

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE INGENIERIA EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS



**DISEÑO DE UN MODELO DE PROCESOS DEL DEPARTAMENTO
ACADÉMICO DE CIENCIAS EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE LA
FACULTAD DE INGENIERIA EN INFORMATICA Y SISTEMAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**

Tesis

Para optar el título de:

INGENIERO EN INFORMÁTICA Y SISTEMAS

CARLOS ABRAHAM RIOS RIVERA

Tingo María- Perú

2013