

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADÉMICA EN LOS
ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**PRESENTADO POR:
CIANNINA YSABEL OROSCO PANDURO**

Tingo María – Perú

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
Carretera Central Km. 1.21, Tingo María

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 009-2022-EPA-FCEA-UNAS

Siendo las 11:00 horas del día 19 de octubre de 2022, se reúnen en el Centro de Simulación de Negocios de la Escuela Profesional de Administración, los miembros del jurado calificador de tesis designados mediante Resolución Nro. 229-2021-D-FCEA de fecha 30 de enero de 2021, por lo que se autoriza la ejecución de la tesis con Resolución N° 125- 2021-D-FCEA de fecha 30 de junio 2021. Mediante estos documentos se acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos; por cuanto, el jurado procede a dar inicio a la sustentación de tesis para optar el título de Licenciado en Administración, titulada:

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES
DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA
SELVA

Presentado por la Bachiller en Ciencias Administrativas Ciannina OROSCO PANDURO. ✓

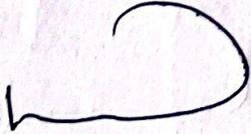
Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor en concordancia con el Art. 48 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva; se procedió a la respectiva calificación en conformidad con el Art. 53 del mismo reglamento. Siendo el resultado siguiente:

APROBADO POR: UNANIMIDAD

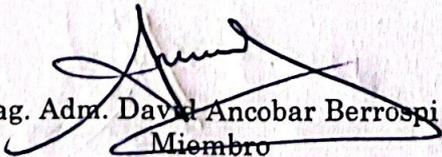
CALIFICATIVO: MUY BUENO

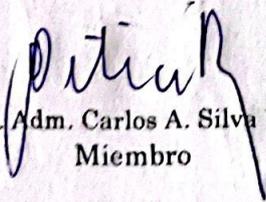
Siendo las 12.15 horas, se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.

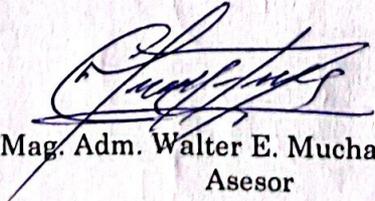
Tingo María, 19 de octubre de 2022.


Lic. Adm. Leonor Huamán Camacho
Presidente del Jurado




Mag. Adm. David Ancobar Berrospi
Miembro


Mag. Adm. Carlos A. Silva Rios
Miembro


Mag. Adm. Walter E. Mucha Huamán
Asesor

Nota:

Excelente: 19,20
Muy Bueno: 16, 17 y 18
Bueno: 13, 14 y 15
Regular: 11,12
Malo: 0, 10



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
(RIDUNAS)

Correo: repositorio@unas.edu.pe



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 153 - 2023 - CS-RIDUNAS

El Coordinador de la Oficina de Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El trabajo de investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Facultad:

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de investigación	
-------	---	--------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
RESPONDABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA	CIANNINA YSABEL OROSCO PANDURO	21% Veintiuno

Tingo María, 14 de junio de 2023


Mg. Ing. García Villegas, Christian
Coordinador del Repositorio Institucional
Digital (RIDUNAS)

DEDICATORIA

A mi padre y primer maestro Jaime Orosco, por enseñarme a luchar por mis sueños, por sus palabras de ánimo y por confiar en mí. Aunque la vida se lo haya llevado y físicamente ya no se encuentre en este plano, su amor seguirá conmigo siempre y por siempre.

A mi hija Aitanna y mi hermano Thiago, quienes me acompañan día a día y son la razón de sentirme orgullosa de este trabajo que significa la terminación de un ciclo y el inicio de otro, uno mejor para ustedes y para mí.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por la vida y las oportunidades de salir adelante. A mi familia por creer y apoyarme siempre.

Agradecimiento a la Universidad Nacional Agraria de la Selva, a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y a la Especialidad de Administración por las facilidades brindadas con mi persona.

Al MS.c. Walter Eduardo Mucha Huamán, por el asesoramiento a lo largo de la tesis, en la que nunca escatimo esfuerzos ni tiempo para corregir y mejorar este trabajo de investigación, y compartir sus conocimientos conmigo.

ÍNDICE TEMÁTICO

ACTA DE SUSTENTACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	i
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. El problema central	14
1.1.1. El contexto	14
1.2. Interrogantes	15
1.2.1. General.....	15
1.2.2. Específicos	15
1.3. Justificación	15
1.3.1. Teórica	15
1.3.2. Práctica.....	15
1.4. Objetivos.....	16
1.4.1. General.....	16
1.4.2. Específicos	16
1.5. Planteamiento de hipótesis.....	16
1.5.1. Formulación de hipótesis	16
1.5.2. Determinación de Variables.....	16
1.5.2.1. Variable Independiente.....	16
1.5.2.2. Variable Dependiente (X1).....	17
CAPÍTULO II: ASPECTOS METODOLÓGICOS	18
2.1. Clase.....	18
2.2. Diseño de investigación	18
2.3. Nivel de investigación	19
2.4. Población	19
2.5. Muestra	20
2.6. Unidad en donde se analiza	20
2.7. Uso de métodos.....	20
2.7.1. Estadística descriptiva.....	20
2.7.2. Estadística inferencial	20

2.7.3.	Fiabilidad del instrumento	21
2.7.4.	Validez del instrumento	22
2.8.	Técnicas	23
2.8.1.	Encuestas	23
2.8.2.	Análisis del proceso de estimación	23
CAPÍTULO III: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA		24
3.1.	Antecedentes	24
3.2.	Responsabilidad social.....	29
3.2.1.	Orígenes de la responsabilidad social: de la responsabilidad social comunitaria a la responsabilidad social universitaria.....	29
3.2.2.	Inicios de la responsabilidad social	30
3.2.3.	Definición	31
3.2.4.	Estándares de la RSE y otros documentos.....	31
3.2.5.	Responsabilidad social en la educación.....	34
3.2.6.	Las competencias sociales en educación	34
3.2.7.	La responsabilidad social universitaria en la Ley N°30220	35
3.2.8.	Tipos de responsabilidad social	38
3.2.8.1	Responsabilidad social empresarial y corporativa	38
3.2.8.2	Responsabilidad social gubernamental.....	38
3.2.8.3	Responsabilidad social ambiental.....	39
3.2.8.4	Responsabilidad social universitaria	39
3.2.9.	Dimensiones de responsabilidad social	41
3.2.9.1	Formación académica.....	41
3.2.9.2	Gestión organizacional	41
3.2.9.3	Desarrollo cognitivo	41
3.2.9.4	Conceptos fundamentales.....	42
3.2.9.5	Formación social	42
3.3.	Calidad Académica.....	42
3.3.1	Definiendo lo académico.....	42
3.3.2	Definiendo la calidad.....	43
3.3.3	Calidad.....	44
3.3.4	Calidad académica en la Universidad Nacional Agraria de la Selva	45
3.3.5	Calidad en educación.....	45
3.3.6	Dimensiones de la calidad académica	46

3.3.6.1 Competencia del docente.....	46
3.3.6.2 Comunicación organizacional	46
3.3.6.3 Clima organizacional.....	46
3.3.6.4 Actitud del docente.....	47
3.4. Conceptos.....	48
3.3.1. Calidad	49
3.3.2. Calidad académica	49
3.3.3. Comunicación	49
3.3.4. Competencia	49
3.3.5. Desarrollo cognitivo	49
3.3.6. Evaluación	49
3.3.7. Formación académica	49
3.3.8. Responsabilidad social.....	50
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	51
4.1. Características de la muestra.....	51
4.1.1. Características de la muestra.....	51
4.1.2. Estadísticos descriptivos	52
4.1.3. Análisis de las variables de investigación.....	53
4.1.4. Variable dependiente: “Calidad académica”	67
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	96
5.1. Discusión	96
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES.....	99
REFERENCIAS.....	100
ANEXOS	105
Anexo 1 Instrumento de recolección de datos	106
Anexo 2 Fichas de validación por juicio de expertos	109
Anexo 3.....	112
Anexo 4 Matriz de consistencia.....	117
Anexo 5 Operacionalización de variables dependientes e independientes.....	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
1. Pruebas de normalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
2. Confiabilidad de Alfa de Cronbach	¡Error! Marcador no definido.
3. Validación del instrumento de medición de variables por juicio de expertos.	22
4. Estándares de la RSE y otros documentos (concepto de RSE y objetivo)	31
5. Edad de los encuestados (n=132).....	51
6. Grado de instrucción (n=132).....	52
7. Estadísticos descriptivos	53
8. Asociación de la variable responsabilidad social y calidad académica en los alumnos de administración.....	90
9. Interacción entre la calidad académica y la formación académica en los alumnos de administración.....	91
10. Correlación entre la calidad académica y la gestión organizacional	92
11. Interacción de la calidad académica y desarrollo cognitivo	93
12. Correlación entre la calidad académica y formación social	94

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Página
1. Esquema del carácter central y global de la reforma universitaria.	36
2. Genero de los estudiantes (n=132).....	52
3. ¿Los profesores trabajan colaborativamente utilizando las herramientas digitales para mejorar la calidad de enseñanza desde la pertinencia social?	55
4. ¿La malla curricular que ofrece la escuela profesional de administración, es consensuado con los profesores, estudiantes y egresados?	56
5. ¿El sistema de gestión (virtual) en la escuela profesional es considerado como ético y transparente?	57
6. ¿Las prácticas laborales se dan en un marco de respeto, principios y derechos fundamentales entre todos los integrantes?	58
7. ¿Las prácticas ambientales están orientados a reducir los impactos ambientales negativos por los todos los integrantes de la Escuela profesional?.....	59
8. ¿Se realizan campañas de sensibilización ambiental en el campus para mitigar la contaminación ambiental?	60
9. ¿Existen políticas de promoción de la investigación con otras disciplinas con rigor científico en la escuela profesional?	61
10. ¿Los estudios desarrollados son pertinentes con las líneas de investigación prioritario de desarrollo social y ambiental?.....	62
11. ¿Incentiva la pertinencia social de la investigación más que la cantidad de publicaciones indexadas?.....	63
12. ¿Las investigaciones ejecutadas en la Escuela Profesional de Administración están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad?.....	64
13. ¿Existen asignaturas en la malla curricular orientados a la participación ciudadana de los estudiantes?.....	65
14. ¿Se realiza apoyo a las comunidades marginales del entorno para resolver sus problemas económicos, sociales y ambientales y mejorar su calidad de vida?.....	66
15. ¿Existe una contribución masiva de docentes y alumnos en la formulación de iniciativas, económicas, sociales y ambientales?	67
16. ¿Los contenidos de las áreas son apropiados a la perspectiva profesional de los alumnos?	68

17. ¿Las áreas están asociados con la comprensión renovado que solicita la actualidad vigente?.....	69
18. ¿La Escuela de Administración suministra fuentes teóricas de primer nivel para consulta de investigación?.....	70
19. ¿La biblioteca virtual y física están adecuadamente equipadas y señalizadas?.....	71
20. ¿La Escuela de Administración tiene material pedagógico conforme a las necesidades de aprendizaje?	72
21. ¿Los salones de clases se hallan apropiadamente equipadas con tecnología de última generación?	73
22. ¿Las técnicas de instrucción aprendizaje compartidos de manera virtual son eficaces para conseguir aprendizajes significativos?.....	74
23. ¿Las carpetas docentes presentados de manera virtual muestran la aplicación de técnicas variados y contextualizados?	75
24. ¿Los alumnos son instruidos a tiempo acerca del comportamiento académico que orienta a la institución?	76
25. ¿Los compromisos del alumno son visiblemente descritos en los reglamentos y directivas de la Institución Educativa?	77
26. ¿Existen salas virtuales donde los profesores dejan contenidos de aprendizaje de manera semestral?.....	78
27. ¿Los profesores y alumnos son entrenados e instruidos para el uso de las TICs con propósitos académicos?	79
28. ¿Los profesores manifiestan un perfil apropiado para el método que enseña de manera virtual?	80
29. ¿Los profesores tienen estudios de post grado y otras especializaciones de acuerdo con su perfil?.....	81
30. ¿Los profesores son capacitado y evaluados para cada inicio de semestre académico?	82
31. ¿El catedrático manifiesta estar renovado con los nuevos modelos y hallazgos de la disciplina que enseña?	83
32. ¿El catedrático manifiesta estar renovado con los nuevos modelos y hallazgos de la disciplina que enseña?	84
33. ¿Existen profesionales competentes y capacitados para la investigación y corrección de las divulgaciones dentro y fuera de la institución?	85
34. ¿Existen profesionales competentes y capacitados para la investigación y corrección de las divulgaciones dentro y fuera de la institución?	86

35. ¿Los diplomas están acabados con material de seguridad con un terminado atractivo? 87
36. ¿Son los procedimientos de certificación simples y relevantes para las necesidades de los usuarios? 88
37. ¿La información sobre los requisitos y procedimientos de certificación está disponible públicamente y es de libre acceso para los usuarios? 89

RESUMEN

El estudio fue realizado en la Universidad Nacional Agraria de la Selva, Escuela Profesional de Administración que está ubicado en la Provincia de Leoncio Prado, Departamento de Huánuco- (Perú), el cual tuvo como propósito establecer el grado de correspondencia entre la responsabilidad social y la calidad académica de los alumnos de administración. La información fue recolectada a través la técnica denominada encuesta, y el instrumento utilizando fue el cuestionario en escala Likert de 36 ítems, donde 14 ítems correspondieron para la variable Responsabilidad Social, y 18 ítems para la variable Calidad Académica. El instrumento se empleó a 132 alumnos de la Carrera Profesional de Administración. Metodológicamente el estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional y de diseño transversal. Para el análisis de los datos, se empleó la estadística descriptiva y para el ensayo de la hipótesis se procedió a través de la estadística inferencial de correlación Rho de Spearman (rs). Los resultados permitieron afirmar estadísticamente, que existe de asociación significativa para la hipótesis general responsabilidad social y calidad académica en los alumnos de administración con (P-valor; $0,00 < 0,05$) y un nivel de asociación considerado-alta ($r.s. = 0,810$), por otro lado, para la hipótesis específica 1, Calidad académica y formación académica, hay una correspondencia significativa con (P-valor; $0,00 < 0,05$) y un grado de asociación considerado-moderada ($rs = 0,550$), para la hipótesis específica 2, calidad académica y gestión organizacional, existe asociación significativa con (P. Valor; $0,00 > 0,05$) y un grado de correspondencia considerado-moderada ($r.s. = 0,695$), asimismo para contrastar la hipótesis específica 3, entre calidad académica y desarrollo cognitivo, hay una asociación altamente significativa con (P. Valor; $0,00 > 0,05$) y un grado de relación valorado como alta ($rs = 0,789$), mientras que la hipótesis específica 4, calidad académica y formación social, existe asociación significativa con (P. valor; $0,00 > 0,05$) y un grado de asociación considerado-alta ($r.s. = 0,789$).

Palabras claves: Responsabilidad social, calidad académica, formación académica, gestión organizacional, desarrollo cognitivo, formación social.

ABSTRACT

The study was carried out at the Universidad Nacional Agraria de la Selva in the School of Business Administration, which is located in the Leoncio Prado province, Huánuco department of Peru. The purpose of which was to establish the degree of correspondence between the social responsibility and the academic quality of the business administration students. The information was collected through the use of a technique called “surveys,” and the instrument that was used was a questionnaire with thirty-six items on a Likert scale, where fourteen items corresponded to the “social responsibility” variable, and eighteen items to the “academic quality” variable. The instrument was given to 132 students studying the professional career of business administration. Methodologically, the study was of an applied type, at a correlational level, and with a cross-sectional design. For the data analysis, the descriptive statistic was used, and for the hypothesis testing, it was done through the use of Spearman’s Rho (r_s) correlation inferential statistic. The results allowed for the affirmation, statistically, that a significant association existed for the general hypothesis, social responsibility and academic quality among the business administration students, with a P-value of $0.00 < 0.05$ and a level of association which was considered to be “high” ($r.s. = 0.810$). On the other hand, for specific hypothesis “1,” academic quality and academic formation, there was a significant correspondence with a P-value of $0.00 < 0.05$ and a degree of association that was considered to be “moderate” ($r_s = 0.550$). For specific hypothesis “2,” academic quality and organizational management, a significant association existed with a P-value of $0.00 > 0.05$ and a degree of correspondence that was considered to be “moderate” ($r.s. = 0.695$). At the same time, for the hypothesis contrasting for specific hypothesis “3,” between the academic quality and the cognitive development, there was a highly significant association with a P-value of $0.00 > 0.05$ and a degree of relation that was valued as “high” ($r_s = 0.789$). Meanwhile, for specific hypothesis “4,” academic quality and social formation, a significant association existed with a P-value of $0.00 > 0.05$ and a degree of association that was considered to be “high” ($r.s. = 0.789$).

Keywords: Social responsibility, academic quality, academic formation, organizational management, cognitive development, social formation.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. El problema central

1.1.1. El contexto

La presente investigación titulado “Responsabilidad Social y Calidad Académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva”, simboliza un gran reto para todas las instituciones universitarias en ofrecer una formación académica de alto nivel, que incluya expertos que participen de la comunidad y aporten sus sapiencias para perfeccionar las circunstancias de su medio.

De la misma manera cuando se refieren a la responsabilidad social, se desarrollan una planificación en base a indicadores y ello puede estar incorporadas en los propósitos de mejora sostenible planteados por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; en la cual dignamente, el 4to. objetivo menciona a la educación de calidad; donde según (UNESCO, 2017, p. 18) menciona que el “Desarrollar sistemas educativos que promuevan una educación inclusiva de calidad y mejoren las oportunidades de aprendizaje permanente para todos”, logrando así un aprendizaje de calidad.

En ese sentido la institución donde se realizó la investigación ha sido licenciada por la SUNEDU y en esas líneas de acción han sido validados sus procesos académicos, administrativos el cual realiza las funciones principales en la universidad, así como formación, extensión, investigación y gestión, en ese sentido que dentro de esas líneas está incluido la responsabilidad social en cada uno de sus procesos, que deberían ser reflejados en una calidad académica.

Sin embargo, pese a todo lo establecido dentro del marco legal, la Carrera Profesional de Administración a la fecha, no está realizando ni ha planteado proyectos que estén relacionados con la Responsabilidad social y que a la larga generen un impacto positivo en la calidad académica y la sociedad, dado que en la escuela profesional y la misma universidad, existen falencias en desarrollar una promoción ambiental debido a que no existe un balance de desempeño ambiental considerando los factores como reutilizar, reciclar y reducir, lo que implica que la institución no promueve la responsabilidad social. En ese sentido, se

deberían implementar actividades que sean a fin a la calidad académica, para que los estudiantes asuman ese reto como parte de su cultura o filosofía, lo que se puede traducir en el futuro en calidad académica.

La investigación se realizó en los alumnos de la de Administración en la Universidad Nacional Agraria de la Selva, que, desde el punto de vista social, vienen sufriendo dificultades en muchos factores como académicos y económicos.

1.2. Interrogantes

1.2.1. General

¿Qué asociación existe entre la responsabilidad social y calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?

1.2.2. Específicos

- ¿Qué asociación hay entre la formación académica y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Qué asociación hay entre la administración organizacional y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Qué asociación hay entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?
- ¿Qué asociación existe entre la formación social con la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?

1.3. Justificación

1.3.1. Teórica

La calidad académica es necesaria para la formación de profesionales aptos para los problemas sociales en los que nos encontramos. El presente trabajo de investigación se justifica por la enorme importancia de contar con una responsabilidad social ante la calidad académica de los estudiantes.

1.3.2. Práctica

La investigación se justifica de manera práctica ya que la información en su contenido así como sus conclusiones servirán como punto de referencia para la

responsabilidad social en la institución estudiada y de esa manera se podrá brindar una calidad académica efectiva, desarrollando estrategias y técnicas.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Establecer la asociación que existe entre responsabilidad social y calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

1.4.2. Específicos

- Establecer la asociación que hay entre la formación académica y calidad académica en los estudiantes de administración - Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Determinar la asociación que existe entre la gestión organizacional y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Determinar la asociación que hay entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Determinar la asociación que existe entre la formación social y la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

1.5. Planteamiento de hipótesis

1.5.1. Formulación de hipótesis

Existe correspondencia de manera significativa entre la variable responsabilidad social y la calidad académica en los alumnos de administración en la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

1.5.2. Determinación de Variables

1.5.2.1. Variable X

X = Responsabilidad social.

Es una forma de gestión que tiene y debe guiarse por la toma de decisiones prudentes y justas (Viteri, 2020).

Dimensiones:

Formación académica

Gestión organizacional

Desarrollo cognitivo

Formación social

1.5.2.2. Variable Y

Y = Calidad académica

Dimensiones:

Competencia del docente

Comunicación y clima organizacional

Actitudes y comportamientos del docente

Evaluaciones

CAPÍTULO II: ASPECTOS METODOLÓGICOS

2.1. Clase

La investigación perteneció a un tipo de indagación aplicada ya que se estudió en forma imparcial el inconveniente en análisis por medio de la recolección de datos a causa de los recursos de la muestra seleccionadas al azar en relación a la formación académica, administración organizacional, desarrollo cognitivo, formación social, competencia profesor, la comunicación y el clima organizacional, reacciones y comportamiento del profesor y evaluación lo cual nos permitió establecer la finalidad de la averiguación.

2.2. Diseño de investigación

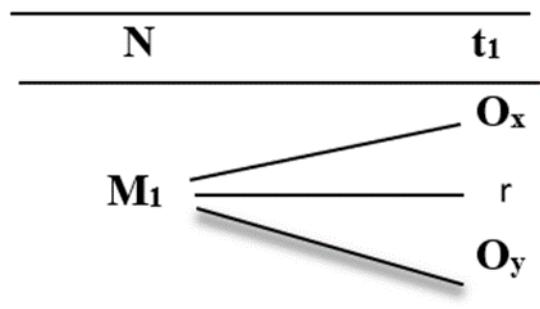
Para la realización del estudio se utilizó el método deductivo. Este método reside en sacar conclusiones generales para obtener explicaciones específicas. Asimismo, comienza con el análisis de postulados, teoremas, leyes, principios, etc., que tienen aplicabilidad universal y probada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos. Por lo tanto, el estudio tendrá un diseño transversal. (Bernal, 2010, p.59)

Según Ruiz y Benítez (2016), el estudio transversal es la más utilizada en la investigación social. En ese caso la recolección de datos se realiza una sola vez, por un curso de tiempo fijo, porque tiene como objetivo identificar dimensiones variables o categorías de análisis, describirlas y analizar la incidencia y su correlación para describir la situación de la investigación en un determinado momento periodo de tiempo. (p. 70)

Carrasco (2017) menciona que en un estudio de diseño no experimental lo cual no se controlan intencionalmente a las variables independientes.

En este sentido, el diseño del estudio es no experimental, transversal y descriptivo. Se dice que no es experimental, ya que solo observa los atributos de responsabilidad social y calidad académica. Es transversal porque los datos se recopilan en un solo momento y durante un período de tiempo exclusivo. Es descriptivo porque explica las propiedades. Es correlacionada porque puede vincular la variable responsabilidad social y la variable calidad académica de la carrera profesional de administración.

A continuación, se representa el esquema:

**Leyenda:**

M_1 = muestra.

O_x = responsabilidad social.

O_y = calidad académica.

R = relación.

2.3. Nivel de investigación

Según Sampieri et al. (2014) “describe que el nivel de estudio fue de nivel relacional lo cual indican que estas clases de investigaciones, posee como objetivo conocer la correlación que existen entre las variables categóricas en una muestra o entorno en especial. Por consiguiente, el nivel permitió revisar los objetivos formulados para establecer la interacción de las variables responsabilidad social y calidad académica” (p. 93).

2.4. Población

De acuerdo con Hernández (2001), “la población se define como un conjunto de unidades o elementos que comparten ciertas notas o peculiaridades que deben ser estudiadas. Esta investigación puede darse en unidades de medida o de manera porcentual. La población en un estudio estadístico se determina arbitrariamente en función de sus atributos específicos” (p. 127).

La población de este estudio es el número total de estudiantes matriculados en el último semestre académico a la fecha de aprobación del proyecto. En ese sentido, la “Escuela de Administración Profesional de la Universidad Nacional Agraria de La Selva” cuenta actualmente con 284 estudiantes matriculados de primero a quinto año, según informe entregado por la Dirección de Coordinación y Desarrollo Académico del 12 de enero de 2021.

2.5. Muestra

La muestra que se utilizó en el estudio de investigación fue relacionado al número de estudiantes por año, con un margen de error (0.05), grado de confianza (0.95) y posibilidad de triunfo y fracaso de $p=0.80$; $q=0.20$ respectivamente, para lo cual se determinó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{K^2 N p q}{e^2 (N - 1) + K^2 p q}$$

Leyenda :

n = Muestra	n = ¿?
N = Población	N = 284
p = Probabilidad de éxito	p = 0.80
q = Probabilidad de fracaso	q = 0.20

El resultado del cálculo fue el siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 (284) (0.80) (0.20)}{0.05^2 (284 - 1) + 1.96^2 (0.80) (0.20)} = \mathbf{132 \text{ estudiantes}}$$

2.6. Unidad en donde se analiza

Estudiantes matriculados en el último semestre académico a la fecha de aprobación del proyecto de la “Escuela de Administración Profesional de la Universidad Nacional Agraria de La Selva”.

2.7. Uso de métodos

2.7.1. Estadística descriptiva

En la investigación se empleó la estadística descriptiva; cuyo propósito ha sido recoger, examinar al grupo de datos de la muestra (tales como sexo, año de estudio, si tiene un emprendimiento, etcétera.) con el objeto de explicar apropiadamente las múltiples propiedades de aquel grupo. Por lo tanto, se procedió a la elaboración de tablas de frecuencias y figuras para un estudio más detallado.

2.7.2. Estadística inferencial

Hernández et al. (1997) Relata que existe dos características de estudios que se pueden realizar: análisis paramétrico y análisis no paramétrico. Cada uno tiene sus propias particularidades y supuestos básicos y el investigador debe elegir

sobre qué tipo de análisis realizar. Asimismo, la estadística inferencial se aplica para examinar la relación entre variables independientes y dependientes.

Según, Sampieri, Collado y Lucio (2010) Describir la razón fundamental para analizar las relaciones entre variables X,Y. Como afirman a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman para datos no normales en un nivel ordinal y el coeficiente de correlación de Pearson para los normales en un nivel por intervalos o , y con base en los resultados de las pruebas de normalidad de la Tabla 4, se descartó la prueba de Shapiro-Wilk porque las muestras eran menores de 50, y se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para muestras mayores de 50. Por lo tanto, el análisis de la significancia binaria de dos variables, responsabilidad social (0.005) y calidad académica (0.008), para la muestra de estudio 132 mostró que en ambos casos p-valores <0.05 (5%) indicaron que la variable no es normal. Esto significa usar una inferencia estadística no paramétrica llamada prueba de correlación ru de Spearman (rs).

Asimismo, para el análisis de confiabilidad, se utilizó el Alfa de Cronbach para validar el instrumento de recolección de datos.

Tabla 1

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Responsabilidad Social	,096	132	,005	,972	132	,007
Calidad Académica	,092	132	,008	,970	132	,005

Corrección de significación de Lilliefors

FÓRMULA DE SPEARMAN:

$$rs = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - 1}$$

El método de consistencia interna basado en alfa de Cronbach nos permite estimar la confiabilidad de un instrumento de medición en función de un conjunto de factores contra los cuales se debe medir la cantidad teórica.

2.7.3. Fiabilidad del instrumento

Según Sampieri et al. (1997) La confianza de un instrumento de medición se refiere al nivel en que su estudio repetido al mismo individuo o sujeto, produce

los mismos resultados. Para el estudio se analizó la confiabilidad midiendo la consistencia interna para lo cual se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach (p. 200).

Tabla 2

Confiabilidad de Alfa de Cronbach

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Elementos (ítems)	N
Responsabilidad Social	0.892	14	50
Calidad Académica	0.950	18	50

Nota: La tabla muestra la confiabilidad del instrumento

Con el Alfa de Cronbach se estableció el grado de consistencia interna el cual fue calificado como bueno (Responsabilidad Social > 0,80; Calidad Académica > 0,80); ya que fue mayor al mínimo considerado de (0.80) considerado para exploraciones de carácter social.

2.7.4. Validez del instrumento

Previo a la recolección de la información, se verificó la validez del cuestionario a través la técnica de juicio de expertos, entre ellos tres profesionales en administración. La calificación proporcionada por los expertos mostró un promedio general de 89.05. En este sentido, la afirmación de que los ítems presentados son consistentes en las variables que son objeto de estudio.

Tabla 3

Validación del instrumento de medición de variables por juicio de expertos.

ITEM	Criterios de evaluación	PUNTAJES DE LOS EXPERTOS		
		1	2	3
1	Los ítems están redactados de forma clara	85	90	85
2	Los ítems permiten evaluar conductas	85	90	90
3	Las preguntas presentan consistencia con el Marco Teórico	85	95	95
4	Existe relación en la composición de preguntas, indicadores, dimensiones y variables.	90	85	95

5	El número de preguntas es suficiente por cada indicador	95	85	90
6	El instrumento es útil para el método propuesto	80	90	90
7	La clasificación de preguntas tiene una sucesión lógica	90	85	95
Promedio parcial		87.14	88.57	91.43
Promedio Total		89.05		

Nota: La tabla muestra los resultados del juicio de expertos

2.8. Técnicas

2.8.1. Encuestas

Para la recopilación los datos se usó la encuesta, cuya finalidad es sacar la mayor información posible de los sujetos y como instrumento el cuestionario, en donde los estudiantes de administración manifestaron su conformidad o disconformidad ante las preguntas o ítems. La encuesta fue tipo escala Likert.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

2.8.2. Análisis del proceso de estimación

Para realizar el análisis estadístico las respuestas fueron convertidas en puntajes y éstas en totales, luego en categorías o escalas numéricas, Posteriormente se ubicó a cada encuestado en la categoría de cada variable respectivamente en el programa informática SPSS y por último se realizó el análisis de los resultados para la interpretación cuantitativa y cualitativa, asimismo, se diseñó figuras y tablas estadísticas.

Para el trabajo de campo se aplicó un cuestionario conformado por preguntas relacionadas con la encuesta, de esta manera se recopiló información sobre las variables formulados que se describen a continuación:

Primero se ejecutó la elaboración del instrumento, referido a los objetivos del estudio.

Segundo se efectuó un ensayo piloto para establecer la confiabilidad de los datos.

En tercer lugar, se desarrolló la diligencia del instrumento para la cogida de la información primaria.

En el cuarto lugar, los datos recopilados se analizaron utilizando la estadística descriptiva e inferencial, respectivamente.

Por último, se ejecutó la redacción del contenido del informe final.

CAPÍTULO III: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

3.1. Antecedentes

Chamba (2017) en su trabajo de investigación titulado, Administración de la Responsabilidad Social en las Pymes del Ecuador, año 2017: Caso de estudio de

empresa ECUAPASTA S.A de la ciudad de Loja. Menciona que: La RSE es ahora una guía de administración estratégica que le posibilita maniobrar de forma sustentable; para eso, necesita que voluntariamente integre en su perspectiva una triple magnitud: Ambiental, económica y social, para que sus ocupaciones no afecten la función de mejora futuras generaciones. El trabajo de investigación se enfoca en establecer la responsabilidad social en ECUAPASTA S.A., analizando criterios clave como: régimen corporativo, público interno, medio ambiente, proveedores, consumidores, sociedades y sociedad, para después, conforme con la pertinencia percibida, plantear un plan de fines y desarrollando un modelo de administración que relacione progresivamente el manejo económico de la compañía por medio del ejercicio de la responsabilidad social. El resultado de este análisis es la necesidad de implementación de la RSE por parte de ECUAPASTA SA; Diseñar metas y estrategias de acuerdo con las necesidades de los grupos de interés, mejorar el trato a los trabajadores, comunicarse con proveedores, servicios al cliente y al consumidor, comprometerse con el medio ambiente y realizar contribuciones positivas y estrechamente relacionadas con el gobierno y la sociedad.

Roa (2017) en su tesis titulado “Gestión de la Responsabilidad Social en las PyMES del Ecuador, año 2017: Un caso de análisis de la compañía Aguamanía. Cía. Ltda”.

Plantea como objetivo, cambiar el tipo de administración fundado en el compromiso social institucional, que diagnostica a todos los equipos de interés que son parte de la organización, la actuación y búsqueda de sostenibilidad. La metodología utilizada es el análisis directo, la deducción, la inducción, la descripción y los métodos analíticos. Se utiliza como herramienta la conversación basada en el modelo Ethos, aplicable a todos los grupos de interés. Es posible realizar procesos para mejorar la guía de administración interior y exterior, y la correlación de este modelo con los grupos de interés, para lograr la calidad y calidez de cada producto o servicio. La dirección de la compañía observa en este nuevo paradigma una alternativa de desempeño, tanto a nivel gerencial como operativo, y deja procesos para monitorear y evaluar la mejora continua del proceso de toma de decisiones.

Según Rios (2018) en su tesis titulado Responsabilidad Social Universitaria y su Predominación en la Calidad Académica: La situación de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de

Ingeniería, 2018. El propósito del análisis ha sido decidir el alcance de la interacción que hay entre la responsabilidad social universitaria y la calidad académica de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minas y Minerales, Universidad Técnica Nacional, 2018. Al hacerlo, se trazaron metas específicas en términos académicamente relevante, formación académica de alta calidad; definir la correspondencia de la administración organizacional y la calidad del aprendizaje; determine hasta qué punto el progreso cognitivo está relacionado con la variable dependiente principal. La investigación, según su nivel, es de carácter aplicado y cualitativo; Debido a su rango temporal, es horizontal.

La población está representada por alumnos de la Facultad, con una muestra de 270. Se destacó que hay correlación estadísticamente alta entre la responsabilidad social universitaria y la calidad académica de la facultad analizada. Asimismo, hay un nivel de asociación de la formación académica y la calidad académica. Utilizando la estadística, se demostró que hay una fuerte relación de la administración organizacional y la calidad de la académica de estos elementos. Elementos tal como la formación de una ciudadanía competitivo responsable, los aprendizajes socialmente relevantes, las excelentes prácticas ambientales y el fomento interdisciplinar e interdisciplinar tienen respuestas importantes entre los estudiantes. Mediante la prueba estadística con el estadístico Tau-B de Kendall, se puede ver que con una significación menor que el p. valor, se admite la suposición de trabajo, mientras que se refuta la hipótesis nula. Además, su prevalencia es del 58.2%.

Asimismo, se concluyó que: “Existe una alta correlación de la formación académica y la calidad académica en el FIGMM UNI, 2018”. Con base en la prueba estadística Tau-B de Kendall, se puede ver que con una significación inferior que el p-valor, se acepta la hipótesis de trabajo (con un peso del 54,6%) y se refuta la hipótesis nula. Por eso, se confirmó: “Hay una alta correlación entre la gestión organizacional y la calidad del aprendizaje en la UNI-FIGMM, 2018”. Dado que el valor de significancia es inferior al 5% (0,05), es decir 0,000, se contradice la hipótesis nula y se acepta la conjetura alterna (con un peso del 50,3%) que dice: El conocimiento se asocia de manera significativa con la calidad del aprendizaje en el FIGMM UNI, 2018. No solo por la prueba estadística Tau-b de Kendall, sino también por la correlación de Spearman con nivel de significación menor a 0.05,

conlleve a rechazar la hipótesis nula (ponderadas 51.9%) para aceptar la hipótesis alternativa.

Por lo que se evidencia un alto grado de correlación entre Formación Aprendizaje social y de calidad en la UNI. FIGMM, 2018.

Córdova (2019) en su trabajo de investigación, se plantea como objetivo general establecer la interacción entre la responsabilidad social y la calidad académica en alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de la Organización Educativa Empírico Pampa Yurac, Aguaytía 2019. Estudio ejecutivo para recolectar información como variables: Responsabilidad social y calidad de los aprendizajes; para el trabajo de campo se usó la técnica de la encuesta con su herramienta el cuestionario, el cual consta de 22 cuestiones respondidas por los alumnos de 4to y 5to nivel de la Organización Educativa Empírico Pampa Yurac, Aguaytía. En este sentido, y de acuerdo con el estadístico Z-test, se presentó que el valor $z = 4.63 > 1.96$, por lo que se encuentra en la región de rechazo, por lo tanto, se rechaza H_0 , y se acepta H_1 , y se concluyó que, si hay una asociación estadísticamente significativa entre el compromiso social y la calidad académica entre los alumnos de 4° y 5° grado de la Institución Educativa Pampa Yurac, Aguaytía, 2019.

Finalmente se concluye que los aportes son datos de los resultados de la encuesta, y los mismos aportes han sido adecuadamente investigados, lo que permite considerar viables las recomendaciones.

Ulloa (2018) afirma en su estudio titulado “Habilidades Académicas de los Estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo y la Responsabilidad Social Universitaria – SJL, 2017”. El objetivo fue conocer la interacción actual entre dos variables: rendimiento académico y responsabilidad social en la universidad. La naturaleza de los estudios es básica, descriptiva y relacional, y los diseños de los estudios son no experimentales y parciales.

La población estuvo conformada por 91 estudiantes de comunicaciones de la Universidad Cesar Vallejo, SJL. Se utiliza una ficha de observación de escala Likert para medir las dos variables de estudio. Un examen inferencial de los datos encontró un coeficiente de correlación $r = 0,449$ entre las variables rendimiento académico y responsabilidad social universitaria, lo que indica una relación positiva-intermedia. Además, el valor de significación es menor a 0,01 (Sig. = 0,000), lo que indica una concordancia estadísticamente significativa entre las

variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alternativa. En conclusión, las habilidades de estudio están muy relacionadas con la responsabilidad académica y social de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Universidad César Vallejo SGL (2017). En conclusión, podemos decir que existe una gran cantidad de evidencia estadística que respalda la relación entre rendimiento académico y rendimiento académico. Habilidades en Ciencias de la Comunicación y Responsabilidad Social de los Estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Cesar Vallejo

Carreras (2021) Trabajo de investigación titulado “Responsabilidad Social Universitaria y Calidad Académica en Carreras Profesionales en Ciencias de la Comunicación”, Universidad Especial de Tacna, 2020. El objetivo fue examinar si existe una relación entre la variable 'responsabilidad social universitaria' y la calidad académica en ciencias de la comunicación. La Facultad de Ciencias de la Comunicación ofrece el Preuniversitario Privado (UPT) de Tacna. En este sentido, la hipótesis de una asociación entre las variables de responsabilidad social universitaria y la calidad académica se confirmó con $r = 0.590$, $p = 0.000$ ($p\text{-value} < 0.05$), indicando una relación significativa entre las dos variables. Acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula.

De También determina si existe una relación entre los aspectos de responsabilidad social de la universidad (desarrollo, investigación, docencia, gestión organizacional y ambiental) y la calidad académica. La naturaleza de la investigación en este artículo es fundamental, con un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental y transversal, y los niveles de investigación están interconectados. Se trabajó con una muestra de 109 estudiantes de Ciencias de la Comunicación Profesional de la UPT que postularon para el semestre 2020-I. Se utilizaron dos instrumentos que contenían escalas tipo Likert con tres categorías de respuesta. Con base en estos resultados, encontramos una relación entre la responsabilidad social en la vida profesional y la calidad académica en los estudios de comunicación de la Universidad Particular de Tacna.

Briones (2021) En su tesis doctoral me propongo como objetivo principal construir la relación entre responsabilidad social y gestión educativa para estudiantes de posgrado de una universidad privada de Lima en el 2021. Sus proyectos eran no experimentales, descriptivos y con un enfoque cualitativo. 200 estudiantes están matriculados en cursos de pregrado y trabajando en el programa

de asistente. En este estudio se utilizaron 200 de ellos como muestra y se crearon dos cuestionarios para cada variable.

Se concluye que existe una correspondencia positiva entre la responsabilidad social de los estudiantes y la gestión educativa de las autoridades educativas, con $r = 0.959$ Rho Spearman, ya que, si se fortalece el accionar social con la rendición de cuentas, los actores educativos incrementarán sus medidas de gestión.

Cusimayta (2021) Así lo confirma en su libro titulado “Responsabilidad social y calidad académica de los estudiantes de 10° Año de la Facultad de Contabilidad Andina del Cusco, 2017”. El propósito del estudio fue examinar la relación entre el desarrollo de la responsabilidad social en las universidades y la calidad académica de los estudiantes de grado 10 de la mencionada Escuela Técnica Andina del Cusco. 2017. El método de investigación elegido es descriptivo. Este estudio es altamente teórico y a nivel causal es un concepto que explica la causalidad. La muestra del estudio estuvo compuesta por 112 estudiantes de pregrado y posgrado. Los resultados confirmaron que todos los encuestados creían que la responsabilidad social y la calidad académica de la escuela eran buenas y efectivas. El estudio concluyó que existe cierta relación proporcional entre “responsabilidad social universitaria y calidad académica”.

Con base en las evidencias anteriores, podemos afirmar estadísticamente que se mantiene una fuerte asociación positiva entre responsabilidad social universitaria y calidad académica en alumnos de décimo año de la escuela profesional de contadores de la Universidad Andina del Cusco con un coeficiente de correlación de ($r = 0.927$) y una significación del 99% ($p. \text{valúe} < 0,01$); De ese modo, se rechaza la suposición H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_a .

3.2. Responsabilidad social

3.2.1. Orígenes de la responsabilidad social: de la responsabilidad social comunitaria a la responsabilidad social universitaria

Para Bowen (2013) la Responsabilidad Social corporativa se define como el deber de los empresarios de hacer cumplir las políticas corporativas que les permitan tomar decisiones o cursos de acción acordes con las expectativas corporativas. A partir de esta definición, la ideología de la responsabilidad social empresarial es entendida por los empresarios como una acción de voluntaria a largo

plazo, que ayuda a eliminar las desventajas económicas y aumenta la probabilidad de que se alcancen las metas asociadas (p.4).

Además de la Generación 50, el propio Marenz describió en 2008 (como se citó en Larrán y Andrades, 2017), Dos generaciones sucesivas han hecho contribuciones positivas al desarrollo de empresas socialmente responsables. Por un lado, una generación formada por escritores de los años 60 y 70: Davis, Epstein, Frederick, Post, Preston. Y fue desarrollado a finales de la década de 1980 por autores como Donaldson y Freeman, quienes introdujeron el concepto de stakeholders como base teórica de la responsabilidad social empresarial RSC (p. 5).

En el panorama global actual, los principales desafíos que las organizaciones proceden de un ambiente que cambia rápidamente.

Según Viteri (2010) “la globalización, la competencia, la tecnología, la responsabilidad social, el conocimiento y las cosas inmateriales obligan a las compañías a ejecutar cambios profundos en la estructura y estrategia”.

“Las concepciones de responsabilidad social y ética están íntimamente relacionados, la ética es el conocimiento que orienta reflexivamente nuestro comportamiento y su finalidad es la toma de decisiones prudentes y la toma de decisiones justas” (Viteri, 2007, p. 2).

3.2.2. Inicios de la responsabilidad social

Según Romo (2017) “sus orígenes se encuentran principalmente en las décadas de 1930 y 1940, cuando Estados Unidos se recuperaba de la Guerra de Vietnam en la Segunda Guerra Mundial, y el sector privado (empresas) mostraba un gran compromiso e interés por la RSE. progreso social. En 1953, el acrónimo CSR, el concepto de responsabilidad social corporativa fue popularizado por primera vez por Howard R. Bowen, es considerado el padre de la RSE en responsabilidad social, debido a su gran población. Para subrayar la importancia de la responsabilidad social, las empresas privadas han adoptado en gran medida este concepto desde sus inicios, ya que necesitan mejorar su relación con el medio ambiente y cuidar la economía nacional, la reconstrucción del medio ambiente y sus ciudadanos. estado liderando el camino sociedad” (p. 18).

3.2.3. Definición

Deres (s.f.), define la responsabilidad social “como una visión de gobierno corporativo dirigida a respetar los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente de manera unificada” (p. 19).

La Comisión Europea (2011) define el concepto de responsabilidad social de la siguiente manera: Las prácticas que las organizaciones públicas o privadas necesitan integrar en sus operaciones y funciones comerciales, tales como el medio ambiente, la población, las necesidades y las economías, afectan directamente a su fuerza de trabajo interna e internacional, y afectan el equilibrio del mercado. Creación y promoción de nuevos puestos de trabajo por parte de asociaciones industriales (p. 6).

3.2.4. Estándares de la RSE y otros documentos

La Tabla 1 presenta el concepto de RSE para cada norma, así como sus objetivos y funciones. Conceptualmente, se puede observar que la ISO 26000 y la norma de seguros AA 1000 definen la RSE en base a una serie de características de comportamiento; mientras que la primera regla generaliza y describe que estas características de comportamiento conducen a actividades que contribuyen a “minimizar el impacto negativo de las ordenamientos productivos y maximizar el impacto positivo en lo social”, la segunda regla insta tácitamente cuáles son estos rasgos de conducta (Duque et al., 2013, p. 201).

Tabla 4

Estándares de la RSE y otros documentos (concepto de RSE y objetivo)

Título	Concepto de RSE	Objetivo y función
ISO 26000 (Norma Guía)	“La responsabilidad de una organización por el impacto social y ambiental de sus decisiones y actividades a través de un comportamiento ético y transparente” (ISO 26000: 2010, p. 4)	Objetivo: “Brinda orientación organizacional sobre responsabilidad social y puede utilizarse para actividades de política pública. Función: “Ayudar a las organizaciones a contribuir al desarrollo sostenible” (ISO 26000:2010, p. 1)
Norma de aseguramiento AA 1000	La serie AA 1000 define la "rendición de cuentas" como un conjunto de normas, reglas y reglamentos adoptados voluntariamente y establecidos para	Propósito: "Evaluar, certificar y mejorar la confiabilidad y calidad de los informes, procesos, sistemas y competencias básicas de sustentabilidad de una organización. También brinda orientación sobre los

	<p>la transparencia en la presentación de informes a las partes interesadas, respondiendo a las preocupaciones de las partes interesadas y cumpliendo con las bases legales, definidas como cumplimiento normativo. (Persona: 2003, p. 29).</p>	<p>elementos clave del proceso de aseguramiento" (AA 1000:2003, p. 5) Función: Estándares para el Aseguramiento de la Calidad de los Informes de Sostenibilidad sobre Cumplimiento Legal, Compromiso Político, Reputación, Gestión de Riesgos y Cumplimiento Empresarial de los Estándares Corporativos. ética y ética.</p>
<p>Cuadro central, indicadores sociales AECA (la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas)</p>	<p>“La responsabilidad social corporativa es el compromiso voluntario de las empresas con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente, desde su compromiso social y un comportamiento responsable hacia las personas y grupos sociales con quienes se interactúa”. (AECA, 2003, p. 9)</p>	<p>El propósito general del Comité de Responsabilidad Social de AECA es coherente con su misión y visión. a) Desarrollo científico de la empresa socialmente responsable. b) Un resumen de la implementación de la RSE en la organización. c) difusión de lineamientos y prácticas de gestión orientadas a la responsabilidad social empresarial; d) Fortalecer la cooperación entre personas, organizaciones e instituciones nacionales e internacionales que trabajan en materia de responsabilidad social empresarial; (AECA, 2003, pág. 1)</p>
<p>Global Reporting Initiative (GRI)</p>	<p>No define un concepto de RSE. Su posición es desde la Sostenibilidad: “la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora o al deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global" (GRI, s.f)</p>	<p>Las directrices identifican indicadores específicos, divididos en categorías económicas, ambientales y sociales, entre los que se destaca la importancia. En otras palabras, refleja la influencia de una organización que tiene, o puede tener, un impacto material en los procesos de toma de decisiones de sus grupos de interés. (GRI, FE)</p>
<p>SGE 21: 2008, Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable</p>	<p>“La Responsabilidad Social es la integración voluntaria de las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos (superando el cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes) en el gobierno, gestión, estrategias,</p>	<p>Se centra principalmente en el cumplimiento de la legislación y normativa, Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social, Código de Conducta, Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social, Diálogo con los grupos de evaluación, Revisión por la Dirección y mejora continua, Informe de</p>

		políticas y procedimientos de las organizaciones” (INGECAL, 2011, p. 3)	Responsabilidad Social y comunicación (INGECAL, 2011)
Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial	Ethos	La RSE es definida por la relación que la empresa establece con todos sus públicos (stakeholders), a corto y a largo plazo. Los públicos correspondientes, en contacto y afinidad con la empresa, comprenden innumerables organizaciones de interés civil social ambiental, además de aquellos usualmente reconocidos por los gestores –público interno, accionistas y consumidores/ clientes (Ethos: 2005, p.9)	Los indicadores ETHOS permiten a las empresas evaluar el grado de desarrollo de las estrategias, políticas y prácticas en los ámbitos que involucran la responsabilidad social de una organización. Estos indicadores abarcan la RDE desde una perspectiva integral, que incluye las políticas y acciones e la empresa en siete dimensiones (Ethos: 2005)
Norma SA 8000		“No es abarcativa de la totalidad de los aspectos del concepto de Responsabilidad Social, pero posee indudables ventajas para cualquier organización que desee comprometerse con los principios éticos y sociales que redundarán en ventajas de diversa índole inclusive y fundamentalmente económicas” (Agüero, 2011)	Involucra activamente a la alta dirección e incluye los aspectos de la RS dentro de la política de empresa. Es imprescindible contar previamente con un sistema de gestión, normalmente la ISO 9001, no contempla de forma sistemática la implicación y el trabajo conjunto con stakeholders externos (Agüero, 2011)
Guía del Pacto Mundial	Pacto	"No definen el concepto de RSE; sin embargo, consideran que: Las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente que fomentan sociedades más prósperas” (Pacto Mundial, 2013).	Integrar los cambios necesarios en las operaciones, de tal manera que el Pacto Mundial y sus principios sean parte de la gestión, la estrategia, la cultura y el día a día de la actividad empresarial, alrededor de 4 ejes temáticos: derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Fuente: Cardona Acevedo, Duque Orozco, y Rendón Acevedo (2013) y documentos enunciados.

3.2.5. Responsabilidad social en la educación

Conocemos la Responsabilidad Social en la educación como forma de enseñar, y una forma de instruir en una institución educativa, la ética que la conforma, más allá de su discurso.

Por lo tanto, lo primero que debe considerar una institución educativa interesada en la responsabilidad social es el impacto de la profesión en tres niveles: en los estudiantes, en los empleados y en el medio ambiente.

De manera similar, Patricia Alvarado describe cómo son los procesos de acreditación en Europa continental y en México, y examina cómo han ayudado a mejorar la calidad de los mejores programas educativos. En esta línea, Mariana Gargantini describe cómo las universidades jesuitas de América Latina ejercen su gobernanza, para orientar la docencia, la investigación y proyectar la sociedad hacia un desarrollo equitativo y sostenible, beneficiando la sostenibilidad de cada territorio y articulando el enfoque universitario de responsabilidad social. a los que se adhieren para llevar a cabo su misión. Eduardo Lara reflexiona sobre los espacios públicos y privados, aboga por una educación en la que se fomente el interés de los estudiantes por lo público y encarna la responsabilidad de la universidad frente a los problemas de la sociedad, especialmente de la actividad pública. Eduardo Alfonso Luna habla sobre la responsabilidad de los docentes en producir estudiantes integrales que sean capaces de satisfacer las necesidades de la sociedad (DIDAC, 2011, pp. 2-3).

3.2.6. Las competencias sociales en educación

Según manifiesta Bolívar (2019). Aquí define la habilidad como una estructura cognitiva que promueve ciertos comportamientos y consiste en los elementos espirituales y conductuales del pensamiento representativo. De acuerdo con el Proyecto Tuning (González y Wagenaar, 2003), la educación debe proporcionar una combinación dinámica de atributos relacionados con los resultados de aprendizaje de los estudiantes, programas educativos o conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que explican qué Conceptos de competencias Los estudiantes pueden demostrar en el final del proceso educativo. Las habilidades a desarrollar en los estudiantes en términos de responsabilidad o principios sociales/éticos fueron discutidas por la Comisión sobre el logro de habilidades informativas desarrolladas por el departamento de trabajo

de los Estados Unidos (EE.UU., 2000) (Proyecto Definición DeSeCo (Organización Cooperación Económica Desarrollo), 2005) (p. 23).

3.2.7. La responsabilidad social universitaria en la Ley N°30220

El Código Universitario, Ley 30.220, contiene medidas de responsabilidad social adoptadas por las universidades en los artículos 124 y 125.

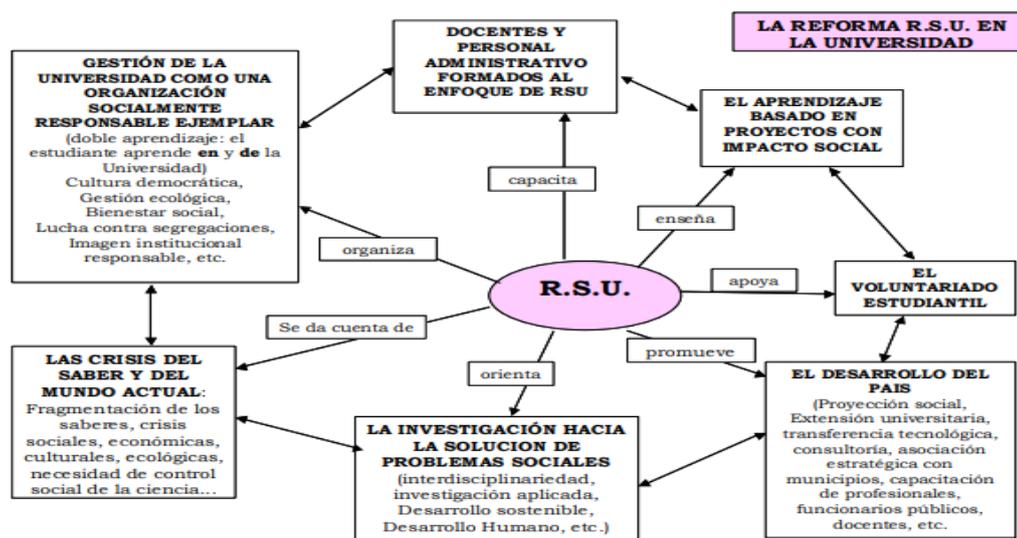
Artículo 124: Responsabilidad Social de las Universidades: La responsabilidad social de las Universidades es controlar de manera ética y eficaz el impacto de las Universidades en la sociedad como resultado de su misión de servicio, investigación, publicación y contribución al desarrollo. de universidad su lugar. Varios niveles y tamaños. Artículo 125. Define el concepto de responsabilidad social de la siguiente manera: Las prácticas que las organizaciones públicas o privadas necesitan integrar en sus operaciones y funciones comerciales, tales como el medio ambiente, la población, las necesidades y las economías, afectan directamente a su fuerza de trabajo interna e internacional, y afectan el equilibrio del mercado. Creación y promoción de nuevos puestos de trabajo por parte de asociaciones industriales. (Vicerrectorado Académico Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014, p. 7-8)

Desde un punto de vista holístico, la responsabilidad social de la universidad involucra a las distintas partes de la organización en la promoción social de principios éticos y estrategias para el desarrollo social justo y sostenible, con el fin de generar y transmitir conocimientos y formación responsable de manera profesional y responsable a los pobladores. (Ramos, 2015, p. 11-12).

En la figura siguiente se visualiza de manera global la reforma universitaria

Figura 1

Esquema del carácter central y global de la reforma universitaria.



Además, según Ramos (2015), Algunos de los recursos para la reforma de la responsabilidad social ya existen en la mayoría de las universidades (por ejemplo, investigación interdisciplinaria, implementación de cursos específicos, desarrollo pedagógico - buenas prácticas docentes y aprendizaje basado en proyecto, etc.), tenemos una visión corporativa integrada. Aquí se concentran cuatro esfuerzos institucionales.

En cuanto al liderazgo interno de la Universidad: Su objetivo es transformar a la Universidad en un pequeño modelo de sociedad de democracia, justicia (supresión de las segregaciones y correcciones de privilegios), transparencia (política y económica) y un modelo de desarrollo sostenible (protección del medio ambiente, uso de papel reciclado, métodos de eliminación de desechos, etc.).

Referente a la docencia: La meta es de capacitar a los maestros en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y impulsar en las disciplinas el Aprendizaje Con base en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la sociedad social como fuente de educación significativa y práctica aplicada a la solución de inconvenientes reales. Esto impulsará la construcción de talleres de aprendizaje en las facultades, más grande articulación entre las especialidades (por la necesidad de un enfoque multidisciplinario para intentar los inconvenientes sociales), y más grande articulación entre la docencia, la averiguación y la proyección social.

En lo cual concierne la averiguación: La meta es de fomentar la indagación para el desarrollo, bajo cada una de las maneras probables. De esta forma, estudiosos y maestros se hallan haciendo un trabajo sobre la misma problemática en el mismo sitio a partir de sus especialidades respectivas, construyendo una sinergia de saberes, y la interdisciplinariedad deja por fin de ser el “elefante blanco” del cual todos hablan de que jamás nadie pudo domar y montar. Su objetivo es hacer de la universidad un pequeño modelo de democracia, justicia (antirracismo y reconciliación de privilegios), transparencia (economía política), sostenibilidad (protección del medio ambiente, uso del papel, métodos de eliminación de residuos) y movilidad. etc.).

A nivel educativo se refiere a preparar a los docentes en el enfoque universitario de la responsabilidad social, apoyar el aprendizaje de los proyectos sociales en el campo y abrir la educación a la comunidad social como fuente de educación intencional. Y la práctica sirve para resolver problemas reales. Esto se debe al desarrollo de jornadas educativas en las facultades, al fortalecimiento de los vínculos entre facultades (ante la necesidad de un abordaje interdisciplinario para la solución de los problemas sociales), y al fortalecimiento de los vínculos entre la docencia, la investigación y la proyección social.

En cuanto a la investigación, pretende apoyar el desarrollo de la investigación desde todas las direcciones. De esta manera, científicos y educadores de cada disciplina están en el mismo lugar, trabajando en los mismos problemas, construyendo sinergias de conocimiento y, en definitiva, la interdisciplinariedad deja de ser el 'elefante blanco' del que todo el mundo habla. Nadie puede domarlo y montarlo.

Dadas las limitaciones institucionales de estas iniciativas voluntarias humanitarias, dada su débil vinculación con la formación profesional y la educación superior, se planteó crear una coalición de proyecto de iniciativa social en la empresa u organización, a través de la dirección académica de la sociedad universitaria responsable para abordar decisiones pedagógicas y profesionales y puede controlar su calidad. (Ramos, 2015, pp. 11-15).

3.2.8. Tipos de responsabilidad social

Según Vélez y Cano (2016) Mencionan los de responsabilidad social:

3.2.8.1 Responsabilidad social empresarial y corporativa

Esta categoría indica el compromiso de cada organización con temas ambientales o sociales relevantes y su misión social. En general, las empresas implementan programas sociales que traen beneficios beneficiosos para la empresa y la sociedad y mejoran la calidad de las personas que trabajan y viven en la empresa.

Se han dado muchas definiciones sobre este tema, pero tengo la oportunidad de citar e ilustrar este aspecto: La Definición de la Fundación Española (2003) afirma: Tienen un impacto total en las comunidades en las que operan. En esta área se identifican la responsabilidad social:

Este nivel es de diagnóstico, del cual se derivan acciones y estrategias a aplicar en los niveles superiores, dependiendo de la organización o el número de empleados a la que pertenece, los fines sociales que persigue y el nivel de la misma. Marcado de 1 por el gobierno.

En los negocios, esto significa consultar en el campo del conocimiento organizacional, contratar personas con discapacidad e introducir a los jóvenes a las prácticas comerciales.

Basándose en el principio de que las actividades productivas y comerciales de las empresas afectan al público en general y al medio ambiente de formas mucho más permanentes y graves que las de los grupos profesionales individuales, la comunidad empresarial debe establecer un marco transparente formulado por las empresas. proceso ético. O una organización que minimiza los impactos negativos sobre el medio ambiente y la sociedad. Las empresas y organizaciones ahora están tomando un enfoque responsable del impacto de la vida laboral, por lo que las empresas están comprometidas con el desarrollo sostenible para lograr el desarrollo económico, el bienestar social y la igualdad en el uso de los recursos existentes (Vélez & Cano, 2016,pp. 1-6).

3.2.8.2 Responsabilidad social gubernamental

Esta es la reacción de una agencia ante el impacto de sus actividades en los diversos grupos a los que pertenece. Sin embargo, la responsabilidad social de las instituciones estatales no es sólo externa, regular las actividades de las personas, organizaciones, empresas, etc. es una responsabilidad real y valiosa. Las personas a las que pertenecen y las actividades que en ellas se desarrollan.

3.2.8.3 Responsabilidad social ambiental

Según Fernández (2008) Este tipo de responsabilidad es especialmente importante en la sociedad. Esto se debe a que la sociedad es una entidad social única que tiene una gran responsabilidad en el crecimiento humano y el desarrollo económico.

3.2.8.4 Responsabilidad social universitaria

Organizar conferencias, mesas redondas y simposios con la participación de científicos para difundir los resultados de sus investigaciones, especialmente entre estudiantes de formación profesional y público en general.

De esta manera, a través de la ciencia y la ética, los departamentos universitarios de responsabilidad social brindan una educación científica basada en la ética y los principios éticos para vivir en la sociedad moderna (Camejo, 2010).

De acuerdo a la incidencia social de la universidad como organización, podemos distinguir cuatro ejes estratégicos para orientar la responsabilidad social de la universidad.

Desde una perspectiva de gestión interna, transformar la universidad en un modelo socio social significa utilizar una doble fuente de aprendizaje. Los estudiantes aprenden una profesión en la universidad, pero al mismo tiempo deben estar familiarizados con las costumbres y valores de la sociedad. población universitaria.

Pedagógico: El objetivo es capacitar a los profesores en el enfoque de responsabilidad social de la universidad y promover el aprendizaje basado en proyectos sociales en todas las disciplinas y aulas y en la comunidad como fuente de aprendizaje y desarrollo con propósito. Resuelto. problema real.

Acerca de la investigación: Destinado a apoyar la investigación. Un plan posible es que la universidad celebre acuerdos con otras organizaciones para

desarrollar investigaciones interdisciplinarias. De esta manera, los científicos y los educadores de ciencias se ubican en el mismo lugar, abordan los mismos problemas, aprovechan su experiencia, construyen colaboraciones de conocimiento y, en última instancia, se convierten en "transversales". El elefante blanco del que todo el mundo habla, pero nadie puede domar ni intentar.

Áreas de Atención Social: El objetivo es trabajar con laboratorios y profesores de los distintos departamentos para implementar y gestionar planes de progreso que sean fuente de investigación aplicada y recursos educativos para la comunidad universitaria. Las escuelas pueden controlar la calidad al controlar la participación de los estudiantes y los maestros. (Vélez y Cano, 2016, pp. 7-8)

Responsabilidad social individual o personal: Se halla en cada individuo cuando se responsabiliza de cada trabajo que ejecuta en los otros contextos y cómo le afecta positiva o negativamente. La sensibilización, la interacción social y la contribución al progreso son algunas de las acciones que nos permiten conseguirlo. En el marco del compromiso personal se incluye la responsabilidad civil, comprendida como la obligación de esta persona de hacerse responsable de reparar el daño a otra persona, en especie o equivalente en dinero, (comunicado generalmente a título de indemnización). (Gocirán, 1976). Tiene el carácter de percepción personal, pero al mismo tiempo es personal, porque pretende complacer al individuo (individuo o grupo social, pero siempre frente a una personalidad particular) con el mayor daño. destinado a causar. Esto también tiene un aspecto protector, que lleva a las personas a actuar con cautela para no abdicar de sus responsabilidades. Esta categoría también incluye la responsabilidad colectiva derivada de la necesidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones de muchos individuos, pero dentro de un contexto social mucho más extenso en el que una vasta gama de operaciones o beneficios públicos pueden verse afectados. El tercer criterio de esta clase reside en la responsabilidad moral, es decir, el criterio que orienta la acción del actor hacia los valores que ha introducido en su carácter y que ha definido. Se trata de la compatibilidad entre el logro de una persona y los principios en los que se basa su formación o los valores que promueven su interés social. (Vélez y Cano, 2016, p. 9).

3.2.9. Dimensiones de responsabilidad social

3.2.9.1 Formación académica

Según Gonzales y Pablo (2019) Si la formación significa construir sobre sí mismo y ocupar su lugar natural en el desempeño social, y que esta crianza es responsabilidad del ser humano; Más bien, lo que Gasset define como "...el hombre se convierte en lo que es, entonces su historia es su historia, y cada uno cumple su vocación radical y su "destino". hacia el interior; lo biológico, lo material y lo mental son parte del comportamiento de los individuos en una época social; por tanto, la formación es compleja y debe ser comprendida en el transcurso de la historia, como argumenta González. (pp. 46-47)

A partir de esta visión, las concepciones de los alumnos no tienen que ser abordadas en tanto sucedan equivocadamente las teorías científicas y las prácticas reduciéndose a ser el campo de aplicación de las teorías científicas que corresponden (Bromme, 1988). Una habilidad deseable, sea ésta la que fuere, no se crea por más sencilla que sean las teorías "incorrectas" por teorías "elementales" (Zimmerman, 2004, p. 5).

3.2.9.2 Gestión organizacional

Según Córdova (2019), menciona que si el lugar de trabajo, el ambiente, los hábitos de la vida diaria en el campus, derivados de valores que se viven y promueven con propósito o no, repercuten en los individuos y sus familias (Qué valores). ¿Cómo vivimos?) ¿Cómo vivir en nuestra universidad de manera cívica y responsable, cuidando la naturaleza, la dignidad y el confort de nuestros estudiantes ¿pertenencia a la sociedad universitaria?) (pp. 26-27).

3.2.9.3 Desarrollo cognitivo

Según Cordova (2019) El desarrollo cognitivo es el conjunto de cambios que se producen en el pensamiento y las habilidades que producen el conocimiento y la capacidad de percibir, pensar, comprender y gestionar a lo largo de la vida, especialmente durante el desarrollo. verdad. Entre las diversas teorías que explican el desarrollo cognitivo, nos centraremos en dos de las más importantes: la teoría de Piaget y la teoría de Vygotsky. La teoría de Piaget nos ayuda a comprender cómo los niños de diferentes edades interpretan la Tierra. Esto ayuda a Vygotsky a comprender los procesos sociales que influyen en la adquisición de habilidades mentales (p. 27).

3.2.9.4 Conceptos fundamentales

Según Aurèlia (1994) Explicó que Piaget tuvo una gran influencia en cómo pensamos sobre el desarrollo infantil. Antes del desarrollo de su teoría, los niños eran vistos en gran medida como seres pasivos moldeados y moldeados por su entorno. Las relaciones recíprocas se forman porque los síntomas mentales se moldean, se influyen y se influyen entre sí (los niños buscan comprensión rápidamente interactuando con su entorno, pero tienen sus propias formas de hacerlo. Cómo saber se desarrolla con el tiempo). Él cree que los niños usan el conocimiento existente e interpretan nuevos hechos y cosas para construir activamente su conocimiento del medio ambiente (p. 2).

3.2.9.5 Formación social

Según Córdoba (2019). Todo lo concerniente con la vinculación de la universidad con sus representantes externos, el involucramiento de la Universidad en el desarrollo de la comunidad y el Capital Social de la Escuela, procede del rol social que la universidad juega como persona promotora del progreso humano (p. 27).

3.3. Calidad Académica

Daros (2014) El problema que aborda tiene dos aspectos complementarios: 1) ¿Se puede determinar qué constituye la calidad académica? 2) ¿Es posible medirlo para comprobar si hay un aumento o una disminución cualitativa? Aunque no sabemos realmente qué incluye y por tanto es difícil definirlo, el concepto de "calidad académica" es un sueño. Cualquier cosa con buena calidad de sonido; pero deberíamos haber analizado dos conceptos: el concepto de "académico" y el de "calidad", tratando de encontrar indicios empíricos para estas abstracciones (p. 1).

3.3.1 Definiendo lo académico

Según Daros (2014) la definición académica es la siguiente:

Desde un punto de vista etimológico, la Academia es el sitio (dedicado al héroe griego Academo), elegido por Platón como mejor lugar de estudio, con el propósito de formar líderes y establecer una calle de feria de miembros. Es la educación y el aprendizaje preeminente, con adolescentes seleccionados, capaces de aprender matemáticas, es decir, aprender y lidiar con inconvenientes abstractos, aplicables luego, a situaciones concretas y discutir inconvenientes morales, como lo que es la justicia. Platón, profundamente traumatizado por la muerte causada por Atenas a Sócrates, planeó crear una ciudad justa, una metrópoli que viviera

justamente con la ley. Sin embargo, para vivir según la ley de la justicia, hay que pensar en abstracto, es decir, sin interferir en los intereses personales, sino según lo que es justo; razonar y reconocer lo que es cada cosa o acontecimiento.

Platón no logró convencer a los líderes de su tiempo para que unieran sus fuerzas y crearan una sociedad justa ideal, aunque en ocasiones fue a Siracusa con este propósito para ejercer su experiencia política antes mencionada. De regreso en Atenas, pensó que su contribución a la ciudad incluía el establecimiento de una institución educativa, un ambiente de meditación, diálogo y crítica, para formar líderes que se destacaran por su capacidad en el campo de la comprensión y la acción política.

Por lo tanto, la academia se refiere a una comprensión específica, con el objetivo de formar una persona capaz de desarrollar la capacidad de razonamiento y aplicarlo a la vida social. La razón en sí misma no tiene valor y ninguna sociedad puede durar mucho tiempo si no sabe cómo resolver sus problemas de forma estructurada. (pp.1-2).

3.3.2 Definiendo la calidad

Actualmente, no basta con tener conocimientos o un título universitario: también es necesario tener cualidades académicas. Sobre todo, tenga en cuenta que este es un criterio abstracto, como todos los que terminan en "-papa". Por abstracción, la mente humana comienza con una comprensión de hechos y eventos reales, concretos, posibles, visibles, audibles, tangibles que no solo nos describen en la realidad económica existente; sino también en qué forma son. A partir de ahí, la mente estima separadamente (ab-straere) un aspecto en relación con lo que son, y así llegamos a una cualidad abstracta, separada del individuo que la tiene. Por juegos de lenguaje justificamos entonces que no es un sustantivo, sino un adjetivo demostrativo; Hemos tratado de crear un nombre abstracto de esta manera, cuya vida es del espíritu.

El propio Aristóteles optó por pensar la verdad a través de categorías: una dedicada a la materia (fundamental y permanente) y nueve que tratan de los accidentes (lo que le sucede a la sustancia que los sustenta), parte de gran importancia en la estructura del lenguaje. En efecto, somos incapaces de dialogar sin un individuo (ya sea fundamental o sustantivo, supuestamente existente en sí mismo) que nos referimos a hacer (actuar) o sufrir, o tenga esa cualidad o tenga un

significado definido. parte, en un espacio y en un tiempo, etc. Y la mente humana puede considerar por separado (abstracto) tanto la sustancia como la infelicidad.

Sin embargo, la calidad es un criterio que no se remite (aunque está implícito) a algo importante, a la realidad de algo; tampoco se refiere a la capacidad de medir de algo; pero como es; al modo o forma de existencia de algo. La calidad puede tener una razón en objeto, personas o eventos que apreciamos; sin embargo, se refiere principalmente a la forma en que los individuos lo perciben y aprecian. Una manzana de buena calidad en color, madurez y sabor (por ejemplo, en comparación con otra fruta que es verde o agria), una vez que ha logrado cambiar su ácido en azúcar, a modo de transformación interior, y así lograr lo que nuestras papilas gustativas quieren percibir y lo que valoramos es el resultado alcanzado por el propio fruto y su naturaleza.

Así, es posible distinguir: obtener calidad y verificar calidad. El control de calidad implica saber de antemano de qué cualidades estamos hablando, qué logros o metas esperamos alcanzar. La calidad de la educación implica entonces el apego a las metas que propugna una organización y su medición implica poder medir de alguna manera su desempeño. Una institución educativa que no se ajusta correctamente, cualitativamente, a sus objetivos (enseñar, posibilitar el aprendizaje) es un fraude académico: tarde o temprano la institución engañará a quienes ya confían en la organización (Daros, 2014, p. 2-3).

3.3.3 Calidad

De acuerdo con la regla global de ISO, la calidad se define como "un conjunto de características o atributos de algo (producto, servicio, proceso, organización, etc.) satisfacer sus necesidades. Esta definición describe no solo las características del producto o servicio, sino también otros aspectos que se verán reflejados en el producto o servicio final.

Sin embargo, el Sr. Deming argumenta que "existen muchos criterios para la calidad de cualquier producto o servicio" y que ciertos productos y servicios pueden tener una puntuación alta en una escala de calificación del consumidor, mientras que otros pueden tener una puntuación baja en una escala de calificación del consumidor. que en algunos casos también obtiene una puntuación. Por otro lado. Las Normas ISO definen a los consumidores como "partes interesadas legítimas", incluidos usuarios o clientes, propietarios de empresas, empleados, proveedores y la sociedad en su conjunto (Barreda, 2007, pp. 47- 49).

3.3.4 Calidad académica en la Universidad Nacional Agraria de la Selva

De acuerdo con Barreda (2007), la Universidad Nacional Agraria de la Selva visualiza un método de calidad con alineación académica, Coordinar e integrar cada área para mejorar la calidad de los servicios de gestión y apoyo, la gestión física de la organización, la planificación estratégica y la gestión de la demanda y oferta académica. Además, la calidad es vista como el esfuerzo sistemático y sistemático para lograr un mayor nivel de calidad en la gestión de una organización y sus operaciones en general, y la selección de procedimientos y cambios necesarios para lograr este objetivo, pueden seleccionarse e implementarse.

Este sistema de calidad recomienda considerar los siguientes factores:

participación y política. Comienza con la definición de políticas organizacionales consensuadas y compartidas por todas las partes, a partir del análisis existente de los procesos de autoevaluación para la mejora y certificación.

Planeamiento. Una forma de dar clara responsabilidad por la calidad y la mejora constante basada en metas y objetivos con indicadores de desempeño.

Implementación de un sistema. Que definen, implementan y documentan los procedimientos de sensibilización, formación y comunicación relacionados con la formación y motivación de los recursos humanos para avanzar en la mejora de la calidad. Establecer y prever todos los métodos operativos para desarrollar procedimientos y alcanzar las metas y objetivos establecidos. De acuerdo con Rafael Rangel. “El posicionamiento formativo estará regido por la eficacia de los aprendizajes que entregamos, siendo superiores, teniendo excelentes estudiantes, evaluando programas, estando a la vanguardia y desarrollando sistemas de información que apoyen estos componentes”, pues la sustentabilidad mantiene la calidad de nuestros aprendizajes y asegura una administración que respete la sociedad y época histórica en la que vivimos (pp. 65-67).

3.3.5 Calidad en educación

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2007) Menciona que:

La calidad de la educación siempre ha estado en el eje de las disputas y en una ambición inquebrantable de los métodos pedagógicos de todos los países. Es un concepto con una pluralidad de significados que muchas veces no coinciden entre diferentes agentes, porque implica un valor de juicio en relación con el tipo

de instrucción con que una persona desea formar una persona ideal y social”. (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2014, p. 12).

3.3.6 Dimensiones de la calidad académica

3.3.6.1 Competencia del docente

Comenzando con un término - docente, quien, por extensión, interactúa con los individuos, de una forma u otra, se refiere a la formación desde la perspectiva de la gestión de la responsabilidad, el diseño o la implementación de su presente. Sus diferentes antecedentes, su formación inicial, sus concepciones teóricas y prácticas de la vida y el trabajo, las múltiples situaciones en las que tienen que actuar, sus calificaciones y formas de formación, sus campos de estudio, el material que tienen que utilizar o diseñar, la número de grupos de beneficiarios, solo agregan dificultad a una nueva profesión y no se ven afectados en la mayoría de sus habilidades” (Tejada, 2009, p. 1)

3.3.6.2 Comunicación organizacional

La comunicación: como es costumbre en fases similares; sin embargo, No fue hasta el siglo pasado, principios del siglo XX, que las organizaciones comenzaron a ser objeto de análisis sistemático y esta investigación se formalizó como una disciplina, como resultado de la revolución industrial y la creciente diversidad y complejidad de las organizaciones. Análisis y Ocupación. En su momento, las condiciones históricas y sociales hicieron necesario que las empresas de la época necesitaran de procedimientos, herramientas y artefactos para gobernar o gestionar esta necesidad de desacoplar este nuevo trabajo que se desarrollaba esencialmente en el capitalismo frente a las empresas industriales (Smith, 1777).

3.3.6.3 Clima organizacional

Según Quiroga (2007), El entorno organizacional se refiere al entorno en el que los miembros de la organización pasan por sus interacciones laborales diarias e influyen en su comportamiento y resultados. Es complejo en el sentido de que incluye una gran proporción de recursos; es sensible, porque cualquiera de ellos puede afectarlo, y es dinámico, porque estos recursos tienen el poder de corregir y mejorar. Por otro lado en (1992) define el clima organizacional como la experiencia de un individuo que proporciona señales de comportamiento para

los requisitos y objetivos de la organización. Componentes como el desajuste, la alta rotación, el ausentismo, la baja productividad y la poca innovación son manifestaciones del poco o mal ambiente organizacional existente y lo cuales representan la insatisfacción de los empleados y el impacto en los procesos realizados dentro y fuera de la organización (pp.13-16).

3.3.6.4 Actitud del docente

Se necesita remitir la definición de reacción, debido a que este es el eje central de este análisis, de acuerdo con la RAE menciona tres definiciones del vocablo reacción, el primero es el estado del ánimo que se dice de una determinada forma (tal como una reacción conciliadora).

El primero es el estilo autoritario, en el que el docente mantiene su salón de clases en perfecto orden, se esfuerza por cumplir con sus tareas, muestra calidez en la relación con sus alumnos, y en casos severos, esto puede llevar al maltrato estudiantil y al docente.

En un estilo permisivo, los maestros aman y aprecian a sus alumnos, pero no establecen reglas ni límites, y si lo hacen, no los obligan. Hay tanto amor, pero tan poco aprendizaje.

Un estilo negligente, en este estilo no hay expresiones emocionales, pero tampoco reglas ni límites. Parece haber una desconexión entre profesores y estudiantes. Los profesores de este estilo no tienen problema en salir de la sala y dejar solos a los alumnos, o centrarse en la corrección que tienen delante, descuidándolos por completo.

Estilo Democrático – Asertivo, Para los profesores de este estilo, prestar atención a las relaciones y la estructura de la clase es una prioridad máxima. Los docentes que propugnan este estilo crean una relación afectiva y solidaria con sus alumnos, con muy buena comunicación, con quienes definen y aplican sistemáticamente las reglas de funcionamiento del aula, facilitan el proceso de aprendizaje y crean un ambiente agradable en el aula entre el docente y sus alumnos.

Cabe poner en claro que los estilos profesores no son enteramente estables y tienen la posibilidad de modificarse. Dichos, permanecen sujetos a cambios si

se hace una meditación y evaluación constante de la práctica pedagógica por cada maestro al igual que la revisión de sus reacciones y comportamientos que lo ubican y caracterizan en ciertos de dichos estilos (Garzòn, 2014, pp.21-26).

Según Pérez y Gardey (2021) mostró que la actitud es un impulsor social más que biológico. Por esta razón, la psicología social se preocupa por el estudio de las reacciones de las personas ante posibles comportamientos conductuales.

Evaluaciones

La evaluación en general y más claramente, la evaluación en educación es quizás tal vez un tema muy controvertido – probablemente porque examina la especificidad y eficacia individual e institucional- y es uno de los más importantes, el tema más popular en la literatura educativa hace décadas.

Según Maguette (2020) Evaluar la resolución de problemas significa necesariamente tocar todos los fundamentos de la pedagogía. Cuanto más se comprende la superioridad de la posesión de aparatos por parte de los estudiantes, más se comprende el carácter enciclopédico de nuestro analfabetismo y más se pregunta uno acerca de las incertidumbres. Muy a menudo, cuando hablamos de evaluación, la desarrollamos intuitivamente: es decir, utilizamos los métodos con los que fuimos evaluados en nuestra educación o con ideas muy diferentes que sustentan diferentes concepciones del pensamiento e incluso de la personalidad de cada persona. Cuestionamos el tipo de actividad que implica la evaluación del español como lengua extranjera (en adelante ELE) practicada en el Instituto Blaise Diagne de Dakar, aprovechando la conveniencia de la familiarización con el contexto de este escenario educativo (p. 46).

La evaluación en formatos de enseñanza creativa es otro componente del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde la evaluación no está relacionada con la acreditación, o donde no hay consecuencias externas de un mayor interés en simplemente buscar la evaluación. . El aprendizaje es tanto por la satisfacción que despierta en nosotros el tema de esta ciencia -motivación interna- como por las consecuencias de este aprendizaje -motivación externa (Arribas, 2017, p. 382-383).

3.4. Conceptos

3.3.1. Calidad

Según W. Edwards Deming, "Calidad significa traducir las necesidades futuras del usuario en características medibles. De esa manera solo se puede fabricar la calidad de acuerdo con las necesidades con el cliente y así determinar en relación con él (Méndez, 2013).

3.3.2. Calidad académica

La calidad de los aprendizajes según el SINEACE es: "El juicio de su valor es la distancia relativa entre la forma en que una institución o programa educativo brinda servicios educativos y la forma en que es de carácter óptimo, la cual se agrupa en el conjunto de características del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación [SINEAS], 2015).

3.3.3. Comunicación

La comunicación es una parte integral de cómo expresamos nuestras opiniones, y es importante darle un papel importante en nuestras vidas. Porque el hombre no es una isla desierta, su supervivencia depende de los demás, y la comunicación social es parte del ser humano y bueno. Para hacerse famoso, la comunicación puede ser muy importante (Roa, 2017, p. 4).

3.3.4. Competencia

En el mismo sentido, se refiere a la competencia entre quienes pretenden realizar la misma práctica que las empresas competidoras en un determinado segmento del mercado vendiendo u ordenando el mismo producto o servicio, y la competencia se desarrolla en el ámbito deportivo (Pérez y Gardey, 2008).

3.3.5. Desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo es el proceso mediante el cual una persona adquiere conocimiento de su entorno y, por lo tanto, desarrolla sabiduría y habilidades. Comienza en la raíz y dura desde la niñez hasta la adolescencia (Cuídate Plus, 2015, párr. 1).

3.3.6. Evaluación

Las evaluaciones muestran el impacto y la eficacia de las evaluaciones. El término proviene así de la palabra "gracias", un derivado paralelo de la cita francesa, que significa "poner precio a algo" (Significados, 2018).

3.3.7. Formación académica

La preparación académica es parte del plan de estudios profesional y describe la preparación académica de un candidato. Esto refleja cuánto tiempo se puede seguir un estudio en particular (Nicuesa, 2015).

3.3.8. Responsabilidad social

Las organizaciones asumen la responsabilidad por el impacto social y ambiental de sus decisiones y carreras a través de un comportamiento ético y transparente que contribuye al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y la paz de sus comunidades. Satisfacer las expectativas de las partes interesadas. Cumple con las leyes aplicables y los estándares globales de conducta y se expresa y practica en nuestras interacciones dentro de nuestra organización. (Norma Internacional ISO 26000) (Córdoba, 2019).

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Características de la muestra

La investigación se ejecutó en la localidad de Tingo María, considerando como muestra de la investigación a: n=132 estudiantes que fueron encuestados para su estudio de sus edades, sexo y nivel de educación.

La tabla 7 muestra que el 64.4% de los encuestados tienen edades que están entre 19 años y 23 años que suman en total 85 estudiantes, mientras que el 23.5% (31) tienen edades entre 24 y 27 años y un 6.1% tienen edades que van de 15 a 18 años y de 28 años a más respectivamente.

4.1.1. Características de la muestra

La investigación se ejecutó en la localidad de Tingo María, considerando como muestra de la investigación a: n=132 estudiantes que fueron encuestados para su estudio de sus edades, sexo y nivel de educación.

La tabla 7 muestra que el 64.4% de los encuestados tienen edades que están entre 19 años y 23 años que suman en total 85 estudiantes, mientras que el 23.5% (31) tienen edades entre 24 y 27 años y un 6.1% tienen edades que van de 15 a 18 años y de 28 años a más respectivamente

Tabla 5

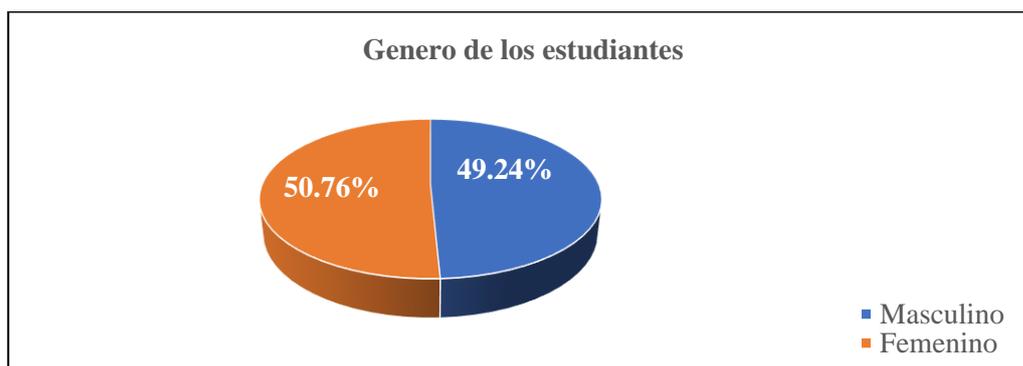
Edad de los encuestados (n=132)

Edad	Frecuencia	Porcentaje
15 a 18 años	8	6,1
19 a 23 años	85	64,4
24 a 27 años	31	23,5
28 a más	8	6,1
Total	132	100,0

En la figura 2, se observa que el 50.76% de los encuestados son varones y un 49.24% son mujeres. En este sentido se nota que prácticamente hay un empate estadístico en la proporción de encuestados.

Figura 2

Genero de los estudiantes (n=132)



Fuente: Encuesta, noviembre 2021.

En la tabla 8 se muestra que el 42.4% se encuentran en el quinto años, seguido del 27.3% que se encuentra cursando el cuarto año, el 16.7% está en tercer año, el 9.1% respondió que se encuentra en el primer año y solo un 4.5% se encuentra en el segundo año.

Tabla 6

Grado de instrucción (n=132)

Año de estudio	Frecuencia	Porcentaje
Primero	12	9,1
Segundo	6	4,5
Tercero	22	16,7
Cuarto	36	27,3
Quinto	56	42,4
Total	132	100,0

Fuente: Encuesta, noviembre 2021.

4.1.2. Estadísticos descriptivos

En la tabla 9 se observa que la valoración promedio que los estudiantes le dieron a la variable Calidad académica, fue de 4.129 puntos con una variación de 0.585 y 4.11 puntos en la variable responsabilidad social, con una variación de 0.609, valores que están de acuerdo con la escala de Likert de 1-5, lo que demuestra que ambas variables se encuentran en el nivel casi siempre. Asimismo, la valoración más frecuente fue de 4 puntos en la escala de 1 a 5. Por otro lado, la mitad de los encuestados valoró por debajo de 4.0 puntos y la diferencia de la valoración que le dieron los estudiantes a cada variable fue de 2.0 puntos. Por otro

lado, la diferencia de puntaje mínima y máxima, valorada por los estudiantes fue de 3 puntos en ambos casos.

Tabla 7

Estadísticos descriptivos

		Calidad Académica	Responsabilidad Social
N	Válido	132	132
	Perdidos	0	0
Media		4,1288	4,1061
Mediana		4,0000	4,0000
Moda		4,00	4,00
Desv. Desviación		,58486	,60856
Asimetría		-,023	-,055
Error estándar de asimetría		,211	,211
Rango		2,00	2,00
Mínimo		3,00	3,00
Máximo		5,00	5,00
Percentiles	25	4,0000	4,0000
	50	4,0000	4,0000
	75	4,0000	4,0000

Nota: La tabla muestra los estadísticos descriptivos de las variables de investigación.

Encuesta Noviembre del 2021.

4.1.3. Analisis de las variables de investigación

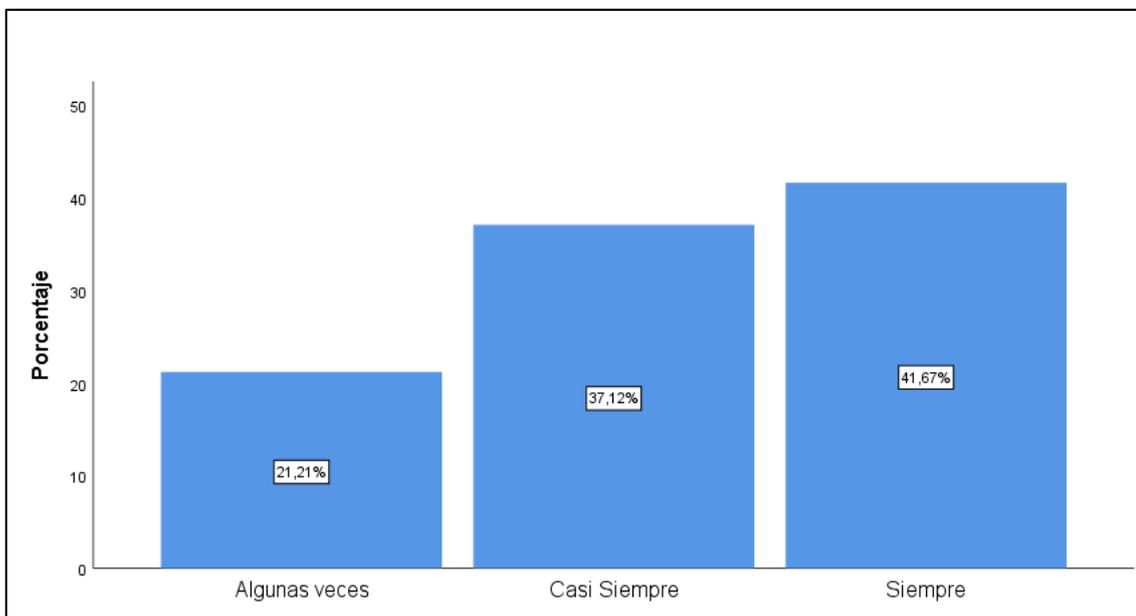
Responsabilidad social: variable independiente

Dimensión formación académica

En la figura 3 se observa los resultados de la investigación, el cual reflejan que, de los 132 estudiantes encuestados (100 %), 41.67% opinaron que siempre responden al nivel de formación académica virtual que se desarrolla en la Escuela Profesional de Administración respecto a lo establecido en la malla curricular, indicador que corresponde a la dimensión formación académica, casi siempre contestaron el (37.12 %); y 21.21% señalaron que algunas veces. Esto indica que en nivel de formación académica de manera virtual que desarrolla la Escuela de Administración responde a lo establecido en la malla curricular según la percepción de una mayor parte de los estudiantes, lo cual significa que se tiene que mantener y mejorar constantemente.

Figura 3

¿El nivel de formación académica virtual que se está desarrollando en la escuela de administración, responde a lo establecido en la malla curricular?

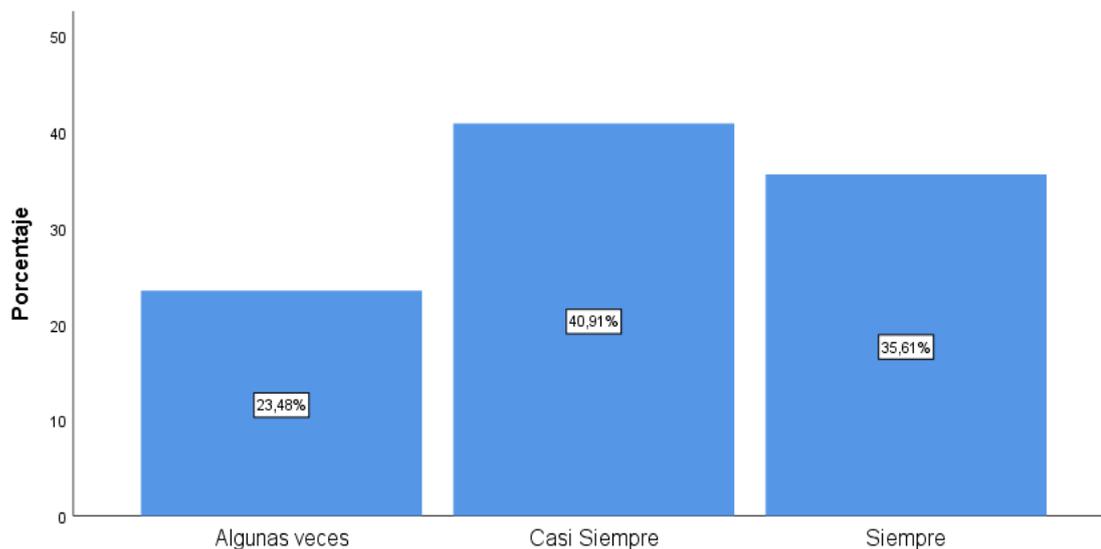


Nota: La figura muestra el nivel de formación académica respecto la malla curricular. Encuesta, noviembre 2021.

Los resultados de la investigación reflejan que el 35.61% opinaron que siempre los profesores trabajan colaborativamente utilizando las herramientas digitales para mejorar la calidad de su enseñanza desde la perspectiva social, indicador que pertenece a la dimensión formación académica, seguido de casi siempre el cual contestaron el (40.91%); y 23.48% señalaron que algunas veces. Esto significa que la mayoría de los profesores realizan el trabajo colaborativo utilizando las herramientas digitales para mejorar su enseñanza, siempre y casi siempre según la percepción indicada por la mayoría de los estudiantes.

Figura 4

¿Los profesores trabajan colaborativamente utilizando las herramientas digitales para mejorar la calidad de enseñanza desde la pertinencia social?

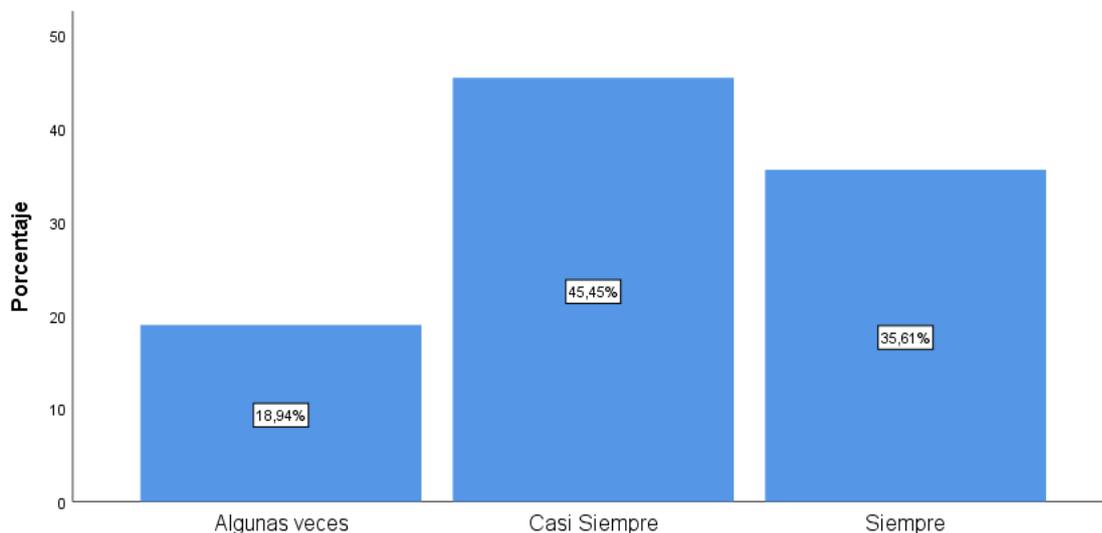


Nota: La figura muestra el uso de herramientas digitales por los docentes para mejorar su calidad de enseñanza. Encuesta, noviembre 2021.

Los resultados de la investigación muestran que el 35.61% respondieron que siempre es consensuado la malla curricular con los profesores, estudiantes y egresados, indicador que pertenece a la dimensión formación académica, seguido de casi siempre el cual contestaron el (45.45 %); y 18.94% señalaron que algunas veces. Esto representa que la mayoría de los alumnos percibieron que dicho indicador es consensuado de manera integral con los involucrados para mejorar dicho documento, tal como se puede ver en la figura 5.

Figura 5

¿La malla curricular que ofrece la escuela profesional de administración, es consensuado con los profesores, estudiantes y egresados?



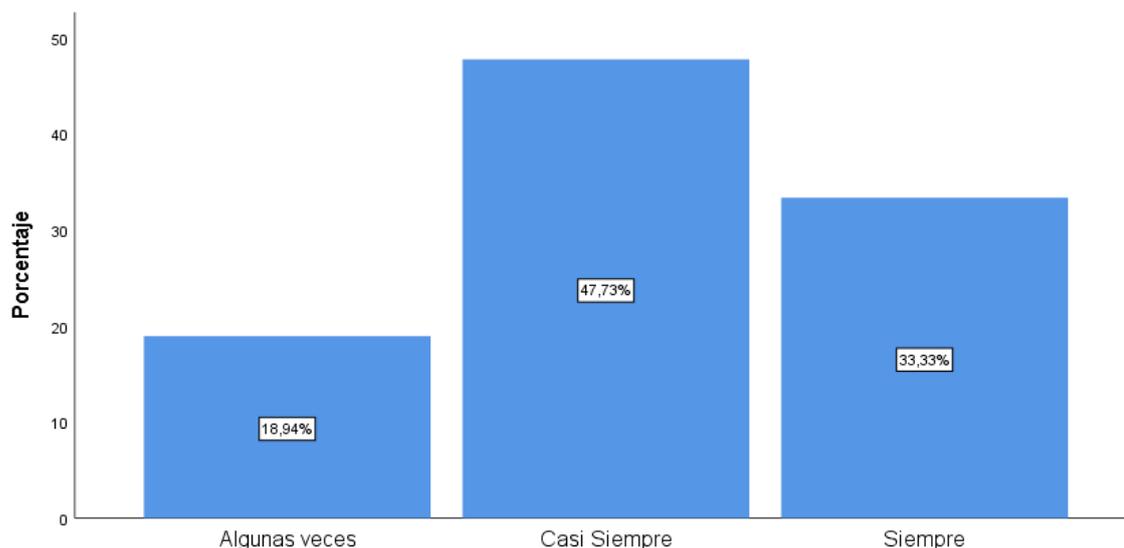
Nota: La figura muestra si la malla curricular es consensuada por los involucrados de la escuela profesional. Encuesta, noviembre 2021.

1. Dimensión Gestión organizacional

Del mismo modo los resultados del trabajo de investigación manifiestan que el 33.33% de los alumnos opinaron que siempre el sistema de gestión en la escuela profesional es considerado como ético y transparente, mientras que el 47.73% de los mismo respondieron casi siempre y el 18.94% calificaron como algunas veces, indicador que pertenece a la dimensión “gestión organizacional”. Lo que significa que la mayoría de los estudiantes perciben que la gestión dentro de la escuela profesional es considerada como ética y transparente, tal como se observa en la figura 6.

Figura 6

¿El sistema de gestión (virtual) en la escuela profesional es considerado como ético y transparente?



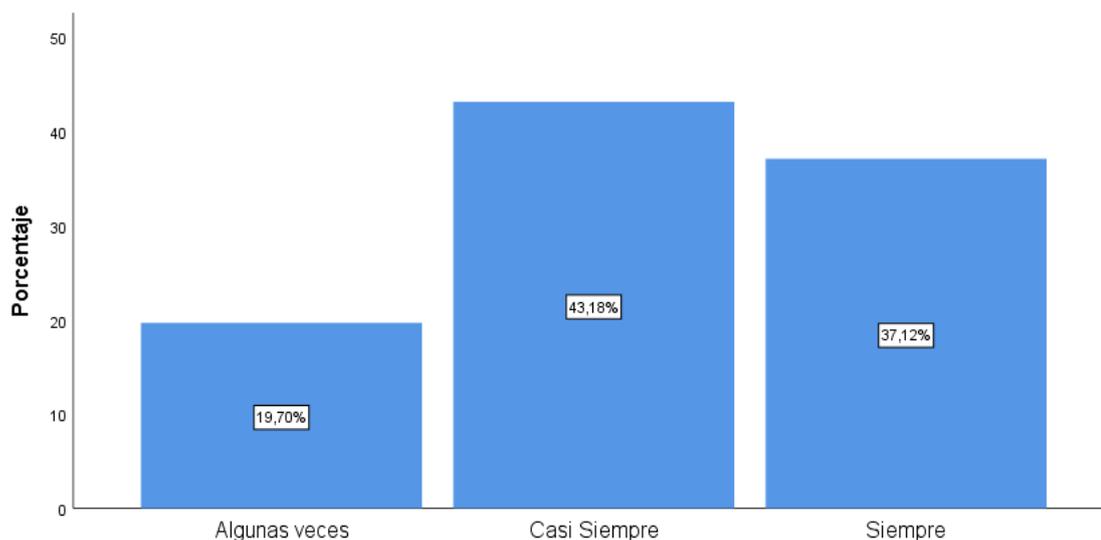
Nota: La figura nos muestra los efectos del sistema de gestión de administración. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, cuando se le preguntó si las prácticas laborales se dan en un marco de respeto, principios y derechos fundamentales entre todos los integrantes, el 37.12% de los estudiantes opinaron que siempre se dan, el 43.18% de los mismos respondieron que se dan casi siempre y el 19.70% calificaron como algunas veces, indicador que pertenece a la dimensión gestión organizacional.

Esto representa que la mayoría de los alumnos perciben que las prácticas laborales se dan en un ambiente de respeto, principio y derechos fundamentales valorado como siempre y casi siempre, por consiguiente, este indicador demuestra que las prácticas se dan en un marco de respeto, principio y derechos fundamentales entre todos los participantes, resultados que ven en la figura 7.

Figura 1

¿Las prácticas laborales se dan en un marco de respeto, principios y derechos fundamentales entre todos los integrantes?

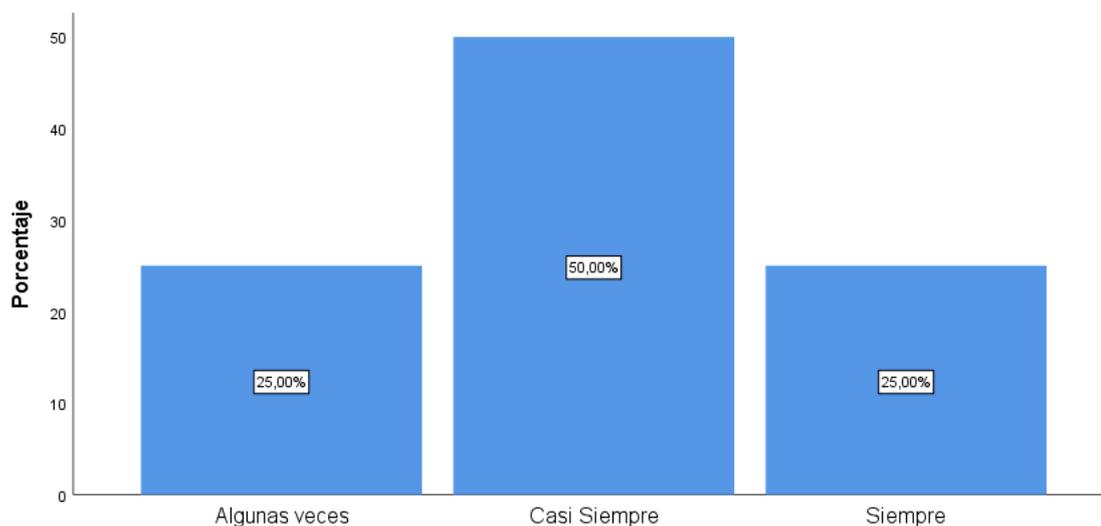


Nota: La figura muestra resultados de las prácticas laborales. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, cuando a los estudiantes se le preguntó si ¿las prácticas ambientales están orientados a reducir los impactos ambientales negativos por los todos los integrantes de la Escuela Profesional?, el 25.00% de los alumnos opinaron que siempre y algunas veces respectivamente, están orientados a minimizar los impactos negativos en ambos casos, el 50.00% de los mismos respondieron casi siempre, indicador que pertenece a la dimensión gestión organizacional. Esto implica que la mayoría de los alumnos perciben que las prácticas ambientales están orientados a la disminución de los impactos negativos que se dan en un nivel de siempre y casi siempre. Resultado desde mi punto de vista que deberían ser consideradas en amplio análisis, dado que este indicador tendría una mayor importancia, dado que la finalidad es tener mayor responsabilidad social, resultados que se muestran en la figura 8.

Figura 8

¿Las prácticas ambientales están orientados a reducir los impactos ambientales negativos por los todos los integrantes de la Escuela profesional?

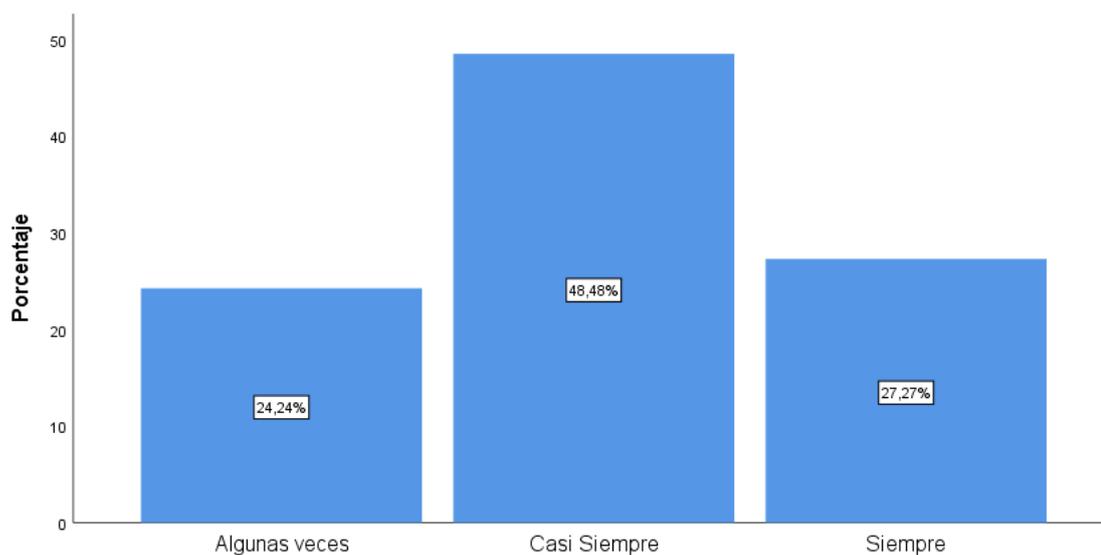


Nota: La figura muestra las prácticas ambientales por los integrantes de la Escuela Profesional de Administración. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, al preguntar si *¿Se realizan campañas de sensibilización ambiental en el campus para mitigar la contaminación ambiental?*, el 27.27% de los estudiantes opinaron que siempre realizan campañas de sensibilización, el 48.48% lo realizan casi siempre y el 24.24% opinaron que realizan algunas veces campañas que permitan mitigar la contaminación ambiental. Al respecto la mayoría de encuestados respondieron que lo realizan en un nivel de siempre y casi siempre. Las campañas de sensibilización son muy importantes para sensibilizar a toda la población, especialmente a los integrantes de la corporación universitaria, resultados que se muestran en la figura 9.

Figura 9

¿Se realizan campañas de sensibilización ambiental en el campus para mitigar la contaminación ambiental?



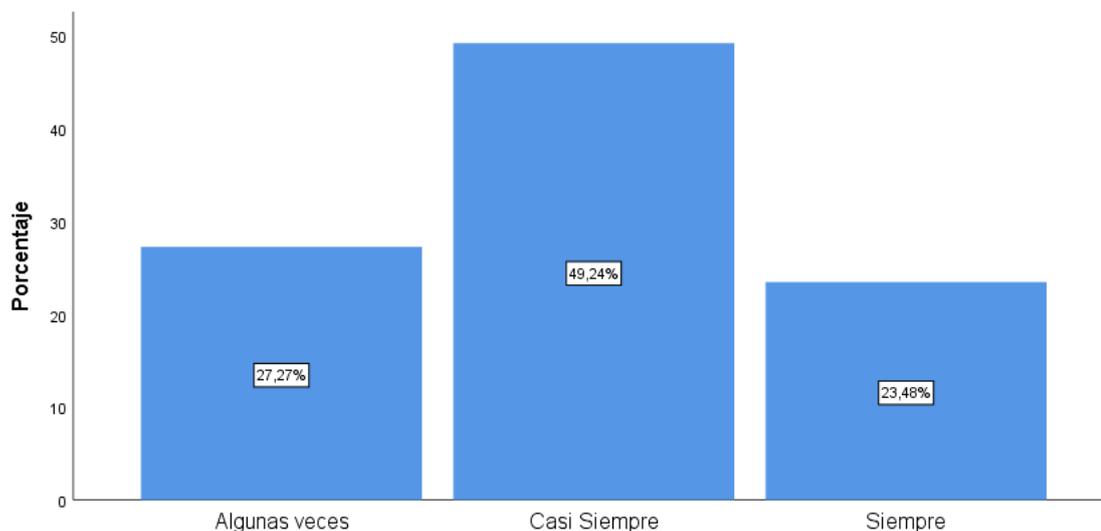
Nota: La figura muestra los resultados de campañas de sensibilización en el campus universitario. Encuesta, noviembre 2021.

1. Dimensión desarrollo cognitivo

Consiguientemente en la se muestra en figura 9, los resultados de la indagación demostraron que, el 23.48% de los encuestados consideran que siempre existen políticas de la investigación con otras disciplinas con rigor científico en la Escuela Profesional de Administración, mientras que el 49.24% creen que existen casi siempre, y finalmente el 27.27% consideran que existen algunas veces políticas de promoción con otras disciplinas con rigor científico. Esto indica que las políticas de promoción de la investigación son percibidas por la mayoría de los estudiantes entre los niveles siempre y casi siempre. Lo cual se pueden evidenciar en la figura 10.

Figura 10

¿Existen políticas de promoción de la investigación con otras disciplinas con rigor científico en la escuela profesional?

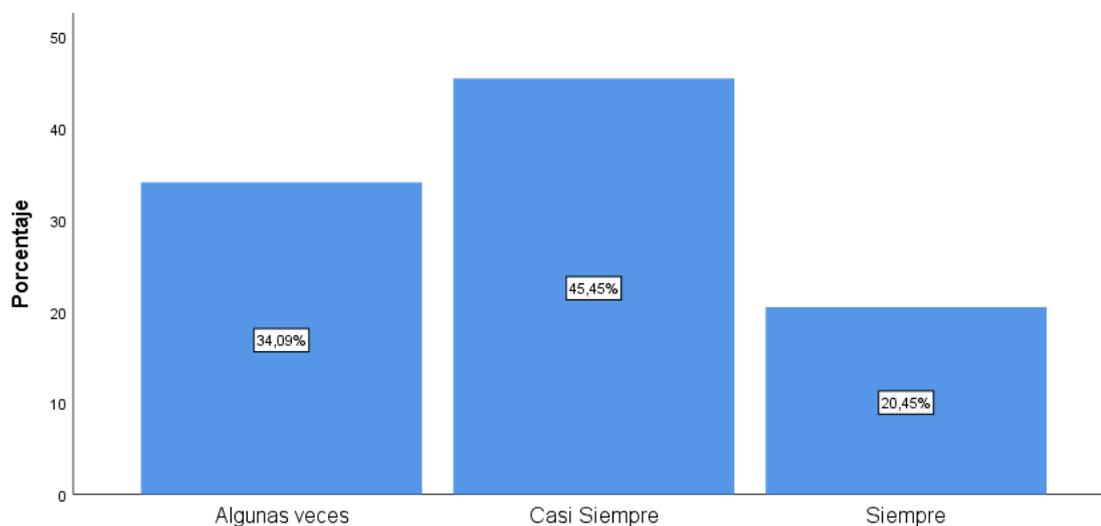


Nota: La figura muestra los resultados de las políticas de promoción de la investigación. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, al preguntar si ¿las indagaciones desarrolladas son oportunos con las líneas de investigación prioritario de desarrollo social y ambiental?, el 34.09% de los estudiantes opinaron que algunas veces son pertinentes, el 44.70%, manifestaron que son pertinentes casi siempre y el 20.45% opinaron que siempre son pertinentes con las líneas de investigación prioritario de desarrollo social y ambiental. En ese caso se observa que la mayoría de encuestados respondieron siempre y casi siempre, que las investigaciones que se desarrollan son pertinentes con las líneas de investigación, teniendo en cuenta de manera prioritario el desarrollo social y ambiental, resultados que se muestran en la figura 11.

Figura 11

¿Los estudios desarrollados son pertinentes con las líneas de investigación prioritario de desarrollo social y ambiental?

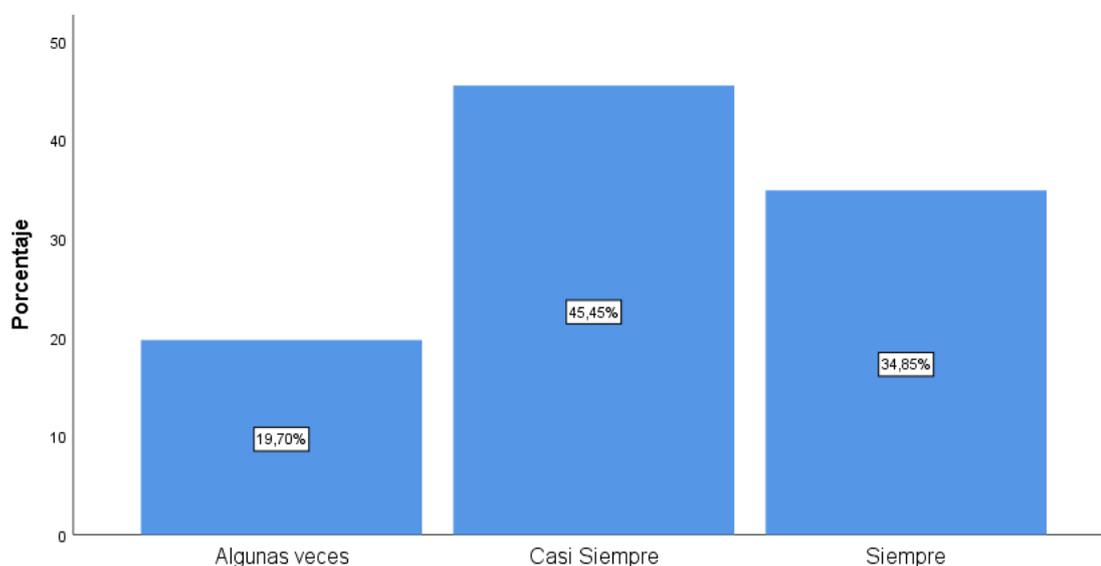


Nota: La figura muestra los resultados de las investigaciones con orientación a las líneas de investigación. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, al preguntar si ¿los trabajos de investigación desarrollados en la Escuela Profesional de Administración están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad?, el 19.70% de los encuestados opinaron que algunas veces son incentivadas pertinentemente las investigaciones respecto a las publicaciones indexadas, el 45.45%, manifestaron casi siempre y el 34.85% opinaron que siempre son incentivadas de manera pertinente. En ese sentido se observa que la mayoría de encuestados respondieron casi siempre y siempre, que las investigaciones son incentivadas socialmente más que las publicaciones indexadas. Considero que ambos temas son importantes, pero por el caso de investigación que estamos desarrollando, creo que el incentivo a las investigaciones sería prioritario desarrollar. Como se ve en la figura 12.

Figura 12

¿Incentiva la pertinencia social de la investigación más que la cantidad de publicaciones indexadas?



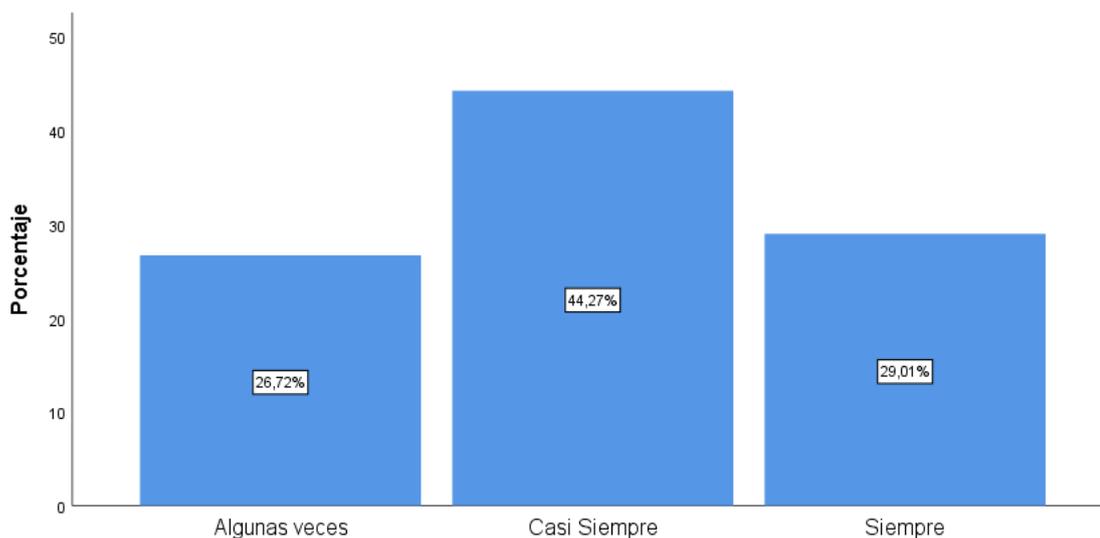
Nota: La figura muestra los resultados de la pertinencia social de las investigaciones respecto a la cantidad de publicaciones indexadas. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, al preguntar si ¿Los trabajos de investigación desarrollados en la Escuela Profesional de Administración están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad?, el 26.72% de los encuestados opinaron que algunas veces están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad, el 44.27%, manifestaron casi siempre y el 29.01% opinaron que siempre están orientados a hacer frente o defender los estándares éticos.

En ese sentido se aprecia que la mayoría de los estudiantes opinaron que en dicho indicador prevalece como resultado el nivel casi siempre y siempre las investigaciones están orientadas a defender lo más importante que es la ética. Dichos resultados se pueden observar en la figura 13.

Figura 13

¿Las investigaciones ejecutadas en la Escuela Profesional de Administración están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad?



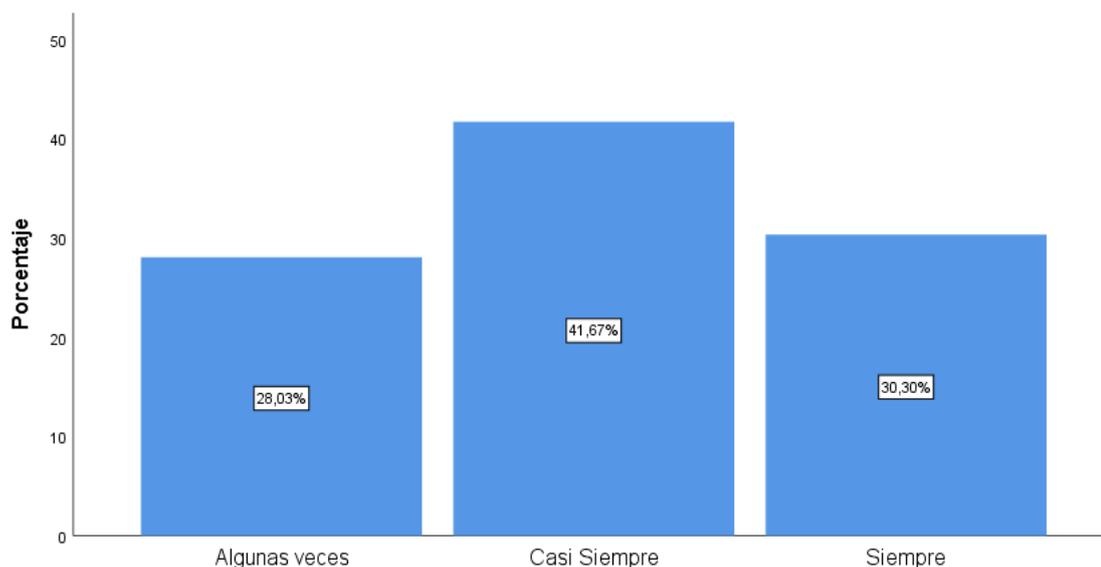
Nota: La figura muestra los resultados de las investigaciones con orientación a defender los estándares éticos. Encuesta, noviembre 2021.

1. Dimensión formación social

De la misma manera, respecto al indicador que corresponde a esta dimensión, existen asignaturas en la malla curricular orientados a la participación ciudadana de los estudiantes, el 28.03% de los encuestados respondieron que algunas veces, el 41.67%, manifestaron casi siempre y el 30.30% opinaron que siempre existen asignaturas en la malla curricular que estén encaminados a la intervención ciudadana de los alumnos. Esto indica que la participación ciudadana desde una perspectiva de las asignaturas en la malla curricular está siendo orientados con ese fin, por lo que la mayoría de los estudiantes perciben entre los niveles casi siempre y siempre. Dichos resultados se pueden observar en la figura 14.

Figura 14

¿Existen asignaturas en la malla curricular orientados a la participación ciudadana de los estudiantes?

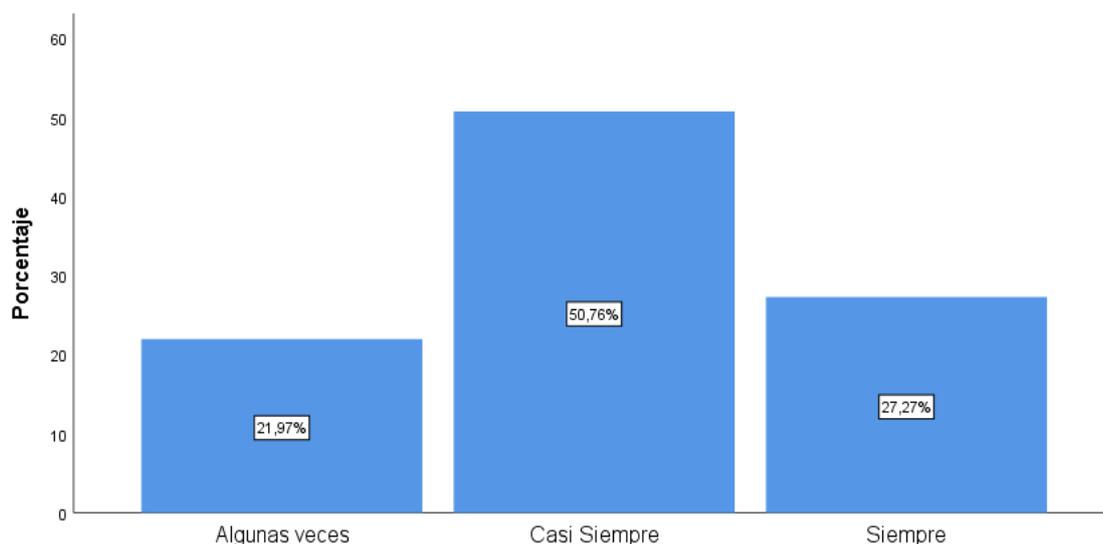


Nota: La figura muestra las asignaturas en la malla curricular están orientados a la participación ciudadana de los estudiantes. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, cuando a los estudiantes se le preguntó, si se realiza apoyo a las comunidades marginales del entorno para resolver sus problemas económicos, sociales y ambientales y mejorar su calidad de vida, los resultados arrojaron de la siguiente manera, el 21.97% de los encuestados respondieron que algunas veces, 50.76%, manifestaron casi siempre y 27.27% respondieron que siempre realiza apoyo a las comunidades marginales para resolver sus necesidades para mejorar su calidad de vida. Esto indica que el apoyo a las comunidades marginales para mejorar su calidad de vida, son percibidas por la mayoría de los estudiantes entre los niveles casi siempre y siempre haciendo un total de 78.03% del total de encuestados, tal como se pueden ver en la figura 15.

Figura 15

¿Se realiza apoyo a las comunidades marginales del entorno para resolver sus problemas económicos, sociales y ambientales y mejorar su calidad de vida?

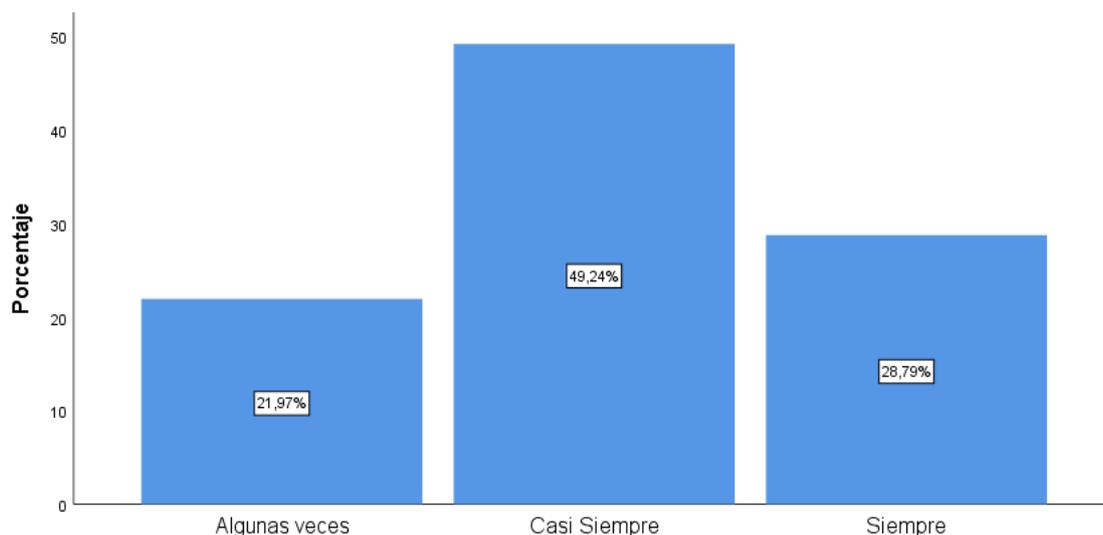


Nota: La figura muestra los niveles de apoyo a comunidades marginales con miras a resolver sus problemas y mejorar su calidad de vida. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, cuando a los estudiantes se le preguntó, si ¿Existe una participación masiva de docentes y estudiantes en la formulación de iniciativas, económicas, sociales y ambientales?, los resultados arrojaron de la siguiente manera, el 21.97% de los encuestados respondieron que algunas veces, 49.24%, manifestaron casi siempre y 28.79% respondieron que siempre existe participación de los profesores y alumnos en la formulación de iniciativas económicas, sociales y ambientales. Esto demuestra que la participación docente-estudiante, son percibidas por la mayoría de los estudiantes entre los niveles casi siempre y siempre, haciendo un total de 78.03% del total de encuestados, tal como se aprecia en la figura 16.

Figura 16

¿Existe una contribución masiva de docentes y alumnos en la formulación de iniciativas, económicas, sociales y ambientales?



Nota: La figura muestra los grados de participación de docentes y alumnos en formulación de iniciativas. Encuesta, noviembre 2021.

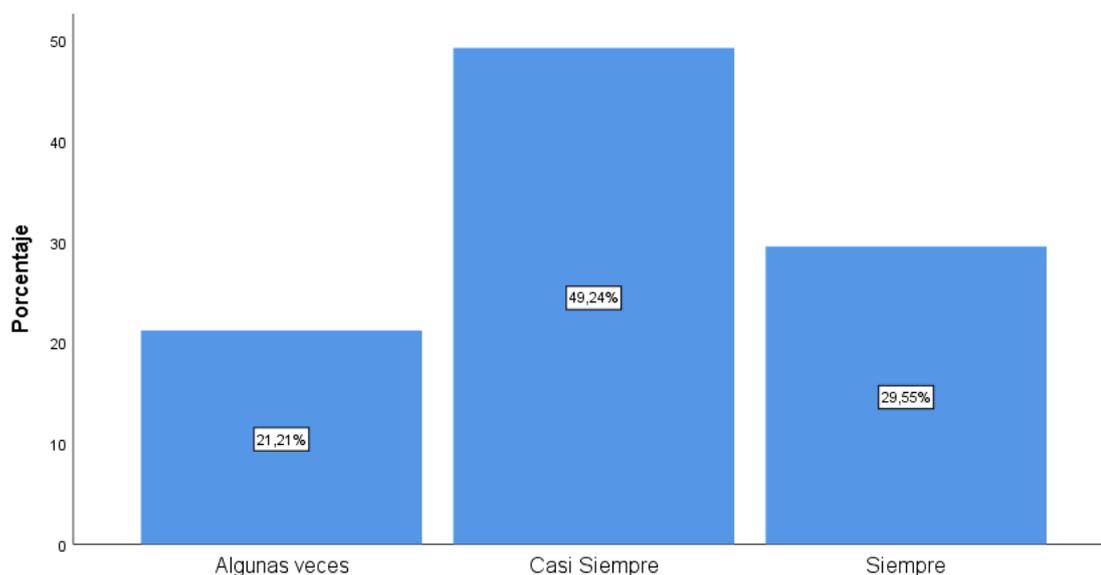
4.1.4. Variable dependiente: “Calidad académica”

1. Dimensiones: Competencia docente

Por otro lado, cuando a los encuestados se le preguntó, si ¿los contenidos de las áreas son convenientes a la expectativa profesional de los alumnos?, los resultados mostraron que el 21.21% de los encuestados respondieron que algunas veces, 49.24%, manifestaron casi siempre y 29.55% respondieron que siempre, lo que contiene las áreas son beneficiosas a la perspectiva laboral de los alumnos. Esto demuestra que los resultados, son percibidos por la mayoría de los estudiantes entre los niveles casi siempre y siempre, tal como se puede observar en la figura 17

Figura 17

¿Los contenidos de las áreas son apropiados a la perspectiva profesional de los alumnos?

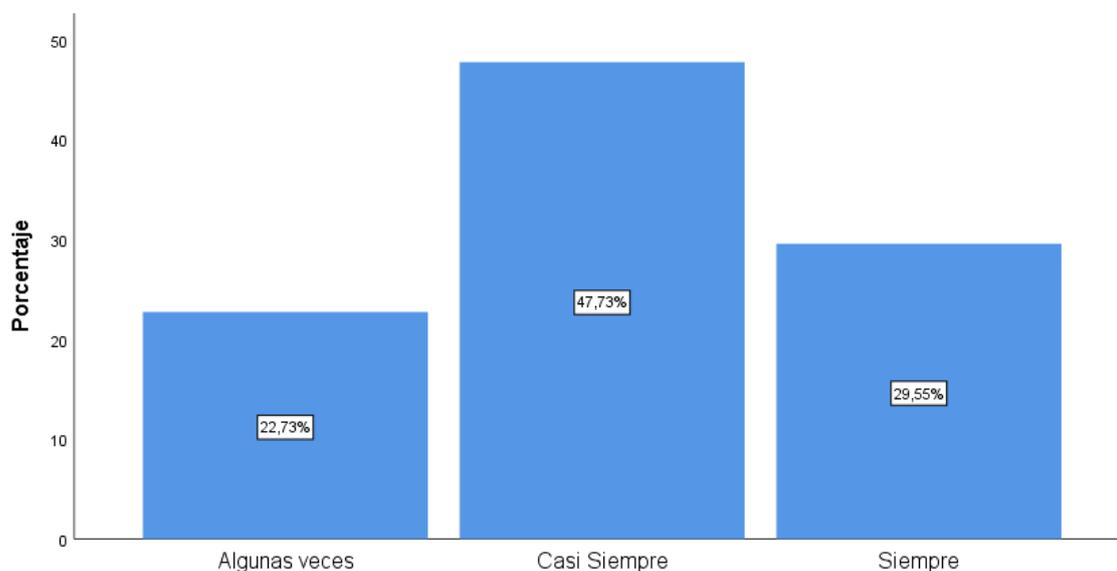


Nota: La figura muestra los niveles de contenidos de las áreas con expectativa laboral para los estudiantes. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, respecto al indicador que corresponde a esta dimensión, cuando se les preguntó a los estudiantes, si ¿las áreas son a fines con el juicio actualizado que demanda la actualidad vigente, el 22.73% de los encuestados respondieron que algunas veces, el 47.73%, respondieron casi siempre y el 29.55% opinaron que siempre, las áreas son afines con el conocimiento renovado que demanda la modernidad, respectivamente, por lo que la mayoría de los alumnos encuestados de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, perciben entre los niveles casi siempre y siempre. Dichos resultados se observan en la figura 18.

Figura 18

¿Las áreas están asociados con la comprensión renovado que solicita la actualidad vigente?

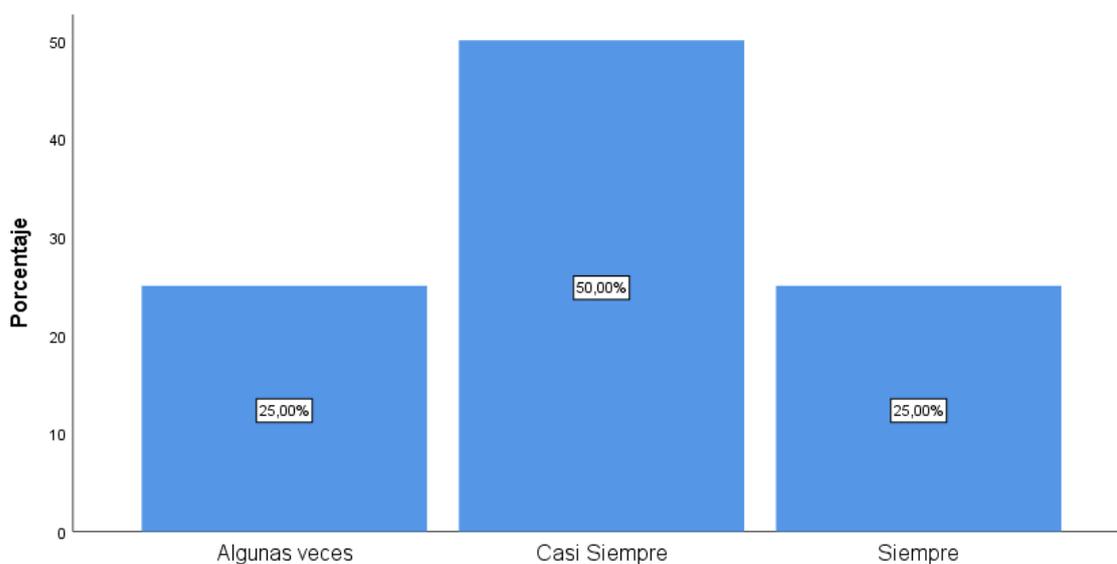


Nota: La figura muestra los niveles de como las áreas están relacionados con el conocimiento de acuerdo con la modernidad. Encuesta, noviembre 2021.

Asimismo, de acuerdo al indicador que corresponde a esta dimensión, si ¿la escuela de Administración suministra teorías de nivel uno para consulta e investigación?, el 25.00% de los encuestados respondieron que algunas y siempre respectivamente, mientras el 50.00% respondieron casi siempre que la escuela profesional de administración proporciona fuentes de primer nivel para ser utilizados en sus investigaciones, ya que la mayoría de los alumnos encuestados de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, perciben entre el nivel casi siempre. Dichos resultados se ven en la figura 19.

Figura 19

¿La Escuela de Administración suministra fuentes teóricas de primer nivel para consulta de investigación?

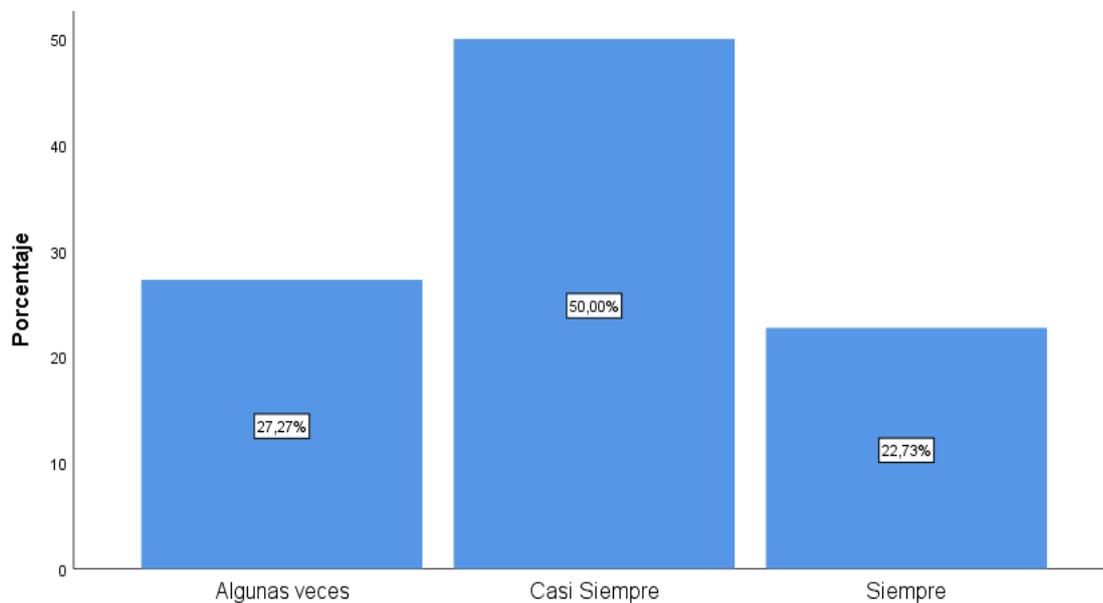


Nota: La figura muestra los niveles que la Escuela de Administración suministra fuentes teóricas para la consulta de primer nivel. Encuesta, noviembre 2021.

En cuanto a los resultados encontrados en el trabajo de campo, este indicador que corresponde a la dimensión competencia docente con la interrogante: si ¿las bibliotecas virtuales y físicas están apropiadamente provistas de tecnologías y señalizadas?, el 50.00% de los encuestados respondieron en el nivel casi siempre, el 27.27%, respondieron algunas veces y el 22.73% opinaron que siempre la biblioteca virtual y física están debidamente equipadas, por lo que la mayoría de los estudiantes encuestados de Administración, perciben entre el nivel algunas veces y casi siempre tal como se observa en la figura 20.

Figura 20

¿La biblioteca virtual y física están adecuadamente equipadas y señalizadas?

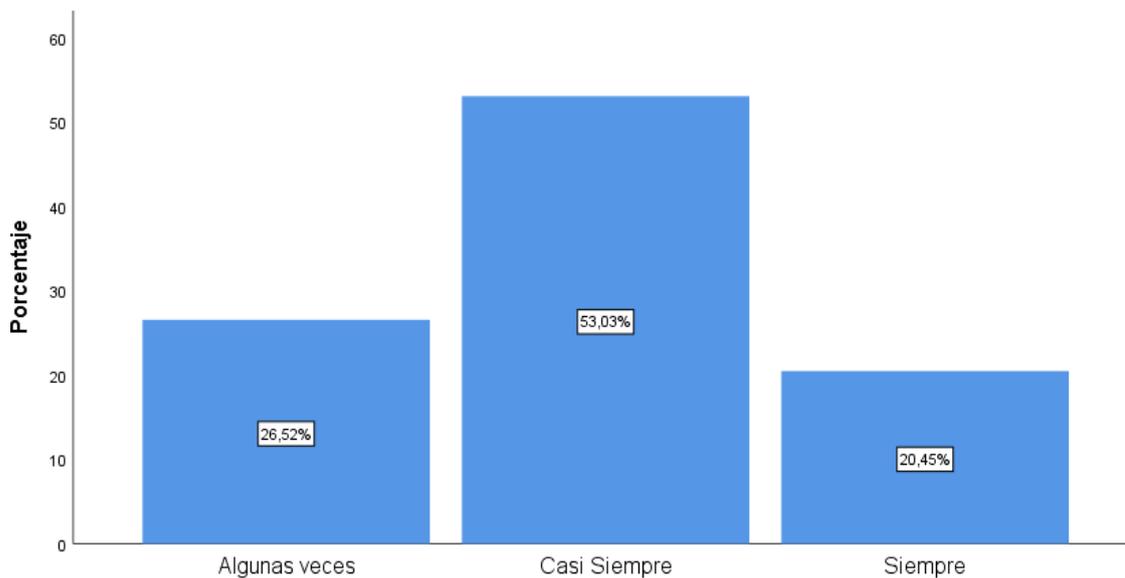


Nota: La figura muestra si la bibliotecas virtual y física están apropiadamente equipadas y señalizadas. Encuesta, noviembre 2021.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo del trabajo de campo, este indicador que corresponde a la dimensión competencia docente, si ¿La Escuela de Administración tiene material didáctico acorde a las necesidades de aprendizaje?, el 26.52% de los encuestados respondieron que algunas veces, mientras que el 53.03%, respondieron casi siempre y el 20.45% respondieron siempre, que la institución de administración tiene material pedagógico de acuerdo a las necesidades de aprendizaje, por lo que la mayoría de los estudiantes encuestados de la carrera profesional de Administración, perciben entre el nivel algunas veces y casi siempre. Dichos resultados se pueden observar en la figura 21.

Figura 21

¿La Escuela de Administración tiene material pedagógico conforme a las necesidades de aprendizaje?

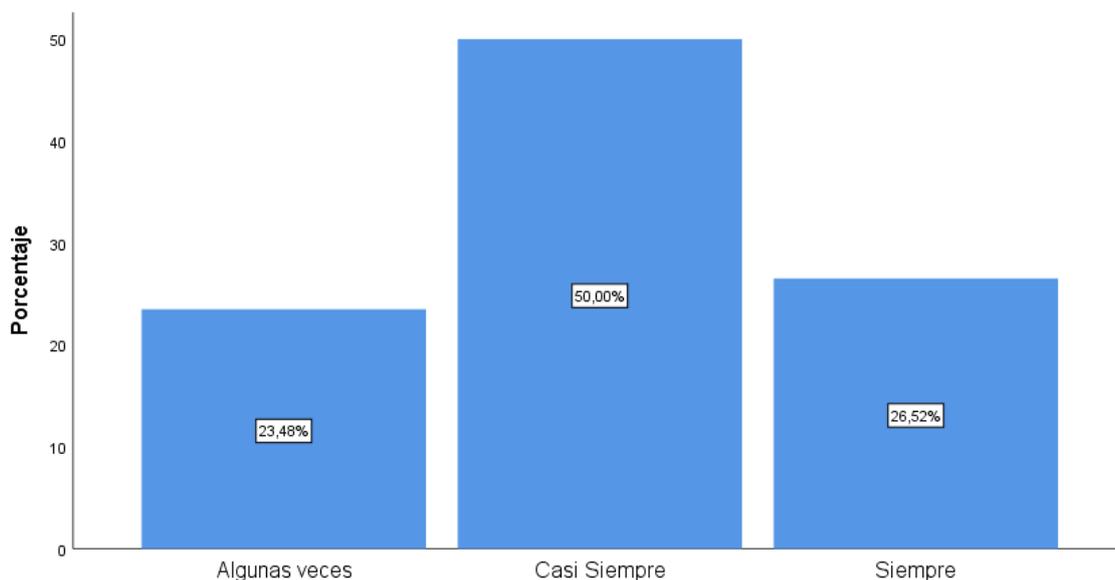


Nota: La figura muestra los niveles de uso de material pedagógico de acuerdo con la necesidad de aprendizaje. Encuesta, noviembre 2021.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo de este indicador que corresponde a esta dimensión, ¿las salas se hallan adecuadamente equipadas con tecnología de última generación?, el 50.00% de los encuestados respondieron en el nivel casi siempre, mientras que el 23.48%, respondieron algunas veces y el 26.52% respondieron que siempre, por lo que la totalidad de los estudiantes entrevistados de la especialidad de administración, perciben que los materiales didácticos están de acorde a las necesidades del aprendizaje entre el nivel casi siempre y siempre, resultados que se pueden observar en la figura 22.

Figura 22

¿Los salones de clases se hallan apropiadamente equipadas con tecnología de última generación?



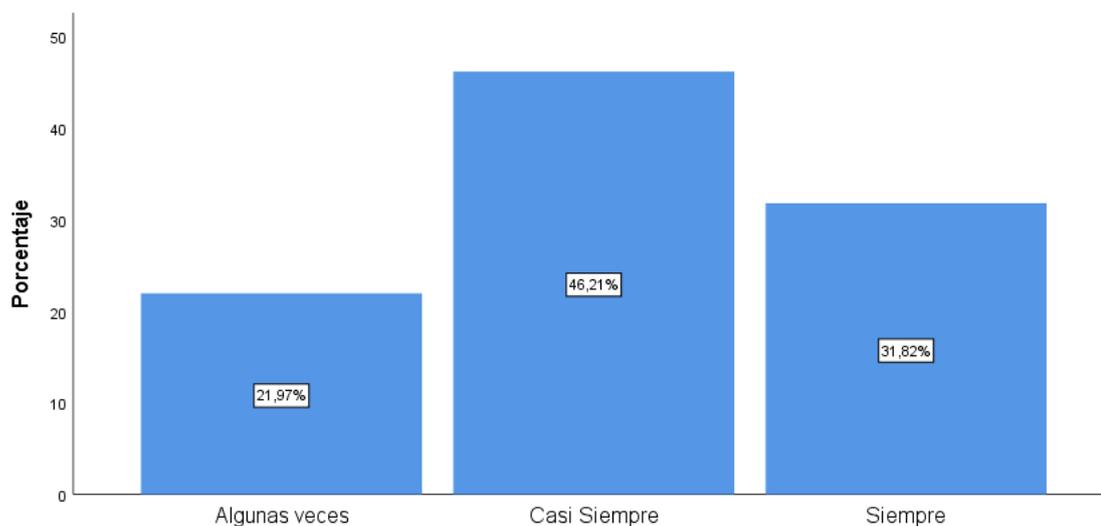
Nota: La figura muestra la medición a través de la escala Likert, el equipamiento con tecnología de última generación de las aulas. Encuesta, noviembre 2021.

1. Dimensión comunicación y clima organizacional

De acuerdo a los resultados que se obtuvo de este indicador que corresponde a esta dimensión, ¿las técnicas de instrucción aprendizaje compartidos de manera virtual son eficaces para lograr aprendizajes significativos?, el 21.97% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 46.21%, respondieron casi siempre y el 31.82% respondieron siempre, por lo que la mayoría de los alumnos encuestados, perciben entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se pueden observar en la figura 23.

Figura 23

¿Las técnicas de instrucción aprendizaje compartidos de manera virtual son eficaces para conseguir aprendizajes significativos?

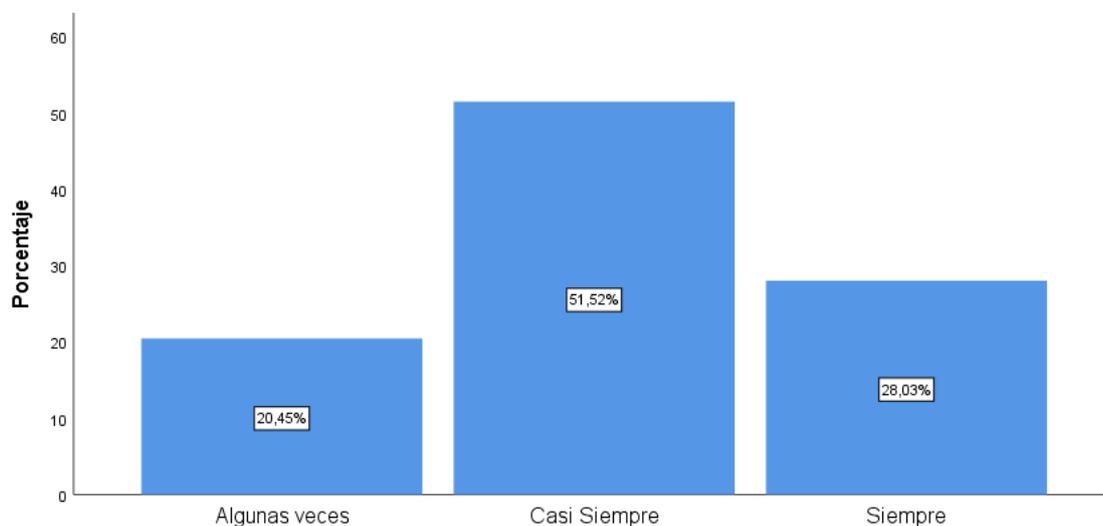


Nota: La figura muestra la medición a través de la escala Likert, los métodos de enseñanza aprendizaje impartido de manera virtual y su eficacia para lograr el aprendizaje significativo. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, de acuerdo a los resultados que se obtuvo de este indicador que corresponde a esta dimensión, ¿las carpetas docentes presentados de manera virtual formulan la aplicación de técnicas modificados y contextualizados?, el 20.45% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 51.52%, respondieron casi siempre y el 28.03% respondieron siempre, de manera que la mayoría de los estudiantes encuestados de la Escuela Profesional, percibieron entre los niveles casi siempre y siempre, tal como se observan en la figura 24.

Figura 24

¿Las carpetas docentes presentados de manera virtual muestran la aplicación de técnicas variados y contextualizados?

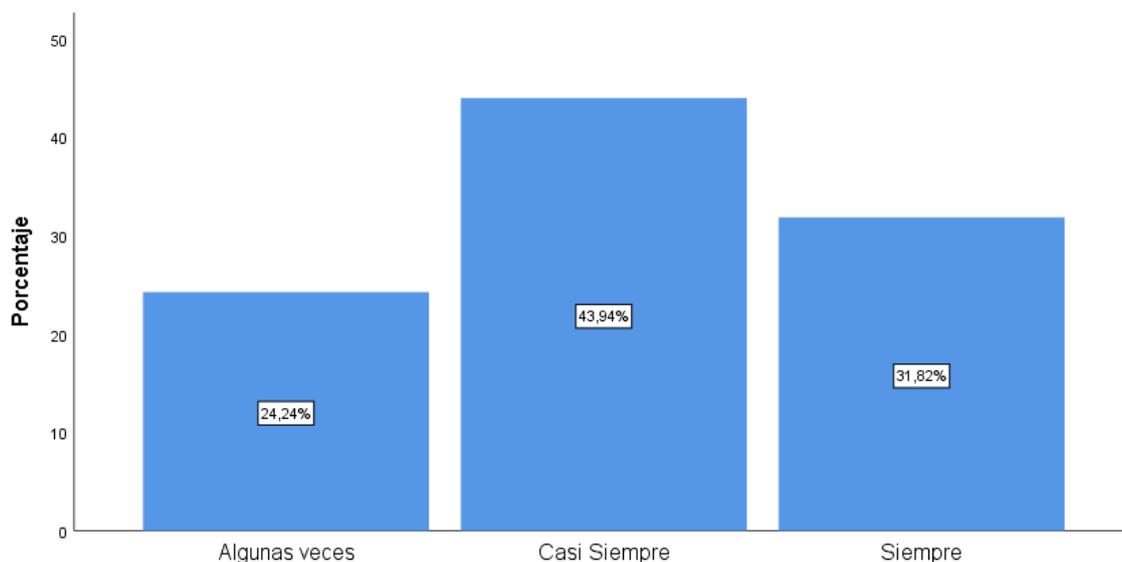


Nota: La figura muestra la medición a través de la escala Likert, si las carpetas docentes presentados de manera virtual, enuncian la aplicación de técnicas diversos y contextualizados. Encuesta, noviembre 2021.

Asimismo, de acuerdo a los resultados que se obtuvo del indicador que corresponde a esta dimensión, ¿los alumnos son instruidos pertinentemente acerca de la conducta académica que dirige la institución?, el 43.94% de los encuestados respondieron casi siempre, mientras que el 31.82%, respondieron siempre y el 24.24% respondieron algunas veces, de modo que la gran parte de los entrevistados de administración, percibieron entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se plasman y se observan en la figura 25.

Figura 25

¿Los alumnos son instruidos a tiempo acerca del comportamiento académico que orienta a la institución?



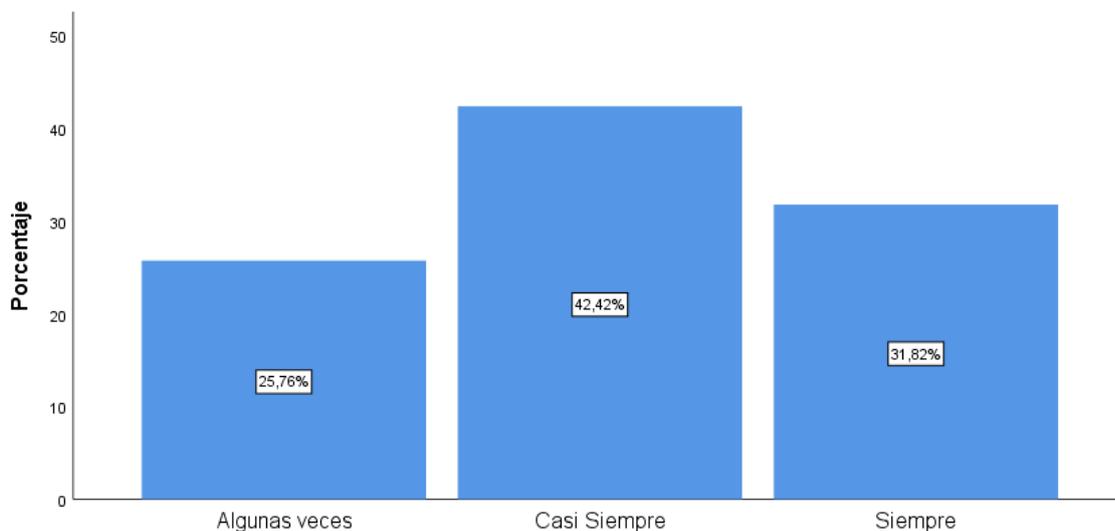
Nota: La figura detalla el cálculo, si los alumnos son informados de manera oportuna acerca de la conducta académica que orientan la institución. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, de acuerdo con los resultados que se obtuvo del indicador que corresponde a esta dimensión, ¿las obligaciones del alumno son visiblemente expuestas en los reglamentos y directivas de la Institución Educativa?, el 42.42% de los encuestados contestaron en el nivel casi siempre, mientras que el 25.76%, respondieron algunas veces y el 31.82% respondieron siempre.

En ese sentido, una mayoría de los alumnos entrevistados de la carrera de Administración, perciben entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se pueden ver en la figura 26.

Figura 26

¿Los compromisos del alumno son visiblemente descritos en los reglamentos y directivas de la Institución Educativa?

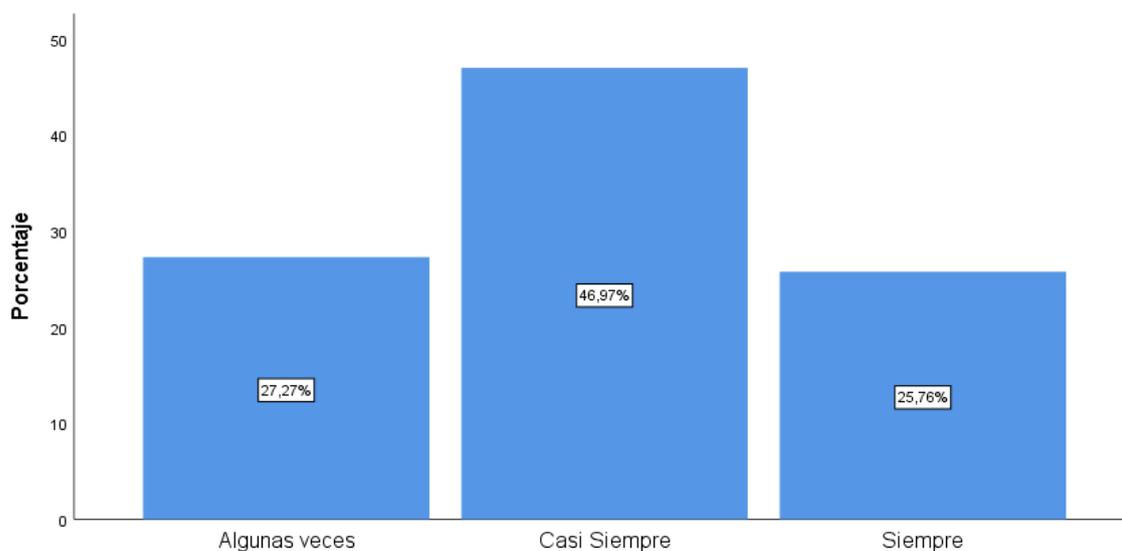


Nota: La figura muestra la medición de los deberes del educando expresados en documentos. Encuesta, noviembre 2021.

De los resultados del indicador que corresponde al componente, comunicación y clima organizacional que a la letra dice: ¿Hay salas virtuales para que los profesores suban los contenidos de aprendizaje para cada ciclo académico?, el 46.97% de los encuestados respondieron casi siempre, mientras que el 27.27%, respondieron algunas veces y el 25.76% respondieron siempre, ya que más de la mitad de los alumnos encuestados de la Escuela Profesional de Administración, percibieron entre casi siempre y siempre, resultados que se pueden ver en la figura 27.

Figura 27

¿Existen salas virtuales donde los profesores dejan contenidos de aprendizaje de manera semestral?

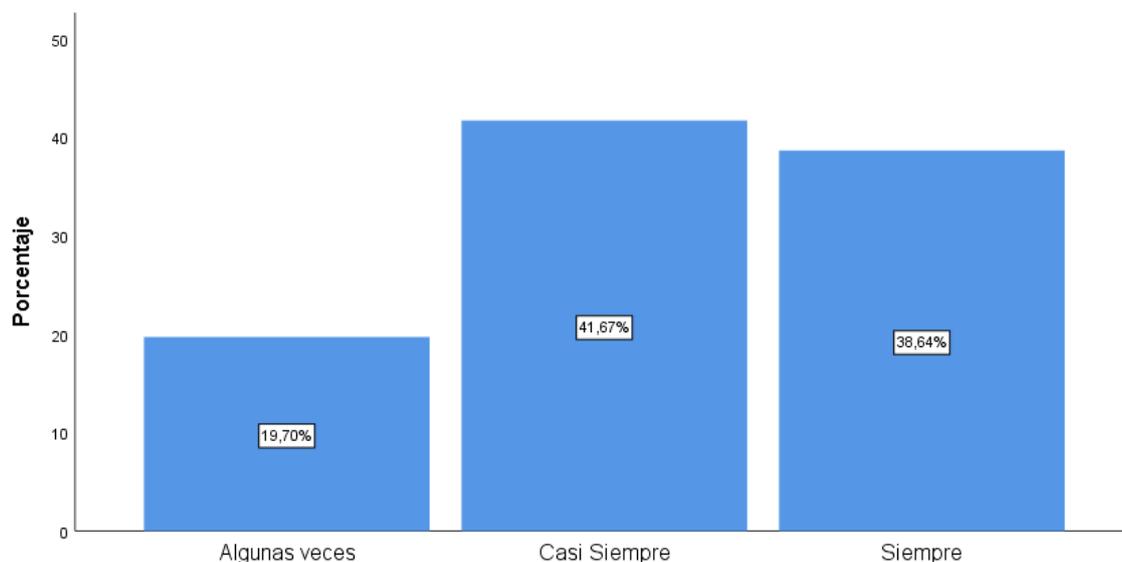


Nota: La figura muestra la medición de las aulas virtuales donde se alojan los contenidos por periodo académico. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, de acuerdo a los resultados que se obtuvo del indicador que corresponde a esta dimensión, ¿los profesores y alumnos son aptos y cultos para la administración de las TICS con propósitos académicos?, el 19.70% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 41.67%, respondieron en el nivel casi siempre y el 38.64% respondieron siempre, por lo que más de la mitad de los alumnos encuestados de Administración, perciben a dicho indicador entre los niveles casi siempre y siempre. En ese sentido, las capacitaciones en TICS, están siendo considerados por las autoridades para mejorar la enseñanza aprendizaje, resultados que se pueden observar en la figura 28.

Figura 282

¿Los profesores y alumnos son entrenados e instruidos para el uso de las TICs con propósitos académicos?



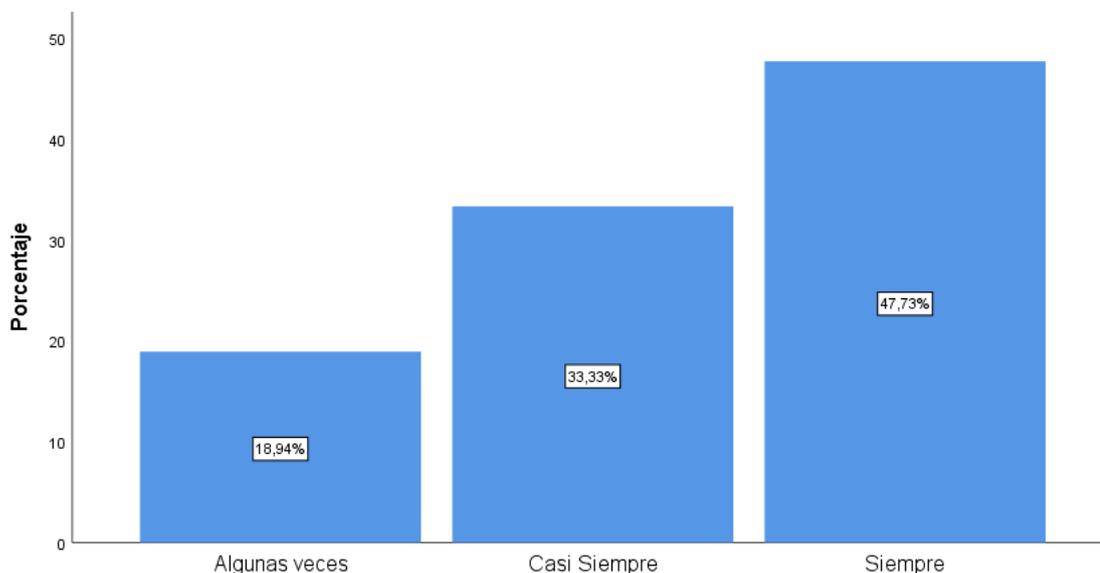
Nota: La figura muestra la medición si los docentes y estudiantes son capacitados en las TICs. Encuesta, noviembre 2021.

1. Dimensión actitudes y comportamiento del docente

De los resultados se obtuvo que el indicador que corresponde a esta dimensión, ¿los profesores manifiestan un perfil apropiado para la disciplina que enseña de manera virtual?, el 18.94% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 33.33%, respondieron casi siempre y el 47.73% respondieron siempre, por lo que la mayoría de los alumnos que respondieron a la encuesta y que son de la carrera profesional Administración, perciben a dicho indicador entre los niveles casi siempre y siempre. En ese sentido, los profesores demuestran un perfil idóneo para la disciplina que enseñanza de manera virtual, dichos resultados se pueden observar en la figura 29.

Figura 29

¿Los profesores manifiestan un perfil apropiado para el método que enseña de manera virtual?

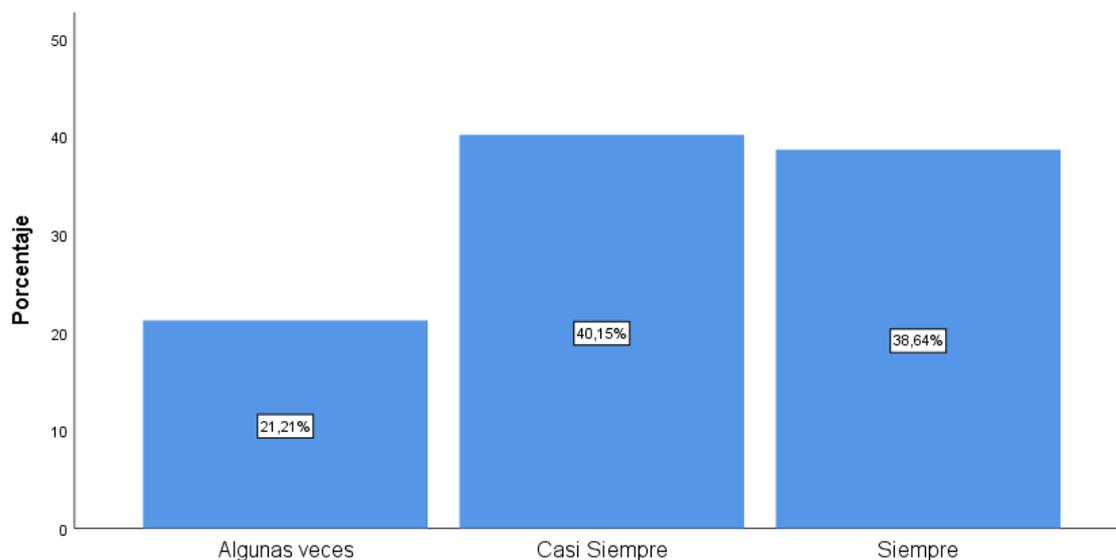


Nota: La figura muestra la medición si los catedráticos manifiestan un perfil para la asignatura que imparte de forma virtual. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados que se obtuvo en el indicador que corresponde a la dimensión actitudes y comportamiento docente, ¿los profesores tienen estudios de post grado y nuevas especialidades de acuerdo a su perfil?, el 21.21% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 40.15%, respondieron casi siempre y el 38.64% respondieron siempre, por lo que más de la mitad de los estudiantes encuestados de Administración, respecto al indicador, percibieron entre los niveles casi siempre y siempre, lo que significa que los docentes en están alineados a los fines que persigue la Escuela Profesional de Administración respecto a sus estudios de post grado y especializaciones, lo cual guardan relación con su perfil, resultados que se pueden observar en la figura 30.

Figura 30

¿Los profesores tienen estudios de post grado y otras especializaciones de acuerdo con su perfil?

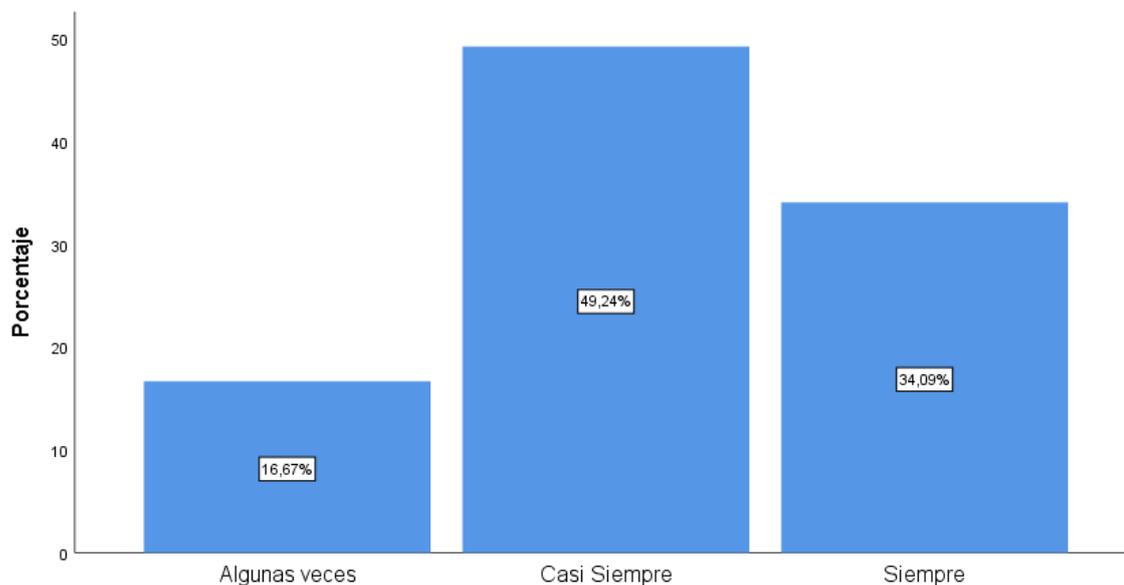


Nota: La figura muestra la medición si los profesores tienen estudios de post grado de acuerdo con su perfil. Encuesta, noviembre 2021.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados que se obtuvo en el indicador que corresponde a la dimensión actitudes y comportamiento docente, ¿los profesores son valorados y competentes para el inicio de semestre académico?, el 16.67% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 49.24%, respondieron casi siempre y el 34.09% respondieron siempre, por lo que la mayoría de los alumnos entrevistados de la Escuela Profesional de Administración, respecto al indicador, perciben que la evaluación para dar inicio a cada semestre están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se pueden observar en la figura 31.

Figura 31

¿Los profesores son capacitado y evaluados para cada inicio de semestre académico?

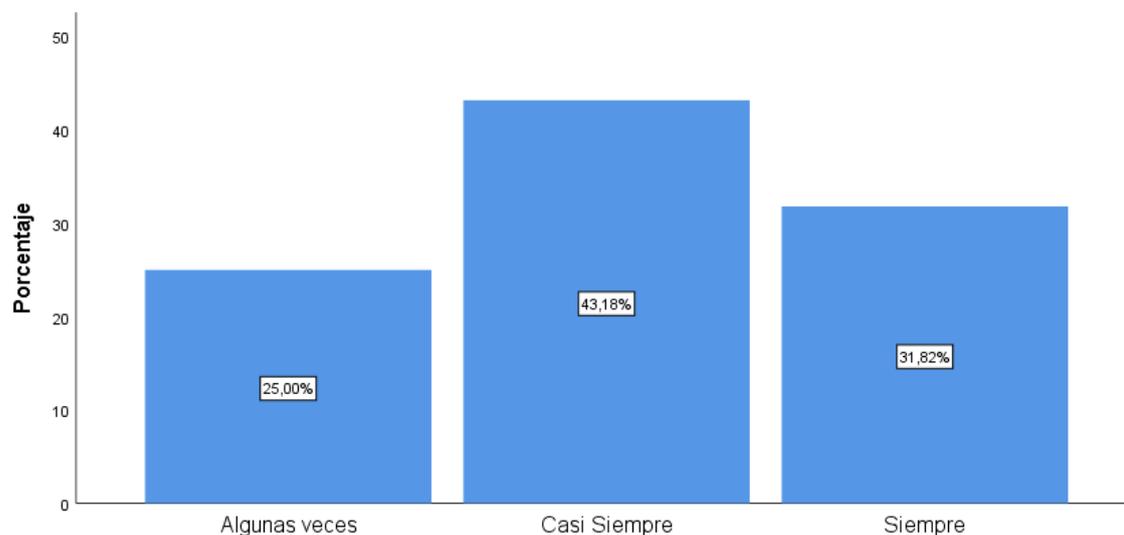


Nota: La figura muestra la medición sobre la evaluación de los docentes en cada semestre académico. Encuesta, noviembre 2021.

De acuerdo a los resultados que se obtuvo en el indicador que corresponde a la dimensión actitudes y comportamiento docente, cuando se le preguntó a los estudiantes si, ¿El docente manifiesta estar renovado con los nuevos modelos y hallazgos de la disciplina que comparte?, el 25.00% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 43.18%, respondieron casi siempre y el 31.82% contestaron siempre, por lo que más de la mitad de los estudiantes encuestados de la carrera de Administración, respecto al indicador, perciben que los docentes están actualizados en su mayoría entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se pueden observar en la figura 32.

Figura 32

¿El catedrático manifiesta estar renovado con los nuevos modelos y hallazgos de la disciplina que enseña?



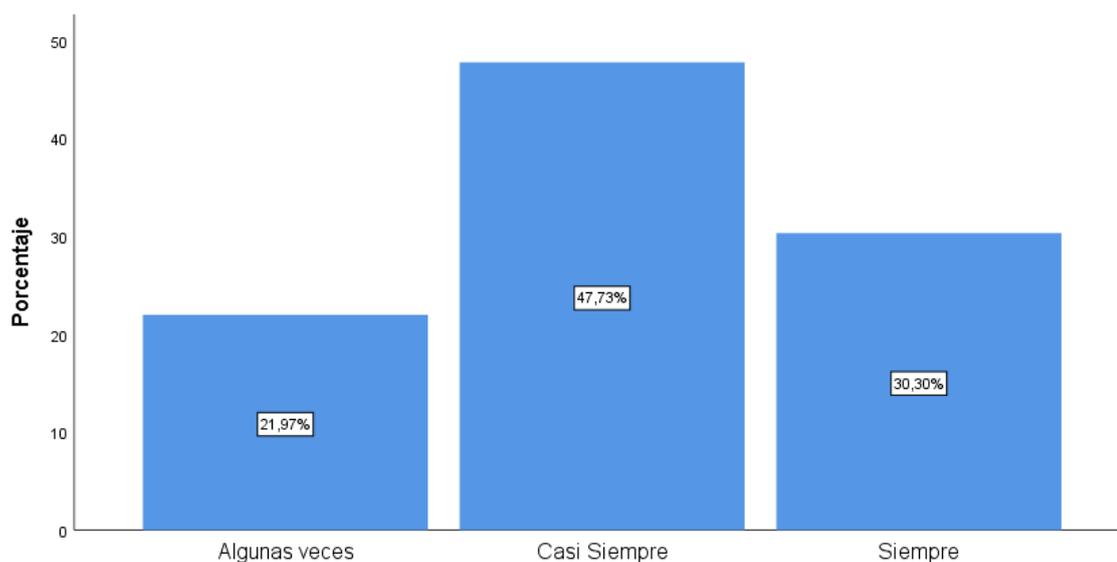
Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

2. Dimensiones evaluaciones

Por otro lado, de acuerdo a los resultados que se obtuvo en el indicador que corresponde a la dimensión evaluaciones, cuando se le preguntó a los estudiantes si, ¿existen capacidades de indagación para la elaboración de trabajos de investigación y artículos científicos?, el 21.97% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 47.73%, respondieron casi siempre y el 30.30% respondieron siempre, por lo que más de la mitad de los estudiantes entrevistados de la profesión de Administración, respecto al indicador, perciben que las políticas de investigación para elaborar investigaciones y artículos científicos, están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 33.

Figura 33

¿El catedrático manifiesta estar renovado con los nuevos modelos y hallazgos de la disciplina que enseña?

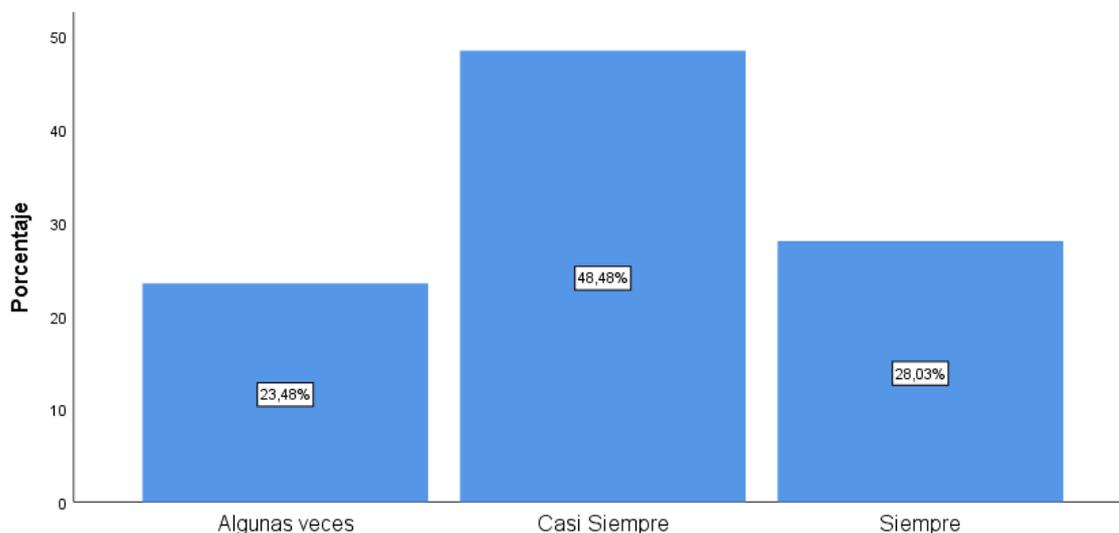


Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

Asimismo, de acuerdo a los resultados que se obtuvo en el indicador que corresponde a la dimensión evaluaciones, cuando se le preguntó a los estudiantes si, ¿Hay expertos competentes e idóneos para la evaluación y corrección de las divulgaciones dentro y fuera de la institución?, el 23.48% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 48.48%, respondieron casi siempre y el 28.03% respondieron en el nivel siempre, de estos resultados se concluye que la gran parte de estudiantes en la de la carrera profesional de Administración, respecto al indicador, perciben que los resultados están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 34.

Figura 34

¿Existen profesionales competentes y capacitados para la investigación y corrección de las divulgaciones dentro y fuera de la institución?

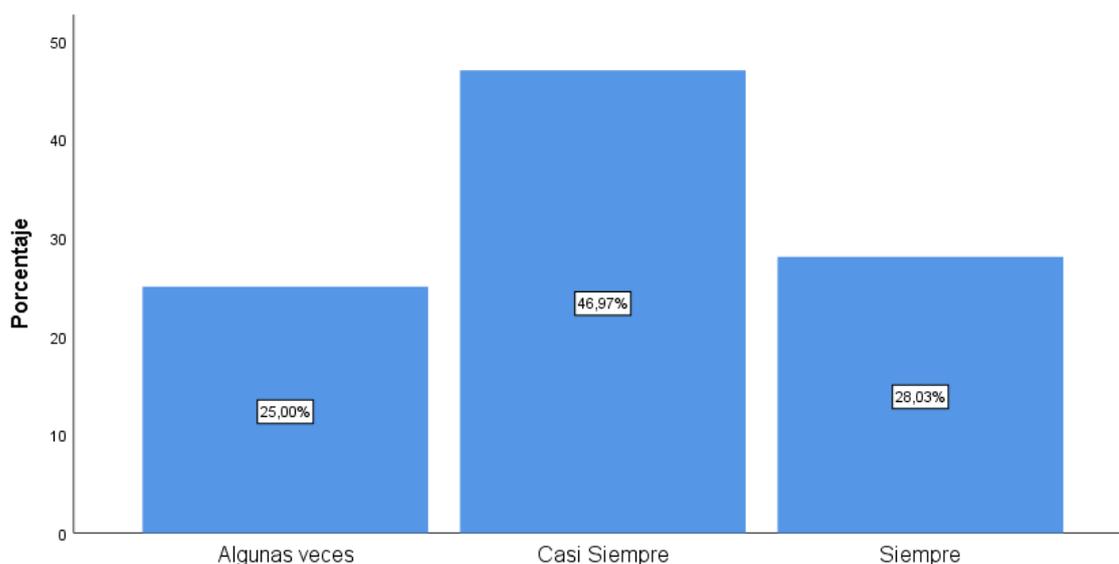


Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, los resultados que se lograron en el indicador que corresponde a la extensión estimaciones, cuando se le preguntó a los estudiantes si, ¿los diplomas de estudios tienen un terminado atractivo y de buen material impreso que expresa calidad?, el 25.00% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 46.97%, respondieron casi siempre y el 28.03% respondieron siempre, de estos resultados se concluye que la mayoría de estudiantes en la de la carrera profesional de Administración respecto al indicador, perciben que los resultados están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 35.

Figura 35

¿Existen profesionales competentes y capacitados para la investigación y corrección de las divulgaciones dentro y fuera de la institución?

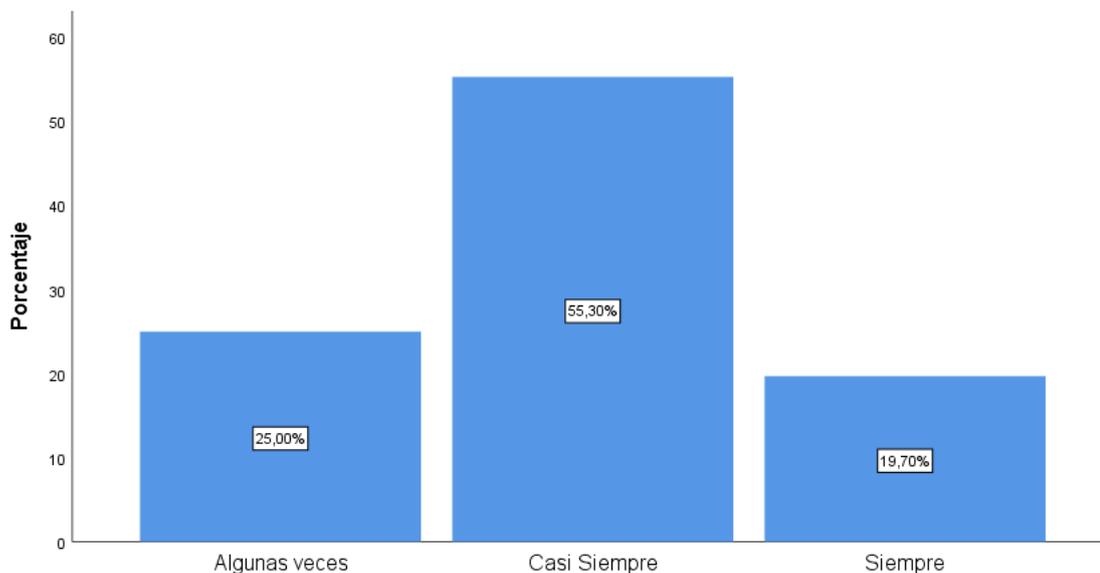


Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

De la misma manera, de acuerdo a los encontrado en el trabajo de campo se puede ver que el indicador que corresponde a la dimensión evaluaciones, cuando se le pregunto a los estudiantes si, ¿Los diplomas están acabados con material de seguridad con un terminado atractivo?, el 25.00% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 55.30%, respondieron en el nivel casi siempre y el 19.70% de los estudiantes encuestados respondieron siempre, de estos resultados se concluye que mas de la mitad de alumnos en la carrera profesional de Administración referente al indicador, perciben que los resultados están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 36.

Figura 36

¿Los diplomas están acabados con material de seguridad con un terminado atractivo?

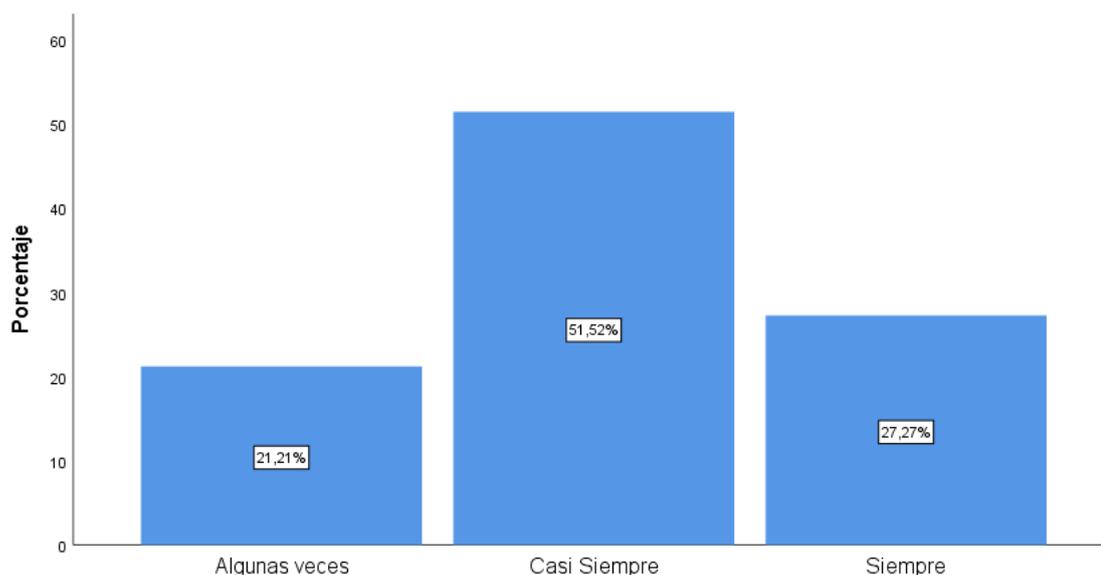


Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

Los resultados que se obtuvieron en el indicador que corresponde a la dimensión evaluaciones, cuando se le preguntó a los estudiantes si ¿las gestiones de certificación son naturales y adecuados a las exigencias de los clientes?, el 21.21% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 51.52%, respondieron casi siempre y el 27.27% respondieron siempre, de estos resultados se de estos resultados se concluye que más de la mitad de alumnos en la carrera profesional de Administración, referente al indicador, perciben que los resultados están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 37.

Figura 37

¿Son los procedimientos de certificación simples y relevantes para las necesidades de los usuarios?

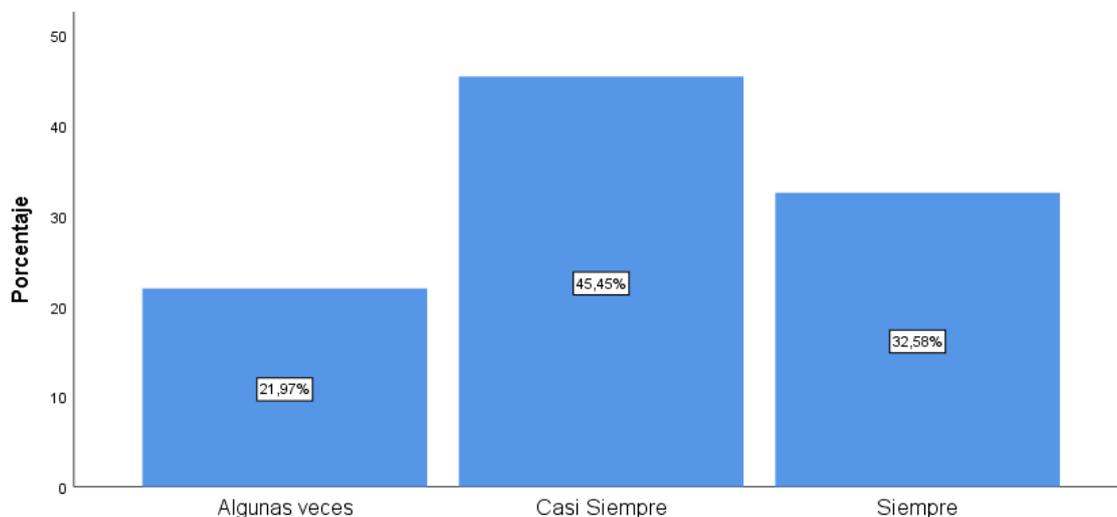


Nota: La figura muestra la medición de lo actualizado que se encuentran los docentes en nuevos paradigmas. Encuesta, noviembre 2021.

Finalmente, de los resultados que se consiguieron en el indicador que corresponde a la dimensión evaluaciones, cuando se le preguntó a los estudiantes si, ¿La información sobre los requisitos y procedimientos de certificación está disponible públicamente y es de libre acceso para los usuarios?, el 21.97% de los encuestados respondieron algunas veces, mientras que el 45.45%, respondieron casi siempre y el 32.58% respondieron siempre, de estos resultados se concluye que la más de la mitad de alumnos en la carrera Profesional de Administración, respecto al indicador, perciben que los resultados están entre los niveles casi siempre y siempre, resultados que se observan en la figura 38.

Figura 38

¿La información sobre los requisitos y procedimientos de certificación está disponible públicamente y es de libre acceso para los usuarios?



Nota: La figura muestra la medición de la información sobre los procedimientos de trámites de certificados respecto a su acceso al usuario. Encuesta, noviembre 2021.

a. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para demostrar la suposición se usó el estadístico de correlación Rho de Spearman asimétrico (r_s). Para dichas pruebas se estableció un nivel de significación del 5% ($\alpha = 0,05$). La fórmula del coeficiente de correlación de Rho Spearman (r_s) es: Donde:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n^3 - 1}$$

r: Coeficiente de Asociación por rangos de Rho Spearman

n: Número de elementos observados

d: Contraste entre las categorías para cada pareja de observaciones

Para contrastar las hipótesis nula y alterna, se realizó una deducción a partir del fallo, teniendo en consideración:

- Si, (P-valor) $> \alpha$, Rechazamos la hipótesis Nula H_0
- Si (P-valor) $\leq \alpha$, Aceptamos la hipótesis Alterna H_a

b. Prueba de la hipótesis general

1. Planteamiento de la hipótesis general

Ho: La responsabilidad social No se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Ha: La responsabilidad social SI se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 8

Asociación de la variable responsabilidad social y calidad académica en los alumnos de administración

Rho de Spearman		Responsabilidad Social	Calidad Académica
Responsabilidad Social	Coefficiente de correlación	1.000	,810**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	132	132
Calidad Académica	Coefficiente de correlación	,810**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	132	132

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación. (rs). Analizado la prueba estadística, se afirma que la variable responsabilidad social tiene una asociación significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración, con un nivel de correlación calificada como alta ($r.s. = 0,810$).

Significado. (P. Valor). Dado que (P. Valor es menor que α), ($0.00 < 0.05$), se afirma que existe una correlación significativa entre la variable responsabilidad social y la calidad académica entre los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Decisión. Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternante (H_a), lo que significa que la responsabilidad social se asocia significativamente con la calidad académica en los alumnos de **administración** de la UNAS.

c. Prueba de las hipótesis específicas

a. Planteamiento de la hipótesis específica 1

Ho: La formación académica NO se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

Ha: La formación académica SI se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

Tabla 9

Interacción entre la calidad académica y la formación académica en los alumnos de administración

Rho de Spearman		Calidad académica	Formación académica
Calidad académica	Coefficiente de correlación	1.000	,550**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	132	132
Formación académica	Coefficiente de correlación	,550**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	132	132

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nivel de correlación. (rs). Al realizar pruebas estadísticas se demostró que la calidad académica tiene una correspondencia significativa con la dimensión de la formación académica entre los estudiantes de administración, considerándose una correlación moderada ($rs = 0.550$).

Significado (valor P). Dado que (P. Valor es menor que α), (0.00 menor que 0.05), se demuestra que hay una correlación significativa entre la calidad académica y la dimensión de la formación académica en los estudiantes de administración de empresas.

Decisión. Se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), lo que significa que hay una correspondencia significativa entre la dimensión denominado formación académica y la calidad académica de los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la selva

b. Planteamiento de la hipótesis específica 2

Ho: La gestión organizacional NO se relación de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Ha: La gestión organizacional SI se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

Tabla 10

Correlación entre la calidad académica y la gestión organizacional

Rho de Spearman		Calidad académica	Gestión organizacional
Calidad académica	Coefficiente de correlación	1.000	,695**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	132	132
Gestión organizacional	Coefficiente de correlación	,695**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	132	132

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlación. (rs). Realizado las pruebas estadísticas, se afirma una asociación significativa entre la variable calidad académica y la dimensión gestión organizacional en los alumnos de administración de la UNAS con un grado de correspondencia considerado como moderada ($r.s. = 0.695$).

Significancia (P. Valor). Puesto que el (P. Valor es menor que α), ($0.00 < 0.05$), se afirma que existe una interacción significativa entre la calidad académica y la gestión organizacional en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Decisión. Se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_a), demostrando que la calidad académica SI se relaciona

significativamente con la gestión organizacional de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

c. Planteamiento de la hipótesis específica 3

Ho: El desarrollo cognitivo No se correlaciona de manera significativa con la calidad académica de estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Ha: El desarrollo cognitivo SI se asocia de manera significativa con la calidad académica de los estudiantes de administración en la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Tabla 11

Interacción de la calidad académica y desarrollo cognitivo

Rho de Spearman		Calidad académica	Desarrollo cognitivo
Calidad académica	Coefficiente de correlación	1.000	,789**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	132	132
Desarrollo cognitivo	Coefficiente de correlación	,789**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	132	132

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nivel de correlación. (rs). De las pruebas estadísticas se comprueba que el desarrollo cognitivo se relaciona de manera significativa con la calidad académica de los alumnos de administración, siendo el nivel de correlación considerado positivo alto (r.s. = 0,789).

Significancia (P. Valué): Dado que el (P. Valor es menor que α), ($0.00 < 0.05$), se confirma que existe asociación significativa entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los estudiantes de administración.

Decisión: Se rechaza la suposición nula (Ho) y se acepta la conjetura alterna (Ha), lo cual implica que el desarrollo cognitivo se asocia de manera significativa

con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

d. Planteamiento de la hipótesis específica 4.

Ho: La formación social No se asocia de manera significativa con la calidad académica en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Ha: La formación social SI se relaciona de manera significativa con la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva

Tabla 12

Correlación entre la calidad académica y formación social

Rho de Spearman		Calidad Académica	Formación social
Calidad Académica	Coefficiente de correlación	1.000	,789**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	132	132
Formación social	Coefficiente de correlación	,789**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	132	132

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nivel de asociación. (rs). De la observación de la prueba estadística se afirma que la dimensión formación social y la calidad académica están asociados significativamente en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, con un grado de interacción considerado como alta ($rs = 0.789$).

Significancia: Visto que el (P. Valor es menor que α), ($0.00 < 0.05$), se afirma que existe correlación significativa entre la formación social y la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Decisión. Se acepta la hipótesis alterna (H_a), de tal manera que la formación social y la calidad académica SI están relacionados e manera significativa en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1. Discusión

En el trabajo de investigación "Determinación de la Asociación entre la Participación Social y la Calidad Académica de los Estudiantes de Economía de la Universidad Nacional de Agricultura", utilizando rho no Spearman, ($P.value < \alpha$), ($0.00 < 0.05$) entiendo. Prueba de parámetros. Garantiza una relación entre dos variables. Esto significa responsabilidad social para sus constituyentes. formación académica, gestión organizacional, desarrollo cognitivo y formación social, tienden a tener relación de manera positiva con la calidad académica, o sea que las magnitudes que son parte de esta variable favorecerían o condicionan de manera favorable a la responsabilidad social y por ende a una mejor calidad del aprendizaje. Dado lo anterior, rechazamos la premisa de nula (H_0) y aceptamos la conjetura de alterna (H_a), asumiendo que la responsabilidad social se relaciona significativamente con la calidad académica de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, con una correlación altamente jerarquizada. ($r.s. = 0,810$). Estos resultados son confirmados con Ríos (2018) donde en su trabajo de indagación titulado, Responsabilidad social universitaria y su predominación en la calidad académica: la situación de la facultad de ingeniería geológica, minera y metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería, 2018, prueba una interacción significativa de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica, asimismo se corrobora que las magnitudes formación académica y calidad académica su incidencia es del 58.2% conforme con la prueba estadística de Tau-B de Kendall, seguido de la magnitud gestión organizacional y la calidad académica con un peso del 54.6%, asimismo con un peso del 50.3% se relaciona de manera significativa la magnitud de desarrollo cognitivo con la calidad académica, sin embargo de acuerdo con la ensayo Tau-B de Kendall y la correspondencia de Rho de Spearman con un valor de 51.9% se prueba una interacción significativa entre la magnitud formación social y la variable calidad académica. Asimismo, la investigación de Córdova (2019) concuerda con los hallazgos de nuestra averiguación planteada, de manera que las variables responsabilidad social y calidad académica, se relacionan de forma significativa ya que el valor $z = 4,63$ es superior que el valor 1.96 recayendo en la zona de rechazo

por lo cual acepta la premisa alterna demostrando una interacción significativa de las variables en análisis. Sin embargo, Ulloa (2018) en su investigación titulada “Capacidades académicas y compromiso social universitaria de los alumnos de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo - SJL, 2017”, Concluyen que existe relación en gran medida de las competencias académicas con la responsabilidad social universitaria, aplicando un tipo de análisis básico de naturaleza descriptivo correlacional con una muestra de 91 alumnos, en la cual la exploración inferencial concluyó un factor de correspondencia de $r=0.449$ entre la competencias académicas y responsabilidad social universitaria mostrando la existencia de la interacción positiva, con un grado moderada, ya que la significancia es 0,01 (sig.=0,000) lo que posibilita asegurar que hay una interacción estadísticamente significativa, los mismos que corrobora lo encontrado por nuestra investigación planteada en los alumnos de administración de la carrera de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. Asimismo, Carrera (2021) plantea como objetivo general, conocer si existe interacción entre la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación (CPCC) de la Universidad Privada de Tacna (UPT), el cual halla como resultado un coeficiente de interacción $r=0.590$, lo que muestra la existente de interacción significativa entre las dos variables, el mismo que corrobora los resultados de nuestra indagación. Sin embargo, Cusimayta (2021) en su trabajo de investigación titulado, Compromiso social universitaria y calidad académica en los alumnos del 10° ciclo de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, 2017, establece la existencia de una interacción significativa por medio del estadístico Rho de Spearman con $r=0.927$ y una significancia del 99% ya que el p-valor ha sido < 0.01 . Al final, los resultados son corroborados con Briones (2021) debido a que se propuso como fin, determinar la asociación que hay de la responsabilidad social y la gestión educativa entre los estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad Privada de Lima, 2021. Análisis que tuvo una orientación de tabulación cualitativa, tomando en cuenta una muestra de 200 alumnos, dicho análisis determino por medio del estadístico de Rho de Spearman un $r = 0.959$. De esa manera dicho autor concluye la existencia de una correspondencia positiva entre responsabilidad social de alumnos y la gestión educativa, considerado como una interacción bastante alta.

CONCLUSIONES

- Primera conclusión

Se determinó que hay una correspondencia altamente significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica de los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, considerándose alto el grado de correlación ($r_s = 0,810$).

- Segunda conclusión

Se evidencia una correspondencia significativa que existe entre la dimensión formación académica y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, con un grado de relación considerada como moderada ($r.s. = 0.550$) a un grado de confianza del 95%.

- Tercera conclusión

Se comprobó que la dimensión gestión organizacional, consigue una correspondencia significativa con la calidad académica en los alumnos de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva con un grado de correspondencia calificada como positiva moderada ($r_s = 0,695$).

- Cuarta conclusión

Mediante el estadístico Rho no paramétrico de Spearman, el grado de desarrollo cognitivo se correlacionó significativamente con la calidad académica de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, alcanzando el nivel de correlación descrito. Positivamente alto ($r_s = 0,789$).

- Quinta conclusión

El componente de formación social alcanza una relación significativa con la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, con un grado de correlación calificada como alta ($r_s = 0.789$).

- Sexta conclusión

La valoración promedio que alcanzaron las variables estudiadas tanto responsabilidad social y calidad académica, son superiores a los 4 puntos de acuerdo con la escala de Likert (1-5), lo que califican en el nivel casi siempre. Asimismo, el puntaje más frecuente (moda) calificado por los encuestados fue de 4 puntos.

RECOMENDACIONES

a. Primera recomendación

Si bien es cierto que la “responsabilidad social” incide significativamente en la “calidad académica” en los estudiantes de administración de la “Universidad Nacional Agraria de la Selva”, pero que se puede mejorar más cada día, se recomienda reforzar las variables de responsabilidad social y la calidad académica por medio de los diferentes medios de comunicación con la finalidad de apoyar con el desarrollo sustentable y mejorar el bienestar de toda la corporación universitaria.

b. Segunda recomendación

Reforzar la concepción de responsabilidad social universitaria a todos los estudiantes a través de los diferentes canales con campañas y promociones internas. Asimismo, reforzar el aprendizaje de los diferentes proyectos orientados a la proyección social.

c. Tercera recomendación

Realizar la publicación de los estudios de investigaciones ejecutadas dentro del marco que corresponde a las líneas de investigación, de manera que tienen que estar alineadas al progreso social y del desarrollo sustentable ambiental, contribuyendo al desarrollo de la organización y de la sociedad.

d. Cuarta recomendación

Incorporar temarios de responsabilidad social universitaria de manera transversal para el generar ocupaciones de enseñanza y cultura ambiental. Asimismo, los alumnos deben tener relación con situaciones adversas en las sociedades que son primordialmente vulnerables

e. Quinta recomendación

En cuanto a la gestión organizacional, se debería robustecer la planificación, ejecución, control y evaluación de ocupaciones de responsabilidad social que son relacionadas con actividades y temas de RSU los cuales deben ser gestionadas por las autoridades de Escuela Profesional de Administración solicitando mayor asignación de presupuesto para su plan de trabajo

REFERENCIAS

- Almeida, P. y Arrechavaleta, G. (2018). Responsabilidad social empresarial y sus limitaciones en el contexto académico universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2).
[dehttp://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142018000200007&script=sci_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S025743142018000200007&script=sci_arttext&tlng=en)
- Amorós, J. y Dávila, K. (2017). La Gestion Empresarial y la Competitividad de la clinicas en la ciudad de Cajamarca. Tesis para el Grado Académico de Maestro en Administración Estratégica de Negocios con Mención en Gestión Empresarial. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/393/13.%20TESIS%20AMOROS%20Y%20D%c3%81VILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arribas, J. (setiembre-diciembre de 2017). La evaluacion de los aprendizajes. Problemas y soluciones [Version PDF]. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639020.pdf>
- Aurèlia, R. L. (1994). Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky [Version PDF]. Master en Paidopsiquiatría: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf
- Barreda, B. (2007). La Calidad Académica y su relación con la gestion academica en la Facultad de Educaciòn de la Universidad Nacional de Cajamarca. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Cajamarca, Lima.
- Briones, P. (2021). Responsabilidad social y gestión educativa en estudiantes de Maestría en Administración de Educación de una Universidad privada de Lima, 2021. Tesis de maestría. Repositorio: UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67214>
- Carrera, R. (2021). La responsabilidad social universitaria y la calidad académica en la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Privada de Tacna, 2020. Tesis de maestría. Repositorio:UPT-Institucional. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1949>
- Chamba, O. (2017). Gestión de la Responsabilidad Social en las pymes del Ecuador, año 2017. Caso de estudio empresa ECUAPASTA S.A de la ciudad de Loja. Tesis de

- Maestria. Repositorio institucional.
<http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/21291>
- Cordova, J. (2019). Responsabilidad Social y Calidad Academica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la institucion educativa piloto Pampa Yurac, Aguaytia, 2019. Tesis de Post Grado. Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa.
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4311/UNU_MAESTRIA_2019_TM_JUAN-CORDOVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CuídatePlus.(2020).Desarrollo cognitivo. Zuidateplus.marca.com:
<https://cuidateplus.marca.com/familia/nino/diccionario/desarrollo-cognitivo.html>
- Cusimayta, Q. (2021). Responsabilidad social universitaria y calidad académica en los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Andina del Cusco, 2017. Tesis de doctorado. Repositorio institucional.
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16666/Cusimayta_qm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daros,W.(2014). Calidad Academica. [Version PDF].
<https://williamdaros.files.wordpress.com/2009/08/calidad-academica.pdf>
- DIDAC. (Julio-diciembre de 2011). Responsabilidad social en la educación [Version PDF].
 Revistas.Ibero:http://revistas.ibero.mx/didac/uploads/volumenes/2/pdf/Didac_58_pdf.pdf
- Duque, Y.,Cardona, M., y Rendón, J. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. Cuadernos de Administración / Universidad del Valle / Vol. 29 N° 50 / julio - diciembre de 2013:
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n50/v29n50a09.pdf>
- François, V. (11 de junio de 2006). ¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria? [Version PDF]. Pontificia Universidad Católica del Perú:
<http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>
- Gaete, R. (2015). SciELO - Scientific Electronic Library Online. Cuadernos de Administración (UniversidadValle):http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452015000100009

- Gonzales, J. y Pablo, A. (2019). Los ejes fundamentales de la Universidad en la formación académica de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y de alimentos de la Universidad Nacional del Callao-2018 (Tesis de Maestría). [Version PDF]. Universidad Nacional del Callao, Lima. <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/4588/INFORME%20FINAL%20corregido%20-maestria%20economia%20-%20EJES%20FUNDAMENTALES%20%2026%20%20CCC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrera, B. (2018). Gestión pedagógica y la calidad académica en la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2017. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública [Version PDF]. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Puno-Peru. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33540/herrera_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juan, C. (2019). Responsabilidad social y calidad académica en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa piloto Pampa Yurac, Aguaytía, 2019. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa.[Version,PDF]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4311/UNU_MAESTRIA_2019_TM_JUAN-CORDOVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larrán, M., y Andrades, F. (2017). El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada, España. <https://silo.tips/download/el-marco-conceptual-de-la-responsabilidad-social-universitaria>
- Martí-Noguera, J. J., y Martí-Vilar, M. (2015). Responsabilidad social en la educación básica y superior: una perspectiva desde el espacio iberoamericano. Rev. educ. PUC-Camp., Campinas,, 20(1), 27-39. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/43886/092874.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, J. (10 de Mayo de 2013). Calidad, concepto y filosofías: Deming, Juran, Ishikawa y Crosby. Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/calidad-concepto-y-filosofias-deming-juran-ishikawa-y-crosby/>
- Ministerio de Educación. (2014). Congreso de la República. Ley Universitaria 30220: http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf

- Nicuesa, M. (Marzo de 2015). Definición de Formación Académica. DefinicionABC. :
<https://www.definicionabc.com/general/formacion-academica.php>
- Pérez, J. y Gardey., A. (2008). Definicion de competencia. Definicion de.:
<https://definicion.de/competencia/>
- Pérez, P. y Gardey, A. (21 de 03 de 2021). Definición.de. Definición de actitud:
<http://definicion.de/actitud/#ixzz32ruLjC2C>
- Rios, J. (2018). Responsabilidad Social Universitaria y su influencia en la Calidad Académica: El Caso de la Facultad de Ingeniería Geológica, Minera y Metalúrgica de la Universidad Nacional de Ingeniería. (Tesis para optar el grado de doctor en desarrollo. [Version PDF] Repositorio del Instituto Tecnológico del Ejército. Escuela de Post Grado. “GRAL DIV EDGARDO MERCADO JARRIN”, Lima.
<http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/ICTE/76/1/TESIS%20JACQUEL%20INE%20R%20c%28dOS%20SEGURA.pdf>
- Rivera, G. (2017). Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Colasay – Cajamarca 2017. (Tesis de Licenciatura). [Version PDF]. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11603/rivera_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roa, M. (2017). La comunicación y los efectos en el clima organizacional (Version PDF). repository.unimilitar.edu.co:
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16370/Roavillamilmonica2017.pdf?sequence=2>
- Roa, R. S. (2017). Gestión de la Responsabilidad Social en las PyMES del Ecuador, año 2017. Caso de Estudio de la empresa Aguamaña. Cía. Ltda. Tesis de Maestría. Repositorio Institucional. <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/21409>
- Significados. (27 de diciembre de 2018). Significado de Evaluación. General:
<https://www.significados.com/evaluacion/>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (2014). Calidad de la Educación desde la perspectiva del SINEACE. Encuentro con Educadores 2014 - organizado por SENATI:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E00D808ABB95A41905257D80007929A2/\\$FILE/CalidadEducaci%C3%B3nPerspectivaSINEACE.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E00D808ABB95A41905257D80007929A2/$FILE/CalidadEducaci%C3%B3nPerspectivaSINEACE.pdf)

- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (2017). Modelo de acreditación institucional. SERIE: DOCUMENTOS TÉCNICOS:
<http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/sineace/4084/Modelo%20de%20Acreditaci%C3%B3n%20Institucional%20para%20Universidades...%20WEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Supo, J.(2014).Seminaro de investigación. Niveles de investigación:
<http://seminariosdeinvestigacion.com/niveles-de-investigacion/>
- Tejada, J. (2009). Competencias docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado [Version PDF].
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56711798015.pdf>
- Tejada, J. (02 de agosto de 2009). Competencias docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado [Version-PDF]:
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56711798015.pdf>
- Univerdidad Nacional Agraria de la Selva.(2019). Plan Estrategico Institucional (2019-2023).
 PortalInstitucional:https://portal.unas.edu.pe/sites/default/files/RESOLUCION%20N%C2%B0%20230-2019-CU-R-UNAS_0.pdf
- Ulloa, A. (2018). Competencias académicas y responsabilidad social universitaria de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo – SJL , 2017. Tesis de maestría. Repositorio:UCV-Institucional.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/16822>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2017).. Objetivos de Desarrollo Sostenible:
https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf
- Vélez, X.. y Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. [Version PDF]. [http://www.Dialnet-LosDiferentesTiposDeResponsabilidadSocialYSusImpli-5802930%20\(2\).pdf](http://www.Dialnet-LosDiferentesTiposDeResponsabilidadSocialYSusImpli-5802930%20(2).pdf)
- Viteri, J. (2010). Revista enfoque UTE. Redalyc.RESPONSABILIDAD SOCIAL:
<https://www.redalyc.org/pdf/5722/572260832008.pdf>
- Zimmerman, M. (2004). Las teorías académicas y las concepciones personales en la formación docente [Version PDF]. [academica.org/Acta Académica](http://www.academica.org/ActaAcademica). Buenos Aires: <https://www.aacademica.org/000-029/118.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ENCUESTA ANÓNIMA 2

Nos dirigimos usted para expresarle nuestro cordial saludo, el presente cuestionario servirá para recaudar información detallada sobre “La responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva- Tingo María. **(Considerando que en la actualidad se está desarrollando las clases y gestión de manera virtual)**

- Utilice la siguiente escala para dar respuesta en cada una de las preguntas.

- Rellene con lapicero y marque con una x dentro del recuadro.

Edad:

a) 15 a 18 b) 19 a 23 c) 24 a 27 d) 28 a más

Sexo:

a) M b) F

Año de estudio

a) Primero
b) Segundo
c) Tercero
d) Cuarto
e) Quinto

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

N.º

ITEMS

ESCALA DE

VI: RESPONSABILIDAD SOCIAL		VALORACIÓN				
FORMACION ACADEMICA		1	2	3	4	5
1	¿El nivel de formación académica virtual que se está desarrollando en la escuela de administración, responde a lo establecido en la malla curricular?			1		
2	¿Los profesores trabajan colaborativamente utilizando las herramientas digitales para mejorar la calidad de enseñanza desde la pertinencia social?					
3	¿La malla curricular que ofrece la escuela profesional de administración, es consensuado con los profesores, estudiantes y egresados?					
GESTIÓN ORGANIZACIONAL						
4	¿El sistema de gestión (virtual) en la escuela profesional es considerado como ético y transparente?					
5	¿Las prácticas laborales se dan en un marco de respeto, principios y derechos fundamentales entre todos los integrantes?					
6	¿Las prácticas ambientales están orientados a reducir los impactos ambientales negativos por los todos los integrantes de la Escuela profesional?					
7	¿Se realizan campañas de sensibilización ambiental en el campus para mitigar la contaminación ambiental?					
DESARROLLO COGNITIVO						
8	¿Existen políticas de promoción de la investigación con otras disciplinas con rigor científico en la escuela profesional?					
9	¿Las investigaciones desarrolladas son pertinentes con las líneas de investigación prioritario de desarrollo social y ambiental?					
10	¿Incentiva la pertinencia social de la investigación más que la cantidad de publicaciones indexadas?					
11	¿Los trabajos de investigación desarrollados en la Escuela Profesional de Administración están orientados a defender los estándares éticos de la sociedad?					
FORMACION SOCIAL						
12	¿Existen asignaturas en la malla curricular orientados a la participación ciudadana de los estudiantes?					
13	¿Se realiza apoyo a las comunidades marginales del entorno para resolver sus problemas económicos, sociales y ambientales y mejorar su calidad de vida?					
14	¿Existe una participación masiva de docentes y estudiantes en la formulación de iniciativas, económicas, sociales y ambientales?					
VD: CALIDAD ACADÉMICA						
COMPETENCIA DOCENTE						
15	¿Los contenidos de las áreas son adecuados a la expectativa laboral de los estudiantes?					
16	¿Las áreas están relacionados con el conocimiento actualizado que demanda la modernidad vigente?					
17	¿La Escuela de Administración proporciona fuentes teóricas de primer nivel para consulta e investigación?					
18	¿Las bibliotecas virtuales y físicas están debidamente equipadas y señalizadas?					
19	¿La Escuela de Administración cuenta con material didáctico acorde a las					

necesidades de aprendizaje?

- 20 ¿Las aulas se encuentran debidamente equipadas con tecnología de última generación?

LA COMUNICACIÓN Y CLIMA ORGANIZACIONAL

- 21 ¿Los métodos de enseñanza aprendizaje impartidos de manera virtual son eficaces para lograr aprendizajes significativos?
- 22 ¿Las carpetas docentes presentados de manera virtual expresan la aplicación de métodos variados y contextualizados?
- 23 ¿Los estudiantes son informados oportunamente acerca de la conducta académica que rige la organización?
- 24 ¿Los deberes del educando son claramente expuestos en los reglamentos y directivas de la Institución Educativa?
- 25 ¿Existe aulas virtuales donde los docentes dejan los contenidos de estudio para cada periodo académico?
- 26 ¿Los docentes y estudiantes son capacitados y adiestrados para el manejo de las TICS con fines académicos?

ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE

- 27 ¿Los docentes demuestran un perfil adecuado para la disciplina que enseña virtual?
- 28 ¿Los docentes cuentan con estudios de posgrado y otras especializaciones de acuerdo a su perfil?
- 29 ¿Los docentes son evaluados y capacitados para cada inicio de semestre académico?
- 30 ¿El personal docente demuestra estar actualizado con los nuevos paradigmas y descubrimientos de la disciplina que enseña?

LAS EVALUACIONES

- 31 ¿Existen políticas de investigación para la elaboración de trabajos de investigación y artículos científicos?
- 32 ¿Existen profesionales capacitados y preparados para la revisión y corrección de las publicaciones dentro y fuera de la institución?
- 33 ¿Los certificados de estudio tienen un acabado estético y de buen material impreso que expresa calidad?
- 34 ¿Los certificados están elaborados con material de seguridad con un acabado atractivo?
- 35 ¿Los tramites de certificación son sencillos y oportunos a la necesidad de los usuarios?
- 36 ¿La información de requisitos y protocolos de trámites de certificación están publicadas y de libre acceso al usuario?

Anexo 2 Fichas de validación por juicio de expertos

Experto 1



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTO)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario ✓
NOMBRE DEL EXPERTO : Dr. MAG. JHON HITLER MELÉNDEZ ORBÓNEZ
EXPECIALIDAD DEL EXPERTO : Licenciado en Administración

TABLA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				PTJE.
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y está redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio																		X			
2	Los ítems ayudan a describir conductas																		X			
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																		X			
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores																			X		
5	La cantidad de ítems es suficiente para cada indicador																				X	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica															X						
7	El instrumento es útil para a la investigación propuesta																			X		
PUNTAJE PROMEDIO																						

OPINION GLOBAL:

El instrumento aplica para el desarrollo de la investigación. ✓

FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELEFONO	E-MAIL
00090471	994411689	jhmp_30@hotmail.com

Anexo 2

Experto 2



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

2

Anexo 1.

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTO)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario ✓
NOMBRE DEL EXPERTO : Mag. Marco Antonio Arana Santa María
ESPECIALIDAD DEL EXPERTO : _____

TABLA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				PTJE.
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y está redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio																		X			
2	Los ítems ayudan a describir conductas																		X			
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																			X		
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores																	X				
5	La cantidad de ítems es suficiente para cada indicador																	X				
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica																		X			
7	El instrumento es útil para la investigación propuesta																	X				
PUNTAJE PROMEDIO																						

OPINION GLOBAL:

El instrumento aplica para el desarrollo de la investigación. ✓

FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELEFONO	E MAIL
22521922	950 676 150	

Experto 3



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Anexo 1.

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTO)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario ✓
NOMBRE DEL EXPERTO : Mag. Rosmel Campos Viquez
EXPECIALIDAD DEL EXPERTO : Economista

TABLA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				PTJE.
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y está redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio																	X				
2	Los ítems ayudan a describir conductas																		X			
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																				X	
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores																				X	
5	La cantidad de ítems es suficiente para cada indicador																		X			
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica																		X			
7	El instrumento es útil para a la investigación propuesta																				X	
PUNTAJE PROMEDIO																						

OPINION GLOBAL:

El instrumento aplica para el desarrollo de la investigación. ✓


FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELEFONO	E-MAIL
7168 9926	943186755	rosmelcv@outlook.com

91	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
93	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
94	5	4	4	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3
95	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
96	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
98	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
99	5	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4
100	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
101	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
103	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
104	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
105	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
108	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
109	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
111	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4
113	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
114	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
115	5	3	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
117	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
118	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
119	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
120	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	3
121	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
123	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5
124	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4
125	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3
126	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
127	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	3	5	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
131	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3

3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	5	3	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	1
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	1
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	1
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1
4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	5	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2
3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	2
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	5	3	3	3	3	5	2

Anexo 4 Matriz de consistencia

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA CALIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensión	Indicadores	Metodología
Problema general ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.	Hipótesis general Existe relación significativa entre la responsabilidad social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.	Variable independiente Responsabilidad social	Formación académica Gestión organizacional Desarrollo cognitivo Formación social Competencia del docente Comunicación y clima organizacional Actitudes y comportamientos del docente Evaluaciones	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de Formación académica responsable, Aprendizaje socialmente pertinente, Malla curricular consensuado (1,2,3). Sistema de gestión ético y transparente, Buenas prácticas laborales, Buenas prácticas ambientales (4,5,6). Promoción de la interdisciplinariedad, pertinencia social de la investigación, Responsabilidad social de la ciencia (7,8,9). Preparación en participación ciudadana, Aporte social para la mejora de la calidad de vida, Formulación de iniciativas (10,11,12). Utilidad del material entregado por los docentes, Nivel suficiente de conocimientos teóricos, Nivel suficiente de conocimientos prácticos, Actualización de conocimientos (13,14,15,16). Clima de convivencia y relaciones 	Tipo de estudio La investigación fue aplicada de naturaleza relacional. Diseño transversal no experimental. Población y muestra La población en estudio estará conformada por (N=284, n=132 estudiantes). Técnicas de recolección de datos. Se aplicará un cuestionario de encuesta, con opciones de respuesta tipo Likert.
Problemas Específicos PE₁ : ¿Qué relación existe entre la formación académica y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva? PE₂ : ¿Qué relación existe entre la gestión organizacional y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva? PE₃ : ¿Qué relación existe	Objetivos Específicos OE₁ : Determinar la relación que existe entre la formación académica y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. OE₂ : Determinar la relación que existe entre la gestión organizacional y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.	Hipótesis Específicas HE₁ : Existe relación significativa entre la formación académica y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. HE₂ : Existe relación significativa entre la gestión organizacional y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.	Variable dependiente Calidad académica			

<p>entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?</p> <p>PE4: ¿Qué relación existe entre la formación social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva?</p>	<p>OE3: Determinar la relación existe entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p> <p>OE4: Determinar la relación existe entre la formación social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p>	<p>HE3: Existe relación significativa entre el desarrollo cognitivo y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p> <p>HE4: Existe relación significativa entre la formación social y la calidad académica en los estudiantes de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p>	<p>humanas, Trato recibido por el personal de la institución, Las soluciones y alternativas para resolver dificultades, Actividades de mejora e innovación (17,18,19,20).</p> <ul style="list-style-type: none"> •Preocupación por la condición académica de sus estudiantes, Motivación de los profesores para el aprendizaje, Fomento a la participación de estudiantes en clases, Orientación al estudiante, Comunicación fluida de profesores y estudiantes (21,22,23,24). •Evaluaciones para conocer lo que han aprendido los estudiantes, Evaluación adecuada de los conocimientos, Evaluación del aprendizaje (procedimientos, criterios, resultados y revisión de exámenes) (25,26,27,28).
--	---	---	--

Anexo 5 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA
Responsabilidad social (x)	“Es una forma de gestión que tiene y debe guiarse por la toma de decisiones prudentes y justas.” (Viteri, 2010, p. 1).	Formación académica	Nivel de Formación académica responsable, Aprendizaje socialmente pertinente, Malla curricular consensuado (1,2,3)	Cuestionario	Escala de Likert
		Gestión organizacional	Sistema de gestión ético y transparente, Buenas prácticas laborales, Buenas prácticas ambientales (4,5,6)		
		Desarrollo cognitivo	Promoción de la inter y transdisciplinariedad, Pertinencia social de la investigación, Responsabilidad social de la ciencia (7,8,9)		
		Formación social	Preparación en participación ciudadana, Aporte social para la mejora de la calidad de vida, Formulación de iniciativas (10,11,12).		
Calidad académica (y)	“Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza, esto último sintetizado en un conjunto de características definidas por el SINEACE. Sistema Nacional de evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación (2015)”	Competencia del docente	Utilidad del material entregado por los docentes, Nivel suficiente de conocimientos teóricos, Nivel suficiente de conocimientos prácticos, Actualización de conocimientos (13,14,15,16).	Cuestionario	Escala de Likert
		Comunicación y clima organizacional	Clima de convivencia y relaciones humanas, Trato recibido por el personal de la institución, Las soluciones y alternativas para resolver dificultades, Actividades de mejora e innovación (17,18,19,20).		
		Actitudes y comportamientos del docente	Preocupación por la condición académica de sus estudiantes, Motivación de los profesores para el aprendizaje, Fomento a la participación de estudiantes en clases, Orientación al estudiante, Comunicación fluida de profesores y estudiantes (21,22,23,24).		
		Evaluaciones	Evaluaciones para conocer lo que han aprendido los estudiantes, Evaluación adecuada de los conocimientos, Evaluación del aprendizaje (procedimientos, criterios, resultados y revisión de exámenes) (25,26,27,28)		