

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS**

**MENCIÓN GESTIÓN EMPRESARIAL**



**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS  
COMEDORES POPULARES EN EL DISTRITO DE RUPA RUPA**

**Tesis Para optar el grado de**

**MAESTRO EN CIENCIAS**

**CPC. MERY AMPARO COLLAZOS PAUCAR**

**Tingo María – Perú**

**2011**



E20

C72

**Collazos Paucar, Mery Ambaro**

Análisis de la Gestión Administrativa en los Comedores Populares en el distrito de Rupa Rupa. Tingo María 2011

73 páginas. ; 20 cuadros; 3figs.; 21 ref.; 30 cm.

Tesis (M.Sc Ciencias Económicas. Mención Gestión Empresarial) Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María (Perú). Escuela de Pos Grado

- |                        |                      |                         |
|------------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>1. ORGANIZACIÓN</b> | <b>2. PLANEACIÓN</b> | <b>3. COORDINACIÓN</b>  |
| <b>4. CONTROL</b>      | <b>5. DIRECCIÓN</b>  | <b>6. PRODUCTIVIDAD</b> |



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
Tingo María  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DIRECCION**



Av. Universitaria Km. 1.5 - S/N - Telefax (062) 561070 Email: [epgunas@hotmail.com](mailto:epgunas@hotmail.com)

"Año del Centenario de Machu Picchu para el mundo" "UNAS, Primer lugar en la amazonía Peruana"

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad universitaria siendo las 10.30 a.m. del día miércoles 07 del mes de diciembre de 2011, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la UNAS, se instaló el Jurado Calificador a fin de proceder a la sustentación de la tesis titulada:

### **"ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS COMEDORES POPULARES EN EL DISTRITO DE RUPA RUPA"**

A cargo de la candidata al Grado de Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Gestión Empresarial, **CPC. MERY AMPARO COLLAZOS PAUCAR.**

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor, el Jurado Calificador procedió a emitir su fallo declarando **APROBADO** con el calificativo de **BUENO**.

Acto seguido, a horas 11.40 a.m., el Presidente dio por levantado el acto; procediéndose a la Suscripción de la presente Acta por parte de los miembros integrantes del jurado, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.

.....  
**M.Sc. JULIAN GARCIA CESPEDES**  
Presidente del Jurado

.....  
**M.Sc. CESAR HUAMAN RAMIREZ**  
Miembro del Jurado

.....  
**M.Sc. JUAN PAZ SOLDAN CHAVEZ**  
Miembro del Jurado

.....  
**M.Sc. EFRAIN ESTEBAN CHURAMPÍ**  
Asesor y Miembro del Jurado

## DEDICATORIA

“A Dios por brindarme la fortaleza física, llenarme de bendiciones, guiar e iluminar con sabiduría mi vida”

“A mis queridos padres: Ceferino y Simeona, por brindarme su amor, comprensión y por el invaluable apoyo en mi formación como persona y como profesional”

“A mi hijo Axel por ser motivo de todo sacrificio y a mis hermanos por su cariño, comprensión y apoyo moral”

## AGRADECIMIENTO

Debo reconocer mi profundo reconocimiento entre muchos, a las siguientes personas e instituciones:

A la UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, por brindarme la oportunidad de cristalizar mis anhelos de superación.

Al Dr. Econ. Efraín Elí Esteban Churampi, por su apoyo incondicional y asesoramiento en la ejecución y presentación del presente informe de Tesis.

A los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa especialmente los ubicados en la ciudad de Tingo María, por brindarme el apoyo incondicional en cuanto a la recolección de información para el presente informe de Tesis.

A los docentes de la Escuela de Pos Grado de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, especialmente de la maestría en Ciencias Económicas con mención de Gestión Empresarial, por transmitirme satisfactoriamente sus útiles conocimientos y recomendaciones para lograr desarrollar la presente tesis.

## INDICE

	Página
INTRODUCCION .....	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO .....	2
1.1. Planteamiento del problema .....	2
1.1.1. Contexto .....	2
1.2. Problema de Investigación .....	3
1.2.1. Descripción .....	3
1.2.2. Explicación .....	5
1.2.3. Perspectivas .....	5
1.3. Interrogantes .....	6
1.3.1. Interrogante General .....	6
1.3.2. Interrogantes Específicas .....	6
1.4. Justificación .....	7
1.4.1. Teórica .....	7
1.4.2. Práctica .....	7
1.5. Objetivos .....	7
1.5.1. Objetivo General .....	7
1.5.2. Objetivos Específicos .....	8
1.6. Hipótesis y Modelo .....	8
1.6.1. Hipótesis .....	8
1.6.2. Variables e Indicadores .....	9
1.6.3. Modelo .....	10
1.7. Metodología .....	11
1.7.1. Población .....	11
1.7.2. Muestra .....	12
1.7.3. Métodos .....	13

1.7.4. Técnicas .....	13
CAPITULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO .....	15
2.1. Políticas Sociales .....	15
2.1.1. Concepto .....	15
2.1.2. Componentes de las políticas sociales .....	16
2.1.3. Clasificación de las políticas sociales .....	17
2.1.4. Enfoque de las políticas sociales .....	18
2.2. Educación .....	28
2.2.1. Concepto .....	28
2.2.2. Importancia .....	30
2.2.3. Enfoques educativos .....	33
2.3. Capacitación .....	37
2.3.1. Concepto .....	37
2.3.2. Importancia .....	38
2.4. Gestión administrativa .....	39
2.4.1. Concepto .....	39
2.4.2. Proceso administrativo .....	40
2.4.3. Productividad en la administración .....	42
CAPITULO III: VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	43
3.1 Aspectos Generales de Los Comedores Populares en el Distrito de Rupa Rupa .....	43
3.1.1. Ubicación y extensión de la zona de estudio .....	43
3.1.1.1. Ubicación .....	43
3.1.1.2. Extensión .....	43
3.1.2. Límites y división política de la zona de estudio .....	43
3.1.2.1. Límites .....	43
3.1.2.2. División política .....	44

3.1.3. Condiciones de clima y suelo de la zona de estudio .....	46
3.1.3.1. Clima .....	46
3.1.3.2. Suelo .....	46
3.1.4. Aspectos poblacionales y socioeconómicos .....	46
3.1.4.1. Edad de los dirigentes .....	46
3.1.4.2. Procedencia de los dirigentes .....	47
3.1.4.3. Nivel de vivienda de los dirigentes de los comedores populares .....	48
3.1.4.4. Atención Médica de los dirigentes de los comedores populares	49
3.1.4.5. Aspecto educacional .....	50
3.1.4.5.1 Nivel de Instrucción de los dirigentes .....	50
3.1.4.6. Aspectos sociales .....	50
3.1.4.6.1. Estado civil de los dirigentes .....	50
3.1.4.6.2. Clientes que utilizan los comedores populares.....	51
3.1.4.6.3. Familiares que se alimentan en los comedores populares .....	51
3.1.4.7. Aspectos económicos .....	52
3.1.4.7.1. Familiares de los dirigentes que trabajan en los comedores populares .....	52
3.1.4.7.2. Nivel de ventas de menús en los comedores populares .....	53
3.1.4.7.3. Nivel de ingreso familiar de los dirigentes .....	53
3.1.4.7.4. Nivel de gasto diario en los comedores populares .....	54
3.1.4.7.5. Nivel de gasto diario en Movilidad Local .....	55
3.1.4.8. Aspectos gerenciales.....	55
3.1.4.8.1. Nivel de gestión administrativa en los comedores populares ...	55
3.2. Enunciado de la Hipótesis .....	56
3.2.1. Otras variables relacionadas a la Hipótesis.....	57
3.2.2. Variables de la Hipótesis por separado .....	57



3.3. Verificación de la Hipótesis .....	59
3.3.1. Base de datos principal .....	59
3.3.2. Resultado de la regresión .....	61
3.3.3. Análisis de los indicadores estadísticos .....	63
3.3.4. Reafirmación o negación de la hipótesis .....	67
CONCLUSIONES .....	68
RECOMENDACIONES .....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	71
ANEXOS .....	73

## RESUMEN

El aspecto central del trabajo se refiere al estudio de la gestión administrativa en los Comedores Populares en el distrito de Rupa Rupa. La hipótesis probada: La Deficiente Gestión Administrativa en los Comedores Populares del distrito de Rupa Rupa, se debe principalmente al bajo nivel de Planeación, Coordinación, Dirección, Control, Educación y Capacitación de las Dirigentes. El objetivo es analizar los principales factores que determinan el nivel de gestión administrativa de los comedores Populares del distrito de Rupa Rupa.

El presente trabajo de investigación fue desarrollado en la Universidad Nacional Agraria de la Selva (UNAS) ubicada en la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco – Perú. Metodológicamente la investigación es de tipo explicativo, como tal, está orientada a la comprobación de una hipótesis causal. Obviamente, incluyó el nivel descriptivo, porque no se puede explicar sin describir, mientras que para la discusión de los resultados se utilizó el método dialéctico, deductivo y de síntesis. La recolección de la información se tomó a través de una encuesta a las dirigentes de los comedores populares, también se analizó los estados financieros de los mismos. Luego procesamos la información con un programa informático especializado Econometric EViews 3.0.

Finalmente se verificó la hipótesis, dado que los principales indicadores tales como el t-Student, F-statistic, muestran altos niveles de significancia al 5 % y también podemos observar que la Gestión Administrativa en los Comedores Populares está explicado en un 97.85 % por las variables independientes consideradas dentro del modelo, mientras que el 2.15% muestra la influencia de variables no incluidas en el modelo.

## **ABSTRACT**

The focus on this research concerns to the study of administrative management in the communal kitchens from Rupa Rupa district. The hypothesis tested that the mismanagement of Soup Kitchens in the district of Rupa Rupa, is mainly due to low Planning, Coordination, Management, Control, Education and Training of Leaders. The goal is to analyze main factors determining the level of administrative management of district kitchens in Rupa Rupa.

This research was developed at the National of the forest (UNAS) University located in Tingo Maria city from Huánuco Department. Methodologically the research is an explanatory one, which is aimed to test a casual hypothesis. Obviously, it is included a descriptive level, it cannot be explained without describing it, while for the discussion of the results we used a dialectical and deductive method and a synthesis one. The data collection was made through a survey of leaders of the soup kitchens; we also analyzed their financial statements. Then we processed the information by a specialized Econometric software evIEWS 3.0.

Finally, the hypothesis was verified, since the main indicators such as the t-Student, F-statistic, show high levels of significance at 5% and we also observed that the Administrative Management in Soup kitchens are explained by 97.85% by independent variables inside the model, while 2.15% shows the influence of variables not included in the model.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación titulado, "Análisis de la Gestión Administrativa en los Comedores Populares en el distrito de Rupa Rupa", se realizó con la finalidad de ver la influencia del nivel de planeación, organización, coordinación, dirección, control y nivel de instrucción y capacitación sobre la Gestión Administrativa en los Comedores Populares en el distrito de Rupa Rupa, ya que en los últimos tiempos se ha podido observar deficiente gestión administrativa en los comedores populares, lo cual se ha reflejado negativamente en los beneficiarios de los sectores urbano-marginales.

Se analizó la Deficiente Gestión Administrativa en los Comedores Populares del distrito de Rupa Rupa en un horizonte de tiempo de corte transversal, en base a las variables arriba mencionados, la hipótesis fue reafirmada, siendo significativa la influencia de la variables independientes, lo cual demuestra que las variables independientes, explican el comportamiento de la gestión administrativa en los comedores populares en la zona de estudio.

En el primer capítulo se plantea el problema de estudio, la justificación, objetivos, hipótesis y la metodología de la investigación. Mientras que en el segundo capítulo se presenta toda la parte teórica de las variables de la hipótesis, en el tercer capítulo se encuentra el diagnóstico situacional de los comedores populares y en el cuarto capítulo se realiza la verificación de la hipótesis planteada, finalmente se presentan algunas conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. Planteamiento del problema**

#### **1.1.1. Contexto**

Los comedores populares se orientan a promover la participación activa de la mujer en el mejoramiento de la alimentación nutricional de las familias, siendo a nivel nacional un total de 14,695 que asisten a 1'209,219 beneficiarias, el cual está siendo subsidiada por el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) quien cuenta con un presupuesto total de S/. 108'736,503.00 con el que conjetura estos programas de asistencia alimentaria, procurando a la mujer líder tener la capacidad empresarial de dirigir estos comedores con la misión de contribuir a elevar el nivel nutricional de la población en extrema pobreza.

La seguridad alimentaria se ha constituido durante el presente gobierno en una de las acciones de mayor incidencia, no solo por la situación prioritaria que la caracteriza, sino por el significado que logra el interior de las organizaciones y grupo de mujeres de las áreas rurales y urbano- marginales, así como su importancia en mejorar el acceso, disponibilidad y uso de alimentos.

En la actualidad las mujeres han tomado el control incorporándose a una serie de programas otorgadas por el Estado como el vaso de leche y los comedores populares, prueba de ello se dio el

surgimiento y la multiplicación de los Comedores Populares en los últimos 15 años.

Sin embargo, aún cuando es cierto, que las mujeres participantes en los comedores populares valoran mucho sus organizaciones y el servicio que ellas prestan no es menos cierto que la primera razón de esta valoración es económica, y que los comedores nacieron y siguen surgiendo como respuesta a la agudización de la crisis y no a la necesidad de aliviar la tarea de las mujeres" (IESFD, 1993).

En los últimos años debido a la crisis económica que viene atravesando el valle del Alto Huallaga, tenemos el escaso desarrollo del sector primario de la economía, la escasez de recursos económicos - financieros para financiar proyectos de desarrollo para la generación de ingresos así como el problema social.

## **1.2. Problema de investigación**

### **1.2.1. Descripción**

En el distrito de Rupa-Rupa el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria, a través de la Oficina de Coordinación Tingo María, asiste a 12 comedores populares con la finalidad de brindar asistencia alimentaria a las familias de escasos recursos económicos, con el objetivo de reducir la tasa de desnutrición. Sin embargo, se percibe que

existe una gestión administrativa inadecuada en cada organización, que se expresa en los informes mensuales de supervisiones que el PRONAA realiza en cada comedor popular.

En el distrito de Rupa Rupa existen 12 comedores populares, con un total de 730 beneficiarios, según el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) de Tingo María. En el Cuadro 1 se muestra la relación de los comedores.

Cuadro 1. Comedores populares y sus beneficiarios del distrito de Rupa Rupa.

LOCALIDAD	COMEDOR POPULAR	BENEF
AA.HH. Jesús Alberto Páez	Las Activas	60
AA.HH. Santa Anita	Santa Anita	60
Afilador	Tres Marías	60
Brisas del Huallaga	Mirella	60
Brisas del Huallaga	Brisas del Huallaga	60
Supte	Los Jazmines	60
Tingo María	Las Magnolias	60
Tingo María	Asambleas de Dios	80
Tingo María	Santa Teresita del Niño Jesús	60
Tingo María	Santa Rosa de Lima	60
Quebrada del Águila	Santa María	60
Los Cedros	Corazón de Jesús	50
<b>TOTAL</b>		<b>730</b>

Fuente: PRONAA (2011)

### **1.2.2. Explicación**

La deficiente gestión administrativa de los comedores populares se debe al bajo nivel educativo de las socias. El 70% de ellas carecen de instrucción, lo que hace que tengan dificultades para poder aprender temas tan importantes como alimentación, nutrición, higiene y gestión administrativa.

La falta de capacitación es otro factor que influye en la mala gestión administrativa de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa. No hay programas de capacitación adecuados, ya sea por la falta de metodologías apropiadas o por las dificultades de aprendizaje de las socias. La mayoría de las socias carecen de conocimientos básicos sobre gestión administrativa. Solo se basan en su propia experiencia.

No se preparan los alimentos de acuerdo a las raciones programadas por beneficiario, debido a ello muchas veces no se logran atender de manera prioritaria a la población pobre del distrito de Rupa-Rupa, teniendo en consideración que un 77.3% de la población usuaria de los comedores proviene de hogares en situación de pobreza.

### **1.2.3. Perspectivas**

En la actualidad se ha disminuido el presupuesto para programas sociales, lo cual hace que los comedores populares con el transcurso de los años tendrán menos representatividad dentro del



Programa de Asistencia Alimentaria, propiciando a que el Gobierno priorice la Alimentación Infantil exclusivamente.

Por lo tanto, tendremos más desempleo, bajo nivel económico de las familias usuarias y la pérdida de oportunidad de participación en la organización de microempresas al interior de los Comedores Populares.

### **1.3. Interrogantes**

#### **1.3.1. Interrogante general:**

¿Cuáles son los principales factores que determinan el nivel de gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa?

#### **1.3.2. Interrogantes específicas:**

¿Cuál es el nivel de planeación que utilizan los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa?

¿Cuál es el nivel de coordinación que usan los comedores populares del distrito de Rupa Rupa?

Cuál es el nivel de dirección y control que se implementan en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa?

¿Cuál es el grado de influencia del nivel de educación de las madres que dirigen los comedores populares en la gestión administrativa?

Cuál es el grado de influencia del nivel de capacitación de las madres que dirigen los comedores populares en la gestión administrativa?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Teórica**

- a) Es importante porque nos permitirá conocer el nivel de gestión administrativa de los comedores populares.
- b) Permitirá determinar los factores que condicionan el manejo administrativo de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.
- c) Contribuirá a brindar información detallada y precisa a las instituciones de apoyo, para que conozcan la realidad administrativa de los comedores populares.

### **1.4.2. Práctica**

- a) Esta tesis, tiene un impacto social y económico porque contribuiría en el mejoramiento de la asistencia administrativa que brindan los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.
- b) Permitirá adoptar algunas acciones o formular propuestas que coadyuven a mejorar la problemática en estudio.
- c) De aliviarse el problema, los beneficiarios serán las socias y los comensales de los comedores populares.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Analizar los principales factores que determinan el nivel de gestión administrativa de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- a) Determinar el tipo de planeación que utilizan los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa.
- b) Determinar el tipo organización y coordinación que usan los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa
- c) Determinar el tipo de dirección y control que implementan los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa
- d) Determinar el grado de influencia del nivel de educación de las madres que dirigen los comedores populares en la gestión administrativa.
- e) Determinar el grado de influencia del nivel de capacitación de las madres que dirigen los comedores populares en la gestión administrativa.

## **1.6. Hipótesis y modelo**

### **1.6.1. Hipótesis**

La deficiente gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa, se debe principalmente al bajo nivel de planeación, coordinación, dirección, control, educación y capacitación de las dirigentes.

### 1.6.2. Variables e indicadores

#### **Variable dependiente (Y):**

Y = Gestión Administrativa en los comedores populares.

#### **Indicadores de Y:**

Y<sub>1</sub> = Nivel de producción.

Y<sub>2</sub> = Nivel de productividad.

Y<sub>3</sub> = Nivel de eficiencia.

Y<sub>4</sub> = Nivel de eficacia.

#### **Variable independiente(X<sub>1</sub>):**

X<sub>1</sub> = Planeación.

#### **Indicador de X<sub>1</sub>:**

X<sub>11</sub> = Planes operativos.

#### **Variable independiente (X<sub>2</sub>):**

X<sub>2</sub> = Organización.

#### **Indicador de X<sub>2</sub>:**

X<sub>21</sub> = Estructura orgánica

#### **Variable independiente (X<sub>3</sub>):**

X<sub>3</sub> = Dirección

#### **Indicador de X<sub>3</sub>:**

X<sub>31</sub> = Nivel de dirección

#### **Variable independiente (X<sub>4</sub>):**

X<sub>4</sub> = Coordinación.

**Indicador de X<sub>4</sub>:**

X<sub>41</sub>= Nivel de coordinación.

**Variable independiente (X<sub>5</sub>):**

X<sub>5</sub> = Control

**Indicador de X<sub>5</sub>:**

X<sub>51</sub>= Sistema de control.

**Variable independiente (X<sub>6</sub>):**

X<sub>6</sub> = Educación.

**Indicador de X<sub>6</sub>:**

X<sub>61</sub>= Grado de instrucción.

**Variable independiente (X<sub>7</sub>):**

X<sub>7</sub> = Capacitación.

**Indicador de X<sub>7</sub>:**

X<sub>71</sub>= Cursos recibidos

**1.6.3. Modelo.-** Se plantea el siguiente modelo de regresión lineal múltiple:

$$GA = F(PL, OR, CO, DI, CT, ED, CA)$$

$$GA = \beta_0 + \beta_1 PL + \beta_2 OR + \beta_3 CO + \beta_4 DI + \beta_5 CT + \beta_6 ED + \beta_7 CA + U$$

**Donde:**

GA = Gestión administrativa.

PL = Planeación.

OR = Organización.

CO = Coordinación.

- DI = Dirección.  
 CT = Control.  
 ED = Educación.  
 CA = Capacitación.  
 U = Variable estocástica.  
 $B_i$  = Parámetros.

## 1.7. Metodología

### 1.7.1. Población

La población de la presente tesis la constituyen 730 socias de 12 comedores populares en todo el distrito de Rupa-Rupa, según el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) de Tingo María (Cuadro 2).

Cuadro 2. Distribución de la población.

Nº	LOCALIDAD	BENEF	%
1	Las Activas	60	8.21
2	Santa Anita	60	8.21
3	Tres Marías	60	8.21
4	Mirella	60	8.21
5	Brisas del Huallaga	60	8.21
6	Los Jazmines	60	8.21
7	Las Magnolias	60	8.21
8	Asambleas de Dios	80	10.95
9	Santa Teresita de Niño Jesús	60	8.21
10	Santa Rosa de Lima	60	8.21
11	Santa María	60	8.21
12	Corazón de Jesús	50	6.85
	<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>100</b>

Fuente: PRONAA (2011)

## 1.7.2. Muestra

### 1.7.2.1 Muestra preliminar ( $n_0$ )

$$n_0 = \frac{p^*(1-p)}{e^2}$$

Siendo:

$p$  = Probabilidad de éxito       $e$  = Error estándar

Valor asignado:

$$P = 0.9$$

$e = 0.05$  (Al 5% de margen de error)

Reemplazando tenemos:

$$n_0 = \frac{(0.9)*(1-0.9)}{(0.05)^2} \quad n_0 = 36$$

$$\text{Como: } \frac{n_0}{N} = \frac{36}{730} = 0.049 < 0.05$$

Por lo tanto:

$$n_0 = n$$

$$n = 36$$

### 1.7.2.2 Distribución de la muestra.

La distribución de la muestra se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro 3. Distribución de la Muestra.

Nº	LOCALIDAD	%	n
1	Las Activas	8.21	3
2	Santa Anita	8.21	3
3	Tres Marías	8.21	3
4	Mirella	8.21	3
5	Brisas del Huallaga	8.21	3
6	Los Jazmines	8.21	3
7	Las Magnolias	8.21	3
8	Asambleas de Dios	10.95	4
9	Santa Teresita del Niño Jesús	8.21	3
10	Santa Rosa de Lima	8.21	3
11	Santa María	8.21	3
12	Corazón de Jesús	6.85	2
	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>36</b>

Fuente: PRONAA (2011)

### 1.7.3. Métodos

**Método Deductivo - Inductivo.-** Se analizó de lo general hacia lo particular; es decir, se partió de la teoría general para analizar el problema de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa. Luego se analizó de lo particular a lo general; es decir, a partir del estudio de los comedores populares se pudo hacer ciertas generalizaciones.

### 1.7.4. Técnicas

Las técnicas utilizadas para el desarrollo de la presente Tesis son las siguientes:



**- Encuesta**

Se elaboró un cuestionario de preguntas concretas enmarcadas al tema de tesis para encuestar a las dirigentes de los comedores populares, lo cual sirvió para elaborar los cuadros estadísticos.

**- Sistematización bibliográfica**

Se recolectó diversos libros especializados y otras fuentes bibliográficas para obtener información del tema en estudio. Estas informaciones se sistematizaron en las fichas bibliográficas.

**- Análisis Estadístico**

Se utilizó para la elaboración de los cuadros estadísticos, pero principalmente para el análisis de regresión en base al análisis de los resultados expresados en los indicadores estadísticos.

**- Observación directa**

Se obtuvo datos reales visitando cada comedor popular para conocer su verdadera realidad, se utilizó una cartilla de observación directa.

## **CAPÍTULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO**

### **2.1. Políticas sociales**

#### **2.1.1. Concepto**

El tema principal de las políticas sociales es el desarrollo social. Las Políticas Sociales están siendo aplicadas a través de los sectores denominados como sociales: salud, educación, mujer, ignorando la importancia del sector vivienda, ambiente, transporte, etc. (HUAMÁN, 2001).

Está en función del cómo el régimen político de turno entiende el desarrollo social y no siempre en función de lo que el país requiera o espera. La importancia que tienen las políticas sociales está claramente reflejada en el peso que estas tienen en el Presupuesto de la República (ARANGO, 1997).

El concepto de política social abarca un conjunto de leyes, instituciones y acciones en torno a la visión - metas que gobierno y población han fijado respecto al bienestar social buscado, manifiesta una determinada modalidad y contenidos de relación entre el Estado y la población (BCR, 1994).

En términos estrictos, hablar de política social supone hablar de derechos sociales individuales y colectivos, supone hablar de acceso universal al bienestar, es decir; que garantiza el beneficio a todos los

ciudadanos, toma en cuenta los recursos con los que cada quien vive, supone hablar de beneficios, responsabilidades y servicios adicionales para los grupos que por diversas razones sufren situaciones de desventaja (HUAMÁN, 2001).

### **2.1.2. Componentes de las políticas sociales**

Según el BID/PNUD (1993), en cualquiera de los niveles de los que estamos hablando reconocemos varios componentes de las políticas: Por un lado, tenemos al Estado con determinadas características: las capacidades reales de intervenir ante una necesidad, las formas y estilos que ha adoptado para intervenir, las formas de interlocución encuentro que ha desarrollado con la población los recursos que puede aplicar ante situaciones concretas, la valoración que hace sobre la cuestión a tratar, dentro de su esquema general de desarrollo.

Por otro lado, nos aparece la sociedad civil, los ciudadanos que son los beneficiados o afectados por la decisión estatal; constituida por sectores, grupos, organizaciones de los mas variados, con intereses diversos y propuestas para entender y resolver cuestiones propias muy diversas. Actores de la sociedad que se manifiestan de mil maneras para lograr las soluciones a problemas concretos que los afectan y para lograr atender sus requerimientos y demandas de bienestar social.

El Estado y la Sociedad son dos caras de la misma realidad, que es la población. Los desequilibrios o falta de comunicación real en

todos los sentidos entre ambos deforman y endurecen a veces, hasta el conflicto a una población (IESFD, 1993).

Actualmente se discute si las políticas sociales deben desaparecer suponiendo que fomentan " paternalismo" por parte del gobierno, reforzando posiciones de pasividad en la población. La calidad de la política social tiene que ver con los avances logrados por el asomo con la maduración de la sociedad en su desarrollo. En nuestro país cuando el Estado se erige como ejecutor de las políticas, guardando para el quehacer institucional, soportado económicamente por los impuestos recaudados, deja margen la iniciativa y actividad de individuos y grupos, convirtiéndolos en meros receptores de servicios (BCR,1994).

### **2.1.3. Clasificación de las políticas sociales**

Según MARX (1980), son diversas las clasificaciones que se hacen de las políticas, sin embargo, la clasificación muy extendida y conocida son las siguientes:

- a) **Política distributiva:** se caracteriza por la no confrontación de intereses, sin rivalidades. Se trata de cuestiones que pueden ser atendidas con recursos propios siempre divisibles. El acuerdo se da en base a apoyos entre demandantes no antiguos, en base a liderazgos que se afirman por su capacidad de gestor.

- b) **Política regulatoria**, supone un espacio de conflicto y negociación entre grupos de poder. Se trata de intereses contrapuestos, excluyentes que se mueven en torno de una misma cuestión que se ven obligados a establecer coaliciones y como resultado unos salen beneficiados y otros afectados.
  
- c) **Política redistributiva**, que es la más audaz y profunda, aborda cuestiones en torno a las relaciones de propiedad, poder y prestigio social establecidas, los resultados afectan las condiciones mismas de vida de sectores de la población.

#### 2.1.4. Enfoque de las políticas sociales

**La derecha.-** La derecha política y académica sostiene que el Estado del bienestar se ha desarrollado en exceso y que es perjudicial para el mantenimiento de la economía de mercado, razón por la que debería ser eliminado o reducido (ARANGO, 1997).

Los neoliberales defienden la economía de libre mercado y se oponen a cualquier forma de planificación o intervención por parte del estado. Afirman que la distribución de la propiedad en posesiones individuales es una salvaguardia para la democracia porque evita la concentración del poder en pocas manos. Suscriben la legalidad de las normas, pero éstas deben ser mínimas y no deben interferir la libertad individual; el poder de los gobernantes debe reducirse al mínimo (defensa, mantenimiento del orden público y administración de justicia) (MARX, 1980).

Los conservadores (agrupados políticamente en la democracia cristiana) son más escépticos que los liberales sobre la bondad del libre juego de las fuerzas del mercado. Se oponen al individualismo y son partidarios de un modelo de sociedad orgánica, jerarquizada y con valores paternalistas. Defienden el orden establecido, los valores tradicionales y las diferencias de status basadas en la herencia familiar (CEPAL-UNESCO, 1992).

La ayuda a los pobres y necesitados descansa en el principio de subsidiariedad, y ha de ser suministrada por redes informales como la familia, vecinos, amigos, la iglesia, formas de ayuda mutua, el trabajo asalariado, y finalmente el estado (BCR, 1994).

**La izquierda.-** Históricamente la izquierda (socialdemócratas y marxistas) ha estado dividida sobre el papel del estado y de la política social en las sociedades capitalistas, aunque en las dos últimas décadas las diferencias se han reducido (ARANGO, 1997).

Los socialdemócratas creen que el Estado no pertenece a ninguna clase social y que es neutral como instrumento administrativo del gobierno. Defienden que a través de la democracia representativa, de las instituciones políticas y del estado del bienestar se puede reducir gradualmente la desigualdad extrema entre los individuos y los grupos. Sostienen que a través del pleno empleo, de fuertes y progresivas políticas fiscales, de políticas de rentas redistributivas y de amplios derechos sociales, se puede llegar a

un socialismo de estado al estilo de los países escandinavos (BCR, 1994).

El Estado debe garantizar una módica seguridad económica (a través de un sistema de mantenimiento de rentas), seguridad física (sistema de salud) y acceso a la cultura (sistema educativo). Los marxistas argumentan que el estado del bienestar no ha reemplazado la explotación de los asalariados, y que si bien ha suministrado servicios y transferencias monetarias que han beneficiado a los pobres y a la clase trabajadora, también sirve para sostener el capitalismo a largo plazo, ya que fortalece las bases de funcionamiento de la economía de mercado (legitimación, reproducción de la dominación y reproducción del capital) (MARX, 1980).

Para ellos la desigualdad tiene su origen en la división de la sociedad en clases, y la apropiación del producto social de unas por las otras. Defienden que las necesidades humanas son un asunto colectivo y que tanto en su definición como en su satisfacción, deben intervenir los ciudadanos mediante una democracia más directa y participativa en las instituciones públicas (BID/PNUD, 1993).

**Los nuevos radicales.-** Más allá de la división clásica entre izquierda y derecha, hay corrientes de pensamiento según las cuales los estados del bienestar se han desarrollado con un déficit de ciudadanía que afecta a las mujeres, a los inmigrantes y a los derechos ambientales (ARANGO, 1997).

**Para la perspectiva Feminista**, la política social ha tratado de forma no sólo diferente, sino sobre todo desigual, a hombres y mujeres. Sostienen que el estado del bienestar reproduce las estructuras patriarcales y tiene un sesgo de género en la provisión de bienestar. Argumentan que la norma social de excluir a las mujeres del empleo asalariado para que cuiden a su familia y se dediquen al trabajo doméstico, hace que sus derechos sociales sean de segunda clase, ya que acceden a ellos por su condición “derivada” de ser madres, esposas o hijas del “ganador del pan” (IESFD, 1993).

**La posición Antirracista.-** considera que el estado del bienestar, al basarse en criterios de “nacionalidad” limita los derechos sociales de la población inmigrada con eufemismos como el de “trabajador invitado” o “residente”. Sostienen que la política social, al diferenciar la provisión según nacional/extranjero, puede aumentar la división en el seno de la sociedad. Y si además la inmigración crece en número y diversidad étnica, en un contexto de bajo crecimiento económico y reducción del gasto social, piensan que se pueden activar tensiones xenófobas y racistas al desarrollarse la competencia por recursos escasos, ya sea el empleo o algunos servicios sociales (CEPAL-UNESCO, 1992).

**La perspectiva ecologista.-** cuestiona el tipo de desarrollo económico de las sociedades industriales y sus consecuencias para el medio ambiente y el bienestar de las personas. Sostienen que el Estado del bienestar y la política social han favorecido las aglomeraciones urbanas y la expansión del consumo, poniendo



en peligro la sustentabilidad ecológica del planeta. Consideran que los individuos y los grupos tienen derecho a cierta calidad ambiental independientemente de la ubicación territorial en unas u otras zonas del mundo, países, regiones, o aldeas. Y defienden el derecho a una vida saludable (libre de contaminación ambiental, alimenticia,...) a través de un consumo responsable que sea compatible con los límites del crecimiento (HUAMÁN, 2001)

En la actualidad, la política social estatal experimenta una revalorización y una reorientación. La orientación a grupos - meta y la lucha contra la pobreza por un lado y la privatización, la desregulación y la descentralización, por otro, son las nuevas directivas de la acción en política social. Hoy en día, tal y como han sido puestas en práctica, difícilmente están en condiciones de eliminar las causas estructurales de la pobreza (BCR, 1994).

La política social seguida en nuestro país, basada en un modelo de estado, denominado, Estado de Bienestar Social, por sus limitaciones estrictas del gasto público orientado a crear y fortalecer lazos de dependencia de la población para con el Estado, significó, graves efectos en los servicios sociales y en el sistema estatal de seguridad social (CEPAL-UNESCO, 1992).

Por un lado, la crisis social se extendió para una gran parte de la población, y por otro, no se pudieron establecer procesos de crecimiento económico sostenido del país, sino por el contrario, desencadenó un proceso permanente de crisis recurrentes en nuestra

economía, esto es, que en la mayoría de los casos, los gastos públicos destinados a servicios sociales retrocedieron considerablemente en valores absolutos durante los años 80 (FOLKE, 1989).

También, disminuyó la participación relativa de los gastos sociales en los presupuestos estatales. En este sentido, el sistema de seguridad social, el sistema de salud pública y el de educación, los cuales deben ser vistos como los elementos fundamentales para el logro del desarrollo social, se vieron seriamente afectados, augurándose un futuro nada halagüeño para lograr la justicia social, pretendida, bajo el modelo del estado Benefactor (BCR, 1994).

Durante este período, se redujeron drásticamente los gastos dedicados a mantenimiento de nuevas inversiones y equipos; en algunos países estos gastos cayeron hasta un 70 %, con lo que se deterioró considerablemente la calidad de los servicios sociales, especialmente en el área de educación y salud pública. También se ahorró con los servicios públicos, y especialmente con los docentes y trabajadores del área de la salud cuyos salarios fueron drásticamente reducidos o "ahorrados" mediante despidos (CEPAL-UNESCO, 1992).

Ante este panorama de crisis social y empobrecimiento de gran parte de la población, le corresponde a la política social un papel clave para contrarrestar las consecuencias negativas de los actuales programas de ajuste estructural (BCR, 1994).

Desde tiempos atrás, los organismos internacionales se han pronunciado por ajustes estructurales más humanitarios, tal y como la UNICEF, lo planteó en su declaración de 1987, donde se proteja a los más débiles en lugar de imponerles la carga más pesada del ajuste (AMAT y CHAVEZ, 1991).

El efecto político-económico, potencialmente desestabilizador, de la marginación social ha llevado al Banco Mundial (BM) y a los bancos de desarrollo regionales a otorgar un mayor significado a la problemática social en ese marco del ajuste estructural: "Para la consolidación democrática y la estabilidad política es indispensable establecer las condiciones que profundizan y acrecientan la solidaridad y el equilibrio social. Sólo en un clima de estabilidad social y política será posible atraer inversiones orientadas a largo plazo. La lógica inherente de una economía de mercado abierta sugiere que las reformas sociales en lugar de ser una magnitud adicional son una condición indispensable para la eficacia económica y la estabilidad" (BID/PNUD, 1993).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) anunció en su reunión anual de 1993, celebrada en Hamburgo, que para ese año pretendía adjudicar el 50 % de sus créditos a programas sociales, en comparación con el 27 % en 1992 (CEPAL-UNESCO, 1992).

Queda por resolver, sin embargo, qué tipo de política social puede ser la adecuada para conciliar conceptualmente y en la práctica

los cambios estructurales necesarios y la estabilidad social de cada uno de los países (HUAMÁN, 2001).

Para la identificación de las estrategias debemos de diferenciar, entre dos tipos de pobreza: la estructural y la nueva. Por pobreza estructural se entiende los sectores marginados de la sociedad que permanecen tradicionalmente excluidos del circuito formal de la economía a causa de una estructura de producción estructuralmente heterogénea, y que sólo tienen un acceso limitado e insuficiente a las ofertas de empleo y educación. La pobreza nueva abarca a los grupos sociales que fueron expulsados, a consecuencias de la crisis económica y de la política de ajuste estructural; es decir, trabajadores y empleados que fueron despedidos de las empresas públicas o privadas y del servicio público, jóvenes desocupados, pensionados y personas jubiladas prematuramente (BID/PNUD, 1993).

El BM, en su política de ajuste estructural, considera en gran parte a la pobreza como un fenómeno transitorio que puede prevenirse con medidas de corto plazo. Sigue apegado a su pensamiento neoliberal, el cual presupone que las fuerzas libres del mercado conjuntamente con un crecimiento económico continuo darán lugar casi automáticamente al bienestar social, es decir que con un ajuste estructural exitoso los que fueron socialmente excluidos volverán a integrarse al circuito económico (ARANGO, 1997).

En los 90 el BM también ha reforzado el desarrollo de estrategias para la lucha contra la pobreza (1990-1991), pero se le ha

criticado el que esas estrategias sigan subordinadas al ajuste estructural económico y que en esencia queden reducidas a medidas sociales “amortiguadoras” y de corto plazo, que sólo pueden producir un pasajero financiamiento compensatorio de los costos sociales del ajuste, pero no una red de seguridad duradera, potenciándose así, las bases para las crisis recurrentes de los países como el nuestro (BCR, 1994).

En lo que constituye una ampliación del concepto del BM, el BID, conjuntamente con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), elaboró una reforma social para América Latina que se apoya con mayor fuerza, no sólo en programas de compensación y ayuda a corto plazo y en diversos servicios públicos y privados, sino también en la integración de la política económica y la política social y en la creación de puestos de trabajo. Al Estado se le asigna nuevamente una importante función reguladora (BID/PNUD, 1993). Finalmente, la escuela neoestructuralista de CEPAL abogó por reformas sociales estructurales que se espera produzcan oportunidades de educación y ocupaciones productivas para los desfavorecidos, y sobre todo, estén orientadas a la eliminación de la pobreza estructural a largo plazo (CEPAL-UNESCO, 1992). El proyecto de CEPAL presupone la necesidad de un Estado intervencionista, tanto en el área económica como social.

La crítica principal al sistema estatal de seguridad social apunta a que éste excluya casi por completo a los más desfavorecidos de la sociedad, los marginales, desempleados, trabajadores del sector

informal, campesinos sin tierras, trabajadores domésticos, etc., y por el contrario le favorece a los que, en comparación, son ya, "privilegiados", tales como la clase trabajadora urbana, los empleados públicos, la clase media, etc. (BID/PNUD, 1993).

El número de los que están excluidos del sistema público (y del privado) de seguridad social es correlativo por lo general con el tamaño del sector informal, es decir con los que de cualquier modo están excluidos de la sociedad. Estos tienen que depender de las instituciones gratuitas, por ejemplo para la previsión sanitaria y de educación implementada en nuestro país a través de PROGRESA y de IMSS-SOLIDARIDAD. Además del desnivel social, existe también un desnivel entre la ciudad y el campo. En Colombia, Ecuador y Perú, por ejemplo, del 64 al 84 % de los empleados del área de la energía, del 40 al 45 % de los trabajadores de la industria procesadora, pero sólo el 5 % de los trabajadores del campo reciben cuidados médicos a través del sistema de seguridad social (MESA, 1992).

En lugar de contribuir a una mayor justicia en la distribución, el sistema estatal de seguridad social reproduce la estructura social extremadamente desigual y la heterogeneidad estructural de las sociedades latinoamericanas (AVILA, 1996).

Además de esto, la aspiración universalista del sistema de servicios sociales no ha estado a la altura de las realidades de la desigualdad social, es decir, la exclusión real de una gran parte de la población del sistema de seguridad social. El desempleo creciente y la informalización

del trabajo, a consecuencia de la crisis económica eterna y del ajuste estructural “propuesto” por los organismos financieros internacionales, se han agudizado en los últimos años. De esa manera no sólo se redujo el número de los trabajadores amparados por el sistema de seguridad social, sino también el número de los que cotizan, lo que profundizó aún más la crisis financiera de ese sistema (CEPAL-UNESCO, 1992).

La crisis económica y la crisis presupuestal estatal, los recortes presupuestarios con arreglo a las medidas de ajuste estructural, las elevadas tasas de inflación, las explosiones de gastos en el sector de la salud (entre otros), la disminución de las cotizaciones debido al aumento del desempleo y a la caída de los salarios reales, los atrasos en el pago de cuotas e impuestos, la corrupción y una creciente incapacidad de pago por parte del Estado debido a las elevadas exigencias del servicio de la deuda, han colocado ya a todo el sistema estatal de servicios sociales en crecientes dificultades financieras (BONILLA, 1998).

## **2.2. Educación**

### **2.2.1. Concepto**

La Educación, “... desde el objetivo del conocimiento esencial para la comprensión del modelo de desarrollo de la dinámica social y sobre todo para identificar estrategias e intervenciones que demande la construcción del nuevo Perú teniendo como norte los requerimientos de un futuro deseable... la educación tampoco debe verse únicamente

como negocio debe ser una parte importante de la agenda del nuevo Perú” (HUAMAN, 1998).

“El producto bruto interno que se destina actualmente al sector educación equivale a unos 6.500 millones de soles...” (NICHOLSON, 1997).

“Los edificios escolares cumplen una función multifacética en la comunidad. Adicionalmente al papel que cumplen como centros educativos, sirven frecuentemente como puntos de encuentro para eventos de la comunidad, como organizaciones religiosas o clubes, depósitos para libros y otros materiales técnicos y refugios en situaciones de emergencias. Cuando un edificio escolar es vulnerable a desastres naturales, el bienestar de toda la comunidad está en riesgo. La vulnerabilidad de las infraestructuras escolares no se debe de ver en términos de la necesidad de prevención de daños catastróficos que podrían destruir los edificios. Es también necesario prevenir daños menores que pueden afectar la continuidad de los servicios que estas edificaciones proveen. Recientemente se reconoció que los daños a la infraestructura escolar causados por desastres naturales están directamente relacionados a la reducción de horas de clase, y consecuentemente, a la reducción de la calidad de la educación (FIGALLO, 1998).

El Proyecto de Peligros Naturales ha estado trabajando en Latinoamérica y el Caribe para reducir la vulnerabilidad de los edificios escolares a los desastres naturales, fortaleciendo instituciones locales y recursos y promoviendo la cooperación entre los organismos



gubernamentales, organizaciones no-gubernamentales, grupos comunitarios y el sector privado. Los resultados de los esfuerzos en este sector incluyen: la creación de perfiles de vulnerabilidad de edificios escolares, planes nacionales para reducir la vulnerabilidad de edificios escolares a desastres naturales y planes de mantenimiento para edificios escolares” (ARANGO, 1997).

### **2.2.2. Importancia**

La educación se ha convertido en una de las piedras angulares del desarrollo económico. De allí que los países avanzados hagan fuertes inversiones para aumentar el volumen y la calidad de la educación. En el mundo industrializado, la adecuación de los estándares educativos a lo que cada país o grupo de interés considera estratégico es motivo de análisis y discusión permanentes (FIGALLO, 1998).

También es frecuente la comparación entre el número de horas que dedica cada alumno a estudiar en cada país o la cantidad de profesionales con que cada uno cuenta en los campos de mayor demanda en la producción o los servicios. La disponibilidad de ingenieros electrónicos o de especialistas en las diversas ramas de la informática es objeto de especial atención. Por contraste, en los países subdesarrollados, dentro de los que -inevitablemente- se incluye al nuestro, las inversiones en educación son muchos menores en relación con el número de alumnos y el producto nacional, y la calidad de la enseñanza también es inferior (CEPAL-UNESCO, 1992).

A esto se agrega que, como señala un reciente informe de la CEPAL, existen fuertes distorsiones en la distribución interna de la inversión educativa en perjuicio de los escalones primarios del sistema. Esta forma de distribución afecta, en primer lugar, a los grupos de menores ingresos, que dependen del sistema público para su educación básica. En segundo lugar perjudica a los escalones superiores del sistema, que reciben aspirantes con formación inadecuada. Este déficit obliga a las universidades a establecer sistemas de selección o de nivelación. Si estos sistemas son estrictos impiden el ingreso de muchos aspirantes, pero si no lo son obligan a las universidades a costear la permanencia de un enorme grupo de estudiantes ineptos, que abandonarán las aulas. De allí que, además de aumentar los recursos destinados a la educación, es necesario prestar atención a otros aspectos clave como la forma más adecuada de distribuir los fondos, la mejora en la calidad y la búsqueda de una mejor articulación entre sus diferentes niveles. De este modo se logrará una mejor utilización de los recursos sociales. La extensión de la educación opera en dos niveles. En el aspecto humano aumenta las posibilidades de trabajo y de progreso de las personas. Paralelamente, pone a disposición del sector público y privado los recursos humanos que necesitan para desarrollar sus actividades. (CEPAL – UNESCO, 1992).

El nivel educativo de la sociedad siempre fue importante para el desempeño de las instituciones públicas o privadas, pero esa importancia aumenta con la complejidad de los procesos administrativos o productivos. También, con la velocidad con que se desactualizan los saberes y la necesidad de actualizar la oferta educativa. La valorización

de la educación en el desarrollo económico o la creación de empleos no deben hacer olvidar, de todos modos, como sucede en muchas opiniones, el papel determinante de los demás factores de la producción. La buena formación de la población contribuye a mejorar el ambiente económico, pero no alcanza para generar empleos. Como sabemos muy bien, en nuestro país existen situaciones en las que los conocimientos no son utilizados o aprovechados debidamente e incluso, hay exportación de materia gris que no encuentra puestos de trabajo (FIGALLO, 1998).

“En torno al sector educación podemos señalar que en el distrito de Rupa Rupa existen centros educativos de nivel inicial, primaria y secundaria así como del nivel superior, en este último nivel destaca la presencia de la Universidad Nacional Agraria de la Selva que tiene 32 años de fundación; igualmente en este mismo nivel existen centros de formación técnica, como el Instituto de Educación Superior Tecnológico del Oriente y el Instituto de la Amazonía auspiciada por la UNAS” (BUSTAMANTE, 1990).

“... en efecto, de manera referencial, en el caso de la educación pública y considerando que el 50% de la población es pobre, podríamos decir que el 72% de los alumnos que actualmente cursan educación superior universitaria pertenecen al 50% mas rico de la población. Esta cifra alcanza el 45% en el caso de educación secundaria y 62% en la educación superior no universitario...” (HUAMAN, 2001).

“La educación Inicial en el Perú es que suele pensarse que el niño no tiene todavía la inteligencia suficiente para comprender y entender las cosas por lo que se le apresta para la lectura y escritura, entendidas como una función técnica” (CARVALLO, 1998).

“La educación básica durará 10 años seis de primera y cuatro de secundaria, a estos se sumarían, dos años de bachillerato. En cuanto a los cursos el objetivo es desarrollarlos formando grandes áreas de estudio” (FIGALLO, 1998).

“La educación básica debe garantizar a todos: a). El desarrollo de capacidades para la abstracción; b). Una formación en valores que sustente un comportamiento ético; c). El dominio del castellano y el aprendizaje de una lengua extranjera; d). El acceso a los modernos códigos del conocimiento...; e). Una primera experiencia en trabajo, para que exista una cultura tecnológica...” (FIGALLO, 1998).

### **2.2.3. Enfoques educativos**

#### **El enfoque de sistema**

Es un proceso de desarrollo analítico, para captar lo necesario y proveer el continuo auto corrección del funcionamiento del sistema con el propósito de alcanzar los objetivos generales y específicos. Este enfoque aplicado en los sistemas educativos, ejecuta una revisión para descubrir los problemas existentes, para conseguir un funcionamiento óptimo en los resultados de los alumnos (CARVALLO, 1997).

Este enfoque acumula un conjunto de información acerca del sistema para la implantación de nuevos componentes; es una manera de buscar la manera más efectiva para que el desempeño de los sistemas educativos pueda mejorarse mediante su empleo (ARANGO, 1997).

La definición de sistemas y del proceso de desarrollo permite procedimientos sistemáticos. Esto quiere decir que los educadores deben caracterizar, describir y representar la escuela como sistema (FIGALLO, 1998).

La evaluación de los componentes, requiere un planteo claro de metas y objetivos del sistema la evaluación tiene que elegir sus variables sobre la base de los objetivos del sistema como punto principal. La aplicación de este enfoque debería posibilitar el mejoramiento de los juicios de dirección y de política dentro del los sistemas escolares (HUAMÁN, 2001).

### **Enfoque terapeuta**

En este enfoque el propósito de enseñar, de capacitar al estudiante se aúna con la intención de convertirlo en un ser humano auténtico, una persona capaz de asumir la responsabilidad de lo que es y de lo que tiende a ser. Formar una persona capaz de tomar decisiones que definan su carácter, cómo desea que sea definido. Para este docente la autenticidad del estudiante no se cultiva adquiriendo un

conocimiento tradicional que no se relacione con la búsqueda de la significación y la identidad personales (PORTER, 1995).

Este enfoque se interesa en el desarrollo de las capacidades individuales que tiene cada alumno, pero en la realidad escolar actual, la escuela se ha convertido en un lugar que tanto alumnos como profesores intentan evitar. Con un curriculum absurdo que en ningún momento deja ver la integración de las asignaturas correspondientes a los niveles educativos. A pesar de los avances tecnológicos caemos en un abismo de violencia, crimen, mortalidad infantil, intolerancia, aislamiento, apatía y disolución familiar. Cuando las familias, la comunidad y los valores son fuertes, las escuelas son fuertes y el país es fuerte. Anteriormente la educación se apoyaba en 5 pilares: la familia, la cultura, la religión, la comunidad y la escuela. Las necesidades económicas y personales, ha segmentado la capacidad de la familia para centrar su atención en la educación de los niños (CARVALLO, 1998).

Las escuelas no pueden realizar cambios sociales duraderos sin hacer un esfuerzo que esté centrado en todos los aspectos de la sociedad (FOLKE, 1989).

Cuando el niño ingresa en escuela secundaria, siente ilusión y desconcierto por lo desconocido, la escuela, en ella pueden encontrar, un lugar cálido, un lugar en el que hay que aguantar muchas cosas, otros lo consideran un lugar para socializar y conocer personas, otros, territorio en el que vender drogas o compartir hazañas criminales.

El alumno aprende a tener iniciativa propia, la sensación de descubrir, de lograr, de aprehender y comprender viene de su interior. Dicho aprendizaje motiva a mejorar sus conductas, actitudes y quizás lo lleva a saber lo que quiere. Este tipo de aprendizaje es evaluado por el alumno, ya que el sabe si responde a sus necesidades. En el aprendizaje significativo se combinan lo lógico y lo intuitivo, el intelecto y las sensaciones, el concepto y la experiencia, la idea y el significado. Pero las escuelas tienden a lo convencional y lo tradicional (FIGALLO, 1998).

### **Enfoque liberador**

Propone poner un acento sobre los contenidos y prestar atención a las habilidades docentes específicas. El contenido de las clases debe ser seleccionado y organizado, con el propósito de liberar la mente del estudiante de las experiencias cotidianas como: la trivialidad, las convenciones y los estereotipos (CARVALLO, 1998).

En el enfoque liberador el profesor debe servir como modelo para los alumnos; si se desea que sean críticos y observadores tienen que ver al profesor haciéndolo en sus clases.

La manera de ser docente es esencial, por que determina el conocimiento y la aptitud que el alumno debe aprender. El docente debe enseñar bien sus ciencias y también debe llamar la atención y alentar a sus alumnos para que lo imiten (FIGALLO, 1998).

El pensamiento liberador ha experimentado la filosofía neo-marxista, llamada "pedagogía crítica o enseñanza emancipadora" (MARX, 1980).

Sostiene que la escuela es un instrumento para la reproducción social; los grupos dominantes imponen al oprimido una visión de la realidad social, que hace que se le impida percibir y evaluar su situación. Decidimos inclinarnos mas por el enfoque terapeuta, ya que se interesa por el crecimiento personal e individual, alentado su capacidad de elegir lo que realmente desea ser. El docente aprende con ellos y de ellos. Porque creemos que en estos tiempos, donde el alumno se siente desesperanzado, necesita sentir el apoyo y contención intelectual y emocional por parte del docente, que involucra lo afectivo y lo cognitivo (MARX, 1980).

## **2.3. Capacitación**

### **2.3.1. Concepto**

La capacitación es una herramienta fundamental para la administración de recursos humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en su



puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora (HUAMÁN, 2001).

### **2.3.2. Importancia**

El desarrollo de los recursos humanos es central ante el reto tan importante que las empresas enfrentan en este mundo globalizado y competitivo (FOLKE, 1989).

La capacitación y desarrollo del recurso humano, es una estrategia empresarial importante que deben acompañar a los demás esfuerzos de cambio que las organizaciones lleven adelante. Mediante esta estrategia los colaboradores aprenden cosas nuevas, crecen individualmente, establecen relaciones con otros individuos, coordinan el trabajo a realizar, se ponen de acuerdo para introducir mejoras, etc., en otras palabras les convienen tanto al colaborador como empresa, por cuánto los colaboradores satisfacen sus propias necesidades y por otra parte ayudan a las organizaciones alcanzar sus metas; Como podrá apreciarse la capacitación y desarrollo comienza con una inversión que las empresas deberán poner atención, e invertir más para lograr con eficiencia y rentabilidad mejores logros (PORTER, 1995).

La capacitación ha demostrado ser un medio muy eficaz para hacer productivas a las personas, su eficacia se ha demostrado en más del 80% de todos los programas de capacitación. No obstante, los gerentes no deben dar por hecho que exista una relación causal entre el

conocimiento impartido o las destrezas enseñadas y el aumento significativo de la productividad (NICHOLSON, 1997).

La formación y el perfeccionamiento son áreas en las que ha aumentado el interés en los últimos años. Decidir, diseñar y poner en marcha programas de formación y perfeccionamiento de los empleados, con el objetivo de mejorar sus capacidades, aumentar su rendimiento y hacerlos crecer es una cuestión por la que cada vez hay una mayor preocupación importante por la capacitación (HUAMÁN, 2001).

No obstante, la evolución experimentada por las empresas en la década de los 90 en términos efectivos (reducciones y cierres) y estructuras organizativas, están produciendo importantes cambios en los conceptos tradicionales de la gestión de las carreras. Las empresas utilizan las actividades de formación y perfeccionamiento como una de las estrategias más importantes para seguir siendo competitivas (PORTER, 1995).

## **2.4. Gestión administrativa**

### **2.4.1. Concepto**

Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los planes, programas y estrategias de una organización deben tener

pertinencia y articulación adecuadas con los fines que persigue (HUAMÁN, 2001).

#### **2.4.2. Proceso administrativo**

Según FOLKE (1989), es la manera como el área administrativa de la empresa, aplica el manejo de un conjunto de actividades en forma sincronizada en sus diferentes niveles para alcanzar la visión, misión y objetivos trazados por los empresarios.

Elementos que lo componen:

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

##### **La Planeación**

Es la base fundamental del proceso administrativo, ya que en ella la empresa predetermina las actividades a desarrollar y los resultados que se deben obtener en las operaciones de un futuro deseable, posible y probable (FIGALLO, 1998).

##### **La Organización:**

El ordenamiento de todas y cada una de las áreas de la empresa es una de las funciones principales que le atañe a la administración en forma permanente, porque con ello es muy seguro lograr los resultados que se

esperan. Para organizar se necesita saber utilizar los espacios, el tiempo, el trabajo, los recursos humanos y los recursos financieros (ARANGO, 1997).

### **La Dirección**

El liderazgo asumido por una persona, que mediante la coordinación y guía delega en otras personas: tareas, funciones y en particular, el trabajo para desarrollarlo con responsabilidad y cumplimiento motivados, por alcanzar los objetivos como un equipo organizado. Para tener el reconocimiento como un líder dirigente, por lo menos se debe tener las siguientes cualidades personales a saber (HUAMÁN, 2001).

### **El Control**

Es quizás uno de los elementos más importantes del proceso administrativo, ya que nos permite estar pendiente e informado de todos los pasos que se dieron, se están dando y se van a dar, dentro de la estructura interna y externa de la empresa, hasta el punto de ser tomado como modelo japonés, llamado control de calidad total y que posteriormente fue implementado en el resto del mundo. Es ejercido en cada espacio que fue planeado y al compararse con los resultados obtenidos, permite evaluar los resultados y así de esta manera, encontrar las posibles soluciones a los ajustes de las metas preestablecidas en el plan (PORTER, 1995).

### 2.4.3. Productividad en la administración

Según CEPAL-UNESCO (1992), existen en administración algunos términos que se utilizan mucho tanto por su impacto dentro de la actividad diaria de la empresa, como por su aplicabilidad. Estos son los términos de eficiencia, eficacia y productividad, que se refieren a:

**Productividad:** Consiste en la relación producto insumo en un período específico con el adecuado control de la calidad. Indicador de productividad: Cociente entre los valores reales de la producción y los esperados.

La productividad puede ser elevada cuando:

- Se reducen los insumos y se mantienen los mismos productos.
- Se incrementan los productos y se reducen los insumos para elaborarlos.
- Se incrementan los productos con los mismos insumos.

## **CAPÍTULO III: VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

### **3.1. Aspectos generales de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa**

#### **3.1.1. Ubicación y extensión de la zona de estudio**

##### **3.1.1.1. Ubicación**

El distrito de Rupa Rupa, con su capital Tingo María está ubicado en la Región Huánuco.

##### **3.1.1.2. Extensión**

El distrito de Rupa Rupa cuenta con una extensión de 458.28 km<sup>2</sup>.

#### **3.1.2. Límites y división política de la zona de estudio**

##### **3.1.2.1. Límites**

Los límites del distrito de Rupa Rupa son:

Por el Norte: Con el distrito de Padre Felipe Luyando

Por el Este: Con el distrito de Mariano Dámaso Beraún

Por el Oeste: Con el distrito de Monzón

Por el Sur: Con el distrito de Mariano Dámaso Beraún

### 3.1.2.2. División Política

Está conformado por los siguientes caseríos:

Cuadro 4. Caseríos del distrito de Rupa Rupa.

Caserío	Comedor
Huáscar	no
Yurimaguas	no
Moyano	no
Túpac Yupanqui	no
Mercedes de Locro	no
Chulla Chaqui	no
Villa Rica	no
Nueva Esperanza	no
Buenos Aires	no
Supte Chico Alto	no
Santa Rosa de Castillo	no
Supte San Jorge	no
Castillo Chico	no
La Florida	no
Huayna Capac	no
Sinchi Roca	no
Pachacutec	no
Jacintillo	no
Shamiro Alto	no

---

Gervacio Santillana	no
Capitán Manuel	no
Arellano(Afilador)	no
José Olaya	no
Rio Negro	no
Atahualpa	no
Vista Alegre	no
Los Laureles	no
Huangana Pampa	no
Picuru Yacu Bajo	no
Venado Pampa	no
Castillo Alto	no
Picuru Yacu Alto	no
Unión Libertad	no
Mantaro	no
Felipe Pinedo Alva	no
Nuevo Unión	no
Manco Capac	no
Rio Barranco	no
Shamiro Bajo	no

---

Fuente: MPLP (2011)



### **3.1.3. Condiciones de clima y suelo de la zona de estudio**

#### **3.1.3.1. Clima**

El distrito de Rupa Rupa cuenta con las siguientes condiciones de clima.

Temperatura Promedio anual	:	24 C
Precipitación anual	:	2,450 mm
Humedad relativa	:	86 %
Latitud	:	09° 56' 00" S.
Altitud	:	649 msnm

#### **3.1.3.2. Suelo**

Presenta compleja orografía, encuadrada en suelos aluviales formado por arrastre de materiales y sedimentos. Presenta también suelos de colina cuyo relieve predominante es fuerte y ondulado, quebradiza, las pendientes características de la zona son: 12, 25 y 50%.

### **3.1.4. Aspectos poblacionales y socioeconómicos**

#### **3.1.4.1. Edad de los dirigentes**

La edad de los dirigentes de los comedores populares oscila entre 18 y 80 años, tal como se puede apreciar en el cuadro siguiente:

Cuadro 5. Edad de los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Nivel de Edad	Dirigentes	Porcentaje (%)
18 - 20	3	8.33
21 - 40	21	58.33
41 - 60	11	30.56
61 - 80	1	2.78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se puede apreciar en el Cuadro 5, del conjunto de madres dirigentes encuestadas, el 58% de ellas se encuentran comprendidas en el rango de edades de 21 a 40 años, el 30% de ellas se encuentran en el grupo de edad de 41 hasta los 60.

#### 3.1.4.2 Procedencia de los dirigentes

Según el Cuadro 6 el 55.56% de los dirigentes de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa proceden de la misma localidad y el 22.22% de la ciudad de Huánuco.

Cuadro 6. Lugar de procedencia de los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Lugar de Procedencia	Dirigentes	Porcentaje (%)
Tingo María	20	55.56
Huánuco	8	22.22
Ancash	4	11.11
Ayacucho	2	5.56
Otros	2	5.56
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.3 Nivel de vivienda de los dirigentes de los comedores populares

Según el Cuadro 7, el 38.89% de los dirigentes de los comedores populares viven en viviendas intermedias y el 33.33 % viven en viviendas rústicas.

Cuadro 7. Tipo de vivienda en que viven los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Tipo de Vivienda	Dirigentes	Porcentaje (%)
Material Noble	10	27.78
Intermedia	14	38.89
Rustico	12	33.33
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.4. Atención médica de los dirigentes de los comedores populares

Cuadro 8. Atención Médica los Dirigentes de los Comedores Populares del distrito de Rupa.

Lugar de atención Médica	Dirigentes	Porcentaje (%)
Hospital	25	69.44
Posta Medica	1	2,78
Essalud	2	5.56
No recibe	8	22.22
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

Según el Cuadro 8, el 69.44% de los dirigentes de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa se atienden en el Hospital y el 22.22 % no asiste a los centros de salud en caso de enfermedades.

### 3.1.4.5. Aspecto educacional

#### 3.1.4.5.1. Nivel de instrucción de los dirigentes

Cuadro 9. Nivel de instrucción logrado por los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Nivel de Instrucción	Dirigentes	Porcentaje (%)
Analfabeto	4	11.11
Primaria	10	27.78
Secundaria	20	55.56
Técnica	1	2.78
Superior Incompleta	1	2.78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

En el Cuadro 9, se observa que el 55.56% de los dirigentes de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa poseen educación secundaria y el 27.78 % tan solo alcanzo la educación primaria. Cabe resaltar que el 2.78 % obtuvo educación universitaria incompleta.

### 3.1.4.6. Aspectos sociales

#### 3.1.4.6.1. Estado civil de los dirigentes

En el Cuadro 10, se observa que el 47.22% de los dirigentes de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa están casados y el 41.67 % son convivientes. Cabe resaltar que el 11.11 % son solteras.

Cuadro 10. Estado civil de los dirigentes de los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Estado Civil	Dirigentes	Porcentaje (%)
Casadas	17	47.22
Solteras	4	11.11
Convivientes	15	41.67
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.6.2. Clientes que utilizan los comedores populares

En el Cuadro 11, se observa que el 66.66% de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa están en el rango de 21 a 60 comensales diarios.

Cuadro 11. Comedores populares según comensales del distrito de Rupa Rupa.

Comensales	Comedores Populares	Porcentaje (%)
0 - 20	3	25.00
21 - 40	4	33.33
41 - 60	4	33.33
61 - 80	1	8.33
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.6.3. Familiares que se alimentan en los comedores populares

En el Cuadro 12, se observa que el 72.22% de los dirigentes comedores populares en el distrito de Rupa Rupa poseen entre 3 a 6 familiares beneficiándose de estos servicios.

Cuadro 12. Comedores populares según comensales del distrito de Rupa Rupa.

Comensales	Familiares	Porcentaje (%)
1 - 2	4	11.11
2 - 4	12	33.33
5 - 6	14	38.89
7 - 8	4	11.11
8 a +	2	5.56
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.7. Aspectos económicos

#### 3.1.4.7.1. Familiares de los dirigentes que trabajan en los comedores populares

En el Cuadro 13 se observa que el 52.78% de los dirigentes comedores populares en el distrito de Rupa Rupa tienen dos familiares trabajando en los comedores y el 19.44% posee tan solo un familiar trabajando para estos comedores populares.

Cuadro 13. Número de familiares que trabajan en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Trabajadores	Familiares	Porcentaje (%)
1	7	19.44
2	19	52.78
3	10	27.78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.7.2. Nivel de ventas de menús en los comedores populares

En el cuadro siguiente se observa que el 41.67% de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa venden entre 26 a 50 menús por día y tan solo el 8.33% vende 20 menús por día.

Cuadro 14. Nivel de ventas de menús en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Ventas de Menú	Comedores Populares	Porcentaje (%)
0 - 20	1	8.33
26 - 50	5	41.67
51 - 75	4	33.33
76 - 100	2	16.67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.7.3. Nivel de ingreso familiar de los dirigentes en los comedores populares

En el Cuadro 15, se observa que el 44.44% de los dirigentes comedores populares en el distrito de Rupa Rupa poseen un ingreso mensual que varía entre S/.201 y S/. 400 nuevos soles y tan solo el 16.67% percibe un ingreso entre S/. 401 a S/. 600 nuevos soles mensuales.



Cuadro 15. Nivel de ingreso familiar de los dirigentes en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Nivel de Ingreso Familiar (S/.)	Dirigentes	Porcentaje (%)
101 - 200	14	38.89
201 - 400	16	44.44
401 - 600	6	16.67
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

#### 3.1.4.7.4. Nivel de gasto diario en los comedores populares

En el Cuadro 16, se observa que el 41.67% de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa gastan S/.20 nuevos soles diarios y el 8.33% gasta en la elaboración de sus comidas un importe de S/.130 nuevos soles.

Cuadro 16. Gasto total en alimentos en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Ventas de Menú	Comedores Populares	Porcentaje (%)
20	5	41.67
30	4	33.33
45	2	16.67
130	1	8.33
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.7.5. Nivel de gasto diario en movilidad local en los comedores populares

En el Cuadro 17, se observa que el 50% de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa gastan en promedio entre S/.11 y S/. 15 nuevos soles en movilidad local por día y tan solo el 16.67% gasta en promedio en movilidad local entre S/.36 y S/.70 nuevos soles diarios.

Cuadro 17. Gasto total en movilidad local en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Gasto en Movilidad Local Diario (S/.)	Comedores Populares	Porcentaje (%)
11. -15	6	50.00
21. -25	4	33.33
36. -70	2	16.67
TOTAL	12	100

Fuente: Elaboración propia.

### 3.1.4.8. Aspectos gerenciales

#### 3.1.4.8.1. Nivel de eficiencia de la gestión administrativa en los comedores populares

En el Cuadro 18, se presenta el nivel de eficiencia de la gestión administrativa, número de comedores populares y el porcentaje correspondiente. Las ponderaciones del nivel de gestión administrativa esta en un rango de 0 y 20 puntos, por lo tanto; los comedores que obtienen ponderaciones mayores a 10 puntos, indica que el nivel de gestión administrativa es regular (11-12 puntos),

buena (13-14 puntos) y muy buena (15-16 puntos); los comedores que alcanzan puntajes menores de 10 significa que el nivel de gestión administrativa es deficiente o simplemente mala.

En el cuadro de análisis se observa que el 33.33% (4 comedores) de los comedores populares en el ámbito de estudio tienen un nivel de gestión administrativa deficiente, el 16.66% regular, el 25% buena y el 25% muestran un nivel de gestión administrativa muy buena. Concluyéndose que el mayor número de comedores populares (33.33%) son deficientes respecto al nivel de gestión administrativa.

Cuadro 18. Nivel de gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

Gasto en Movilidad Local Diario (S/.)	Comedores Populares	Porcentaje (%)
8	1	8.33
9	1	8.33
10	2	16.67
11	1	8.33
12	1	8.33
13	1	8.33
14	2	16.67
15	1	8.33
16	2	16.67
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2. Enunciado de la hipótesis

“La deficiente gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa, se debe principalmente al bajo nivel de planeación, coordinación, dirección, control, educación y capacitación de las dirigentes”.

### 3.2.1 Otras variables relacionadas a la hipótesis

La hipótesis planteada se relaciona con las siguientes variables:

- Bajo nivel de planeación.
- Bajo nivel de coordinación.
- Bajo nivel de dirección.
- Bajo nivel de control.
- Bajo nivel educativo de las dirigentes.
- Mínima capacitación de las dirigentes.

### 3.2.2 Variables de la hipótesis por separado

Suponemos que la primera, segunda, tercera y cuarta variable guardan una relación directa con la gestión administrativa de los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa, toda vez que un mejor manejo de estas variables permitirán que la gestión administrativa en los comedores populares sea más eficaz y eficiente.

En el caso de la quinta variable, esta tiene una relación directa con la gestión administrativa debido a que cuanto mayor sea el nivel educativo del que dirija los comedores populares, mejor será la Gestión Administrativa obtenida y viceversa.

En el caso de la sexta variable, mínima capacitación de los dirigentes, esta también tiene una relación directa con la gestión administrativa debido a que cuanto mayor sea la Capacitación

de los dirigentes, mejor será la gestión administrativa que ellos obtengan y viceversa.

Con estas siete variables, cuya relación es directa o positiva con la gestión administrativa; se pretende verificar la hipótesis y con ello concretar que son estas las variables principales que determinan el problema de la Deficiente gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

**Modelo:**

$$GA = F (PL, OG, CO, DI, CT, ED, CA)$$

$$GA = \beta_0 + \beta_1 PL + \beta_2 OR + \beta_3 CO + \beta_4 DI + \beta_5 CT + \beta_6 ED + \beta_7 CA + U$$

**Donde:**

GA = Gestión administrativa.

PL = Planeación.

OG = Organización.

CO = Coordinación.

DI = Dirección.

CT = Control.

ED = Educación.

CA = Capacitación.

U = Variable estocástica.

$\beta_i$  = Parámetros, para todo  $i = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6$  y  $7$ .

### **3.3 Verificación de la hipótesis**

#### **3.3.1 Base de datos principal**

La presente data se obtuvo a través del levantamiento de datos de origen de campo realizado a los dirigentes de los comedores populares.

Las variables del modelo son de carácter cualitativos, por lo tanto se ha utilizado variables dicotómicas o dummy, es decir se dieron pesos o ponderaciones, por ejemplo en el caso de las variables planeación, organización, coordinación, dirección y control, se asignó el valor de "1", cuando los comedores populares utilizan estas herramientas de gestión y se asignaron valores de "0" cuando no se utilizan herramientas de gestión administrativa. Además, para el nivel de educación se ha planteado un rango de variación entre 5 y 14 puntos y finalmente el nivel de capacitación se ha ponderado con un rango de variación de cero a dos puntos.

Cuadro 19. Comportamiento de las principales variables.

Nº de Comedores	Gestión Administrativa	Grado de Instrucción	Nivel de Planeación	Nivel de Organización	Nivel de Coordinación	Nivel de Dirección	Nivel de Control	Nivel de Capacitación
1	8	5	1	0	1	0	1	0,92
2	9	5	0	1	0	1	1	0,96
3	10	6	1	0	1	0	1	1,05
4	10	6	1	1	0	1	1	1,14
5	11	7	0	1	1	0	1	1,36
6	12	9	1	0	1	1	0	1,43
7	13	10	1	1	0	1	0	1,59
8	14	12	0	0	1	1	1	1,75
9	14	12	1	1	0	1	1	1,78
10	15	13	0	1	0	0	1	1,80
11	16	14	1	0	1	1	0	1,82
12	16	14	1	1	1	1	1	2,00

Fuente: Elaboración propia.

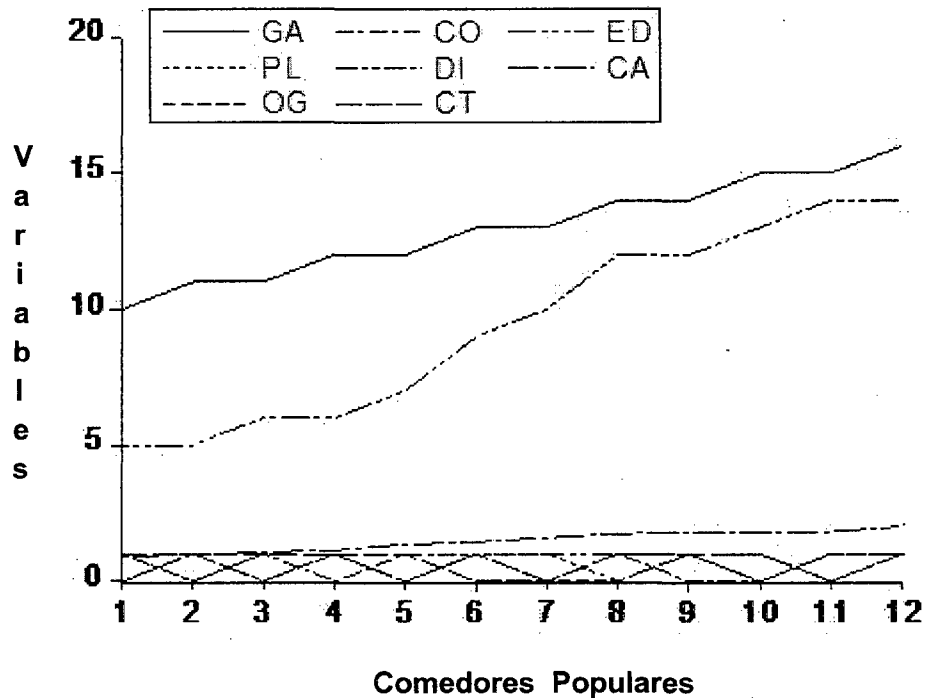


Figura 1. Comportamiento de las principales variables del modelo.

GA= Gestión Administrativa, F= Función, PL=Planeación,  
 OG= Organización, CO= Coordinación, DI= Dirección,  
 CT= Control, ED= Educación, CA= Capacitación.

### 3.3.2 Resultados de la regresión

El modelo regresionado, parte en gran medida de la existencia de un conjunto de variables endógenas que se determinan mutuamente. Es preciso especificar entonces un modelo de regresión lineal múltiple.

En el siguiente cuadro se está calculando los datos a través del modelo de Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO), en base a los indicadores de la gestión administrativa (GA) en función a nivel de



planeación (PL), nivel de organización (OG), nivel de coordinación (CO), nivel de dirección (DI), nivel de control (CT), Grado de Instrucción (ED) y al nivel de capacitación (CA).

Cuadro 20. Regresión del modelo por mínimos cuadrados ordinarios (MCO).

Dependent Variable: GA  
 Method: Least Squares  
 Date: 06/10/11 Time: 11:58  
 Sample: 1 12  
 Included observations: 12  
 GA=C(1) +  
 C(2)\*PL+C(3)\*OG+C(4)\*CO+C(5)\*DI+C(6)\*CT+C(7)\*ED+C(8)\*CA

	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C(1)	6.962712	1.100162	6.328804	0.0032
C(2)	-0.124565	0.315569	-0.394733	0.7132
C(3)	0.649486	0.340200	2.909129	0.1289
C(4)	0.209435	0.317747	0.659126	0.5458
C(5)	0.054548	0.363348	0.150127	0.8879
C(6)	-0.052927	0.392329	-0.134905	0.8992
C(7)	0.270281	0.202373	1.335555	0.2526
C(8)	2.135184	1.895546	1.126421	0.3230
R-squared	0.978545	Mean dependent var		13.00000
Adjusted R-squared	0.940998	S.D. dependent var		1.858641
S.E. of regression	0.451471	Akaike info criterion		1.482108
Sum squared resid	0.815303	Schwarz criterion		1.805379
Log likelihood	-0.892649	F-statistic		26.06197
Durbin-Watson stat	1.330001	Prob(F-statistic)		0.003497

El modelo estimado, queda de la siguiente manera:

Comando de estimación:

=====  
 LS GA=C(1) + C(2)\*PL+C(3)\*OG+C(4)\*CO+C(5)\*DI+C(6)\*CT+C(7)\*ED  
 +C(8)\*CA

Ecuación de estimación:

=====  
 GA=C(1) + C(2)\*PL+C(3)\*OG+C(4)\*CO+C(5)\*DI+C(6)\*CT+C(7)\*ED+C(8)\*CA

Remplazando Coeficientes:

=====  
 GA=6.962711776 - 0.1245654029 \* PL + 0.6494862152\*OG + 0.2094350321  
 \* CO + 0.05454824629 \* DI - 0.05292723199 \* CT + 0.2702809201 \* ED +  
 2.135183781 \* CA

En el cuadro 20 se observa, que el modelo tiene un coeficiente de determinación bastante aceptable ( $R^2$ ) de 0.9785 lo que significa que las variables independientes considerados en modelo explican en un 97.85% el nivel de gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

### **3.3.3 Análisis de indicadores estadísticos**

El análisis de indicadores estadísticos comprende: El análisis de la ecuación de regresión, la prueba de relevancia global, la prueba de relevancia individual y la prueba de autocorrelación.

#### **a) Análisis de la ecuación de regresión**

La ecuación y regresión del modelo es:

$$GA=6.962711776 - 0.1245654029 * PL + 0.6494862152 * OG + 0.2094350321 * CO + 0.05454824629 * DI - 0.05292723199 * CT + 0.2702809201 * ED + 2.135183781 * CA$$

La ecuación de regresión nos muestra que los indicadores nivel de planeación y control guardan una relación inversa con la gestión administrativa, lo que indica que la presencia de deficientes sistemas de planeación y control en los comedores populares repercuten negativamente en la gestión administrativa. Los niveles de organización, coordinación, dirección, educación y

capacitación tienen relación positiva (+) con la Gestión Administrativa (GA), lo que significa que óptimos niveles de organización, coordinación, dirección, educación y capacitación, generan una mejor gestión administrativa de los comedores populares en la zona de estudio.

## b) Prueba de significancia global

### 1. Hipótesis

$H_0 = 0$  (Se acepta la hipótesis nula)

$H_0 \neq 0$  (Se acepta la hipótesis alternante)

### 2. Grado de significancia

Grado de significancia del  $\alpha=5\%$

### 3. Punto crítico

$$g1_1 = k - 1 \Rightarrow g1_1 = 2 - 1 \Rightarrow g1_1 = 1$$

$$g1_2 = n - k \Rightarrow g1_2 = 12 - 2 \Rightarrow g1_2 = 10$$

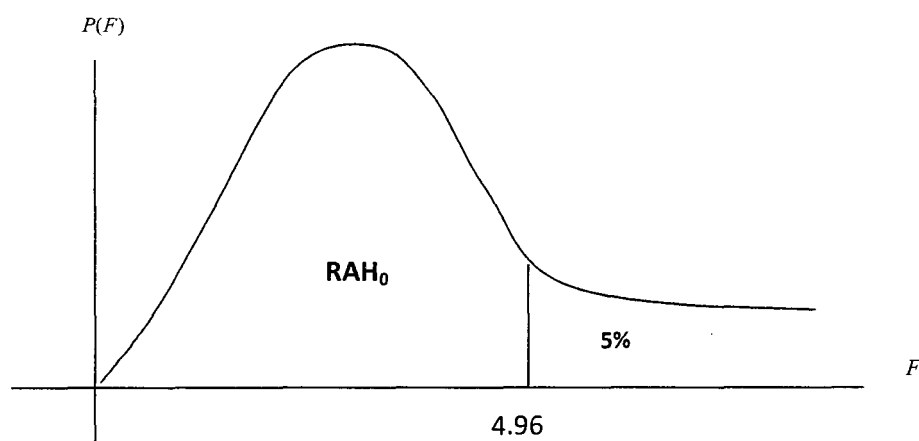


Figura 2. Distribución de Fisher (F)

#### 4. F-Fisher Calculado

$$F_c = \frac{(SCR / K - 1)}{SCE / n - k} \Rightarrow F_c = 26.06$$

$$F_c = 26.06$$

#### 5. Conclusión

$F_c > F_{(1,10,05)} = 26.06 > 4.96 \Rightarrow$  Se acepta la hipótesis alternante, es decir, existe la regresión, a un nivel de confianza del 95% <<, lo que indica que a nivel global las variables independientes consideradas en el modelo explican significativamente el nivel de gestión administrativa en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.

#### c) Individual de t-Student

- 1.-  $H_0: \beta_0 = \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = \beta_5 = \beta_6 = \beta_7 = 0$  (Los parámetros no son significativos en el modelo).
- 2.-  $H_a: \beta_0 \neq \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq \beta_4 \neq \beta_5 \neq \beta_6 \neq \beta_7 \neq 0$  (Los parámetros son significativos en el modelo).
- 3.- Grado de significancia:  $\alpha = 5\%$  distribuidos en dos colas. ( $5\%/2 = 2.5\%$ ).
- 4.- Gráficamente

$$gl = n - k$$

$$gl = 12 - 2$$

$$gl = 10$$

$$t_{(10)2.5\%} = 2.2281$$

5.- T calculados:  $tc_1 = 6.33$   $tc_2 = -0.39$   $tc_3 = 1.91$   $tc_4 = 0.66$   $tc_5$   
 $= 0.15$   $tc_6 = -0.13$   $tc_7 = 1.34$   $tc_8 = 1.13$

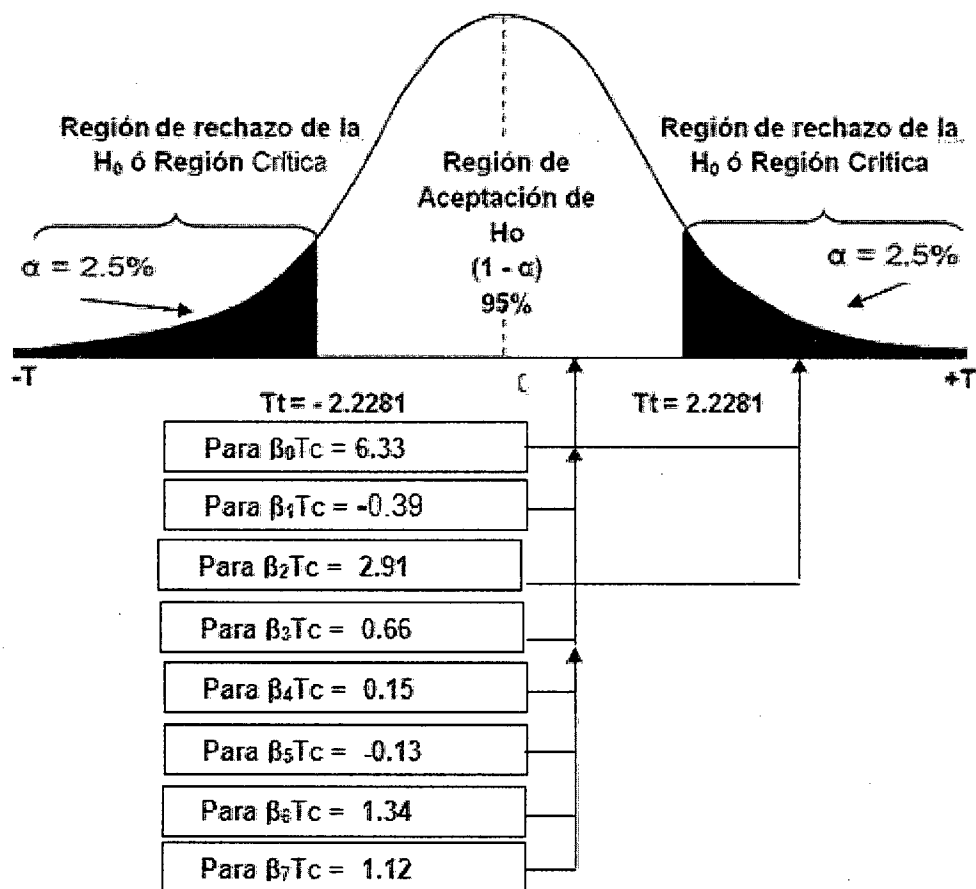


Figura 3. Distribución "T" student

## 6.- Conclusión

$tc_2$  ,  $tc_4$  ,  $tc_5$  ,  $tc_6$  ,  $tc_7$  ,  $tc_8$   $< t_{(10) 2.5\%}$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0=0$ ) es decir los parámetros, individualmente no son significativos en el modelo. Sin embargo,  $tc_1$ ,  $tc_2 > t_{(10) 2.5\%}$ , significando este resultado, que las variables exógenas y el nivel de organización son altamente significativos individualmente en el modelo estimado.

**d) Prueba de autocorrelación: Durwin – Watson (d)**

El índice de D = 1.330001 el cual significa que el modelo no posee problemas de auto correlación y esta expresado correctamente.

**3.3.4 Reafirmación o negación de la hipótesis**

El proceso de verificación de la hipótesis, dados los estadísticos obtenidos, permite afirmar, que las variables explicativas consideradas en el modelo, globalmente explican el nivel de gestión administrativa en los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa. Sin embargo; individualmente, solo las variables exógenas y el nivel de organización tienen influencia significativa en la variable dependiente. Por lo tanto, la hipótesis es aceptada globalmente y de forma individual, es aceptada parcialmente.

## CONCLUSIONES

- Las variables, nivel de planeación, nivel de organización, nivel de coordinación, nivel de dirección, nivel de control, nivel de educación y nivel de capacitación son los principales factores que explican en forma conjunta en 97.85% el comportamiento de la gestión administrativa (GA) en los comedores populares del distrito de Rupa Rupa.
- El nivel de planeación no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, por lo tanto se acepta la hipótesis nula.
- El nivel de coordinación no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, por lo tanto se rechaza la hipótesis alternante.
- El nivel de dirección no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, se acepta la hipótesis nula.
- El nivel de control no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, por lo tanto se rechaza la hipótesis alternante.
- El nivel de educación no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, se acepta la hipótesis nula.

- El nivel de capacitación no tiene ninguna influencia significativa individual en la gestión administrativa de los comedores populares, dado que el T de tabla es mayor que el T calculado, por tanto se rechaza la hipótesis alternante.
- Las principales variables que tienen influencia estadística significativa de manera individual en la gestión administrativa de los comedores populares, son el nivel de organización y otras variables consideradas exógenas, tales como procedencia, estrato social y edades, que no fueron considerados en el modelo planteado.



## RECOMENDACIONES

- La UNAS y la escuela de posgrado, con la Maestría en Gestión Empresarial deben asesorar en forma externa y gratuita a las dirigentes de los comedores populares en temas de planeación, organización, dirección y control; con la finalidad de elevar el nivel de gestión administrativa para lograr mejores resultados económicos. Además, mejorar la presencia de la UNAS en términos de proyección universitaria o social.
- Las entidades involucradas deben implementar un programa de capacitación dirigido a las madres dirigentes de los comedores populares, que incluya temas sobre los costos de producción y el manejo contable de los comedores populares, con la finalidad de mejorar e incrementar los rendimientos y la calidad del producto y/o servicio, y así se obtenga mayor productividad y por ende mayores niveles de rentabilidad.
- Se debe profundizar el tema de investigación relacionándolo con otras variables de investigación tales como procedencia, estrato social, entre otras, con el fin de determinar los principales factores que influyen significativamente en el comportamiento de la gestión administrativa, para llegar a la solución óptima del problema de la gestión administrativa en los comedores populares en el distrito de Rupa Rupa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AMAT, C., CHAVEZ, L. 1991. Distribución del ingreso familiar en el Perú. 3 ed. Lima, Perú. CIUP. 112 p.
- ARANGO, G. 1997. Estructura Económica. 8 ed. Bogotá, Colombia. Mc Graw-Hill. Bogotá, Colombia. 380 p.
- ÁVILA, R. 1996. Estadística Elemental. 5 ed. Lima, Perú. R.A. 459 p.
- BANCO CENTRAL DE LA RESERVA. 1994. La Pobreza Extrema y los Programas de Asistencia Directa. Lima, Perú. Mimeo. 27 p.
- BID/PNUD. 1993. Reforma social y pobreza. Bogotá, Colombia. Presencia. 184 p.
- BONILLA, G. 1998. Método Práctico de Inferencia Estadística. 8 ed. México. Trillas. 344 p.
- BURMOD, J.C., WANDOWSKI, DL. 1979. Diccionario Financiero. 2 ed. Madrid, España. Rankia. 321 p.
- BUSTAMANTE, S. 1990. Comportamiento del Mercado de Trabajo en el distrito de Rupa Rupa. Tingo María, Perú. 54 p.
- CABALLERO, A. 1997. Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú. Técnico Científico S.A. 180 p.
- CARVALLO, P. 1998. Educación Inicial. 2 ed. Lima, Perú. FIOMAT. 197 p.
- CEPAL – UNESCO. 1992. Equidad y transformación productiva. 2 ed. Lima, Perú. Norma. 119 p.
- \_\_\_\_\_. 1992. Gasto Público. 3 ed. Lima, Perú. Norma. 282 p.
- FIGALLO, F. 1998. La Educación. Lima, Perú. PUCP. 320 p.
- FOLKE, K. 1989. Casos y Ensayos en la Economía de la Empresa. 5 ed. Lima, Perú. CIUP. 277 p.
- FRIEDMAN, M. 1976. Teoría de los Precios. Madrid, España. Alianza. 525 p.
- HUAMAN, M. 2001. Política Social. Lima, Perú. APRODE. 202 p.

- IESFD. 1993. Mujeres Peruanas. Instituto de Estudios Socioeconómicos y Fomento del desarrollo. Lima, Perú. GRELL. 72 p.
- MARX, C. 1980. El Capital. Crítica de la Economía Política. Madrid, España. Siglo XXI. 784 p.
- MESA, C. 1992. Regímenes Pensionales en el Cono Sur y en Áreas Andinas. Chile. FAUS. 286 p.
- NICHOLSON, W. 1997. Teoría macroeconómica. Principios básicos y aplicaciones. 6 ed. España. JHUS. 397 p.
- PORTER, M. 1995. Estrategia competitiva, Técnicas para el Análisis de los Sectores Industriales y la Competencia. 3 ed. México. CECSA. 285 p.
- RUBIO, A. 1997. Economía Política. México. Piaget. 392 p.

# **ANEXOS**

**ANEXO 01: MODELO DE ENCUESTA UTILIZADO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**

**ENCUESTA A LAS MADRES DE LOS COMEDORES POPULARES DE TINGO**

**MARIA**

Comedor Popular:.....

Dirección :.....

**I. DATOS GENERALES Y SOCIALES.**

1. Edad ..... años
2. Procedencia .....
3. Estado Civil .....
4. Grado de Instrucción .....

**II. COMPOSICION FAMILIAR**

- a) ¿Cuántos integrantes tiene tu familia? ( )
- b) ¿Cuántos familiares trabajan en el comedor popular? ( )
- c) ¿Cuántos familiares comen en el comedor popular? ( )

**III. Aspecto Económico.**

1. ¿Cuántos menús vende el comedor popular al día?

- Desayuno .....
- Almuerzo .....
- Cena .....

2. ¿Cuál es el precio de sus menús?

- Desayuno S/. .....
- Almuerzo S/. .....
- Cena S/. .....

## 3. ¿En qué Gastos incurre el Comedor Popular por mes?

- Luz S/. .....
- Agua y desagüe S/. .....
- Mano de Obra S/. .....
- Baja Policía S/. .....
- Teléfono S/. .....
- Canasta Básica S/. .....
- Movilidad local S/. .....
- Otros S/.....

## IV. ASPECTO SOCIAL.

## 1. ¿Pertenece a la Vivienda?

- a) Propia ( )
- b) Alquilada ( )
- c) Hipotecada ( )
- d) En Custodia ( )

## 2. ¿Qué tipo de vivienda Ud. Posee?

- Material Noble ( )
- Madera ( )
- Mixto ( )
- Rústico ( )

## 3. ¿Dónde Ud. Se atiende en caso de enfermedades?

- Hospital ( )
- Posta Médica ( )
- Essalud ( )
- Ud. Mismo ( )
- Otros: .....

## V. OTROS ASPECTOS.

a) ¿Qué Instituciones les brinda apoyo económico y social?

.....  
 .....

b) ¿En qué consiste dicho apoyo?

.....  
 .....

## VI. GESTION ADMINISTRATIVA EN LOS COMEDORES POPULARES.

1. ¿Asiste Ud. a cursos de capacitación, para mejorar la gestión administrativa del comedor popular?

Si (     )                      No (     )

Cursos

Horas

- a. ....
- b. ....
- c. ....

2. ¿Su Organización posee los siguientes documentos administrativos?

a. Ninguno (     )

b. Reglamento de Organización y funciones (     )

c. Libros contables (     )

d. Libro de Actas (     )

e. Plan operativo (     )

f. Otro: .....

3. ¿En cuanto al logro de sus metas, en qué porcentaje cree Ud. que se cumplió estas metas?

a. 0% (     )

b. 25% (     )

- c. 50% ( )
- d. 75% ( )
- e. 100% ( )

4. La presidenta posee estas cualidades:

- a. Ninguno ( )
- b. Planificador ( )
- c. Liderazgo ( )
- d. Organizador ( )
- e. Ejecutivo ( )
- f. Control ( )

g. Otros: .....

5. ¿Cuánto tiempo lleva Ud. dirigiendo el Comedor Popular?

.....

6. ¿Qué tiempo tiene el personal del comedor en promedio?

.....

7. ¿De acuerdo a su experiencia administrativa qué debe de cambiar el comedor para que pueda hacer competencia a un restaurant?

Si ( ) No ( )

a. -----

b. -----

c. -----

Muchas Gracias.



**ANEXO 02: INGRESOS Y GASTOS DE LOS COMEDORES POPULARES**

Cuadro 21. Debe – mes de Abril-2011

	SALDO	469,00	469,00
01/04/2011	VENTA MENÚ VIERNES	34,00	34,00
04/04/2011	VENTA MENÚ LUNES	62,50	
05/04/2011	VENTA MENÚ MARTES	37,00	
06/04/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	43,00	
07/04/2011	VENTA MENÚ JUEVES	50,00	
08/04/2011	VENTA MENÚ VIERNES	42,00	234,50
11/04/2011	VENTA MENÚ LUNES	46,00	
12/04/2011	VENTA MENÚ MARTES	45,00	
13/04/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	46,00	
14/04/2011	VENTA MENÚ JUEVES	51,50	
15/04/2011	VENTA MENÚ VIERNES	56,50	245,00
18/04/2011	VENTA MENÚ LUNES	53,50	
19/04/2011	VENTA MENÚ MARTES	47,00	
20/04/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	43,00	143,50
25/04/2011	VENTA MENÚ LUNES	50,00	
26/04/2011	VENTA MENÚ MARTES	53,50	
27/04/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	56,00	
28/04/2011	VENTA MENÚ JUEVES	53,00	
29/04/2011	VENTA MENÚ VIERNES	47,50	260,00
	<b>TOTAL INGRESOS-ABRIL</b>		<b>1386,00</b>

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 22. Haber – mes de Abril 2011

COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	33,00	33,00
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	41,00	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	33,00	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	38,00	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	41,10	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	37,60	190,70
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	33,40	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	32,20	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	39,30	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	42,60	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	33,00	180,50
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	40,30	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	35,60	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	43,50	119,40
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	43,60	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	38,90	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	42,90	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	42,60	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	35,00	203,00
SUB TOTAL GASTO-ABRIL		726,60
GASTOS DEL MES ADICIONALES		159,10
TOTAL GASTOS-ABRIL		885,70

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 23. Balance del mes de Abril-2011

INGRESOS ABRIL	1386,00
EGRESOS ABRIL	885,70
UTILIDAD	500,30

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 24. Debe del mes de Mayo-2011

	SALDO	522,00	522,00
02/05/2011	VENTA MENÚ LUNES	33,50	
03/05/2011	VENTA MENÚ MARTES	52,50	
04/05/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	51,50	
05/05/2011	VENTA MENÚ JUEVES	46,50	
06/05/2011	VENTA MENÚ VIERNES	41,50	225,50
09/05/2011	VENTA MENÚ LUNES	47,50	
10/05/2011	VENTA MENÚ MARTES	50,50	
11/05/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	51,00	
12/05/2011	VENTA MENÚ JUEVES	40,00	
13/05/2011	VENTA MENÚ VIERNES	46,00	235,00
16/05/2011	VENTA MENÚ LUNES	49,00	
17/05/2011	VENTA MENÚ MARTES	49,00	
18/05/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	37,50	
19/05/2011	VENTA MENÚ JUEVES	33,00	
20/05/2011	VENTA MENÚ VIERNES	39,50	208,00
23/05/2011	VENTA MENÚ LUNES	49,00	
24/05/2011	VENTA MENÚ MARTES	56,50	
25/05/2011	VENTA MENÚ MIÉRCOLES	50,50	
26/05/2011	VENTA MENÚ JUEVES	42,00	
27/05/2011	VENTA MENÚ VIERNES	49,50	247,50
30/05/2011	VENTA MENÚ LUNES	49,50	
31/05/2011	VENTA MENÚ MARTES	59,50	109,00
	TOTAL INGRESOS-MAYO		1547,00

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 25. Haber del mes de Mayo-2011

COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	31,40	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	47,10	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	34,20	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	35,70	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	32,70	181,10
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	38,80	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	46,30	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	39,70	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	37,90	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	40,40	203,10
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	36,50	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	42,00	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	36,90	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	28,10	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	38,40	181,90
COMPRA DE PRODUCTOS LUNES	40,00	
COMPRA DE PRODUCTOS MARTES	43,80	
COMPRA DE PRODUCTOS MIÉRCOLES	43,50	
COMPRA DE PRODUCTOS JUEVES	37,50	
COMPRA DE PRODUCTOS VIERNES	45,40	210,20
COMPRA PRODUCTOS LUNES	35,50	
COMPRA PRODUCTOS MARTES	42,50	78,00
SUB TOTAL GASTO-MAYO		854,30
GASTOS DEL MES ADICIONALES		228,30
TOTAL GASTOS-MAYO		1082,60

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 26. Balance del mes de Mayo-2011

INGRESOS MAYO	1547,00
EGRESOS MAYO	1082,60
UTILIDAD	464,40

Fuente: Elaboración propia.