

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



DESCONTENTO SOCIAL EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO DE
MARIANO DÁMASO BERAÚN

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA

PRESENTADO POR:
DIANA CAROLINA FIGUEROA ACOSTA

Tingo María – Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
Tingo María
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela Profesional de Economía



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°09-2025-FCEA-EPE-UNAS

A los veintiocho días del mes de marzo de 2025, reunidos en la sala virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, siendo las 11:03 a.m, se instaló el jurado calificador designado mediante Resolución N°267/2024-D-FCEA de fecha 14 de junio de 2024; a fin de proceder con la sustentación del informe de tesis para optar el título profesional de economista, titulada:

**DESCONTENTO SOCIAL EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO
DE MARIANO DÁMASO BERAÚN**

A cargo de la bachiller en Ciencias Económicas **Diana Carolina FIGUEROA ACOSTA**

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor acorde con el reglamento de grados y títulos, el jurado calificador procedió a emitir el siguiente fallo:

APROBADO POR : UNANIMIDAD

CALIFICATIVO : BUENO

Acto seguido, a horas 12:45 p.m., el presidente del jurado dio por culminada la sustentación, procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado y asesor, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.

Tingo María, 28 de marzo de 2025.

.....
Dr. Efraín ESTEBAN CHURAMPI
Presidente del jurado



.....
Mag. Carmela PAJUELO MAGUIÑA
Miembro del jurado

.....
M.Sc. José SUÁREZ GONZÁLES
Miembro del jurado

.....
M.Sc. Ender LÓPEZ TEJADA
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN - DGI
REPOSITORIO INSTITUCIONAL - UNAS

Correo: repositorio@unas.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 195 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Director de la Dirección de Gestión de Investigación de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

Economía

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de Suficiencia Profesional	
-------	---	------------------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
DESCONTENTO SOCIAL EN LA POBLACIÓN DEL DISTRITO DE MARIANO DÁMASO BERAÚN	DIANA CAROLINA FIGUEROA ACOSTA	16 % Dieciséis

Tingo María, 20 de junio de 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Dr. Tomas Menacho Mallqui
JEFE

C.C. Archivo



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

OFICINA DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULO UNIVERSITARIO,
INVESTIGACIÓN DOCENTE Y TESISISTA

I. DATOS GENERALES DE PREGRADO

Universidad	: Universidad Nacional Agraria de La Selva	
Facultad	: Ciencias Económicas y Administrativas	
Título de Tesis	: Descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.	
Autor	: Diana Carolina Figueroa Acosta	
Asesor de Tesis	: Ender López Tejada	
Escuela Profesional	: Escuela Profesional de Economía	
Programa de Investigación	: Economía aplicada	
Línea (s) de Investigación	: Gestión Pública	
Eje Temático de Investigación	: Gestión municipal	
Lugar de Ejecución	: Tingo María	
Duración	Fecha de Inicio	: 10/05/2024
	Término	: 10/11/2024
Financiamiento	: Propio	

Diana Carolina Figueroa Acosta

Tesisista

M.Sc. Ender López Tejada

Asesor

DEDICATORIA

Con gratitud y humildad Dedico este proyecto a Dios, porque me dio la capacidad y perseverancia para alcanzar este logro; en seguida a mi familia por su constante apoyo, fuente de inspiración y fortaleza; también a la memoria de mi madre querida Mercedes Acosta Matos, cuyo legado y amor siguen guiándome y este proyecto es un tributo a su sacrificio y dedicación que me impulso a alcanzar este logro.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo Agradecimiento a:

Dios, por su guía y fortaleza en este proceso.

Mi familia por su amor, apoyo y paciencia.

Mi Asesor Ender López Tejada, por su orientación, confianza y motivación

Y a la memoria de mi madre querida Mercedes Acosta Matos, cuyo amor y legado viven en mí para siempre.

ÍNDICE

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.1.1 Contexto	10
1.1.2 El problema de investigación	11
1.1.3 Interrogantes	13
1.2 Justificación	14
1.2.1 Teórica	14
1.2.2 Práctica	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Principal	15
1.3.2 Secundarios	15
1.4 Hipótesis y modelo	15
1.4.1 Hipótesis	15
Variables e indicadores	15
1.4.2 Modelo	16
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	17
2.1 Clase de investigación	17
2.2 Tipo de investigación	17
2.3 Nivel de investigación	17
2.4 Población	17
2.5 Muestra	18
2.6 Unidad de análisis	18
2.7 Métodos	18
2.8 Técnicas	18

CAPÍTULO III. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	19
3.1 Teorías	19
3.1.1 Descontento social	19
3.1.2 Asimetría de la información	21
3.2 Conceptos	24
3.3 Antecedentes	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	28
4.1 Resultados descriptivos	28
4.1.1 Características sociodemográficas	28
4.1.2 Asimetría de la información	30
4.1.3 Descontento social	34
4.2 Verificación de hipótesis	39
4.2.1. Estimación del modelo econométrico	39
4.2.2. Elección del modelo	39
4.2.3. Análisis de indicadores estadísticos	42
4.2.4. Estimación de efectos marginales	46
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
5.1. Concordancias con otros resultados	47
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFÍA	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
Tabla 1 <i>Modelos binarios (Probit, Logit y Extreme Value)</i>	40
Tabla 2 <i>Modelo elegido (Extreme value)</i>	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Página
Figura 1 <i>Estrategias del agente</i>	22
Figura 2 <i>Distribución de la población según edad</i>	28
Figura 3 <i>Ingresos de la población</i>	29
Figura 4 <i>Tenencia de hogar de la población</i>	29
Figura 5 <i>Frecuencia de participación en reuniones de socialización de proyectos públicos de la municipalidad</i>	30
Figura 6 <i>Transparencia de la información sobre proyectos de inversión brindada por la municipalidad</i>	31
Figura 7 <i>Nivel de accesibilidad a la información sobre proyectos en la localidad</i>	31
Figura 8 <i>Frecuencia de información sobre proyectos en el distrito de mariano Dámaso Beraún</i>	32
Figura 9 <i>Frecuencia de participación en actividades de información comunitaria sobre proyectos en el distrito de Mariano Dámaso Beraún</i>	32
Figura 10 <i>Adecuación de la información de proyectos a los intereses y necesidades de la población en Mariano Dámaso Beraún</i>	33
Figura 11 <i>Grado de confianza de la población en la información proporcionada por las autoridades sobre proyectos del distrito</i>	34
Figura 12 <i>Nivel de participación en protestas o manifestaciones en el distrito de Mariano Dámaso Beraún</i>	35
Figura 13 <i>Importancia de la participación en protestas como expresión de descontento social en la comunidad</i>	35
Figura 14 <i>Efectividad de las protestas para generar cambios positivos en el distrito de Mariano Dámaso Beraún</i>	36
Figura 15 <i>Frecuencia de presentación de quejas o denuncias sobre problemas sociales en Mariano Dámaso Beraún</i>	37
Figura 16 <i>Facilidad del proceso de elaboración y presentación de quejas o denuncias sociales en la comunidad</i>	37

Figura 17 <i>Impacto del desempleo, servicios básicos e inseguridad en el bienestar social comunitario</i>	38
Figura 18 <i>Efectividad de las políticas gubernamentales en el bienestar social del distrito de Mariano Dámaso Beraún</i>	39
Figura 19 <i>Distribución Chi^2</i>	43
Figura 20 <i>Puntos críticos en la distribución normal</i>	44

RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar si existe una incidencia significativa de la asimetría de la información y características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun. La investigación es transversal porque se recolectan datos en un solo momento. La población que comprende el presente estudio, son las personas mayores de 18 del centro poblado de las Palmas que son 503 pobladores. Los resultados más importantes del estudio fueron los siguientes: Los niveles de descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun reflejan un grado considerable de participación en protestas y manifestaciones. Un 36.1% de los encuestados indica que participa en estas actividades de forma ocasional, mientras que un 18.7% reporta una participación frecuente. Además, el proceso de elaboración y presentación de quejas es percibido por el 59% de los encuestados como regular, mientras que un 17% lo encuentra difícil y un 3% lo considera muy difícil. En cuanto a la asimetría de la información de los proyectos de inversión solo un 12% de los mayores de 18 años percibe la información proporcionada por la municipalidad como transparente, mientras que un contundente 88% considera que no se brinda claridad sobre estos proyectos.

Se concluye que, la asimetría de la información y las características sociales tienen una incidencia significativa en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.

Palabras clave: Descontento social, asimetría de la información, participación en protestas sociales, sesgo de información.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine whether or not a significant impact existed from the asymmetry of the information and the social characteristics of the social unrest among the population within the Mariano Damaso Beraun district [of Peru]. The research was cross-sectional because data was collected at just one time. The population that the present study was made up of was the people over the age of eighteen in the town of Las Palmas, which were 503 townspeople. The most important results from the study were the following: the levels of social unrest among the population within the Mariano Damaso Beraun district reflected a considerable degree of participation in protests and manifestations. Some 36.1% of those surveyed indicated that they participate in these activities in an occasional fashion, while 18.7% reported frequent participation. Moreover, the process for the creation and presentation of complaints was perceived as “average” by 59% of those surveyed, while 17% found it to be difficult and 3% considered it to be very difficult. With respect to the asymmetry of the information for the investment projects, only 12% of those over the age of eighteen perceived the information given by the municipality to be transparent, while an overwhelming 88% believed that clarity is not offered regarding these projects.

It was concluded that the asymmetry of the information and the social characteristics had a significant impact on the social unrest among the population within the Mariano Damaso Beraun district.

Keywords: social unrest, asymmetry of the information, participation in social protests, biased information

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Contexto

En Colombia las protestas hechas contra la construcción de la Hidroeléctrica del Quimbo en el Huila no se sabe la postura por seguir con la entrada en funciones del proyecto y los mecanismos por emplear para el reconocimiento de todos los afectados por el proyecto hidroeléctrico; la población afectada afirma que aún no están incluidas sus peticiones, derechos y necesidades por parte de Emgesa. Se presume que la permanencia de esta organización afectada es debido a su configuración como plataforma política, lo que significa la capacidad de consecución de cargos de elección popular en el Huila por parte de sus representantes, razón por la cual como administradores de lo público dejan de lado su papel principal y velan por los intereses de las empresas que se benefician con la obra. (Ballén, 2020)

En cuanto a la aceptación social del proyecto del Tren maya en México es cuestionable, pues si bien para el proyecto se han realizado consultas indígenas, para el Tramo 5 y para el Tramo 5 Sur no se realizaron estas consultas. Se hizo una consulta general por municipios, entre los cuales, hasta el momento, no se encuentran los municipios de Solidaridad o Tulum, mismos donde se ubica el tramo 5 del Tren. No contemplar a todas las comunidades indígenas involucradas resulta ser un mal enfoque porque se pueden dejar fuera a poblaciones indígenas que serán afectadas y cuya aceptación del proyecto es esencial para desarrollar el mismo con un enfoque sustentable.

En el Perú de acuerdo con Pinto, (2016) Los pobladores del valle del Tambo están identificados con la agricultura. La actividad minera a tajo abierto ha dejado muchos daños en diferentes lugares del planeta. El conocimiento de estos impactos negativos ha llegado a Islay. El rechazo a la minería es explicable porque los dos posibles tajos abiertos y todos los demás componentes del Proyecto Minero tía María, estarán cerca del valle y los daños serán inevitables.

1.1.2 El problema de investigación

1.1.2.1. El problema central

Persistencia del descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.

1.1.2.2. Descripción preliminar

En el distrito de Mariano Damaso Beraun, el descontento social que se percibe en la población está vinculado a la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales, el cual no pasó por una debida etapa de socialización en la etapa de formulación del proyecto de inversión pública; la falta de participación de las comunidades locales y la ausencia de medidas para mitigar los impactos ambientales y sociales han generado un notable descontento entre los residentes que habitan en las comunidades del mencionado distrito. Este descontento social se manifiesta en forma de protestas, quejas y una sensación general de alienación y falta de participación en la toma de decisiones que afectan su entorno.

En relación con la ampliación de la frontera minera, los conflictos generados entre las empresas mineras y las comunidades locales debido a la falta de estudios ambientales y sociales adecuados son una fuente importante de descontento social. Las comunidades afectadas se sienten marginadas y desatendidas, lo que lleva a tensiones, confrontaciones y una creciente sensación de injusticia y desigualdad.

Así mismo la tala ilegal de árboles y sus consecuencias, como la deforestación y la pérdida de biodiversidad, también contribuyen al descontento social. Las comunidades locales que dependen de los recursos forestales se ven privadas de sus medios de subsistencia, lo que genera resentimiento y desconfianza hacia las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y proteger el medio ambiente.

El descontento social es un problema latente en la población del distrito Mariano Dámaso Beraún, el cual genera una desestabilidad al momento de tomar decisiones en torno a la ejecución de proyectos de inversión. En los últimos años se pretende elaborar el expediente técnico del PIP: Mejoramiento y ampliación del servicio de educación primaria y servicio de educación secundaria en IE Las Palmas, IE Colegio Nacional de Centro Poblado Las Palmas; el mismo que también genera un descontento en la población al considerarlo pequeño, comparativamente con otras instituciones educativas cercanas, por ejemplo, el del Centro Poblado Cayumba.

1.1.2.3. Explicación preliminar

El descontento social puede ser explicado por diversos factores dentro de un grupo determinado de habitantes, sin embargo, en el presente trabajo de investigación se considera que uno de los factores explicativos de la variable dependiente es la asimetría de información, la cual es latente entre la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún; existe sesgo de

información en la comunicación sobre proyectos ya que solo se destacan los aspectos positivos del proyecto y se omiten o minimizan los posibles impactos negativos, esto genera desconfianza y frustración entre la población local. Cuando la información sobre el proyecto se presenta de manera parcial o inexacta, las personas se sienten engañadas o mal informadas, lo que aumenta la probabilidad de descontento social.

Asimismo, la población en referencia tiene un bajo nivel de conocimiento sobre proyectos, es probable que existan malentendidos, rumores y falta de claridad sobre sus implicaciones, las personas pueden sentirse excluidas o marginadas si no comprenden completamente cómo el proyecto afectará sus vidas y su entorno. La percepción de la población sobre el proyecto, de cómo lo perciben en términos de sus beneficios y riesgos potenciales, tiene influencia en el nivel de descontento social. Si la mayoría de las personas perciben el proyecto como perjudicial o injusto, es probable que aumente la resistencia y la protesta social.

Otro de los factores explicativos considerados para el desarrollo de la presente investigación, hace referencia a las características socioeconómicas de los mismos pobladores, tales como: el nivel de alfabetización, debido a que las personas con mayor nivel de educación por lo general se informan más respecto a las actividades de la gestión municipal, la condición laboral, debido a que existen personas que poseen un trabajo independiente o se dedican a la agricultura y suelen estar distantes a las actividades de la gestión, la edad también es incidente, debido a que muchas veces las personas adultas comprenden en menor medida la forma de implementar los proyectos de inversión pública, los niveles de ingreso familiar también es una característica económica que ayudada a comprender por qué algunas personas suelen estar descontentas con la implementación y ejecución de proyectos en el mencionado distrito.

En base a lo argumentado, el presente estudio busca identificar la relación significativa entre las variables propuestas en los párrafos anteriores.

1.1.3 Interrogantes

1.1.3.1 Principal

¿Existe una incidencia significativa de la asimetría de la información y características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?

1.1.3.2 Secundarias

- ¿Cómo se encuentra el nivel de descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún?
- ¿Cómo se desarrolla las principales características de la asimetría de la información en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún?
- ¿Cuál es el nivel de características sociales en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún?
- ¿Cuál es el grado de incidencia de la asimetría de la información en el descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún?
- ¿Cuál es el grado de incidencia de las características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún?

1.2 Justificación

1.2.1 Teórica

El estudio teórico del impacto de la asimetría de la información y las características sociales en el descontento de la población permitirá corroborar la relación que existe entre estas variables que se condice con la teoría económica, cuya aplicación se referirá al distrito de Mariano Damaso Beraun en la provincia de Leoncio Prado en el departamento de Huánuco.

1.2.2 Práctica

La investigación tiene su relevancia práctica, ya que será de utilidad a los funcionarios del distrito Mariano Damaso Beraun para que apliquen correctamente políticas públicas referidas al descontento social de la población con el propósito de contribuir a su bienestar.

Los beneficiarios del presente estudio son los decisores de gestión municipal, es decir aquellos que se encuentran dentro del gobierno local. Con el presente estudio no solo se logra hacer un diagnóstico del descontento social, sino también se logra identificar sus factores principales en el ámbito de estudio. Cuando se solucione la problemática, los beneficiarios serán los pobladores del distrito de Mariano Dámaso Beraún.

1.3 Objetivos

1.3.1 Principal

Determinar si existe una incidencia significativa de la asimetría de la información y características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.

1.3.2 Secundarios

- Identificar los niveles de descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.
- Describir las principales características de la asimetría de la información en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.
- Identificar los niveles de características sociales en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.
- Determinar el grado de incidencia de la asimetría de la información en el descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.
- Determinar el grado de incidencia de las características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún.

1.4 Hipótesis y modelo

1.4.1 Hipótesis

Para el presente estudio se plantea la siguiente hipótesis:

La asimetría de información y las características sociales tienen una incidencia significativa en el descontento social en el distrito de Mariano Damaso Beraun, provincia de Leoncio Prado.

Variables e indicadores

- **Variable dependiente (Y):** Descontento social (DS)

Indicadores:

- Participación en protestas
- Elaboración de quejas y denuncias
- Disminución del bienestar social

- **Variable independiente (X):** Asimetría de la información

Indicadores:

- Sesgo de información respecto al proyecto
- Nivel de conocimiento del proyecto
- Percepción de la población respecto al proyecto

- **Variable independiente (X):** Características socioeconómicas

Indicadores:

- Género
- Alfabetización
- Condición laboral
- Ingreso familiar
- Edad
- Tenencia del hogar

1.4.2 Modelo

El modelo matemático que se utilizará con la finalidad de explicar la relación causal entre las variables exógenas y endógena, se elegirá de entre la cartera de estimaciones (Probit, Logit y Valor extremo) que forman parte de los modelos de elección binaria.

Por consiguiente, a continuación, se plasma que la variable endógena sigue una distribución binomial:

$$Y_i = 1; \text{Prob}(Y_i = GM) = F(X_i'\beta)$$

$$Y_i = 0; \text{Prob}(Y_i = GM) = 1 - F(X_i'\beta)$$

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1 Clase de investigación

La presente investigación es científica, debido a que busca conocer y estudiar la realidad, en este caso es el descontento social. Además, es fáctica porque se estudian hechos sociales, y es también aplicada porque busca corroborar lo estudiado en otros lugares y momentos.

2.2 Tipo de investigación

La investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Hernández et al., 2014).

La presente investigación es del tipo transversal, porque se trabajaron con datos que varían en diferentes individuos, pero en el mismo momento o tiempo.

2.3 Nivel de investigación

Para Hernández et. al (2014), las investigaciones explicativas implican los propósitos de exploración, descripción y correlación o asociación y su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.

En base a lo mencionado, esta investigación comprende el nivel explicativo porque se logra identificar las causas principales del descontento social, con lo cual se conoce el problema a un mayor detalle.

2.4 Población

La población total del distrito de Mariano Dámaso Beraún está comprendida por 10048 habitantes. La población que comprende el presente estudio, son las personas mayores de 18 años y que radican en el centro poblado de las Palmas que son 503 pobladores.

2.5 Muestra

Se trabaja con la siguiente fórmula para estimar el tamaño muestral de una población finita:

$$n_0 = \frac{z^2 * p * q * N}{(N-1)e^2 + pqz^2}$$

De acuerdo con los valores asignados, para este caso se procede a estimar la cantidad mínima de la unidad de análisis.

$$n_0 = \frac{1.96^2 * 0.8 * 0.2 * 503}{(503-1)0.05^2 + 0.8 * 0.2 * 1.96^2}$$

$$n_0 = 165.3 = 166$$

2.6 Unidad de análisis

Debido a que este trabajo es de corte transversal, la unidad de análisis son aquellos pobladores mayores de 18 años que radican en el centro poblado de las Palmas.

2.7 Métodos

El método hipotético – deductivo consiste en el estudio de la realidad económica local que parte de lo específico, obtenido de la observación y análisis de conductas particulares y que se contrasta con los enfoques teóricos de aceptación general.

2.8 Técnicas

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó las técnicas que se muestran a continuación, con las cuales se lograron enlazar a teoría con la realidad:

- Sistematización bibliográfico, con la cual se logró obtener información bibliográfica, con la finalidad de fundamentar de forma teórica la hipótesis y la investigación. Su instrumento fue la ficha bibliográfica.
- Análisis estadístico, con ello se logró plantear el modelo y presentar la información obtenida en tablas y figuras. El instrumento utilizado fue el programa estadístico Econometric Views.

CAPÍTULO III.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

3.1 Teorías

3.1.1 Descontento social

El descontento es una condición necesaria para generar movimientos de protesta masivos. Sin embargo, el descontento no es suficiente. Debido a que los costos de la acción colectiva superan los beneficios (en igualdad de condiciones), los individuos agraviados rara vez protestan. Es aún menos común que individuos descontentos organicen movilizaciones que alcancen la magnitud de las protestas estudiantiles. (McCarthy y Zald, 1977)

- **La globalización y sus límites, una sociedad fragmentada**

La nueva economía global se muestra fuertemente excluyente. Al aumento de la movilidad e inestabilidad social se suma una progresiva diferenciación entre los niveles de renta y la pérdida global del poder adquisitivo de las capas populares (Kerbo, 2004), parcialmente enmascarada por el mecanismo del crédito fácil.

La fragmentación e individualización del mundo del trabajo facilita, sin duda, la recuperación de la tasa de ganancia empresarial. La gestión de la información y el conocimiento, al tiempo, se constituyen en el motor de la nueva economía globalizada, que se encuentra sometida a fujos económicos y financieros muchas veces inestables e impredecibles, que en búsqueda de inversiones y beneficios rápidos han protagonizado unas cuantas burbujas inmobiliarias en Gran Bretaña, Estados Unidos y Japón, así como varias crisis bursátiles (Castells, 1997).

- **Las protestas espasmódicas**

En primer lugar encontramos una transformación en las movilizaciones sociales, que convierte en problemática su coexistencia con la institucionalización actual. El propio diseño de participación institucional, derivado del periodo fordista, se basaba en la existencia de vínculos sociales, afectivos y solidaridades estables, que podían mantenerse en el tiempo. Surge como una potencial última etapa de este continuum temporal movilizador, con el movimiento sindical y los movimientos sociales como principal expresión. Sin embargo, en

un contexto social fragmentado y marcado por la (auto) comunicación digital más inmediata, ejemplificada por internet y las redes móviles, en que los sujetos pueden construir sus propias redes de comunicación, el modelo de movilización que emerge del ciclo de protesta postcrisis se expresa de un modo más convulsivo, a través de episodios explosivos de actividad, grandes eventos. (Castells, 2009)

Estas irrupciones urbanas, estos episodios espasmódicos pueden manifestarse con mayor o menor frecuencia, pero expresan una ruptura con el largo plazo, así como con la asocialidad directa y la actividad constante mantenida en el tiempo. La oposición al capitalismo resulta como él, efímera, incapaz de expresarse en largos plazos (Harvey, 2008)

Las nuevas movilizaciones postcrisis, a menudo, tampoco define una alternativa coherente a largo plazo, como hiciera el movimiento obrero o los movimientos sociales, sino que sobre todo expresan un malestar de fondo de los damnificados de la globalización para con las élites institucionales, a las que vienen a decir «sabemos que no sabéis». Así, el propio Gabilondo define estos movimientos como populismo negativo de los síntomas, y reitera una característica esencial, que se suma al carácter espasmódico: ese malestar resulta contagioso, pasa fácilmente de un lugar a otro, o de un tema de movilización a otro. (Gabilondo, 2017).

▪ **Los nuevos imaginarios: lo común-popular antagónico**

En segundo lugar, estas movilizaciones sociales postcrisis alumbran también nuevos imaginarios con dos características principales: una fuerte idea de lo común, sin identidades particulares politizadas, y la construcción de un antagonismo radical respecto al poder. Ello supone una triple ruptura cultural. (Del Amo, 2017)

Y es precisamente en este sentido que el ciclo de protesta postcrisis desarrolla, en gran medida de forma espontánea, nuevos imaginarios que suponen una triple ruptura cultural. En primer lugar, supone un giro material en temáticas e imaginarios respecto a las políticas identitarias y culturales anteriores: un recrudecimiento de las cuestiones de la crítica social, más materiales (explotación, precariedad, paro) que afectan transversalmente a diversas categorías sociales, potenciadas en función de las condiciones estructurales de clase, la raza, el género o la edad (Letamendia, 2014).

En segundo lugar, y en relación con lo anterior, supone también una segunda ruptura, con la lógica multicultural postmoderna, en el sentido de la emergencia de construcciones más universalistas de lo común-popular: el pueblo, la gente, el 99%. Se trata de un fenómeno

que también puede registrarse en otros campos como el cultural, donde asimismo predominan los elementos indiferencia dores frente a las construcciones identitarias diferenciadoras, las «tribus». Y también, en tercer lugar, porque estas construcciones de lo común-popular se realizan al tiempo desde el establecimiento de un antagonismo radical que rompe la lógica consensual de la postpolítica. (Letamendia, 2018).

- **Competencia Los nuevos populismos**

Por un lado, un populismo social y nacional, donde la crítica se dirige contra las élites e instituciones neoliberales, locales y globales, aún en forma fundamentalmente negativa, como síntoma, como una expresión de «sabemos que no sabéis» (Gabilondo, 2017). En algunos casos, como Escocia entremezclándose con reivindicaciones de soberanía de nacionalismos históricos, a los que impregna del carácter antagonista y de lo común-popular de los imaginarios postcrisis; la reivindicación deja de ser tanto un reconocimiento simbólico o cultural para apuntar a la construcción material de un Estado propio, y sobre argumentos materiales y económicos. (Azkune, 2016).

3.1.2 Asimetría de la información

Según Freixas (1990) los límites del mercado surgen cuando este es incapaz de asignar recursos de modo eficiente. Esto sucede cuando concurren alguno de los siguientes problemas: se da una estructura de mercado no competitiva, problemas relacionados a la ausencia de mercado y, por último, los que se dan por culpa de información imperfecta. De estos últimos son de los que nos vamos a ocupar en este trabajo.

Para Bebczuk (2000) existe asimetría informacional o asimetría en la información cuando “una de las partes involucradas en un contrato no cuenta con toda la información relevante sobre las características del otro contratante”. Existen tres formas de asimetría informacional: selección adversa, riesgo moral (que incluye costes de monitorización) y señalización. Es importante las dos propiedades más importantes para diferenciarlas: el momento en el tiempo en el que sucede y la posibilidad de elección entre diferentes proyectos:

Figura 1

Estrategias del agente

	Antes del desembolso	Después del desembolso
Proyecto preestablecido	Selección adversa	Costos de monitoreo
Elección entre proyectos	señalización	Riesgo ético

En las tres, la estrategia del agente es la de obtener un beneficio a expensas de la desinformación del principal. El agente en estos escenarios es un sujeto que no pierde la oportunidad de embaucar al principal. En estos casos lo que sucede es que se maximiza el beneficio dejando a un lado la dimensión ética. (Bebczuk, 2000)

- **Selección adversa**

Como ejemplo se explica en el mercado de coches de segunda mano la información sobre el estado del coche es crucial a la hora de comprar un coche. Y es que, el vendedor del coche, por supuesto, conoce las condiciones en las que se encuentra el coche, sabe si es un buen coche o un limón, denominación que utiliza para describir un coche en mal estado, sin embargo, el comprador llega a ciegas. Podemos concluir que la selección adversa es un fallo de mercado debido a la existencia de información asimétrica, donde el principal desconoce una información relevante que sí se encuentra en posesión del agente. Cuando se venden productos de diferente calidad o coste y el comprador no puede diferenciarlos en el momento de la compra, estamos ante una situación de selección adversa (Akerloff, 1970)

- **Riesgo moral**

Cuando el nivel de esfuerzo que realiza un agente que trabaja por cuenta de otro no observable, es cuando se plantea un problema de riesgo moral. El principal no puede controlar las acciones de su agente, ni tampoco algunos aspectos del entorno y, además, las acciones del agente no se pueden especificar en las cláusulas contractuales. Las formas de los contratos pueden incentivar un nivel óptimo de la variable que no es observable, por lo que es muy recomendable la regulación de los tipos de contratos utilizables por los agentes. (Bebczuk 2000)

Según la literatura existen dos tipos de riesgo moral: la acción y la información oculta:

En el caso de la acción oculta nos referimos a los casos en los que “la acción de una de las partes no es una variable verificable” Este es un caso muy interesante ya que “el agente realiza un nivel de esfuerzo que el principal no observa. La información oculta, sucede cuando el acreedor sí puede verificar las acciones del deudor, pero “este tiene información privada que finalmente permite determinar cuál es la acción adecuada. En el segundo caso, la información oculta, sucede cuando el acreedor sí puede verificar las acciones del deudor, pero “este tiene información privada que finalmente permite determinar cuál es la acción adecuada. En estos casos, el principal no observa una acción realizada por el agente, sino que esta acción afecta a la utilidad de ambos, del agente y del principal. La cuestión es que la acción que quiere realizar el agente no es la elegida como preferida por el principal. Es importante puntualizar que, aunque hablamos de que no es posible observar el esfuerzo, en realidad a lo que nos referimos es a que el nivel de esfuerzo que pretende el principal para el agente no es posible plasmarlo en el contrato. No es tanto que el esfuerzo no se pueda observar, sino que no se puede verificar. El principal en un juicio no podría robar qué nivel de esfuerzo ha tenido el agente. (Hart y Olmström,1987)

- **Costes de Monitorización**

Dentro del riesgo moral debemos estudiar también los costes de monitorización. Lo que sucede en este caso es que como el principal no puede observar de primera mano la conducta del agente, se verá obligado a vigilar y monitorear al deudor, lo que conlleva ciertos costes. Al final, la aparente ventaja informativa del agente termina volviéndose en su contra al elevar el coste del negocio en cuestión, ya que un mayor coste proveniente del monitoreo se traduce en un precio más alto. El principal, que en principio es el perjudicado en las situaciones de asimetría de la información, establece unas condiciones de manera en la que pueda cerciorarse del rendimiento que quiera obtener (Bebczuk, 2000)

- **Señalización**

Una de las partes tiene más información que la otra sobre variables relevantes, pero en este caso esta tendrá “interés en señalar alguna característica antes de firmar el contrato”. Este concepto se ve muy claramente cuando pensamos en una situación de un nuevo contrato de trabajo. El principal, en este caso la empresa, quiere contratar un nuevo empleado, y los agentes, los candidatos, quieren señalar sus aptitudes y mostrar que son la mejor opción.

Está claro que nadie tiene interés en revelar una información si con su secreto obtiene mayores beneficios. En estos casos la disposición de información privada y la imposibilidad de hacerla pública va en contra del interés de los agentes, por lo que si intentan señalar la información privada que poseen es porque les puede proporcionar una ventaja o ganancia.

Cualquier contrato ofrecido por un participante informado puede ser considerado [...] como una señal. El propio contrato está revelando información, está señalizando una característica, por ejemplo, una compañía de productos de consumo informa sobre la calidad de sus productos a través de los precios que marca o las garantías que incluye. Siempre que a una de las partes le sea rentable hacer pública una información privada de la que solo ella es conocedora lo hará, y a este comportamiento le denominaremos señalización. (Stadler y Pérez, 2005)

3.2 Conceptos

A. Información asimétrica

Se refiere a una situación en la que una parte involucrada en una transacción económica tiene más información que la otra respecto a la transacción. (Bebczuk 2000)

B. Selección adversa

En el momento de firmar un contrato la parte que lo propone tiene menos información que el otro participante sobre alguna de las características pertinentes de la relación. (Pérez, 2005)

C. Descontento ciudadano

El descontento ciudadano es un concepto multidimensional que engloba un sinnúmero de acepciones, como desafección, alienación, desarraigo o desinterés en la política (Lipset, 1993)

D. Condición laboral

Se refiere a la situación de una persona en el mercado laboral, ya sea que esté empleada, desempleada o inactiva (OIT, 2019)

E. Tenencia de hogar

La tenencia de la vivienda se refiere al régimen jurídico que regula la ocupación de una vivienda. Puede ser propiedad, alquiler o tenencia precaria. (Naciones Unidas, 2008)

F. Alfabetización

La alfabetización es el conjunto de habilidades que permiten a una persona comprender, interpretar, producir y utilizar textos escritos en diferentes contextos (UNESCO, 2023).

G. Ingreso familiar

Se define como la suma de los ingresos monetarios y no monetarios de todos los miembros del hogar (MEF, 2023).

3.3 Antecedentes

(Vega y Chávez, 2017) “Factores que determinan el descontento social por la construcción del sistema de drenaje pluvial de la ciudad de Huánuco: periodo 2012-2016”. La tesis realiza la identificación de los factores determinantes del descontento social por la construcción del sistema de drenaje pluvial de la ciudad de Huánuco utilizando el método descriptivo, donde buscamos factores importantes, además de medir y evaluar diversos aspectos haciendo uso de una investigación aplicada, donde se utilizan documentos y teorías existentes sobre la temática, para comprender y entender el propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados en el trabajo haciendo uso de un enfoque cualitativo con un diseño de investigación no experimental de corte Transeccional. De los resultados obtenidos concluimos que la ingeniería sanitaria es factor determinante del descontento social que da como resultado náuseas, mareos, insomnio, pérdida de apetito y problemas respiratorios por la deficiente construcción del sistema de drenaje pluvial de la ciudad de Huánuco.

La Rosa (2017) “Condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: Un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral”. El objetivo general es analizar las percepciones de los docentes sobre los problemas de salud y seguridad laboral que presentan, y las condiciones laborales que intervienen negativamente en ello, en una institución

educativa privada del nivel inicial. Se emplea el método de estudio de caso de forma instrumental, para abordar el tema desde una realidad específica, estudiando las percepciones de los docentes del nivel inicial de una institución educativa del sector privado, ubicado en el distrito de Jesús María-Lima. Los instrumentos empleados para esta investigación son: el cuestionario y guion de entrevista semiestructurado. Se concluye que, en relación con el tiempo de trabajo y descanso, no se respeta la jornada escolar, y los docentes deben realizar actividades extracurriculares fuera de los días de trabajo y cumpliendo horas extras que no son remuneradas. Además, señalan la carga laboral no les permite descansar en su tiempo libre, pues deben cumplir con trabajos pendientes dentro de su horario familiar. Asimismo, durante el horario escolar no cuentan con tiempos de descanso hasta el final de la jornada. Estas condiciones laborales afectan su salud física, mental y social.

Vidal (2020) “Asimetría informacional en el sistema financiero” A lo largo de este trabajo hemos revisado la literatura referente a la asimetría informacional como fallo de mercado, explicando sus distintas manifestaciones, selección adversa, riesgo moral y señalización. Hemos explicado porqué es imprescindible la aplicación de regulación en el sistema financiero y la necesidad de que esta sea eficaz y eficiente, para que las voces de los clientes sean escuchadas y sus intereses estén representados. Tras esta revisión, tanto teórica como práctica, podemos llegar a la siguiente conclusión: la asimetría informacional es un problema muy presente en la actualidad, que pese a las reformas legislativas no se ha conseguido erradicar.

(Torres, 2023) “Descontento social en la región del lago de Chalco, 1890-1912”. La hipótesis planteada se satisfizo, ya que los miembros de la Sociedad Remigio Noriega y Hermano (Remigio e Íñigo Noriega Laso) impusieron las primeras restricciones a las comunidades para beneficiarse de los recursos lacustres, meses después que la empresa compró el rancho de Xico. El cambio coyuntural en la región lacustre se dio con la desecación del lago de Chalco, porqué alteró sus características geográficas y significó la pérdida definitiva de alimento y trabajo para las comunidades. La ejecución de ese proyecto acrecentó la pérdida de tierras de los pueblos y sumó otras afectaciones: provocó inundaciones, pérdida de cosechas y el daño a otros bienes materiales; hechos que agudizaron el descontento social en la región.

Romero y Cruzado (2020) “Seguimiento y control para obras de agua potable, alcantarillado y pavimentación con metodología PMI, en área urbana del distrito moche”. Tiene como objetivo determinar una metodología para el control y seguimiento durante la fase de ejecución de un proyecto de agua potable, alcantarillado y pavimentación, bajo los lineamientos de uno de los estándares de mayor reconocimiento a nivel mundial dentro del área de la dirección de proyectos. Según los datos recopilados en campo se llegó a la conclusión, con el llenado de cuestionarios que más del 50% de la población se encontraba descontento con la calidad de obras ejecutadas hasta la fecha en el distrito de moche

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

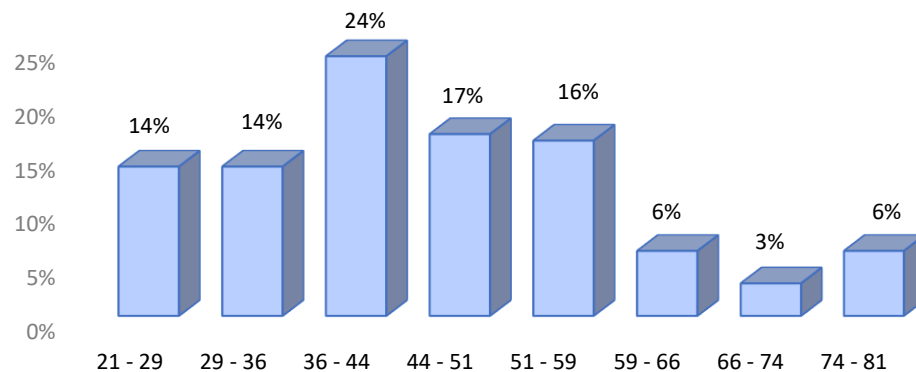
4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Características sociodemográficas

Las características sociodemográficas en la población del distrito de Mariano Dámaso Beraún nos permiten comprender mejor quiénes son los afectados y cómo sus circunstancias influyen en su percepción de insatisfacción. Aspectos como la edad, el empleo y el ingreso económico son fundamentales para identificar patrones y desigualdades que podrían estar alimentando el descontento.

Figura 2

Distribución de la población según edad



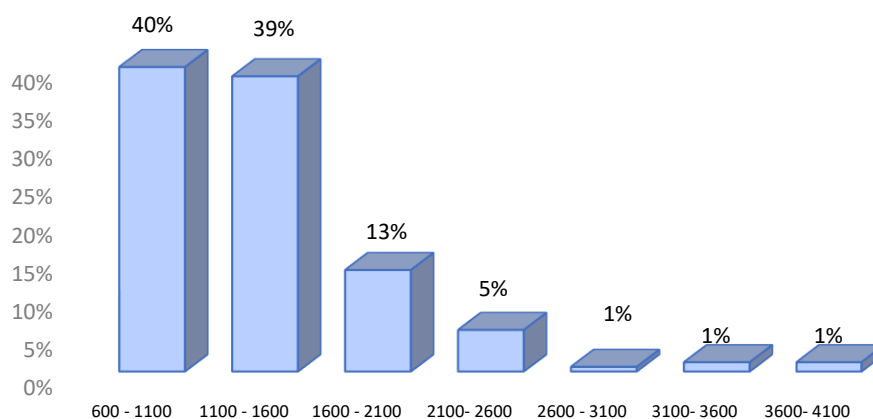
Nota: Encuesta aplicada

La distribución de la población por edad en el centro poblado de Las Palmas muestra que la mayor concentración se encuentra en el grupo de 36 a 44 años, representando un 24% de los encuestados. Le siguen los grupos de 44 a 51 años (17%) y de 51 a 59 años (16%), lo que indica una predominancia de adultos en edades productivas. Los jóvenes entre 21 y 36 años constituyen un 28% del total, con un 14% en cada subgrupo, reflejando una representación moderada de la población

más joven. Los adultos mayores están menos representados, con solo un 6% entre 59 y 66 años, otro 6% entre 74 y 81 años, y un 3% en el grupo de 66 a 74 años.

Figura 3

Ingresos de la población

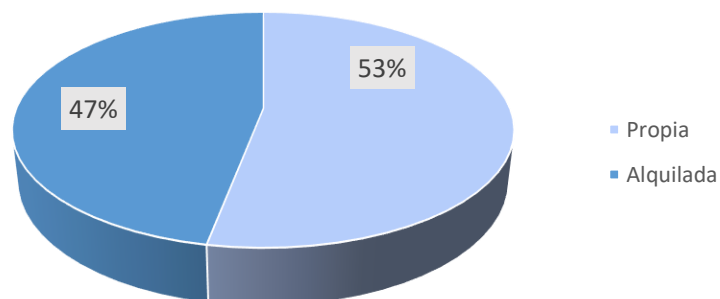


Nota: Encuesta aplicada

Los ingresos de la población se encuentran en los tramos más bajos de ingresos. Un 40% de la población gana entre 600 y 1100 soles mensuales, y un 39% se ubica en el rango de 1100 a 1600 soles, lo que refleja que casi el 80% de los habitantes percibe ingresos que podrían considerarse bajos o moderados. Solo un 13% de la población reporta ingresos entre 1600 y 2100 soles, mientras que los ingresos más altos, entre 2100 y 3100 soles, representan solo un 6%. Los ingresos superiores a 3100 soles son marginales, con apenas un 1% en cada tramo.

Figura 4

Tenencia de hogar de la población



Nota: Encuesta aplicada

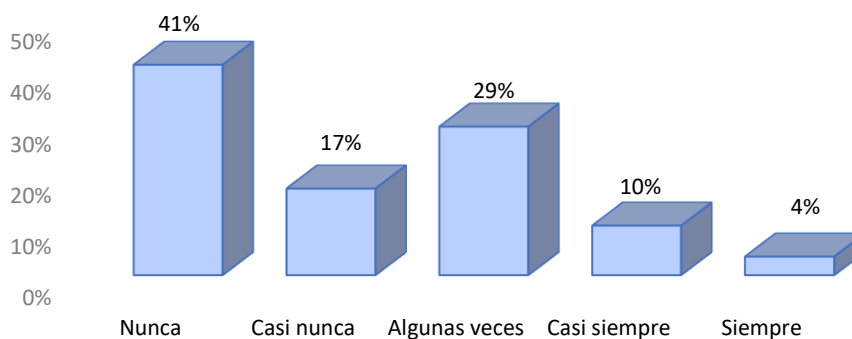
Los datos sobre la tenencia de hogar están casi equitativamente divididos entre quienes viven en viviendas propias y quienes alquilan. Un 53% de los encuestados posee su hogar, lo que indica una ligera mayoría de personas con estabilidad en la propiedad de sus viviendas. Por otro lado, un 47% vive en viviendas alquiladas.

4.1.2 Asimetría de la información

La asimetría de la información se refiere a la desigualdad en el acceso a la información entre diferentes grupos de la población. Cuando ciertos sectores tienen más información o la reciben de manera más clara que otros, pueden surgir sentimientos de injusticia y descontento, entender cómo la información se distribuye y se percibe en la comunidad permite identificar malentendidos que pueden contribuir al descontento social.

Figura 5

Frecuencia de participación en reuniones de socialización de proyectos públicos de la municipalidad

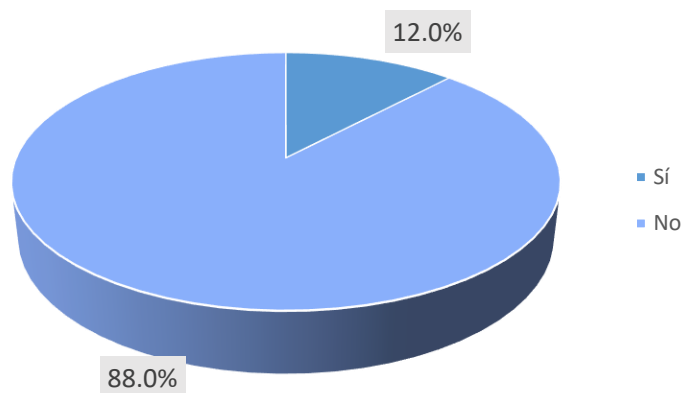


Nota: Encuesta aplicada

La figura previa muestra una baja frecuencia de participación en reuniones de socialización de proyectos públicos en la municipalidad. Un 41% de los encuestados indica que nunca asiste a estas reuniones, Un 17% reporta que casi nunca participa, mientras que un 29% señala que lo hace algunas veces, lo que indica que aunque hay cierta participación, esta no es constante ni ampliamente distribuida. Solo un 10% participa casi siempre y un 4% siempre.

Figura 6

Transparencia de la información sobre proyectos de inversión brindada por la municipalidad

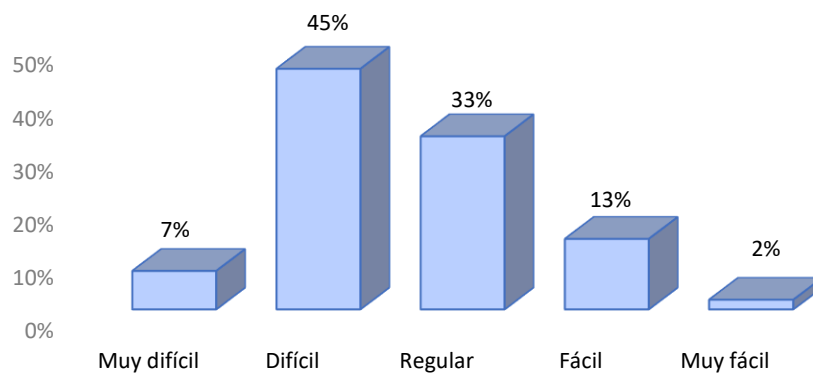


Nota: Encuesta aplicada

La transparencia de la información sobre proyectos de inversión proporcionada por la municipalidad solo un 12% de los pobladores mayores de 18 años considera que la información es transparente, mientras que un abrumador 88% siente que no se proporciona información clara y accesible sobre estos proyectos.

Figura 7

Nivel de accesibilidad a la información sobre proyectos en la localidad



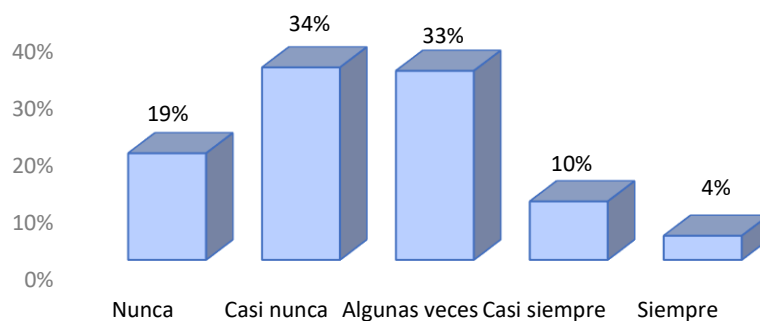
Nota: Encuesta aplicada

La accesibilidad a la información sobre proyectos se observa que un 45% de los pobladores considera que acceder a la información es difícil, y un 7% lo encuentra muy difícil. Un 33% describe la accesibilidad como regular, sugiriendo que hay un

nivel moderado de dificultad, mientras que solo un 13% lo encuentra fácil y un 2% muy fácil.

Figura 8

Frecuencia de información sobre proyectos en el distrito de mariano Dámaso Beraún

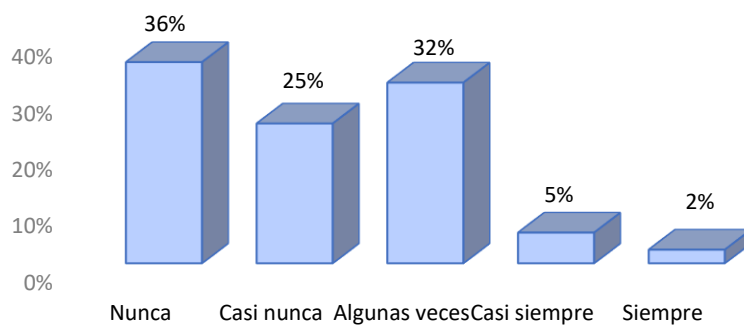


Nota: Encuesta aplicada

Sobre la frecuencia de información de proyectos en el centro poblado de Las Palmas se aprecia que un 34% de los pobladores reporta que recibe información casi nunca, y un 19% indica que nunca recibe tal información. Un 33% señala que la información se recibe solo algunas veces. Solo un 10% reporta recibir información casi siempre, y un 4% siempre, lo que indica que una parte mínima de la población tiene acceso regular a la información.

Figura 9

Frecuencia de participación en actividades de información comunitaria sobre proyectos en el distrito de Mariano Dámaso Beraún

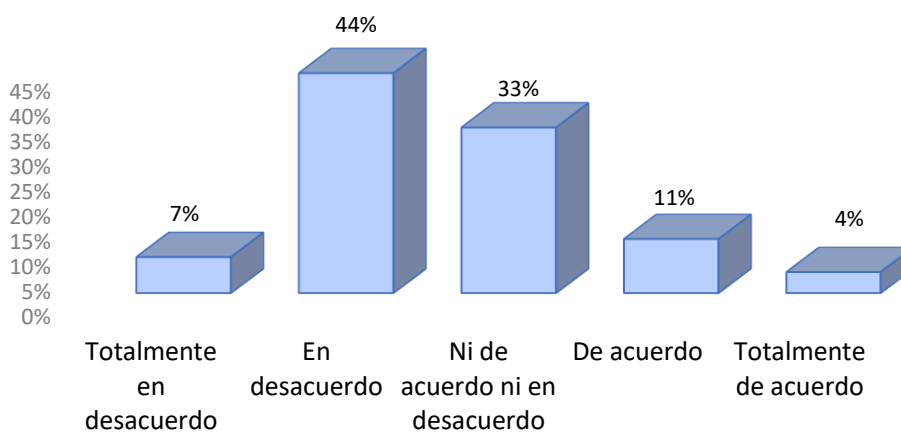


Nota: Encuesta aplicada

La participación limitada en las actividades de información comunitaria sobre proyectos se obtuvo que un 36% de los pobladores indica que nunca participa en estas actividades, y un 25% señala que casi nunca lo hace. Un 32% participa algunas veces, indicando un interés intermitente o limitado en las actividades informativas. Solo un 5% participa casi siempre y un 2% siempre, lo que refleja una participación constante muy baja.

Figura 10

Adecuación de la información de proyectos a los intereses y necesidades de la población en Mariano Dámaso Beraún

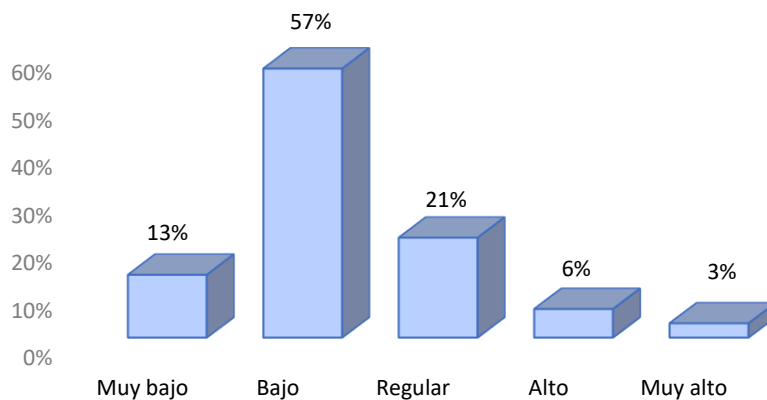


Nota: Encuesta aplicada

En la figura podemos observar que un 44% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que la información de los proyectos está bien adaptada a sus necesidades, mientras que un 7% está totalmente en desacuerdo. Además, un 33% se mantiene neutral, sin una opinión clara sobre la adecuación de la información. Solo un 11% está de acuerdo y un 4% totalmente de acuerdo, lo que sugiere que muy pocos consideran que la información de los proyectos realmente responde a sus intereses y necesidades.

Figura 11

Grado de confianza de la población en la información proporcionada por las autoridades sobre proyectos del distrito



Nota: Encuesta aplicada

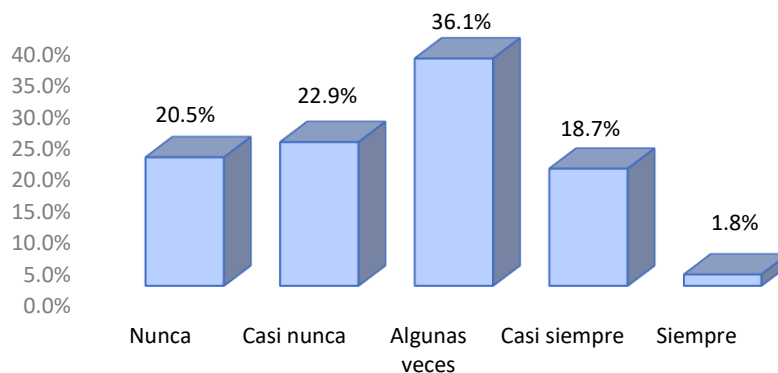
La figura muestra que un 57% de los encuestados considera que la confianza en la información es baja, mientras que un 13% la califica como muy baja. Solo un 21% tiene una opinión regular, indicando que, aunque algunos pueden encontrar la información útil, no la consideran altamente confiable. La confianza alta y muy alta es mínima, con solo un 6% y un 3% respectivamente.

4.1.3 Descontento social

El descontento social nos ayuda a comprender la dinámica de las sociedades contemporáneas, debido a que refleja las tensiones y frustraciones de los ciudadanos frente a factores como la desigualdad, la injusticia o la falta de oportunidades. Su estudio es esencial para identificar las causas subyacentes de los conflictos sociales.

Figura 12

Nivel de participación en protestas o manifestaciones en el distrito de Mariano Dámaso Beraún

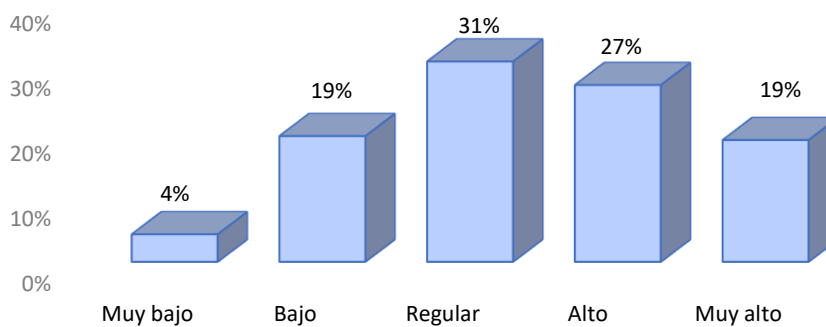


Nota: Encuesta aplicada

Respecto a la participación en protestas o manifestaciones la figura muestra que un 36.1% de los encuestados afirma participar algunas veces. Sin embargo, un 20.5% nunca ha participado, y un 22.9% casi nunca lo ha hecho, lo que indica que más de dos quintos de la población tiende a evitar estas acciones. Por otro lado, un 18.7% reporta participar casi siempre, mostrando un grupo activo en protestas, aunque solo el 1.8% lo hace siempre.

Figura 13

Importancia de la participación en protestas como expresión de descontento social en la comunidad

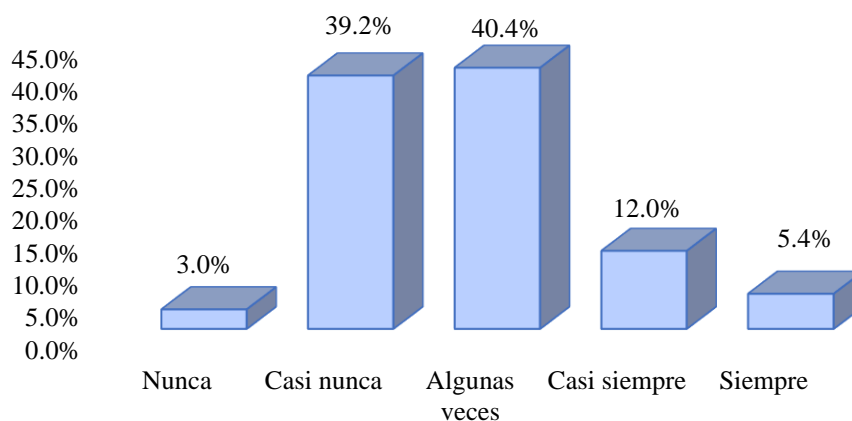


Nota: Encuesta aplicada

La participación en protestas como expresión de descontento social tiene una importancia considerable para la comunidad del centro poblado de las Palmas donde la figura previa muestra que un 27% de los encuestados considera que es altamente importante, y un 19% la califica como muy importante. Al mismo tiempo, un 31% opina que la importancia de participar es regular. Por otro lado, solo un 4% y un 19% creen que su importancia es muy baja o baja, respectivamente.

Figura 14

Efectividad de las protestas para generar cambios positivos en el distrito de Mariano Dámaso Beraún

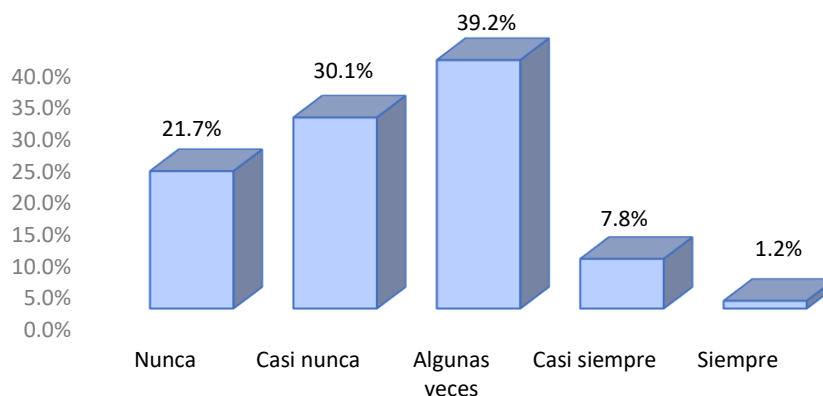


Nota: Encuesta aplicada

La figura muestra que un 40.4%, cree en la efectividad de las protestas para generar cambios positivos en el distrito solo algunas veces, lo que indica una percepción de que aunque las manifestaciones pueden influir en algunas decisiones, no siempre logran los resultados deseados. Un 39.2% considera que casi nunca generan cambios. Sin embargo, un 12% percibe que casi siempre tienen impacto, y un 5.4% afirma que siempre son efectivas.

Figura 15

Frecuencia de presentación de quejas o denuncias sobre problemas sociales en Mariano Dámaso Beraún

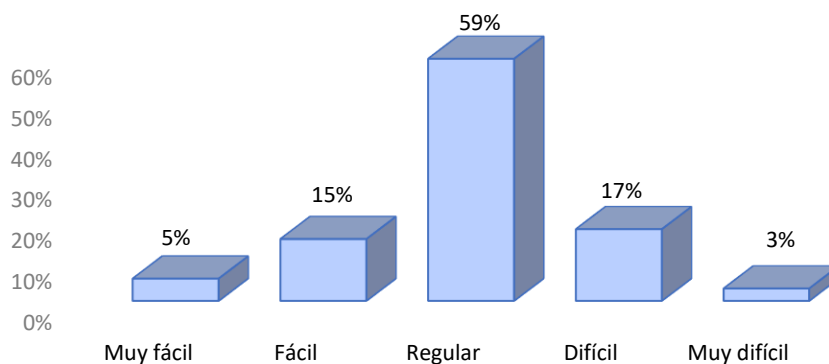


Nota: Encuesta aplicada

La presentación de quejas o denuncias sobre problemas sociales es relativamente baja. Un 21.7% de los encuestados nunca ha presentado una queja o denuncia, mientras que un 30.1% lo ha hecho casi nunca. Sin embargo, un 39.2% de los pobladores ha presentado quejas algunas veces, sugiriendo que, aunque de manera esporádica, existe cierta participación en la denuncia de problemas sociales. La participación es limitada, con solo un 7.8% que reporta hacerlo casi siempre y un 1.2% que lo hace siempre.

Figura 16

Facilidad del proceso de elaboración y presentación de quejas o denuncias sociales en la comunidad

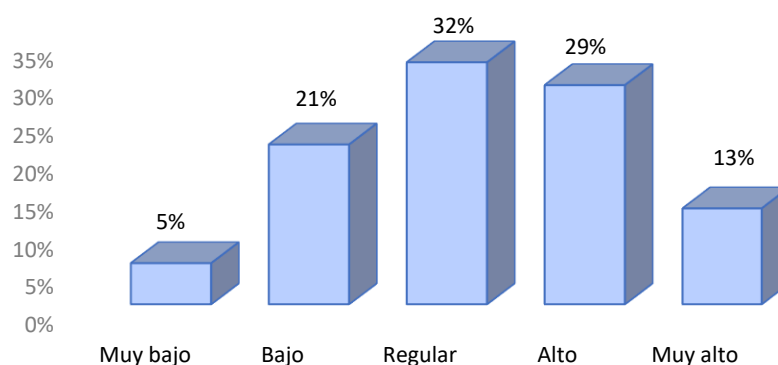


Nota: Encuesta aplicada

Los pobladores del centro poblado de Las Palmas perciben el proceso de elaboración y presentación de quejas o denuncias sociales como moderadamente accesible. Un 59% de los encuestados califica el proceso como regular. Solo un 5% lo considera muy fácil y un 15% lo ve como fácil. Sin embargo, un 17% de los pobladores lo percibe como difícil, y un 3% como muy difícil, señalando que aún existen barreras significativas que complican el acceso a este mecanismo.

Figura 17

Impacto del desempleo, servicios básicos e inseguridad en el bienestar social comunitario

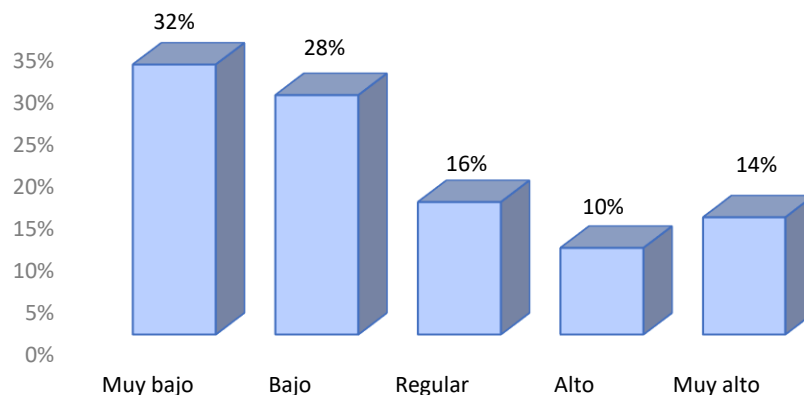


Nota: Encuesta aplicada

La figura muestra que el 29% de los encuestados percibe un alto impacto del desempleo, servicios básicos e inseguridad en su bienestar, y un 13% lo considera muy alto, lo que refleja que una porción considerable de la población experimenta grandes dificultades debido a estos problemas. Sin embargo, un 32% califica el impacto como regular. Solo un 21% percibe un impacto bajo, y un 5% muy bajo.

Figura 18

Efectividad de las políticas gubernamentales en el bienestar social del distrito de Mariano Dámaso Beraún



Nota: Encuesta aplicada

En la figura previa se puede apreciar que el 32% de los encuestados califica la efectividad de las políticas gubernamentales en el bienestar social como muy baja y un 28% como baja. Sin embargo, un 16% percibe la efectividad de manera regular. Por otro lado, un 14% de los encuestados opina que las políticas tienen un efecto muy alto en el bienestar social, y un 10% las valora como altas, lo que señala que una minoría aprecia los esfuerzos del gobierno en esta área.

4.2 Verificación de hipótesis

4.2.1. Estimación del modelo econométrico

El análisis mediante un modelo de elección binaria permitió identificar los factores que influyen en la probabilidad de descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun. Entre los elementos considerados se encuentran las características socioeconómicas, como el nivel de ingresos y asimetría de la información que afectan al descontento social.

4.2.2. Elección del modelo

A continuación, se presentan los resultados clave de cada uno de los modelos probabilísticos evaluados. Estos resultados ofrecen una visión clara sobre las diferentes probabilidades asociadas a los factores estudiados:

Tabla 1*Modelos binarios (Probit, Logit y Extreme Value)*

	Probit	Logit	Extreme value
McFadden. R squared	0.574063	0.576875	0.597726
Log. likelihood.	-48.68037	-48.35906	-45.97597
LR statistic	131.2196	131.8622	136.6283
Akaike. Info criterion.	0.646751	0.642880	0.614168
Schwarz. criterion.	0.740486	0.736615	0.707903
Hannan. Quinn_criter.	0.684799	0.680928	0.652216
Prob (LR statistic)	0.000000	0.000000	0.000000

Fuente: EViews 10. Elaboración propia

En este análisis, el modelo Extreme Value demostró ser el más adecuado al presentar los mejores indicadores de ajuste. Sus mayores valores en los estadísticos McFadden, Log likelihood y LR statistic resaltan su capacidad para explicar los datos con mayor precisión. Además, los menores valores en los estadísticos de Akaike, Schwarz y Hannan–Quinn refuerzan la eficiencia del modelo, lo que lo posiciona como la opción óptima para el estudio. A continuación, se describe detalladamente el modelo seleccionado y su relevancia en el análisis realizado.

Tabla 2*Modelo elegido (Extreme value)*

Dependent Variable: Y (DS)

Method: ML - Binary Extreme Value (Newton-Raphson /
Marquardt steps)

Date: 09/13/24 Time: 12:26

Sample: 1 166

Included observations: 166

Convergence achieved after 5 iterations

Coefficient covariance computed using observed Hessian

Variable	Coefficient	Std. Error	z-Statistic	Prob.
C	-3.852082	0.982577	-3.920385	0.0001
X	1.581351	0.399246	3.960847	0.0001
E	0.045581	0.018295	2.491481	0.0127
TH	1.558989	0.378663	4.117086	0.0000
IE	0.000818	0.000342	2.393494	0.0167
McFadden R-squared	0.597726	Mean dependent var	0.548193	
S.D. dependent var	0.499178	S.E. of regression	0.285639	
Akaike info criterion	0.614168	Sum squared resid	13.13596	
Schwarz criterion	0.707903	Log likelihood	-45.97597	
Hannan-Quinn criter.	0.652216	Deviance	91.95195	
Restr. deviance	228.5803	Restr. log likelihood	-114.2901	
LR statistic	136.6283	Avg. log likelihood	-0.276964	
Prob (LR statistic)	0.000000			
Obs with Dep=0	75	Total obs	166	
Obs with Dep=1	91			

Fuente: Estimaciones de los modelos binarios.

La Tabla 2 presenta el modelo seleccionado, Extreme Value, donde la variable dependiente es de naturaleza dicotómica. La estructura funcional del modelo refleja las relaciones entre las variables explicativas y la respuesta binaria, permitiendo un análisis detallado de las variables que influyen en los resultados observados: El modelo funcional es la siguiente:

Modelo Extreme value:

$$Prob \left[DS_i = \frac{1}{X_i} \right] = e^{-(\beta_0 + \beta_1 X + \beta_2 E_i + \beta_3 IE + \beta_4 SL_i + \beta_5 ACBL_i)} + \mu$$

Dónde:

DS = Descontento social, que toma el valor 1 si existe descontento y 0 si no existe descontento social; $\forall i= 1, 2, \dots, 166$.

X = Asimetría de la información

E = Edad

TH = Tenencia de hogar

IE = Ingresos económicos

\hat{B}_i = Coeficiente del modelo

μ_i = Término aleatorio

4.2.3. Análisis de indicadores estadísticos

4.2.3.1. Prueba de relevancia global

Esta prueba permite conocer si las variables “Características socioeconómicas” y “Asimetría de la información” en su conjunto logra explicar o no a la variable “Descontento social”.

$H_o : \beta_0 = \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = 0$ (El intercepto, “Asimetría de la información”, “Edad”, “Tenencia de hogar” e “Ingresos económicos”, no son significativas en la probabilidad de explicar el descontento social).

$H_a : \beta_0 \neq \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq \beta_4 \neq \beta_5 \neq \beta_6 \neq 0$ (El intercepto, “Asimetría de la información”, “Edad”, “Tenencia de hogar” e “Ingresos económicos”, son significativas en la probabilidad de explicar el descontento social).

Para realizar la prueba de relevancia global se toma como nivel de significancia de 5% ($\alpha = 0.05$). Asimismo, se define el grado de libertad (gl) y los parámetros (k).

$$gl = (k - 1)$$

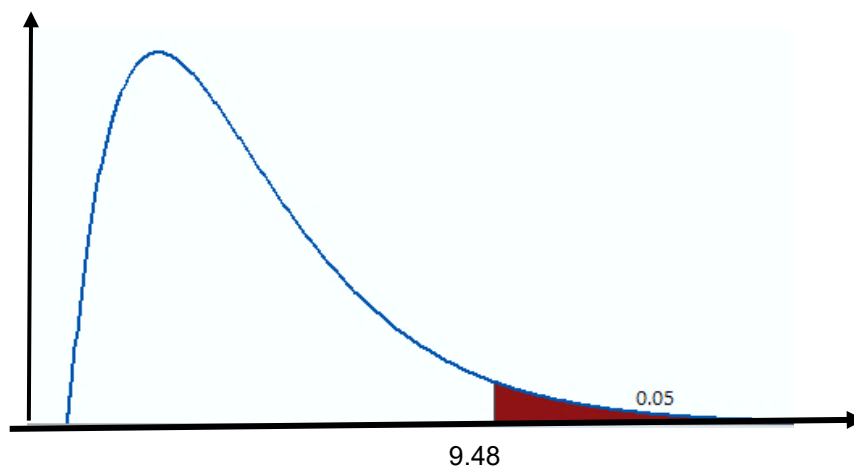
$$gl = 5 - 1 = 4$$

En la Figura 19 se visualizan claramente las áreas que delimitan las zonas de rechazo y aceptación de la hipótesis, con un punto crítico establecido en 9.48. Este valor sirve como

referencia clave para evaluar si los resultados obtenidos respaldan o refutan la hipótesis planteada:

Figura 19

Distribución χ^2



Fuente: Minitab.

En la figura 19 se observa el punto crítico ($X^2_t = 9.48$) y el valor del LR Statistic ($X^2_c = 136.6283$).

A partir de estos datos, se observa que el $X^2_c > X^2_t$, lo que implica que el valor calculado del Chi cuadrado cae dentro de la zona de rechazo de la hipótesis nula. Además, el valor de significancia global de la estimación (Prob (LR statistic)) es inferior al 5%.

En el análisis realizado, se puede concluir que entre las características socioeconómicas más relevantes para explicar el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun se encuentran la edad, la tenencia de hogar y los ingresos económicos. Además, la variable de asimetría de la información también emerge como significativa en la probabilidad de explicar el descontento social.

4.2.3.2. Prueba de relevancia individual

Esta prueba facilita la evaluación de la significancia de cada variable independiente de manera individual. A continuación, se formula la siguiente hipótesis:

- $H_0: \beta_i = 0$ (El intercepto, Características Sociodemográficas (edad, tenencia de hogar e ingresos económicos; o la variable asimetría de la información no son

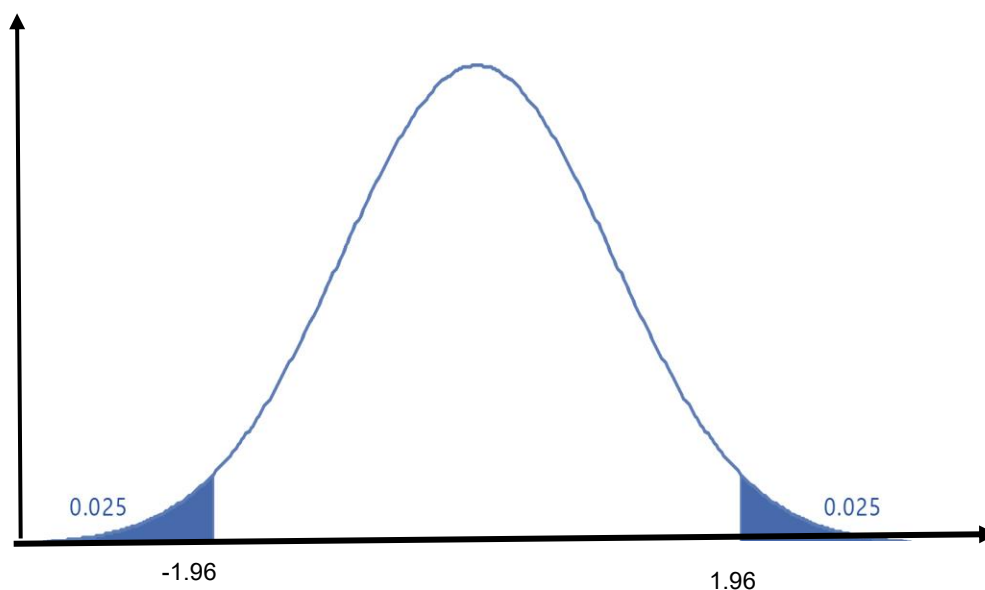
significativas en la probabilidad de explicar el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun).

- $H_a : \beta_i \neq 0$ (El intercepto, Características Sociodemográficas (El intercepto, Características Sociodemográficas (edad, tenencia de hogar e ingresos económicos; o la variable asimetría de la información son significativas en la probabilidad de explicar el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun).

En este análisis, se emplea un nivel de significancia del 5%, lo que implica que cualquier resultado con una probabilidad inferior a este valor llevará al rechazo de la hipótesis nula. La distribución presenta dos áreas de rechazo, ubicadas en ambos extremos de la curva normal, delimitadas por dos puntos críticos, uno negativo y otro positivo. Estos puntos críticos marcan los límites donde los resultados se consideran suficientemente extremos para cuestionar la validez de la hipótesis nula, como se ilustra en la Figura 20.

Figura 20

Puntos críticos en la distribución normal estándar



Fuente: Minitab.

A continuación, se contrastan los puntos críticos con los resultados obtenidos o valores calculados mediante la estimación del modelo.

- **Análisis respecto a: Intercepto (C)**

$$z_{C_1} = \frac{-3.852082}{0.982577} \Rightarrow z_{C_1} = -3.920385$$

- **Análisis respecto a: Asimetría de la información**

$$z_{C_2} = \frac{1.581351}{0.399246} \Rightarrow z_{C_2} = 3.960847$$

- **Análisis respecto a: Edad**

$$z_{C_2} = \frac{0.045581}{0.018295} \Rightarrow z_{C_3} = 2.491481$$

- **Análisis respecto a: Tenencia de hogar**

$$z_{C_2} = \frac{1.558989}{0.378663} \Rightarrow z_{C_3} = 4.117086$$

- **Análisis respecto a: Ingresos económicos**

$$z_{C_2} = \frac{0.000818}{0.000342} \Rightarrow z_{C_3} = 2.393494$$

Los valores de z calculado (Z_c) para las variables asimetría de la información, edad, tenencia de hogar e ingresos económicos se encuentran dentro de la región de rechazo de la hipótesis nula (RRHo), lo que lleva a rechazar dicha hipótesis. Esto indica que cada una de estas variables son significativas de manera individual para explicar el descontento social. Con un nivel de confianza del 95%, se puede afirmar que estos factores tienen un impacto relevante en la percepción de la comunidad respecto a este tema.

4.2.4. Estimación de efectos marginales

Para interpretar adecuadamente los resultados de este estudio, se recurrió al análisis de efecto marginal, también conocido como elasticidad en la teoría económica. Este enfoque permite medir cómo varía la variable dependiente ante un cambio en las variables independientes. Para calcularlo, se utilizan derivadas parciales, lo que facilita una estimación precisa del impacto de cada variable en el modelo. A continuación, se exponen los resultados de los efectos marginales:

Análisis marginal: Asimetría de información

$$\frac{\Delta Prob\left(Y_i = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta X_i} = Prob\left(Y = \frac{1}{X_i}\right)_{X_i=1} - Prob\left(Y = \frac{1}{X_i}\right)_{X_i=0}$$

$$\frac{\Delta Prob\left(DS = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta X} \cong 33\%$$

En consecuencia, se puede afirmar que un aumento en la frecuencia de la asimetría de la información incrementa la probabilidad de descontento en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun. Específicamente, este análisis sugiere que la población tiene un 33% de probabilidad de expresar descontento cuando se enfrenta a mayores niveles de asimetría informativa.

- **Análisis marginal: Edad**

$$\frac{\Delta Prob\left(DS = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta E} \cong 1.1 \%$$

En el distrito de Mariano Damaso Beraun, un aumento en la edad de la población está asociado con una probabilidad del 1.1% de experimentar descontento.

- **Análisis marginal: tenencia del hogar**

$$\frac{\Delta Prob\left(DS = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta TH} \cong 32\%$$

En el distrito de Mariano Damaso Beraun, un mayor porcentaje de personas con tenencia de hogar propio se asocia con una probabilidad del 32% de experimentar descontento.

CAPÍTULO V.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Concordancias con otros resultados

El estudio de Romero y Cruzado (2020), titulado “Seguimiento y control para obras de agua potable, alcantarillado y pavimentación con metodología PMI, en área urbana del distrito Moche”, revela que más del 50% de la población expresó descontento con la calidad de las obras ejecutadas hasta ese momento. Estos hallazgos son coherentes con nuestra investigación, ya que en este estudio se observó que el 57% de los encuestados percibe una baja confianza en la información sobre los proyectos realizados, y un 13% la califica como muy baja. Estos resultados muestran la importancia de mejorar la transparencia en la gestión de proyectos de infraestructura para recuperar la confianza de la comunidad.

La investigación de Vega y Chávez (2017), titulada *“Factores que determinan el descontento social por la construcción del sistema de drenaje pluvial de la ciudad de Huánuco: periodo 2012-2016”*, sostiene que la deficiente ingeniería sanitaria fue un factor clave del descontento social, generando efectos negativos en la salud de la población, como náuseas, mareos, insomnio, pérdida de apetito y problemas respiratorios. Estos resultados guardan similitud con nuestra investigación, donde la asimetría de la información también se destaca como un factor significativo que influye en el descontento social, dado el bajo nivel de conocimiento de los proyectos en el distrito. Ambos estudios resaltan la importancia de una adecuada gestión de la información y de la calidad en la ejecución de obras para reducir el malestar social.

La investigación de Torres (2023), *“Descontento social en la región del lago de Chalco, 1890-1912”*, concluye que la ejecución del proyecto de desecación del lago de Chalco agravó el descontento social, al provocar la pérdida de tierras, inundaciones, destrucción de cosechas y daños a bienes materiales. Estos hallazgos son comparables a los resultados de nuestra investigación, ya que también se evidencia una percepción negativa sobre la efectividad de las políticas gubernamentales en el bienestar social. En nuestro estudio, el 32% de los encuestados calificó dicha efectividad como muy baja, mientras que

un 28% la evaluó como baja. Ambos estudios subrayan el impacto de la mala gestión gubernamental en el aumento del descontento social.

CONCLUSIONES

1. Se puede concluir que entre las características socioeconómicas que influyen en el descontento social de la población del distrito de Mariano Damaso Beraun, destacan la edad, la tenencia de hogar y los ingresos económicos como los factores más determinantes. Asimismo, la asimetría de la información contribuye de manera significativa a aumentar la probabilidad de que este descontento se manifieste.
2. Los niveles de descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun reflejan un grado considerable de participación en protestas y manifestaciones. Un 36.1% de los encuestados indica que participa en estas actividades de forma ocasional, mientras que un 18.7% reporta una participación frecuente, lo que revela la existencia de un grupo activo en la movilización social, aunque solo el 1.8% lo hace de manera constante. Además, el proceso de elaboración y presentación de quejas es percibido por el 59% de los encuestados como regular, mientras que un 17% lo encuentra difícil y un 3% lo considera muy difícil. Por otro lado, el desempleo, la falta de servicios básicos y la inseguridad son percibidos como factores que impactan de manera significativa el bienestar de la población, con un 29% que señala un impacto alto, un 13% que lo califica como muy alto, y un 32% que lo considera regular.
3. En la población del distrito de Mariano Damaso Beraun, la asimetría de la información respecto a los proyectos de inversión es evidente. Solo un 12% de los mayores de 18 años percibe la información proporcionada por la municipalidad como transparente, mientras que un contundente 88% considera que no se brinda claridad sobre estos proyectos. En cuanto a la accesibilidad de la información, un 45% de los encuestados la encuentra difícil, un 7% la describe como muy difícil y un 33% la percibe como regular. Además, la confianza en la información proporcionada por las autoridades es baja para el 57% de la población, y un 13% la califica como muy baja, mientras que solo un 21% tiene una percepción regular.
4. En el distrito de Mariano Damaso Beraun, las características sociales muestran una población mayoritariamente adulta en edad productiva, con una mayor concentración

en el grupo de 36 a 44 años, que representa el 24% de los encuestados. Este grupo es seguido por las personas de 44 a 51 años (17%) y de 51 a 59 años (16%), lo que refleja una demografía centrada en adultos activos. En cuanto a los ingresos, casi el 80% de la población se encuentra en tramos de ingresos bajos o moderados, con un 40% ganando entre 600 y 1100 soles mensuales y un 39% en el rango de 1100 a 1600 soles. Respecto a la tenencia de hogar, el 53% de los encuestados posee su vivienda, lo que sugiere una ligera mayoría con estabilidad en la propiedad, mientras que el 47% vive en viviendas alquiladas.

5. La asimetría de la información tiene un impacto significativo en el descontento social de la población del distrito de Mariano Damaso Beraun. Esto queda evidenciado en el modelo estimado, que muestra un coeficiente positivo de 1.581351 asociado a la asimetría de la información. Este resultado indica que a mayor asimetría en la información proporcionada, mayor es el nivel de descontento social. Además, dado que el p-valor es inferior al 5%, podemos afirmar con confianza estadística que esta relación es significativa.
6. Las características sociales, incluyendo la edad, la tenencia de hogar y los ingresos económicos, juegan un papel importante en el descontento social de la población del distrito de Mariano Damaso Beraun. Cada uno de estos factores ha demostrado ser significativo en la explicación del malestar social, con un nivel de confianza del 5%.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar políticas que aborden directamente las desigualdades relacionadas con la edad, la tenencia de hogar y los ingresos económicos en el distrito de Mariano Damaso Beraun. Además, se debe mejorar la transparencia de la información sobre proyectos públicos para reducir la asimetría de la información.
2. Se recomienda que las autoridades del distrito de Mariano Damaso Beraun mejoren los mecanismos para la presentación de quejas, haciéndolos más accesibles y menos burocráticos. Además, deben abordar de manera urgente los problemas relacionados con el desempleo, la falta de servicios básicos y la inseguridad.
3. Se recomienda que la municipalidad de Mariano Damaso Beraun mejore la transparencia y accesibilidad de la información sobre proyectos de inversión. Se deben implementar mecanismos claros para la comunicación de estos proyectos
4. Se recomienda que las políticas y programas en el distrito de Mariano Damaso Beraun se enfoquen en mejorar las condiciones económicas y la estabilidad laboral de la población adulta en edad productiva, especialmente en los tramos de ingresos bajos o moderados. Además, se deben considerar iniciativas que apoyen a los residentes que alquilan viviendas, para promover una mayor estabilidad en la tenencia de hogar y mejorar la calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Akerloff, G. (1970). The markets for Lemons. *Quarterly Journal of Economics*, 488-500.
Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v19n36/0124-5996-rei-19-36-00291.pdf>
- Arévalo, J., & Ojeda, J. (2004). Riesgo moral y contratos. *Revista de economía institucional*, 47-69.
- Azkune, J. (2016). Democracia, soberanía y populismo en la unión europea. *Clivatge*, 31-60.
- Ballén Velásquez, D. (2020). Algunas reflexiones sobre el conflicto socioambiental: el caso del proyecto hidroeléctrico El Quimbo (Huila). *Universidad Santo Tomás*, 1-20.
Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/29181/Parte1desarrollocapitulo4algunasreflexiones2020alejandrahecha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bebczuk, R. (2000). *Información asimétrica en mercados financieros*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Castells, M. (1997). *Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información*. Madrid: Taurus.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.
- Del Amo, I. (2017). El retorno del pueblo. *ACMS*, 63-85.
- Freixas, X. (1990). Fundamentación teórica de la regulación de los mercados financieros. *Moneda y Crédito*, 11-42. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26683/VidalCarballo_Carla_TFG_2020.pdf
- Gabilondo, J. (2017). *Populismoaz: subiranotasun globala eta euskal independentzia*. Tafalla: Txalaparta.

- Hart, O., & Holmström, B. (1987). The theory of contracts. *Advances in Economic Theory*, 71-756.
- Harvey, D. (2008). *La condición de la postmodernidad. Investigación sobre los orígenes del cambio cultural*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Kerbo, H. (2004). *Estratificación social y desigualdad. El conflicto de clase en perspectiva histórica, comparada y global*. Madrid: McGraw-Hill.
- La Rosa Huamán, M. (2017). *Condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: Un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral*. San Miguel: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de file:///C:/Users/ECODEBU/Downloads/La%20Rosa_Huam%C3%A1n_Condiciones_laborales_docentes.pdf
- Letamendia, A. (2018). *Movilización, represión y voto*. Barcelona: UB.
- Lipset, S. (2016). The Social Requisites of Democracy Revisited: 1993 Presidential Address. *American Sociological Review*, 1-22. Obtenido de <https://www.jstor.org/sici?si->
- McCarthy, J., & Zald, M. (1977). Movilización de recursos y movimientos sociales: una teoría parcial. *American Journal of Sociology*, 82(6), 1212-1241. Obtenido de <https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/226464>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2023). *Metodos para medir la pobreza*. Lima: MEF. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&view=article&id=370&Itemid=100412
- Naciones Unidas. (2008). *El derecho humano a una vivienda adecuada*. Madrid: Naciones Unidas. Obtenido de <https://gemini.google.com/app/228805515dfa6b9a>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2020). *Día internacional de la alfabetización*. Madrid: UNESCO. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374187_spa

- Organización internacional del trabajo. (2023). *Implementar un medio ambiente de trabajo seguro y saludable*. Ginebra: OIT. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_876335.pdf
- Pérez Castrillo, D. (2005). *Introducción a la economía de la información*. Barcelona: Editorial Arie.
- Pinto Herrera, H. (2016). Proyecto minero Tía María: razones de la protesta. *UNMSM*, 20(36), 199-213. Obtenido de <file:///C:/Users/ECODEBU/Downloads/admOjs,+12908-44972-1-SM.pdf>
- Romero Sanchez, V., & Cruzado Lujan, A. (2020). *Seguimiento y control para obras de agua potable, alcantarillado y pavimentación con metodología PMI, en área urbana del distrito moche*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7102/rep_inc;jsessionid=EAC0D9B97419C08639459EC59F85B71E?sequence=1
- Torres Jiménez, S. (2023). *Descontento social en la región del lago de Chalco, 1890-1912*. México: UNAM. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2023/enero/0834686/Index.html>
- Vega Panaifo, J., & Chávez Dávila, X. (2017). *Factores que determinan el descontento social por la construcción del sistema de drenaje pluvial de la ciudad de Huánuco: periodo 2012-2016*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizan.
- Vidal Carballo, C. (2020). *Asimetría informacional en el sistema financiero*. Coruña: Universidad da Coruña. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26683/VidalCarballo_Carla_TFG_2020.pdf

Anexo 1: Matriz de consistencia de la investigación

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Interrogante general	Objetivo general	La asimetría de información y las características sociales tienen una incidencia significativa en el descontento social en el distrito de Mariano Damaso Beraun, provincia de Leoncio Prado.	Variable dependiente	Tipo de investigación Transversal Nivel de investigación Explicativo Unidad de análisis Se considero a los pobladores mayores de 18 años que radican en el centro poblado de las Palmas.
¿Existe una incidencia significativa de la asimetría de la información y características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Determinar si existe una incidencia significativa de la asimetría de la información y características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.		Y: Descontento social (DS) Indicadores: -Participación en protestas -Elaboración de quejas y denuncias -Disminución del bienestar social	
Interrogantes específicos	Objetivos específicos		Variable independiente	
¿Como se encuentra el nivel de descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Identificar los niveles de descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.		X: Asimetría de la información Indicadores: -Sesgo de información respecto al proyecto -Nivel de conocimiento del proyecto -Percepción de la población respecto al proyecto	
¿Cómo se desarrolla las principales características de la asimetría de la información en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Describir las principales características de la asimetría de la información en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.		X: Características sociales Indicadores: -Género -Alfabetización -Condición laboral -Ingreso familiar -Edad -Tenencia del hogar	
¿Cuál es el nivel de características sociales en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Identificar los niveles de características sociales en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.			
¿Cuál es el grado de incidencia de la asimetría de la información en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Determinar el grado de incidencia de la asimetría de la información en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.			
¿Cuál es el grado de incidencia de las características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun?	Determinar el grado de incidencia de las características sociales en el descontento social en la población del distrito de Mariano Damaso Beraun.			

Anexo 2: Encuesta aplicada



ENCUESTA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

Este cuestionario tiene como objetivo recabar datos sobre la percepción de descontento social en los habitantes del distrito de Mariano Dámaso Beraún. Agradecemos su atención al leerlo y le pedimos que responda con honestidad y precisión, ya que sus respuestas serán de gran importancia para nuestra investigación.

I. X₁: Características socioeconómicas

1. **Edad:** _____

2. **Sexo:**

- a. Masculino () b. Femenino ()

3. **Estado civil:**

- a. Soltero/a () b. Casado/a ()
c. Viudo/a () d. Divorciado/a ()
e. Conviviente ()

4. **Nivel de educación alcanzado:**

- a. Primaria incompleta () b. Primaria completa ()
c. Secundaria incompleta () d. Secundaria completa ()
e. Sup. No Univ. incompleta () f. Sup. No Univ. completa ()
g. Sup. Univ. incompleta () h. Sup. Univ. completa ()

5. **Condición laboral**

- a. Trabajador independiente () b. Trabajador dependiente ()

6. **En promedio su nivel de ingreso familiar es:** _____

7. **Tenencia de hogar**

- a. Propia () b. Alquilada ()

II. X₂: Asimetría de la información

8. ¿Con que frecuencia participa en las reuniones de socialización de proyectos públicos realizados por la municipalidad?

- a. Siempre () d. Casi nunca ()
b. Casi siempre () e. Nunca ()
c. Algunas veces ()

9. ¿Considera usted que la información que brinda la municipalidad respecto a los proyectos de inversión es transparente?

- a. Si () b. No ()

10. ¿Cómo considera el nivel de accesibilidad a la información de los proyectos que se realizan en su localidad?

- a. Muy fácil () d. Difícil ()
b. Fácil () e. Muy difícil ()
c. Regular ()

11. ¿Con que frecuencia usted se informa sobre los proyectos que se realizan en el distrito de Mariano Dámaso Beraún?

- a. Siempre () d. Casi nunca ()
b. Casi siempre () e. Nunca ()
c. Algunas veces ()

12. ¿Con que frecuencia usted ha participado en actividades destinadas a informar a la comunidad sobre los proyectos que se realizan en el distrito de Mariano Dámaso Beraún?

Anexo 3: Aplicación de la encuesta





20240827_112645.jpg