuencias) y gráficas (diagrama de barras); medidas de tendencia central (promedios).

Para el cruce de las variables se utilizó el paquete de programas estadístico "Statistic Program for Social Sciences (SPSS), para evaluar la normalidad de datos, se realizará mediante la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov, mediante la fórmula siguiente:

$$D = \max. \{D+, D-\}$$

Donde:

$$D+ = \text{máx. } i \{i / n - Z(i)\}$$

$$D- = \text{máx. } i \{Z(i) - (i - 1) / n\} Z = F(X(i))$$

$F(x)$  = función de distribución de probabilidad de la distribución normal

$X(i)$  = Estadísticos de iésimo orden de una muestra aleatoria,  $1 \leq i \leq n$

$n$  = tamaño de la muestra

A continuación, se presenta la tabla 5 de baremos el cual fue utilizado para establecer los rangos de medición de los niveles de las variables en estudio.

**Tabla 5**

*Rango de baremos del desarrollo de los niveles de las variables*

Variable	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
Gestión municipal	14 - 33	34 - 51	52 - 70
Participación ciudadana	20 - 46	47 - 73	74 - 100

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

## 2.7. Procedimientos

Para el desarrollo de la investigación se aplicó los cuestionarios en cinco etapas, que tienen como fin las siguientes actividades:

En el primer momento, se realizó el desarrollo de la construcción de instrumentos de acuerdo con los objetivos de la investigación.

En la segunda etapa, se procedió a la revisión propiamente dicha a través de juicio de expertos.

Mientras que, en la tercera etapa, se desarrolló una encuesta final a una muestra de 231 personas habitantes en el distrito de Yuracyacu pertenecientes a la zona urbana y rural respectivamente.

Asimismo, en la cuarta etapa, se analizarán los datos, inicialmente empleando el conteo de frecuencias, para luego emplear estadísticas paramétrica o no paramétrica de acuerdo a los resultados de prueba de normalidad obtenidos para luego determinar la relación de las variables en estudio y por último se culminó con la redacción del informe final de tesis.

### III

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 3.1. Antecedentes

#### 3.1.1. Antecedentes internacionales

Según estudios de Bonnefoy & Armijo, (2005), en la investigación que tiene como objetivo, definir la existencia de relación entre la gestión comunicacional y la implementación de la participación ciudadana por parte del gobierno de las regiones autónomas descentralizadas y la provincia de Manabí-Ecuador. El estudio utilizó el método de investigación cuantitativa con diseño de alcance y correlación, muestra de treientos ochenta, con una técnica de cuestionario compuesto por treinta y dos ítems. Durante el estudio, 58 encuestados tuvieron una percepción negativa de los mecanismos utilizados para promover la participación ciudadana en relación con la rendición de cuentas de los gobiernos auto descentralizados. El 30,3% de los encuestados dijo que no existe un alto nivel de interés público en los procesos de participación ciudadana. La prueba Chi-cuadrado y los coeficientes de correlación de las variables gestión de la comunicación y participación ciudadana, confirmaron que la gestión de la comunicación de los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Manabí afecta la participación ciudadana. Tiene como finalidad facilitar información para la toma de decisiones en la gobernanza local, los gobiernos autónomos descentralizados deberán promover la democracia participativa en el buen vivir de los ciudadanos.

Sánchez, (2014) en la presente investigación de tesis realizada por una Asociación de España de Contabilidad y Administración de Empresas, donde realizó el desarrollo de la clasificación de indicador, adicional a los clásicos 3E (Economía, Eficiencia y Eficacia) además se añadió lo que sigue: efectividad, equidad (distribución equitativa del servicio y acceso a grupos desfavorecidos), excelencia (calidad en el servicio), medio ambiente y desarrollo sostenible (capacidad de prestar servicios a largo plazo).

García, (2016) en la investigación que tuvo como objetivo el enunciado la caracterización de la participación ciudadana y efecto en el desarrollo de la participación de los ciudadanos, además de considerar las condiciones políticas, se aplicó mediante los métodos de investigación exploratoria, con el uso de la observación a través del enfoque etnográfico, que llegó a la conclusión que existe importancia en la participación de los ciudadanos, para en el desarrollo colaborativo de las acciones estratégicas de las autoridades, además del uso adecuado de los recursos a través de la fiscalización ciudadana permitiendo que sean escuchados y a la vez mejorados los servicios públicos.

Calles, (2009) en el estudio de investigación tiene como objetivo determinar cómo se encuentra la participación ciudadana en el gobierno del Salvador desde la perspectiva en la denuncia y leve acercamiento con el usuario por lo cual indica que existen espacios en los cuales los ciudadanos deben ser escuchados y atendidos bajo las necesidades que éstos presentan. Además, se consideró el desarrollo de la divulgación para generar comunicación de manera exclusiva con el interior de los ciudadanos para que puedan participar de las reuniones operativas donde se desarrollan los planes que estén enlazados a las verdaderas necesidades del entorno.

León, (2013), tiene como objetivo medir la incidencia que tiene la participación ciudadana en el desarrollo de las estrategias regionales, el estudio compromete el análisis de 02 regiones en el país Chileno la información fue realizada a través del método sistematizado de información documental permitiendo el análisis de contenidos en el uso de entrevistas que fueron elaboradas a través de los actores que fueron claves logrando de esta manera contrastar la hipótesis de la investigación por lo cual se establece como resultado que existe un reconocimiento de mayor legitimidad democrática a través de la percepción que tienen los ciudadanos desde el aspecto cultural y la falta de coordinación institucional, por lo cual se plantea un diseño adecuado en la cual se pueda desarrollar un plan que puede hacer posteriormente

retroalimentado por los actores claves de la comunidad de tal manera que se mejore las condiciones y la calidad mediante el uso de la inclusión democrática en el mediano y largo plazo. Pinochet, (2017) teniendo como objetivo, examinar el caso comuna de Pudahuel en Chile, el tipo de investigación fue su investigación concluye que la participación ciudadana se ha convertido en un factor importante en la gestión gubernamental en todos los países. El triunfo de la diversidad en las políticas públicas requiere siempre la introducción de las cualidades que tienen los ciudadanos en la gestión estatal. Específicamente, puede ser importante que la participación ciudadana comience con el apoyo de los gobiernos locales. Esto se debe a que cuantos más vínculos directos entre los ciudadanos y el gobierno, mayor es la garantía de control social y desempeño que brinda una buena administración pública. Sin embargo, lo que vemos en la última parte es el bajo nivel de participación ciudadana en la gestión de gobierno a nivel municipal del territorio, lo cual se puso de manifiesto cuando encuestamos al municipio de Pudahuel.

Mieles, (2018) tiene como propósito explicar cómo están participando los vecinos. El estudio fue cualitativo con un diseño de estudio participativo y alcance descriptivo. Se realizaron entrevistas estructuradas y observaciones participativas a funcionarios de la Municipalidad de Cantón y miembros de la Municipalidad de San Lorenzo para el desarrollo del estudio. Como resultado de esta investigación, hubo una propuesta del comité central de la ciudad para establecer una escuela participativa. Se concluyó que el estudio no solo colocó a Vince como un caso de estudio en ciencias políticas, sino que también le dio el poder de educar al público. Abad, (2019), en la investigación que tiene como objetivo definir la relación entre la gestión comunicacional y la implementación de la participación ciudadana por parte del gobierno de las regiones autónomas descentralizadas y la provincia de Manabí-Ecuador. El estudio utilizó el método de investigación cuantitativa con diseño de alcance y correlación, con una muestra de 380, con una técnica de cuestionario compuesto por 32 preguntas cerradas. Durante el estudio, 58 encuestados tuvieron una percepción negativa de los mecanismos

utilizados para promover la participación ciudadana en relación con la rendición de cuentas de los gobiernos auto descentralizados. El 30,3% de los encuestados dijo que no existe un alto nivel de interés público en los procesos de participación ciudadana. La prueba chi-cuadrado y los coeficientes de correlación de las variables gestión de la comunicación y participación ciudadana, confirmaron que la gestión de la comunicación de los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Manabí afecta la participación ciudadana. Este trabajo de investigación apoyará la gobernabilidad local, debiendo los gobiernos autónomos descentralizados promover la democracia participativa en beneficio de la ciudadanía.

### **3.1.2. Antecedentes nacionales**

Abanto, (2020) tiene como propósito determinar la relación de la comunicación entre los ciudadanos y los gobiernos locales, teniendo en cuenta las percepciones de los ciudadanos sobre los servicios y ofertas que brindan los municipios. Por lo tanto, el propósito general de este estudio fue encontrar la relación entre las variables participación ciudadana y gestión municipal desde la perspectiva de los ciudadanos del Distrito de Comas en el año 2020. Esta investigación pertenece al tipo de investigación básica con enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño no experimental de correlación cruzada, realizado de manera no probabilística en una muestra de 390 habitantes, y se utilizó como instrumento de encuesta validado por cuestionario basado en juicio de expertos y métodos de confiabilidad por Cronbach.  $\alpha$ - Coeficientes que se encontraban en niveles altos para ambas variables ( $\alpha > 0.90$ ). Se utilizaron métodos científicos como forma de orientar la investigación para analizar los datos a los que se les aplicaron pruebas no paramétricas. Entre los resultados encontrados en los estudios de relaciones entre las variables de estudio, el coeficiente Rho de Spearman de 0,835 puntos, con un rango de 0,7 a 0,9, indica una alta correlación entre la participación ciudadana y el gobierno local. El valor p calculado es inferior a 0,05. Por lo tanto, está claro cuán importante es involucrar a los ciudadanos para

tomar las decisiones para mejorar la percepción pública de la administración representativa de los ciudadanos.

Iparraguirre, (2016) en su estudio descriptivo y correlativo titulado, se aplicó una encuesta considerando las siguientes variables: mecanismo participativo y presupuesto participativo, y se diseñó una encuesta a los empleados de la organización. El tipo de análisis que utilizamos es correlacional y descriptivo y su objetivo es determinar en qué medida existe una relación o vínculo entre los mecanismos de participación ciudadana y la efectividad del proceso de participación presupuestaria del municipio Víctor Larco Herrera para el período 2014, estos datos el procesamiento se realiza mediante descripción cartográfica y gráfica (mediante gráficos estadísticos). De las 234 familias encuestadas, 192 representan a los 82.1 % presidentes que el concejo municipal realiza en sesiones públicas, es decir que la intervención ciudadana directa en los asuntos públicos contribuye al control directo sobre los procesos de gestión de la comunidad, influyendo positivamente en la eficacia, transparencia, equidad y resolución de los problemas de la comunidad. Además, contrasta con los resultados de la encuesta que indican que, de los 234 ciudadanos encuestados, 175 de ellos, o el 74,8%, apoyan que las sesiones públicas del MDL V.L.H. contribuir a mejorar la calidad del trabajo de gestión de la información de la ciudad.

Andrade y Asis, (2017) en la investigación cuyo objetivo es determinar la relación que persiste en la gestión municipal y participación del ciudadano en el centro poblado la Minka ubicado en Supe, 2017. De diseño no experimental, concluyendo que existe una correlación y muestra la significancia ( $Rho=0,542$ ;  $p=0.00<0,05$ ).

Guerrero, (2020) en cuya investigación tiene como propósito la determinación de la asociación que presenta la gestión Municipal y la participación ciudadana del municipio en la provincia del Santa, Chimbote, 2019, a través de la metodología descriptiva, correlacional; de enfoque cuantitativo. Muestra de 123 personas, se aplicó como instrumento de medición la encuesta. Como conclusión, se logró determinar la existencia

de correlación moderada entre las variables estudiadas, del mismo modo se concluye que el 95.1% de los encuestados, indican que el nivel de gestión municipal se ubica en el término medio y el 4.9% en la participación ciudadana.

Ñañez, (2020) en la investigación que tiene como finalidad, determinar el estado de la Participación ciudadana en las 3 urbanizaciones del municipio de Comas, 2019. El método correspondió al hipotético deductivo, de nivel descriptivo comparativo, el enfoque cuantitativo. Con una muestra de 161 personas. Se aplicó el cuestionario como instrumento de investigación. Concluyendo que las diferencias son significativas entre la participación de los ciudadanos en 3 urbanizaciones. Lo cual fue realizado y demostrado empleando el estadístico H de Kruskal-Wallis = 136,14;  $g = 2$  y  $p = 0,000 < 0,05$ .

Chuquilin y Llanos, (2018) en la investigación que tiene como propósito la determinación del impacto de las percepciones ciudadanas y las tendencias de los gobiernos locales en los presupuestos participativos del municipio de la Encañada distrito de Cajamarca, 2017 – Región Cajamarca, de diseño básico, no experimental, con una muestra de 378 personas, se aplicó la encuesta como instrumento de medición, concluye que, El estado de Cajamarca 2017 - presupuesto participativo de los municipios de la comuna de encañada en la región Cajamarca tiene un impacto directo en las percepciones y tendencias de los ciudadanos hacia los gobiernos locales con un valor  $p$  inferior al 0.05.

Fernández, (2020) tiene como propósito determinar la vinculación que se muestra entre la percepción de la gestión del municipio y la participación de los ciudadanos en el distrito El Arenal-Paita, 2018, de diseño no experimental, fue de tipo aplicada – correlacional. Muestra 253 personas pertenecientes al distrito. La metodología de la encuesta utilizada en su instrumento de cuestionario concluyó que había una asociación moderadamente positiva entre las percepciones del gobierno local y la participación pública. A saber, Percepciones del Gobierno Local 2015-2018 y Distrito El Arenal Paita, 2018. Algo que sigue ocurriendo



entre dos variables. Por lo tanto, mejorar el tamaño del gobierno municipal mejora la participación pública.

### **3.2. Base teórica**

#### **3.2.1. Gestión municipal**

Gobiernos locales que promuevan el desarrollo regional. Concebida como construcción regional y social, o procesos endógenos y exógenos con análogos característica económica, laboral y ambientales (Alburquerque, 2004), pueden movilizar recursos y energías para proyectos comunes, compuesto por comunidades identificables de personas resultantes de interacciones sociales y culturales y la presentación de hechos culturales e históricos.

Esto incluye también la diversidad y enredo del mundo real, las características ambientales específicas, la movilización de actores sociales y en diversas estrategias y proyectos, la presencia y acceso a recurso estratégico para el desarrollo productivo.

En este contexto, según Vázquez de Hurtado (2011), el desarrollo regional es un proceso de cambio y desarrollo económico, sociocultural, político y administrativo que lleva a la mejor calidad de vida de las personas.

Es el espacio en el que se plasman las distintas iniciativas de una sociedad organizada' (Velásquez, 2002). Especialmente en la gestión, se enfocan en algunos aspectos generales en la esfera de responsabilidad. Un lugar o territorio es la dotación de una cierta organización productiva, mercado de trabajo, capacidades empresariales y técnicas, recursos naturales e infraestructura, caracterizada por sistemas sociales y políticos, y tradiciones y culturas cuyos procesos son distintos desarrollos económicos (Gallicchio, 2004).

El desarrollo comunitario es la construcción social de una comunidad, en la que participan distintos involucrados económicos, sociales y gubernamentales en la construcción de una identidad y visión común, y aportan factores, recursos, factores económicos y sociales para

su mejora, aclaran posibilidades culturales y ambientales. La calidad mejora la vida de las personas. (Gallicchio, 2004) Municipios que posibilitan el desarrollo regional integral en los aspectos económico, sociocultural, político y administrativo Social y cultural: relacionados con la calidad de vida, la justicia y la inclusión social. Medio ambiente: se refiere a la sostenibilidad de los recursos naturales y de los modelos adoptados, así como a la sostenibilidad a medio y largo plazo. Política: se relaciona con la gobernabilidad de un territorio y la definición de proyectos colectivos específicos, autónomos y autosuficientes por parte de los actores locales. Institucional se refiere a la capacidad de una organización o institución para fomentar el autodesarrollo.

Los distintos aspectos que se llevan a cabo tienen definiciones que desembocan en procesos de mejora y planes de desarrollo. Tras una investigación realizada por ILPES-CEPAL, la autoridad de gobierno local del Reino Unido, la comisión de auditoría ha elaborado una guía para desarrollar indicadores para los gobiernos locales. La categoría de indicadores de desempeño es muy interesante.

Costos en la adquisición de productos, entrada; una entrada o recurso utilizado para proporcionar un servicio. la realización, productos o resultados de la prestación de los servicios públicos; Resultados, eficacia y valor de los servicios prestados. Del mismo modo, definimos tres dimensiones de desempeño: economía, eficiencia y eficacia. En el sentido de que calidad y eficacia se destacan en estos países, a diferencia de lo que se asume en países como España, Chile y Uruguay, las dimensiones de economía y eficacia se conceptualizan en la categoría de eficacia como eficacia. (Bonney y Armijo, 2005).

Gobiernos locales que promuevan la participación ciudadana como requisito previo para la confianza y la transparencia pública, la renovación institucional, la participación ciudadana y la prolijidad en la gobernabilidad.

Como dice la CND, la participación ciudadana es llevada a cabo mediante la puesta en marcha de la ciudadanía, el encuentro de los

ciudadanos, tanto individuos como organizaciones, donde se involucran autoridades y poblaciones, y se toman decisiones a beneficio del desarrollo local. La participación como espacio para facilitar la creación de condiciones para la transparencia en la conducta pública, desburocratizar y descentralizar. También apoyamos la cogestión cívica, la renovación institucional, la participación pública y la supervisión de la gobernabilidad. Gestión municipal que posibilite la integración social a través de la política de relaciones fluidas entre el estado y la sociedad civil. Una cultura de diálogo y asentimiento posibilita la creación de mecanismo y herramienta para el procedimiento de solución de la controversia y conflicto social (CND).

El acuerdo significó también la inclusión social al crear nuevas formas de legitimidad política, basadas en la clarificación entre los estados y las organizaciones sociales, y la renovada eficiencia, eficiencia y eficacia en los gobiernos locales. El método se actualiza. La gestión comunitaria, que fortalece la organización social como práctica de representación, sensibilización, legitimación y participación ciudadana los diferentes procesos de desarrollo comunitario y local, apoyada por las agencias del PNUD, es clave para el logro del progreso humano, se requieren estudios que expliquen cómo interactúan con a ellos. contexto relevante. En este escenario, la organización es vista como un actor estratégico en la promoción de la gobernabilidad y el progreso comunitario, lo cual es clave para realizar actividades en el desarrollo de los ciudadanos.

Las administraciones de los gobiernos locales articulan planes estratégicos y operativos. La planificación estratégica se conoce como una herramienta sistemática y colectivo destinado a construir la imagen futura de una región y crear el aprendizaje social e institucional que forma parte del desarrollo y crecimiento local, regional o nacional. un plan de acción para cumplir con las expectativas del público; También incluye el desarrollo de mecanismos apropiados para tomar decisiones, así como el desarrollo eficiente, reflexivo y con propósito de diversos

comportamientos humanos. La planificación operativa es un proceso técnico operativo organizacional que ayuda en la definición de los objetivos a corto plazo, logro de los resultados de la planificación estratégica y establecimiento de estrategias, metas, recursos y responsabilidades en el desarrollo organizacional y regional. Hurtado citado GTZ (2011), son Instrumentos de Planificación Estratégica: un plan de desarrollo regional conjunto (PDLC) es una herramienta de largo plazo para dar forma a la política pública de una región, que admite orientar cada esfuerzo y recurso hacia el desarrollo regional.

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) es una herramienta de mediano plazo que representa los lineamientos administrativos de los gobiernos locales y ayuda a rediseñar procesos clave en el gobierno local en términos de buen desempeño del gobierno local. Estas son herramientas de planificación operativa.

El Plan Operativo del Programa (POI) consiste en la priorización, organización y programación de metas, resultados, objetivos, indicadores, acciones y recursos comunitarios para cada año. Presupuesto de la Autoridad Iniciadora (PIA) como una herramienta para permitir la asignación de recursos a los POI municipales.

Es decir, distribuir los recursos con base en las prioridades municipales para cada ejercicio fiscal.

Según (Rojas, 2006), Señala que se deben promover los gobiernos locales de acuerdo al funcionamiento de sus territorios. El gobierno local debe verse como un empoderamiento de los gobiernos locales, destinado a aumentar la capacidad de respuesta del gobierno local a las escaseces y demandas de la gente, con el fin de originar su desarrollo humano. Brinda un conjunto de herramientas metodológicas destinadas a empoderar a los gobiernos locales en los desafíos de la competitividad regional, el combate a la pobreza y la promoción de un decente trabajo. Los autores proponen las siguientes dimensiones del gobierno local.

### **A.- Gestión estratégica**

Debe apoyar el logro de visiones y objetivos estratégicos dentro del eje económico de los planes estratégicos regionales e implementar políticas y objetivos institucionales relacionados con los planes regionales y sectoriales. Esta debe estar orientada a la competitividad territorial y empresarial para erradicar la pobreza y promover el trabajo digno y de calidad.

### **B.- Gestión operativa**

Los gobiernos locales, los funcionarios de la comunidad y los trabajadores deben internalizar los roles de promoción mediante el desarrollo de herramientas de gestión específicas. El primer paso es la creación de la sección de desarrollo económico, que tiene a su cargo la promoción y clarificación de las empresas prestadoras de servicios financieros, el desarrollo regional, la promoción de la unidad y la participación en la planificación de los distintos sectores económicos. Otro sitio significativo es cada una de las acciones relacionadas con el desarrollo económico que realicen los diferentes sectores del municipio deben ser transversales. Esto nos permite alcanzar los objetivos de las instituciones y estratégicos del eje económico y asegurar el uso racional de los recursos. y lograr resultados. Los gobiernos locales cuentan con foro de consenso que actúe como una red interna que articule los dos estamentos (político y administrativo) y el sector comunitario para fijar políticas y actividades complementarias.

### **C. Gestión participativa**

Los gobiernos locales deben ser participativos, involucrando a los actores locales en el proceso de desarrollo económico local (DEL) en la planificación, implemento, evaluación y retroalimentación.

Deben implementarse estrategias en beneficio de la sociedad civil participe activamente en la construcción de consenso y fortalezca el desarrollo del capital social y humano. Este modelo contempla la realización de un compromiso social en un proceso de desarrollo comunitario que requiere el uso de diversas herramientas participativas.

Cuando los actores sociales están conscientes e involucrados, el proceso se vuelve sostenible y puede aumentar la presión social para continuar con las políticas de desarrollo incluso cuando los esfuerzos del gobierno local cambian.

Coraggio citado por Archenti, (2016), indica que la gestión del gobierno local moviliza recursos económicos sin comprometer el entorno, las capacidades y la voluntad de los individuos y grupos de las comunidades locales, sustentando todos los procesos de desarrollo en la localidad en condiciones intrínsecas y esenciales que crean un espíritu de dinamismo.

Etapas de progreso, crecimiento y desarrollo social. Se mantienen prácticas adecuadas de uso de los recursos, no se influye ni se rebela contra la sociedad y se crean expectativas individuales de realización justa y deseable para todos. Para Sánchez citado por Asenjo, (2020), sostiene que el gobierno local hoy es una serie de acciones y acciones que los actores delegados de planificar y gestionar los gobiernos de las ciudades aportan al desarrollo para brindar soluciones a las diversas necesidades de las personas y para identificar la necesidad de atender aspectos de capacidad interna.

Coincidiendo con Soria citado por Asenjo (2020), considera que las administraciones municipales deben responsabilizarse de su implicación y servir a sus propósitos dentro del contexto del cumplimiento eficiente y eficaz de sus objetivos, describe conocer objetivamente la estrategia que se compromete a alcanzar. Practica implementar funciones. Un paradigma de la adecuada gestión con correcta responsabilidad social, como subraya Düssel en su constitución de principios morales.

Los gobiernos locales cuentan con una persona encargada de planificar y comandar sus fuerzas para atender con eficiencia y eficacia las necesidades de la población y llevar a cabo las diversas acciones para el logro de sus fines. Para tomar buenas acciones, necesitamos considerar estrategias que impacten positivamente en el logro de nuestras

metas. persona responsable. Hay muchas éticas involucradas en actuar responsablemente, aunque sea en el interés público.

“El gobierno local se entiende en los niveles político, administrativo y local como un sumario coordinado de construcción de cada capacidad y derecho del ciudadano en los territorios territoriales, que en función de las necesidades se constituye en unidades de planificación, diseño y elaboración de estrategia y proyecto de desarrollo. En la práctica, otras instituciones y empresas privadas también están involucradas en estos proyectos de desarrollo” (Rojas, 2006).

Los gobiernos locales tienen muchas estrategias para planificar y diseñar proyectos de desarrollo para resolver contrariedades específicas de los que carece la población. Algunos de los procesos del proyecto afectan a organizaciones privadas y organizaciones que desarrollan servicios para cumplir con los términos del proyecto. Es una ciudad que vive y vive en un entorno territorial propicio para una alta calidad de vida. Para lograr la mejora, se implementa un proceso coordinado y el proyecto conduce a un plan de cómo hacerlo. Según los recursos favorables y las necesidades de cada individuo.

Considerando a Ruiz (2017), argumentó que el gobierno local está relacionado o concerniente con la cultura de los tributos de la población, porque el incumplimiento de las obligaciones tributarias de los vecinos es un gran obstáculo para un gobierno local eficiente.

La administración municipal está reglamentada por un marco legal y cuenta con una administración educativa. Esto incluye la adecuada administración de las obligaciones tributarias del ciudadano en cada área legal dentro de la agencia. También crea una cultura para todos los ciudadanos.

Parras (2016) por lo tanto plantea que la gobernanza local comprende las acciones que realizan las autoridades locales para alcanzar las metas y objetivos planteados en el plan de trabajo mediante la gobernanza e integración de los recursos del sitio, señalando. La

gestión del gobierno local se entiende, por tanto, como la gestión de los recursos encaminada a promover y perfeccionar la calidad de vida de cada habitante y satisfacer sus necesidades. Tomar acción y administrar adecuadamente los recursos para alcanzar las metas establecidas en el plan de trabajo. De manera que optimice y promueva la calidad de vida de la población. A través de la gestión, significa mantener el orden y el control de cada una de las actividades para obtener mejores resultados. “Es el proceso integral, flexible y sistemático de búsqueda de resultados orientado a satisfacer las necesidades de interés público y las expectativas de los ciudadanos” (Casiano y Cueva, 2020).

En el liderazgo ejercen el poder y la responsabilidad. Tanto el capital humano como los recursos económicos utilizados para un mayor desarrollo del proyecto están entrelazados. Las decisiones se toman para dirigir la realización del bien común de la población, y todas las actividades afectan directamente a la población. Para lograr sus objetivos, los empleados deben cumplir con ciertas habilidades propias de su área para que sus actividades se desarrollen correctamente.

Teniendo en cuenta las elecciones realizadas, el proyecto debe realizarse desde la teoría hasta la práctica.

De la misma manera Barillas et al., (2008) sugiere que los gobiernos locales deben continuar fortaleciendo progresivamente sus capacidades institucionales que les permitan sustentar un desarrollo local adecuado tomando en cuenta la necesidad prioritaria de sus ciudadanos. Un concepto consistente con el coordinador general de ayuda al desarrollo regional citado por Escobar (2020). Sostiene que el gobierno local es el corpus de actividades que se emprenden para llevar a cabo lo establecido en las herramientas de gobierno local a través de la coordinación de recursos tendientes a cumplir los objetivos de los ciudadanos. El deseo es el análisis permanente de las decisiones impulsadas por las organizaciones para el desarrollo comunitario.



#### **D. La gestión municipal en el Perú**

La Escuela Nacional de Control de la Contraloría General de la República, menciona que los municipios es una entidad desconcentrada, con municipios correspondientes al nivel de gobierno local, con autonomía tanto económica como en lo político, además de la función de organización, regulación y dirección de los servicios públicos dentro de su territorio. Un estado que satisface la necesidad de la población dentro de su territorio.

Del mismo modo, además explica que la estructura de los municipios debe contener los tres estamentos, relacionados con, la representación, promoción del desarrollo completo razonable y acreedor del servicio público.

##### **- Los órganos de gobierno**

Están integrados por la alcaldía y el concejo y salen del referéndum. Está regido por un alcalde que tiene facultades y preside el Concejo, que es el órgano que ejerce funciones de regulación y fiscalización.

Los gobiernos locales, por su parte, están sujetos a un ordenamiento jurídico, siendo uno de los más importantes la Constitución Política del Perú, mediante leyes y reglamentos que regulan su funcionamiento,

Artículo 194°. Gozan relacionada a la autonomía política, económica y administrativa en cuestiones que les compete. Se establece por ley una comunidad de centros residenciales. La estructura orgánica de la autonomía está compuesta por el Ayuntamiento como órgano de regulación y control y la Alcaldía como órgano ejecutivo con los mandatos y atribuciones que determine la ley. (...)

Art. 195. - Los gobiernos locales promueven el desarrollo y la economía local, así como la prestación de los servicios públicos a cargo de los gobiernos locales, en consonancia con las políticas y planes de desarrollo nacional y regional. (...), y la Ley Municipal y la Ley de

Fundación Descentralizada. Además, las leyes y reglamentos que estipulan explícitamente tales actividades, y las normas técnicas para los sistemas de gestión. Su principal objetivo es adaptarse a las leyes básicas y normas complementarias de los gobiernos locales y atender las necesidades de la población en general.

- **Organización funcional municipal**

Creemos que las funciones y estructuras internas se agrupan, ordenan, asignan, delegan y/o delegan responsablemente en funciones y objetivos específicos a través de una gestión y entrega eficaz, eficiente y oportuna, lo definimos como un proceso sistemático y continuo de buscar alcanzar y lograr los objetivos del servicio adecuado. Debe haber una respuesta a las inquietudes frente a los desafíos de la revitalización regional

**E. Participación ciudadana como proceso**

El único concepto de participación se refiere a estar activamente comprometido e involucrado en el proceso, y eso es participación. En otras palabras, los ciudadanos ejercen efectivamente sus derechos de ciudadanía, incluido el ejercicio de sus derechos sociales, políticos y económicos.

El ejercicio de esta ciudadanía también está relacionado con el ejercicio de deberes que muchos ciudadanos muchas veces desconocen (como pagar impuestos, brindar información y reportar) (Barzelay, 2001). “Desde el punto de vista de la ciencia social, la participación es la expresión de opiniones de individuos, grupos, organizaciones e instituciones sobre las cuestiones que influyen en la vida individual y colectiva dentro de una comunidad, y el entorno social en el que se desarrollan. el proceso por el cual los ciudadanos intervienen en la esfera pública con base en cierto tipo de intereses sociales”. (Velásquez, 2017).

Como parte de la población, tienen la capacidad de pensar y analizar las metas que quieren alcanzar como ciudadanos en sus áreas de responsabilidad. Esto revela aún más contexto para la ubicación.

Según Tuya, (2017), participación significa participación activa y responsable en un grupo, sociedad o país, implementación de los derechos y obligaciones políticos en la práctica, intervención en los asuntos públicos, también significa toma de decisiones.

De acuerdo con Bustos, (2017), La participación es cómo ejercemos nuestros derechos y cumplimos con nuestros deberes cívicos, es cómo ocupamos el espacio público y creamos ese espacio.

Participación significa participar, y envuelve tres requisitos básicos: compromiso, compromiso y sentido de identidad. El propósito de la participación es influir, pero influir en el proceso de tomar decisiones, de cierta forma está relacionado con los intereses de los participantes y los recursos que la sociedad tiene para ellos, significa responsabilidad y compromiso para mostrar resultados efectivos. Sánchez, (2009) establece que la participación implica la intervención de alguien en algo que le pertenece o que tiene en común en un momento determinado, ya sea por un interés potencial o explícito. Esta es la esencia de la participación ciudadana, y la intervención ciudadana en el bien público se identifica cuando los ciudadanos tienen una causa común.

Guillen, (2009) tiende la participación como la capacidad de los ciudadanos para conservar efectivos en cualquier proceso que influya en tomar las decisiones sobre todo aquello que afecte el futuro de la nación y como agente estratégico para la identificación de temas y políticas de gobierno. Participar en aspectos que nos sean relevantes y dar opiniones que apoyen activamente el logro de nuestros objetivos.

Esto afecta los procesos de toma de decisiones que se basan no solo en los intereses de la población, sino también en los intereses individuales. A través de la libertad de opinión y participación, se enfoca en lo esencial para que todos los ciudadanos partícipes participen en los temas que les convienen y logren resultados positivos.

## **F. Teorías de administración pública**

La teoría administrativa está relacionada con estudiar las cuestiones administrativas del estado. Se trata de principios que generalmente describen la naturaleza y el futuro de la administración gubernamental. La esencia de la administración esta referida a cada elemento esencial que la componen. Llegar a ser es una evolución hacia donde estamos hoy.

## **G. Teoría de la administración pública de Stein**

Torres (2015) cita la concepción de administración de Stein, quien añade que se orienta de forma indirecta en la relación entre estado y sociedad, por otro lado, de forma directa en la correspondencia entre constitución y administración. También señala que el principio del estado afirma la elevación del individuo a través de él y de sus actividades y define las tareas de su administración. A ellos les corresponde utilizar los recursos del estado para hacer lo que el propio Estado dicta primero: desarrollar la vida y el poder del individuo. Además, señala, el gobierno alcanza así la forma más pura e ideal que exigen los principios del estado, cuando la vida de cada individuo se convierte en su única tarea". Esto es perfecto si cumple la tarea se vuelve imperfecto y peor cuando aumenta el número de individuos ignorados. La teoría administrativa se asienta en un contexto complejo. Llegar allí requiere una investigación previa sobre el terror y el estado, así como un estudio de la historia constitucional y el desarrollo de las instituciones estatales.

## **H. Teoría de Willoughby: principios de la administración pública**

Willoughby citado por Torres (2015), menciona que la palabra y el contexto de la administración de naturaleza gubernamental puede ser utilizado en la conducción del negocio gubernamental, supervisado por los gobiernos pertinentes. Entonces, en la práctica, estamos hablando de administrar la rama legislativa o ejecutiva del gobierno, y administrar los asuntos de del gobierno, o hacer los asuntos del gobierno en general.

En sentido estricto, se refiere únicamente a las actividades administrativas. Por lo tanto, el trabajo de la administración pública y del sector privado es diferente, y aunque hemos pedido que los funcionarios públicos sean tratados de forma estricta las empresas privadas, reconocemos que no es viable aseverar el mismo nivel de eficiencia en el gobierno que en el sector privado. empresa. Se consideran dos razones para considerar. En primer lugar, la administración pública funciona bajo la premisa de la consideración política, mientras que el sector privado funciona con referencia a las capacidades técnicas. La segunda razón es que las empresas privadas brindan incentivos que ayude a mejorar el desempeño, pero el estado no. Sin embargo, la eficiencia y la eficiencia económica existen donde los servicios administrativos proporcionados por el gobierno son necesarios, y el despilfarro y la ineficiencia se ven a menudo en la administración privada.

Las dimensiones de la administración pública se detallan a continuación:

- **Planeación**

Para Ezequiel citado por Torres (2015), La planificación es el proceso de desarrollar métodos para lograr un objetivo específico. La acción de planificar en la gestión esta referida a contar con planes y proyectos en distintas áreas. La planificación es un proceso en el que se toman una serie de decisiones, por lo que consta de varias fases. El sujeto o institución debe elegir la opción que sea mucho más favorable para resolver el problema y comenzar a implementar el plan.

Las dimensiones de la planeación lo conforman:

**Planeación Económica.**

En el pasado, responder a estas cuatro preguntas requería responder preguntas sobre qué hacer, cómo hacerlo y quién debería hacerlo. Porque se trata del futuro, la predicción o la sustancia, pero la economía es más que una simple predicción o, por lo tanto, no solo predice el futuro, sino que también le da forma al futuro, es decir,

transforma el futuro esperado en uno porque tiene la intención de futuro deseado. Dependiendo de la tormenta, puede ser a corto o largo plazo. Dependiendo de la naturaleza de ese objetivo, podría ser más estratégico o económico, Ezequiel citado por Torres (2015).

### **Planeación Social.**

“Es el empleo de la teoría y los métodos de planeación para mejorar los indicadores, teniendo en consideración distintas escalas geográficas y distintos grupos sociales” (Avilés, 2011). Es preciso señalar que los objetivos de un plan son los límites impuestos por el sistema social, además de la capacidad de llevar a cabo tales planes.

### **Planeación Política.**

“Es la osadía del propósito o misión de la institución y de los objetivos fundamentales en el plazo lejano, además del amparo del curso de acción y la concesión de los recursos precisos para alcanzarlos” (Avilés, 2011). Una directriz es una declaración o interpretación general que guía la mentalidad de un gerente al tomar decisiones. Su objetivo es garantizar que la decisión no exceda ciertos límites.

### **- Organización**

“Actuar técnica y gerencialmente, de acuerdo con las responsabilidades delegadas a cada profesional, de manera que las funciones estén segregadas por área, departamento, cargo, jerarquía y los detalles se reflejen en organigramas, manuales y la descripción de puesto. Además de la comunicación formal entre dominios institucionales. ¿Responde a la pregunta de quién debe hacerlo?, ¿de qué es responsable? (Castro, 2018). Las organizaciones entre los individuos solo existen si están dispuestas a trabajar juntas para lograr los resultados deseados.

### **- Control**

El control es un proceso destinado al cálculo, estimación y evaluación de la planificación, la organización y la gestión para corregir desviaciones y retroalimentar a la organización para lograr lo que se

propone (Luna, 2014). Por lo tanto, los controles son mucho más utilizados que los planes. El gerente supervisa la eficacia las operaciones de planificación, organización y dirección. El proceso importante del proceso de control se determina tomando las acciones correctivas necesarias. Este proceso asegura que las actividades corresponden a las actividades planificadas.

### **I. Gestión municipal y generación de valor**

La administración pública de Perú se rige por las diferentes normativas que atienden a diferentes órganos de gobierno. Lo anterior significa que las leyes y los reglamentos, así como las directivas y reglamentos, tienen un enfoque sectorial basado en las facultades de los organismos estatales con responsabilidades administrativas de toda índole.

El desempeño de los organismos gubernamentales depende de las decisiones de los funcionarios encargados de las políticas públicas y/o de su capacidad para cumplir con el mandato especificado en el marco normativo de cada organismo. En este sentido, es el sistema de gestión transnacional el que permite a las instituciones nacionales administrar diversos recursos (humanos y económicos) de tal manera que puedan alcanzar los resultados requeridos por la política pública. Pero el sistema administrativo del estado está organizado de tal manera que no hay espacio para ajustes.

La Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (2007), establece un conjunto de sistemas de gestión que permiten a los organismos gubernamentales tomar las decisiones que toman los administradores para el cumplimiento de sus funciones estatutarias. Mediante tales sistemas de gestión, los organismos estatales pueden adquirir bienes (materiales de construcción) y servicios (contratar consultores o contratistas) que, por ejemplo, les permitan implementar las decisiones de los jefes de los organismos estatales.

## **J. Gestión municipal y generación de valor**

La creación de valor público es parte de un gobierno y debe aplicarse a la administración pública y al sector público (Moore 1998). Se refiere a elementos de los gobiernos abiertos, como la transparencia que requiere la acción pública y la condición de estar bajo constante escrutinio público. Esto requiere que la sociedad civil, y específicamente que el gobierno, atienda necesidades, demandas e ideas, coloque a la ciudadanía en el centro de la acción pública y cree “mecanismos para la toma de decisiones conjuntas entre instituciones gubernamentales y no gubernamentales”. que podemos cuestionar si estamos obligados a 'diseñar'. Los actores gubernamentales, públicos y privados a menudo colaboran en la formulación y aplicación de políticas públicas” (Mayntz, 1993:3).

Desde esta perspectiva, el término de gobernanza centrada en el bien común es un guía de administración pública cuyo propósito fundamental es acercar a los ciudadanos a las instituciones y alejar a los políticos de los ciudadanos mediante la alta participación de los ciudadanos y diversidad de intereses. grupo de red. Para crear valor público, las organizaciones necesitan la construcción, fortalecimiento y sostener la capacidad en tres dimensiones administrativas: política, programática y organizacional (Moore, 1998).

**Gestión política.** Habilidades estratégicas fundamentales para la identificación y análisis de los actores sociales e interlocutor público, sus preferencias, expectativas e interrelaciones. Comunicarse con ellos y acordar de forma transparente las peculiaridades de los servicios prestados. Gestionar aprobaciones, recursos, apoyo y legitimidad. y para la rendición de cuentas continua.

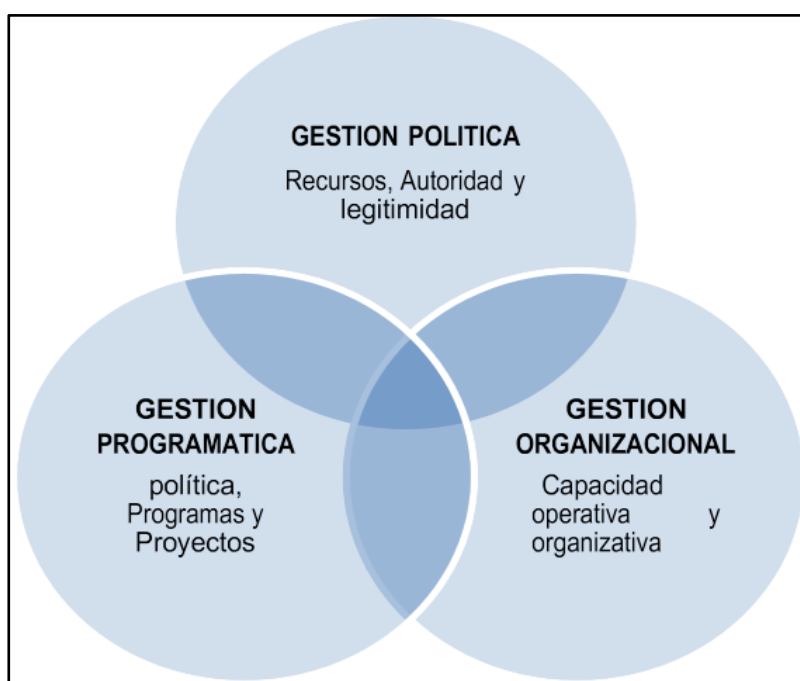
**Gestión programática.** Estas son las lógicas que vinculan las obligaciones institucionales, las obligaciones ciudadanas, los acuerdos con los actores sociales e institucionales, la condición cambiante del entorno, el efecto esperado y cada uno de los medios disponibles, con el propósito de generar un bien común.



**Gestión organizacional.** Capacidades operativas que generan compromisos comprometen a las organizaciones con misiones, programas y proyectos institucionales. Complementar las habilidades y herramientas disponibles. Diseñar intervención integral y trabajar en equipo. Generar información que sea de mucha utilidad, evaluación del desempeño e interiorizar el aprendizaje. Mejorar la cadena de valor y brindar servicio con oportunidad, calidad y excelencia

### Figura 1

*Creación de valor público*



Fuente: (Mokate y Saavedra 2006, p.25)

### 3.2.2. Participación ciudadana

La participación ciudadana es un “recurso” esencial para legitimar, racionalizar y crear gobiernos efectivos con capacidad de decisión. Por eso, los gobiernos autodenominados "democráticos" permiten la desvinculación social y el crecimiento de nuevos lugares o espacios de confort en los que la ciudadanía participa antes, durante y después de las políticas públicas. Además de la transformación, ya existe insuficiente

información de alto nivel para su uso sistemático en las instituciones públicas (Díaz, 2017).

En el proceso, el camino, el ciudadano es parte de él y, como clave esencial, el ciudadano es el codecisor dentro de la dimensión propuesta, y las cosas que se conectan física y táctilmente para influir en la vida cotidiana, su aportación es una idea clara y cercana a la realidad del ciudadano. Pueden participar tanto individuos como grupos.

Valdiviezo (2013) ve así la participación ciudadana como punto de partida para reformas constitucionales, nuevas leyes y decisiones de destitución como mediación de la sociedad civil en beneficio del pueblo dentro de los sistemas judicial, legislativo y ejecutivo, afirma que es una consolidación de medios al nivel autorizado por la Constitución.

Destitución de la autoridad, consejos coordinadores regionales, presupuesto participativos, rendición de cuenta y acceso a la información pública. “La participación ciudadana es definida como el conjunto de procedimientos o mecanismos mediante la cual la población, la sociedad civil en su conjunto, puede tramitar o participar en todas las partes de los servicios públicos, considerar si también tiene fines lucrativos” (Valdiviezo, 2013).

Como sociedad debemos evaluar y analizar qué beneficios fluyen después de esa expectativa, antes de los mecanismos administrativos, antes de los acuerdos municipales y después de las decisiones. Derechos de los residentes a intervenir en todos los asuntos públicos. El compromiso cívico también se enfoca en la motivación y estímulo de todas las actividades que se desarrollan dentro de la institución, el voluntariado y el trabajo a nivel individual, colectivo o empresarial.

El compromiso público se define en dos sentidos, tales como: el sentido colectivo, se puede decir en términos de comportamiento individual como presencia activa en el proceso de influencia y cuidado de individuos y grupos, incluyendo su intervención en actividades que inciden en la conformación de la agenda pública; y la participación puede definirse

como el comportamiento de un individuo como ciudadano en el llamado espacio público, y no sólo en asuntos de estado, sino en todos los asuntos de interés público en los que emerge cada vez más el fenómeno de las organizaciones de la sociedad civil (Busto 2017).

Salvador (2017) señala que la participación ciudadana no es temporal, sino el resultado del trabajo de los gobiernos locales. Esto se debe a que el silencio en el que se planifican, estructuran, gestionan y controlan los esfuerzos por involucrar a la ciudadanía refleja ese efecto. Además, se comprueban las tendencias de habituación. La gestión de procesos como herramienta para aumentar la participación ciudadana, incluyendo la gestión de diagramas de flujo de procesos, archivos, mapas estratégicos e interfaces funcionales. Contribuir favorablemente a la adecuada implementación de la cogestión en los gobiernos locales.

#### **A. Participación ciudadana reconocida como derecho**

Las normas jurídicas reconocen y brinda la protección a la persona que la habilita para el ejercicio de sus acciones como una libertad fundamental en su trabajo como persona racional y competente, así como en documentos de protección de los derechos humanos como la Declaración de los Derechos Humanos. Al explorar el artículo 21 (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948) menciona que:

1. Los individuos tienen derecho a participar del gobierno, ya sea de forma directa a través de representantes que son elegidos de forma libre
2. Los individuos gozan del derecho a acceder, en igualdad de condiciones, a los cargos públicos de su país.
3. La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público. Esta voluntad se expresa a través de elecciones periódicas, auténticas, universales e igualitarias, elecciones secretas o cualquier otro medio parecido que responda la libertad de elección.

## **B. Participación ciudadana determina la democracia**

Encontramos que la participación ciudadana va de la mano al referirse al tema de la democratización. Esto porque es parte del proceso de posibilitar la comprensión del funcionamiento de las instituciones estatales para conseguir una rápida reconciliación, entendimiento y conexión entre el gobierno y sus súbditos. Más directo y funcional.

Del mismo modo, transmitir las voces del público a través de debates públicos a fin de obtener la información más relevante sobre las diversas perspectivas de los participantes a fin de intervenir en cuestiones de interés público a las que tienen derecho los ciudadanos. Únete al futuro de tu propio país para participar. (Sánchez, 2009). La participación ciudadana promueve la democracia para el verdadero gobierno y debe considerarse como tal, es derecho y deber de todos los ciudadanos.

Hace ciudadanos más activos y responsables del bien común de la población.

El compromiso fortalece la democracia y nos orienta a participar en los círculos de toma de decisiones, recibir convenciones sociales y cumplir con las expectativas de la población. Se dan a conocer cada creencia y necesidades más apremiantes de su jurisprudencia para poder planificar la política pública. Así, para el autor Kunil citado por Fernández (2019), la participación ciudadana es fundamental para la formación de una democracia, y los ciudadanos nacen con la capacidad de estar informados sobre temas políticos, cooperar con un gran interés en respetar las relaciones y fortalecerlos y mejorar la interculturalidad.

“La participación ciudadana es lo que impulsa la verdadera democracia y no debe considerarse como el privilegio de algunos, es derecho y deber de todos los ciudadanos. Para tener una visión global de las necesidades de los ciudadanos, necesitamos canales de participación ciudadana creados por los propios ciudadanos que se organicen a través de la participación ciudadana, hagan oír su voz y hagan oír su voz en la medida de lo posible. Cambia tu entorno” (Baylon, 2017).

La participación no es solo un enfoque en las necesidades simples, es un enfoque realista y basado en la ciudadanía que identifica en general y en detalle lo que impide que los ciudadanos mantengan su calidad de vida y satisfagan sus necesidades básicas.

De acuerdo con la Ley N° 27972, Artículo 112, los gobiernos locales deberán provocar y facilitar la participación cada uno de los ciudadanos la planificación, discusión y representación de los proyectos de desarrollo, presupuestos y trámites básicos para el apoyo financiero de los gobiernos locales. organismo responsable.

Sánchez, (2014) argumenta que esto ayuda a fortalecer la democracia, la cooperación de los gobiernos locales y el desarrollo regional, y permite que los miembros de la sociedad civil participen en la toma de decisiones sin convertirse en administradores nacionales o políticos específicos. institución. Los mecanismos de participación ciudadana permiten que los sistemas democráticos, como la participación en los asuntos públicos, formen equipos entre ciudadanos y autoridades que luchan por construir una sociedad mejor. Una forma de dar vida a la democracia, concienciar a los ciudadanos de la responsabilidad de sus esfuerzos y enriquecer las acciones que conducen al gobierno.

De manera similar, Camacho (2018) argumenta que la participación ciudadana está incrustada en los procesos democráticos y no es ajena a contextos de conflicto y opinión divergentes. El detalle es que el problema público logra persistir en la medida en que los gobiernos y los ciudadanos no consideren, o simplemente no consideren, los dispositivos para tomar de decisiones y la cooperación intergubernamental para el bien común.

### **C. Principios de la participación ciudadana**

Para Oviedo, (2000) una cultura participativa indubitablemente requiere un espacio formalmente establecido dentro del marco institucional, especialmente cuando se trata de implementar acuerdos. Para llegar a una cultura que adopte la participación de las partes

interesadas como una herramienta duradera para gestionar el espacio público, se pueden identificar los siguientes principios:

**Pro actividad:** Creer que cada proceso participativo muestra un impacto positivo con beneficios significativos para los ciudadanos. Por lo tanto, en cualquier sociedad democrática, la participación es una obligación, no un derecho, y requiere un rol activo y control por parte de las autoridades.

**Inclusión:** Plena participación de los stakeholders, partes afectadas o interesadas para un desempeño sostenible y justo. Logre la propiedad mayoritaria para participar efectivamente en distintos tipos de ideologías además de programar para adaptarse a su estilo de vida.

**Responsabilidad:** Es deber tanto de la sociedad civil como del sector privado crear un espacio para plantear ideas, analizarlas y resolverlas de la mejor manera posible cuando se enfrenten desacuerdos.

**Flexibilidad:** Las contribuciones de la comunidad, la tecnología y la ciencia deben tenerse en cuenta al tomar decisiones.

**Pertinencia:** La participación tiene que ser adecuada y consistente de acuerdo con la orientación de los objetivos del proceso y cada característica de las partes involucradas.

**Acceso:** La participación sea equitativa, tanto en el aporte y obtención de datos exacto, oportuno y cierto.

**Transparencia:** Los ciudadanos, los gobiernos y el sector privado deben tener una relación de confianza.

**Oportunidad:** La participación debe anticiparse y mantenerse durante todo el proceso de toma de decisiones, incluidas la implementación y la gestión.

De acuerdo con el principio de participación cívica, esto significa involucrar a individuos, comunidades y autoridades nacionales. Es decir, deben desarrollar una relación de lealtad y responsabilidad.

## IV RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivos de las variables

#### 4.1.1. Gestión de la municipalidad distrital de Yuracyacu.

Para analizar la gestión municipal se han considerado indicadores tales como gestión estrategia, gestión operativa y gestión participativa. En la Tabla 6 se aprecian los promedios de las valoraciones otorgadas por los encuestados, notándose que en los tres indicadores se logran promedios similares, destacando positiva y ligeramente la gestión estratégica ( $\bar{x} = 4.18$ ), en tanto que la operativa es la menos valorada ( $\bar{x} = 3.93$ ), Destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 6**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la gestión municipal, según dimensiones*

<b>Gestión Municipal</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Coefficiente de Variación (%)</b>
Gestión estratégica	4.18	0.60	0.144
Gestión operativa	3.93	0.72	0.188
Gestión participativa	4.14	0.56	0.136

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

#### **Gestión estratégica**

Los encuestados indicaron estar de acuerdo con la gestión estratégica dado que el gobierno local tiene objetivos claros y es de conocimiento de la ciudadanía ( $\bar{x} = 4.23$ ),; consideran que el gobierno local sabe cómo alcanzar los objetivos propuestos ( $\bar{x} = 4.20$ ),; que prioriza el plan de desarrollo territorial y urbanístico del distrito ( $\bar{x} = 4.13$ ),; asimismo, perciben que la municipalidad desarrolla planes y programas



enfocados en garantizar la sostenibilidad social y económica del distrito ( $\bar{x} = 4.16$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 7**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión estratégica, según preguntas*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
1	El gobierno local tiene objetivos claros y es de conocimiento de la ciudadanía	4.23	0.564	0.133
2	El gobierno local sabe cómo alcanzar los objetivos propuestos	4.19	0.577	0.138
3	La municipalidad tiene como objetivo prioritario el plan de desarrollo territorial y urbanístico del distrito	4.13	0.651	0.157
4	La municipalidad desarrolla planes y programas enfocados en garantizar la sostenibilidad social y económica del distrito	4.16	0.618	0.149

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Gestión operativa**

Los encuestados indicaron estar de acuerdo con la gestión operativa dado que el gobierno local desarrolla sus procesos administrativos y funciones en forma eficiente ( $\bar{x} = 4.03$ ),; consideran que el gobierno local cuenta con personal adecuado y competente ( $\bar{x} = 3.39$ ),; que ejecuta su presupuesto con eficacia y dentro de la prioridad del distrito ( $\bar{x} = 4.05$ ),; asimismo, perciben que los servicios públicos que presta la municipalidad a los ciudadanos son ágiles y oportunos ( $\bar{x} = 4.08$ ),

finalmente perciben que ante un problema que afecta a la población la municipalidad se preocupa de resolverlos en forma rápida y oportuna ( $\bar{x} = 4.12$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 8**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión operativa, según preguntas*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
5	La municipalidad desarrolla sus procesos administrativos y funciones en forma eficiente	4.03	0.67	0.17
6	La municipalidad cuenta con personal adecuado y competente	3.39	1.17	0.35
7	La municipalidad ejecuta su presupuesto con eficacia y dentro de la prioridad del distrito	4.05	0.61	0.15
8	Los servicios públicos que presta la municipalidad a los ciudadanos son ágiles y oportunos	4.08	0.58	0.14
9	Ante un problema que afecta a la población la municipalidad se preocupa de resolverlos en forma rápida y oportuna	4.12	0.57	0.14

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Gestión participativa**

Los encuestados indicaron estar de acuerdo con la gestión participativa dado que las autoridades del gobierno local se caracterizan por liderar la gestión en beneficio de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.14$ ); consideran que las autoridades del gobierno local se encuentran

comprometidos con el desarrollo del distrito ( $\bar{x} = 4.17$ ); que los funcionarios y trabajadores del gobierno local son transparentes en todos sus actos ( $\bar{x} = 4.12$ );, asimismo, perciben que como ciudadano se encuentran satisfechos con los resultados logrados por la municipalidad distrital ( $\bar{x} = 4.13$ ), finalmente perciben que la autoridad y los funcionarios le generan confianza en la gestión que realizan en beneficio de la población ( $\bar{x} = 4.12$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 9**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la dimensión gestión participativa, según preguntas*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
10	Las autoridades del gobierno local se caracterizan por liderar la gestión en beneficio de los ciudadanos	4.14	0.57	13.81
11	Las autoridades del gobierno local se encuentran comprometidos con el desarrollo del distrito	4.17	0.54	12.96
12	Los funcionarios y trabajadores del gobierno local son transparentes en todos sus actos	4.12	0.57	13.81
13	Como ciudadano usted se encuentra satisfecho con los resultados logrados por la municipalidad distrital	4.13	0.56	13.57
14	La autoridad y los funcionarios le generan confianza en la gestión que realizan en beneficio de la población	4.12	0.57	13.9

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

#### 4.1.2. Nivel de gestión municipal en el distrito de Yuracyacu

De modo general, se ha determinado en nivel de desarrollo de la gestión municipal en Yuracyacu, Rioja, San Martín, en la percepción de los ciudadanos, cuyos resultados se visualizan en la tabla 10. Allí se puede apreciar que la ciudadanía, mayoritariamente, lo calificada entre medio (29.9% y bajo (37.7%). Sin embargo, es necesario resaltar que un importante sector expresa que la gestión municipal tiene un nivel alto.

**Tabla 10**

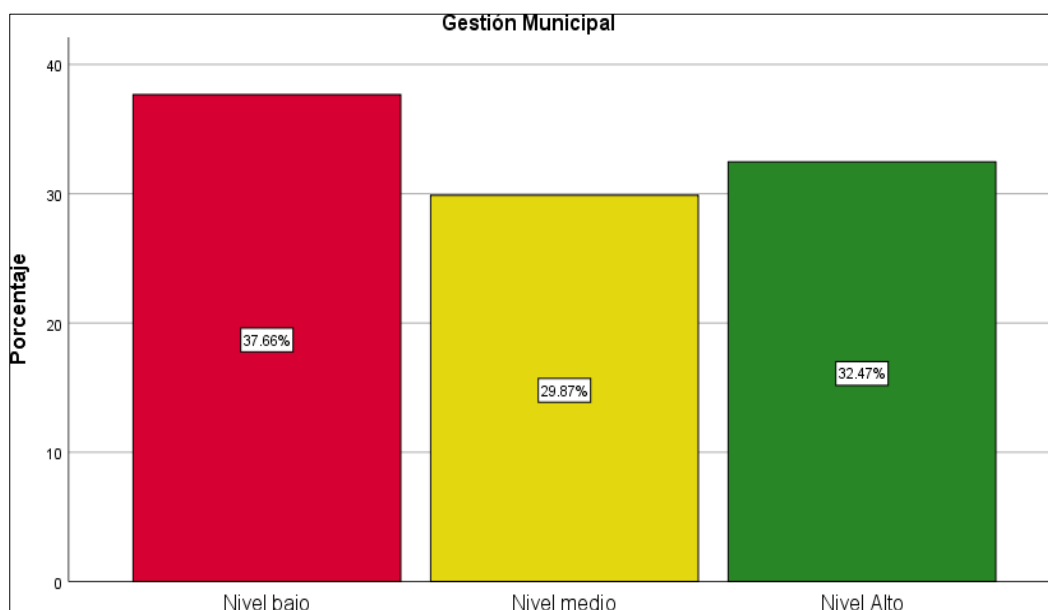
*Nivel de valoración de la gestión municipal*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	87	37,7
Medio	69	29,9
Alto	75	32,5
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,0</b>

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

**Figura 2**

*Nivel de la gestión municipal*



Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

En la muestra de 231 de los pobladores del distrito de Yuracyacu el 37.7% menciona que la gestión municipal se encuentra en nivel bajo, asimismo el 29,9% menciona que se encuentra en nivel medio y el 32,5 afirma en la gestión municipal está en el nivel alto.

#### 4.1.3. Participación ciudadana en la municipal distrital de Yuracyacu

Para analizar la participación ciudadana los encuestados indicaron que el gobierno local desarrolla Integración Ciudadana en forma eficiente ( $\bar{x} = 4.08$ ); consideran que el gobierno local cuenta comuna política adecuada ( $\bar{x} = 4.04$ ); que ejecuta sus objetivos institucionales en la municipalidad ( $\bar{x} = 4.05$ ); asimismo, perciben que la municipalidad tiene cultura ( $\bar{x} = 4.02$ ), finalmente perciben que la municipalidad se preocupa por cumplir con el Plan de Desarrollo Integral ( $\bar{x} = 4.00$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 11**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la participación ciudadana, según dimensiones*

Participación ciudadana	Media	Desviación	Coefficiente de variación (%)
Integración Ciudadana	4.08	0.42	0.1
Política	4.04	0.45	0.11
Objetivos Institucionales	4.05	0.45	0.11
Cultura	4.02	0.42	0.1
Plan de Desarrollo Integral	4	0.46	0.12

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

#### **Integración ciudadana**

Los encuestados indicaron estar de acuerdo con que la municipalidad toma decisiones en concordancia a las necesidades y problemas de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.09$ ), consideran que la participación ciudadana involucra compromisos que son respetados por el gobierno local ( $\bar{x} = 4.06$ ); que se promueve inversión y servicios públicos para el

desarrollo integral del distrito ( $\bar{x} = 4.09$ );, asimismo, perciben como ciudadanos que se encuentran comprometidos a apoyar la gestión del gobierno local ( $\bar{x} = 4.06$ ), se encuentra satisfecho de la información de los resultados de gestión de la municipalidad ( $\bar{x} = 4.07$ ), finalmente menciona que se mantiene informado de los hechos de trascendencia y de los logros del gobierno local ( $\bar{x} = 4.07$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 12**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la integración ciudadana, según dimensiones*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
1	La municipalidad toma decisiones en concordancia a las necesidades y problemas de los ciudadanos.	4.09	0.51	0.13
2	La participación ciudadana involucra compromisos que son respetados por el	4.06	0.55	0.14
3	La municipalidad promueve inversión y servicios públicos para el desarrollo integral del distrito	4.09	0.59	0.15
4	Como ciudadano se encuentra comprometido a apoyar la gestión del gobierno local	4.06	0.59	0.15

Como ciudadano usted se encuentra satisfecho de la			
5 información de los resultados de gestión de la municipalidad	4.07	0.61	0.15
Permanente usted se mantiene informado de los			
6 hechos de trascendencia y de los logros del gobierno local	4.07	0.61	0.15

---

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Política**

Los encuestados indicaron estar de acuerdo con la dimensión política, que la gestión municipal es democrática y participativa en beneficio de la población ( $\bar{x} = 4.08$ ); consideran que la participación ciudadana involucra compromisos que son respetados por el gobierno local ( $\bar{x} = 4.06$ ); que la gestión de la municipalidad es muy respetuoso de las normas y el respeto a la ley en amparo del bienestar ciudadano ( $\bar{x} = 3.99$ ); asimismo, perciben que el gobierno local siempre ha respetado el derecho de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.04$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 13**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la política, según dimensiones*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
7	La gestión municipal es democrática y participativa en beneficio de la población.	4.08	0.53	0.13
8	La gestión municipalidad es muy respetuoso de las normas y el respeto a la ley en amparo del bienestar ciudadano	3.99	0.56	0.14
9	El gobierno local siempre ha respetado el derecho de los ciudadanos	4.04	0.5	0.12

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Objetivos institucionales**

Los encuestados indicaron en cuanto a la dimensión objetivos institucionales, estar de acuerdo con que el gobierno local siempre se ha propuesto objetivos en beneficio de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.09$ ),; consideran que los resultados alcanzados por el gobierno local han tenido un fuerte impacto en el bienestar de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.05$ ),; que los objetivos formulados por el gobierno local están de acuerdo con los intereses de los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.05$ ),; asimismo, se sienten comprometido con colaborar con el gobierno local porque percibe que el gobierno local no lo defraudara ( $\bar{x} = 4.03$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.



**Tabla 14**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre los objetivos institucionales, según dimensiones*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
10	El gobierno local siempre se ha propuesto objetivos en beneficio de los ciudadanos	4.06	0.53	0.13
11	Los resultados alcanzados por el gobierno local han tenido un fuerte impacto en el bienestar de los ciudadanos	4.05	0.54	0.13
12	Los objetivos formulados por el gobierno local están de acuerdo con los intereses de los ciudadanos	4.05	0.52	0.13
13	Usted se siente comprometido con colaborar con el gobierno local porque percibe que el gobierno local no lo defraudará	4.03	0.54	0.13

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Cultura**

Los encuestados indicaron en cuanto a la dimensión cultura, estar de acuerdo con que La ciudadanía del distrito es colaborativa porque es parte de la gestión del gobierno local ( $\bar{x} = 4.02$ ),; consideran que las actividades programadas por la municipalidad, es respaldado y apoyado por los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.05$ ),; que las actividades programadas por la municipalidad, es respaldado y apoyado por los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.04$ ),; asimismo, Todas las actividades programadas por la municipalidad, es respaldado y apoyado por los ciudadanos ( $\bar{x} = 4.04$ ), Los ciudadanos han desarrollado una capacidad de apoyar a las diversas actividades programadas en beneficio del distrito ( $\bar{x} = 4.01$ ), Los ciudadanos siempre están dispuestos a respetar y sancionar lo que es bueno y malo de la

gestión ( $\bar{x} = 4.02$ ),; participa en la formulación de políticas y acuerdos para mejorar la gestión del gobierno local ( $\bar{x} = 4.02$ ),; destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 15**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre la cultura, según dimensiones*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
14	La ciudadanía del distrito es colaborativa porque es parte de la gestión del gobierno local	4.02	0.53	0.13
15	Todas las actividades programadas por la municipalidad, es respaldado y apoyado por los ciudadanos	4.04	0.55	0.14
16	Los ciudadanos han desarrollado una capacidad de apoyar a las diversas actividades programadas en beneficio del distrito	4.01	0.54	0.13
17	Los ciudadanos siempre están dispuestos a respetar y sancionar lo que es bueno y malo de la gestión	4.02	0.52	0.13
18	Usted participa en la formulación de políticas y acuerdos para mejorar la gestión del gobierno local	4.02	0.51	0.13

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

### **Plan de desarrollo integral**

Los encuestados indicaron en cuanto a la dimensión plan de desarrollo integral, estar de acuerdo con que el gobierno local permanentemente emite directivas y acuerdos orientados al desarrollo integral del distrito ( $\bar{x} = 3.95$ ),; La misión del gobierno local caracteriza el

compromiso por desarrollar acciones orientados al desarrollo territorial del distrito ( $\bar{x} = 4.02$ ),; que El trabajo que desarrolla el gobierno local está alineado al logro de la visión del distrito ( $\bar{x} = 4.03$ ),; destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%.

**Tabla 16**

*Promedio de valoraciones efectuadas por los encuestados sobre el plan de desarrollo integral, según dimensiones*

Nº	Preguntas	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación (%)
19	El gobierno local permanentemente emite directivas y acuerdos orientados al desarrollo integral del distrito	3.95	0.55	0.14
20	La misión del gobierno local caracteriza el compromiso por desarrollar acciones orientados al desarrollo territorial del distrito	4.02	0.5	0.13
21	El trabajo que desarrolla el gobierno local está alineado al logro de la visión del distrito	4.03	0.51	0.13

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### 4.2.1. Nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín

**Tabla 17**

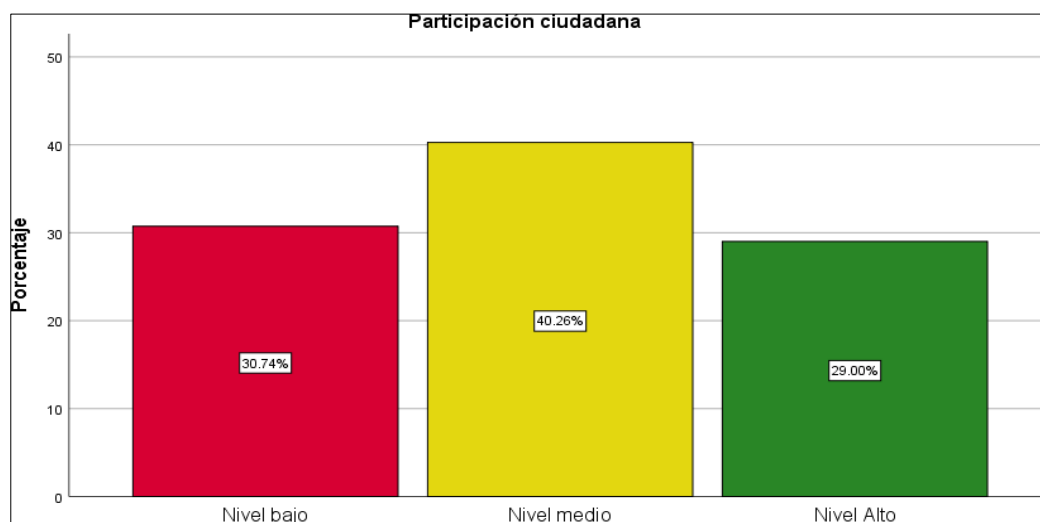
*Nivel de participación ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Válido</b>	Nivel bajo	71	30,7
	Nivel medio	93	40,3
	Nivel alto	67	20,9
<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>100,0</b>	

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

**Figura 3**

*Nivel de participación ciudadana*



Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

En la muestra de 231 de los pobladores del distrito de Yuracyacu el 40,7% menciona que la Participación ciudadana se encuentra en nivel medio, asimismo el 30,7% menciona que se encuentra en nivel bajo y el 29,0% afirma en la participación ciudadana está en el nivel alto.

Ho: si el valor de  $p > 0,05$  existe distribución normal de las variables

Hi: si el valor de  $p < 0,05$  No existe distribución normal de las variables

**Tabla 18***Prueba de distribución*

<b>Estadístico</b>	<b>Kolmogórov-Smirnov</b>		
	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	
Gestión Municipal	,105	231	,000
Participación ciudadana	,165	231	,000

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022.

Con la aplicación del estadístico Kolmogórov-Smirnov se obtuvo un p de 0,000 menor a 0,05 por lo consiguiente se aplicó el estadístico Rho Spearman, rechazando la hipótesis nula y aceptando que. No existe distribución normal de las variables.

#### 4.2.2. Demostración de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La gestión municipal no se encuentra correlacionado positivamente con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

Ha: La gestión municipal está correlacionado en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

**Tabla 19***Prueba de hipótesis general*

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión Municipal</b>	<b>Participación Ciudadana</b>
<b>Gestión Municipal</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,509**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	231	231
<b>Participación</b>	Coefficiente de	,509**	1,000

<b>ciudadana</b>	correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	231	231

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022

Se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,509 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, La gestión municipal está correlacionada en forma positiva moderada con la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín

H1 = Existe la relación positiva entre la gestión estratégica y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

### **Tabla 20**

*Correlación entre las variables gestión estratégica y participación ciudadana*

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión estratégica</b>	<b>Participación ciudadana</b>
<b>Gestión estratégica</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,452**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	231	231
<b>Participación ciudadana</b>	Coeficiente de correlación	,452**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	231	231

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022

Se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,452 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, La gestión estratégica está correlacionada en forma positiva baja con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

H2 = Existe la relación positiva entre la gestión operativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín

**Tabla 21**

*Correlación entre las variables gestión operativa y participación ciudadana*

		<b>Gestión operativa</b>		<b>Participación ciudadana</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Gestión operativa</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,422**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	231	231	
	<b>Participación ciudadana</b>	Coeficiente de correlación	,422**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	231	231	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022

Se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,422 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, la gestión operativa está correlacionada en forma positiva moderada con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

H3 = Existe la relación positiva entre la gestión participativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín

**Tabla 22**

*Correlación entre las variables gestión participativa y participación ciudadana*

		<b>Participativa</b>	<b>Participación ciudadana</b>	
<b>Rho de Spearman</b>		Coeficiente de correlación	1,000	,436**
	<b>Participativa</b>	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	231	231
		Coeficiente de correlación	,436**	1,000
	<b>Participación ciudadana</b>	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	231	231

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recogidos mediante encuesta aplicada, 2022

Se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,416 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, Existe la relación positiva moderada entre la gestión participativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.



## V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. Relación entre variables

La gestión municipal tiene como principio realizar el uso adecuado de los recursos de una institución a través del uso de la gestión estratégica que permita a través de la planificación realizar acciones estratégicas, para el cumplimiento de los objetivos a mediano y largo plazo, todo ello aunado del uso de la gestión operativa, en la cual se desarrolla día a día de las actividades identificadas en función de las necesidades de cerrar brechas, con el desarrollo de la gestión participativa, a través de los trabajadores y la comuna que conforman la organización.

La gestión participativa es un conjunto de condiciones que se genera en el entorno donde se desarrolla un gobierno y ello se realiza a través de la integración ciudadana que es donde se desenvuelven los pobladores y sus dirigentes para llevar acciones en conjunto en beneficio de la misma, además se cuenta con la política que son un conjunto de normas establecidas con el fin de viabilizar las actividades con fines de desarrollo, del mismo modo los objetivos institucionales, los cuales están alineados con las necesidades y en cubrir las brechas identificadas en la población que se gobierna, asimismo la cultura que viene a ser la identidad con la cual se desenvuelve cada lugar y finalmente el plan de desarrollo integral donde se establecen los lineamientos donde se considera todas las acciones a seguir por parte de la institución en favor de sus administrados.

Las variables estudiadas tienen la condición de relación que permite establecer un vínculo para la planificación de acciones que permitan a las autoridades enfocarse en la mejora de la institución, optimizando el uso de los recursos y tener un mayor impacto en cuanto al alcance de sus acciones.

La gestión municipal fue evaluada en los pobladores y se estableció que el 37,7% menciona que la gestión municipal se encuentra en nivel bajo, asimismo el 32,5% menciona que se encuentra en nivel bajo y el 29,9 afirma en la gestión municipal está en el nivel medio, lo cual nos indica que tiene dificultades que se deben mejorar en la gestión municipal por otro lado en cuanto a la medición de las dimensiones tenemos en la Gestión estratégica una media de 4.18 del mismo modo en la Gestión operativa una media de 3.93 y la Gestión participativa con una media de 4.14 por lo cual se tiene un coeficiente de variación menores al 20% lo cual indica que las preguntas realizadas en el instrumentos fueron adecuadas para el desarrollo de la investigación.

En cuanto a la participación ciudadana se pudo analizar que el 40.3% menciona que la que se encuentra en nivel medio, asimismo el 30,7% menciona que se encuentra en nivel bajo y el 29,0% afirma en la participación ciudadana está en el nivel alto, lo que nos da a entender que existe una brecha considerable en cuanto al nivel que se debe lograr, sin embargo, en la evaluación de las dimensiones como la Integración Ciudadana se tiene una media de 4.08 asimismo, Política cuenta con una media de 4.04 los Objetivos Institucionales tienen una media de 4.05, del mismo modo la cultura cuenta con una media de 4.02 finalmente el plan de desarrollo integral tiene una media de 4.00 con un coeficiente de variación menores al 20% lo cual indica que las evaluaciones realizadas fueron adecuadas. Los resultados obtenidos de se logró obtener correlación positiva con un Rho de Spearman de 0, 481 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 con la aceptación de la hipótesis general que indica que existe relación positiva entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.

Del mismo modo existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0, 386 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, la gestión estratégica está correlacionada en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

Asimismo, existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,403 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la

hipótesis de la investigación que afirma, la gestión operativa está correlacionada en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín. Finalmente, se estableció la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,416 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, que existe una relación significativa entre la gestión participativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín.

## **5.2. Concordancia con otros resultados**

En cuanto al resultado del objetivo general, se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,509 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, la gestión municipal está correlacionada en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín. Abanto, (2020) en su tesis "Participación ciudadana en la gestión de un municipio, Comas, 2020"; su investigación se centra en la comunicación entre los ciudadanos y los gobiernos locales, teniendo en cuenta las percepciones de los ciudadanos sobre los servicios y ofertas que brindan los municipios. Por lo tanto, el propósito general de este estudio fue encontrar la relación entre las variables participación ciudadana y gestión municipal desde la perspectiva de los ciudadanos del distrito de Comas en el año 2020. Esta investigación pertenece al tipo de investigación básica con enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño no experimental de correlación cruzada, realizado de manera no probabilística en una muestra de 390 habitantes, y se utilizó como instrumento de encuesta validado por cuestionario basado en juicio de expertos y métodos de confiabilidad por Clonbranch.  $\alpha$ - Coeficientes que se encontraban en niveles altos para ambas variables ( $\alpha > 0.90$ ). Se utilizaron métodos científicos como forma de orientar la investigación para analizar los datos a los que se les aplicaron pruebas no paramétricas. Entre los resultados encontrados en los estudios de relaciones entre las variables de estudio, el coeficiente Rho de Spearman de 0,835 puntos, con un rango de 0,7 a 0,9, indica una alta correlación entre la participación ciudadana y el gobierno local. El valor p calculado es inferior a 0,05. Por lo tanto, está claro cuán importante es involucrar a los ciudadanos para tomar las decisiones para mejorar la percepción pública de la administración

representativa de los ciudadanos. Se puede evidenciar un mayor grado de correlación en la investigación encontrada entre las variables estudiadas.

Asimismo, al primer objetivo específico, Se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,452 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, La gestión estratégica está correlacionado en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín, asimismo, Andrade & Asís, (2017) en la investigación cuyo objetivo es determinar la relación que persiste en la gestión municipal y participación del ciudadano en el centro poblado la Minka ubicado en Supe, 2017. De diseño no experimental, concluyendo que existe una correlación y muestra la significancia (Rho=0,542;  $p=0.00<0,05$ ). Se evidencia que la correlación de la investigación es mayor por la metodología aplicada, sin embargo.

Del mismo modo, el segundo objetivo específico, se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,422 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, La gestión operativa está correlacionada en forma positiva con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín. Guerrero, (2020) en cuya investigación tiene como propósito la determinación de la asociación que presenta la gestión municipal y la participación ciudadana del municipio en la provincia del Santa, Chimbote, 2019, a través de la metodología descriptiva, correlacional; de enfoque cuantitativo. Muestra de 123 personas, se aplicó como instrumento de medición la encuesta. Como conclusión, se logró determinar la existencia de correlación moderada entre las variables estudiadas, del mismo modo se concluye que el 95.1% de los encuestados, indican que el nivel de gestión municipal se ubica en el término medio y el 4.9% en la participación ciudadana. Como conclusión, se ha logrado corroborar, respecto al objetivo general; que la variable gestión municipal se relaciona muy significativa y en grado moderado con la variable participación ciudadana en la municipalidad provincial del Santa, Chimbote, es decir, mientras la gestión municipal sea mejor proyectada hacia los ciudadanos, la participación ciudadana será mayor y más efectiva. y esto da paso al cumplimiento de la hipótesis general. Además, se

concluye que el 95.1% de los encuestados, indican que el nivel de gestión municipal se ubica en el término medio y el 4.9%. Estos resultados sirven para reflexionar de las mejoras que se deben implementar a nivel municipal, para la percepción de la población aún hay mucho por recorrer.

Por otro lado, el tercer objetivo específico, se encontró la existencia de correlación positiva con un Rho de Spearman de 0,436 con un p valor de 0,000 menos al p 0,05 por consiguiente se acepta la hipótesis de la investigación que afirma, existe una relación significativa entre la gestión participativa y la participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín. Ñañez, (2020) en la investigación que tiene como finalidad, determinar el estado de la participación ciudadana en las 03 urbanizaciones del municipio de Comas, 2019. El método correspondió al hipotético deductivo, de nivel descriptivo comparativo, el enfoque cuantitativo, con una muestra de 161 personas, se aplicó el cuestionario como instrumento de investigación. Concluyendo que la diferencias son significativas entre la participación de los ciudadanos en 03 urbanizaciones, lo cual fue realizado y demostrado empleando el estadístico H de Kruskal-Wallis = 136,14;  $g = 2$  y  $p = 0,000 < 0,05$ . El autor aplico otro tipo de método estadístico pero el nivel de correlación es menor al encontrado.

## CONCLUSIONES

1. Se demostró que la gestión municipal en Yuracyacu, Rioja está correlacionada moderadamente con la participación ciudadana ( $r_s: 0,509$ ;  $p < 0,000$ ); el 37.7% de los encuestados considera a la gestión del municipio es de nivel bajo, en tanto que la participación ciudadana de nivel medio (40.7%), pues la mejora de la gestión municipal tendría su correlato en el nivel de participación ciudadana.
2. Se demostró que la gestión estratégica en la municipalidad distrital de Yuracyacu, Rioja está correlacionada moderadamente con la participación ciudadana ( $r_s: 0,452$ ;  $p < 0,000$ ), asimismo la gestión estratégica tiene, por lo cual al mejorar la gestión estratégica tendría su correlato en el nivel de participación ciudadana.
3. Se demostró que la gestión operativa en la municipalidad distrital de Yuracyacu, Rioja está correlacionada moderadamente con la participación ciudadana ( $r_s: 0,422$ ;  $p < 0,000$ ), por lo cual al mejorar la gestión operativa tendría su correlato en el nivel de participación ciudadana.
4. Se demostró que la gestión participativa en la municipalidad distrital de Yuracyacu, Rioja está correlacionada moderadamente con la participación ciudadana ( $r_s: 0,436$ ;  $p < 0,000$ ), por lo cual al mejorar la gestión participativa tendría su correlato en el nivel de participación ciudadana.

## RECOMENDACIONES

1. Al alcalde y al gerente de la municipalidad Yuracyacu, Rioja, San Martín, realizar una adecuada planificación estratégica que considere la participación de cada una de las áreas con el cumplimiento de ROF y se someta también a la participación de los ciudadanos donde se refleje la realidad del distrito mediante el uso de los mecanismos de la participación ciudadana, para generar los cambios necesarios para la población a través de proyectos de inversión pública sustentable y sostenibles.
2. A los jefes de las distintas gerencias de la municipalidad Yuracyacu, Rioja, San Martín, realizar reuniones mensuales para una adecuada la gestión estratégica mejorando y proponiendo objetivos claros y haciendo de conocimiento de la ciudadanía, además de lograr alcanzar los objetivos propuestos; que priorizar la elaboración y ejecución del plan de desarrollo territorial y urbanístico del distrito, desarrollo de los planes y programas enfocados en garantizar la sostenibilidad social y económica del distrito, todo ello de manera coordinada.
3. A los jefes de las distintas gerencias de la municipalidad Yuracyacu, Rioja, San Martín, realizar de manera eficiente la gestión operativa, en función de los procesos administrativos y funciones, a través del personal adecuado y competente, con la ejecución de los presupuestos haciendo uso de la eficacia y dentro de la prioridad del distrito, de mismo modo enfocarse en brindar calidad en los servicios públicos que presta la municipalidad a los ciudadanos brindándolos de manera ágil y oportuna, la municipalidad a través de sus gerencias debe resolver los problemas que se susciten en forma rápida y oportuna.
4. Al alcalde y al gerente de la municipalidad Yuracyacu, Rioja, San Martín, organizar reuniones con los principales representantes de la localidad con el fin de realizar una adecuada gestión participativa, con las autoridades del gobierno local siendo líderes de la gestión en beneficio de los ciudadanos, estar comprometidos con el desarrollo del distrito, asimismo los funcionarios

y trabajadores del gobierno local son transparentes en todos sus actos ( $\bar{x} = 4.12$ );, asimismo, perciben que como ciudadano se encuentran satisfechos con los resultados logrados por la municipalidad distrital ( $\bar{x} = 4.13$ ), finalmente perciben que la autoridad y los funcionarios le generan confianza en la gestión que realizan en beneficio de la población ( $\bar{x} = 4.12$ ), destaca la coincidencia en las valoraciones de los encuestados pues los coeficientes de variación son menores al 20%



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, J. (2019). Participación ciudadana en los procesos de control social de la Gestión Municipal del distrito Yurimaguas de la provincia de Alto Amazonas, Loreto. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Repositorio Institucional UNEG. [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2491/TD CE 1943 S1 - Salazar Llerena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2491/TD_CE_1943_S1-Salazar_Llerena.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Abanto, J. (2020). Participación ciudadana en la gestión municipal. Comas, 2020. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48348/Abanto\\_P JDC- SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48348/Abanto_P_JDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albuquerque, F. (2004). Desarrollo económico local y descentralización en América Latina. Revista de La CEPAL, 82, 157–171. <https://doi.org/10.18356/5a9b65f3-es>
- Andrade, D., & Asis, D. (2017). Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017. Tesis de Licenciatura Ciencias Sociales. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho - Perú]. Recuperado de: [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/795/TFCS\\_ASI S.pdf ?sequence=7&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/795/TFCS_ASI_S.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Archenti, L. (2016). Liderazgo del alcalde y Gestión Municipal en el Distrito de Pajarillo, 2016. Tesis de Maestría. Escuela de Posgrado en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Tarapoto - Perú] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/861/archenti\\_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/861/archenti_gl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arraiza, E. (2016). Manual de gestión Municipal. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Editorial: Konrad Adenauer Stiftung

- Arriagada, R. (2002). El diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: Una metodología propuesta. Santiago de Chile. Editorial: Naciones Unidas - Cepal.
- Asenjo, K. (2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo]. Repositorio Institucional. Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45109/Asenjo\\_HKD\\_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45109/Asenjo_HKD_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., Ohligschlaeger, W., Padilla, D., Ramirez, A., & Romero, M. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal. México. 1era edición.
- Barzelay, M. (2001). La nueva gerencia pública. Un ensayo bibliográfico para estudiosos latinoamericanos (y otros). Revista Del CLAD Reforma y Democracia, 19, 144. <http://biblioteca.oj.gob.gt/digitales/44794.pdf>
- Baylón, J. (2017). Participación ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, 2017. Tesis de Maestría. Ciencias empresariales. Universidad César Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14534>
- Beomont, S. (2015). Participación ciudadana y su incidencia en la toma de decisiones en el concejo estatal de planificación y coordinación de políticas públicas. □Tesis de Maestría. Ciencias jurídicas y políticas. Universidad de Carabobo□. Bárbula - Venezuela. Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2430/sbeomont.pdf?sequence=1>
- Bonnefoy, J., & Armijo, M. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- Bustos, Y. (2017). Participación ciudadana en la Municipalidad de los Olivos, 2017. Tesis de Maestría. Ciencias Empresariales. Universidad César

Vallejo. Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10930?show=full>

Calderón, W. (2018). Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca. *Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 4(1), 15–24.  
<https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>

Calles, C. (2009). Participación ciudadana y estrategias de comunicación en gobierno central de El Salvador. (Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social). Dirección de Investigaciones. Universidad Tecnológica de El Salvador. El Salvador. Recuperado de:  
<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/267/1/56180.pdf>

Camacho, J. (2018). La importancia de la participación ciudadana en las relaciones intergubernamentales: un análisis desde el enfoque de la gobernanza. *Encrucijada, Revista Electrónica Del Centro de Estudios En Administración Pública*, 29, 20, México. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2018.29.63046>

Casiano, D., & Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(2):157 - 161. <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>

Castro, K. (2018). Proceso Administrativo y Toma de Decisión en la Unidad Territorial Junín del Saludpol – 2018. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29456/castr\\_o\\_ik.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29456/castr_o_ik.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cayro, A. (2019). Participación ciudadana de las juntas vecinales en las políticas públicas preventivas de seguridad ciudadana del distrito de Miraflores, Arequipa 2018. Tesis de Maestría. Universidad Católica de Santa María, Arequipa - Perú. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8818>

- Chuquilin, W., & LLanos, J. (2018). Percepciones y tendencias ciudadanas de la gestión municipal y presupuesto participativo de la Municipalidad del distrito de la encañada - 2017. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Chiclayo - Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26168/Chuquilin\\_BW-Llanos\\_CJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26168/Chuquilin_BW-Llanos_CJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chuquisapon, O. (2021). Gobierno abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo - Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56077/Chuquisapon\\_SOJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56077/Chuquisapon_SOJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Congreso de la Republica del Perú (CRP). (2003, May 27). Ley Orgánica de Municipalidades. Diario "El Peruano," 64.
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 178–191. Recuperado de: <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i2.27345>
- Diaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, Inversión pública para el desarrollo económico social, 26(2), 341–379. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Escobar, K. (2020). Gestión municipal e inversión pública en la Municipalidad Provincial de Huaral, 2020. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47481/Escobar\\_CKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47481/Escobar_CKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, C. (2017). Presupuesto participativo y participación ciudadana según personal de la sub gerencia de participación ciudadana, juventud, educación, cultura y deporte de la Municipalidad Provincial de Ica, 2016.

Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6121>

Fernández, F. (2020). Percepción de la gestión municipal 2015-2018 y la participación ciudadana en los pobladores del distrito El Arenal-Paita, 2018. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Piura - Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39310>

Fernández, L. (2019). Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Piura - Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fernandez\\_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fernandez_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gala, F. (2019). Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019. In Universidad Cesar Vallejo. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36762/Gala\\_PFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36762/Gala_PFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galindo, M. (2020). Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Balsapuerto, 2020. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Tarapoto - Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59089/Galindo_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, P. (2016). La participación ciudadana y sus límites: Una aproximación a través de grupos de discusión, casos comparados y etnografía. Tesis Doctoral. In Ciencias políticas y de Sociología. Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de:  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393866/pge1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gingerich, D. W. (2013). Governance indicators and the level of analysis problem: Empirical findings from South America. *British Journal of Political Science*, 43(3), pp. 505–540. <https://doi.org/10.1017/S0007123412000403>

- Grau, O. (2009). La influencia de la participación ciudadana en las políticas públicas: El caso de la Política Habitacional Chilena entre los años 2000 y 2009. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento18784.pdf>
- Guerrero, J. (2020). Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del. Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote - Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48994/Guerrero\\_BJFSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48994/Guerrero_BJFSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guillen, A. (2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation). *International Journal of Good Conscience*, 4(1), 179-193. Recuperado de: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56636795/la\\_participacion\\_-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1625505160&Signature=M4r8x9uA9eYOTZJLM1I5TXM cSkpt bQHt YW4MA~kTUqh0NRNJReF9FzVbECBlugl70WrunvHHp-INhoaoYI1k-6fYRRSNL3lm2ArTeGIU5svG3R3XPE5~OPL9a2-JaVf3o9w3XXg1t](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56636795/la_participacion_-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1625505160&Signature=M4r8x9uA9eYOTZJLM1I5TXM cSkpt bQHt YW4MA~kTUqh0NRNJReF9FzVbECBlugl70WrunvHHp-INhoaoYI1k-6fYRRSNL3lm2ArTeGIU5svG3R3XPE5~OPL9a2-JaVf3o9w3XXg1t)
- Hernández, H. (2011). La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática y de relaciones humanas. Tesis de Maestría. El colegio de la frontera norte. Recuperado de: <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-Hern%C3%A1ndez-Rodr%C3%ADguez-Juan-Enrique.pdf>
- Hevia, F., & Samana, V. (2011). ¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del cuestionario conductas de participación. 1era Edición. Editorial CIESAS.
- Hong, S., & Cho, B. S. (2018). Citizen participation and the redistribution of public goods. *Public Administración*, 96(3), 481–496. <https://doi.org/10.1111/padm.12521>

- Huaman, L. (2018). Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima - Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21290>
- Hurtado, A. (2011). La gestión municipal en el marco del plan de desarrollo local concertado del distrito de San Andrés de Cutervo-Cajamarca, años 2007-2010. Tesis doctorado. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo - Perú. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2011/ahv/ficha.htm>
- Iparraguirre, W. (2016). Los mecanismos de participación ciudadana y su incidencia en la eficiencia del proceso del presupuesto participativo del Distrito de Víctor Larco Herrera: 2013-2014. Tesis para el título de economista. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2036/iparraguirrefe rnade\\_z\\_wi\\_dman.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2036/iparraguirrefe rnade_z_wi_dman.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jara, J. (2020). Gobierno electrónico y participación ciudadana en el poder judicial, Lima, 2020. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48351/Jara\\_OJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48351/Jara_OJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- León, J. (2013). La participación ciudadana en las Estrategias Regionales de Desarrollo. Tesis Doctoral. Ciencia Política y Derecho Público. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/120552/jla1de1.pdf?sequence=1>
- Martínez, J. (2007). Administración y organizaciones su desarrollo evolutivo y las propuestas para el nuevo siglo. Administración y Organizaciones, pp. 67–97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165013663004>

- Mayntz, R. (1993) El principal fracaso y el problema de la gobernabilidad: comentarios y problemas de la gobernabilidad: En Kooiman, J. (ed). Modern Governance. Londres: Pag, 9-20
- Mieles, I. (2018). Participación ciudadana en el cantón Vinces: Identificación de las formas de participación ciudadana institucional en la parroquia urbana San Lorenzo. Tesis de Licenciatura. Universidad Casa Grande, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1668>
- Montoya, I., Montoya, L., & Pineda, P. (2002). Las teorías administrativas y su aplicación en Xerox de Colombia. *Innovar*, 4, pp. 100–103. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/19072>
- Moore, M.H (1998). Gestión estratégica y creación de valor en el sector público: Barcelona. Paidós
- Ñañez, D. (2020). Participación Ciudadana en tres urbanizaciones de la Municipalidad de Comas, 2019. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42710/Ñañez\\_A DM.p df?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42710/Ñañez_A%20DM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Niemeyer, J. (2006). Desarrollo de la participación ciudadana en los procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas. Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/119/NIEMEYERGRAWE\\_JAMES\\_DESARROLLO\\_PARTICIPACION\\_CIUADANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/119/NIEMEYERGRAWE_JAMES_DESARROLLO_PARTICIPACION_CIUADANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ocampo, H. (2018). Participación Ciudadana y Políticas Educativas en la Municipalidad Distrital de Cangallo. Ayacucho, 2018. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28717>
- Oviedo, E. (2000). Espacio público, participación y ciudadanía. Ediciones SUR. Chile



- Pardo, C. (2018). Gestión Municipal y satisfacción ciudadana en la provincia de Cajatambo, Lima 2017. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12910>
- Park, J. H. (2019). Does Citizen Participation Matter to Performance-Based Budgeting? *Public Performance and Management Review*, 42(2), pp. 280–304. <https://doi.org/10.1080/15309576.2018.1437050>
- Parras, M. (2016). Manual de gestión municipal. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Editorial: Konrad Adenauer Stiftung.
- Pinochet, O. (2017). Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel. Tesis de Maestría. Instituto de Asuntos públicos. Universidad de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145052>
- Prieto, P. (2010). Las alas de Leo. La participación ciudadana del siglo XX. Asociación Kyopol – Ciudad Simbiótica. <http://www.kyopol.net/docs/LasAlasDeLeo.pdf>
- Rodrigo, G. (2020). Control interno y gestión municipal del distrito de Morales - 2019. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo\\_LGM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo_LGM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rojas, L. (2006). Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Local (enfoques, herramientas y estrategias para el DEL). 1era. Edición. Editorial: Amarilys Recuperado de: [http://www.del.org.bo/info/archivos/manual\\_para\\_la\\_gestion.pdf](http://www.del.org.bo/info/archivos/manual_para_la_gestion.pdf)

- Ruiz, J. (2017). La Cultura Tributaria Y La Gestión Municipal. Quipukamayoc, 25 (48): pp.49-60. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Salvador, Y. (2017). Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión. Rev. Reflexiones, 96(2), pp. 83–92. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-28592017000200083](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592017000200083)
- Sanchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. Espacios Públicos, 12(25), pp. 85–102. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>
- Sánchez, S. (2014). Diseño e implantación de un sistema de indicadores para evaluar la gestión de las municipalidades de Piura, Perú. Revista Ciencia y Tecnología, 10(3), pp. 49–65. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/708>
- Soto, M. (2019). La participación ciudadana y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de La Molina, 2018. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30799>
- Torres, N. (2015). Liderazgo situacional y administración pública en la Dirección Regional de Educación de Lima – provincias; provincia de Huaura, Lima 2014.
- Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1012>
- Tuya, B. (2017). Propuesta de participación pública de los pueblos indígenas u originarios en el sistema de evaluación de impacto ambiental en la Región Ancash, 2013-2014. Tesis Doctorado. Universidad Nacional "Santiago Antunez de Mayolo". Huaraz - Perú. Recuperado de: [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2484/T033\\_4552\\_2655\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2484/T033_4552_2655_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vargas, M. (2016). Diseño de estrategias gerenciales como hoja de ruta para mejorar de manera eficiente el inicio de la gestión municipal 2015-2018,

en la Municipalidad Distrital de Pátapo – 2015. Tesis de Maestría Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7708/BC-2470 VARGASSAAVEDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7708/BC-2470_VARGASSAAVEDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vargas Zúñiga, F. (2006). De las virtudes laborales a las competencias clave: un nuevo concepto para antiguas demandas. *Revista Politécnica*, 2(3), pp. 13–26. <https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/pol/article/view/55>

Velásquez, F. (2002). Escuelas e interpretaciones del pensamiento administrativo. *Estudios Gerenciales*, núm. 83, pp. 31–55. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21208302>

Velásquez, P. (2017). *Gestión de Residuos Sólidos Urbanos en Puno: Factores que Limitan su Adecuada Implementación*. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5533/MDDvealpl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Cuestionario sobre gestión municipal

N°	Descripción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>Estratégica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	El gobierno local tiene objetivos claros y es de conocimiento de la ciudadanía					
2	El gobierno local sabe cómo alcanzar los objetivos propuestos					
3	La municipalidad tiene como objetivo prioritario el plan de desarrollo territorial y urbanístico del distrito					
4	La municipalidad desarrolla planes y programas enfocados en garantizar la sostenibilidad					
	<b>Operativa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	La municipalidad desarrolla sus procesos administrativos					

	y funciones en forma eficiente					
6	La municipalidad cuenta con personal adecuado y competente					
7	La municipalidad ejecuta su presupuesto con eficacia y dentro de la prioridad del distrito					
8	Los servicios públicos que presta la municipalidad a los ciudadanos son ágiles y oportunos					
9	Ante un problema que afecta a la población la municipalidad se preocupa de resolverlos en forma rápida y oportuna					
	<b>Participativa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	Las autoridades del gobierno local, se caracterizan por liderar la gestión en beneficio de los ciudadanos					

11	Las autoridades del gobierno local se encuentran comprometidos con el desarrollo del distrito				
12	Los funcionarios y trabajadores del gobierno local son transparentes en todos sus actos				
13	Como ciudadano usted se encuentra satisfecho con los resultados logrados por la municipalidad distrital				
14	La autoridad y los funcionarios le generan confianza en la gestión que realizan en beneficio de la población				

Nota: Información consolidada de la revisión bibliográfica, 2022.

## Anexo 2. Cuestionario sobre participación ciudadana

N°	Descripción	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	<b>Integración ciudadana</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La municipalidad toma decisiones en concordancia a las necesidades y problemas de los ciudadanos.					
2	La participación ciudadana involucra compromisos que son respetados por el gobierno local					
3	La municipalidad promueve inversión y servicios públicos para el desarrollo integral del distrito					
4	Como ciudadano se encuentra comprometido a apoyar la gestión del gobierno local					
5	Como ciudadano usted se encuentra satisfecho de la información de los resultados de gestión de la municipalidad					



6	Permanente- mente usted se mantiene informado de los hechos de trascendencia y de los logros del gobierno local					
	<b>Política</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	La gestión municipal es democrática y participativa en beneficio de la población					
8	La gestión municipalidad es muy respetuoso de las normas y el respeto a la ley en amparo del bienestar ciudadano					
9	El gobierno local siempre ha respetado el derecho de los ciudadanos					
	<b>Objetivos institucionales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	El gobierno local siempre se ha propuesto objetivos en beneficio de los ciudadanos					
11	Los resultados alcanzados por el gobierno local han tenido un fuerte impacto en el bienestar de los ciudadanos					

12	Los objetivos formulados por el gobierno local están de acuerdo a los intereses de los ciudadanos					
13	Usted se siente comprometido con colaborar con el gobierno local porque percibe que el gobierno local no lo defraudara					
	<b>Cultura</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	La ciudadanía del distrito es colaborativa porque es parte de la gestión					
15	Todas las actividades programadas por la municipalidad, es respaldado y apoyado por los ciudadanos					
16	Los ciudadanos han desarrollado una capacidad de apoyar a las diversas actividades programadas en beneficio del distrito					
17	Los ciudadanos siempre están dispuestos a respetar y sancionar lo que es bueno y malo de la gestión					

18	Usted participa en la formulación de políticas y acuerdos para mejorar la gestión del gobierno local					
	<b>Plan de desarrollo integral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19	El gobierno local permanentemente emite directivas y acuerdos orientados al desarrollo integral del distrito					
20	La misión del gobierno local caracteriza el compromiso por desarrollar acciones orientados al desarrollo territorial del distrito					
21	El trabajo que desarrolla el gobierno local está alineado al logro de la visión del distrito					

Nota: Información consolidada de la revisión bibliográfica, 2022.

### Anexo 3. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Cuál es el nivel de relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana del Distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín	Demostrar el nivel de relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín.	La gestión municipal se encuentra correlacionado positivamente con el nivel de participación ciudadana en Yuracyacu, Rioja, San Martín	Gestión municipal (V. Asociada)	<p><b>Nivel:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño:</b> Transversal, de tipo correlacional</p> <p><b>Población y muestra</b> : N= 3666 ciudadanos; n=231 ciudadanos.</p> <p><b>Técnicas para recogida de datos:</b> Encuesta personal con visita en domicilio.</p> <p><b>Técnicas para análisis:</b> Estadística descriptiva e inferencial (Rho de Spearman)</p>
<p>a) ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dimensión estratégica y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión operativa y la participación ciudadana del distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión participativa y la participación ciudadana del Distrito de Yuracyacu, Rioja, San Martín?</p>	<p>a) Demostrar la relación existente entre la dimensión estratégica y la participación ciudadana.</p> <p>b) Demostrar la relación existente entre la dimensión operativa y la participación ciudadana.</p> <p>c) Demostrar la relación existente entre la dimensión participativa y la participación ciudadana.</p>	<p>a) Existe la relación significativa entre la dimensión estratégica y la participación ciudadana.</p> <p>b) Existe la relación significativa entre la dimensión operativa y la participación ciudadana.</p> <p>c) Existe la relación muy significativa entre la dimensión participativa y la participación ciudadana.</p>	Participación ciudadana (V. de supervisión)	

Nota: Información consolidada de la revisión bibliográfica, 2022.

#### Anexo 4. Estadísticos de fiabilidad

##### a. Variable: Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
<b>Casos</b>	Válido	231	100
	Excluido	0	0
<b>Total</b>		<b>231</b>	<b>100</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.906	14

##### b. Variable: Participación ciudadana

		N	%
<b>Casos</b>	Válido	231	99.1
	Excluido	0	9
<b>Total</b>		<b>231</b>	<b>100</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.941	21