

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES Y EL
PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA,
2022**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

CHAVEZ CERVANTES, Brian Moises

TINGO MARÍA – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Carretera Central Km. 1.21, Tingo María

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 015-2022-EPA-FCEA-UNAS

Siendo las 12:00 m., del día 14 de diciembre de 2022, se reúnen en la Sala de Conferencia del Centro de Simulación de Negocios y Asesoría Empresarial de la Escuela Profesional de Administración, los miembros del jurado calificador de tesis designados mediante Resolución Nro. 039/2021-D-FCEA de fecha 25 de febrero de 2021, por lo que se autoriza la ejecución de la tesis con Resolución N° 221/2022-D-FCEA de fecha 08 de julio de 2022. Mediante estos documentos se acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos; por cuanto, el jurado procede a dar inicio a la sustentación de tesis para optar el título de Licenciado en Administración, titulada:

COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2022

Presentado por el Bachiller en Ciencias Administrativas **Brian Moisés CHÀVEZ CERVANTES**.

Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor en concordancia con el Art. 48 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva; se procedió a la respectiva calificación en conformidad con el Art. 53 del mismo reglamento. Siendo el resultado siguiente:

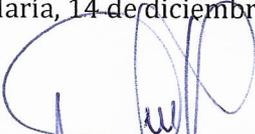
APROBADO POR : UNANIMIDAD

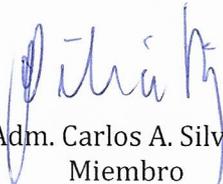
CALIFICATIVO : BUENO

Siendo la 1:10 p.m., se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.

Tingo María, 14 de diciembre de 2022.


Lic. Adm. Leonor Huamàn Camacho
Presidente del Jurado.


Mag. Adm. Cèsar Huamàn Ramìrez
Miembro


Mag. Adm. Carlos A. Silva Ríos
Miembro




Mag. Adm. Nebenka Caro Potokar
Asesor

Nota:

Excelente: 19,20
Muy Bueno: 16, 17 y 18
Bueno: 13, 14 y 15
Regular: 11,12
Malo: 0, 10



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
(RIDUNAS)

Correo: repositorio@unas.edu.pe



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 003 - 2023 - CS-RIDUNAS

El Coordinador de la Oficina de Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El trabajo de investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Facultad:

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de investigación	
-------	---	--------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2022	CHAVEZ CERVANTES, Brian Moises	25% Veinticinco

Tingo María, 17 de enero de 2023


Mg. Ing. García Villegas, Christian
Coordinador del Repositorio Institucional Digital (RIDUNAS)

FICHA DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS DE TESIS

(Resol. 059-2013-CU-R-UNAS)

Proyecto de tesis: Competencias Digitales de los Docentes y el Proceso de Aprendizaje en los Alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

Autor: Chavez Cervantes, Brian Moises

Asesor: MS.c. Caro Potokar, Nebenka

Programa de investigación: Gestión Integral de Organizaciones

Línea(s) de investigación(s): Desarrollo de instituciones públicas y sociales

Lugar de ejecución: Universidad Nacional Agraria de la Selva, Ciudad de Tingo María, Provincia de Leoncio Prado y Departamento de Huánuco.

Duración:

Inicio : Agosto 2021

Termino : Octubre 2022

Presupuesto de financiamiento:

FEDU : S/. 0.00

Propio : S/. 3,785.00

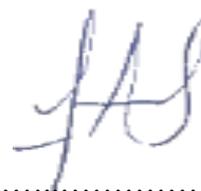
Otros :

Tingo María, 2022



.....
Bachiller Chávez Cervantes, Brian Moisés

Tesista



.....
MS.c. Caro Potokar, Nebenka

Asesora

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, por la vida,
la fe y la fortaleza que día a día
ilumina mi vivir y darme la
sabiduría necesaria para seguir
adelante.

A mis amados padres Moisés Rolin, Chavez
Matias y Yuliana Esther, Cervantes Albino
quienes son el motivo de mi superación gracias al
amor, esfuerzo y dedicación que me brindaron
desde el primer día de mi formación profesional.

A mis hermanas y enamorada por estar
siempre acompañándome en todo este
trayecto importante de mi vida.
Muchas gracias.

AGRADECIMIENTOS

Al Señor Padre Jehová; por cuidar siempre de mí, encaminarme, fortalecerme espiritualmente, llenar de paz y bendición mi corazón.

A mis padres y familia por motivarme a alcanzar mis metas y apoyarme en esta etapa de mi vida el cual es la formación profesional.

Al MS.c. Caro Potokar, Nebenka, por su generosidad de ser mi asesora, brindarme el tiempo incondicional y compromiso de guiarme siempre en el desarrollo de la presente investigación.

A la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien me brindo la oportunidad de formarme profesionalmente. Gracias.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración por todos los aprendizajes en sus enseñanzas a lo largo de toda mi formación profesional. Siempre agradecido.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1. Antecedentes de la investigación.....	6
1.2. Bases teóricas	13
1.3. Definición de términos básicos.....	21
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	24
2.1. Hipótesis general	24
2.2. Hipótesis específicas.....	24
2.3. Matriz de consistencia.....	25
2.4. Operacionalización de las variables.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	27
3.2. Método y diseño de investigación	27
3.3. Población y muestra.....	28
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	29
3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	34
4.1. Características de la muestra	34
4.2. Variable Asociada: competencias digitales	35
4.3. Análisis de las dimensiones de la variable Asociada.....	36
4.4. Variable Relacionada proceso de aprendizaje	42
4.5. Análisis de las dimensiones de la variable Relacionada:.....	43
4.6. Contraste de la hipótesis	49
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	54
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	60
ANEXO	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de consistencia.	25
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de Variables.....	26
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento.	31
Tabla 4 Validación del instrumento de medición de variables.....	32
Tabla 5 Rango de edad de los alumnos encuestados.	35
Tabla 6 Frecuencia de la muestra según género.	35
Tabla 7 Correlación de Rho de Spearman para la hipótesis general.....	50
Tabla 8 Correlación de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1.	51
Tabla 9 Correlación de Rho de Spearman para la hipótesis específica 2.	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de la investigación.....	28
Figura 2 Análisis de la variable Asociada	36
Figura 3 El docente hace el uso extensivo de la tecnología.	37
Figura 4 Orientación del docente en el manejo de herramientas tecnológicas.....	38
Figura 5 Manejo de las plataformas tecnológicas de comunicación	39
Figura 6 Capacitaciones del docente	40
Figura 7 Coherencia entre las clases virtuales desarrolladas y las evaluaciones.....	41
Figura 8 Las clases virtuales del docente son entendibles.....	42
Figura 9 Análisis de la variable relacionada	43
Figura 10 El docente y la plasmación de sus ideas.....	44
Figura 11 El docente realiza un seguimiento adecuado al estudiante.	45
Figura 12 El docente aplica adecuados sistemas de evaluación.	46
Figura 13 Aplicación de nuevas metodologías de búsqueda e investigación	47
Figura 14 Desarrollo de capacidades mediante las clases virtuales del docente	48
Figura 15 Producción de textos audiovisuales, hipertextuales y multimedia.....	49

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva 2022, conformado con una población de 200 alumnos de 2° a 5° año y una muestra de (n=132). El tipo de investigación es básica, con un nivel descriptivo adecuado, utilizando un enfoque deductivo con un diseño transversal no experimental. Se utilizó como herramienta para la recolección de datos un cuestionario con 12 ítems y 5 respuestas en escala de Likert. La prueba de correlación de Spearman (r_s) se utiliza para probar las hipótesis. Los resultados indicaron que hay una relación calificada como alta entre las dos variables que son las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje de los alumnos ($R_{ho.} = 0,739$. $Sig.=0,000$). En los resultados del análisis descriptivo de la variable independiente tenemos que la dimensión instrumental obtuvo mejor calificación ($x=3.4$) y seguido la dimensión comunicativa con ($x=3.3$), en la variable dependiente obtuvimos que la más calificada fue la dimensión el uso significativo del conocimiento con ($x=3.6$) y Adquirir e integrar el conocimiento con ($x=3.5$).

Palabras clave: Competencias digitales/instrumental/comunicativa.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the degree of relationship between the digital competency of professors and the learning process of the students in the professional school of business administration at the Universidad Nacional Agraria de la Selva in 2022. The population was made up of 200 students in their second to fifth year [of studies], and the sample was of (n=132). The research type was basic, with an adequate descriptive level, using a deductive focus, and with a non-experimental, cross-sectional design. The tool that was used for the data collection was a twelve-item questionnaire with five responses each, on a Likert type scale. Spearman's (r_s) correlation test was used to test the hypothesis. The results indicated that there was a relationship that was classified as "high" between the two variables, which were the professors' digital competency, and the students' learning process ($R_{ho.} = 0.739$; $Sig.= 0.000$). For the results of the descriptive analysis of the independent variable, it was found that the "instrumental" dimension had the best classification ($x=3.4$), followed by the "communicative" dimension ($x=3.3$). For the dependent variable, it was obtained that the most frequently classified [dimensions] were the "significant use of knowledge" dimension ($x=3.6$) and the "acquisition and integration of knowledge" [variable] ($x=3.5$).

Keywords: Digital competencies, instrumental, communicative

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, específicamente en la educación, las competencias digitales se han convertido en un pilar de gran importancia, a fin de adaptarse al contexto de la enseñanza y del aprendizaje, viendo así transformaciones notorias al punto de ser de gran influencia en su adaptación en las universidades como nuevos modelos educativos convencionales.

A nivel mundial, desde el comienzo de la pandemia, las medidas preventivas tomadas por los Países han cambiado el estilo de vida de las personas, la educación que ha sido el ámbito más afectado ha revelado la gran brecha digital y las carencias en el manejo adecuado de algunas herramientas. A medida que avanzaba por todo el planeta, la mayor parte de los países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo que afectó aproximadamente al 91 % de los estudiantes a nivel mundial y para el mes de abril, alrededor de 1600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela (ONU 2020), En Latinoamérica, gran parte del estudiantado y de los adultos poseen un bajo rendimiento en cuanto al desarrollo de habilidades digitales, siendo una era cada vez más digitalizada y a la vez necesario el fortalecimiento de estas competencias a fin de mejorar tanto el ámbito educacional como laboral (OECD, 2020). Asimismo, la ONU (2020) señala que, en el contexto de la pandemia, para dar un salto hacia un sistema progresista que logre impartir educación de calidad, las inversiones en alfabetización y la infraestructura digital serán de gran importancia en el proceso. Por ende, el desarrollo de las competencias digitales se ven estrictamente necesarias en el mejoramiento del aprendizaje de todos los estudiantes.

A nivel local, la universidad Nacional Agraria de la Selva viene brindando 58 años sus servicios como un centro de estudio de nivel superior, como muchas otra universidades públicas se ha visto en la obligación de adaptarse al nuevo escenario de

aprendizaje a través de las clases virtuales a fin de evitar el riesgo de contagio, causando una nueva incursión en la metodología de la enseñanza y aprendizaje, para lo cual se capacitó a los docentes, alumnos y personales administrativos mediante programas como el Microsoft Teams y el Cisco webex, siendo imprescindible el uso de la tecnología e internet. Luego de haber transcurrido tres años desde el confinamiento social, el desarrollo de las habilidades digitales no ha presentado un gran avance, presentado aún falencias en el sistema educativo virtual. Es a partir de lo cual surge el interés en conocer acerca de las competencias digitales con respecto al nivel de aprendizaje.

Por lo que se planteó como problema general: ¿Cuál es el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022?, seguido de los problemas específicos como ¿Existe un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los Alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022? y ¿Existe un vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022?

Con respecto a la justificación de la presente investigación se evidenció que uno de los problemas más frecuentes en el contexto de la pandemia es el bajo nivel en el manejo de las herramientas digitales en las universidades y en especial en las del ámbito público, en la mayoría de veces se ve reflejado en el aprendizaje diario de los estudiantes, por lo tanto , surgió la necesidad de determinar las implicancias que presenta las competencias digitales en el aprendizaje del alumnado de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, lo cual en la forma práctica beneficia a los estudiantes porque se propondrá acciones para mejorar la situación referente a las habilidades digitales

necesarias para el buen desempeño académico, en la parte teórica con el cuestionario que se desarrolló se podrá medir el nivel de habilidades y esto se constituye como una base de conocimientos y aporte en las próximas investigaciones relacionadas, en lo social tenemos que los resultados de la presente investigación el cual servirá para la mejora de las metodologías de estudio en las universidades. La identificación de las carencias en ciertas competencias ayudará a proponer planes de acciones para mejorarlas, siendo así que, el aprendizaje de los estudiantes de la UNAS no se vea afectadas y presente mejoras en la calidad del aprendizaje.

El objetivo general del presente estudio fue: Determinar el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS 2022, y como objetivos específicos se tiene: Conocer el grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva 2022, y Saber si existe vínculo significativo que existe entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS 2022.

La siguiente investigación se desarrolló derivándose de dos variables, la variable Asociada donde se tiene a las Competencias digitales de los docentes, según (Aerea,2011) con respecto a esta variable logró identificar un conjunto de dimensiones de las cuales se tomó dos siendo las más destacadas en lo que respecta a las competencias digitales, las cuales son instrumental y comunicativa y en la variable relacional: El proceso de aprendizaje en los alumnos, según (Manzano y otros, 2005) refiere a dos dimensiones importantes entre ellas, adquirir e integrar el conocimiento y el uso significativo del conocimiento.

En la hipótesis general se planteó: Existe relación significativa entre las

competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS 2022, y en las específicas tenemos: Existe un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS 2022 y Existe un vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS 2022.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación.

1.1.1. Antecedentes internacionales.

Cardona (2021) en su tesis, "Las capacidades digitales son la base de la transformación digital. Propuesta de la Sede Manizales, Universidad Nacional de Colombia". El objetivo de este estudio es integrar un modelo de competencia digital reconocido internacionalmente en el plan de estudios de transformación digital de la Sede Manizales, Universidad Nacional de Colombia. A la vez resalta que fue un estudio de modelo descriptivo con muestra probabilística que tiene el segmento de muestra aleatoria estratificada. Se aplicó un estudio cuantitativo; para reconocer el nivel de avance de las capacidades digitales. La población estuvo constituida por 2508 personas de la universidad se pretende encuestar a una muestra de 295 personas; estratificados de la siguiente forma: 32 docentes, 62 administrativos, 94 estudiantes de pregrado, 107 estudiantes de posgrado. De acuerdo a los resultados de la aplicación instrumental del Alfa de Cronbach, la escala resultante es muy cercana a 1, y se puede concluir que es altamente confiable en general, además, realizar análisis factorial para reducción de dimensionalidad es un resultado muy favorable. El 90,8 % de la varianza de la fracción empírica se debe a los resultados de la covarianza entre todas las interrogantes de la tabla, el 9,2 % restante se debe a la varianza de los errores. Esto permite que el intervalo de confianza se utilice como un excelente parámetro para la credibilidad estadística.

Melo (2018), en su tesis "Integrando las TIC como forma de perfeccionar el curso de enseñanza de la educación superior en Colombia", Universidad de Alicante (España). Estrategias de Enseñanza en el método es descriptivo cuantitativo y cualitativo,

utilizando dos herramientas para obtener la información principal en la encuesta: Google Drive enviada a 81 universidades en seis (6) áreas geográficas de Colombia a través de RENATA, ACIET y ASCUN Encuesta de: Andes, Amazónico, Caribe, Insular, Orinoquía y Pacífico y entrevistas enfocadas a expertos en educación superior TIC: docentes, educadores con diez (10) años de experiencia en TIC en la educación superior, pedagogos y comunicadores sociales e ingenieros de sistemas con amplia trayectoria en TIC. Se encontró que las amenazas a la integración de las TIC en las instituciones de educación superior colombianas provienen de cuatro direcciones: desde una perspectiva pedagógico-pedagógica y tecnológica, la no planificación de los procesos, el acceso a las herramientas tecnológicas durante la formación utilizando herramientas tecnológicas, la relevancia para la efectividad de la herramienta en el transcurso de formación y la escasez de formación docente en tipos TIC en educación debido al funcionamiento de la herramienta. Todos estos estudios afirman que el uso adecuado de las TIC en las instituciones de educación superior es un intermediario de gran valor. En este sentido, las experiencias descritas muestran que es importante enfatizar o enseñar el uso de la tecnología para un dispositivo o aplicación a los docentes, pero también es crucial que comprendan más adelante, desde la pedagogía actualizada, aplicar seriamente en su trabajo la posibilidad real de interconectar y brindar un cauce coherente a las TIC. En la encuesta se obtuvo un Alfa de Cronbach de ($r_s=0.557$) con seis elementos dando como cuestionable. En las hipótesis respecto al docente en la formación y uso de las TICs fue de ($r_s=0,776$) aceptable, capacitación en ($r_s=0,881$) buena y Programas de desarrollo profesoral de ($r_s=0,955$) excelente. Melo también refiere la integración de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior ayuda a crear un entorno de aprendizaje efectivo que ayuda a los estudiantes e instructores a interactuar. De esta forma, ofrece a los estudiantes la posibilidad de acceder a los servicios educativos desde

cualquier lugar. Además, pueden desarrollar acciones docentes de forma individual y autónoma con la ayuda de las telecomunicaciones. Como resultado, todos los estudiantes tienen acceso a tecnologías que se vuelven cada vez más importantes en el desarrollo de cualquier carrera.

Farfán (2015) Tesis Formación de docentes en el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza en Bolivia”, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). El propósito de este estudio fue capacitar a los docentes bolivianos en el uso y aplicación de la tecnología en el proceso TIC y de Educación-Aprendizaje. Este estudio descriptivo y exploratorio recopiló 524 estudios válidos de docentes de todo el país (45% mujeres y 55% hombres). Por ser la metodología exploratoria y descriptiva, es un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, principalmente para profundizar los aspectos analizados, y es un tema poco estudiado desde las dimensiones abordadas en este trabajo. Dado que el coeficiente de cronback alfa ponderado de la encuesta es ($r_s=0,9167$), este dispositivo tiene una alta integridad interna y es confiable para el estudio. Por otro lado, los resultados de la encuesta muestran que un pequeño número de docentes tiende a profundizar sus habilidades en TIC (blogs (10%), videos (8%), recursos interactivos (2%), etc.), que es el mayor número de docentes. en el uso de las TIC, la motivación es avalar el aprendizaje de los alumnos, como resultado de respuestas (47%). Se puede encontrar que el docente boliviano de la muestra tiene habilidades básicas de acuerdo con el modelo de Estándares de Competencia de la UNESCO en cuanto al uso de software de oficina, manejo básico de Internet y de computadoras y proyectores multimedia. La infraestructura técnica y la conectividad de la unidad educativa muestran que los docentes aún no están autorizados a utilizar las TIC en el procedimiento de aprendizaje educativo. Los profesores crean y utilizan clases magistrales y recursos digitales para facilitar la comunicación. Además, las brechas digitales que existen en diferentes países de América

Latina radican en la educación boliviana, identificándose zonas urbanas y rurales, escuelas privadas y públicas, mujeres y hombres, egresados regulares y los que han obtenido títulos universitarios.

1.1.2. Antecedentes nacionales.

Salcedo (2018) Tesis, “Uso de las TIC para la Educación por los Docentes Universitarios”, Pontificia Universidad Católica del Perú. Este estudio ha tenido como objetivo comprender el vínculo entre el uso de las TIC y los factores internos y externos de los docentes de una universidad privada de Lima. En su metodología Se utilizó un diseño de transacción descriptivo correlacionado. La población estuvo constituida por 1032 docentes universitarios. Del total de la población, 208 docentes respondieron el cuestionario. Esto equivale al 20,1% de la población y el pesar de las diferencias significativas, el 24 % de los docentes dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que es mejor que los docentes, y no los estudiantes, decidan qué actividades se deben realizar en el aula y que los estudiantes deben ayudar a establecer estándares sobre cómo se evalúa su trabajo Correlación entre frecuencia de uso de TIC y autoeficacia en uso de TIC ($r = .58, p < .01$), liderazgo cultural y técnico institucional educativo ($r = .27, p < .01$). Correlación negativa con la creencia en roles centrados en el docente ($r = -.18, p < .01$). En cuanto a la creencia en el rol centrado en el alumno, la correlación con otros factores internos ($r = 0,27, p < 0,01$) como la evaluación de las herramientas técnicas y factores externos como la cultura y el liderazgo técnico de la institución fue positiva ($R = 0,21, p < 0,01$). En cuanto a la autoeficacia para el uso de TIC, la correlación fue positiva ($r = .43, p < .01$). La accesibilidad a las TIC solo ha mostrado correlaciones positivas con factores externos como el soporte técnico ($r = 0,47, p < 0,01$) y la cultura técnica institucional ($r = 0,45, p < 0,01$). Además de la accesibilidad, así como el soporte técnico que se asoció activamente con la cultura de la institución y el liderazgo técnico ($r = 0,41,$

$p < 0,01$).

Rojas (2018) Tesis, “Uso de las TICs en el desempeño en la Facultad de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial”, UNMSM. En la sociedad del conocimiento, las TIC exigen a la educación a responder de manera eficiente y cualitativa a las demandas sociales. El propósito de este estudio fue vincular el uso de las TICs con el desempeño docente en las facultades de medicina, economía e ingeniería industrial. UNMSM-2018. Esta metodología utilizó evaluaciones de competencia docente para 70 aspectos técnicos. Otra encuesta de pregrado sobre la experiencia docente utilizando 20 puntos de las TIC. Recursos utilizados, procesador de textos, software estadístico SPSS 23, tipo de estudio: diseño metodológico observacional, positivo, transversal, analítico, relacional. Como resultado, las habilidades técnicas de los docentes se califican en más del 50% en una escala adecuada, con la excepción del uso de las TIC, que normalmente se considera un 58%. Para los estudiantes, el uso de las TIC por parte de los docentes está asociado con la educación, la capacidad de recuperar información y un conocimiento aceptable de cuestiones técnicas. En los estudios realizados se utiliza mucho las TIC para desarrollar la educación en la etapa de “Integración TIC” frente a los estudios de “Universidad Castellana y Universidad Leonesa” en cuanto a capacidad docente y cognición de la docencia (73%) del profesorado y 67% en alumnos. Si los resultados del grupo de investigación se relacionan con el “uso de las TIC en la Facultad de Antropología de la Universidad de Málaga” que los incluye: mayor comunicación y participación, progreso de 120 nuevas habilidades, nuevos aprendizajes y medios de investigación y comunicación autoaprendizaje. Con el fin de promover (31,6 %) y posibilitar el acceso a más información (28,9 %), la capacidad de los docentes de considerar las TIC para el aprendizaje y los mismos valores y función de búsqueda de información como aspecto de reconocimiento de los estudiantes (75,7 %) Tiene, (24,3%)

No tiene, conocimientos aceptables sobre temas técnicos (78,3%), No tiene (21,7%), Sobre el trabajo en equipo en el aula, muchas veces (36,8%) respecto al Uso de las TIC en el profesor. La relación de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación está asociada en los aspectos investigados del Desempeño Docente, en las Facultades de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial. Se rechaza la Hipótesis Nula planteada y se acepta la Hipótesis alterna.

Mendoza y Lukis (2019) Trabajo de investigación “Actitudes de los docentes frente al uso de las TICs en la práctica docente de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019”, Universidad Tecnológica del Perú. El trabajo tiene como objetivo describir la actitud de los docentes en el uso de las TICs en la práctica docente de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019. Participaron 177 profesionales de la educación de ambos sexos. Los métodos utilizados son cuantitativos, descriptivos y no empíricos. La conclusión revela que los docentes tienen una actitud no favorable hacia el uso de las TIC en la práctica docente, mostrando que la diferencia entre actitudes favorables y desfavorables es del 2%. Las pruebas muestran que los profesores de método mixto tienen las actitudes menos favorables. La conclusión es que hay una disconformidad de los docentes hacia el uso de las TIC en la docencia; En tal sentido, se debe considerar que la parte mayoritaria de los docentes tienen un sesgo negativo con el uso de las TIC, teniendo en cuenta tres factores internos: conocimientos, creencias y comportamientos en el proceso de establecer una postura frente a las TICs.

1.1.3. Antecedentes regionales o locales.

Huamán (2016) Tesis “Relación entre accesibilidad a redes sociales y rendimiento académico de estudiantes administrativos: UNAS 2015”, (Tingo María). El propósito de este estudio fue esclarecer la correlación entre las redes sociales y el aprovechamiento académico de los estudiantes administrativos. (N = 136). Los tipos de encuestas fueron el

nivel básico y el nivel relacional por diseño de correlación cruzada, y el método fue de correlación descriptiva (junio de 2016) utilizando 17 equipos (encuesta) verificados por expertos. En entonces, los resultados muestran que acceder a las redes sociales está muy relacionado con el tiempo de aprendizaje. Esto mejorará el rendimiento académico del estudiante en puestos directivos ($r = 0,308$; $p < 0,01$), donde se dice que existe una correlación positiva entre las horas al día dedicadas al estudio y el promedio semanal de acceso a las redes sociales, con fines de educación; asimismo se observa la existencia de una asociación estadísticamente significativa. También encontramos que el acceso a redes sociales es importante para esclarecer el desempeño académico del alumnado de administración con un nivel de confianza del 95%. Como resultado del estudio de los resultados, el hecho de que los alumnos se basen en las redes sociales para realizar tareas revela que las variables estudiadas se correlacionen significativamente a la hora de explicar el tiempo que estos estudiantes dedican a aprender y por tanto a mejorar significativamente su rendimiento académico.

Rivera (2017) Tesis “TICs en la fase de enseñanza aprendizaje y la empleabilidad de los egresados de la especialidad de Computación E Informática Del IESTP “Francisco Vigo Caballero” Uchiza, En Los Años 2012 Al 2014”. El propósito principal fue estudiar las TICs en el transcurso de educación y aprendizaje para analizar la situación académica y profesional de los egresados de la especialidad de computación e informática del IESTP Francisco Vigo Caballero. El tipo de investigación fue explicativo con diseño cuasi experimental. La población fueron 64 alumnos de tres promociones. El resultado de la investigación el año 2011, el promedio anual fue de 14 veces, lo que se analizó antes de la introducción de las TIC en el transcurso de enseñanza, y luego de iniciada la implementación gradual en el ciclo escolar 2012, también se obtuvo el promedio anual de 14 veces, debido a los indicadores de habilidades y destrezas y los docentes con

trayectoria profesional La fortaleza general no se ha fortalecido porque los docentes han sido contratados anteriormente, los indicadores se han fortalecido a partir del 2013 y 2014 porque se ha implementado y tienen que cumplir con la normatividad establecida, el uso de la tecnología es fuerte, el promedio ha aumentado a 15 y 16, lo que se debe a la variable que todos están trabajando (activos), la iniciativa de los docentes en el uso de las TIC en el transcurso de enseñanza.

1.2. Bases teóricas.

1.2.1 Competencias digitales.

Las habilidades digitales apuntan al uso seguro y crítico de las TIC para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se basa en conocimientos básicos de TIC. Es decir, usan ordenadores para recuperar, calificar, guardar, generar, mostrar e intercambiar información, contactarse mediante Internet y participar en redes de colaboración. (Comisión Europea, 2007). Asimismo, Gisbert & Esteve (2011) apoyan este concepto, argumentando que las habilidades digitales son la suma de estas habilidades, involucrando aspectos tecnológicos, de información, multimedia y de comunicación, es decir, multialfabetización compleja.

Como se mencionó, las competencias digitales son requeridas en la empleabilidad de las TICs y los medios digitales, y están relacionadas en el aprendizaje y creación de nuevos conocimientos, al respecto Said, Silveira, Valencia, Iriarte, Justo y Patricia. (2015) refiere que utilizar las TICs como un de las herramientas cognitivas, permite al estudiante construir significados cal diseñar, crear, investigar, argumentar y reflexionar sobre los fenómenos complicados de la realidad.

Desde un enfoque general a la educación, Díaz-Arce, & Loyola-Illescas (2021) refieren que, el concepto de competencia digital involucra varias dimensiones y abarca un conjunto de aptitudes y actitudes interrelacionadas que comprenden aspectos técnicos,

la información, la creación de contenidos, los medios, la comunicación, la resolución de problemas, y la toma de decisiones estratégicas y éticas en una era cada vez más digitalizada.

Abarcando un poco más de cerca sobre la competencia digital en la educación universitaria, Arias, Torres, & Yañez (2014) concluye que éstas se presentan como un reto mayor para los institutos, ya que no sólo implican adquirir habilidades o destrezas en el uso de las tecnologías, no basta con saber utilizarlas, sino conocer cuándo, cómo y para que usarlas. Además, subraya que conocer el uso las tecnologías digitales reforzará las competencias de los estudiantes y, a su vez, profundizará en los conocimientos con la búsqueda de información, la colaboración y la comunicación. También recomienda que las universidades tomen la iniciativa de insertar las TIC y las herramientas de la Web 2.0 y 3.0 en sus planes de estudio. De este modo, los alumnos pueden obtener las competencias digitales que necesitan para trabajar en una sociedad totalmente digital o extender sus habilidades tecnológicas en un ambiente digital.

Las competencias en diverso aspecto pueden definirse también como una serie de capacidades para la aplicación de contenidos específicos, conocimientos adquiridos y rasgos de personalidad que permiten resolver problemas, enfrentar situaciones diversas y desempeñar adecuadamente las actividades propia de la persona (Serrano y Gutierrez,2016). Descritas también las competencias digitales como DIGCOMP es decir la capacidad de la persona para hacer un uso seguro, crítico y creativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación para cumplir los objetivos relacionados en el tema laboral, empleabilidad, aprendizaje la inclusión y participación en la sociedad. (Ferrari, Neza y Punie,2014)

1.2.2 Importancia de las competencias digitales.

En una era cada vez más digitalizada, las personas están obligadas de adaptarse e incursionar en el ámbito digital, desde muy temprano, el correcto manejo de las tecnologías significa un gran progreso, y más aún en la educación superior, ya que su alumnado está más cerca de integrarse al mundo laboral y a una sociedad cambiante que requiere de estas competencias. Como refiere la OREAL. (2013), la enseñanza de las competencias digitales es cada vez más importante en la educación, ya que es necesario para la integración en la sociedad del conocimiento: las TIC no sólo son un poderoso recurso para el aprendizaje, sino también herramientas cada vez más relevantes para la vida.

Sangra & Gonzales (2004) consideran que, la integración de las TICs en la instrucción universitaria al igual que en otros niveles del sistema educativo va a depender entre otros factores de la propia existencia y disponibilidad de los equipos necesarios y de la formación y motivación de los usuarios para su uso (p.123).

Las TIC abogan por la transformación de los sistemas educativos, enfatizando la necesidad del aprendizaje continuo y permanente para potenciar las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales frente a los avances tecnológicos (Barreto e Iriarte, 2017). Los beneficios de incluir las TIC al proceso de enseñanza fueron reconocidos desde la perspectiva de varios autores (Cox et al., 2003; García-Valcárcel, 2008; Marques, 1999; y Valdez et al., 1999) quienes demostraron que la introducción e implementación son mecanismos flexibles, dinámicos e interactivos que alientan a los estudiantes a ser activos, interesados y motivados en la estructuración de su propio proceso de aprendizaje (pp.16-17).

Como señala el Centro Tecnológico del Sureste (CTS, 2021), la forma más práctica de describir la digitalización es la transición de lo analógico a lo digital; es el transcurso de pasar de lo físico (analógico) a lo digital, pero también un transcurso cultural que se

basa en tecnologías y mecanismos digitales. En el campo de la comunicación, la digitalización se considera la transferencia de señales analógicas a señales digitales, lo que se denomina proceso de conversión analógico-digital. En el sector de las TIC, la digitalización no es sólo el uso de herramientas tecnológicas para aumentar la eficiencia, sino también el rediseño de un modelo de negocio, la redefinición de los propios productos o servicios y la actualización de la cultura empresarial.

En el ámbito educativo, la digitalización de los procesos de aprendizaje en las universidades es una apuesta de futuro para toda universidad, pero difícilmente contribuirá a la mejor de calidad de la enseñanza si no va acompañada de un buen diseño de desarrollo de instrucción y aprendizaje (Cervera, 2004).

1.2.3 Dimensiones de las competencias digitales.

Área (2011) catedrático de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de La Laguna logró identificar un conjunto de dimensiones más destacadas en lo que respecta a las competencias digitales, la cuales son:

- Dimensión instrumental, lo cual refiere a tener conocimiento y buscar a información en diferentes medios, tecnologías, bases de datos o bibliotecas en línea (Área, 2012).
- Dimensión comunicativa, en la cual se requiere saber a manifestarse a través de varias formas de lenguajes, de manera simbólica y tecnológica y, en consecuencia, conocer emitir de manera pública las ideas propias a través de presentaciones multimedia, blogs, wikis u otro recurso digital (Baquero Rey, Gil Aros, & Hernández Bejarano, s.f.).

International Society for Technology in Education (ISTE, 2008), especifica las siguientes dimensiones:

- Aprendizaje y creatividad de los alumnos: capacidad de los futuros docentes para

promover el aprendizaje y la creatividad de los alumnos a través del conocimiento y el uso de las TIC.

- Experiencias típicas de aprendizaje y evaluación en la era digital: la capacidad de los futuros docentes para diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje que incorporen mecanismos y recursos digitales.
- Características del trabajo y el aprendizaje en la era digital: la capacidad de los futuros maestros para mostrar conocimientos y habilidades laborales que representen profesionales innovadores en la sociedad digital.
- Responsabilidad y Ciudadanía Digital: La capacidad de los futuros pedagogos para fomentar y actuar responsablemente, ética y legal en el ejercicio profesional en una cultura digital.
- Desarrollo profesional y liderazgo: La capacidad de los futuros maestros para acrecentar su práctica profesional, individual y promover permanentemente el aprendizaje en instituciones educativas a través del uso de las TIC.

Krumsvik, (2009) mencionó que está formado por tres capas o niveles:

- Habilidades Digitales Básicas: Son las habilidades y conocimientos para adquirir datos y comunicarse en situaciones cotidianas y pueden competir a la descripción de alfabetización o competencia digital general de algún ciudadano.
- Competencias docentes en TIC: Los recursos tecnológicos proponen nuevas probabilidades para la enseñanza, pero los docentes deben utilizarlos en conjunto con habilidades didácticas adecuadas para facilitar la obtención y formación del conocimiento.
- Las estrategias de aprendizaje: Estrategias de Aprendizaje: Los pedagogos deben tener la capacidad de comprender cuáles son los elementos, recursos y recursos para continuar con el aprendizaje continuo y ser capaces de concienciar a sus

estudiantes sobre ello, asegurando tener los mecanismos necesarios para continuar aprendiendo, fuera o dentro de un contexto educativo.

1.2.4 Aprendizaje.

Riva (2009) lo considera un “proceso en el cual la actividad se genera o cambia en respuesta a una situación siempre que el cambio no pueda ser atribuido al desarrollo o estado temporal del organismo” (p. 22). Feldman (2005) lo entiende como “el proceso de variación permanentemente relativa en el comportamiento de uno como resultado de la experiencia” (p. 54). Estos se refieren al aprendizaje como el proceso de adquirir conocimientos formativos e informativos.

El aprendizaje permite a los humanos tener un mayor grado de flexibilidad y adaptabilidad que cualquier otra especie. Actualmente existen dos de las perspectivas teóricas más conocidas que nos permiten entender cómo aprendemos, y son: la perspectiva conductista y la cognitiva, las cuales se basan en principios y teorías que pueden ayudar a los educadores a mejorar la práctica educativa y maximizar la capacidad de aprendizaje de los estudiantes (Ormrod, 2005).

Gallardo y Camacho (2008), mencionan que es una variación permanentemente relativa en el comportamiento reflejo, manipulativo o cognitivo de un sujeto requerido a la exposición a situaciones estimulantes o actividad real (ya sea física o cognitiva), que no puede ser atribuido a patrones de comportamiento. Comportamiento innato, situaciones transitorias de desarrollo orgánico o maduro.

De Langer (1985), afirma que es convertir algo en propio, pasaje de lo externo a lo interno y recíprocamente. Requiere una mutación de la acción pura a la acción representada. Pero esta posesión tiene carácter instrumental desde o una triple acepción. En primer lugar, el sentido de este aprender no es almacenar, acopiar información sino recuperar el pasado en función del presente, tendiendo al futuro de manera integrada.

Alonso et al., (2012), se considera que el aprendizaje es un procedimiento cíclico que implica adquirir conocimientos, cambios de actitudes y comportamientos, y enriquecer y diversificar la capacidad de respuesta a estímulos de diferente naturaleza. También, este procedimiento, por sus propias particularidades, dirige al cambio, que a su vez conduce a nuevos aprendizajes.

El proceso de Aprendizaje se constituyen en un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la experiencia y formación del docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente universitario de formación con respecto a los aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico para satisfacer las expectativas y las exigencias de los estudiantes universitarios. Naturalmente, las actividades de aprendizaje deben ser conducidas en un ambiente de trabajo pedagógico, sustentado en fundamentos de una educación integral que permita desarrollar la conciencia científica, social, ecológica y espiritual de los educandos. (Blancas, 2016). Por otro punto La formación de docentes es de naturaleza integral, ya que “se trata de una carrera holística, en cuanto que atañe al ser humano y a su pleno desarrollo como persona” (Peñaloza 2000, p.159). La docencia debe ser tratada con bastante cautela en todo el proceso de formación humana y profesional y no como ahora una educación fragmentaria; este hecho es decisivo para explicar el fracaso de la educación básica, por una inadecuada preparación de sus docentes. (Farro,2001, p.116) señala que “la mala calidad de la formación docente repercute en el desempeño de toda la vida del futuro docente y lo condena a una vida llena de frustraciones y fracasos en la tarea educativa”.

1.2.5 Dimensiones del aprendizaje.

Son el conjunto de conocimientos que se plantea a los estudiantes para su proceso educativo. Las Dimensiones del Aprendizaje es un modelo completo que se basa en lo que los investigadores y teóricos conocen muy bien para poder definir el curso de aprendizaje. En este modelo se identifican 5 dimensiones, las cuales son: Actitudes y percepciones, obtener e incorporar la sabiduría, ampliar y mejorar la sabiduría, uso significativo del conocimiento y hábitos mentales. De lo señalado por (Marzano, y otros, 2005), se destacan las siguientes dos dimensiones:

- Obtener e incorporar la sabiduría, el cual refiere que, los alumnos deben guiarse para vincular la nueva sabiduría con los que ya poseen, deben organizar esa información para que a largo plazo llegue a formar parte de su memoria. En el proceso de adquisición de nuevas habilidades, los estudiantes deben aprender un modelo para que el proceso sea eficiente y efectivo con el fin que en un futuro de pueda desempeñar la misma con facilidad.
- Uso significativo del conocimiento, del cual se infiere que, la enseñanza es efectiva cuando la sabiduría adquirida se emplea para tareas significativas. Los alumnos deben confirmar que tengan la oportunidad de usar de forma adecuada y significativa el conocimiento que adquieren durante su educación, ya sea para: tomar de decisiones, solucionar problemas, invención, indagación experimental, investigación, analizar sistemas y entre otros.

Alonso et al., (2012), plantea que existen 3 elementos esenciales sobre los que descansa el curso de la enseñanza:

- Comprensión general, que ayuda a formar una actitud positiva.
- Competencias básicas, como las competencias básicas que debe tener la educación secundaria en el caso de los alumnos universitarios.

- El autoconocimiento como componente para que los estudiantes comprendan sus propias debilidades y potencialidades de cara al aprendizaje.

Pain (1993), señalando tres dimensiones, cada una de las cuales afecta cómo aprende cada persona:

- Biológica, que implica tres tipos de conocimiento: conocimiento en forma de genética, conocimiento en forma de lógica y matemática, y conocimiento basado en el conocimiento adquirido sobre experiencia
- Cognitiva, cuando el sujeto adquiere conductas nuevas y aquellas relacionadas con la estructura lógica del pensamiento.
- Social, incluidos todos los actos dedicados a la transmisión cultural.

1.3. Definición de términos básicos.

Aplicación. Representa la transferencia de conocimientos o habilidades adquiridas, también definida como el uso de los conocimientos adquiridos en una situación para desarrollar una tarea que es nueva para el individuo (Universidad de Murcia, 2005).

Búsqueda y recopilación de información. Esta es la fase preparatoria, que incluye los procedimientos de búsqueda y recopilación de fuentes de información en función de la naturaleza y características de la información. Es el método de objetos de investigación, definido y delimitado por estrategias específicas de acceso y evaluación de la literatura (Florez Mantilla, Barbosa-Chacón, & Rubio Rodríguez, 2017).

Capacitaciones. Capacitación es favorecer el desarrollo integral de los empleados, favoreciendo así el desarrollo de la empresa y adquiriendo los conocimientos técnicos especializados, necesarios para el eficaz desempeño del puesto (Silíceo, 2004).

Comprensión. Como refiere el Centro Europeo de Postgrado, es el intento de interpretar y mantener en orden la información que se transmite en forma de datos simples. En concreto, se trata de descodificar los datos contenidos en determinados documentos para que un experto pueda procesarlos y extraer de ellos datos que puedan servir para obtener información útil (CEUPE, 2021).

Creación de contenido. Esta aplicación se usa para crear objetos de aprendizaje reutilizables disponibles para el repositorio, los autores de la aplicación pueden usar los objetos de aprendizaje en el repositorio para desarrollar cursos completos creando nuevos objetos de aprendizaje o usando una combinación de objetos nuevos y antiguos. (Manzanedo,2003)

Desempeño de habilidades. Es un enfoque estructurado y sistemático para medir, evaluar e influir en las características, los comportamientos y los resultados relacionados con el trabajo, así como las ausencias por enfermedad, para determinar la productividad de un empleado y si puede mejorar su desempeño futuro. (WEBSCOLAR, 2022).

Entendimiento. Agente activo en su propio aprendizaje que usa sus conocimientos previos para incorporar el nuevo grado de discusión que acompaña siempre al saber psicológico, el modo en que actualmente se piensa sobre la fase de enseñanza y aprendizaje. (Prieto y Martorell, 2002)

Evaluación ética. Cuando los autores del examen tienen conciencia y asumen su responsabilidad sobre los efectos que las evaluaciones tengan en el futuro inmediato. De ahí la necesidad de proporcionar la información necesaria a los usuarios acerca del examen mediante la publicación de manuales, folletos informativos por internet. (McNamara,2000)

Expresar y comunicar. Expresar y comunicar ideas y decisiones tomadas durante proyectos de ingeniería muy simples utilizando recursos gráficos, símbolos y vocabulario apropiado. (Ministerio de educación,1994)

Manejo de herramientas digitales. El uso de la tecnología mejora la experiencia de aprendizaje y permite a los estudiantes establecer conexiones con el mundo exterior. El manejo de las herramientas digitales permite el uso de conocimientos y habilidades relacionados con el desarrollo de elementos y procesos, aprovechando las habilidades, conocimientos, aptitudes y destrezas de los usuarios que permiten el uso eficaz y eficiente de las herramientas y recursos tecnológicos (Xie, 2016)

Seguimientos. Se basa en la recopilación de información y el procesamiento, registro y presentación de información relacionada con la ejecución de la campaña. Esto es para verificar y documentar avances en ciertas variables, analizar desviaciones y tomar decisiones. (Olazabal,1986)

Solución de problemas. Es la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar la solución requerida y monitorear y evaluar la implementación de esa solución (UNICEF, 2022)

CAPÍTULO II

HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis general.

Existe relación significativa entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

2.2. Hipótesis específicas.

H1. Existe un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

H2. Existe un vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

2.3. Matriz de consistencia.

Tabla 1

Competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación significativa entre las competencias de los docentes digitales y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.</p>		Instrumental	1.1. Accesibilidad 1.2. Búsqueda de Información 1.3. Manejo de herramientas	<p>Tipo y diseño de estudio</p> <p>La investigación será básico de diseño transversal no experimental.</p>
<p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022? • ¿Existe vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022? 	<p>Objetivo Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer el grado de vínculo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022. • Saber el vínculo significativo que existe entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022. 	<p>Hipótesis Especifico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe un grado de vínculo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022. • Existe vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional de la Selva, 2022. 	<p>Variable Asociada (X):</p> <p>Competencias Digitales de los docentes</p>	Comunicativa	2.1. Capacitaciones 2.2. Coherencia. 2.3. Comprensión.	<p>Población y muestra</p> <p>La población estará conformada por (N=200) y con una muestra de (132) estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.</p>
				Adquirir e Integrar el conocimiento	1.1. Expresión 1.2. Seguimientos 1.3. Desempeño de habilidades	<p>Técnicas de recolección de datos</p> <p>Se aplicará una encuesta, con opciones de respuesta tipo Likert.</p>
			<p>Variable Relacionada (Y):</p> <p>Proceso de Aprendizaje en los alumnos</p>	Uso significativo del conocimiento	2.1. Aplicación 2.2. Solución de problemas 2.3. Creación de contenido	<p>Técnicas para el procesamiento de información</p> <p>Se utilizará el estadístico del coeficiente de correlación de Spearman (r_s).</p>

Fuente: Elaboración propia.

2.4. Operacionalización de las variables.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Variable Asociada (X): Competencias digitales de los docentes</p>	<p>Las competencias digitales se precisan como el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se basa en las competencias básicas de las TIC: utilizar los ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet (Comisión Europea, 2007).</p>	<p>Instrumental</p> <p>Comunicativa</p>	<p>1.1 Accesibilidad</p> <p>1.2 Búsqueda de información</p> <p>1.3 Manejo de herramientas</p> <p>2.1 Capacitaciones</p> <p>2.2 Coherencia. (Entre clases y evaluaciones).</p> <p>2.3 Comprensión. (El estudiante entiende las clases).</p>
<p>Variable Relacionada (Y): Proceso de aprendizaje en los alumnos</p>	<p>Son el conjunto de conocimientos que se plantea a los estudiantes para su proceso educativo. Las Dimensiones del Aprendizaje es un modelo muy completo que se basa en lo que los investigadores y teóricos conocen muy bien para poder definir el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Adquirir e Integrar el conocimiento</p> <p>Uso significativo del conocimiento</p>	<p>1.1 Expresión</p> <p>1.2 Seguimientos</p> <p>1.3 Desempeño de habilidades (Evaluación al estudiante)</p> <p>2.1 Aplicación</p> <p>2.2 Solución de problemas</p> <p>2.3 Creación de contenidos</p>

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación.

3.1.1 Tipo de investigación.

Es tipo básica, ya que se infiere nuevos conocimientos, identificando y describiendo la situación actual en la que se encuentra las Competencias Digitales de los Docentes y el Proceso de Aprendizaje en los Alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS (Hernández, Fernández-Collado y Baptista, 2006).

3.1.2 Nivel de investigación.

Este estudio pertenece al nivel relacional relevante porque trata de adquirir el grado de relación entre las variable Asociada y Relacionada.

Según Hernández, Fernández & Sampieri (2010), se refieren al nivel de investigación correlacional que estudia el grado de asociación entre dos o más variables y mide cada una de ellas, luego las cuantifica y analiza sus relaciones.

3.2. Método y diseño de investigación.

3.2.1 Método de investigación.

Se usó el método Deductivo ya que se ha trabajado con una muestra acorde a la población planteada, en la cual se describe y se vinculan las variables.

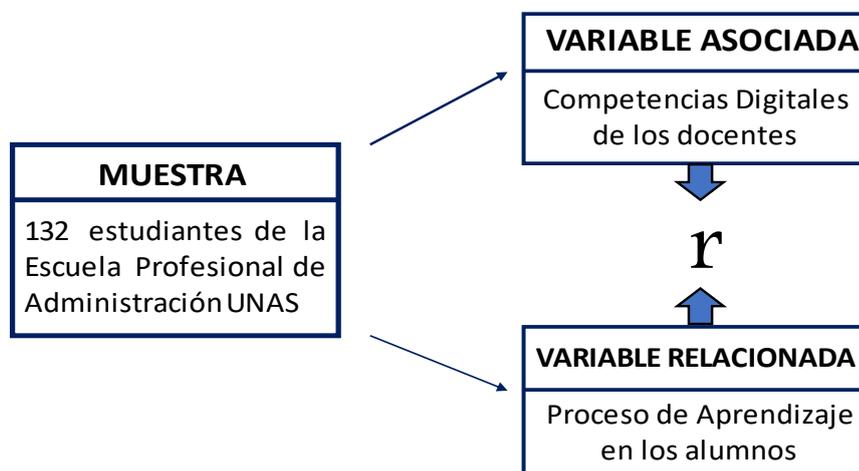
3.2.2 Diseño de Investigación.

Para un adecuado diseño del estudio se utilizó un diseño no experimental de corte transversal con un solo tiempo de evaluación, y dado que son variables independientes y no pueden ser manipuladas, no existe un control directo de que las variables no puedan

ser influenciadas. entre ellos, cómo sucedieron y su impacto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Figura 1

Diseño de la investigación



Fuente: Elaboración propia

3.3. Población y muestra.

3.3.1 Población.

La población estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en el año 2021 ciclo II de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, con un total de 259 alumnos, pero como se sabe que a partir del 2º año es donde se lleva cursos de carrera en la mayoría con docentes nombrados de la escuela profesional, es por eso que se exoneró al 1º año y algunos alumnos retirados en el transcurso del ciclo, dándose como población final 200 alumnos, información proporcionada por la Dirección de Coordinación y Desarrollo Académico, en abril del año 2022.

3.3.2 Muestra.

La muestra fue determinada a través de la aplicación de la fórmula estadística para poblaciones finitas con los datos total de población y se aplicó mediante el muestreo aleatorio estratificado según la frecuencia presentada acorde a la escuela profesional.

orientación al alumno, el manejo que destacan en las clases virtuales y comprende los ítems 1, 2, 3.

- **Comunicativa**, comprende la medición de las percepciones del alumnado en la enseñanza, evaluaciones, en las clases virtuales desarrolladas y corresponde los ítems 4, 5,6.

Variable Relacionada: Proceso de aprendizaje en los Alumnos, cuya distribución de sus dimensiones se detallan a continuación

- **Adquirir e integrar el conocimiento**, comprende la medición de la forma de expresarse del docente, los sistemas de evaluación en las prácticas, exposiciones y el seguimiento en el alumno sobre su curso, consta de los siguientes ítems 7,8,9.
- **Uso significativo del conocimiento**, comprende la medición de todo lo aprendido por el alumnado en las clases virtuales y consta de los siguientes ítems 10,11,12.

3.4.2 Revisiones Bibliográficas.

Para realizar esta investigación es necesario consultar y obtener información de libros, trabajos de investigación, tesis y trabajos de investigación para enriquecer su investigación con información válida y confiable.

3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.

3.5.1 Estadística Descriptiva.

El presente análisis utiliza estadística descriptiva, cuyo objetivo es describir o encontrar un conjunto de datos para que pueda ser interpretado adecuadamente. Las cifras de frecuencia y los histogramas se utilizan para crear tablas y gráficos.

3.5.2 Estadística inferencial.

Como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirman que se pueden realizar dos tipos de análisis estadístico para probar hipótesis: paramétrico y no paramétrico.

Este estudio utilizó estadísticas no paramétricas e inferenciales, cuya correlación se evaluó mediante la estadística del coeficiente de correlación Rho (r_s) de Spearman. Para el análisis de confiabilidad de las herramientas de recopilación de información, se usó la estadística Alfa de Cronbach.

3.5.2.1 Análisis de la fiabilidad del instrumento de medición.

En el análisis de confiabilidad de la herramienta se utilizó el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, y los ítems estudiados correspondieron a una evaluación estándar tipo Likert con cinco alternativas. En esta encuesta, el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,928, lo que indica que el cuestionario tuvo una buena consistencia interna, como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento.

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD	
Alfa Cronbach	Nº elementos
0.928	12

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

3.5.2.2 Análisis de la validez del instrumento de medición.

La validez de la herramienta se llevó a cabo a través del juicio de expertos, involucrando a tres profesionales de diferentes campos especializados en este estudio de encuesta. La encuesta tiene un puntaje promedio de validez de 88.3, por lo que se puede decir que, con base en la opinión profesional de los expertos consultados, los indicadores

propuestos son consistentes con las variables a medir como se muestra en el (Anexo 3) y tabla siguiente:

Tabla 4

Validación del instrumento de medición de variables.

CRITERIO	PUNTAJE EXPERTO 1	PUNTAJE EXPERTO 2	PUNTAJE EXPERTO 3
1	90	85	95
2	90	90	95
3	85	85	95
4	90	85	95
5	90	85	95
6	85	85	95
7	85	85	95
PROMEDIO PARCIAL	87.86	85.71	95.00
PROMEDIO TOTAL	89.52		

Fuente: Matriz de valoración de cuestionario – Abregú.

3.5.2.3 Aplicación del instrumento.

El instrumento se aplicó a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, a través de la plataforma de Google Drive de manera virtual, condicionado a los horarios libres de los alumnos, en el transcurso se presentó atrasos porque algunos no disponían de tiempo por temas laborales y otros simplemente se negaron a dar información.

3.5.2.4 Tabulación.

Los datos fueron tabulados utilizando Microsoft Excel para desarrollar un programa informático que detalla una tabla de datos recolectados con un puntaje entre 1 y 5 para la respuesta correspondiente, que fue la base para el procesamiento de datos.

3.5.2.5 Aplicación de la Prueba Estadística.

Se hizo con el programa estadístico SPSS v.22, en el cual se introdujo información para procesarlo posteriormente para la comparación de hipótesis. A continuación, confirme la hipótesis para definir el tipo de estudio a utilizar, que utiliza la prueba estadística de Rho Spearman.

3.5.2.6 Elaboración del informe final.

Al redactar el informe final de trabajo, se examinaron las reglas de aplicación del protocolo APA en la tesis de la Facultad de Administración de la UNAS.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Características de la muestra.

4.1.1. Análisis de la muestra según edad.

El estudio realizó con la ayuda de los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, matriculados en el ciclo 2021-II del 2º a 5º año porque es a partir del segundo año donde se lleva cursos de carrera en la cual la mayoría de docentes que enseñan son nombrados de la misma escuela profesional, seguidamente se pasó al desarrollo de una encuesta virtual aplicada para definir el grado de vinculación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos.

En la resolución del presente estudio se contó con 132 encuestados donde se verificó que el mayor porcentaje de alumnos que cursan la educación superior tienen entre 19 a 22 años edades representando un 61%, también se observó que el 11% tiene de 26 años a más esto debido a que algunos retoman sus estudios después de haberlos dejado inconclusos entre otros casos.

Por otro punto se ve que algunos paralizan sus estudios por embarazo o problemas económicos esto genera una desventaja en la competencia estudiantil, como también se vio jóvenes de 16 años iniciando su carrera universitaria debido a que acreditan el ingreso ni bien culminan sus estudios mediante becas o examen de admisión por primeros puestos.

Tabla 5*Rango de edad de los alumnos encuestados*

EDAD	FRECUENCIA	%
16-18 años	6	5%
19-22 años	81	61%
23-25 años	31	23%
26 a más	14	11%
TOTAL	132	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS,2022.

4.1.2. Análisis de la muestra según género.

De las 132 encuestas realizadas a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS se pudo observar que el 66% de los encuestados son de sexo femenino; se tiene por conocimiento que la mayoría de los estudiantes que ingresan al año en la carrera profesional de administración son mujeres, mediante el historial pasado de ingresantes a la carrera se puede deducir que esos tipos de balance siempre se ve mayor por el lado de las mujeres, por otro punto el 34% son de sexo Masculino.

Tabla 6*Frecuencia de la muestra según género.*

GÉNERO	FRECUENCIA	%
Femenino	87	66%
Masculino	45	34%
TOTAL	132	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS,2022.

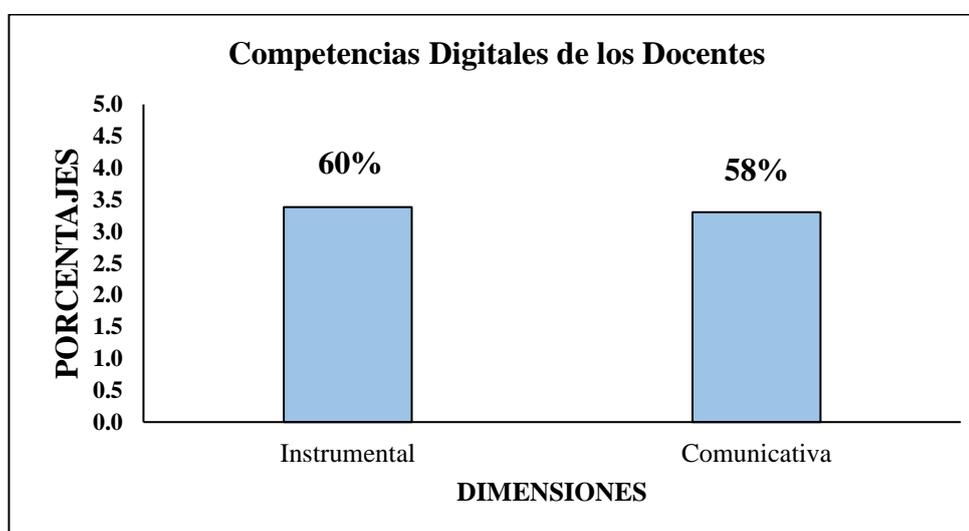
4.2. Variable asociada: competencias digitales de los docentes.

En la variable Competencias digitales de los docentes según (Aerea,2011) logró identificar un conjunto de dimensiones de las cuales se tomó 2 más destacadas en lo que respecta a las competencias digitales, las cuales son instrumental y comunicativa. Asimismo cuenta con 3 indicadores cada una de ellas, donde la dimensión de mayor

porcentaje es el instrumental cuyo promedio es de ($\bar{x}=3.4$) convirtiendo a porcentaje ($x=60\%$); este factor es muy importante en la vida universitaria porque sin el uso correcto y capacitado de la tecnología no se realiza una buena enseñanza al alumnado, seguido tenemos la dimensión comunicativa ($\bar{x}=3.3$) porcentaje ($x=58\%$); esta práctica es la forma de cómo se transmite la enseñanza si los alumnos entienden las clases virtuales y si las evaluaciones muestran coherencia con las clases desarrolladas.

Figura 2

Análisis de la variable Asociada Competencias Digitales de los Docentes.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.3. Análisis de las dimensiones de la variable asociada: competencias digitales de los docentes.

4.3.1. Análisis de la dimensión instrumental.

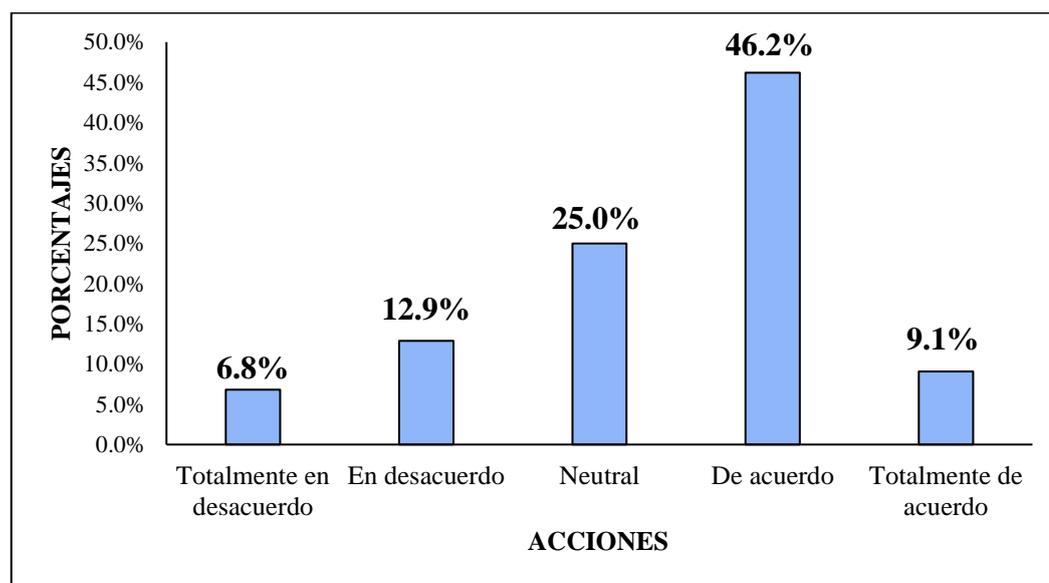
Se plantean tres preguntas para el análisis de la dimensión instrumental, y a continuación presentaremos sus correspondientes explicaciones:

Pregunta 1 ¿El docente hace el uso extensivo de la tecnología para dictar una clase virtual entendible (uso de otras plataformas de aprendizaje ejm YouTube, Chrome, Aplicaciones, etc.)?

Para la pregunta uno de la encuesta; se observó que el 55.3% de los alumnos están de acuerdo que los docentes hacen el uso extensivo de la tecnología mientras que 25.0% manifestaron que a medias y el 19.7% no están de acuerdo esto indica que hay un porcentaje regular de alumnos que no percibe una enseñanza con nuevas plataformas tecnológicas de información, esto debido a diversos factores, a veces una señal baja, problemas de equipos antiguos, o si el docente no practica el uso de nuevas plataformas de aprendizaje fuera de su reglamento especificado, como el YouTube, aplicaciones, sitios web, etc. Por el simple hecho de que no lo ve necesario en su metodología de trabajo y solo se basan en las diapositivas de forma teórica.

Figura 3

El docente hace el uso extensivo de la tecnología



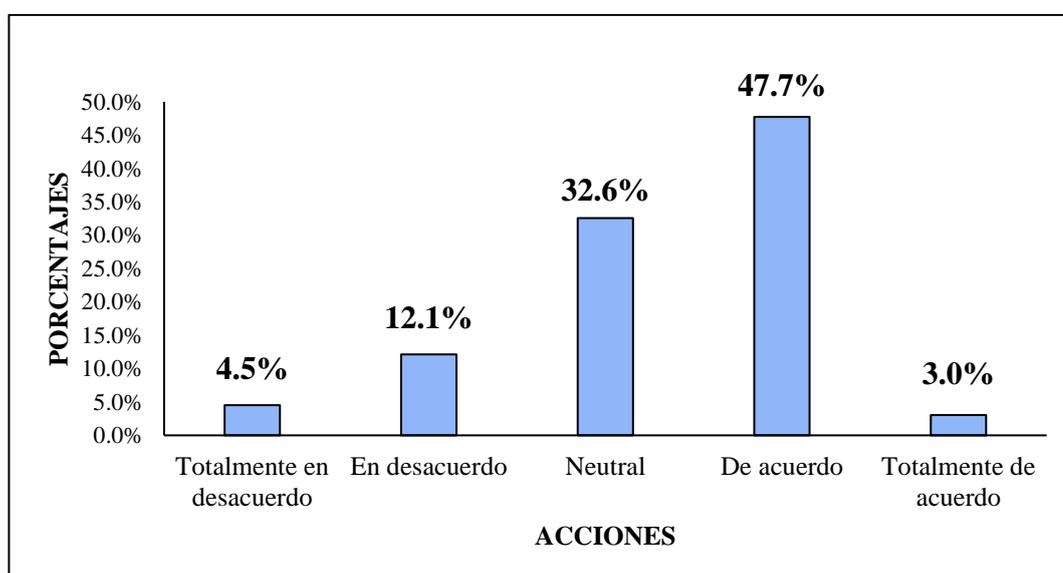
Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Pregunta 2 ¿Recibe usted una adecuada orientación por parte del docente, en el manejo de herramientas tecnológicas y diferentes métodos de búsqueda de información para el desarrollo de su clase?

Se observó que un 50.7% están entre de acuerdo y totalmente de acuerdo que los docentes si realizan una buena orientación de las herramientas, mientras que el 16.6% está en desacuerdo y en total desacuerdo, pues manifiestan que no hacen buen uso de las herramientas tecnológicas de búsqueda básicas para la resolución de su clase así como también en el uso del Excel para cálculos numéricos, tabulaciones entre otros, esto se debe a que hay docentes que no están capacitados y no tienen la forma adecuada de explicar el uso de las herramientas aunque hay algunos docentes que si tienen la amabilidad y paciencia de volver a enseñar el uso de estas una y otra vez confirmando constantemente si es entendible su forma de explicar entre ellas (Power point, Excel Word, Google Chrome, SPS, Publisher, BizAgi, etc.).

Figura 4

Orientación por parte del docente al alumnado, en el manejo de herramientas tecnológicas.



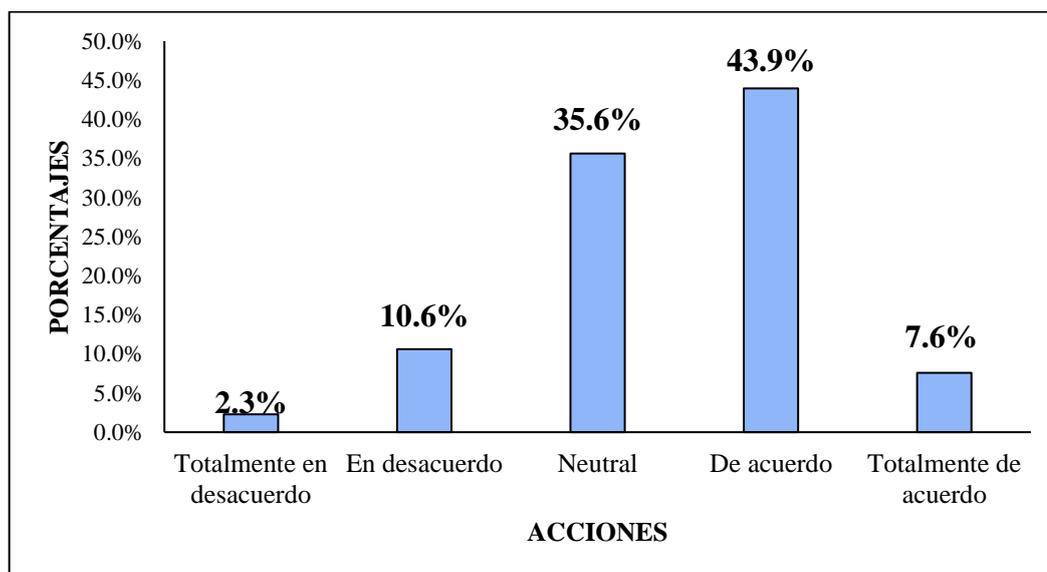
Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Pregunta 3 ¿Considera usted que el docente tiene un buen manejo de las plataformas tecnológicas de comunicación (Microsoft Teams, Zoom y Cisco webex) en el desarrollo de su clase virtual?

Se observa que el 51,5% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que el docente mantiene un buen manejo de herramientas digitales en el desarrollo de sus clases mientras que el 12.9% está entre desacuerdo y total desacuerdo. Algunos docentes en mayor parte llevan años enseñando de manera teórica sus clases y es difícil para ellos adaptarse a nuevas tendencias tecnológicas, cabe recalcar que mediante la encuesta hubo alumnos que dijeron que hay docentes que no saben utilizar al 100 % plataformas virtuales como el Microsoft Teams y Zoom, Cisco webex entre otros, como también hay buenos docentes que manejan bien estas herramientas tecnológicas esto debido a que llevan capacitaciones constantes algunas especializaciones entre otros.

Figura 5

Manejo de las plataformas tecnológicas de comunicación (Microsoft Teams, Zoom y Cisco webex) por parte del docente.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.3.2. Análisis de la dimensión comunicativa.

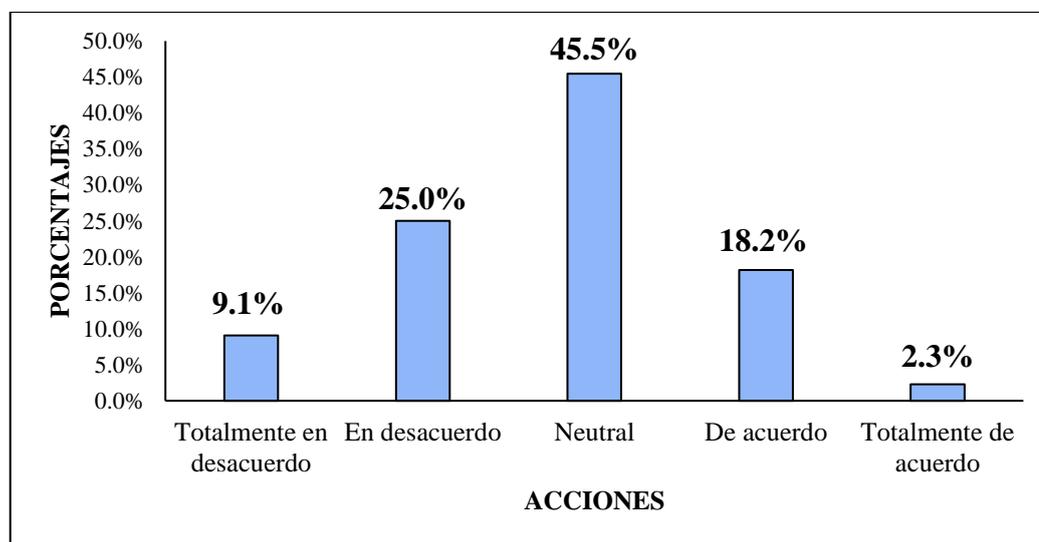
Pregunta 4 ¿Considera usted que el docente se encuentra capacitado en el manejo de la plataforma virtual y sus nuevas actualizaciones?

Se sabe que en el 2020 la universidad empezó a realizar sus clases virtuales mediante nuevas plataformas (Microsoft teams, ZOOM, Cisco Webex, etc.) recibiendo

así los docentes las capacitaciones del uso correcto de estas plataformas y sus nuevas actualizaciones que se daban en el transcurso del tiempo es por eso que se planteó la siguiente pregunta, Considera usted que el docente se encuentra capacitado donde solo el 20.5% está de acuerdo y totalmente de acuerdo, mientras que el 34.1% esta en desacuerdo y total desacuerdo, 45.5% de forma neutral, los alumnos manifestaban que la universidad hizo solo una capacitación global del uso de estas plataformas pero al transcurrir los días se presentaba deficiencias por lo que habían algunos docentes que si daban su tiempo para explicar a los alumnos a cómo utilizarlos (compartir pantalla, uso de la pizarra virtual, reiniciar el equipo si se presentase línea lenta, interferencia de audio, subir trabajos, etc.) como también había docentes que simplemente se molestaban y solo omitían las quejas continuando su clase y evaluaciones dando a entender que no mantenían dominio de la plataforma virtual.

Figura 6

Capacitaciones del docente en el manejo de la plataforma virtual y sus actualizaciones al alumnado.



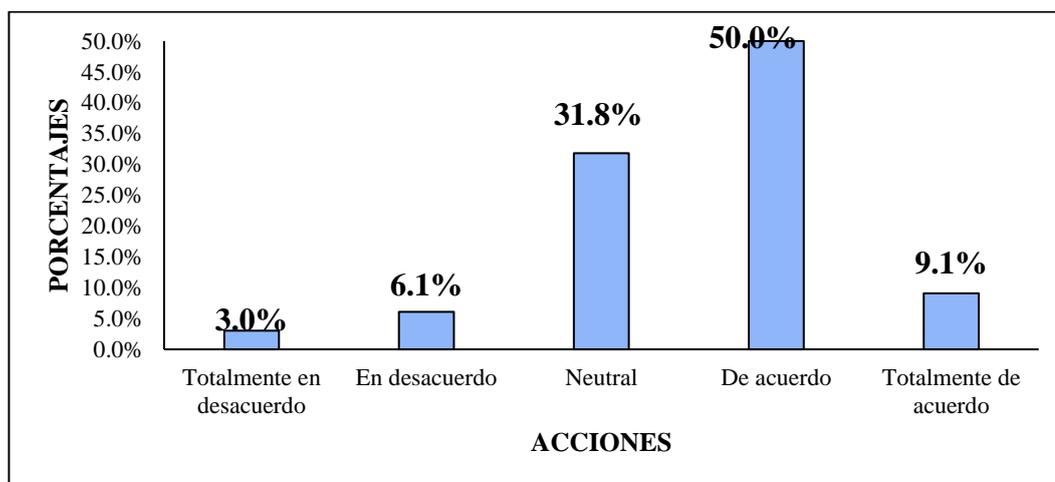
Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Pregunta 5 ¿Considera usted que las clases virtuales desarrolladas muestra coherencia con las evaluaciones realizadas durante el ciclo académico?

El 59.1% de los encuestados afirman que están de acuerdo y total acuerdo que las evaluaciones tienen relación con las clases desarrolladas mientras que el 9.1% refiere que no se muestra ninguna coherencia y el 31.8% a veces, dando a entender por el mayor resultado que si tenemos docentes realizan sus evaluaciones acorde a los temas explicados en clase, mientras que por otro punto puede haber deficiencias en las evaluaciones motivo por el cual los alumnos no destacan la misma opinión entre ellas podemos tener, preguntas mal planteadas por el docente, preguntas que no tienen coherencia con las diapositivas, exámenes prácticos mal planteados, docentes que no consideran ni un puntaje en la respuestas de opinión crítica en la evaluación.

Figura 7

Coherencia entre las clases virtuales desarrolladas y las evaluaciones realizadas durante el ciclo académico.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

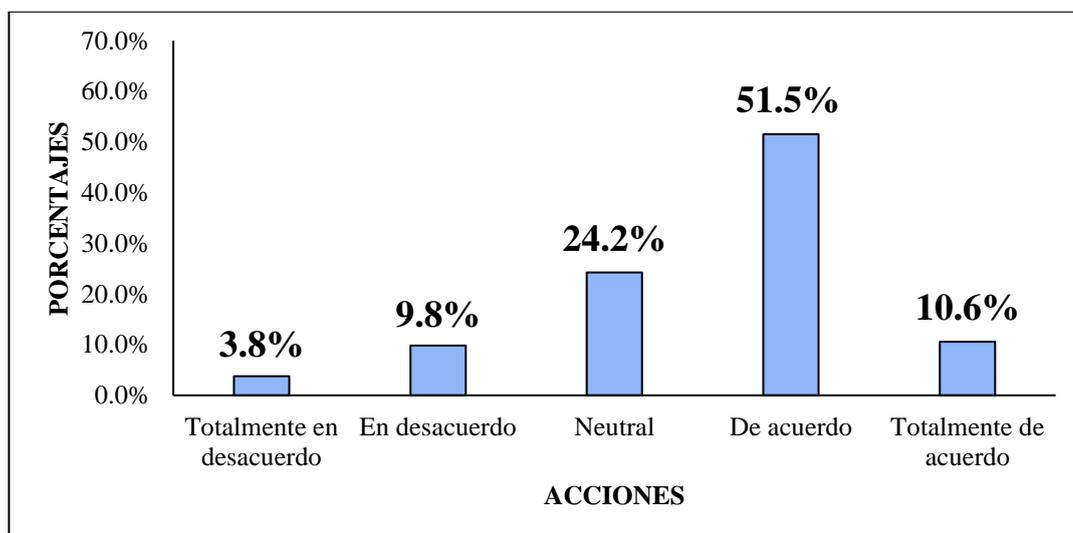
Pregunta 6 ¿Considera usted que las clases virtuales realizadas por el docente son entendibles?

Encontramos que el 51.5% está de acuerdo y el 10.6% totalmente de acuerdo esto difiere que si hay docentes que están realizando una buena clase virtual entendible mientras que por otro lado se tiene al 13.6% de los encuestados en desacuerdo y en total desacuerdo esto a causa de que hay deficiencia en algunos docentes al momento de

realizar la clases virtuales y algunas herramientas teniendo como resultado una clase no entendible y esto afecta en el desarrollo profesional a largo plazo por no tener una buena formación académica en algunos cursos no comprendidos.

Figura 8

Las clases virtuales del docente son entendibles.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.4. Variable relacionada: proceso de aprendizaje en los alumnos.

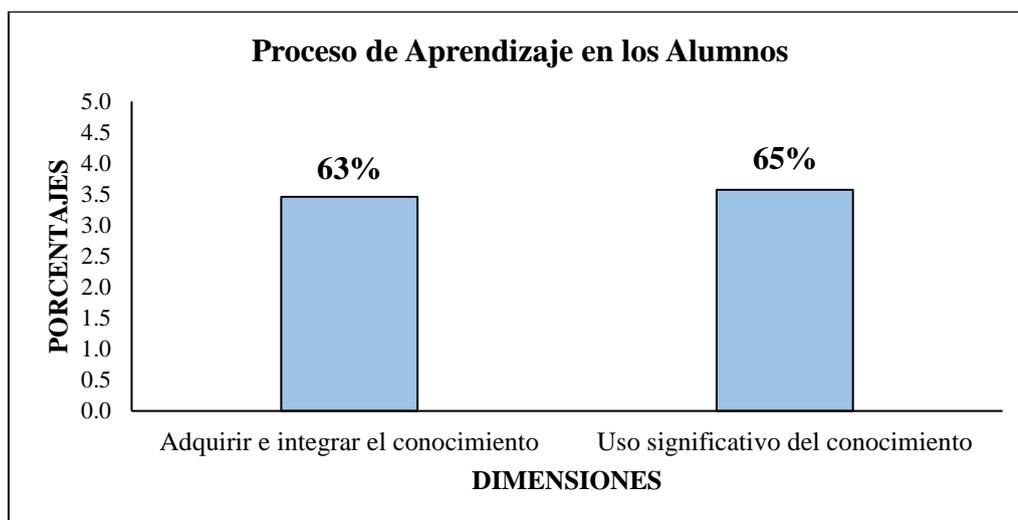
En la variable Proceso de aprendizaje en los alumnos (Manzano y otros, 2005) se trabajó con dos dimensiones importantes entre ellas: Obtener e integrar el conocimiento y El uso significativo del conocimiento.

Estas dimensiones cuentan con 3 indicadores cada una de ellas, donde la dimensión con mayor porcentaje es el uso significativo del conocimiento cuyo promedio ($x=3.6$) porcentaje ($x=65\%$); hoy en día los alumnos deben asegurarse de tener la oportunidad de usar de forma adecuada y significativa el conocimiento que adquieren durante su educación, ya sea para: la toma de decisiones, resolución de problemas, invención, investigación experimental, investigación, análisis de sistemas, etc. También se observa que la dimensión de adquisición e integración de conocimientos con un promedio de

($\bar{x}=3.5$) porcentaje ($x=63\%$); esta práctica es importante porque en el proceso de adquisición de nuevas habilidades, los estudiantes deben aprender un modelo para que el proceso sea eficiente, efectivo con el fin que en un periodo de largo plazo se pueda desempeñar con facilidad y con una buena memoria

Figura 9

Análisis de la variable dependiente Proceso de Aprendizaje en los Alumnos.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.5. Análisis de las dimensiones de la variable relacionada: proceso de aprendizaje en los alumnos.

4.5.1. Análisis de la dimensión adquirir e integrar el conocimiento.

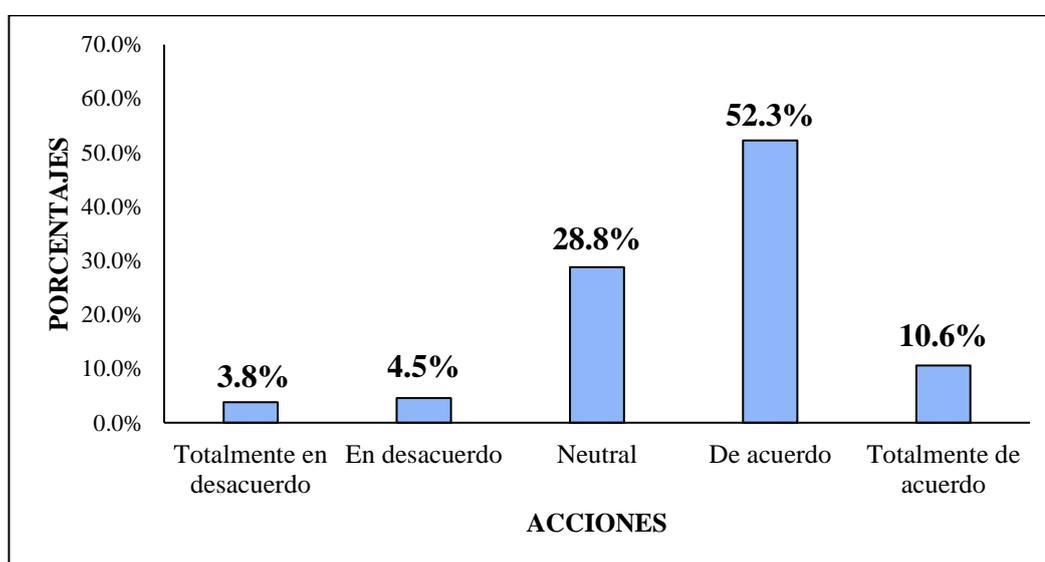
Pregunta 7 ¿Considera usted que el docente mantiene una adecuada expresión y entendimiento en la plasmación de sus ideas hacia el alumno en el desarrollo de las clases virtuales?

En la pregunta 7, se observa que el 62.9% de los encuestados si esta de acuerdo y totalmente de acuerdo en que el docente si mantiene una adecuada expresión de sus ideas y una adecuada y entendible forma de explicar a través de ejemplos, casos prácticos, videos etc. Por otro punto el 8.3% muestra todo lo contrario y no están de acuerdo, pudiendo esto deberse a que hay docentes que presentan una manera de explicar muy

apagada causando sueño en el alumno, otro caso es cuando el docente se encuentra de mal temperamento generando incomodidades en la clase, también tenemos cuando el docente se desvía del tema mediante chacoterías en las intervenciones, cuando el docente no se preparó para el desarrollo de su clase y solo cumple con repasar con una lectura a las diapositivas.

Figura 10

El docente y la expresión de sus ideas hacia el alumno en el desarrollo de las clases virtuales.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

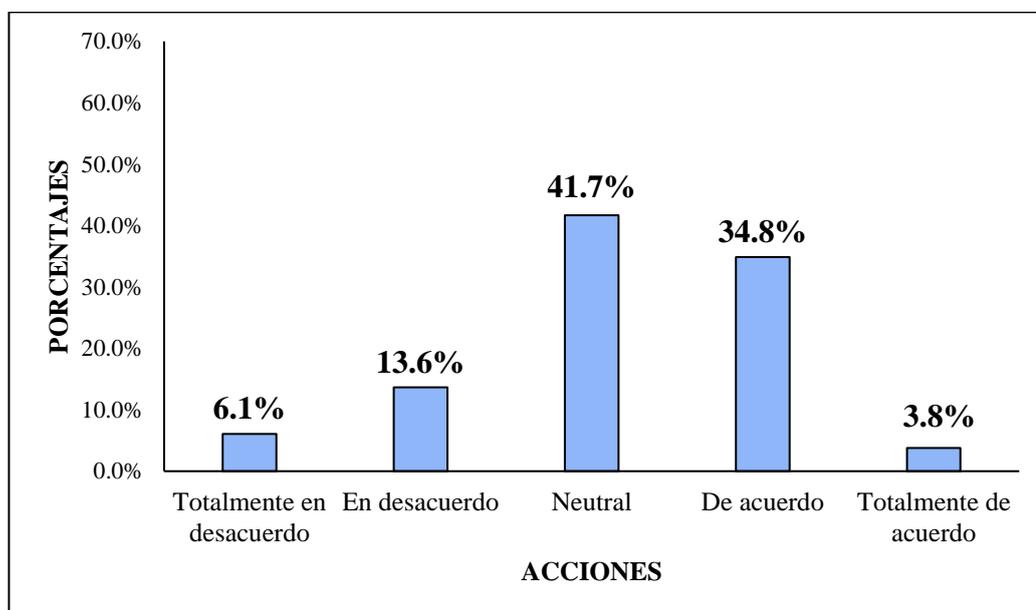
Pregunta 8 ¿Considera usted que el docente realiza un seguimiento adecuado al estudiante durante sus clases virtuales?

El 38.6% de los encuestados indicaron que si están de acuerdo y en total acuerdo que los docentes realizan seguimiento a los alumnos, si estos están aprendiendo algo del curso, si es necesario cambiar la metodología y si hay un resultado bajo en las evaluaciones haciendo reforzamientos entre otros con el único objetivo de que aprueben aprendiendo el curso, mientras que un 19.7% está entre desacuerdo y total desacuerdo pues consideran que los docentes solo cumplen con su responsabilidad de dictar la clase

y cumplir el silabo, sin tomar en cuenta si el alumno está logrando sus objetivos de aprendizaje.

Figura 11

El docente realiza un seguimiento adecuado al estudiante.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

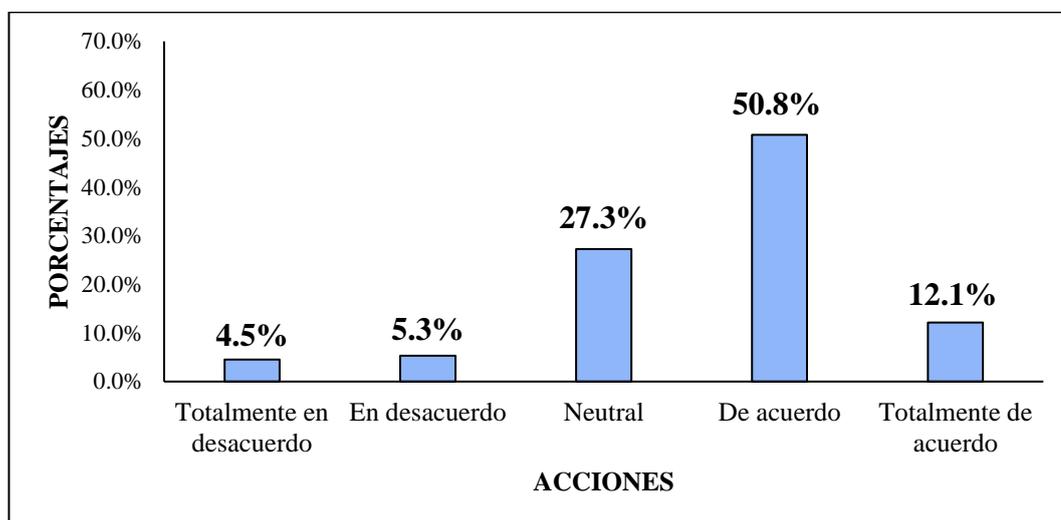
Pregunta 9 ¿Considera usted que el docente realiza un seguimiento adecuado al estudiante durante sus clases virtuales?

El 62.9% de los encuestados señalaron que el docente evalúa con ética y es confiable, este resultado es muy favorable al expresarnos que en la facultad al momento de tomar un examen y exposición se toma mucho en cuenta, el tiempo estimado, la puntualidad, el intento de plagio entre otros. Por otro punto se observa que el 9.8% está en desacuerdo y total desacuerdo con esta afirmación atribuyendo ello a que algunos encuestados plasmaron que existen algunos docentes que mantienen favoritismo en algunos alumnos dando más tiempo de lo estimado en el examen como también en las exposiciones, preguntas en el examen que no se entienden bien y no son explicadas en su momento, desconsideración en algunos alumnos ante el fallo de la línea por percances

climatológicos, exámenes que no se envían, tardanzas justificadas que no son tomadas en cuenta, etc.

Figura 12

El docente aplica adecuados sistemas de evaluación de forma ética y confiable.



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

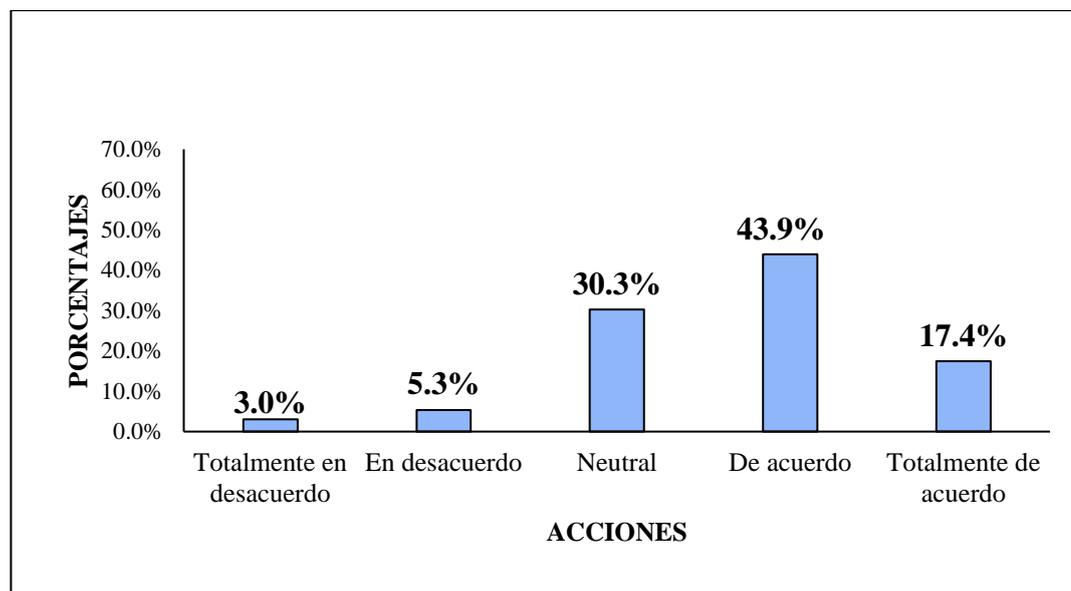
4.5.2. Análisis de la dimensión uso significativo del conocimiento

Pregunta 10 ¿Le ha servido a usted el desarrollo de las clases virtuales durante todo el ciclo para la aplicación de nuevas metodologías de búsqueda e investigación?

Respecto a esta interrogante es muy importante observar que un 61.3% de los encuestados manifestaron que están de acuerdo y en total acuerdo que las clases virtuales le han sido de mucho ayuda para la aplicación de nuevas metodologías de búsqueda e investigación seguido de un 8.3% que está en desacuerdo o total desacuerdo este resultado indica que los alumnos han aprendido a utilizar más la tecnología entre ellas las metodologías de búsqueda, intercomunicación mediante plataformas virtuales, sistemas de evaluaciones Microsoft, Outlook, Google drive aplicaciones, etc.

Figura 13

Aplicación de nuevas metodologías de búsqueda e investigación.



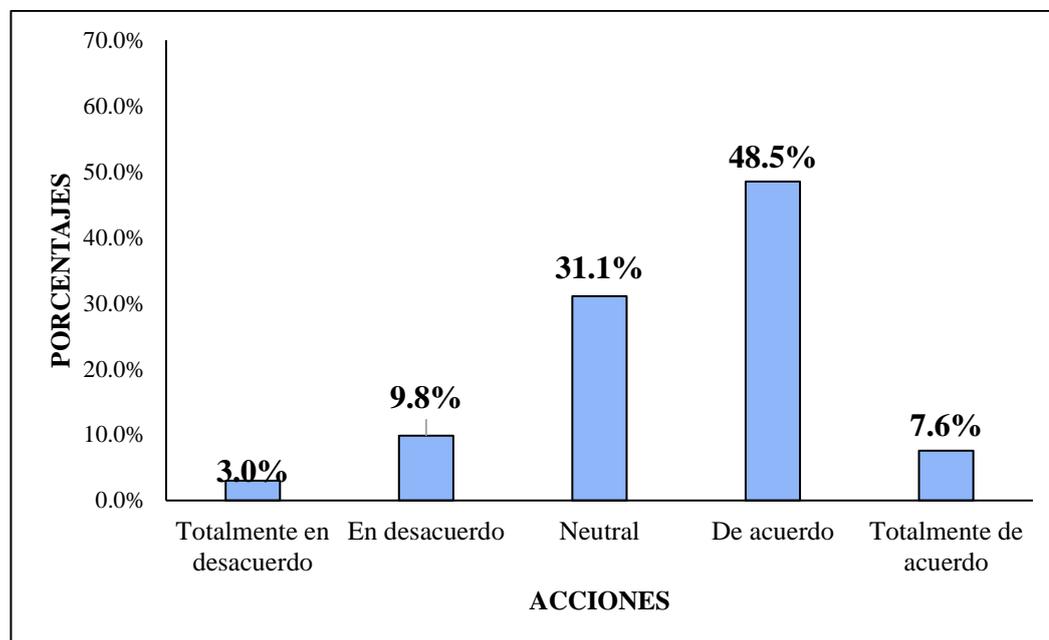
Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Pregunta 11 ¿Mediante las clases virtuales ha desarrollado la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar una solución deseada y supervisar y evaluar la aplicación de esa solución?

El 56.1% de los encuestados indicaron que están de acuerdo y en total acuerdo que las clases virtuales les ayudaron a desarrollar nuevas capacidades para identificar un problema buscar una solución y aplicarlo mediante el seguimiento adecuado, según el alumnado esta práctica se basó en algunos casos como, trabajos y proyectos de investigación, artículos, ensayos, desarrollo de casos prácticos en cursos como Introducción a los negocios, Finanzas empresariales, Metodología de la Investigación, Gerencia de proyectos, Negocios Internacionales, Obras y Tesis. Por otro lado, el 12.8% están en desacuerdo y el 31.1% de forma neutral debido a diferentes problemáticas como no haber entendido bien algunos cursos, docentes no calificados para dictarlos y metodologías demasiadas teóricas.

Figura 14

Desarrollo de la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar una solución, mediante las clases virtuales.



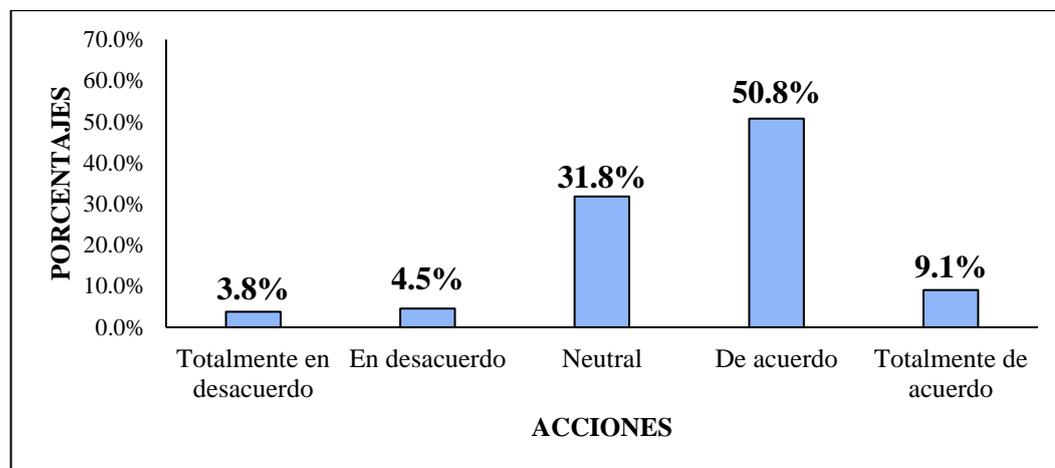
Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Pregunta 12 En el desarrollo de las clases virtuales, ha producido diversos textos, ya sean audiovisuales, hipertextuales y multimedia, con el fin de transmitir y compartir información importante

En el análisis de esta pregunta se observa que el 59.9% de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que hasta ahora en todo este tiempo de clases virtuales han producido diversos textos audio visuales, hipertextuales y multimedia, esta práctica en particular a favorecido a más de un estudiante ayudándolos a desenvolverse más ante la cámaras y expresar mejor sus ideas, vocabulario y sociabilidad ante los demás y ser administradores sin limitaciones tecnológicas, mientras que por otro lado el 8.3% está en desacuerdo y total desacuerdo esto pudiendo deberse a que algunos docentes no desarrollan estas prácticas en sus cursos, baja autoestima, más prácticas calificadas y menos exposiciones.

Figura 15

Producción de textos audiovisuales, hipertextuales y multimedia



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.6. Contraste de la hipótesis

4.6.1. Hipótesis General

Dado que los datos son no paramétricos, para probar la hipótesis general, se utilizó la prueba estadística de Rho Spearman desarrollada con una escala tipo Likert de 5 ítems para determinar la relación entre las variables dependientes e independientes.

Prueba de correlación de rango Rho de Spearman (r_s), que mide el grado de vínculo en una escala de (-1 a +1), donde (-1) indica un vínculo inverso y (1) indica un vínculo directo. Un valor de (0) indica vínculo cero. Matemáticamente, la fórmula para el coeficiente de correlación Rho de Spearman (r_s) es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación de rangos de Spearman

n = Número de elementos observados

d = Diferencia entre los rangos para cada pareja de observaciones

Para probar las hipótesis pertinentes, se ha establecido un nivel de significación alfa igual al 5% ($\alpha = 0,05$) para todas las pruebas. El nivel de confianza es (1-alfa) igual al 95% (0,95).

La prueba de la hipótesis general supone:

H₀: No existe relación significativa entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

H₁: existe relación significativa entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022.

Tabla 7

Correlación de Rho de Spearman para la hipótesis general entre las variables Competencias Digitales de los docentes y Proceso de Aprendizaje en los alumnos.

		COMP_DIGITALES	PROC_APRENDIZAJE
Rho de Spearman	COMP_DIGITALES	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,739**
		N	132
PROC_APRENDIZAJE	PROC_APRENDIZAJE	Coefficiente de correlación	,739**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	132

La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS,2022. (SPSS-V22).

→ **Coefficiente de correlación. (r_s).** Según Los resultados de las pruebas estadísticas se muestra hay una relación alta entre la variable Asociada Competencias Digitales de los docentes y la variable Relacionada El Proceso de Aprendizaje en los Alumnos ($r_s = 0.739$).

→ **Significancia bilateral (P. Valor).** Los valores probabilísticos indican un vínculo significativo (valor de $P < 0,05$)

→ **Decisión.** Puesto que el valor de P es menor que alfa (P. valor $< \alpha$), (0.00

< 0.05), rechace la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), es decir, que cuanto mejor sea las competencias digitales de los docentes mejor será el proceso de aprendizaje en los alumnos.

4.6.2. Hipótesis específica 1: Dimensión instrumental

También se utilizó el método estadístico Rho Spearman para probar esta hipótesis en particular, y se estableció un nivel de significación alfa del 5 % ($\alpha = 0,05$) para todas las pruebas para comparar hipótesis relacionadas. El nivel de confianza es $(1-\alpha)$ que es igual al 95% (0,95).

La prueba de la hipótesis supone:

H₀: No hay un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

H₁: Hay un grado de vínculo significativo entre la dimensión instrumental y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

Tabla 8

Correlación de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1 entre la dimensión Instrumental y la variable Proceso de Aprendizaje.

		DIM INSTRUMENTAL	PROC APRENDIZAJE
Rho de Spearman	DIM INSTRUMENTAL	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,001
		N	132
PROC APRENDIZAJE	PROC APRENDIZAJE	Coefficiente de correlación	,687**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	132

La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS,2022. (SPSS-V22).

— **Coefficiente de correlación. (r_s).** Los resultados de la prueba estadística indica que hay vinculación entre la dimensión Instrumental y la variable Proceso de

→ **Coefficiente de correlación. (r_s).** Los resultados de la prueba estadística mostraron que hubo correlación entre la dimensión comunicativa y las variables del proceso de aprendizaje, y la correlación fue moderada ($r_s = 0,682$).

→ **Significancia bilateral (P. Valor).** Los valores de probabilidad indican vínculo significativo (P. valor $< 0,05$).

→ **Decisión.** Si el valor es menor que α (P. Valor $< \alpha$), ($0,00 < 0,05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), es decir, existe un vínculo significativo entre la dimensión comunicativa y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

4.6.4. Aporte de la investigación

Esta presente investigación a través de su estudio y resultados tiene como aporte concientizar y generar una gran importancia en la digitalización de las clases virtuales o presenciales por parte de los docentes, aplicando un nuevo énfasis con metodologías prácticas, seguimiento adecuado, implementación de nuevas herramientas y plataformas tecnológicas, para que los estudiantes tengan un mejor desarrollo ante una nueva era digital.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como base determinar el grado de relación entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje de los alumnos en la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, esto se partió desde un punto de análisis donde se tomó como población a 259 estudiantes de los cuales la muestra fue 132 alumnos.

La variable Asociada estuvo conformada con dos dimensiones Instrumental y Comunicativa (Área, 2011), mientras que la variable dependiente se consideró 2 dimensiones Adquirir e integrar el conocimiento y el Uso significativo del conocimiento (Marzano y otros, 2005).

Esta investigación concuerda con la mención que nos hace Huamán (2016) en su estudio, con un nivel de significancia de ($R_s = 0,308$) donde se dice que existe una correlación positiva entre las horas al día dedicadas al estudio y el promedio semanal de acceso a las redes sociales, con fines de educación; asimismo se observa la existencia de una asociación estadísticamente significativa, a la hora de explicar el tiempo que estos estudiantes dedican a estudiar y mejorar así su rendimiento académico, esto podría beneficiar como un nuevo sistema de búsqueda de información en las competencias digitales en la UNAS, tanto como al alumno y también para el docente, siempre y cuando beneficie el proceso de aprendizaje según la recomendación del docente.

Según Rojas (2018), con base en sus hallazgos, quienes estudian el uso de las TIC en la labor docente de la Mayor de la Facultad de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos tienen la misma docencia integrada. facilitar el autoaprendizaje (31,6 %) y facilitar el acceso a más información (28,9 %), la capacidad de búsqueda de información (75,7 %) sí y (24,3 %) no, el conocimiento de problemas técnicos aceptables (78,3 %) y no (21,7 %), el trabajo en equipo en el aula, a menudo (36,8 %), esto es un dato muy importante porque nos ayuda a evaluar la importancia de adaptarse a un nuevo método de estudio algunos docentes día a día se capacitan comparado a nuestra investigación según nuestra pregunta siete, donde el 62.9% de los alumnos encuestados refieren que el docente si mantiene una adecuada plasmación de sus ideas y una forma de explicar entendible a través de ejemplos, casos prácticos, videos etc.

Salcedo (2018) en su investigación, "Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios", Pontificia Universidad Católica Del Perú. Comparado a esta investigación fueron los docentes que participaron como población en la encuesta, pero según su resultado se mostraron bien su correlación entre las dimensiones la autoeficacia, la cultura, liderazgo tecnológico, pero se mostró una correlación negativa sobre las creencias en el rol centrado del docente. Esto se debe a que un gran porcentaje de docentes (42 %) dice estar más de acuerdo en que la enseñanza debe girar en torno a preguntas con respuestas claras y correctas, e ideas que la mayoría de los estudiantes puedan comprender rápidamente. Y el 40 % de los docentes no está de acuerdo, argumentando que los docentes saben mucho más que los estudiantes y que no deben confundirse cuando pueden explicar las respuestas directamente. A pesar de las diferencias significativas, el 24 % de los docentes dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que es mejor que los docentes, y no los estudiantes, decidan qué actividades se deben realizar en el aula y que los

estudiantes deben ayudar a establecer estándares sobre cómo se evalúa su trabajo. En este resultado se observa que según la investigación entre alumnos y docentes hay muchas formas de pensar donde la mejor opción sería, antes de iniciar el curso llegar a un acuerdo para elegir a criterio mutuo el método de estudio más accesible en el aprendizaje.

Según los resultados en la pregunta cuatro- dimensión comunicativa se observó una baja deficiencia por parte del docente al no mostrar un buen manejo de la plataforma virtual y sus nuevas actualizaciones a cómo utilizarlo (compartir pantalla, uso de la pizarra virtual, reiniciar el equipo si se presentase línea lenta, interferencia de audio, subir trabajos, etc.) este resultado nos muestra que solo el 20.5% esta de acuerdo y con una gran diferencia de 59%. Algunos alumnos expresaban que había docentes que simplemente se molestaban y solo omitían las quejas continuando su clase y evaluaciones.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que, si existe relación directa entre las competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva de la Escuela Profesional de Administración, 2022, en el aspecto estadístico, la correlación de Spearman lo califica como una correlación Alta ($r_s=0.739$, Sig. Bilateral $0,000<0,005$), por lo tanto, se acepta la hipótesis general.
2. La dimensión Instrumental tiene una correlación moderada con la variable relacionada el Proceso de Aprendizaje en los Alumnos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva de la Escuela Profesional de Administración 2022, siendo así aceptada la hipótesis específica (1). ($r_s=0.687$, Sig. Bilateral $0,000<0,005$).
3. La dimensión Comunicativa, también tiene una correlación moderada con la variable relacionada El Proceso de Aprendizaje en los Alumnos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva de la escuela profesional de Administración 2022, por lo tanto, se acepta la hipótesis específica (2). ($r_s=0.682$, Sig. Bilateral $0,000<0,005$).
4. La población de encuestados del sexo femenino alcanzó un puntaje mayor de 66.0%, es decir, de cada 10 encuestados aproximadamente 7 son del sexo masculino y solo 3 del sexo masculino con un total de 34.0%.
5. En la muestra de los 132 alumnos encuestados del 2° a 5° año el mayor porcentaje con 61% están entre 19 – 22 años de edad seguido de 23-25 años de edad con 23% y un 11% de 26 a más esto se considera algunos alumnos que retomaron su carrera por diversos motivos personales o aun llevan cursos jalados.
6. En la variable asociada Competencias Digitales de los Docentes se resalta que el manejo de las herramientas tecnológicas es muy importante para realizar una clase entendible tanto como el docente y el alumno.

7. En la variable relacionada Proceso de Aprendizaje en los Alumnos mediante los resultados se concluyó que cada docente debe tener constante seguimiento del aprendizaje del alumnado para así poder mantener un ritmo adecuado de enseñanza

RECOMENDACIONES

1. Implementación de un curso especializado en la Escuela Profesional de Administración sobre el manejo de las herramientas tecnológicas (Microsoft Básico – Intermedio, Google Chrome, plataformas virtuales, Google Drive, Aplicaciones, Diseño Gráfico básico. etc.) y el uso de equipos tecnológicos más que todo para los ingresantes de 1 año para que en un futuro no presenten problemas ni retrasos en su formación académica.
2. Ahora que se ha regresado a las clases presenciales es necesario incentivar el uso frecuente de las plataformas virtuales, aprender más de las nuevas aplicaciones y herramientas digitales como un nuevo método de comunicación, de enseñanza y aprendizaje mediante la creación de grupos específicos con la programación de algunas clases virtuales, trabajos grupales, exposiciones.
3. Se ha visto una problemática en los alumnos al no presenciar un seguimiento por parte del docente al alumno en la secuencia y entendimiento de las clases con respecto a todo el curso, donde se debe establecer mecanismos efectivos de supervisión creando así grupos de reforzamiento con los alumnos que dominen más el curso para un desarrollo en conjunto.
4. Realizar capacitaciones constantes a los docentes de la Escuela Profesional de Administración sobre las actualizaciones de nuevas Plataformas Virtuales, Redes sociales, Aplicaciones Programas tecnológicos y las nuevas tendencias, implementar nuevos métodos de enseñanza y sobre todo, tratar de hacer una clase más dinámica y práctica.
5. A los estudiantes, prepararse más en el tema digital, buscar más información en la web, alimentarse más del conocimiento para fortalecer el capital intelectual, llevar cursos nuevos que te actualicen con las nuevas tendencias tecnológicas para generar una gran competencia digital en la carrera profesional.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. (2012). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Ediciones Mensajero.
- Barreto, R y Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Colombia: Barranquilla.
<https://books.google.com.pe/books?id=YLBjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Las+TICs+y+la+ense%C3%B1anza&hl=es-%20419&sa=X&ved=2ahUKEwjCn7uv8IrtAhViLbkGHUBeBpkQ6AEwBnoECAg%20QA#v=onepage&q&f=true>
- Benito, A y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: en el espacio europeo de educación superior*. España: Madrid.
https://books.google.com.pe/books?id=wQEbogajiVsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true
- Cardona, M. (2021). *Capacidades digitales como base de la transformación digital. Una propuesta para la Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales*.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/81030/30400850.2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Carneiro, R. Toscano, J y Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: OEI Fundación Santillana.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Carracedo, L y Sojo, C. (2002). *Hacia un espacio común de enseñanza superior: Unión Europea, América Latina y Caribe (UEALC)*. España: Murcia.
https://books.google.com.pe/books?id=tzEfAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true
- Coll, C y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Morata.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- De Langer, R. (1985). *Aprendizaje 2. Juego y placer*. Editorial Galerna.
<https://books.google.com.pe/books?id=4qouihokEFoC&pg=PA113&dq=aprendizaje&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjD8t3h5c73AhU3ObkGHVI7AQk4FBD0AXoECAUQA#v=onepage&q=aprendizaje&f=false>
- Díaz, V. (2006). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud*. Santiago de Chile.
- Farfán, S. (2015). *Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje en Bolivia* (tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Sfarfan/FARFANSOSSASulmaTesis.pdf>.
- Fernández, D. (2010). *Programar para el aula en la etapa de educación primaria según loe España*: Oviedo.
https://books.google.com.pe/books?id=820wBgAAQBAJ&pg=PA80&dq=concepto+tics&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjlhZuZ2bXsAhXvHLkGHZ_0CGo4ChDoATADegQIABAC#v=onepage&q=concepto%20tics&f=true
- Hernández, R., et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw-Hill Education.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Gallardo, P. y Camacho, M. (2008). *La motivación y el aprendizaje en educación*. Wanceulen Educación.
https://books.google.com.pe/books?id=2t8ADAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=aprendizaje&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=aprendizaje&f=false
- Huamán, N. (2016). *La accesibilidad a redes sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración: Universidad Nacional Agraria De La Selva 2015* (tesis pregrado). UNAS, Tingo María, Perú.
<http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1023>.
- International Society for Technology in Education. (2008). *National educational technology standards for teachers*. Washington DC: ISTE.
- Krumsvik, R. (2009). *Learning in the network society and the digitized school*. New York: Nova Science Publishers.

- Melo, M. (2018). La integración de las Tic como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia (tesis doctoral). Universidad de Alicante, España.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernande.pdf.
- Olazábal, M. Ardila, P y Rodríguez, N. (1986). Sistema de seguimiento y evaluación institucional conceptos e instrumentos. Colombia: Bogotá.
https://books.google.com.pe/books?id=7k_OIxAnM0wC&pg=PA15&dq=seguimiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiCuIWRkYbtAhVVGbkGHSrRA6AQ6AEwBXoECAAQA#v=onepage&q=seguimiento&f=false.
- Riva Amella, J. L. (2009). Cómo estimular el aprendizaje. Barcelona, España: Editorial Océano.
- Feldman, R. S. (2005). Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. México DF: McGrawHill.
- Ormrod, J. E. (2005) Aprendizaje Humano (4ª Edición). Madrid, España
- Ortiz y Limache. (2020). Impactos del covid -19 en los problemas sociales en contextos Urbanos y Rurales del Perú.
<https://centrumthink.pucp.edu.pe/impacto-del-covid-19-en-los-problemas-sociales-en-contextos-urbanos-y-rurales-del-peru>.
- Serrano Sánchez, J. L., Gutiérrez Porlán, I. y Prendes Espinosa, M. P. (2016). Internet como recurso para enseñar y aprender: una aproximación práctica a la tecnología educativa. <https://relatec.unex.es/article/view/2711/1935>
- Ferrari, A., Neza, B. y Punie, Y. (2014). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. eLearning Papers, 38, 3-17.
www.openeducationeuropa.eu/en/elearning_papers
- Paín, S. (1993). *Análisis del aprendizaje. En Antología Teorías del aprendizaje*. México: UPN.
- Repetto, E. (1992). Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador. España: Madrid.
<https://books.google.com.pe/books?id=6q2TfGXmV40C&printsec=frontcover&%20dq=Empatia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwik%20L2iqIbtAhU2DrkGHUc>

[RDAAQ6AEwAnoECAIQAg#v=onepage&q=Empatia%20&f=true](#)

Rojas, C. (2018). Uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en las Facultades de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2018 (tesis doctoral). Perú: Lima.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11494>.

Blancas, Ketty (2016). Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria

<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/370/385>

Peñalosa, W. (2000). El Currículo Integral. Lima.

Farro, F. (2001). Planteamiento estratégico para Instituciones Educativas de Calidad. Lima: Ed. Udegraf.

Rubio, T. (2016). Recursos humanos: Dirección y gestión de personas en las organizaciones. Barcelona: Bailen.

https://books.google.com.pe/books?id=GgiIDwAAQBAJ&pg=PT28&dq=compromiso+laboral&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwic46KEmobtAhVzIrkGHcs_AfA%20Q6AEwBXoECAUQAg#v=onepage&q=compromiso%20laboral&f=true

Mendoza, C y Lukis, K. (2020). Actitudes de los Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Pedagógica de una Institución de Educación Superior Privada de la Ciudad de Lima, 2019 (tesis maestría). Universidad Tecnológica del Perú.

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3193/Catherine%20Mendoza_Karla%20Lukis_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed

Said, E. Silveira, A. Valencia, J. Iriarte, F. Justo, P y Patricia, M. (2015). Factores asociados al nivel de uso de las TIC Como herramienta de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas oficiales de Colombia y Brasil. Colombia: Barranquilla. Universidad del Norte.

<https://books.google.com.pe/books?id=z2s2CwAAQBAJ&pg=PA42&dq=factores+relacionados+al+uso+de+las+tics&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiL0pfN07bsAhWCC9QKHdTADJsQ6AEwAHoECAyQAg#v=onepage&q&f=false>.

- Salcedo, A. (2018). Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios (tesis maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Sánchez, H. Reyes, C y Matos, P. (2020). Impacto de la presencia del covid-19 en las actitudes y comportamientos psicosociales de la población peruana. Perú. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3030/RESUMEN%20COMPORTAMIENTO%20PSICOSOCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sangra, A y Gonzales, M. (2004). La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas. España: Barcelona. https://books.google.com.pe/books?id=gB2eZ9Quh1QC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Siliceo, A. (2004) Capacitación y desarrollo del personal. México: Limusa. <https://books.google.com.pe/books?id=CJhlsrSuIMUC&pg=PA95&dq=capacitacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjR5qOejobAhWYJrkGHSRPBgoQ6AEwAHoECAyQA#v=onepage&q=capacitacion&f=false>.
- Sinay, S. (2005). Elogio de la responsabilidad. Buenos Aires: Del Nuevo Extremo. https://books.google.com.pe/books?id=M93_1Ec2BJQC&pg=PP93&dq=responsabilidad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi7zoPRq4btAhUkA9QKHcF-Alk4ChDoATAEegQIBBAC#v=onepage&q=responsabilidad&f=false.
- Tizón, G. (2008). Las TIC en educación. https://books.google.com.pe/books?id=GgiIDwAAQBAJ&pg=PT28&dq=compromiso+laboral&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwic46KEmobAhVzIrkGHcs_AfA%20Q6AEwBXoECAUQA#v=onepage&q=compromiso%20laboral&f=true
- UNESCO (2008). Estándares de competencia TIC para docentes. Policy Framework: Paris. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- MINEDU. (2014). Ley universitaria, Ley N°30220. Perú. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf.
- Prieto, L. (2007) Autoeficacia del profesor universitario: Eficacia percibida y práctica

docente. España: Madrid.

https://books.google.com.pe/books?id=t3fJBCzITUgC&pg=PA25&dq=dimensiones+de+la+ense%C3%B1anza+del+docente+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiHwYlXxMfwAhW1J7kGHa_oDtkQ6AEwAXoECAQQA#v=onepage&q=dimensiones%20de%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20docente%20universitario&f=false.

UNAS. (2014). Estatuto aprobado con resolución N° 001-2014-AE-UNAS/TM. Perú: Tingo María.

https://www.unas.edu.pe/web/sites/default/files/asamblea_archivos/archivos/ESTATUTO%20DE%20LA%20UNAS%2030220%20-%20FINAL.pdf.

Rivera, S. (2017) Tesis “Tecnologías De Información Y Comunicaciones En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje Y La Empleabilidad De Los Egresados De La Especialidad De Computación E Informática Del Instituto De Educación Superior Tecnológico Público “Francisco Vigo Caballero” Uchiza, En Los Años 2012 Al 2014”. Perú: Tingo María.

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1608/SSRM_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Área, M. (2012). COMPETENCIAS DIGITALES DEL PROFESORADO Y ALUMNADO EN EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA VIRTUAL. EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v14n19/v14n19a11.pdf>

Arias Oliva, M., Torres Coronas, T., & Yañez Luna, J. C. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y comunicación social*, 19, 355_366. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963.

Baquero Rey, L. E., Gil Aros, C., & Hernández Bejarano, M. A. (s.f.). Modelo de desinfoxicación para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Redes de Ingeniería*, 101-109.

Cervera, M. G. (2004). La digitalización de las universidades. *Tecnología en Marcha*, 17(3 Especial).

CEUPE. (27 de Mayo de 2021). *CEUPE - CENTRO EUROPEO DE POSTGRADO*. <https://ceupe.com.ar/blog/que-es-el-analisis-de-la-informacion/>.

- CTS. (3 de Agosto de 2021). *Centro de Tecnologías del Sureste*.
<https://centrodetecnologiasdelsureste.com.mx/que-es-la-digitalizacion-en-las-tics/>.
- Díaz-Arce, D., & Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, III(1).
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>.
- Florez Mantilla, N. A., Barbosa-Chacón, J. W., & Rubio Rodríguez, A. (2017). Búsqueda y recopilación de información: Aportes para el desarrollo de estados del arte - FPE (Formación Para el Emprendimiento). *ESPACIOS*, 38(47), 32.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n47/a17v38n47p32.pdf>.
- Gisbert, M., & Esteve, F. (2011). Digital Learners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*, 48-59.
- McNamara, T. (2000). *Language Testing* Oxford English.
https://books.google.com.pe/books/about/Language_Testing.html?id=RuxUkltYlUC&redir_esc=y
- Manzanedo. (2003). modelos actuales y tendencias de actuación: modelos actuales y tendencias de actuación.
https://books.google.com.pe/books?id=UNYRHRahYp0C&dq=Creacion+de+contenido&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Marzano, R., Pickering, D., Arredondo, D., Blackburn, G., Brandt, R., Moffett, C. y Whisler, J. (2005). *Dimensiones del aprendizaje*. Querétaro: ITESO.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. *UNESCO*, 27.
- Ormrod, J. E. (2005). *APRENDIZAJE HUMANO*. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN.
- Peña Troncoso, S., Toro Arévalo, S., Osses Bustingorry, S., Pachón Moreno, J. O., & Hernández Mosqueira, C. (2019). La Dimensión Conceptual del Conocimiento en Educación Física: Un estudio Binacional. *Retos*, 35, 170-175. <https://doi.org/10.47197/retos.v0i35.63164>.
- Unibertsitatea, M. (14 de Abril de 2022). *Biblioteca Centro de Recursos para el Aprendizaje de la Investigación - CRAI*. <https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteka/que-son-las-competencias-digitales>.

- UNICEF. (24 de Abril de 2022). *UNICEF.ORG*. <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-4-resoluci%C3%B3n-de-problemas#:~:text=La%20habilidad%20de%20resoluci%C3%B3n%20de,la%20implementaci%C3%B3n%20de%20tal%20soluci%C3%B3n>.
- Universidad de Guadalajara. (s.f.). Toma de decisiones. [http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/toma de decisiones_0.pdf](http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/toma_de_decisiones_0.pdf).
- Universidad de Murcia. (26 de Diciembre de 2005). *UNIVERSIDAD DE MURCIA*. <https://www.um.es/docencia/agustinr/ie/competencias/46tico.htm#:~:text=La%20transferencia%20del%20conocimiento%20o,es%20novedosa%20para%20el%20individuo>.
- WEBSCOLAR. (25 de Abril de 2022). *WEBSCOLAR*. <https://www.webscolar.com/desempeno-de-habilidades-2>.
- Ministerio de educación. (1994). Tecnología, Secundaria obligatoria 1º. https://books.google.com.pe/books?id=xQsdAgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Prieto. J , Martorell. J (2002) Fundamentos de psicología ciencias de la salud. https://books.google.com.pe/books?id=ylqnDAAAQBAJ&dq=entendimiento+del+alumno&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Xie, Y. M. (21 de septiembre de 2016). *Yi Min Shum Xie: Social Media, Marketing, SEO, Marca Personal*. <https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/#:~:text=Las%20herramientas%20digitales%20permiten%20utilizar,los%20instrumentos%20y%20recursos%20tecnol%C3%B3gicos>.



ANEXO



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ENCUESTA PARA DETERMINAR LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2022

Estimado estudiante, le agradezco su colaboración al responder este cuestionario, cuyo objeto es determinar si las competencias digitales de los docentes se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en los alumnos de la de la escuela profesional de administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022. Por favor lea cuidadosamente cada una de las alternativas y elija la respuesta que mejor concuerde con su percepción. Sus respuestas serán tratadas en forma confidencial e identidad anónima y no serán utilizadas para ningún otro propósito distinto a esta investigación. Por favor responda todas las preguntas.

Muy en desacuerdo(1)	Desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)	
INSTRUMENTAL					
1. ¿El docente hace el uso extensivo de la tecnología para dictar una clase virtual entendible? (uso de otras plataformas de aprendizaje ejm YouTube, Chrome, Aplicaciones, etc.)	1	2	3	4	5
2. ¿Recibe usted una adecuada orientación por parte del docente, en el manejo de herramientas tecnológicas y diferentes métodos de búsqueda de información para el desarrollo académico?	1	2	3	4	5
3. ¿ Considera usted que el docente tiene un buen manejo de las plataformas tecnológicas de comunicación (Microsoft Teams, Zoom y Cisco webex) en el desarrollo de su clase virtual?	1	2	3	4	5
COMUNICATIVA					
4. ¿Considera usted que el docente se encuentra capacitado en el manejo de la plataforma virtual y sus nuevas actualizaciones?	1	2	3	4	5
5. ¿Considera usted que las clases virtuales desarrolladas muestra coherencia con las evaluaciones realizadas durante el ciclo académico?	1	2	3	4	5
6. ¿Considera usted que las clases virtuales realizadas por el docente son entendibles?	1	2	3	4	5

ADQUIRIR E INTEGRAR EL CONOCIMIENTO					
7. ¿Considera usted que el docente mantiene una adecuada expresión y entendimiento en la plasmación de sus ideas hacia el alumno en el desarrollo de las clases virtuales?	1	2	3	4	5
8. ¿Considera usted que el docente realiza un seguimiento adecuado al estudiante durante sus clases virtuales?	1	2	3	4	5
9. ¿Considera usted que el docente aplica adecuados sistemas de evaluación de forma ética y confiable?, (Exposiciones, Practicas, Trabajos, etc.)	1	2	3	4	5
USO SIGNIFICATIVO DEL CONOCIMIENTO					
10. ¿Le ha servido a usted el desarrollo de las clases virtuales durante todo el ciclo para la aplicación de nuevas metodologías de búsqueda e investigación?	1	2	3	4	5
11. ¿Mediante las clases virtuales ha desarrollado usted la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar una solución deseada y supervisar y evaluar la aplicación de esa solución?	1	2	3	4	5
12. ¿En el desarrollo de las clases virtuales, ha producido usted diversos textos, ya sean audiovisuales, hipertextuales y multimedia, con el fin de transmitir y compartir información importante?	1	2	3	4	5

Datos de control			
Sexo			
Masculino ()	Femenino ()		
Edad			
16 - 18()	19 – 22 ()	23 – 25 ()	26 a más ()

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

“Competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022

Experto : Mucha Huamán, Walter Eduardo

Domicilio:

Especialidad del validador: Gestión del Desarrollo Social

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																			X	
2	Los ítems ayudan describir conductas.																			X	
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																		X		
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																			X	
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																			X	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																		X		
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																		X		

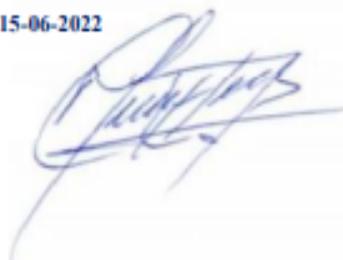
OPINIÓN GLOBAL: El instrumento aplica para la investigación planteada.

PUNTUACIÓN PROMEDIO

87.86

FECHA: 15-06-2022

FIRMA:



DNI:
09598004
Teléfono:
945831226

E-mail : wamuhus@hotmail.com

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

“Competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022

Experto: *Inocente Feliciano Salazar Rojas*
 Domicilio: *J. Tucumán E-3, B. Aires, Friso María*
 Especialidad del validador: *Administración, Noroeste Beni*
 Autor: *Brian Moisés Chavez Cervantes*

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																	X			
2	Los ítems ayudan describir conductas.																		X		
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																	X			
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																	X			
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																	X			
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																	X			
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																	X			

OPINIÓN GLOBAL:

PUNTUACIÓN PROMEDIO

FECHA: *22.06.2022*

FIRMA:

Inocente Feliciano Salazar Rojas
 Lic. Adm. Inocente F. Salazar Rojas
 DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
 CLAD N° 0364

DNI: *22420832*Teléfono: *990455562*Email: *inocente.salazar@unas.edu.pe*

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

“Competencias digitales de los docentes y el proceso de aprendizaje en los alumnos de la escuela profesional de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2022

Experto : ANTONIO SIMEÓN NÚÑEZ
 Domicilio: AV. 28 DE JULIO 342
 Especialidad del validador: LIC. ADM. - GESTIÓN EMPRESARIAL

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

N°	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																				X
2	Los ítems ayudan describir conductas.																				X
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																				X
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																				X
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																				X
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																				X
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																				X

OPINIÓN GLOBAL: LA ENCUESTA ESTÁ BIEN FORMULADA

PUNTUACIÓN PROMEDIO

95

FECHA: 07-07-2022

DNI: 19910104

FIRMA:



Teléfono: 988659158

E-mail : antonio.simeon@unas.edu.pe

Datos estadísticos de la Encuesta aplicada a los alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la UNAS, 2022.

N°	COMPETENCIAS DIGITALES								PROMEDIO	PROCESO DE APRENDIZAJE								PROMEDIO	PROMEDIO	Sexo	Edad
	INSTRUMENTAL			X	COMUNICATIVA			X		ADQUIRIR E INTEGRAR EL CONOCIMIENTO			X	USO SIGNIFICATIVO DEL CONOCIMIENTO			X				
	P1	P2	P3		P4	P5	P6			P7	P8	P9		P10	P11	P12					
1	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	4	3	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.9	Femenino	23 - 25
2	3	1	3	2.3	1	4	4	3.0	2.7	3	1	2	2.0	2	2	2	2.0	2.0	2.3	Masculino	19 - 22
3	4	3	3	3.3	2	5	4	3.7	3.5	4	3	4	3.7	3	4	4	3.7	3.7	3.6	Masculino	26 a más
4	4	4	3	3.7	2	4	4	3.3	3.5	4	3	4	3.7	5	4	4	4.3	4.0	3.8	Femenino	23 - 25
5	3	3	3	3.0	3	4	4	3.7	3.3	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.6	Femenino	23 - 25
6	4	3	4	3.7	2	3	3	2.7	3.2	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3.1	Femenino	23 - 25
7	2	3	3	2.7	3	3	3	3.0	2.8	3	4	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.3	Femenino	19 - 22
8	4	4	3	3.7	4	2	3	3.0	3.3	4	2	3	3.0	5	5	4	4.7	3.8	3.6	Femenino	19 - 22
9	3	4	3	3.3	3	3	3	3.0	3.2	4	4	4	4.0	4	4	3	3.7	3.8	3.5	Femenino	19 - 22
10	1	1	2	1.3	2	2	2	2.0	1.7	2	1	1	1.3	2	2	2	2.0	1.7	1.7	Femenino	19 - 22
11	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.9	Masculino	19 - 22
12	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4.0	Femenino	19 - 22
13	3	2	2	2.3	2	2	2	2.0	2.2	2	1	2	1.7	2	2	3	2.3	2.0	2.1	Masculino	19 - 22
14	4	3	4	3.7	3	5	4	4.0	3.8	4	3	4	3.7	4	4	3	3.7	3.7	3.8	Femenino	19 - 22
15	3	3	3	3.0	3	4	4	3.7	3.3	4	4	4	4.0	4	3	3	3.3	3.7	3.5	Femenino	23 - 25
16	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3.0	Femenino	23 - 25
17	3	4	4	3.7	3	4	4	3.7	3.7	4	3	3	3.3	5	4	3	4.0	3.7	3.7	Femenino	23 - 25
18	4	3	3	3.3	3	3	4	3.3	3.3	3	4	4	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3.3	Femenino	19 - 22
19	4	3	3	3.3	2	4	4	3.3	3.3	5	3	5	4.3	5	4	4	4.3	4.3	3.8	Femenino	19 - 22
20	1	2	3	2.0	1	4	3	2.7	2.3	3	3	4	3.3	3	4	4	3.7	3.5	2.9	Masculino	16 - 18

21	3	3	3	3.0	2	3	3	2.7	2.8	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	2.9	Femenino	19 - 22
22	4	4	4	4.0	1	4	4	3.0	3.5	4	4	4	4.0	5	4	4	4.3	4.2	3.8	Femenino	19 - 22
23	3	4	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.9	Masculino	23 - 25
24	4	4	4	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	2	2	2.7	4	1	4	3.0	2.8	3.3	Femenino	19 - 22
25	3	4	4	3.7	3	4	3	3.3	3.5	3	3	4	3.3	4	3	4	3.7	3.5	3.5	Femenino	19 - 22
26	2	3	2	2.3	3	2	1	2.0	2.2	1	2	2	1.7	3	3	3	3.0	2.3	2.3	Femenino	19 - 22
27	4	4	4	4.0	4	4	5	4.3	4.2	5	3	4	4.0	5	5	4	4.7	4.3	4.3	Femenino	23 - 25
28	5	4	4	4.3	4	4	5	4.3	4.3	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	4.5	4.4	Femenino	23 - 25
29	1	1	1	1.0	1	2	2	1.7	1.3	3	1	1	1.7	1	1	1	1.0	1.3	1.3	Masculino	23 - 25
30	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3	3	4	3.3	4	4	4	4.0	3.7	3.3	Femenino	23 - 25
31	3	3	4	3.3	2	4	4	3.3	3.3	4	3	5	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.7	Masculino	19 - 22
32	4	3	5	4.0	3	3	4	3.3	3.7	4	4	4	4.0	3	3	4	3.3	3.7	3.7	Masculino	19 - 22
33	5	2	3	3.3	4	4	3	3.7	3.5	3	2	3	2.7	3	2	4	3.0	2.8	3.2	Masculino	19 - 22
34	4	4	3	3.7	3	4	4	3.7	3.7	3	3	4	3.3	4	4	4	4.0	3.7	3.7	Femenino	19 - 22
35	3	3	4	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3	3	3	3.0	3	3	4	3.3	3.2	3.2	Femenino	26 a más
36	4	4	5	4.3	4	4	4	4.0	4.2	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	4.0	Masculino	26 a más
37	3	2	3	2.7	3	3	3	3.0	2.8	3	2	4	3.0	3	3	4	3.3	3.2	3.0	Femenino	26 a más
38	2	3	2	2.3	2	3	4	3.0	2.7	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.3	Masculino	26 a más
39	3	3	3	3.0	3	4	3	3.3	3.2	4	4	3	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3.3	Masculino	26 a más
40	4	4	4	4.0	5	4	4	4.3	4.2	5	4	5	4.7	4	5	4	4.3	4.5	4.3	Masculino	23 - 25
41	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	4	3	3	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3.1	Masculino	23 - 25
42	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3.0	Femenino	19 - 22
43	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	3	3	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3.5	Femenino	19 - 22
44	3	4	4	3.7	3	3	4	3.3	3.5	4	4	3	3.7	4	3	4	3.7	3.7	3.6	Femenino	19 - 22

45	5	5	5	5.0	5	5	5	5.0	5.0	5	5	5	5.0	5	5	5	5.0	5.0	5.0	Masculino	26 a más
46	4	4	4	4.0	4	5	4	4.3	4.2	5	4	4	4.3	4	4	4	4.0	4.2	4.2	Femenino	19 - 22
47	4	3	4	3.7	3	4	4	3.7	3.7	4	3	4	3.7	4	3	4	3.7	3.7	3.7	Masculino	19 - 22
48	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	4	4	4.0	5	4	5	4.7	4.3	4.1	Femenino	19 - 22
49	3	4	4	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3.2	Femenino	19 - 22
50	5	4	3	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.8	Masculino	19 - 22
51	4	4	4	4.0	3	4	3	3.3	3.7	3	3	4	3.3	4	4	4	4.0	3.7	3.7	Femenino	19 - 22
52	2	4	4	3.3	3	3	2	2.7	3.0	3	2	3	2.7	5	4	3	4.0	3.3	3.2	Femenino	19 - 22
53	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	3	4	3.7	5	4	3	4.0	3.8	3.8	Femenino	16 - 18
54	1	2	3	2.0	1	3	2	2.0	2.0	2	2	4	2.7	3	3	3	3.0	2.8	2.4	Femenino	19 - 22
55	3	3	3	3.0	2	4	3	3.0	3.0	4	2	3	3.0	4	3	4	3.7	3.3	3.2	Masculino	19 - 22
56	4	3	4	3.7	3	2	2	2.3	3.0	3	3	4	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3.1	Masculino	19 - 22
57	4	3	3	3.3	2	4	4	3.3	3.3	4	3	4	3.7	4	4	3	3.7	3.7	3.5	Femenino	19 - 22
58	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4.0	Masculino	19 - 22
59	4	2	3	3.0	1	4	4	3.0	3.0	4	4	5	4.3	4	5	5	4.7	4.5	3.8	Femenino	19 - 22
60	4	3	3	3.3	2	3	4	3.0	3.2	3	2	3	2.7	5	4	3	4.0	3.3	3.3	Masculino	19 - 22
61	5	3	2	3.3	1	1	4	2.0	2.7	3	4	5	4.0	4	2	4	3.3	3.7	3.2	Femenino	19 - 22
62	4	4	4	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.8	Femenino	19 - 22
63	2	4	5	3.7	3	5	5	4.3	4.0	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	4.5	4.3	Femenino	19 - 22
64	3	4	4	3.7	3	3	4	3.3	3.5	3	4	3	3.3	5	4	3	4.0	3.7	3.6	Femenino	19 - 22
65	4	4	3	3.7	3	3	4	3.3	3.5	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.8	Femenino	19 - 22
66	3	2	3	2.7	2	2	4	2.7	2.7	4	3	3	3.3	3	3	2	2.7	3.0	2.8	Femenino	19 - 22
67	5	4	5	4.7	4	4	5	4.3	4.5	5	5	5	5.0	5	5	5	5.0	5.0	4.8	Masculino	19 - 22
68	3	3	4	3.3	2	4	3	3.0	3.2	4	3	3	3.3	3	3	4	3.3	3.3	3.3	Femenino	23 - 25
69	5	4	5	4.7	4	4	4	4.0	4.3	4	4	5	4.3	4	4	4	4.0	4.2	4.3	Femenino	19 - 22
70	2	4	2	2.7	1	3	3	2.3	2.5	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.2	Masculino	19 - 22

71	1	2	1	1.3	1	4	2	2.3	1.8	2	2	3	2.3	3	3	3	3.0	2.7	2.3	Masculino	19 - 22
72	4	3	3	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3	3	4	3.3	3	3	4	3.3	3.3	3.3	Femenino	19 - 22
73	3	3	4	3.3	3	5	5	4.3	3.8	5	4	5	4.7	4	4	3	3.7	4.2	4.0	Femenino	19 - 22
74	2	2	2	2.0	2	3	2	2.3	2.2	1	1	2	1.3	3	2	2	2.3	1.8	2.0	Femenino	23 - 25
75	4	3	3	3.3	3	3	4	3.3	3.3	3	4	3	3.3	3	4	3	3.3	3.3	3.3	Femenino	23 - 25
76	1	1	2	1.3	2	2	1	1.7	1.5	1	1	1	1.0	1	1	1	1.0	1.0	1.3	Femenino	19 - 22
77	2	3	3	2.7	3	3	2	2.7	2.7	3	2	4	3.0	3	3	4	3.3	3.2	2.9	Femenino	19 - 22
78	5	5	4	4.7	2	4	4	3.3	4.0	4	5	5	4.7	4	4	4	4.0	4.3	4.2	Masculino	19 - 22
79	5	4	3	4.0	3	4	5	4.0	4.0	4	4	5	4.3	4	4	5	4.3	4.3	4.2	Femenino	19 - 22
80	3	4	4	3.7	2	3	3	2.7	3.2	4	4	3	3.7	3	3	4	3.3	3.5	3.3	Femenino	16 - 18
81	4	4	5	4.3	3	4	4	3.7	4.0	5	2	2	3.0	4	4	1	3.0	3.0	3.5	Masculino	23 - 25
82	3	2	4	3.0	3	4	3	3.3	3.2	3	2	4	3.0	2	2	3	2.3	2.7	2.9	Masculino	23 - 25
83	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	3	4	3.7	5	5	4	4.7	4.2	4.0	Femenino	23 - 25
84	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.8	Femenino	23 - 25
85	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	3	3	3.3	4	4	4	4.0	3.7	3.8	Femenino	23 - 25
86	4	4	4	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	3	4	3.7	5	4	4	4.3	4.0	3.8	Femenino	19 - 22
87	3	4	3	3.3	3	3	4	3.3	3.3	4	4	4	4.0	3	4	3	3.3	3.7	3.5	Femenino	19 - 22
88	2	3	4	3.0	3	4	4	3.7	3.3	4	3	4	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3.3	Femenino	16 - 18
89	4	4	4	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.8	Masculino	26 a más
90	5	4	3	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3	3	4	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3.6	Femenino	19 - 22
91	4	4	3	3.7	3	4	2	3.0	3.3	3	3	4	3.3	3	4	3	3.3	3.3	3.3	Masculino	19 - 22
92	2	2	2	2.0	2	3	3	2.7	2.3	3	1	3	2.3	4	3	3	3.3	2.8	2.6	Masculino	19 - 22
93	4	4	4	4.0	3	5	4	4.0	4.0	4	5	4	4.3	3	4	5	4.0	4.2	4.1	Femenino	16 - 18
94	4	4	3	3.7	4	5	3	4.0	3.8	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	3.8	Femenino	16 - 18
95	3	2	3	2.7	4	4	2	3.3	3.0	2	3	2	2.3	3	2	5	3.3	2.8	2.9	Femenino	19 - 22
96	4	4	4	4.0	3	4	5	4.0	4.0	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.9	Masculino	23 - 25

97	2	2	2	2.0	3	3	4	3.3	2.7	4	4	3	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3.0	Femenino	19 - 22
98	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.9	Femenino	19 - 22
99	4	4	4	4.0	3	4	5	4.0	4.0	4	3	4	3.7	5	5	4	4.7	4.2	4.1	Masculino	19 - 22
100	4	3	3	3.3	4	5	5	4.7	4.0	4	3	4	3.7	3	2	5	3.3	3.5	3.8	Femenino	19 - 22
101	4	4	4	4.0	3	4	4	3.7	3.8	4	3	4	3.7	5	4	3	4.0	3.8	3.8	Femenino	19 - 22
102	4	4	4	4.0	3	4	5	4.0	4.0	5	4	4	4.3	5	5	5	5.0	4.7	4.3	Femenino	19 - 22
103	4	4	5	4.3	4	4	4	4.0	4.2	4	3	4	3.7	5	4	4	4.3	4.0	4.1	Femenino	19 - 22
104	2	4	4	3.3	2	3	4	3.0	3.2	4	2	4	3.3	4	2	4	3.3	3.3	3.3	Femenino	19 - 22
105	4	3	4	3.7	3	3	3	3.0	3.3	4	3	3	3.3	4	4	4	4.0	3.7	3.5	Femenino	23 - 25
106	3	3	4	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3.1	Femenino	26 a más
107	5	5	5	5.0	5	3	4	4.0	4.5	5	4	4	4.3	4	5	5	4.7	4.5	4.5	Masculino	23 - 25
108	3	3	4	3.3	4	4	5	4.3	3.8	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	4.5	4.2	Masculino	19 - 22
109	5	5	5	5.0	4	4	4	4.0	4.5	4	4	4	4.0	4	4	5	4.3	4.2	4.3	Femenino	26 a más
110	1	1	2	1.3	2	1	2	1.7	1.5	2	1	1	1.3	1	2	1	1.3	1.3	1.4	Masculino	19 - 22
111	1	1	1	1.0	4	4	1	3.0	2.0	1	2	1	1.3	1	1	1	1.0	1.2	1.6	Femenino	19 - 22
112	4	2	4	3.3	2	4	4	3.3	3.3	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.7	Femenino	23 - 25
113	4	4	3	3.7	3	3	4	3.3	3.5	3	3	3	3.0	4	3	3	3.3	3.2	3.3	Masculino	26 a más
114	1	4	2	2.3	1	1	1	1.0	1.7	3	3	3	3.0	3	4	3	3.3	3.2	2.4	Femenino	19 - 22
115	3	3	4	3.3	2	3	5	3.3	3.3	4	2	4	3.3	4	3	4	3.7	3.5	3.4	Masculino	23 - 25
116	3	3	3	3.0	2	4	3	3.0	3.0	3	4	4	3.7	3	3	3	3.0	3.3	3.2	Femenino	19 - 22
117	4	3	3	3.3	2	5	4	3.7	3.5	4	3	3	3.3	4	4	5	4.3	3.8	3.7	Femenino	23 - 25
118	2	2	2	2.0	1	1	1	1.0	1.5	1	2	1	1.3	2	2	2	2.0	1.7	1.6	Femenino	19 - 22
119	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4.0	Femenino	19 - 22
120	4	3	3	3.3	3	3	3	3.0	3.2	3	3	5	3.7	3	3	4	3.3	3.5	3.3	Femenino	19 - 22

121	2	4	3	3.0	2	5	4	3.7	3.3	4	2	3	3.0	4	3	2	3.0	3.0	3.2	Masculino	26 a más
122	4	4	4	4.0	3	3	4	3.3	3.7	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	3.8	Masculino	23 - 25
123	2	3	2	2.3	3	3	3	3.0	2.7	3	4	3	3.3	2	2	3	2.3	2.8	2.8	Femenino	19 - 22
124	2	3	4	3.0	2	3	2	2.3	2.7	3	4	3	3.3	2	3	4	3.0	3.2	2.9	Masculino	23 - 25
125	4	3	4	3.7	4	4	4	4.0	3.8	4	5	4	4.3	4	3	3	3.3	3.8	3.8	Femenino	26 a más
126	4	4	3	3.7	3	3	4	3.3	3.5	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.8	Femenino	23 - 25
127	4	4	3	3.7	3	4	4	3.7	3.7	5	4	5	4.7	5	4	4	4.3	4.5	4.1	Femenino	19 - 22
128	2	2	3	2.3	1	3	3	2.3	2.3	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	2.7	Masculino	19 - 22
129	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	4.0	Masculino	19 - 22
130	4	4	4	4.0	3	5	5	4.3	4.2	4	4	4	4.0	4	3	3	3.3	3.7	3.9	Masculino	26 a más
131	4	4	4	4.0	2	4	4	3.3	3.7	4	4	4	4.0	4	4	4	4.0	4.0	3.8	Femenino	19 - 22
132	3	3	3	3.0	3	3	3	3.0	3.0	3	3	3	3.0	4	3	3	3.3	3.2	3.1	Masculino	19 - 22