

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DE LOS
USUARIOS DEL FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL
DESARROLLO SOCIAL - FONCODES, HUÁNUCO**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

GABELINA HURTADO CERNA

TINGO MARÍA – PERÚ

2025



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 032/2025-EPA-FCEA-UNAS

En la ciudad universitaria, a los 20 días del mes de octubre de 2025, siendo las 11:00 a.m., reunidos en el auditorio del Centro de Simulación de Negocios y Asesoría Empresarial de la Escuela Profesional de Administración, se instaló el jurado evaluador nombrado mediante Resolución Nro.418/2025-D-FCEA, de fecha 05 de agosto de 2025, a fin de dar inicio a la sustentación de la tesis para optar el título de Licenciado en Administración denominado: **GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DE LOS USUARIOS DEL FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL - FONCODES, HUÁNUCO**, presentado por el Bachiller en Ciencias Administrativas **GABELINA HURTADO CERNA**.

Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad con el Art. 53° del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, cuyo resultado se indica a continuación:

APROBADO POR : UNANIMIDAD

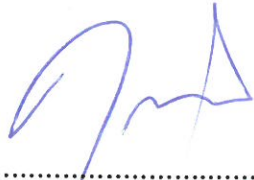
CALIFICATIVO : BUENO

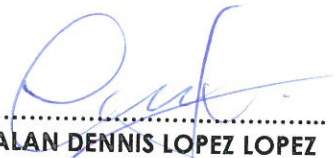
Siendo las 1:35 p.m., se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.

Tingo María, 20 de octubre de 2025


.....
Dr. MISAEL ALBINO ALVARADO PAUCAR
Presidente




.....
Dr. JHON HITLER MELENDEZ ORDOÑEZ
Miembro


.....
Mag. ALAN DENNIS LOPEZ LOPEZ
Miembro


.....
Dr. INOCENTE FELICIANO SALAZAR ROJAS
Asesor

Nota:

(Excelente = 19-20)
(Muy Bueno = 16, 17, y 18)
(Bueno = 13, 14, y 15)
(Regular = 11, 12,)
(Malo = 0, a 10)



UNAS

VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN

UNIDAD DE SOPORTE
CIENTÍFICO
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 356 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Jefe de la Unidad de Soporte Científico de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

Administración

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de Suficiencia Profesional	
-------	---	------------------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE	
		SIMILITUD	CONTENIDO GENERADO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL
GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DE LOS USUARIOS DEL FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL - FONCODES, HUÁNUCO	GABELINA HURTADO CERNA	15 % Quince	Menor a 20 %

Tingo María, 06 de noviembre de 2025.

 UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE SOPORTE CIENTÍFICO

ING. EINSTEIN A. ORTIZ MORALES
JEFE

C.C. Archivo

REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO UNIVERSITARIO (FIF)
(Resolución N° 461-2023-R. UNAS; Circular; Circular N° 033-2023 –DGI.UNAS (20-12-2023))

Universidad	: Universidad nacional Agraria de la selva
Facultad	: Ciencias Económicas y Administrativas
Escuela Profesional	: Administración
Título de Tesis	: Gestión Institucional y Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - FONCODES, Huánuco
Objetivo General	: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo Social de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.
Objetivos Específicos:	a) Determinar el nivel de relación existente entre la planificación de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco. b) Determinar el nivel de relación existente entre la organización de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco. c) Determinar el nivel de relación existente entre la dirección de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco. d) Determinar el nivel de relación existente entre el control de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco
Autor	: Gabelina Hurtado Cerna
DNI	: 76165877
Correo Electrónico	: ghurtadocerna@gmail.com
Asesores de Tesis	: Dr. Inocente F. Salazar Rojas
Área de Investigación	: Desarrollo social
Grupo de Investigación	: Gestión Empresarial
Línea (s) de investigación	: Gestión Empresarial
Lugar de Ejecución	: Distrito de Jircan, Provincia de Huamalíes, Región Huánuco.
Fecha Inicio	: 01 enero 2023
Fecha Termino	: 30 setiembre 2023
Financiamiento	: Propio (X) FEDU () Eterno ()
Presupuesto: S/.	: 2,040,00 soles

.....
Gabelina Hurtado Cerna
Tesisista

.....
Dr. Inocente Salazar Rojas
Asesor

DEDICATORIA

A nuestro gran hacedor, Dios, quien me fortalece con su amor y me colma de bendiciones en cada aspecto de mi vida.

A mis padres Jonás Hurtado Acuña y Hilda Cerna Cubos, por ser mi inspiración constante, por su esfuerzo, sacrificio y enseñanzas que me han guiado en cada etapa de mi vida. Sin su apoyo incondicional, este logro no habría sido posible.

A mis hermanos por ser mi fuerza silenciosa, por acompañarme con cariño, por sus palabras de aliento, su presencia ha sido un pilar fundamental en este camino.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional Agraria de la Selva, a sus directivos, plana docente y demás trabajadores quienes me acompañaron en todo este tiempo de formación y me hicieron sentir como en una segunda casa, donde me llevaré los mejores recuerdos.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Administración, por su paciencia, dedicación y el gran sentir humano, quienes siempre estuvieron prestos a brindarme su apoyo y darme ese impulso para lograr ser un profesional a carta cabal.

A los directivos y trabajadores del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES UT Huánuco, quienes me brindaron su apoyo y gran predisposición para desarrollar la investigación, dándome todas las facilidades del caso para lograrlo.

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento al Dr. Inocente Salazar Rojas, quien me brindó su valiosa orientación como asesor de tesis. Su experiencia, paciencia y compromiso académico fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Asimismo, agradezco profundamente al Dr. Misael Alvarado Paucar, al Mag. Alan López López y al Dr. Jhon Meléndez Ordoñez por haber conformado el jurado evaluador de mi trabajo. Sus observaciones y sugerencias enriquecieron significativamente la calidad del estudio y me permitieron fortalecer mis competencias investigativas. A todos ustedes, mi respeto y gratitud por el tiempo, la dedicación y el conocimiento compartido a lo largo de este proceso académico.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Antecedentes	5
1.1.1. Antecedentes internacionales.....	5
1.1.2. Antecedentes nacionales	7
1.2. Bases teóricas	8
1.2.1. Gestión Institucional	8
1.2.2. Desarrollo Social.....	12
1.3. Definiciones de términos básicos.....	18
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	20
2.1. Hipótesis General	20
2.2. Hipótesis Específicas	20
2.3. Matriz de consistencia.....	21
2.4. Operacionalización de variables	22
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Diseño de investigación	23
3.3. Población y Muestra.....	24
3.3.1. Población	24

3.3.2. Muestra	24
3.4. Técnicas de recolección de datos	26
3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	27
4.1. Características de la muestra	27
4.2. Análisis de la variable gestión institucional.....	27
4.3. Análisis de la dimensión planificación del FONCODES, Huánuco.....	28
4.4. Análisis de la dimensión organización del FONCODES Huánuco	29
4.5. Análisis de la dimensión dirección del FONCODES Huánuco	30
4.6. Análisis de la dimensión control del FONCODES, Huánuco.....	32
4.7. Análisis de la variable desarrollo Social de los usuarios	33
4.8. Análisis de la dimensión acceso de oportunidades económicas	34
4.9. Análisis de la dimensión desarrollo de capacidades productivas.....	36
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	42
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra de los Usuarios del Núcleo Ejecutor Central Jircan.....	25
Tabla 2. Características de la muestra.....	27
Tabla 3. Nivel de la gestión institucional del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	28
Tabla 4. Nivel de planificación del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	28
Tabla 5. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la planificación en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	29
Tabla 6. Nivel de organización del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES Huánuco.....	30
Tabla 7. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la organización en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	30
Tabla 8. Nivel de dirección del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	31
Tabla 9. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la dirección en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	32
Tabla 10. Nivel de control del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	32
Tabla 11. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el control en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	33
Tabla 12. Nivel de desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	34
Tabla 13. Nivel de Acceso de oportunidades económicas del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	34
Tabla 14. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el acceso de oportunidades económicas en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	35
Tabla 15. Nivel de desarrollo de capacidades productivas del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.....	36
Tabla 16. Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el desarrollo de capacidades productivas en la gestión de FONCODES, Huánuco.....	37
Tabla 17. Prueba de normalidad.....	37

Tabla 18. Correlación de Spearman – Hipótesis General.....	38
Tabla 19. Correlación de Spearman – Hipótesis específica 1.....	39
Tabla 20. Correlación de Spearman – Hipótesis específica 2.....	40
Tabla 21. Correlación de Spearman – Hipótesis específica 3.....	40
Tabla 22. Correlación de Spearman – Hipótesis específica 4.....	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión institucional y desarrollo de los usuarios del fondo de cooperación para el desarrollo social - Foncodes, Huánuco	21
Figura 2. Operacionalización de variables	22

RESUMEN

El objetivo principal que se planteó en el estudio fue determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Metodológicamente fue de tipo básica, diseño no experimental, transversal y nivel correlacional, donde participaron 400 usuarios del Distrito de Jirca, Provincia de Huamán y Departamento de Huánuco, cuya muestra fue de 196 usuarios, determinados por un muestreo probabilístico, a quienes se le aplicó como técnica la encuesta y para el instrumento se empleó el cuestionario.

Para la interpretación y análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, haciendo uso del coeficiente de correlación de Spearman con el propósito de contrastar las hipótesis planteadas,

Los hallazgos señalan que la gestión institucional se encuentra en un nivel alto del 95,9%, mientras que la del desarrollo de los usuarios arrojó un nivel alto del 77,6% y nivel medio del 22,4%; en cuanto a las dimensiones todos se encontraron en niveles altos, correspondiente al 83,2% de planificación, la organización 92,2%; la dirección 94,4% y el control en un 99,0%. Como conclusión se logró determinar que el nivel de relación significativa entre la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco, manifiesta una correlación positiva muy alta ($\rho = 0,990$), cuyo nivel de sig es de ($0,000 < 0,05$).

Palabras clave: Gestión institucional, desarrollo social, usuario.

ABSTRACT

The principal objective that was proposed in the study was to determine the relationship between the institutional management and the development of the participants of the Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES in Huánuco.

The methodology was of a basic type [with a] non-experimental design [that was] cross-sectional and [at a] correlational level, where 400 participants participated from the Jirca district of the Huamalies province in the Huánuco department [of Peru]; the sample was of 196 participants, determined by a probabilistic sampling, to whom the survey technique was applied, and a questionnaire was used as the instrument.

For the interpretation and analysis of the results, the descriptive and inferential statistic was used, making use of Spearman's coefficient of correlation with the purpose of testing the proposed hypotheses.

The findings pointed to the fact that the institutional management was found to be at a high level of 95.9%, while for the social development, the participants gave a high level of 77.6% and an average level of 22.4%; with respect to the dimensions, they were all found to be at high levels, corresponding to 83.2% for planning, 92.2% for organization, 94.4% for the direction and 99.0% for the control. In conclusion, it was determined that the level of relationship [was] significant between the institutional management and the development of the participants of the Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES in Huánuco; showing a very high, positive correlation ($\rho = 0.990$), the level of the sig of which was ($0.000 < 0.05$).

Keywords: institutional management, social development, participant

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los principales desafíos que enfrentan las entidades estatales encargadas de brindar asistencia social o desarrollar programas sociales está relacionado con la administración eficiente de sus recursos humanos, materiales, financieros y económicos. Este desafío se inscribe dentro del concepto de gestión institucional. Al respecto González et. al (2020) señala que, en el contexto internacional actual, la tarea fundamental de las instituciones gubernamentales dentro del sistema de administración pública es llevar a cabo una gestión efectiva de sus procesos y acciones económicas. Esto les permite controlar adecuadamente sus funciones internas y asegurar la utilización correcta de los medios, conforme a lo establecido por la normativa legal vigente.

De igual forma, Zambrano y Concha (2021) señalan que, en el contexto nacional se atraviesa una crisis significativa en la percepción ciudadana sobre los organismos e instituciones públicas, motivada por deficiencias en la gestión, la formulación de planes operativos poco viables y la falta de coherencia en la ejecución de las actividades. Esto ha generado una atención ineficiente e inadecuada hacia los usuarios de los servicios públicos. En este contexto, el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (FONCODES) no es ajeno a esta problemática. De acuerdo con Sánchez (2021), esta institución enfrenta diversos desafíos relacionados con su gestión institucional y su responsabilidad social, ya que las estrategias de intervención que implementa no se alinean de manera efectiva con sus objetivos institucionales.

El FONCODES es un organismo público adscrito al MIDIS, cuyas políticas están orientadas a promover la inclusión social como un eje fundamental dentro del debate político nacional. Su propósito es integrar a las comunidades en condición de mayor vulnerabilidad mediante la aplicación de estrategias, tecnologías y herramientas que

permitan evaluar de manera efectiva el impacto de sus intervenciones en la reducción de la pobreza extrema a corto, mediano y largo plazo. El enfoque central de esta entidad es generar oportunidades económicas sostenibles para los hogares rurales en extrema pobreza, promoviendo alianzas con actores del sector privado dedicados a la producción y comercialización de bienes y servicios, con el fin de fortalecer sus actividades productivas y contribuir al desarrollo social (MIDIS, 2021).

Cabe recalcar que la pobreza en el Perú es una realidad predominantemente rural, según datos del Instituto Nacional de Informática (INEI, 2021), las regiones de sierra rural y selva rural del Perú presentan los mayores índices de pobreza, con 44,3% y 35%, respectivamente. En el 2021, la pobreza afecta al 39,7% de la población en el área rural y al 22,3% en el área urbana. La pobreza extrema, por su parte, afectó al 12,1% de la población en el área rural, mostrando un incremento de 2,3 puntos porcentuales respecto al 2019. Actualmente, la tasa de pobreza en las zonas rurales casi duplica la de las zonas urbanas, y el nivel de indigencia en las zonas rurales es nueve veces superior. Estas disparidades son las más significativas de América Latina. Esto implica que, además de estar geográficamente aislados, los hogares rurales enfrentan un acceso limitado a los servicios esenciales debido a que ocupan zonas de difícil acceso.

Por consiguiente, este panorama no es del todo esperanzador, sin embargo, aquí entran a tallar los organismos estamentales que buscan palear de alguna manera esta situación crítica, como es el MIDIS y de la cual se deriva el FONCODES, que como hemos mencionado anteriormente debería cumplir una labor que debería ser fructífera para los objetivos sociales que persigue. Por lo cual es necesario estudiar cómo se relaciona la Gestión institucional de FONCODES y el Desarrollo de sus usuarios a fin de tener condiciones necesarias para el logro del éxito institucional que busca dicha entidad, respecto a sus usuarios.

En el estudio se formuló la interrogante general: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco?, a partir de esta, se derivaron cuatro interrogantes específicas orientadas a analizar los distintos componentes de la gestión institucional en relación con el desarrollo de los usuarios: ¿En qué medida la planificación de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco?, ¿En qué medida la organización de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco ?, ¿En qué medida la dirección de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco?, ¿En qué medida el control de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco ?

Para poder responder a estas interrogantes se planteó un objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo Social de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Así mismo los objetivos específicos: Determinar el nivel de relación existente entre la planificación de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Determinar el nivel de relación existente entre la organización de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Determinar el nivel de relación existente entre la dirección de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Determinar el nivel de relación existente entre el control de la gestión institucional y el

desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Al no haberse ejecutado ninguna investigación anterior de este tipo en la población de estudio y en la aplicación de teorías y conceptos básicos de gestión, la investigación a desarrollarse tuvo una importancia fundamental para futuros estudios, sirviendo como modelo o guía para su elaboración. El presente estudio se sustentó en poder conocer cómo ha repercutido la gestión institucional de FONCODES en el desarrollo de sus usuarios, lo cual permitió encontrar conocimientos fundamentales y soluciones que podría ser tomados en cuenta por la entidad para su mejora. De acuerdo con lo establecido dentro del estudio, se aplicaron técnicas e instrumentos de investigación validadas como la encuesta y el cuestionario, necesarios para la recaudación de datos, para luego ser procesados y medir el nivel de relación entre las variables de estudio.

Dentro de las limitaciones que se tuvo fue el hecho de no disponer de investigaciones similares a nivel local que nos permitieron establecer líneas base para la realización del estudio.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Alvarado et al. (2020) en su investigación que tuvo como propósito evaluar la inversión social y su impacto en la pobreza en Ecuador periodo 2000-2018. El estudio empleó modelos MCO para analizar la relación entre la pobreza nacional (variable dependiente) y la inversión social (variable independiente). Los hallazgos revelaron que un incremento del 1% en la inversión social condujo a una disminución significativa del -21,34% en la pobreza nacional. Además, el impacto de esta disminución fue más pronunciado en el sector rural que en el urbano. Además, se realizó un análisis para determinar el elemento específico de la inversión social (bienestar social, salud, educación, salud, vivienda y trabajo) que tiene la influencia más significativa en la disminución de la pobreza nacional, indicando que todos los aspectos de la inversión social tienen un impacto significativo, siendo la salud y educación los que tienen el producto más pronunciado. Se concluye que dirigir más recursos hacia la inversión social para mejorar el bienestar general de la población es un factor crucial para disminuir la pobreza en Ecuador. Se deduce que el 89,00% de las fluctuaciones de la pobreza pueden explicarse por las fluctuaciones de la inversión social. A ello contribuyen las mayores tasas de retorno en salud y educación. En consecuencia, es imprescindible que el gobierno actual mantenga el nivel de inversión para asegurar la calidad en cada sector, particularmente en las áreas que mejoran el sistema económico.

Bonilla et al. (2020) en su investigación, se planteó como finalidad evaluar la innovación desde un enfoque gerencial con el objetivo de instaurar

componentes facilitadores en la gestión del conocimiento que faciliten la interconexión entre las entidades educativas, el sector productivo y social con el fin de fomentar el bienestar colectivo y el progreso social. El estudio empleó una metodología de investigación documental, utilizando un enfoque heurístico para analizar el material y empleando un método hermenéutico para evaluar los textos y desvelar sus significados. El resultado fue el establecimiento de un marco basado en el conocimiento dentro del sector educativo, destinado a fomentar la colaboración entre el gobierno, la industria, el mundo académico y la sociedad. Este marco pretende descubrir, documentar, normalizar y difundir métodos que generen conocimiento con fines de progreso social. La conclusión indicó los problemas que obstaculizan la contribución del beneficio social y educación para la industria y el gobierno en las funciones de Tecnología, Innovación y Ciencia que integran las ciencias humanas y sociales.

Stewart et al. (2020) en su investigación, cuya finalidad fue medir el índice de desarrollo local sostenible de la provincia Santiago de Cuba en el año 2018. Se empleó una metodología que se ajusta al enfoque teórico de los autores en relación con la gestión del desarrollo local. Se propuso indicadores que revelan con mayor precisión la mejora del bienestar de los residentes locales. Se emplean técnicas como la recolección de información primaria mediante la revisión de documentos y la estandarización de indicadores. Los resultados revelan que la evaluación del índice de desarrollo local indica que, si bien todos los municipios tienen un grado de desarrollo moderado, hay algunos municipios que se encuentran en una condición más desfavorable. Las dimensiones con puntuaciones inferiores son principalmente la dimensión medioambiental, seguida de la dimensión económica. Se concluye que evaluar el índice de desarrollo local sostenible es

crucial, ya que proporciona datos esenciales sobre las condiciones medioambientales, económicas y sociales de la provincia, así como sobre los obstáculos que impiden avanzar hacia comunidades equitativas, sanas y prósperas.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Paredes (2022) en su tesis, cuya finalidad fue identificar el vínculo entre la gestión institucional y atención en el área de crecimiento y desarrollo del Centro de salud Morales, San Martín - 2022. El estudio se realizó con una metodología utilizando un enfoque simple, concretamente un diseño correlacional no experimental, transversal y descriptivo. El estudio incluyó una población de 984 personas, con un tamaño de muestra de 197. El método de recogida de datos empleado fue una encuesta, con un cuestionario como instrumento. Como conclusión el análisis de Rho de Spearman indica una fuerte correlación positiva (0,964) entre las variables. El p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0,01$) apoya aún más este hallazgo. Adicionalmente, se encuentra que la gestión institucional representa el 92,93% de la influencia en la atención.

Sánchez (2021) en su tesis desarrollada con el propósito de identificar la relación existente de la gestión institucional y la responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto - 2021. Fue de tipo básico, diseño transaccional descriptivo, no experimental y correlacional. Cuya población estuvo formada por 234 761 individuos, mientras que el tamaño de la muestra fue de 384 habitantes. El método de recogida de información empleado fue la encuesta y cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos indican que el grado de gestión institucional se clasifica como medio en el 35% de los casos. El grado de responsabilidad social se sitúa en un nivel bajo, concretamente en el 58%. Se encontró una fuerte correlación positiva entre las variables. Esto se determinó en

base al coeficiente de correlación de Spearman, el cual arrojó un valor de 0,963 y un valor p de 0,000. Adicionalmente, se encontró que las dos variables de estudio tienen una dependencia de 92.73%.

Baca (2023) en su tesis que tuvo como propósito: identificar el vínculo entre la gestión administrativa con el desarrollo social de la provincia de El Dorado. El desarrollo de este estudio siguió un enfoque cuantitativo, tipo aplicado y nivel no experimental - correlacional. Participaron 150 ciudadanos. El método de recogida de información empleado fue la encuesta y cuestionarios como instrumentos. Los hallazgos revelan que de acuerdo con el 34% de los ciudadanos, la gestión administrativa fue regular y, según el 66%, el desarrollo social fue calificado como incipiente. En conclusión, existe vínculo directo, significativo y moderado entre las variables; además, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,586 con una significancia bilateral ($p=0,000$), de igual manera, organización ($p=0,000$), control ($p=0,000$), planificación ($p=0,000$) y dirección ($p=0,000$), en consecuencia, si la gestión administrativa es mejor, asimismo el desarrollo social lo será. Por esa razón, los funcionarios y las autoridades que lideran las comunidades deben enfocarse en llevar a cabo acciones con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el servicio a los ciudadanos.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Gestión Institucional

Según Robbins y Coulter (2015; como se cita en Jubilla, 2020) definen la gestión institucional como un conjunto de procedimientos administrativos que utilizan elementos fundacionales para construir su marco. Estos procedimientos sirven como medio para alcanzar metas y objetivos, proporcionando orientación,

organización y liderazgo para garantizar el éxito y el cumplimiento de la misión de la institución.

Sovero (2007; como se cita en Castillo, 2020) sostiene que la gestión institucional tiene una larga historia y se utilizaba originalmente para organizar a las personas y los recursos en pos de un objetivo común. En la actualidad, se aplica a organizaciones y empresas con el objetivo de maximizar la utilización de medios disponibles para lograr los fines de desarrollo y aumentar las probabilidades de éxito. Esto tiene amplios beneficios para la economía nacional y local, así como a nivel personal.

En la actualidad, las estrategias y herramientas de gestión institucional se han mejorado integrando procesos y recursos tecnológicos para automatizar las actividades. Esta optimización del tiempo y el empleo efectivo de los medios económicos y financieros permiten a las organizaciones prestar servicios de alta calidad en un plazo más breve. En consecuencia, esto garantiza la satisfacción y la eficiencia para el público, a pesar de cualquier deficiencia en los procesos internos.

Taylor (como se citó en Gómez, 2018) sostiene que es cada vez más intrincada. Las instituciones públicas descuidan la prestación de mejores servicios a los usuarios, lo que se traduce en un inadecuado desempeño laboral y una ausencia de atención equitativa por parte de los responsables de sus funciones.

Según Mora et al. (2016; como se cita en Bamonde y Sardi, 2021), gestión se refiere a la ejecución deliberada y eficaz de acciones para llevar a cabo y supervisar con éxito una tarea o proyecto.

En ese sentido, para Sovero (2007; como se cita en Castillo, 2020) es un grupo de operaciones, tareas y acciones orientadas al logro de propósitos

específicos y a dar un fuerte soporte al proceso general de gestión. La razón por la que se considera trascendental es que sirve como medio a través del cual se desarrollan e implementan los proyectos planificados de la entidad, guiados por su misión y visión.

De acuerdo con Quispe et al. (2020), la gestión institucional es una herramienta muy eficaz para que el gobierno garantice la correcta utilización de los recursos del Estado. Sin embargo, es fundamental contar con reglamentos y directrices que rijan las actividades, garanticen el uso eficiente de los recursos y establezcan procedimientos de control interno. Estas medidas ayudan a identificar las acciones que socavan la exactitud y la eficiencia de la utilización de los fondos. Por lo tanto, es esencial fortalecer el sistema nacional de justicia para abordar los casos de uso indebido de recursos de manera imparcial y de acuerdo con las normas establecidas. Además, es crucial mejorar el sistema de gestión institucional y recuperar el apoyo de los ciudadanos. Los ciudadanos deben ser considerados participantes clave en el escrutinio de las actividades públicas que no sirven al interés de generar desarrollo social y económico.

Según Saba (2022), la gestión institucional en las organizaciones gubernamentales es una función necesaria regida por directrices públicas. Su propósito es utilizar eficientemente los recursos del Estado para promover el desarrollo y el crecimiento económico de la comunidad. Este objetivo se alcanza mediante la implementación de proyectos de impacto orientados a mejorar la calidad de vida de las personas.

Conforme señalan Aguilar et al. (2020), es un factor crucial que todas las organizaciones deben adoptar para gestionar eficazmente sus recursos financieros y humanos y alcanzar sus objetivos estratégicos. Al adoptar prácticas de gestión,

las organizaciones pueden ejecutar una evaluación exhaustiva de sus necesidades internas por medio de la planificación estratégica. Este análisis ayuda a identificar las herramientas y medios necesarios para lograr los fines propuestos y aumentar el potencial de crecimiento global.

1.2.1.1. Dimensiones de la Gestión Institucional

De acuerdo a Robbins y Coulter (2015, como se cita en García et al., 2022) estas dimensiones son las siguientes:

1. Planificación:

Este proceso comienza cuando se encapsulan los conceptos y se reúnen todos los recursos esenciales necesarios para construir un programa de acciones, con el fin de emprender un nuevo curso de acción y tomar decisiones novedosas en respuesta a nuevas opciones, con el objetivo de seguir avanzando.

2. Organización:

Durante este proceso se hacen observaciones sobre la accesibilidad de los recursos necesarios para iniciar las operaciones y lograr una mayor rentabilidad y productividad.

3. Dirección:

Este proceso requiere la participación de un órgano de gobierno responsable de tomar decisiones sobre asignaciones y operaciones, garantizando un trabajo colaborativo y organizado, al tiempo que mantiene una comunicación constante para la coordinación. Según Chiavenato (2012), la estructura organizativa de una empresa está formada por varios departamentos y áreas administrativas. Esta estructura debe determinarse a través de un análisis estratégico, considerando el tamaño de la organización

y la naturaleza de sus actividades, teniendo en cuenta también sus necesidades específicas.

4. Control:

Se trata de la etapa final, en la que se supervisa y evalúa el nivel de rendimiento de cada actividad planificada, con la participación de todo el equipo, ya se trate de aspectos materiales o físicos (Koontz & Weihrich, 2012).

1.2.2. Desarrollo Social

1.2.2.1. Calidad de vida

Andía lo presenta como fundamento teórico y esboza las condiciones para su mejora. En consonancia, propone una nueva perspectiva centrada en el desarrollo de las potencialidades y habilidades de los individuos. Adicionalmente, se sugiere que al aumentar las capacidades se ampliarán las oportunidades de desarrollo, particularmente en las zonas rurales de nuestro país. En este marco de un novedoso paradigma de desarrollo, hemos colaborado con la legislación que rige la creación, estructura y funcionamiento del MIDIS. Esta legislación enfatiza la noción de desarrollo social, que implica la presencia de una responsabilidad compartida en el fomento del crecimiento de las habilidades y la creación de oportunidades para mejorar el bienestar y la calidad de vida integral de las personas.

Al respecto Ramírez et al. (2020) señaló:

La sociedad ostenta una elevada calidad de vida cuando los individuos que la conforman, en un contexto de libertad, democracia, justicia, solidaridad, equidad y tolerancia, disponen de amplias y continuas oportunidades para

satisfacer sus necesidades y desplegar todas sus capacidades, con el objetivo de propiciar su mejoramiento y realización personal y colectiva.

El PNUD, introdujo una perspectiva renovada del desarrollo, la cual trasciende los ingresos y el crecimiento económico, incorporando además las potencialidades y habilidades de la comunidad. Ofreció una perspectiva renovada en las personas, tomando en cuenta su participación y contribución a la productividad, así como su bienestar y el aumento de su calidad de vida. El PNUD entiende el desarrollo como una perspectiva que armoniza e integra los aspectos económicos y sociales, que son importantes para el desarrollo de las personas (León, 2020).

Dado que esta nueva perspectiva incluye potencialidades que sitúan al ser humano como entidad, motor y promotor del cambio para alcanzar su desarrollo en términos de producción, este concepto de desarrollo humano propuesto por las Naciones Unidas tiene una gran importancia.

1.2.2.2. Definiciones de desarrollo social

El Informe sobre Desarrollo Humano 2023/24 del PNUD sostiene que el desarrollo social abarca la consecución tanto del bienestar como del desarrollo humano. Para lograr este objetivo, tanto el gobierno como la sociedad tienen la responsabilidad de abordar las cuestiones sociales, más aún en relación a la mejora de las capacidades, la creación de oportunidades y la prestación de apoyo social a los grupos específicos que lo necesitan (PNUD, 2024)

De acuerdo con el Informe Mundial sobre el Progreso Social 2023 de la Organización de las Naciones Unidas, el desarrollo social es crucial para renovar el progreso social, ya que implica el acceso a mejores condiciones de vida y

oportunidades dentro de una sociedad que fomenta el progreso social. Este informe subraya la importancia de políticas inclusivas y equitativas que aborden las necesidades de todas las edades para garantizar que ningún individuo quede rezagado en la ruta hacia el desarrollo sostenible (ONU, 2023).

Para Urrea (2020) lo define como el esfuerzo de colaboración dirigido a elevar el bienestar y la armonía familiar de las poblaciones marginadas a través de acciones integrales, diseñadas con un enfoque de derechos humanos.

1.2.2.3. Desarrollo humano

El PNUD ofrece una perspectiva actualizada sobre el concepto de desarrollo humano. Este informe sigue enfatizando que el desarrollo trasciende la mera riqueza económica y se centra en las capacidades y el potencial de las personas. Resalta la importancia de mejorar el nivel de vida de los individuos y su participación en la esfera productiva, al tiempo que promueve su bienestar integral. Este enfoque integral combina y alinea factores económicos y sociales, subrayando la necesidad de una cooperación global y equitativa para enfrentar los desafíos contemporáneos (PNUD, 2024).

La perspectiva de las Naciones Unidas sobre el desarrollo humano es muy significativa, ya que reconoce el poder inherente de los individuos para impulsar y facilitar el crecimiento productivo a través de una evolución transformadora.

El desarrollo humano como enfoque global

Se refiere al proceso continuo de mejora de las oportunidades y capacidades de los individuos, que les permite utilizar eficazmente su potencial. Por lo tanto, el desarrollo humano sugiere que cada individuo tiene un impacto en el curso de los acontecimientos que conforman su existencia. Dentro de este marco, la expansión económica sirve como mecanismo principal para alcanzar el

desarrollo humano, pero no es el objetivo último. El desarrollo humano se refiere al progreso y avance de los individuos mediante el aumento de sus capacidades, la mejora de su calidad de vida y su participación en los procesos de toma de decisiones que dan forma a sus vidas (PNUD, 2015).

1.2.2.4. Dimensiones de desarrollo social

1. Acceso de oportunidades económicas

El informe del PNUD (2022) acerca del desarrollo humano, indica que:

El avance humano trasciende el incremento de la riqueza material, al tomar en cuenta las oportunidades y alternativas de la población para preservar o potenciar su bienestar. En este contexto, se establece la correlación entre el desarrollo humano y el crecimiento económico, fundamentándose en el indispensable balance entre capacidades y oportunidades.

Inicialmente, es imperativo armonizar las oportunidades y alternativas económicas con la optimización de las capacidades de la población. Con este enfoque, se aspira a fusionar la producción y distribución de bienes de consumo con la generación y empleo de capacidades, articulando las alternativas: lo que necesitan los individuos, lo que deberían ser y hacer para garantizar su subsistencia y lograr su bienestar.

De acuerdo con la dimensión propuesta por las Naciones Unidas, se puede afirmar que el acceso a oportunidades económicas será el mecanismo para acceder a una nueva expectativa de vida y establecer un equilibrio para su bienestar.

2. Desarrollo de capacidades humanas y productivas

Esto significa que para el desarrollo humano es necesario formar habilidades, las cuales serán utilizadas para sacar el máximo provecho de las oportunidades

y opciones que surgen en el proceso. Es evidente que, desde una perspectiva económica y social, las políticas y las inversiones productivas son aquellas que permiten a los individuos optimizar sus habilidades, recursos y oportunidades; según lo expresado por Andía (2013), "De igual manera, se destaca que en un enfoque de desarrollo humano se enfatiza en las personas, sus habilidades y sus derechos, examinado los contextos políticos, institucionales y económicos, lo que facilitará el progreso de las personas" (p. 17).

Para el PNUD (2022), según el Índice de Desarrollo Humano (IDH), manifiesta al respecto:

La capacidad se refiere a la habilidad de un individuo para realizar acciones de valor o lograr estados de valor. En este contexto, se vincula con la ventaja que posee el individuo para realizarse, en función de las oportunidades emergentes. El desarrollo de estas capacidades humanas es el catalizador de esta dinámica fundamental del desarrollo humano: habilidades, opciones y oportunidades. Por lo tanto, se puede observar cómo el proceso de relevancia para la capacidad humana expande las opciones y oportunidades, permitiendo que los individuos puedan coexistir en armonía con el respeto y los valores humanos.

Esta competencia evidenciada se percibe como la posibilidad de generar de forma dinámica una perspectiva más enriquecida en su evolución, orientándose hacia la consecución de sus metas establecidas.

Según Sen (1996), referenciada en el Informe del PNUD (2022) en lo que respecta a la capacidad, se establece:

La habilidad humana trasciende la mera capacidad productiva; representa el objetivo primordial del desarrollo humano. Representa una perspectiva más extensa que la asociada con el capital humano en las teorías emergentes sobre el crecimiento económico y la capacidad productiva de la fuerza laboral.

La interpretación de las capacidades dentro del marco del desarrollo humano se manifiesta en múltiples aspectos. Inicialmente, alude a la competencia para la adquisición de bienes de valor. En segundo lugar, se refiere a la posibilidad de seleccionar entre los diversos logros que un individuo puede lograr.

Con respecto al concepto de capacidad, Sen sostiene: La aptitud de un individuo se manifiesta a través de combinaciones alternativas de funcionamientos que puede alcanzar, de las cuales puede seleccionar una colección. Estos funcionamientos son componentes del estado de un individuo, en particular, las acciones o características que logra al vivir, tales como la nutrición adecuada, una salud óptima, una vivienda adecuada, un nivel educativo específico, entre otros.

En este contexto, la expansión y adquisición de habilidades propiciarán una mejora significativa en la calidad de vida de los individuos. De este modo, estas capacidades podrán cultivar un nivel de satisfacción que estimulará sus actividades, un proceso que se vinculará con el avance social, económico y otros elementos subjetivos.

1.3. Definiciones de términos básicos

1) Capacidades:

Recursos o fortalezas que posee una comunidad y que le facilitan establecer las bases para su progreso, además de afrontar un desastre cuando este sucede (Anderson y Woodrow, 1989).

2) Pobreza:

Se produce cuando una persona no puede satisfacer sus necesidades físicas y psicológicas fundamentales debido a la escasez de recursos, como alimentación, vivienda, educación, atención sanitaria, agua potable o energía (Stezano, 2020)

3) Programa social:

Recursos gubernamentales dedicados a aliviar la pobreza, ayudar a los grupos marginados y mejorar las infraestructuras sociales con la finalidad de renovar el progreso social (Lavado, 2007)

4) Planificación Estratégica:

Conjunto de procesos por el cual una empresa busca alcanzar la visión en conjunto de los hallazgos esperados a largo, mediano y corto plazo del personal, la comunidad y la entidad en la cual se desarrolla. (Pérez y Bojórquez, 2013)

5) Productividad:

Si la organización consigue alcanzar sus objetivos mediante el uso más eficiente posible de sus recursos, puede decirse que es productiva. Así pues, la eficiencia y la eficacia son condiciones previas de la productividad. (Medina, 2010)

6) Calidad de vida:

Se refiere a una condición de bienestar integral que incorpora descripciones objetivas y juicios subjetivos del propio bienestar social, material, emocional y físico, todo ello mediado por los propios valores personales. (Andía, 2013)

7) Liderazgo

Es la habilidad para influir y dirigir a personas o grupos con el fin de alcanzar metas y propósitos compartidos (Northouse, 2021).

8) Monitoreo

El monitoreo es la supervisión continua de la implementación de un proyecto para asegurar que se están siguiendo los planes establecidos y se están logrando los objetivos (Mertens y Wilson, 2018).

9) Planeamiento

El planeamiento es un proceso sistemático de establecer metas, desarrollar estrategias y delinear tareas y horarios para cumplir con los objetivos deseados (Bryson, 2018).

10) Delegación

Es el procedimiento donde un superior asigna autoridad y responsabilidad a un colaborador para llevar a cabo actividades específicas (Chiavenato, 2020).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis General

La Gestión Institucional se relaciona significativamente con el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

2.2. Hipótesis Específicas

a) La planificación de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

b) La organización de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

c) La dirección de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

d) El control de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

2.3. Matriz de consistencia

Figura 1. *Gestión institucional y desarrollo de los usuarios del fondo de cooperación para el desarrollo social - Foncodes, Huánuco*

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco? Problemas específicos a) ¿En qué medida la planificación de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco? b) ¿En qué medida la organización de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco? c) ¿En qué medida la dirección de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco? d) ¿En qué medida el control de la gestión institucional se relaciona con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco?	Objetivo general Determinar la relación entre la Gestión Institucional y el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Objetivos específicos a) Determinar el nivel de relación existente entre la planificación de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. b) Determinar el nivel de relación existente entre la organización de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. c) Determinar el nivel de relación existente entre la dirección de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. d) Determinar el nivel de relación existente entre el control de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.	Hipótesis general La Gestión Institucional se relaciona significativamente con el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. Hipótesis específicas a) La planificación de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. b) La organización de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. c) La dirección de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. d) El control de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.	GESTIÓN INSTITUCIONAL (Variable asociada) DESARROLLO SOCIAL (Variable de supervisión)	Tipo de estudio Básica Nivel de investigación Correlacional Diseño No experimental, transversal Población y muestra 400 usuarios del Distrito de Jircan conforman la población y la muestra determinado por un muestro probabilístico con un total de 196 usuarios. Técnicas de recolección de datos Encuesta Técnica para el procesamiento de información Análisis estadístico descriptivo

2.4. Operacionalización de variables

Figura 2. Operacionalización de variables

Variables	Definición		Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems
Gestión Institucional	Conceptual Se refiere a la habilidad de la entidad para materializar su plan estratégico mediante los presupuestos institucionales correspondientes, desagregando significativamente los resultados de estos últimos a través de los planes operativos anuales" (p.186), subrayando la relevancia de lo estratégico que debe ser reflejado en los instrumentos de gestión (Farro, 2021).	Operacional Expresión de juicio de valor de los usuarios del programa sobre la gestión del programa, en cuanto le concierne y conoce, la cual se medirá a través de un cuestionario con escala de Likert de 5 opciones de respuesta: Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, cuyas dimensiones son: planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Realidad local	Cuestionario	1, 2, 3 y 4
				Planeamiento		
				Programación de actividades		
				Grado de participación		
			Organización	Grado de comunicación		5, 6, 7 y 8
				Capacitación del personal		
				Clima institucional		
			Dirección	Gestión		9, 10, 11 y 12
				Liderazgo		
				Toma de decisiones		
Desarrollo Social	Conceptual Es un proceso que mejora las condiciones de vida de la población en distintos aspectos a lo largo del tiempo. Lo social está relacionado con el "bienestar humano", por lo tanto, el desarrollo social se refiere al proceso mediante el cual se eleva la calidad de vida y se mejora el acceso que tiene la gente a los servicios y bienes existentes (Castillo, 2011).	Operacional Autopercepción de mejoramiento de las condiciones de vida experimentada por cada usuario, del programa, la cual se medirá a través de un cuestionario con escala de Likert de 5 opciones de respuesta: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, desacuerdo y totalmente en desacuerdo, cuyas dimensiones son: acceso de oportunidades económicas y desarrollo de capacidades productivas.	Acceso de oportunidades económicas	Delegación		13 y 14
				Monitoreo		
				Evaluación		
				Grado de bienestar	Cuestionario	1, 2, 3, 4, 5 y 6
				Mejora de vida		
				Condición de habitabilidad		
				Productividad		
				Necesidades de mejora		
				Bienestar familiar		
			Desarrollo de capacidades productivas	Mejora de ingresos		7, 8, 9, 10, 11
				Mejora de oportunidades		
				Grado de satisfacción		
				Calidad de vida		
				Valor personal		

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Dado que el único propósito de este estudio es recolectar datos de una muestra representativa del fenómeno investigado para que los investigadores puedan probar sus hipótesis, esta será de tipo básica y de naturaleza cuantitativa; no se hicieron cambios a ninguna de las variables en el transcurso de la investigación. Bajo su definición de investigación básica, Hernández et al. (2018) afirman que la producción de conocimiento e hipótesis califica como tal.

La presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo, ya que según Supo (2020) la modificación e intervención de nuestra investigación es totalmente numérica y se realizó utilizando estadísticas inferenciales y estadísticas descriptivas. Esto nos permitió alcanzar el objetivo de nuestra investigación.

De acuerdo con Sampieri (2018), la presente investigación corresponde a un estudio de nivel correlacional porque hay vínculo de dependencia entre las dos variables que aquí se estudian; de igual forma, se distribuye en el campo descriptivo ya que, según Gross (2010), busca describir a detalle acciones, procesos, elementos y personas con el fin de conocer su contexto, normas y actitudes resaltantes.

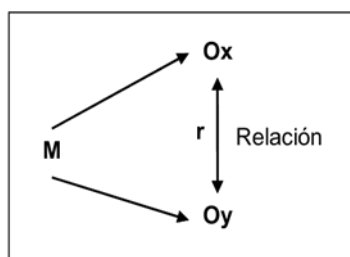
3.2. Diseño de investigación

De acuerdo con Hernández (2018), nuestro estudio se enmarca en un diseño no experimental de tipo transversal, ya que no existió manipulación de variables, estableciéndose una relación de causalidad entre dos categorías, en un momento determinado, tal y cual se han presentado en su temporalidad.

De igual forma, la investigación se cierra a un enfoque cuantitativo, que según Cruzado (2021) “son los estudios que buscan establecer el grado de relación entre las

variables mediante la verificación de sus hipótesis a través del uso de un coeficiente de correlación”. (p. 11).

Así mismo, tiene un enfoque correlacional, pues se propuso establecer el grado de relación entre las variables que se tomaron en cuenta para la investigación (Monje, 2011). Se presenta el diseño de la siguiente forma:



Dónde:

M: Muestra.

Ox: Gestión Institucional

Oy: Desarrollo Social

r: Relación que existe entre las variables.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Estuvo representada por los usuarios del Núcleo Ejecutor Central Jircan, Distrito de Jircan, Provincia de Huamalíes y departamento de Huánuco, conformada por 400 usuarios del FONCODES.

3.3.2. Muestra

Sánchez y Reyes (2006) es el conjunto con el que se trabaja, conocido como muestra, debe tener similitudes con los grupos a los que se desea aplicar los resultados. En otras palabras, la muestra tiene que ser representativa de la población (p.143).

De acuerdo con lo que expone el autor, se define como una colección de elementos representativos que comparten características y son, por tanto, una representación de una población. En esta investigación se empleó el muestreo probabilístico para calcular el tamaño de la muestra mediante la siguiente fórmula:

Donde:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Z (1,96): nivel de confianza

P (0,5): proporción de éxito

Q (0,5): proporción de fracaso (q = 1- p)

ε (0,05): tolerancia de error

N (400): Tamaño de la población

n: Tamaño de la muestra

Reemplazo de la formula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (400)}{(0.05)^2 (400-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 196.21

La muestra resultó un total de 196.21, esto indica que, para tomar una inferencia estadística de la población, se requiere como mínimo tomar una muestra de n=196 usuarios beneficiarios del proyecto.

Tabla 1.

Distribución de la muestra de los Usuarios del Núcleo Ejecutor Central Jircan

Núcleo Ejecutor	Cantidad de usuarios	% (n)
Jircan	98	50
Huancash	98	50
Total	196	100

3.4. Técnicas de recolección de datos

Los métodos de recolección de datos implican a las diversas formas adoptados para recopilar datos de la muestra a ser estudiada. Teniendo como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario.

Técnica: Una encuesta es un método en el que se emplea un cuestionario para recabar datos de una muestra representativa de la comunidad. La finalidad de su uso es descubrir y evaluar sistemáticamente una colección de testimonios que puedan cumplir un objetivo específico, como verificar una hipótesis o encontrar una solución a un problema (Fernández y Esteban, 2005).

Cuestionario: instrumento de recogida de datos, usado como método para recabar información, normalmente a través de una serie de preguntas y respuestas. Este instrumento puede administrarse de varias maneras, como cara a cara, por correo, a un individuo, a un grupo o a todos los participantes. (Arribas, 2004).

3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Según Tamayo (2007), nos dice que: “Una vez recopilados los datos para este fin, deben ser procesados, es decir, procesados matemáticamente, ya que el procesamiento cuantitativo y estadístico permitió extraer conclusiones.” (p.187).

Dicha información fue procesada a nivel estadístico, teniendo en cuenta el programa SPSS versión 25, para cumplir con los objetivos del estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Características de la muestra

En la tabla 2 se presenta las características de la muestra que está conformada por los usuarios del FONCODES, Huánuco.

Tabla 2.

Características de la muestra

Variable	Indicador	F	%
Sexo	Femenino	84	42,9
	Masculino	112	57,1
Edad	25 – 35 años	68	34,7
	36 – 45 años	42	21,4
	46 – 55 años	56	28,6
	56 años a mas	30	15,3
Grado de instrucción	Primaria	0	0,0
	Secundaria	114	58,2
	Técnico	32	16,4
	Superior	50	25,4

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

De la tabla 2 se observa que la mayoría de los usuarios son del sexo masculino correspondiente al 57.1%, por otro lado, el sexo femenino corresponde al 42.9%. En cuanto a la edad, el 34.7% tienen edades entre 25 a 35 años, seguido de un 26.6% quienes se encuentran en 46 a 55 años, por otro lado, se encuentra el 21.4% quienes están entre los 36 a 45 años, por último, se encuentra el 15.3% quienes están de 56 años a más. En referencia a su grado de instrucción se encuentra el 58.2% quienes poseen el nivel secundario, no obstante, se encuentra el 25.4% quienes tienen un nivel superior y, por último, se encuentra el 16.4% quienes tienen un grado de instrucción técnico.

4.2. Análisis de la variable gestión institucional

Los usuarios han desarrollado sus opiniones sobre la gestión del Foncodes Huánuco, en función a los beneficios que han recibido y el contacto con el personal que la gestiona. En las siguientes tablas se muestran los resultados expresados por los usuarios.

En opinión de los usuarios del programa, y de modo general, la gestión institucional tiene un nivel alto nivel del 95.9% y un nivel medio en un 4.1%. Esto refleja que la gestión institucional es alta por parte de FONCODES, esto hace que los usuarios generalmente se sienten más confiados en la efectividad y transparencia de los programas y proyectos implementados.

Tabla 3.

Nivel de la gestión institucional del FONCODES, Huánuco

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0	4,1
	Medio	8	4,1	4,1	100,0
	Alto	188	95,9	95,9	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.3. Análisis de la dimensión planificación del FONCODES, Huánuco.

En la tabla 4 se muestra que la gestión de la entidad, en opinión de los usuarios, tiene un nivel de planificación alto en un 83.2%, no obstante, se encuentra un 16.8% quienes refieren que es de nivel medio. Esto refleja que la planificación del FONCODES es alta, en tal sentido se suelen tener mayor nivel de confianza en que los proyectos serán efectivos y sostenibles a largo plazo. Esta percepción se da como resultado de una mayor participación y compromiso de los usuarios.

Tabla 4.

Nivel de planificación del FONCODES, Huánuco

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0	16,8
	Medio	33	16,8	16,8	100,0
	Alto	163	83,2	83,2	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.3.1. Valoración de cada ítem de la planificación

Conforme con los resultados incluidos en la tabla 5, se afirma que los usuarios consideran que siempre y casi siempre los planes son propicios, según a la realidad local (98%); han percibido que siempre y casi siempre la entidad cuenta con planes de trabajo ya implantados (98%); el 99% revela que casi siempre y siempre la entidad ofrece información a los usuarios respecto al cumplimiento de sus actividades de trabajo; finalmente el 93% expresaron que casi siempre y siempre han participado en la ejecución de los planes de trabajo de la entidad.

Tabla 5.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la planificación en la gestión de FONCODES, Huánuco.

Nº	Afirmaciones	N	CN	AV	CS	S
P1	Los planes de la institución son propicios, de acuerdo con la realidad local.	0	0	2	20	78
P2	La institución cuenta con planes de trabajo ya establecidos.	0	2	0	21	77
P3	La institución brinda información a los usuarios respecto al cumplimiento de sus actividades de trabajo.	0	0	1	25	74
P4	En la elaboración de los planes de trabajo de la institución, usted tuvo participación.	0	3	4	44	49

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.4. Análisis de la dimensión organización del FONCODES Huánuco

En la tabla 6 se muestra que la gestión de la entidad, en opinión de los usuarios, tiene un nivel de organización alto en un 92.3% y un nivel medio en un 7.7%. Esto refleja que la organización del FONCODES es alta, en tal sentido se suelen tener una mayor comunicación con los usuarios, esto genera un mejor ambiente en la institución, permitiendo que se dé una mejor atención al usuario.

Tabla 6.*Nivel de organización del FONCODES Huánuco*

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0	7,7
	Medio	15	7,7	7,7	100,0
	Alto	181	92,3	92,3	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.4.1. Valoración de cada ítem de la organización

Conforme con los resultados incluidos en la tabla 7, se afirma que los usuarios consideran que siempre y casi siempre la comunicación del personal hacia sus usuarios es la adecuada (99%); han percibido que el ambiente laboral de la entidad siempre y casi siempre es la adecuada (100%); el 100% considera que el personal que siempre y casi siempre cuenta con todas las herramientas pertinentes para la atención; finalmente el 100% considera que siempre y casi siempre el personal de atención se encuentra debidamente capacitado.

Tabla 7.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la organización en la gestión de FONCODES, Huánuco.

Nº	Afirmaciones	N	CN	AV	CS	S
P5	Considera que la comunicación del personal hacia sus usuarios es la adecuada.	0	0	1	30	69
P6	El ambiente laboral percibido de la institución es la adecuada.	0	0	0	35	65
P7	El personal que le brinda atención cuenta con todas las herramientas pertinentes	0	0	0	30	70
P8	Considera que el personal de atención se encuentra debidamente capacitado.	0	0	0	24	76

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.5. Análisis de la dimensión dirección del FONCODES Huánuco

En la tabla 8 se muestra que la gestión de la entidad, en opinión de los usuarios, tiene un nivel de dirección alto (94.4%) y un nivel medio en un 5.6%. Esto refleja que la dirección del FONCODES es alta, en tal sentido se suelen tener una mayor comunicación

con los usuarios, esto se da debido a que existe una correcta capacidad de gestión por parte de la institución, asimismo un correcto liderazgo debido a que se toman decisiones idóneas en beneficio de los usuarios.

Tabla 8.

Nivel de dirección del FONCODES, Huánuco

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0	5,6
	Medio	11	5,6	5,6	100,0
	Alto	185	94,4	94,4	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.5.1. Valoración de cada ítem de la dirección

Conforme con los resultados incluidos en la tabla 9, se afirma que los usuarios consideran siempre y casi siempre la capacidad de gestión por parte del representante de la entidad es la adecuada (98.0%); por otro lado, El 100% considera que casi siempre y siempre la capacidad de liderazgo es la adecuada, de igual manera se considera que la toma de decisiones de la institución es la adecuada en beneficio de sus usuarios; finalmente el 100% considera que siempre y casi siempre el personal tiene un conocimiento adecuado respecto a sus requerimientos y dudas.

Tabla 9.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre la dirección en la gestión de FONCODES, Huánuco

Nº	Afirmaciones	N	CN	AV	CS	S
P9	Considera adecuada la capacidad de gestión por parte del representante de la institución.	0	0	2	21	77
P10	Considera adecuada la capacidad de liderazgo por parte del representante de la institución.	0	0	0	25	75
P11	La institución toma decisiones adecuadas en beneficio de sus usuarios	0	0	0	23	77
P12	El personal tiene un conocimiento adecuado respecto a sus requerimientos y dudas como usuario.	0	0	0	35	65

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.6. Análisis de la dimensión control del FONCODES, Huánuco

En la tabla 10 se muestra que la gestión de la entidad, en opinión de los usuarios, tiene un nivel de control alto (99.0%) y solo el 1% lo considera en un nivel medio. Esto refleja que el control del FONCODES es alto, debido a que se tiene una supervisión continua respecto a la atención de necesidades específicas que presentan los usuarios.

Tabla 10.

Nivel de control del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0	1,0
	Medio	2	1,0	1,0	100,0
	Alto	194	99,0	99,0	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.6.1. Valoración de cada ítem del control

Conforme con los resultados incluidos en la tabla 11, se afirma que los usuarios consideran que casi siempre y siempre existe un monitoreo al personal para que se brinde una atención adecuada (100.0%); por otro lado, el 98.0% considera que casi siempre y siempre se realizan evaluaciones periódicas hacia los usuarios y sus necesidades.

Tabla 11.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el control en la gestión de FONCODES, Huánuco.

Nº	Afirmaciones	N	CN	AV	CS	S
P13	Existe monitoreo al personal para que brinden una atención adecuada.	0	0	0	41	59
P14	Existe evaluación periódica hacia los usuarios y sus necesidades.	0	0	2	42	56

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.7. Análisis de la variable desarrollo Social de los usuarios

Los usuarios han emitido sus opiniones sobre el desarrollo adquirido mediante la gestión del FONCODES, Huánuco, en función a los beneficios, al acceso de oportunidades y al desarrollo de sus habilidades productivas que han recibido. En las siguientes tablas y figuras se muestran los resultados expresados por los usuarios.

En opinión de los usuarios del programa, y de modo general, el desarrollo de los usuarios se muestra en un nivel alto del 77,6%, no obstante, se encuentra el 22.4% quienes manifiestan que se encuentra en un nivel medio.

Tabla 12.*Nivel de desarrollo Social de los usuarios del FONCODES, Huánuco*

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0,0	22,4
	Medio	44	22,4	22,4	100,0
	Alto	152	77,6	77,6	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.8. Análisis de la dimensión acceso de oportunidades económicas

En la tabla 13 se muestra que el acceso a las oportunidades económicas del FONCODES, tiene un nivel alto de acceso de oportunidades económicas (87.2%), no obstante, 12.8% consideran que se da en un nivel medio. Esto se da debido a que en su mayoría los usuarios consideran haber experimentado un grado de bienestar, lo que ha traído consigo una mejora en su vida, de igual manera el programa ha permitido que los usuarios mejoren su productividad.

Tabla 13.*Nivel de Acceso de oportunidades económicas del FONCODES, Huánuco*

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0,0	12,8
	Medio	25	12,8	12,8	100,0
	Alto	171	87,2	87,8	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.8.1. Valoración de cada ítem del acceso de oportunidades económicas

Conforme con los resultados incluidos en la tabla 14, se afirma que los usuarios consideran estar de acuerdo (31%) y totalmente de acuerdo (69%) con haber experimentado un grado de bienestar en cuanto el acceso de oportunidades,

asimismo el 61% mostro estar totalmente de acuerdo y el 39% expreso estar de acuerdo respecto a que la intervención del FONCODES involucró en el logro de la mejora en sus vidas. De igual manera, se encuentra el 54% quienes manifiestan estar totalmente de acuerdo y un 46% está de acuerdo respecto a que evidencian un bienestar al mejor sus condiciones en las que viven, asimismo los usuarios muestran estar de acuerdo (26% y totalmente de acuerdo (74%) con que las capacitaciones que reciben por FONCODES le han permitido mejorar su productividad. Mientras que las prácticas demostrativas por parte de FONCODES respondió positivamente a sus necesidades e inquietudes de mejora en un 36% de acuerdo y el 64% totalmente de acuerdo. Finalmente considera que su familia está de acuerdo con el apoyo recibido por parte del estado y la mejora en sus condiciones de vida, con un 31% de acuerdo y el 69% totalmente de acuerdo.

Tabla 14.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el acceso de oportunidades económicas en la gestión de FONCODES, Huánuco

Nº	Afirmaciones	TED	D	I	DA	TD
P1	Usted y su familia experimentó cierto grado de bienestar en cuanto al acceso de oportunidades presentados por el programa de FONCODES.	0	0	0	31	69
P2	La intervención de FONCODES lo involucró en el logro de la mejora en su vida.	0	0	0	39	61
P3	Existe un bienestar al mejorar las condiciones de habitabilidad en su vivienda.	0	0	0	46	54
P4	Las capacitaciones recibidas por parte de FONCODES le permitieron mejorar su productividad.	0	0	0	26	74
P5	Las prácticas demostrativas por parte de FONCODES respondió positivamente a sus necesidades e inquietudes de mejora.	0	0	0	36	64
P6	Su familia está de acuerdo con el apoyo recibido por parte del estado y la mejora en sus condiciones de vida.	0	0	0	23	77

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.9. Análisis de la dimensión desarrollo de capacidades productivas

En la tabla 15 se muestra que el desarrollo de los usuarios, en opinión de los mismos, tiene un nivel alto de desarrollo de capacidades productivas (92.3%), no obstante, se encuentra el 7.7% quienes expresan que se encuentra en un nivel medio.

Tabla 15.

Nivel de desarrollo de capacidades productivas del FONCODES, Huánuco

		F	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	0	0,0	0,0	7,7
	Medio	15	7,7	7,7	100,0
	Alto	181	92,3	92,3	
	Total	196	100,0	100,0	

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.9.1. Valoración de cada ítem del desarrollo de capacidades productivas

Conforme con los resultados incluidos en la Tabla 16, se afirma que los usuarios consideran estar de acuerdo (24%) y totalmente de acuerdo (76%) que mejoraron sus ingresos familiares cuando se introdujeron nuevas capacidades productivas; asimismo el 72% manifiesta estar totalmente de acuerdo y el 28% de acuerdo que existió influencia de la formación de capacidades para el aprovechamiento de oportunidades; de igual manera, el 66% expreso estar totalmente de acuerdo y el 34% de acuerdo que experimentaron un cierto grado de satisfacción cuando desarrollaron la adquisición de nuevas habilidades productivas; por otro lado el 65% evidencio estar totalmente de acuerdo y el 35% de acuerdo que el desarrollo de nuevas capacidades contribuyó positivamente en nuevas formas de desarrollo y oportunidades en su calidad de vida. Por último, el 58% expreso estar totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo que la adquisición

de nuevas capacidades productivas desarrolló en ellos y su familia el sentimiento de respeto y valor personal.

Tabla 16.

Frecuencias porcentuales para cada una de las afirmaciones sobre el desarrollo de capacidades productivas en la gestión de FONCODES, Huánuco

Nº	Afirmaciones	TED	D	I	DA	TD
P7	Mejoraron sus ingresos familiares cuando se introdujeron nuevas capacidades productivas.	0	0	0	24	76
P8	Influyó la formación de capacidades para el aprovechamiento de oportunidades.	0	0	0	28	72
P9	Ud. y su familia experimentó cierto grado de satisfacción cuando desarrolló la adquisición de nuevas capacidades productivas.	0	0	0	34	66
P10	El desarrollo de nuevas capacidades contribuyó positivamente en nuevas formas de desarrollo y oportunidades en su calidad de vida.	0	0	0	35	65
P11	La adquisición de nuevas capacidades productivas desarrolló en usted y su familia el sentimiento de respeto y valor personal.	0	1	1	40	58

Nota. Información recopilada de la aplicación del instrumento mediante el programa SPSS 28.

4.10. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Análisis Inferencial

Acorde a los hallazgos estadísticos que se obtuvieron, se desarrolló una prueba de normalidad, optando por la prueba de Kolmogorov – Smirnov, al tener una muestra representativa mayor a 50 participantes, siendo este un total de 196 usuarios encuestados, cuyos resultados son los siguientes.

Tabla 17.

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,141	196	,000
Desarrollo Social	,103	196	,000

Para realizar este análisis inferencial, fue necesario atenerse a los criterios de las medidas paramétricas. Sin embargo, todas las distribuciones de contraste arrojaron hallazgos no significativos con $p < 0,05$, lo que evidencia que no siguen una distribución normal. Por consiguiente, se emplearon el uso de pruebas no paramétricas, como es el caso del Rho de Spearman, para la comprobación de hipótesis.

Contrastación de Hipótesis General

H₀: La Gestión Institucional no se relaciona significativamente con el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

H_g: La Gestión Institucional se relaciona significativamente con el Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Tabla 18.

Correlación de Spearman – Hg

			Gestión Institucional	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,990**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	196	196
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	,990**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	196	196

En base a las cifras expuestas en la tabla 18, se evidencia que la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo social de los usuarios, cuyo Rho de Spearman: 0,990, que corresponde a una correlación positiva muy alta, con un nivel de sig inferior a 0,05, en tanto, se acepta hipótesis alterna y se opone a la nula.

Contrastación de He1

Ho: La planificación de la gestión institucional no se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

He1: La planificación de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Tabla 19.

Correlación de Spearman – He1

			Planificación	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,948**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	196	196
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	,948**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	196	196

En base a las cifras expuestas en la tabla 19, se evidencia que la planificación se relaciona significativamente con el desarrollo social de los usuarios, cuyo Rho de Spearman: 0,948, que corresponde a una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig inferior a 0,05, en tanto, se acepta hipótesis alterna y se opone a la nula.

Contrastación de He2

Ho: La organización de la gestión institucional no se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

He2: La organización de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Tabla 20.*Correlación de Spearman – He2*

		Organización	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,946**
		N	,000
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	196
		Sig. (bilateral)	,946**
		N	,000

En base a las cifras expuestas en la tabla 20, se evidencia que la organización se relaciona significativamente con el desarrollo social de los usuarios, cuyo Rho de Spearman: 0,946, que corresponde a una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig inferior a 0,05, en tanto, se acepta hipótesis alterna y se opone a la nula.

Contrastación de He3

Ho: La dirección de la gestión institucional no se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

He3: La dirección de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Tabla 21.*Correlación de Spearman – He3*

		Dirección	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,936**
		N	,000
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	196
		Sig. (bilateral)	,936**
		N	,000

En base a las cifras expuestas en la tabla 21, se evidencia que la dirección se relaciona significativamente con el desarrollo social de los usuarios, cuyo Rho de Spearman: 0,936, que corresponde a una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig inferior a 0,05, en tanto, se acepta hipótesis alterna y se opone a la nula.

Contrastación de He4

Ho: El control de la gestión institucional no se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

He4: El control de la gestión institucional se relaciona significativamente con el desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco.

Tabla 22.

Correlación de Spearman – He4

			Control	Desarrollo Social
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,926**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	196	196
	Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	,926**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	196	196

En base a las cifras expuesta en la tabla 22, se evidencia que el control se relaciona significativamente con el desarrollo social de los usuarios, cuyo Rho de Spearman: 0,926, que corresponde a una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig inferior a 0,05, en tanto, se acepta hipótesis alterna y se opone a la nula.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

A partir del desarrollo del estudio, cuyo propósito fue determinar la relación entre la gestión institucional y el desarrollo Social de los usuarios del FONCODES, Huánuco, se logró evidenciar que el nivel de significancia fue de 0.000, siendo menor a 0.005, cuyo Rho de Spearman fue de 0,990. Indican asociación altamente significativa entre las variables investigadas. En ese sentido, la gestión institucional, junto con su dimensiones, planificación, organización, dirección y control, evidencia la existencia de una correlación significativamente muy alta con el desarrollo de los usuarios FONCODES, Huánuco.

Estos resultados se respaldan con los hallazgos obtenidos por Paredes (2022), cuya finalidad fue identificar el vínculo entre la gestión institucional y la atención en el área de crecimiento y desarrollo. En dicho estudio, se concluyó que existe una correlación altamente significativa entre ambas variables, reflejada en un coeficiente Rho de Spearman de 0.964 y un valor p menor a 0.005, lo cual refuerza la validez de los resultados obtenidos en el presente trabajo.

De igual modo guarda relación con las conclusiones de Sánchez (2021) quien señala que la gestión institucional y la responsabilidad social del FONCODES Tarapoto -2021, se relacionan significativamente al presentar un Rho de Spearman de 0,963, sin embargo, se discute con los índices del nivel de gestión institucional, el cual es de nivel medio en un 35%.

En relación con los resultados de He1, se encontró una correlación positiva muy alta (Rho de Spearman = 0,948) entre la dimensión planificación y la variable desarrollo de los usuarios, cuyo p-valor fue $0,000 < 0,05$, indicando una correlación estadísticamente significativa. Dichos hallazgos se refuerzan con los índices de la tabla 4 y figura 2 cuyo

porcentaje del nivel de planificación es alto en un 83,2%; así como con la tabla 8 y figura 6, cuyos porcentajes del nivel de desarrollo de los usuarios indican estar en un 22,4% medio y 77,6% alto.

En relación con los resultados de He2, se encontró una correlación positiva muy alta (Rho de Spearman = 0,946) entre la dimensión organización y la variable desarrollo de los usuarios, cuyo p-valor fue $0,000 < 0,05$, indicando una correlación estadísticamente significativa. Los hallazgos mencionados se refuerzan con los hallazgos de la tabla 5 y figura 3 cuyo porcentaje del nivel de organización es alto en un 92,3%; así como con la tabla 8 y figura 6, cuyos porcentajes del nivel de desarrollo de los usuarios indican estar en un 22,4% medio y 77,6% alto.

En relación con los resultados de He3, se encontró una correlación positiva muy alta (Rho de Spearman = 0,936) entre la dimensión dirección y la variable desarrollo de los usuarios, cuyo p-valor fue $0,000 < 0,05$, indicando una correlación estadísticamente significativa. Los hallazgos mencionados se refuerzan con los hallazgos de la tabla 6 y figura 4 cuyo porcentaje del nivel de dirección es alto en un 94,4%; guardando relación con la tabla 8 y figura 6, cuyos porcentajes del nivel de desarrollo de los usuarios señalan un nivel medio de 22,4% y niveles altos del 77,6%.

En relación con los resultados de He4, se evidenció una correlación positiva muy alta (Rho de Spearman = 0,926) entre la dimensión control y la variable desarrollo de los usuarios, cuyo p-valor fue $0,000 < 0,05$, indicando una correlación estadísticamente significativa. Dichos hallazgos se refuerzan con los índices de la tabla 7 y figura 5 cuyo porcentaje del nivel de control es alto en un 99,0%; lo cual se relaciona con los hallazgos de la tabla 8 y figura 6, cuyos porcentajes del nivel de desarrollo de los usuarios indican estar en un 2,4% medio y 77,6% alto.

Los hallazgos mencionados se contrastan con el estudio Baca (2023) donde manifiesta existe vínculo directo, significativo y moderado entre las variables; además, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,586 con una significancia bilateral ($p=0,000$), de igual manera, organización ($p=0,000$), control ($p=0,000$), planificación ($p=0,000$) y dirección ($p=0,000$), en consecuencia, si la gestión administrativa es mejor, asimismo el desarrollo social lo será. Por esa razón, los funcionarios y las autoridades que lideran las comunidades deben enfocarse en llevar a cabo acciones con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el servicio a los ciudadanos.

Así lo menciona Alvarado et al. (2020) quien manifiesta que dirigir más recursos hacia la inversión social mejora el bienestar general de la población, ya que esto es un factor crucial para disminuir la pobreza. En consecuencia, es imprescindible que el gobierno actual mantenga el nivel de inversión para asegurar la calidad en cada sector, particularmente en las áreas que mejoran el sistema económico.

Esto se ve reforzado por lo que menciona Sovero (2007) quien sostiene que la gestión institucional en la actualidad, se aplica a organizaciones y empresas con el objetivo de maximizar la utilización de medios disponibles para lograr los fines de desarrollo y aumentar las probabilidades de éxito. Esto tiene amplios beneficios para la economía nacional y local, así como a nivel personal.

En cuanto a las limitaciones que se expusieron durante el estudio, estas se manifestaron en el acceso a información respecto a fuentes o antecedentes locales previos, los cuales son escasos o nulos, haciendo que la presente investigación se convierta en pionera en cuanto a la temática que investigamos. Al referirnos a la aplicación de los instrumentos y la recolección de data, esta se convirtió en limitante al adecuar un horario

adecuado con los usuarios, la accesibilidad de la zona y que no interfiera con sus labores normales, situación que fue superada satisfactoriamente.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco, en el análisis relacionado con la correlación de Spearman se demostró que el nivel de significancia es de ($0,000 < 0,05$) lo cual determino que existe relación entre la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios con nivel de correlación positiva muy alta ($\rho = 0,990$). Por lo tanto, el nivel de gestión institucional logrado y percibido por los usuarios, mejora el desarrollo social de los usuarios del FONCODES, Huánuco.
2. Se determinó que la planificación de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco, el análisis mediante el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de ($\rho = 0,948$), lo cual señala una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig de ($0,000 < 0,05$). Esto indica que una adecuada planificación institucional impacta de manera directa en el desarrollo social de los beneficiarios. Por tanto, mientras mayor sea el nivel de planificación logrado y percibido por los usuarios, mejores serán las condiciones para generar oportunidades sostenibles de mejora en su calidad de vida.
3. Se determinó que la organización de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco, el análisis mediante el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de ($\rho = 0,946$), lo cual señala una correlación muy alta y positiva, con un nivel de sig de ($0,000 < 0,05$). Por lo tanto, el nivel de organización logrado y percibido mejora el desarrollo social en los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, Huánuco. En este sentido, mientras mayor sea el grado de organización institucional alcanzado y valorado por los usuarios, mayores serán los efectos positivos sobre su desarrollo social y bienestar.

4. Se determinó que la dirección de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco, el análisis a través del coeficiente de correlación de Spearman determinó que fue ($\rho = 0,936$), lo cual señala una correlación muy alta y positiva cuyo nivel de sig es de ($0,000 < 0,05$). Por lo tanto, el nivel de dirección logrado y percibido mejora el desarrollo social en los usuarios del FONCODES, Huánuco. Por lo tanto, cuando los usuarios perciben una gestión de dirección clara, comprometida y eficaz, se generan mejores condiciones para su participación activa y su mejora en calidad de vida.
5. Se determinó que el control de la gestión institucional y el desarrollo de los usuarios del FONCODES, Huánuco, el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor ($\rho = 0,926$), lo cual señala una correlación muy alta y positiva, cuyo nivel de sig es de ($0,000 < 0,05$). En este sentido un sistema de control efectivo, transparente y bien percibido por los usuarios garantizan una mejor ejecución del programa y fortalece la confianza en la gestión institucional, promoviendo así un mayor impacto social.
6. Respecto a la gestión institucional del FONCODES, Huánuco, este se manifestó un nivel alto del 95,9%; cuyas dimensiones de planificación, organización, dirección y control también se encontraron en niveles altos con porcentajes del 83,2%; 92,3%; 94,4% y 99,0% respectivamente.
7. En cuanto al desarrollo de los usuarios, percibido por ellos mismos, este se manifestó en un nivel alto del 77,6%; cuyas dimensiones de acceso de oportunidades económicas y desarrollo de capacidades productivas se encontraron en niveles altos correspondientes al 87,2% y 92,3% respectivamente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la alta dirección del FONCODES, Unidad Territorial Huánuco, implementar estrategias orientadas a consolidar el compromiso y la permanencia del personal en campo. Asimismo, mejorar el ingreso a la plataforma SGP móvil el cual permite el recojo de información durante la ejecución del proyecto de las actividades desarrolladas, estas acciones fortalecerán la Gestión Institucional, al mejorar los procesos de supervisión, control y seguimiento de las actividades, permitiendo evidenciar de manera más eficiente los avances y resultados obtenidos.
2. Se recomienda al jefe zonal de la Unidad Territorial Huánuco, así como a los supervisores de proyectos productivos, formular e implementar estrategias orientadas a promover y visibilizar las buenas prácticas institucionales que se vienen desarrollando en los proyectos productivos ejecutados en la unidad territorial de Huánuco. Asimismo, estar en constante seguimiento en la etapa de elaboración del expediente técnico y la ejecución financiera con el fin de beneficiar a una mayor población usuaria y fortalecer los procesos que contribuyen al desarrollo social sostenible de los beneficiarios.
3. Se recomienda a al jefe zonal Unidad Territorial Huánuco, así como a los responsables de las oficinas administrativas, diseñar e implementar estrategias orientadas a fortalecer los canales de comunicación interna, mejorar el clima institucional y fomentar la capacitación continua del personal de planta como también de los agentes de campo encargados del proyecto en el ámbito de intervención. Estas acciones permitirán formular objetivos internos más integradores, que contribuyan a ampliar la cobertura de atención y a generar mayores oportunidades de desarrollo social para la población usuaria.

4. Se recomienda al jefe zonal de la Unidad Territorial Huánuco, establecer objetivos más ambiciosos en relación con la gestión, el liderazgo y la toma de decisiones, con el propósito de fortalecer una cultura organizacional centrada en la eficiencia de la delegación de funciones y en una dirección más cercana, accesible y comprometida con la población usuaria asimismo evaluar de cerca los resultados alcanzados e intervenir oportunamente en cualquier desviación en la ejecución del proyecto productivo. Una gestión directiva proactiva y participativa permitirá optimizar y generar un mayor impacto en el desarrollo social de los usuarios.
5. Se recomienda jefe zonal de la Unidad Territorial Huánuco y supervisores de proyectos productivos, formular e implementar estrategias de monitoreo y evaluación que contribuyan al cumplimiento eficaz de los objetivos de proyectos productivos, monitorear el avance físico y financiero, de esta manera visualizar en campo cual fue realmente el impacto social en la población usuaria. Estas estrategias deben estar orientadas a fortalecer la rendición de cuentas, la claridad y la mejora continua en los procesos administrativos de la entidad.
6. Se recomienda al jefe de la Unidad Territorial Huánuco, fortalecer su gestión institucional que contemple la mejora de la planificación, la organización, la dirección y el control. Para ello, se considera esencial el diseño e implementación de estrategias que optimicen la comunicación organizacional, promuevan un liderazgo participativo y fomenten la capacitación constante del personal. Asimismo, se sugiere establecer mecanismos de monitoreo y evaluación permanentes, con el fin de identificar oportunamente posibles deficiencias en los aspectos financieros y técnicos, y evitar la repetición de errores en futuros proyectos productivos, sistematizar y documentar las experiencias exitosas como

buenas prácticas institucionales, con el propósito de replicarlas en otras Unidades Territoriales y contribuir a la mejora de la gestión a nivel nacional.

7. Se recomienda fomentar y consolidar la participación activa de los usuarios beneficiarios en los procesos de elaboración del expediente técnico, promoviendo su involucramiento desde las etapas iniciales de intervención. Asimismo, es necesario fortalecer los procesos de capacitación técnica y el acompañamiento productivo, dado que estos contribuyen directamente a la mejora de su calidad de vida. Estas acciones no solo permitirán mantener los niveles actuales de desarrollo alcanzados por los usuarios, sino que también facilitarán la proyección hacia resultados más sostenibles y significativos en términos de inclusión social y reducción de la pobreza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C., Palomino, H y Suarez, H. (2020). Quality of financial administrative management in municipalities, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>
- Alvarado, R., Requelme, F., Córdova, Z. y Medina, M. (2020). La inversión social y su impacto en la pobreza en Ecuador. *Revista Económica*, 7(1), 62–70.
<https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/804>
- Andía, W. (2013). *Gerencia de la Inversión Social, Proyectos sociales responsabilidad social Políticas y Programas sociales*. Lima- Editorial El Saber.
- Bamonde, C. & Sardi, E. (2021). Los estilos de liderazgo democrático y autocrático en la gestión administrativa de las PYMES de Lima Metropolitana.
<https://pirhua.udel.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/2267e89d-d82a-4629-8576-61d058fe56f7/content>
- Bonilla, M., Badillo, M., y Genis, E. (2020). Gestión de la innovación y conocimiento, relación indisoluble para el desarrollo social y bien común en organizaciones educativas. *Repositorio De La Red Internacional De Investigadores En Competitividad*, 13, 1790–1808.
<https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1882>
- Briones, O y Peña, E. (2019). *Programas sociales y su contribución al desarrollo social Perú 2000–2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional:
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3012>
- Bryson, J. (2018). Planificación estratégica para organizaciones públicas y sin fines de lucro: Una Guía para Fortalecer y Sostener el Logro Organizacional.
- Castañeda, L. (2021). El concepto de igualdad de oportunidades, análisis de sus perspectivas. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 42(125).
- Castillo, P. (2011). Política Económica: Crecimiento Económico, Desarrollo Económico, Desarrollo Sostenible. *Revista Internacional Del Mundo Económico y Del Derecho* Volumen III, 2011, pp. 1–12.

- Castillo, M. (2020). *Gestión institucional y actitud laboral docente en una institución educativa pública, Virú, 2019*. Universidad César Vallejo.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill Interamericana.
- Chiavenato, I. (2012) *Introducción a la teoría general de la Administración*. McGraw-Hill Interamericana.
- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. UDEGRAF. Lima.
- García, J., Paz, A., y Suarez, H. (2022). Elementos de la Filosofía de Gestión que sustentan la competitividad en empresas del sector construcción. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII (Especial 5), 184-197.
- Gómez, S. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la administración tributaria de la Municipalidad de Los Olivos*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25099>
- Instituto Nacional de Informática [INEI]. (2021). *Cifras de pobreza monetaria 2021*. Informe técnico. <https://www.inei.gob.pe/cifras-de-pobreza/>
- Jubilla, P. (2020). *Una revisión acerca de la motivación en el contexto laboral-organizacional*. Edu.ar. http://dspace.ucp.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/DGB_UCP/251/Jubilla%20Paola%20Luc%20ada.%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. V. (2012) *Administración: Una Prospectiva global y empresarial* (14a ed.). Mc Graw-Hill.
- Lavado, P. (2007). Desigualdad en los programas sociales en el Perú. Diagnóstico y propuesta.
- Leoz, X. (2020). Crecimiento económico y desarrollo humano: el caso de la Comunidad Autónoma Vasca. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/42109/TFG_Leoz.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Medina, J. (2010). Modelo Integral de productividad, Aspectos importantes para su implementación. *Escuela de Administración y Negocios*, 69: 110 - 109.
- Mendoza, C. (2017). *El Programa Social del Foncodes–Proyecto Haku Wiñay y el desarrollo social de la población de la Provincia de Oyón Lima 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6598>
- Mertens, D. & Wilson, A. (2018). *Teoría y práctica de la evaluación de programas*. Guilford Publications.
- Midgley, J. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS] (2014). Ley N°29792, *Ley de creación, organización y funciones del Ministerio de desarrollo e inclusión social. Perú*.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS] (2021). *Políticas de inclusión social y estrategias de desarrollo económico productivo*. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú.
- Mora, L., Duran, M. y Zambrano, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/276/328>
- Moreyra, M. (2014). *La evaluación institucional: un instrumento de la gestión escolar para el logro de la calidad educativa*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Argentina]. Repositorio institucional: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/603>
- Northouse, P. (2021). *Liderazgo: teoría y práctica*. Publicaciones Sage.
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2023). *Informe social mundial 2023: No dejar a nadie atrás en un mundo que envejece*: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales.
- Paredes, S. (2022). *Gestión institucional y atención en el área de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Morales, San Martín-2022*. [Tesis de Maestría, Universidad

Cesar Vallejo]. Repositorio institucional:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/96541>

Peña, J. y Petit, E. (2013). Innovación y desarrollo social: ¿es posible la construcción de una relación estratégica? *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(63), 501-526.
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29028476007.pdf>

Pérez, A., & Bojórquez, M. (2013). La planeación estratégica. Un pilar en la gestión empresarial.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (1990). *Informe sobre desarrollo Humano* - NY-USA.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2015). *Informe sobre desarrollo Humano*. La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo. Edición del Vigésimo aniversario. NY-USA.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2022). *Nuevas amenazas a la seguridad humana en el Antropoceno: Exigiendo una mayor solidaridad*

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2024). *Informe Desarrollo Humano 2023-2024 / Salir del estancamiento: Reimaginar la cooperación en un mundo polarizado*.

Quispe, W., Zevallos, L. y Sangama, J. (2020). Calidad educativa y gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Perú. *Delectus*, 3(2), 27-35. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.48>

Ramírez, A., Malo, A., Martínez, P., Montañez, M., Torracchi, E. & González, F. (2020). Origen, evolución e investigaciones sobre la Calidad de Vida: Revisión Sistemática. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969796006/html/>

Robbins, S. y Coulter, M. (2015). *Administration*. Pearson.
https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion

Saba, S. (2022). Procesos de contratación del Estado y gestión institucional: Policía Nacional del Perú. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(50), 185–191.
<https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24294>

- Sánchez, P. (2021). *Gestión institucional y responsabilidad social del fondo de cooperación para el desarrollo social, Tarapoto – 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68850>
- Sovero, F. (2007). *Cómo dirigir una Institución Educativa*. AFA, Editores Importadores S.A. Lima. p.235
- Stewart-Santos, E., González-Ortiz, M., Soulyary-Carracedo, V. y Morales-Pérez, M. (2020). Medición del nivel de Desarrollo Local Sostenible en la provincia de Santiago de Cuba. *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 79-90.
- Stezano, F. (2020). Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe: un análisis crítico de la literatura.
- Urrea, A. (2020). *Mediadores sociales: Políticas públicas y niñez*. Programa Editorial UNIVALLE.

ANEXOS

ANEXO 1

Cuestionario: Gestión Institucional

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión institucional del Foncodes. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta.

Marca con un a (X), según corresponda o sea conveniente para usted:

Siempre (5) , Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	Los planes de la institución son propicios, de acuerdo con la realidad local.					
2	La institución cuenta con planes de trabajo ya establecidos.					
3	La institución brinda información a los usuarios respecto al cumplimiento de sus actividades de trabajo.					
4	En la elaboración de los planes de trabajo de la institución, usted tuvo participación.					
Organización						
5	Considera que la comunicación del personal hacia sus usuarios es la adecuada.					
6	El ambiente laboral percibido de la institución es la adecuada.					
7	El personal que le brinda atención cuenta con todas las herramientas pertinentes					
8	Considera que el personal de atención se encuentra debidamente capacitado.					
Dirección						
9	Considera adecuada la capacidad de gestión por parte del representante de la institución.					
10	Considera adecuada la capacidad de liderazgo por parte del representante de la institución.					
11	La institución toma decisiones adecuadas en beneficio de sus usuarios					
12	El personal tiene un conocimiento adecuado respecto a sus requerimientos y dudas como usuario.					
Control						
13	Existe monitoreo al personal para que brinden una atención adecuada.					
14	Existe evaluación periódica hacia los usuarios y sus necesidades.					

FICHA TÉCNICA

NOMBRE	: Cuestionario sobre percepción de Gestión Institucional
AUTORA	: Sánchez Ruíz, Paola Mishel (2021)
OBJETIVO	: Recoger información sobre percepción de la Gestión Institucional del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social
UNIDADES DE ANÁLISIS	: Usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social
FORMA DE APLICACIÓN	: Personal/directa con interceptación en vía pública, exteriores e interiores del Núcleo Ejecutor Central Jircan.
LUGAR DE APLICACIÓN	: Distrito de Jircan.

Descripción del instrumento.

El instrumento es una escala de intervalos de 5 puntos y consta de 14 afirmaciones, distribuidas en las 04 dimensiones para recoger percepciones (opiniones) sobre gestión institucional que brinda el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, FONCODES Huánuco.

Los elementos de la muestra otorgarán sus valoraciones en una escala de 5 puntos (donde 1= Nunca y 5= Siempre) a cada una de las afirmaciones.

Confiabilidad.

El instrumento ha sido analizado previamente con Alfa de Cronbach, lográndose un valor de $\alpha = 0.976$, resultado que nos indica que el instrumento es altamente confiable.

La validez de contenido está sustentada en la propuesta de Sánchez (2021) existiendo validez de contenido en relación con la pertinencia, relevancia y claridad, cuyo datos revelan que el promedio corresponde a un puntaje de 4.3 de 5, el cual a su vez representa al 88.66% de validez.

ANEXO 2

Cuestionario: Desarrollo Social

Instrucciones:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del desarrollo de los usuarios. Agradeceremos que lea las expresiones descritas en el presente cuestionario y nos señale con un aspa (X) la que usted crea conveniente

Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), Desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1)

Le manifestamos que la respuesta que usted elija será de total anonimato, solo responda con sinceridad.

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Acceso de Oportunidades Económicas						
1	Usted y su familia experimentó cierto grado de bienestar en cuanto al acceso de oportunidades presentados por el programa de FONCODES.					
2	La intervención de FONCODES lo involucró en el logro de la mejora en su vida.					
3	Existe un bienestar al mejorar las condiciones de habitabilidad en su vivienda.					
4	Las capacitaciones recibidas por parte de FONCODES le permitieron mejorar su productividad.					
5	Las prácticas demostrativas por parte de FONCODES respondió positivamente a sus necesidades e inquietudes de mejora.					
6	Su familia está de acuerdo con el apoyo recibido por parte del estado y la mejora en sus condiciones de vida.					
Desarrollo de Capacidades Productivas						
7	Mejoraron sus ingresos familiares cuando se introdujeron nuevas capacidades productivas.					
8	Influyó la formación de capacidades para el aprovechamiento de oportunidades.					
9	Ud. y su familia experimentó cierto grado de satisfacción cuando desarrolló la adquisición de nuevas capacidades productivas.					
10	El desarrollo de nuevas capacidades contribuyó positivamente en nuevas formas de desarrollo y oportunidades en su calidad de vida.					
11	La adquisición de nuevas capacidades productivas desarrolló en usted y su familia el sentimiento de respeto y valor personal.					

FICHA TÉCNICA

NOMBRE	: Cuestionario sobre Desarrollo Social
AUTORA	: Clelia Elisa Mendoza Guevara (2017)
OBJETIVO	: Recoger información sobre percepción del desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social
UNIDADES DE ANÁLISIS	: Usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social
FORMA DE APLICACIÓN	: Personal/directa con interceptación en vía pública, exteriores e interiores del Núcleo Ejecutor Central Jircan.
LUGAR DE APLICACIÓN	: Distrito de Jircan.

Descripción del instrumento.

El instrumento es una escala de intervalos de 5 puntos y consta de 11 afirmaciones, distribuidas en las 02 dimensiones para recoger percepciones (opiniones) sobre el desarrollo de los usuarios a través de la gestión del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, FONCODES Huánuco.

Los elementos de la muestra otorgarán sus valoraciones en una escala de 5 puntos (donde 1= Totalmente en desacuerdo y 5= Totalmente de acuerdo) a cada una de las afirmaciones.

Confiabilidad.

El instrumento ha sido analizado previamente con Alfa de Cronbach, lográndose un valor de $\alpha = 0.835$, resultado que nos indica que el instrumento es fuertemente confiable.

La validez de contenido está sustentada en la propuesta de Mendoza (201) existiendo validez de contenido en relación con la pertinencia, relevancia y claridad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO











PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialFONCODES
Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Huánuco, 21 de Agosto del 2023.

CARTA N°280-2023-MIDIS-FONCODES/UT-HCO**Srta:**

GABELINA HURTADO CERNA

Presente. –**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN EL NEC JIRCAN - FONCODES****REF : SOLICITUD (18/08/2023)**

Por el presente me dirigo a usted en atención al documento de la referencia para brindarle **AUTORIZACIÓN** para realizar trabajo de investigación en mi representada, específicamente en el NUCLEO EJECUTOR CENTRAL JIRCAN, sobre **"Gestión Institucional y Desarrollo de los usuarios del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – Foncodes, Huánuco"**, para obtener el Grado de Licenciada en Administración.

En tal sentido agradeceré coordinar con el NEC JIRCAN, a fin de que le brinde las facilidades necesarias para el Fin.

Sin otro en particular, quedo de Ud.

Atentamente;


 Ing. Adolfo R. Cortavarria Roncagliolo
 JEFE
 UNIDAD TERRITORIAL HUÁNUCO
 FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

c.c..
 NEC JIRCAN
 Archivo.
 ARCR/JUT – Hco
 Rmt/tas

Reg. 1003

NUCLEO EJECUTOR CENTRAL
 JIRCAN

 Ronjal Sanchez Barrionuevo
 PRESIDENTE
 DNI: 41956363

NUCLEO EJECUTOR CENTRAL
 JIRCAN

 Norca Beteta Estrada
 TESORERA
 DNI: 40120074