

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**



TESIS

**TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN
Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE LA I.E.
JAVIER PEREZ DE CUELLAR DE MONZÓN, HUÁNUCO**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

ELABORADO POR

GINA MARIA RIERA MAIZ

TINGO MARÍA, PERÚ

2025



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 052/2025-EPA-FCEA-UNAS

En la ciudad universitaria, a los 22 días del mes de diciembre de 2025, siendo las 08:00 a.m., reunidos en el auditorio del Centro de Simulación de Negocios y Asesoría Empresarial de la Escuela Profesional de Administración, se instaló el jurado evaluador nombrado mediante Resolución Nro.136/2024-D-FCEA, de fecha 26 de marzo de 2024, a fin de dar inicio a la sustentación de la tesis para optar el título de Licenciado en Administración denominado: **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. JAVIER PEREZ DE CUELLAR DEL DISTRITO DE MONZON - HUANUCO**, presentado por la Bachiller en Ciencias Administrativas **GINA MARIA RIERA MAIZ**.


Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad con el Art. 53° del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, cuyo resultado se indica a continuación:

APROBADO POR : UNANIMIDAD


CALIFICATIVO : BUENO


Siendo las 9:10 a.m., se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.


Tingo María, 22 de diciembre de 2025


.....
Dr. INOCENTE FELICIANO SALAZAR ROJAS
Presidente




.....
Dr. MIGUEL ANGULO CARDENAS
Miembro


.....
Mag. MONICA GISELA JUSTINIANO ADVINCULA
Miembro


.....
Dr. WALTER EDUARDO MUCHA HUAMAN
Asesor

Nota:

(Excelente = 19-20)
(Muy Bueno = 16, 17, y 18)
(Bueno = 13, 14, y 15)
(Regular = 11, 12,)
(Malo = 0, a 10)



UNAS

VICERRECTORADO DE
INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN

UNIDAD DE SOPORTE
CIENTÍFICO
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N 029 - 2026 - CS-RIDUNAS

El Jefe de la Unidad de Soporte Científico de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% y contenido generado por Inteligencia Artificial menor o igual al 20%. Según establece el Art. 29° y 30° del Acuerdo Nro.017-2025-CIUNAS-VRI-UNAS.

Programa de Estudio:

Administración

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de Suficiencia Profesional	
-------	---	------------------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE	
		SIMILITUD	CONTENIDO GENERADO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE LA I.E. JAVIER PEREZ DE CUELLAR DE MONZÓN, HUÁNUCO	GINA MARIA RIERA MAIZ	12 % Doce	Menor a 20 %

Tingo María, 27 de enero de 2026.


UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE SOPORTE CIENTÍFICO

ING. EINSTEIN A. ORTIZ MORALES
JEFE

C.C. Archivo

REGISTRO DE TESIS CONDUCENTE AL TÍTULO UNIVERSITARIO
(Resol.1562-2006-ANR, Resol. 196-2013-CU-R-UNAS y Resol. 059-2013-CU-R-UNAS)

I. DATOS GENERALES DE PREGRADO

Universidad : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Facultad : Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 Escuela Profesional : Administración
 Título de tesis : Tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de docentes de la I.E. Javier Perez de Cuellar de Monzón, Huánuco.

Objetivo general : Determinar la relación entre las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón -Huánuco.

Objetivos específicos : 1. Determinar la relación entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco.
 2. Determinar la relación entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco.
 3. Determinar la relación entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco.

Autor : Gina Maria Riera Maiz
 DNI : 76040611
 Asesor de tesis : Mg. Walter Eduardo Mucha Huamán
 Área de investigación : Desarrollo Humano
 Grupo de investigación : Gestión integral de organizaciones
 Línea(s) de investigación(s) : Desarrollo de instituciones públicas y sociales
 Lugar de ejecución : Distrito de Monzón, Provincia de Huamalíes, departamento de Huánuco.

Entidad : I.E Javier Pérez de Cuellar
 Fecha de inicio : noviembre 2024
 Fecha de término : setiembre 2025
 Presupuesto y financiamiento: Propio S/. 5,000.00
 FEDU : S/. 00.00

.....
 Gina Maria Riera Maiz
 Tesista

.....
 Mg. Walter Eduardo Mucha Huamán
 Asesor

DEDICATORIA

A mi madre, por ser mi ejemplo de esfuerzo, constancia y dignidad. Gracias por enseñarme, más con actos que con palabras, que los sueños se alcanzan con trabajo y humildad. Cada paso que doy lleva la fuerza de tus valores. Esta tesis es también fruto de tu apoyo, de tus consejos y de tu presencia firme. Todo lo que logré tiene un pedazo de ti.

A mi hermano Luis, que se convirtió en la razón de seguir, por haber sido mi compañero de juegos durante 22 años, y hoy desde el cielo me protege.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por la vida, salud y sabiduría.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a quienes hicieron posible la realización de esta tesis. A mis profesores y asesor, por su guía constante, paciencia y valiosos comentarios.

A todos mis amigos, por los intercambios de ideas que enriquecieron mi trabajo y comprensión durante la ejecución de la presente investigación.

Su colaboración y confianza han sido fundamentales en este proceso, y siempre llevaré conmigo las enseñanzas y el respaldo que me brindaron.

ÍNDICE

RESUMEN.....	7
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	9
1.1. Antecedentes.....	9
1.1.1. Nivel Internacional	9
1.1.2. Nivel Nacional	9
1.2. Bases teóricas.....	12
1.2.1. Tecnologías de información (TIC's).....	12
1.2.1.1. La importancia de las TIC's.....	13
1.2.1.2. Las TIC's en la educación.....	13
1.2.1.3. Las TIC's en la educación virtual.....	14
1.2.1.4. Tecnología.....	15
1.2.1.5. Internet	15
1.2.1.6. Comunicación Virtual.....	15
1.2.2. Desempeño laboral	15
1.2.2.1. Desempeño docente.....	16
1.2.2.2. Importancia del desempeño docente.....	17

1.2.2.3.	Elementos del desempeño Laboral	17
1.2.2.4.	Trabajo en equipo	19
1.2.2.5.	Planificación	19
1.2.2.6.	Eficacia Laboral	19
1.3.	Definición de términos básicos	20
CAPÍTULO II. HIPOTESIS Y VARIABLES		22
2.1.	Hipótesis general	22
2.2.	Hipótesis específicas	22
2.3.	Matriz de consistencia.....	23
2.4.	Operacionalización de variables	24
CAPÍTULO III. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION		25
3.1.	Tipo de investigación	25
3.2.	Diseño de investigación.....	25
3.3.	Población y muestra	26
3.4.	Técnicas de recolección de datos	26
3.5.	Técnicas de análisis estadístico para el procesamiento de la información	27
3.6.	Análisis del instrumento de medición	27
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		29
4.1.	Descripción de la muestra.....	29
4.2.	Niveles de dominio de las TICs según datos demográficos.	30
4.3.	Análisis de la variable tecnologías de información y comunicación	31
4.4.	Niveles de dominio según dimensiones.....	32
4.4.1.	Dimensión tecnología.....	34
4.4.2.	Dimensión internet.....	35
4.4.3.	Dimensión comunicación virtual	36
4.5.	Desempeño laboral docente según datos demográficos.....	38
4.6.	Análisis de la variable desempeño laboral docente	39
4.7.	Nivel de desempeño laboral docente según dimensiones	40
4.7.1.	Dimensión trabajo en equipo.	41
4.7.2.	Dimensión planificación con las TIC's.....	43
4.7.3.	Dimensión eficacia laboral	44
4.8.	Demstración de hipótesis.....	45
4.8.1.	Prueba de la hipótesis general.....	45
4.8.2.	Prueba de la hipótesis específica N° 1	48

4.8.3. Prueba de la hipótesis específica N° 2	49
4.8.4. Prueba de la hipótesis específica N° 3	51
CAPÍTULO V. DISCUSION	54
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS.....	66
<i>Anexo 1 Matriz de consistencia interna.....</i>	<i>67</i>
<i>Anexo 2. Encuesta tipo cuestionario</i>	<i>68</i>
<i>Anexo 4. Población</i>	<i>77</i>
<i>Anexo 5. Tabulación de datos</i>	<i>77</i>

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. “Las TIC’s y su relación con el desempeño laboral docente de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón -Huánuco”	23
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables.....	24
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4 Descripción de la muestra empleada en la investigación.....	29
Tabla 5 Niveles de dominio de las TICs según datos demográficos.....	31
Tabla 6 Preguntas de los indicadores de la dimensión tecnología.	35
Tabla 7 Preguntas de los indicadores de la dimensión internet	36
Tabla 8 Preguntas de los indicadores de la dimensión comunicación virtual.....	37
Tabla 9 Desempeño laboral docente según datos demográficos.....	39
Tabla 10 Preguntas de los indicadores de la dimensión trabajo en equipo.....	42
Tabla 11 Preguntas de los indicadores de la dimensión planificación con las TIC’s....	43
Tabla 12 Preguntas de los indicadores de la dimensión eficiencia laboral.....	44
Tabla 13 Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, entre las TIC’s y el Desempeño laboral docente	47
Tabla 14 Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, la tecnología y el desempeño laboral docente.....	48
Tabla 15 Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, el internet y el desempeño laboral docente.....	50
Tabla 16 Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, comunicación y desempeño laboral docente.....	52
Tabla 17 Resumen de correlaciones encontradas para la Hipótesis planteadas	53

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar (I.E.J.P.C), distrito de Monzón, Huánuco. Se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño correlacional no experimental y de corte transversal. La población fue de 21 participantes, trabajándose con una muestra censal. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario de 22 ítems en escala Likert, validado con un Alfa de Cronbach de 0.908. El análisis, realizado con la prueba de correlación Rho de Spearman, evidenció una relación positiva y significativa entre las TIC y el desempeño docente ($Rho = 0.802$; $p = 0.000$). Se concluye que el uso adecuado de las TIC fortalece la planificación, la eficacia y la comunicación, recomendándose programas de capacitación continua para optimizar la calidad del servicio educativo.

Palabras clave: TIC, desempeño docente, internet, comunicación virtual, eficacia laboral.

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the relationship between Information and Communication Technologies (ICT) and the job performance of teachers at Javier Pérez de Cuéllar School (I.E.J.P.C), located in Monzón, Huánuco. A quantitative, basic, non-experimental correlational and cross-sectional design was applied. The population consisted of 21 participants, working with a census sample. Data were collected through a 22-item Likert-scale questionnaire, whose reliability was confirmed with a Cronbach's Alpha of 0.908. Data analysis was carried out using descriptive and inferential statistics, applying Spearman's Rho correlation test. The results showed a positive and significant relationship between ICT and teachers' performance ($Rho = 0.802$; $p = 0.000$). It is concluded that the appropriate use of ICT enhances planning, teamwork, and efficiency among teachers. Therefore, continuous training programs focused on the pedagogical use of ICT are recommended to strengthen the quality of educational services at the institution.

Keywords: Information and Communication Technologies, teacher performance, internet, virtual communication, work efficiency.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las TIC se han constituido como uno de los pilares fundamentales del proceso enseñanza–aprendizaje, para lo cual han sido transformados los enfoques tradicionales hacia modelos interactivos, virtuales y colaborativos. La UNESCO en 2013, manifiesta que la incorporación de las TIC a los sistemas educativos es un desafío inevitable para los docentes, quienes deben estar en constante evolución tecnológica para no quedar en rezago mientras deben responder a las exigencias de la sociedad del conocimiento. Además, hay investigaciones que han demostrado que, gracias a las TIC, es posible la experimentación, la exploración y la diversidad de contenido que mejoran la calidad educativa.

En América Latina, estos avances han sido dispares, debido a limitaciones estructurales y sociales. En el caso de Perú, la integración de estas herramientas es compleja, debido a la poca conectividad en zonas rurales, brecha digital y desinterés gubernamental. Aunque se han dado esfuerzos gubernamentales y privados por dotar de herramientas a las instituciones, la formación docente es deficiente y se asume que madres y padres de alumnos por ser jóvenes pueden resolver sus problemas ellos mismos, como lo menciona Erika Cármen. Para Coronado, la educación no solamente es información, sino también información acerca de cómo hacer cosarte de ella en el siglo XXI de las TIC.

A nivel local y en Monzón, provincia de Huamalíes, la I.E.J.P.C. padece de todas las limitantes antes mencionadas. La más relevante es la infraestructura tecnológica inconclusa, la falta de computadoras y mala implementación de redes, todo lo cual repercute en el desempeño docente, afectando la calidad del servicio educativo recibido.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Nivel Internacional

Rivera (2020) se propuso explorar cómo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se relaciona con el desempeño de los profes en una escuela de Guayaquil. Su investigación fue a fondo, utilizando la idea de la racionalidad tecnológica de Marcuse para entender cómo la tecnología influye en su trabajo diario.

Para lograr esto, Rivera realizó un estudio cuantitativo con un diseño no experimental y transversal, lo que le permitió tomar una foto de la situación tal cual era en ese momento. Trabajando con los 20 profes de la institución, se aseguró de que cada uno diera su opinión a través de dos cuestionarios que fueron revisados y aprobados por expertos. Y vaya que estos cuestionarios eran confiables. Sus coeficientes Alfa de Cronbach fueron de 0,926 y 0,873, lo que indica una consistencia interna súper alta.

Después de analizar los datos con el programa SPSS, los resultados mostraron algo interesante: la mitad de los profes se encuentran en un nivel intermedio, lo que significa que su manejo de la tecnología y su forma de enseñar son más o menos buenos. Pero lo más importante vino del análisis inferencial, que reveló un coeficiente de correlación de Pearson de 0,909 y un nivel de significancia de $p=0,000$. Este número es clave. Nos dice que hay una relación fuerte y positiva, lo que significa que cuanto mejor manejan los profes las herramientas digitales, mejor les va en el aula

1.1.2. Nivel Nacional

Arotinco (2022), se puso a investigar cómo el uso de herramientas digitales influye en la eficiencia de los profes de un colegio privado en el distrito de El Agustino.

Con un enfoque súper práctico y bien pensado, el estudio fue una investigación cuantitativa aplicada, utilizando un diseño no experimental. Esto significó que observaron cómo se comportaban los 164 profes en su día a día, sin cambiar nada de su rutina.

Al analizar los datos, los resultados fueron claros: encontraron un coeficiente de correlación de 0,927, respaldado por un valor de significancia de $p=0,000$. En pocas palabras, esto quiere decir que las cosas están súper conectadas. Los números no mienten. En este caso, la tecnología no es un simple extra, ¡sino una herramienta esencial que necesitamos como agua de mayo. Cuando los profes se ponen las pilas y utilizan las TIC en su día a día, su trabajo mejora un montón y se convierten en unos verdaderos expertos. Es como si las TIC fueran la varita mágica que les permite brillar aún más en su labor.

Bermúdez (2020), se propuso investigar cómo el uso de la tecnología se relaciona con el desempeño de los profes en un colegio de Naranjal. Para ello, realizó un estudio cuantitativo y descriptivo, observando cómo trabajaban 35 profes en un momento específico, sin interrumpir sus clases ni actividades. Utilizaron un cuestionario de 17 preguntas para recoger la información, y vaya que este cuestionario era preciso. Los coeficientes de Alfa de Cronbach fueron de 0,88 y 0,84, lo que aseguró que los datos obtenidos fueran súper confiables.

Después de analizar los datos con el programa SPSS, ¡los resultados fueron clarísimos! Se utilizó el coeficiente de Spearman y se obtuvo un valor de $Rho = 0,841$ con una significancia de 0,003. Los números no solo confirmaron lo que pensaba el investigador, sino que demostraron que hay una conexión fuerte e importante. En este colegio de Naranjal, la forma en que los profes usan la tecnología es un factor clave que influye directamente y de manera positiva en su desempeño en el aula. Así que la tecnología sí que importa.

Soria (2021), se interesó en un tema súper importante en la educación: cómo las ganas y la motivación interna de los profes influyen en su desempeño en un colegio público de Pativilca. A diferencia de otros estudios que se enfocan en la tecnología, esta investigación se centró en el lado humano, analizando a 44 profes con un diseño transversal y correlacional. Para esto, usaron herramientas especiales como el cuestionario de Paredes (basado en las ideas de Herzberg) y la escala de desempeño de Zerpa, ¡asegurándose de evaluar cada aspecto de su trabajo!

Los resultados, analizados con la prueba Rho de Spearman, mostraron un coeficiente de 0,301 con un nivel de significancia de 0,047. Aunque la relación no es tan fuerte como en los estudios sobre tecnología, los datos confirman que hay una conexión real: ¡cuando los profes están motivados por dentro, su desempeño mejora! Algo muy interesante que descubrió el estudio es que hay diferentes tipos de motivación: la motivación interna hace que los profes den un mejor servicio y se comprometan más, mientras que la motivación externa (como los premios o incentivos) ayuda a que sean más eficientes y beneficien al colegio.

Rojas (2022), llevó a cabo un estudio para entender cómo la tecnología impacta la eficacia educativa, trabajando con un grupo de **40 instructores**. A diferencia de otros casos donde las opiniones eran más uniformes, esta investigación reveló un panorama bastante dividido. Utilizando encuestas de 20 preguntas con una escala ordinal, Rojas midió ambas variables con herramientas de altísima precisión, logrando coeficientes de confiabilidad de **0,868 para el uso de TIC** y un impresionante **0,958 para el desempeño docente**.

Lo más llamativo de este estudio, procesado con la versión 28 de SPSS, es la simetría de sus resultados descriptivos:

- Un **35%** de los docentes mostró tanto un uso bajo de la tecnología como un desempeño deficiente.
- El resto de la muestra se dividió equitativamente (**32,5%** para cada grupo) entre niveles moderados y sobresalientes en ambas categorías.

Esta distribución permitió concluir con claridad que existe una **correlación estadísticamente significativa**: el nivel de éxito en la enseñanza de estos docentes parece caminar de la mano con su capacidad para integrar las herramientas digitales en el aula.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Tecnologías de información (TIC's)

Cuando hablamos de TIC, nos referimos a un conjunto de herramientas que tienen que ver con la informática y las telecomunicaciones. Pero no se trata solo de usar estas herramientas, ¡sino también de crear nuevas formas de interactuar y comunicarnos! Esto cambia la manera en que nos informamos y nos comunicamos (Cabero ,1998).

Hoy en día, las TIC son súper importantes en la educación. Usar estas herramientas tecnológicas como apoyo en la enseñanza y el aprendizaje no solo ayuda a los profes en su trabajo, sino que también anima a los estudiantes a desarrollar muchas habilidades diferentes. (Castellanos, 2011).

Herrera (2015) nos recuerda que la tecnología está en constante cambio, ¡y eso significa que muchas áreas del conocimiento también cambian todo el tiempo! Esto presenta nuevos desafíos para la educación, que necesitan ser analizados con mucho cuidado.

Las TIC buscan que la educación sea más efectiva y que los profes innoven en sus clases, haciendo más fácil enseñar y aprender con diferentes recursos. Así que son una gran oportunidad para mejorar la educación.

1.2.1.1. La importancia de las TIC's

En estos tiempos donde el internet nos pide a gritos que cambiemos la educación, tenemos un montón de oportunidades para usar las TIC y darle la importancia que se merecen. Así podemos hacer cambios importantes en la forma en que enseñamos, poniendo a los estudiantes en el centro de todo.

Belloch (2015), nos explica que usar las TIC no significa que tengamos que cambiar por completo nuestra forma de enseñar. Estas herramientas se han ido sumando poco a poco a la educación, ayudando a mejorar las técnicas que ya usábamos. El profe sigue siendo clave para asegurarse de que la información se transmita y se use de la mejor manera.

Usar las TIC en la educación hace que sea más fácil probar cosas nuevas, y también nos da acceso a un montón de información. De esta forma, las TIC ayudan a mejorar la enseñanza y el aprendizaje, creando clases más divertidas y productivas (OEI, 2021).

1.2.1.2. Las TIC's en la educación

Carrasco (2006), señala que la integración de las TIC en la educación ha generado cambios significativos en las interacciones entre los establecimientos educativos y las comunidades a las que sirven, así como en la administración educativa de la que dependen. Internet, las computadoras, las enciclopedias digitales interactivas y la televisión son ejemplos de instrumentos ampliamente aceptados como canales accesibles de información y comunicación que brindan una ayuda significativa en el proceso educativo.

En la actualidad, los estudiantes emplean la tecnología como facilitador del aprendizaje, en relación con los roles desempeñados por los actores educativos. Las calculadoras, los televisores y las grabadoras fueron de las primeras herramientas en esta

progresión, pero, debido a los avances en la tecnología, estos medios ahora pueden usarse como herramientas de enseñanza legítimas.

En este contexto, llevar la tecnología al aula es un paso fundamental para mejorar el aprendizaje, y el esfuerzo de los profes es clave para que esto funcione. (Granados, 2015). Esto implica dejar atrás los métodos tradicionales, como el lápiz y la pizarra, y darle al profe un nuevo papel que requiere capacitación y actualización constante en las estrategias de enseñanza, ¡para estar a la altura de lo que se espera de la educación hoy en días.

1.2.1.3. Las TIC's en la educación virtual

La UNESCO (2020) nos cuenta que las TIC son herramientas geniales que pueden mejorar, transformar y enriquecer la forma en que enseñamos. Estas tecnologías nos ayudan a superar las dificultades en el aprendizaje y a hacer que la educación virtual de calidad sea más accesible, ya que podemos incluir materiales en tiempo real y acceder a información desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Las TIC desempeñan un papel crucial en la educación virtual, dentro de los sistemas de aprendizaje, ya que permiten a los estudiantes asumir un rol más activo e independiente, convirtiéndose en protagonistas de su propio proceso educativo. Por lo tanto, la educación virtual juega un papel crucial dentro de los sistemas de aprendizaje. Además, estas capacidades permiten a las personas asistir a cursos y exámenes desde varios dispositivos y lugares, lo que les brinda mayor libertad en la gestión de su tiempo (Universia, 2020).

Para que las TIC se incorporen adecuadamente a la educación virtual, es fundamental considerar algunos factores básicos. Estos incluyen la disponibilidad y el uso eficaz de los recursos tecnológicos, así como la formación y actualización continua del profesorado (BID, 2020).

1.2.1.4. Tecnología

Cuando hablamos de tecnología, nos referimos a un campo de estudio que abarca todo el conocimiento y las habilidades necesarias para aplicar, desarrollar y mejorar nuestros métodos. Por otro lado, la técnica se define como el conjunto de acciones o pasos que debemos seguir para lograr un objetivo específico, como producir algo en particular (Benavides,1998).

1.2.1.5. Internet

Snell (1995), Internet es como una gran autopista que conecta millones de computadoras en todo el mundo. Esto hace que sea súper fácil para las personas compartir información y comunicarse entre sí. Es como tener un puente gigante que une a todos.

1.2.1.6. Comunicación Virtual

Espinoza y Ricaldi (2018) nos explican que los entornos virtuales de aprendizaje han cambiado la educación por completo, ya que permiten que la forma en que aprendemos se adapte a las necesidades, el ritmo y el estilo de cada estudiante. Además, estos entornos fomentan el uso de ideas constructivistas y el aprendizaje colaborativo, lo que facilita que pasemos de recibir información de forma pasiva a crear nuestro propio conocimiento de forma activa.

1.2.2. Desempeño laboral

Chiavenato (2000) nos explica que hay muchas formas de evaluar el desempeño de una persona, y no solo nos fijamos en lo que hace, sino también en cómo lo hace. Por ejemplo, en cuanto a la actitud, se tienen en cuenta cosas como la disciplina, el trabajo en equipo, la iniciativa, la responsabilidad, la confianza en uno mismo, la precaución, la curiosidad y la creatividad. Y en cuanto a lo operativo, se evalúan aspectos como el liderazgo, la colaboración, la experiencia y la calidad y cantidad del trabajo realizado. Así que hay muchos factores a considerar.

No es apropiado considerar el desempeño docente como una forma de resaltar fallas o restricciones en el sistema educativo que se reflejan en los instructores. Por el contrario, la eficacia de los docentes se relaciona con su capacidad para dominar la materia, la forma en que diseñan el proceso de enseñanza y las estrategias que utilizan para fomentar el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula (Del Maestro, 2018).

1.2.2.1. Desempeño docente

No es apropiado considerar el desempeño docente como una forma de resaltar fallas o restricciones en el sistema educativo que se reflejan en los instructores. Por el contrario, la eficacia de los docentes se relaciona con su capacidad para dominar la materia, la forma en que diseñan el proceso de enseñanza y las estrategias que utilizan para fomentar el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula (Martínez-Chairez et al, 2016)

Valdés (2006) postula que el desempeño docente se manifiesta en la aplicación de habilidades pedagógicas, íntimamente ligado al estado emocional, responsabilidad laboral y la calidad de las relaciones interpersonales con estudiantes, padres, administradores, colegas, representantes institucionales y miembros de la comunidad.

Ponce (2005) el desempeño profesional es la suma de las actividades del docente que demuestran la interacción dinámica entre sus habilidades pedagógicas para dirigir, monitorear y evaluar el proceso educativo, así como la inteligencia de los docentes en formación. Los docentes utilizan este desempeño para demostrar su competencia en los deberes y responsabilidades inherentes a su posición en los múltiples entornos en los que operan.

1.2.2.2. Importancia del desempeño docente

Como componente clave del sistema educativo y determinante de la calidad educativa, el desempeño docente requiere el uso de instrumentos de evaluación confiables que mejoren el aprendizaje de los estudiantes, respalden las estrategias de instrucción y, en última instancia, contribuyan a lograr una educación de alta calidad. (Diaz, 2010).

1.2.2.3. Elementos del desempeño Laboral

Para Apirilla (2018), La percepción de la posición y la función del docente dentro de una determinada I.E. es uno de los componentes del desempeño laboral. En este sentido, resulta crucial determinar cómo se percibe la eficacia de la enseñanza en las escuelas, especialmente en entornos donde los profesionales a menudo operan con recursos limitados. Estas circunstancias ponen de manifiesto el grado de innovación de los docentes, su motivación para alcanzar los objetivos institucionales y la responsabilidad que demuestran en su actividad profesional. Y estos son:

Responsabilidad: Maristany (2010), la rendición de cuentas es el grado en el que un individuo asume las obligaciones que conlleva su línea de trabajo. La responsabilidad en el lugar de trabajo se demuestra mediante una buena actitud hacia las responsabilidades asumidas y una disposición a asumir la responsabilidad por los resultados alcanzados, lo que incluye tomar en serio el trabajo asignado y ser responsable ante los demás.

Productividad: Anaya (2008), la productividad es la relación entre los recursos utilizados para producir productos y servicios y la cantidad de productividad generada. Desde este punto de vista, los edificios, la maquinaria y

el equipo, así como el elemento humano (en particular, la mano de obra directa), pueden utilizarse para evaluar la productividad.

Toma de decisiones: según Bonache y Cabrera (2006), la organización funciona como un sistema de toma de decisiones en el que cada persona se involucra consciente y lógicamente, seleccionando alternativas de comportamiento que se conectan con diversas posibilidades de acción en función de su grado de racionalidad.

Solución de conflictos: De acuerdo con Horowitz (2007), afirma que, debido a que la convivencia requiere la existencia de disputas, los conflictos siempre surgirán en cualquier grupo. Como resultado, la resolución de conflictos es crucial para el avance del grupo y también representa una oportunidad para el crecimiento social y educativo.

Parra (2000). el desempeño docente, como concepto, incorpora los componentes que dan significado a la actividad profesional del educador, entre los que destacan los siguientes:

- Una comprensión sólida, actualizada y relevante de la materia que enseñan.
- Instrucción continua y actualizada, basada en un conocimiento profundo de las ciencias de la educación, particularmente pedagogía, psicología, didáctica y técnica de la investigación educativa.
- Suficiente desarrollo de habilidades profesionales, especialmente en las áreas de comunicación, uso metódico de las TIC y otras áreas pertinentes a la práctica docente.
- La existencia de un elemento ético combinado con un fuerte impulso profesional y personal, enfocado en llevar a cabo un trabajo educativo de alta calidad tanto en procedimientos como en resultados.

- Comprensión profunda de las circunstancias únicas de los entornos domésticos, comunitarios y escolares en los que operan, así como claridad en el objetivo fundamental de su trabajo.

1.2.2.4. Trabajo en equipo

Para llevar a cabo los objetivos corporativos, el trabajo en equipo implica asignar eficazmente los recursos y utilizar los talentos de las personas. Los resultados pueden verse afectados cuando alguno de estos componentes funciona de manera deficiente, lo que evidencia una falta de cooperación genuina dentro de la empresa (Torreles, 2011).

En la misma línea, la cooperación requiere que los trabajadores aprecien y comprendan las habilidades, los conocimientos, los talentos y las experiencias de sus compañeros de trabajo, además de los propios. De esta manera, podrán trabajar juntos para crear planes mutuamente beneficiosos que estén en consonancia con las creencias e ideales de la organización (Estrada, 2011).

1.2.2.5. Planificación

Stoner et al., (1996) la planificación es el acto de definir objetivos y elegir las mejores maneras de alcanzarlos. En consecuencia, la planificación es un tipo particular de toma de decisiones prospectiva que los directivos proyectan para sus empresas, permitiéndoles prever acciones y orientar el camino institucional de forma metódica y propositiva.

1.2.2.6. Eficacia Laboral

Hernández (2014) nos dice que, en el mundo laboral, la eficiencia es clave. Los competidores siempre están buscando nuevas formas de hacer las cosas, así que las empresas deben ser capaces de adaptarse a diferentes situaciones y

entornos para mantenerse a la vanguardia. Es como un juego de ajedrez en el que hay que estar siempre un paso adelante.

1.3. Definición de términos básicos

- **Ofimática:** La ofimática es como tener un conjunto de herramientas informáticas que nos ayudan a hacer el trabajo de oficina de forma más rápida, fácil y eficiente. Es como tener un asistente virtual que automatiza muchas tareas. La palabra "ofimática" viene de unir "oficina" y "automatización", y significa usar la tecnología para las tareas administrativas. (Etece, 2023)
- **Plataformas digitales:** Las plataformas digitales son como espacios en Internet a los que podemos acceder con nuestra propia cuenta. Nos permiten guardar y organizar información, como programas o aplicaciones. En estos espacios, podemos participar, acceder a recursos digitales, guardar información detallada y compartir diferentes tipos de materiales, como textos, fotos y videos. Son como nuestros propios centros de operaciones en línea. (Rodríguez, 2019)
- **Capacitación:** Chiavenato (2008), nos explica que el entrenamiento es como un curso corto y bien organizado que nos enseña algo de forma metódica. Es como tener un guía que nos lleva paso a paso para aprender algo nuevo.
- **Cursos virtuales:** Según Loaiza (2002) la educación virtual se define como la aplicación de nuevas tecnologías para crear enfoques alternativos que buscan mejorar los procesos de aprendizaje.
- **Blogs educativos:** los edublogs, o blogs utilizados con fines educativos, son espacios digitales creados principalmente para potenciar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de un entorno educativo. (Lara, 2006).
- **Integración:** este proceso implica adquirir y coordinar adecuadamente los recursos humanos y materiales que se determinen necesarios para el

funcionamiento efectivo de una entidad social a través de la planificación y la organización. (Koontz, 2013)

- **Clima laboral:** Según Chiavenato (2007) el clima organizacional es la atmósfera interna que se crea entre los miembros de una organización y está directamente relacionado con el grado de motivación de dichas personas.
- **Programación:** definen este término como el proceso mediante el cual los educadores organizan sus intervenciones educativas de manera metódica, intencional y consciente. (De Pablo et al 1992).
- **Integración:** El proceso de suministro a la organización el cual permite incorporarlos al trabajo (Chiavenato, 1996).
- **Objetivos:** los objetivos son metas específicas que deben alcanzarse para abordar un problema de investigación. Además, dirigen metódicamente el curso de la investigación. (Briones, 2003).
- **Efectividad:** el objetivo principal es garantizar que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo a través de una educación de alta calidad, la cual se basa en la integración de todos los elementos del sistema educativo con el fin de brindar una educación de alta calidad, eficiente y equitativa. (Muñoz, 2006).

CAPÍTULO II.

HIPOTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre la variable las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón -Huánuco.

2.2. Hipótesis específicas

- a) Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco.
- b) Existe relación significativa entre el internet el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco.
- c) Existe relación significativa entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco.

2.3. Matriz de consistencia

Tabla 1

“Las TIC’s y su relación con el desempeño laboral docente de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón -Huánuco”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLÓGICA
¿Cuál es la relación entre las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco?	Determinar la relación de las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco	Existe relación directa y significativa entre las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. de Cuellar del distrito de Monzón- Huánuco	VARIABLE ASOCIADA: TIC’s	1) TIPO DE INVESTIGACION
				Aplicada
				2) NIVEL DE INVESTIGACION
				Descriptiva - correlacional
				3) MÉTODOS
				Hipotético - Deductivo.
				4) DISEÑO
				No experimental - transversal
				5) POBLACION Y MUESTRA
				20 docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar
				7) UNIDAD DE ANALISIS
Docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar - Monzón				
8) TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS				
Encuesta				
9) TECNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS				
Estadística Descriptiva e Inferencial				
10) FUENTE DE DATOS				
Encuesta tipo cuestionario				
11) CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS				
Para la demostración de hipótesis se utilizará la prueba de Rho Sperman que mide la relación entre variables.				
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE SUPERVISADA: Desempeño laboral docente	
¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco?	Determinar la relación entre la tecnología y desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón - Huánuco		
¿Cuál es la relación entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón - Huánuco?	Determinar la relación entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón - Huánuco		
¿Cuál es la relación entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. -Huánuco?	Determinar la relación entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. Monzón -Huánuco		

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 2

Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	INSTRUMENTO
VARIABLE ASOCIADA: TIC's	Las TIC son un conjunto de herramientas, recursos, equipos, programas, aplicaciones, redes y medios que ayudan a recoger, procesar, almacenar y enviar datos. Estas tecnologías, que conectan ordenadores y telecomunicaciones, hacen posibles nuevos tipos de comunicación y compromiso educativo. (Cabero 1998)	Se desarrolló mediante una autoevaluación aplicada a los docentes a través de un cuestionario, con el propósito de identificar su nivel de conocimiento y uso de las TIC.	Tecnología	Uso y manejo de herramientas de ofimática	1,2	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	CUESTIONARIO (Anexo 1)
				Uso de plataforma digitales	3,4		
			Internet	Uso y acceso a internet	5		
				Capacitación docente	6,7		
			Comunicación virtual	Cursos virtuales	8,9		
				Blogs educativos	10,11		
VARIABLE SUPERVISADA: Desempeño laboral docente	El desempeño docente puede entenderse como el conjunto de comportamientos, disposiciones y logros que evidencian la eficacia con la que los instructores cumplen sus funciones y responsabilidades. Este desempeño abarca aspectos como la rendición de cuentas, la innovación, la autopresentación y la capacidad de contribuir al logro de los objetivos institucionales (Chiavenato, 2000).	Se evaluó mediante una autoevaluación aplicada a los docentes a través de un cuestionario, el cual permitió medir aspectos relacionados con el trabajo en equipo, la planificación con el uso de las TIC y la eficiencia laboral.	Trabajo en equipo	Integración	1,2	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	CUESTIONARIO (Anexo 1)
				Clima laboral	3,4		
			Planificación con las TIC's	Programación con las TIC's	5		
				Integración de las TIC's	6		
				Herramientas de evaluación digital	7		
			Eficacia laboral	Logro de objetivos	8,9		
				Efectividad	10,11		

CAPÍTULO III.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación

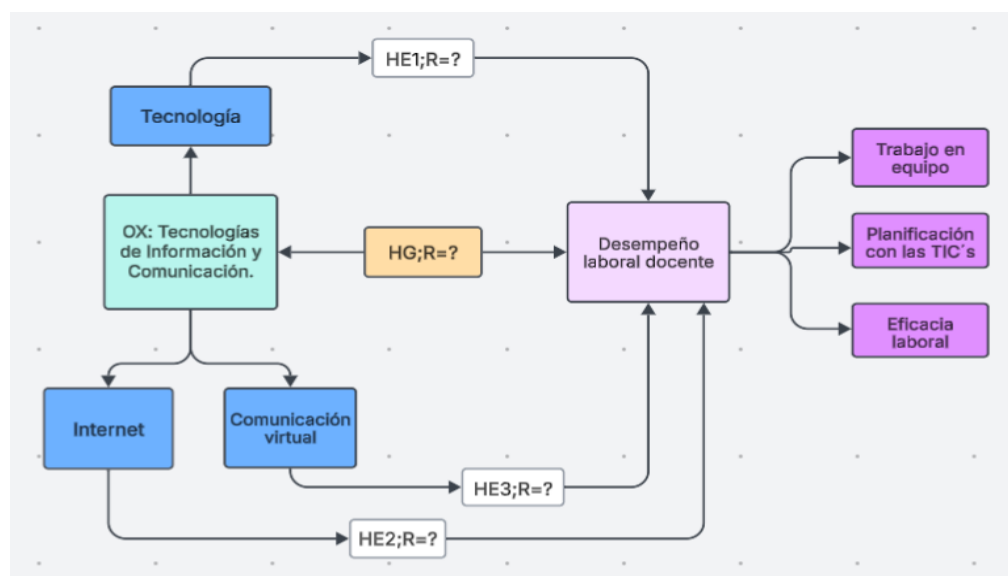
Dado que según Murillo (2008) afirma que este tipo de estudio se centra en la aplicación práctica de la información y las habilidades, así como en el desarrollo de nuevas competencias basadas en el análisis de experiencias adquiridas a lo largo del proceso de investigación, la investigación es de naturaleza aplicada. El objetivo de los resultados es comprender y representar la realidad de manera sistemática con el fin de ayudar a resolver determinados problemas.

3.2. Diseño de investigación

Se implementó una estrategia de estudio transversal, correlacional-asociativa y no experimental. En concordancia con Alonso (2010), en los estudios no experimentales, las variables son observadas y analizadas tal como se manifiestan en su entorno natural, sin ser manipuladas ni controladas por el investigador. A continuación, se presenta el esquema correspondiente al diseño de la investigación:

Figura 1

Diagrama de diseño de investigación



Nota: Elaborado a partir del programa Lucid.app

3.3. Población y muestra

- Población:

Según Tamayo (2004) la población es el conjunto de individuos que se especifican según los objetivos del estudio y que tienen rasgos comparables.

La población está compuesta por todos los docentes y el director de la I.E.J.P.C. - Monzón que esta asciende a 20 docentes y 1 director. (N=20).

- Muestra:

Según López (2004) la muestra es un subconjunto o porción representativa de la población o universo del que se realiza el estudio. En este caso, la muestra será de tipo censal, ya que tomará en cuenta todos los componentes que conforman la población. (N=n).

3.4. Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se desarrolló mediante la técnica de la encuesta dirigida a los docentes de la I.E.J.P.C. Para tal efecto, se utilizó como instrumento un cuestionario que consta de 22 preguntas, con 5 opciones de respuestas. (**Anexo 2**).

El instrumento de recolección como se mencionó es el cuestionario, conformado por preguntas estructuradas en base a los indicadores, dimensiones y variables de estudio, cuyas opciones de respuestas será medido mediante la escala de Likert con 5 alternativas de respuesta; desde Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5). La cual fue sometida a la prueba de confiabilidad interna de **Alfa de Cronbach**, en la que se obtuvo valores de 0.908 y 0.903 que se encuentra dentro de la estandarización de excelente consistencia interna, por lo cual se considera que el instrumento de medición de datos usado para el presente estudio presenta una consistencia aceptable para el uso de la información. (**Anexo 4**). Y también se realizó la prueba de validación externa a través del juicio de 3 expertos (**Anexo 3**)

3.5. Técnicas de análisis estadístico para el procesamiento de la información

Para la investigación se utilizó técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales.

- a. **Estadísticas descriptivas.** La estadística descriptiva se empleó para compilar los datos y proporcionar un resumen exhaustivo y organizado del estudio, utilizando tablas, gráficos y pruebas estadísticas, incluyendo la media aritmética, la desviación estándar, los cuartiles y los percentiles. La representación gráfica mediante histogramas facilitó la comprensión de los resultados. Cabe destacar que la mayoría de los estudios científicos incorporan un análisis descriptivo de los datos. En esta investigación, las técnicas de estadística descriptiva se utilizaron para organizar y presentar sistemáticamente los datos, permitiendo un análisis preciso de la información recopilada.
- b. **Estadística inferencial.** Del río (2013) la estadística inferencial se encarga de estimar y derivar inferencias sobre una población utilizando información de muestras representativas. En este estudio, se emplearon técnicas estadísticas inferenciales no paramétricas, específicamente el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para evaluar la asociación entre las variables.

3.6. Análisis del instrumento de medición

En la presente investigación, se evaluó la confiabilidad del instrumento para asegurar el cumplimiento de los estándares de precisión y consistencia requeridos. Adicionalmente, se garantizó su calidad técnica y pertinencia mediante un proceso de validación externa a través del juicio de expertos.

3.6.1. Aplicación del instrumento

Para la recolección de información se aplicó un cuestionario elaborado en Google Forms, dirigido a los docentes de la I.E.J.P.C. distrito de Monzón – Huánuco. Previamente, se coordinó con el director de la institución, quien facilitó el acceso a la base de datos de los docentes registrados. Posteriormente, se estableció comunicación individual con cada uno de ellos, explicando los objetivos de la investigación y solicitando su participación. Los docentes accedieron de manera voluntaria y respondieron el instrumento sin presentar inconvenientes, lo que permitió desarrollar el proceso de aplicación de forma satisfactoria.

3.6.2. Confiabilidad del instrumento

La investigación evaluó la consistencia interna y la confiabilidad del instrumento de medición mediante el uso de una escala de calificación tipo Likert y el coeficiente alfa de Cronbach.

Tabla 3

Prueba de fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	Número de elementos
Tecnologías de Información y Comunicación	0.908	11
Desempeño laboral docente	0.903	11

Nota. Encuesta aplicada a los docentes

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de la muestra

La investigación consideró una muestra conformada por 20 docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón, Huánuco.

En cuanto al sexo, la distribución fue equitativa entre varones y mujeres, cada grupo con el 50% de la muestra. Respecto a la edad, más de la mitad de los docentes (65%) se concentran en el rango de 26 a 35 años, mientras que el 35% corresponde a participantes de 36 años a más.

Tabla 4

Descripción de la muestra empleada en la investigación

Variable	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	10	50%
	Femenino	10	50%
Edad	20-25	0	0%
	26-30	7	35%
	31-35	6	30%
	36-40	3	15%
	40 a mas	4	20%
Grado académico	Bachiller	3	15%
	Licenciado	14	70%
	Magister	3	15%
	Doctorado	0	0%
Condición	Nombrado	6	30%
	Contratado	14	70%
Percepción mensual	1500-2000	0	0%
	2000-2500	3	15%
	2500-3000	14	70%
	3000 a mas	3	15%

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

En relación con el grado académico, la mayor proporción (70%) corresponde a licenciados, mientras que un 30% se reparte entre bachilleres y docentes con estudios de maestría. Ninguno de los participantes alcanzó el grado de doctorado. Sobre la condición laboral, siete de cada diez docentes (70%) se encuentran contratados, en tanto que el 30% son nombrados.

4.2. Niveles de dominio de las TICs según datos demográficos.

En la Tabla 5 se presentan los niveles de dominio de las TIC desagregados según los datos demográficos. Los resultados muestran que, en cuanto al sexo, tanto los docentes varones como las docentes mujeres mantienen proporciones similares en los niveles de dominio, destacando el nivel medio con un 25% en ambos casos. Esto indica que el género no constituye un factor determinante en el manejo de herramientas tecnológicas dentro del grupo estudiado. Respecto a la edad, se evidencia que el grupo de docentes entre 26 y 35 años presenta mayores porcentajes en los niveles medio y alto (35% y 20%, respectivamente), lo que demuestra una mayor familiaridad con los entornos digitales y una disposición favorable hacia la integración de las TIC. En cambio, los docentes de 36 años a más tienden a concentrarse en los niveles medio y bajo, posiblemente debido a que su formación profesional se desarrolló en contextos con menor presencia tecnológica, lo cual condiciona su ritmo de adaptación a las herramientas digitales actuales. En relación con el grado académico, los docentes licenciados concentran los mayores niveles de dominio (40% medio y 20% alto), seguidos de los bachilleres y magísteres, que presentan proporciones menores. Este resultado sugiere que los licenciados, al encontrarse en una etapa profesional más activa, mantienen un contacto más frecuente con capacitaciones y actualizaciones en entornos virtuales. Finalmente, al analizar la condición laboral, se aprecia que los docentes contratados muestran niveles superiores de dominio (35% medio y 20% alto), en comparación con los nombrados (15% medio y 10% alto). Esta diferencia

puede deberse a que los contratados suelen participar con mayor frecuencia en capacitaciones institucionales orientadas al fortalecimiento digital, buscando mejorar su desempeño y consolidar su permanencia laboral.

Tabla 5

Niveles de dominio de las TICs según datos demográficos

Datos	Indicador	Niveles			Muestra
		Bajo	Medio	Alto	
Sexo	Masculino	10.00%	25.00%	15.00%	50.00%
	Femenino	10.00%	25.00%	15.00%	50.00%
Edad	26–35 años	10.00%	35.00%	20.00%	65.00%
	36 años a más	10.00%	15.00%	10.00%	35.00%
Grado académico	Bachiller	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%
	Licenciado	10.00%	40.00%	20.00%	70.00%
	Magíster	5.00%	5.00%	5.00%	15.00%
Condición laboral	Nombrado	5.00%	15.00%	10.00%	30.00%
	Contratado	15.00%	35.00%	20.00%	70.00%

4.3. Análisis de la variable tecnologías de información y comunicación

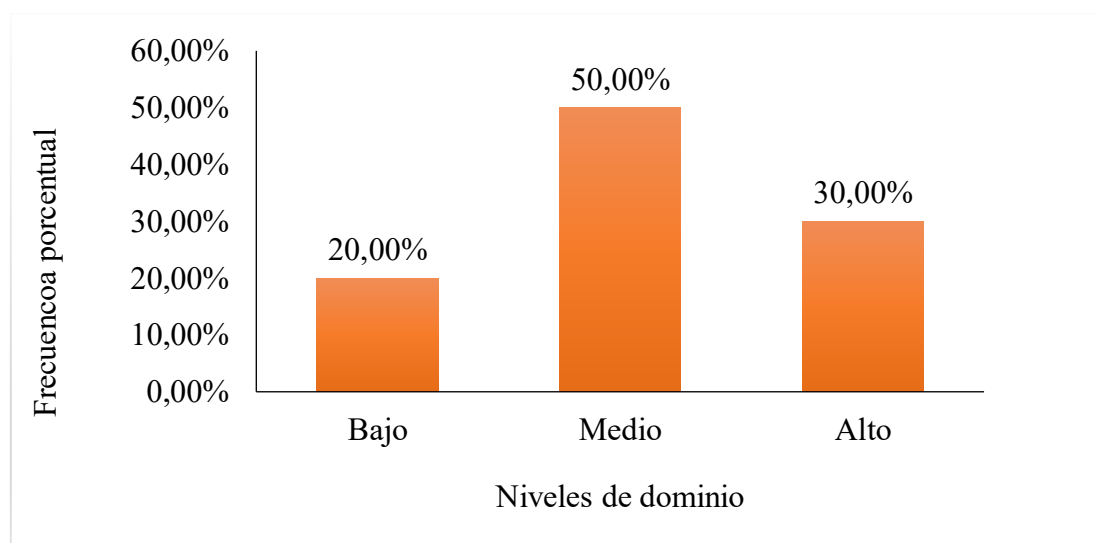
El análisis de la variable TIC se elaboró a partir de la autoevaluación aplicada a los docentes de la I.E.J.P.C. Los resultados permiten reconocer el grado de dominio que poseen en el uso de recursos tecnológicos vinculados a su labor pedagógica.

Los datos muestran que la mitad de los docentes (50%) alcanza un nivel medio de dominio, lo que sugiere que manejan herramientas básicas como programas de ofimática, el acceso a internet y algunas plataformas educativas. Sin embargo, este grupo todavía presenta dificultades para integrar las TIC de manera constante en el desarrollo de sus clases. Por otro lado, un 30% manifestó un nivel alto de competencia tecnológica, lo que revela docentes con mayor seguridad y práctica en la utilización de recursos digitales, así

como una actitud abierta hacia la innovación y el aprendizaje continuo. En contraste, el 20% restante se ubica en un nivel bajo, evidenciando limitaciones relacionadas con la falta de capacitación, conectividad o acceso a equipos adecuados. En términos generales, los resultados reflejan que el cuerpo docente se encuentra en una fase intermedia de apropiación tecnológica. Este panorama resalta la necesidad de fortalecer los procesos de formación digital, de manera que todos los docentes puedan desarrollar con mayor autonomía sus competencias tecnológicas y aprovechar plenamente los beneficios pedagógicos que ofrecen las TIC. Como se observa en la Figura 1, el nivel medio de dominio concentra la mayor proporción de docentes, seguido del nivel alto y, en menor medida, del nivel bajo, lo cual confirma la tendencia hacia un uso moderado, pero en crecimiento de las tecnologías en el entorno educativo.

Figura 2

Niveles de dominio de las TIC según autoevaluación de los docentes



4.4. Niveles de dominio según dimensiones

En el análisis del nivel de dominio de las TIC se evidenciaron diferencias significativas entre las dimensiones evaluadas: tecnología, internet y comunicación virtual. Cada una de ellas refleja ámbitos particulares del desempeño docente en el uso de herramientas digitales y su grado de incorporación en la práctica pedagógica.

En la Figura 2, se observa que la dimensión tecnología concentra el mayor porcentaje en el nivel medio (50.0%), lo que indica que la mayoría de los docentes posee un manejo intermedio de las herramientas informáticas, principalmente en programas de ofimática y recursos básicos de gestión educativa. A pesar de ello, un 30.0% alcanza un nivel alto, evidenciando dominio en la aplicación de herramientas digitales con fines pedagógicos y administrativos. En contraste, el 20.0% restante se encuentra en un nivel bajo, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer las competencias digitales en este grupo.

Respecto a la dimensión internet, el 45.0% de los participantes presenta un nivel medio de dominio, reflejando un uso regular de la red para la búsqueda de información o capacitación en línea. Sin embargo, solo un 30.0% alcanza el nivel alto, lo que demuestra que una parte de los docentes ha incorporado con mayor autonomía el uso del internet para actividades formativas y de innovación educativa. El 25.0% restante mantiene un nivel bajo, posiblemente debido a la inestabilidad del acceso o a la falta de práctica en entornos virtuales de aprendizaje.

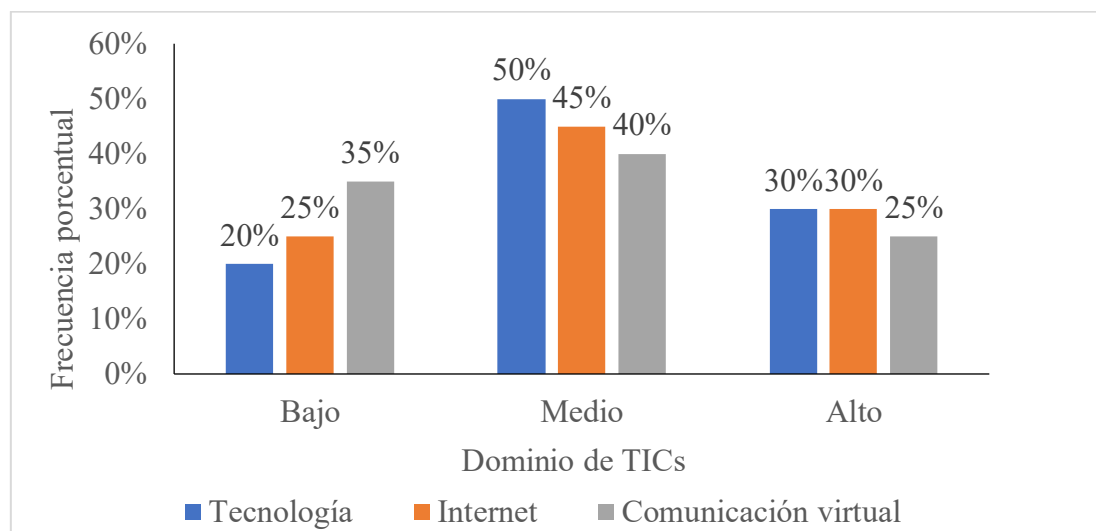
En cuanto a la dimensión comunicación virtual, se observa un panorama menos favorable, ya que el 35.0% de los docentes se ubica en el nivel bajo, revelando dificultades en el uso de plataformas de interacción educativa como videoconferencias, blogs o foros virtuales. Un 40.0% alcanza el nivel medio, lo que denota un uso ocasional o parcial de estas herramientas, mientras que solo el 25.0% demuestra un nivel alto, evidenciando una comunicación fluida y sistemática mediante recursos digitales.

En conjunto, los resultados evidencian que las dimensiones de tecnología e internet se encuentran en una etapa intermedia de apropiación, mientras que la comunicación virtual presenta mayores desafíos. Esta situación refleja la necesidad de impulsar programas de formación continua orientados a la integración efectiva de las TIC,

priorizando no solo el dominio técnico, sino también la interacción pedagógica en entornos digitales.

Figura 3

Dominio de las TIC según las dimensiones: tecnología, internet y comunicación virtual



4.4.1. Dimensión tecnología

La Tabla N° 6 muestra los resultados de la dimensión tecnología, compuesta por los indicadores uso y manejo de herramientas de ofimática, y uso y acceso a internet.

En el primer indicador, se observa que el 60% de los encuestados utiliza siempre las herramientas de ofimática, seguido de un 30% que lo hace casi siempre, lo que evidencia una tendencia marcada hacia un uso frecuente. Sin embargo, en la aplicación de recursos tecnológicos con los estudiantes, el nivel predominante es a veces con un 60%, mientras que solo el 10% reporta hacerlo siempre, lo que señala una diferencia en la frecuencia de uso según el contexto.

En cuanto al segundo indicador, el 35% manifestó no contar nunca con acceso a internet en la institución, mientras que un porcentaje igual señaló que esto ocurre solo a veces, sin que se registre el nivel de siempre. De manera similar, en el soporte técnico entre colegas, las respuestas se distribuyen de forma dispersa, destacando un 25% en la

categoría a veces y porcentajes entre 15% y 20% en los demás niveles, lo que muestra una práctica poco homogénea.

Tabla 6

Preguntas de los indicadores de la dimensión tecnología.

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P1 Frecuencia de uso de principales herramientas de ofimática.	0.00%	5.00%	5.00%	30.00%	60.00%	20
P2 Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas con los estudiantes.	0.00%	0.00%	60.00%	30.00%	10.00%	20
P3 La I.E brinda internet para que usted tenga acceso constante a las TICs.	35.00%	0.00%	35.00%	30.00%	0.00%	20
P4 Soporte recibido por parte de algún compañero de trabajo durante algún problema técnico en el uso de las plataformas digitales.	20.00%	20.00%	25.00%	20.00%	15.00%	20

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

4.4.2. Dimensión internet

La Tabla N.º 7 presenta los resultados de la dimensión internet, considerando el indicador uso y acceso a internet, y el de capacitación docente.

En el indicador uso y acceso a internet, se observa que un 70% de los encuestados manifestó tener problemas de conectividad en alguna medida, frente a un 30% que indicó no haber tenido dificultades. Esto refleja que las limitaciones de internet afectan a la mayoría de los participantes.

Respecto al indicador capacitación docente, el 75% señaló emplear los repositorios web con cierta regularidad, mientras que solo un 25% indicó baja o nula frecuencia. Mientras que, en la utilización de internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales, el 60% reportó utilizar internet, en contraste con un 40% que lo hace de forma baja o intermitente.

Tabla 7
Preguntas de los indicadores de la dimensión internet

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P5 Ha tenido problemas en el uso del internet durante el desarrollo de su trabajo.	20.00%	10.00%	40.00%	10.00%	20.00%	20
P6 Empleo de repositorios de la web para investigar.	10.00%	15.00%	25.00%	25.00%	25.00%	20
P7 Utilizo el internet como medio para capacitarme mediante cursos virtuales.	20.00%	15.00%	5.00%	25.00%	35.00%	20

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

4.4.3. Dimensión comunicación virtual

La Tabla N.º 7 presenta los resultados de la dimensión comunicación virtual, conformada por los indicadores cursos virtuales y blogs educativos.

En el indicador cursos virtuales, los datos muestran que la mitad de los encuestados presenta una baja frecuencia de participación en este tipo de actividades (nunca o casi nunca), mientras que un 40% señaló una participación más constante (casi siempre o siempre). En contraste, en el mismo indicador se observa que un 60% de los participantes declaró involucrarse con mayor regularidad en espacios de interacción como

blogs educativos (a veces, casi siempre o siempre), frente a un 40% que indicó escasa participación.

Tabla 8

Preguntas de los indicadores de la dimensión comunicación virtual

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P8 Participa en eventos académicos y culturales mediante cursos virtuales.	35.00%	15.00%	10.00%	30.00%	10.00%	20
P9 Participo en blogs educativos como un medio para informarme y fortalecer mi aprendizaje.	30.00%	10.00%	20.00%	5.00%	35.00%	20
P10 Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas.	30.00%	20.00%	0.00%	25.00%	25.00%	20
P11 Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes.	25.00%	5.00%	20.00%	25.00%	25.00%	20

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

En cuanto al indicador blogs educativos, los resultados reflejan comportamientos diferenciados. Por un lado, la utilización de información digital en actividades pedagógicas se encuentra dividida de manera equitativa: un 50% afirmó recurrir a este recurso con frecuencia (casi siempre o siempre), mientras que el otro 50% manifestó no hacerlo (nunca o casi nunca). Por otro lado, el uso de recursos multimedia en el aprendizaje presenta una tendencia más favorable, dado que un 70% declaró emplearlos con cierta regularidad (a veces, casi siempre o siempre), en comparación con un 30% que señaló baja o nula utilización.

4.5. Desempeño laboral docente según datos demográficos.

En el análisis de los niveles de desempeño laboral según los datos demográficos de los docentes, se identifican diferencias relevantes que permiten comprender mejor los factores asociados al rendimiento profesional en la I.E.J.P.C.

En cuanto al sexo, se observa que los docentes varones alcanzan un 60.00 % en el nivel alto, lo que indica un desempeño favorable caracterizado por compromiso institucional y cumplimiento de metas laborales. En contraste, las docentes mujeres se concentran mayormente en el nivel medio (40.00 %), lo que sugiere un desempeño estable, aunque con oportunidades de mejora en aspectos vinculados a la innovación pedagógica y la gestión del tiempo. Respecto a la edad, el grupo de docentes entre 26 y 35 años presenta un 55.00 % en el nivel alto, lo que evidencia una actitud proactiva y motivación por consolidar su carrera profesional. En cambio, los docentes de 36 años a más registran mayor presencia en el nivel medio (45.00 %), lo que podría explicarse por un enfoque más conservador en la ejecución de sus labores, aunque con experiencia que aporta estabilidad al equipo docente. En relación con el grado académico, los docentes magíster muestran el porcentaje más elevado en el nivel alto (60.00 %), seguidos de los licenciados (55.00 %), lo cual revela la incidencia positiva de la formación de posgrado y la actualización profesional en el desempeño docente. Por su parte, los bachilleres se concentran principalmente en el nivel medio (50.00 %), lo que sugiere la necesidad de fortalecer sus competencias mediante programas de desarrollo profesional continuo. Finalmente, al analizar la condición laboral, se aprecia que los docentes contratados alcanzan el 55.00 % en el nivel alto, mientras que los nombrados se agrupan mayormente en el nivel medio (45.00 %). Esta diferencia puede deberse al interés de los contratados por demostrar eficiencia y compromiso como medio para lograr estabilidad laboral. En términos generales, los resultados reflejan un panorama positivo del desempeño docente, con predominio del nivel alto en la mayoría de los grupos. Sin embargo, aún persisten

brechas asociadas a la edad y al grado académico, lo que resalta la importancia de continuar promoviendo estrategias institucionales de capacitación y reconocimiento que fortalezcan el rendimiento profesional del personal educativo.

Tabla 9

Desempeño laboral docente según datos demográficos.

Datos	Indicador	Niveles			Muestra
		Bajo	Medio	Alto	
Sexo	Masculino	10.00%	30.00%	60.00%	50.00%
	Femenino	20.00%	40.00%	40.00%	50.00%
Edad	26–35 años	10.00%	35.00%	55.00%	65.00%
	36 años a más	20.00%	45.00%	35.00%	35.00%
Grado académico	Bachiller	20.00%	50.00%	30.00%	15.00%
	Licenciado	10.00%	35.00%	55.00%	70.00%
	Magíster	10.00%	30.00%	60.00%	15.00%
Condición laboral	Nombrado	15.00%	45.00%	40.00%	30.00%
	Contratado	15.00%	30.00%	55.00%	70.00%

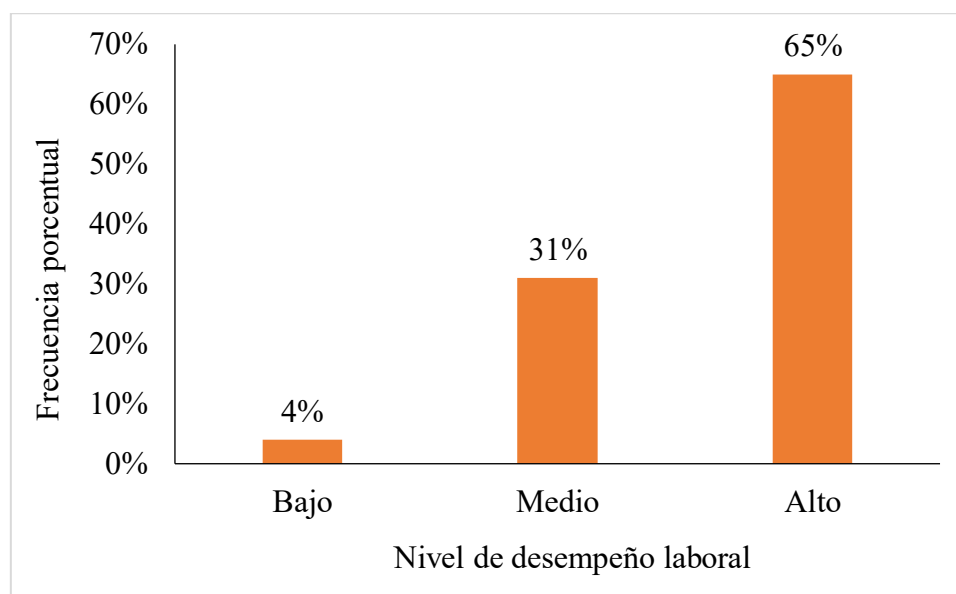
4.6. Análisis de la variable desempeño laboral docente

A continuación, se presentan los resultados del análisis general de la variable desempeño laboral docente, obtenidos a partir de la autoevaluación aplicada a los docentes de la I.E.J.P.C. En la Figura 3 se observa que el 65.0 % de los docentes presenta un nivel alto de desempeño laboral, evidenciando una actitud comprometida con las responsabilidades asignadas, así como una adecuada organización del trabajo en equipo y cumplimiento de sus funciones. Este resultado refleja un panorama favorable para la institución, pues indica que la mayoría de los docentes mantiene un rendimiento eficiente y orientado al logro de objetivos institucionales. Por otro lado, el 31.0 % de los encuestados se ubica en un nivel medio, lo que sugiere un desempeño aceptable, aunque con ciertos aspectos que pueden fortalecerse, especialmente en la planificación pedagógica con el uso de las TIC y la búsqueda de una mayor coordinación entre colegas.

Finalmente, un 4.0 % de los docentes evidencia un nivel bajo, posiblemente relacionado con la falta de actualización profesional o la limitada participación en actividades colaborativas.

Figura 4

Desempeño laboral docente según autoevaluación



4.7. Nivel de desempeño laboral docente según dimensiones

En el análisis del desempeño laboral docente según dimensiones, se observan diferencias significativas en los niveles alcanzados por los participantes, de acuerdo con los resultados obtenidos en la autoevaluación aplicada.

En la Figura 4, se aprecia que la dimensión trabajo en equipo concentra el porcentaje más alto de desempeño, con un 70 % de los docentes ubicados en el nivel alto, lo que evidencia una cultura colaborativa sólida y disposición para coordinar esfuerzos dentro del entorno educativo.

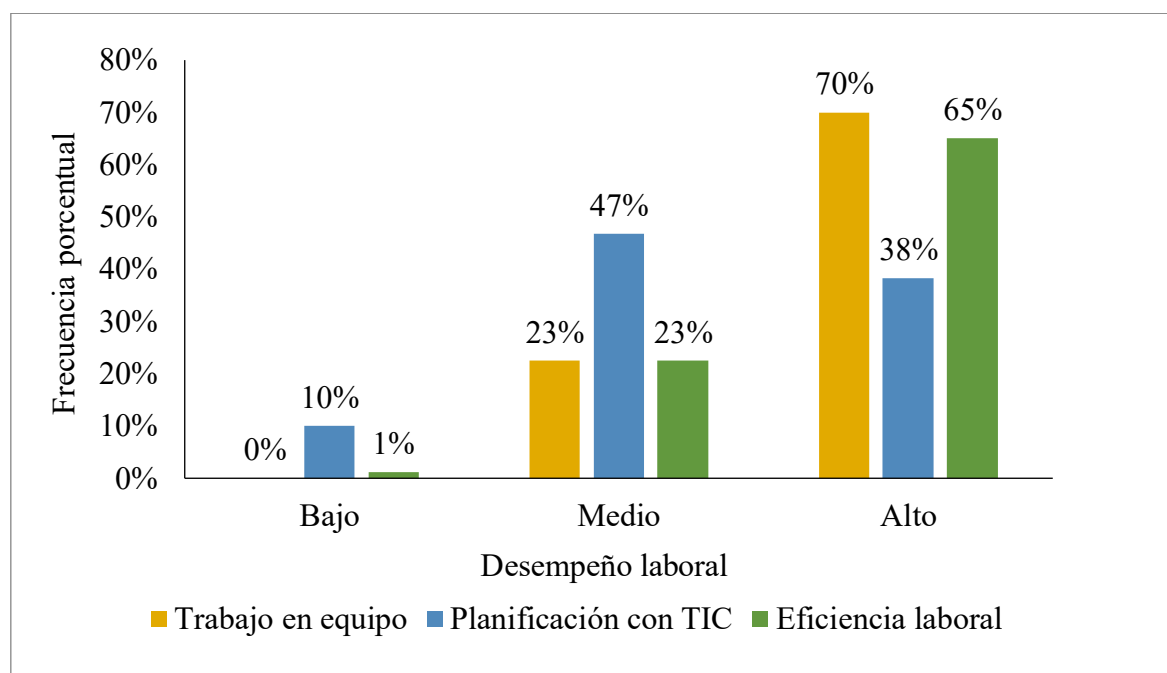
Por otro lado, la dimensión planificación con TIC presenta un comportamiento más heterogéneo: el 47 % de los docentes alcanza un nivel medio y el 38 % un nivel alto, lo que indica que, aunque existe conocimiento sobre las herramientas tecnológicas, aún

se requieren mayores estrategias para integrarlas de manera sistemática en la planificación pedagógica

En la dimensión eficiencia laboral, el 65 % de los docentes también se ubica en el nivel alto, reflejando compromiso con la puntualidad, la responsabilidad y la calidad en el cumplimiento de sus funciones.

Figura 5

Desempeño laboral según las dimensiones: trabajo en equipo, planificación con las TICs y eficiencia laboral



En conjunto, los resultados de la autoevaluación docente evidencian un desempeño favorable en la mayoría de las dimensiones, destacando la necesidad de continuar fortaleciendo la formación digital y las competencias profesionales que contribuyan a mejorar la gestión y la práctica pedagógica en la institución.

4.7.1. Dimensión trabajo en equipo.

La Tabla N.º 8 presenta los resultados de la dimensión trabajo en equipo, integrada por los indicadores integración y clima laboral.

En el indicador integración, se aprecia una clara tendencia positiva, dado que el 95% de los participantes manifestó contribuir con la relación empática y de confianza en

el grupo de trabajo de manera frecuente. De forma similar, el 90% indicó expresarse asertivamente con sus compañeros con la misma regularidad, mientras que las respuestas de baja frecuencia representan porcentajes mínimos.

Tabla 10

Preguntas de los indicadores de la dimensión trabajo en equipo

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P1 Contribuye con la relación empática y de confianza con el grupo de trabajo	0.00%	0.00%	5.00%	85.00%	10.00%	20
P2 Se expresa de forma asertiva con los compañeros de trabajo	0.00%	5.00%	5.00%	85.00%	5.00%	20
P3 Motiva al equipo de trabajo a seguir mejorando	0.00%	0.00%	35.00%	65.00%	0.00%	20
P4 Promueve un ámbito agradable en el entorno laboral	0.00%	0.00%	45.00%	45.00%	10.00%	20

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

Respecto al indicador clima laboral, los resultados muestran una situación también favorable, aunque con mayor dispersión en las respuestas. El 65% señaló motivar al equipo de trabajo de forma constante, mientras que un 35% lo hace solo en ocasiones (a veces). En cuanto a la promoción de un ámbito agradable en el entorno laboral, el 55% declaró hacerlo de manera continua, frente a un 45% que lo realiza ocasionalmente.

4.7.2. Dimensión planificación con las TIC's

La Tabla N.º 9 presenta los resultados de la dimensión planificación con las TIC's, conformada por los indicadores programación, integración y herramientas de evaluación digital.

En el indicador programación con las TIC's, se observa que el 50% de los participantes señaló participar de manera frecuente en la elaboración de planes y proyectos aplicando las TIC's, mientras que un 40% indicó hacerlo solo de forma ocasional.

Respecto al indicador integración de las TIC's, el 45% manifestó incorporar estos recursos en sus sesiones de aprendizaje de manera intermitente, mientras que un 45% adicional lo realiza de forma constante. Esto refleja una distribución equilibrada entre quienes aplican las TIC's con frecuencia y quienes lo hacen de manera más limitada.

En el indicador herramientas de evaluación digital, la tendencia es diferente, ya que el 55% de los encuestados señaló emplearlas solo ocasionalmente, frente a un 35% que lo hace con mayor regularidad, sin registrarse niveles de uso permanente.

Tabla 11

Preguntas de los indicadores de la dimensión planificación con las TIC's

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P5 Participa en la elaboración de planes y proyectos aplicando las Tic en la I.E.	0.00%	10.00%	40.00%	45.00%	5.00%	20
P6 Presenta la incorporación de las Tic en sus sesiones de aprendizaje	0.00%	10.00%	45.00%	35.00%	10.00%	20

P7 Emplea diversos recursos metodológicos digitales en su práctica pedagógica	0.00%	10.00%	55.00%	35.00%	0.00%	20
---	-------	--------	--------	--------	-------	----

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

4.7.3. Dimensión eficacia laboral

La Tabla N° 10 presenta los resultados de la dimensión eficiencia laboral, conformada por los indicadores logro de objetivos y efectividad.

En el indicador logro de objetivos, se aprecia una tendencia positiva, ya que el 75% de los encuestados manifestó realizar su trabajo con efectividad y compromiso de manera frecuente (casi siempre o siempre). De igual manera, el 70% indicó que las labores que desempeña contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales con la misma regularidad, mientras que alrededor de una cuarta parte lo reconoció solo de manera ocasional (a veces).

Tabla 12

Preguntas de los indicadores de la dimensión eficiencia laboral

Afirmaciones	Niveles					N
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
P8 Realizo mi trabajo con efectividad y compromiso.	0.00%	0.00%	25.00%	70.00%	5.00%	20
P9 Considero que el trabajo que realizo contribuye al logro de los objetivos que persigue la I.E.	0.00%	5.00%	25.00%	65.00%	5.00%	20
P10 Motivo y promuevo la ética, los valores y el respeto a la diversidad (creencias, género, profesión, etnia, libertad de expresión, entre otros).	0.00%	0.00%	15.00%	75.00%	10.00%	20

P11 Muestra interés por el desempeño de los/as estudiantes.	0.00%	0.00%	25.00%	50.00%	25.00%	20
---	-------	-------	--------	--------	--------	----

Nota. Datos recopilados por el autor a través de la encuesta.

Respecto al indicador efectividad, los resultados son también favorables. El 85% señaló motivar y fomentar la ética, los valores y el respeto a la diversidad de manera constante (casi siempre o siempre), y únicamente un 15% lo hace de forma esporádica. En cuanto al interés por el desempeño de los estudiantes, el 75% lo manifestó de forma continua (casi siempre o siempre), mientras que el 25% restante lo expresó de manera ocasional.

4.8. Demostración de hipótesis

Para la prueba de hipótesis de la investigación se aplica el siguiente procedimiento.

La hipótesis constituye un elemento central del estudio, pues en ella se concentra el análisis principal; de manera que su verificación a partir de los datos obtenidos permite confirmar o rechazar la existencia de una relación significativa entre las variables examinadas mediante técnicas estadísticas. Para este fin, resulta necesario efectuar estimaciones y posteriormente evaluarlas, recordando así la hipótesis previamente formulada.

4.8.1. Prueba de la hipótesis general

a) Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis Nula (H_0):

Las TIC's no se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa y significativa entre las TIC's y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

b) Nivel de significancia.

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05$.

c) Estadístico de la prueba.

Se optó por emplear el coeficiente de correlación Rho de Spearman (rs), dado que los datos analizados no presentan una distribución normal. Una vez definido el estadístico apropiado, se procede al cálculo de su valor junto con la estimación de la significancia correspondiente. Sin embargo, antes de ello, es necesario precisar ciertos aspectos metodológicos que deben considerarse en el desarrollo de este procedimiento.

El Rho de Spearman constituye un coeficiente destinado a evaluar el grado de relación, asociación o dependencia existente entre dos variables. Su magnitud se obtiene a través de la aplicación de la fórmula respectiva, la cual se expresa de la siguiente manera:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)} \text{----- (1)}$$

Sus valores potenciales varían de -1 a 1, y la magnitud del valor se relaciona directamente con el grado de dependencia lineal entre las variables estudiadas. Un valor de -1 indica una correlación negativa perfecta, mientras que un valor de 1 representa una correlación positiva perfecta.

Precisados estos puntos, se procede a determinar el valor del estadístico mediante el uso del programa SPSS.

Tabla 13

Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, entre las TIC's y el Desempeño laboral docente

		TIC's	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,919**
	TIC's		.000
	N	20	20
Desempeño laboral docente	Coeficiente de correlación	,919**	1.000
		.000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 11), nos indican que existe una correlación positiva muy alta ($r_s = 0.919$) entre las variables las TIC's y el desempeño laboral docente. Mientras que la significancia bilateral es P-valor ($0.000 < 0.05$). entre las variables estudiadas, se rechaza la hipótesis (H_0) nula y se acepta la hipótesis (H_a) alternante.

e) Toma de decisión.

Esta sólida relación estadística sugiere que el dominio de las herramientas tecnológicas actúa como un motor del éxito profesional; cuando un docente potencia sus competencias digitales, no solo mejora su técnica, sino que transforma integralmente su labor. Este avance se traduce en una gestión pedagógica mucho más fluida y eficiente, donde la capacidad de trabajar en equipo se fortalece y nace una actitud genuinamente proactiva hacia la innovación. En definitiva, la tecnología deja de ser una carga administrativa para convertirse en el aliado que permite al educador liderar el aula con mayor impacto y creatividad..

4.8.2. Prueba de la hipótesis específica N° 1

a) Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H₀):

La tecnología no se relaciona de forma significativa con el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación significativa en la tecnología y el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05$.

Estadístico de la prueba.

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s). En la siguiente tabla se muestran los datos del análisis de correlación de rangos.

Tabla 14

Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, la tecnología y el desempeño laboral docente.

			Tecnología	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	Tecnología	Coeficiente de correlación	1.000	,746**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	20	20
	Desempeño laboral docente	Coeficiente de correlación	,746**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

b) Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 12), nos indican que existe una correlación positiva alta ($r_s = 0.746$), entre la dimensión tecnología con la variable

desempeño laboral docente, mientras que la significancia bilateral es (P-valor $0.000 > 0.05$) entre las variables estudiadas, se rechaza la hipótesis (H_0) nula y se acepta la hipótesis (H_a) alternante.

c) Toma de decisión.

Los hallazgos de este estudio confirman que la tecnología no es solo un recurso adicional, sino un catalizador del talento humano. Con una correlación de **0,919**, la evidencia muestra que un manejo fluido de las herramientas digitales transforma la labor docente, haciéndola más dinámica y efectiva. Esta competencia digital permite que la planificación y la gestión del aula dejen de ser tareas rutinarias para convertirse en espacios de innovación constante. En última instancia, al empoderar al docente tecnológicamente, estamos garantizando un proceso educativo de mayor calidad, donde la creatividad y la eficiencia se unen para beneficio directo del estudiante.

4.8.3. Prueba de la hipótesis específica N° 2

a) Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H_0):

El internet no se relaciona de forma significativa con el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación significativa en el internet y el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

b) Nivel de significancia.

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05$.

c) Estadístico de la prueba.

Se ha utilizado el coeficiente de correlación Rho de Spearman (r_s), en la siguiente tabla se muestran los datos del análisis de correlación de rangos.

Tabla 15

Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, el internet y el desempeño laboral docente.

			Internet	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	Internet	Coeficiente de correlación	1.000	,831**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	20	20
	Desempeño laboral docente	Coeficiente de correlación	,831**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 13), nos indican que existe una correlación positiva alta ($r_s = 0.831$), entre la dimensión internet y desempeño laboral docente, mientras que la significancia bilateral es ($P\text{-valor } 0.000 > 0.05$), entre las variables estudiadas, se rechaza la hipótesis (H_0) nula y se acepta la hipótesis (H_a) alternante.

c) Toma de decisión.

La evidencia científica confirma que el docente que integra con naturalidad las herramientas y recursos digitales no solo enseña, sino que transforma su práctica. Este estudio revela que el aprovechamiento estratégico de la red permite un desempeño mucho más eficiente y actualizado; el docente deja de ser un transmisor

pasivo para convertirse en un innovador constante que busca información y se adapta con agilidad a los nuevos entornos virtuales. En última instancia, la fluidez digital (correlación de ,919) y el uso crítico de internet (correlación de ,831) son los mejores aliados para una gestión pedagógica que responda con éxito a las exigencias educativas del siglo XXI.

4.8.4. Prueba de la hipótesis específica N° 3

a) Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H₀):

La comunicación virtual no se relaciona de forma significativa con el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación significativa la comunicación virtual y el desempeño laboral docente de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón- Huánuco.

b) Nivel de significancia.

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05$.

c) Estadístico de la prueba.

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s), en la siguiente tabla se muestran los datos del análisis de correlación de rangos.

Tabla 16

Resultado del análisis de correlación con Rho de Spearman, comunicación y desempeño laboral docente

		Comunicación virtual	Desempeño laboral docente
Rho de Spearman	Comunicación virtual	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,830**
		N	20
	Desempeño laboral docente	Coefficiente de correlación	,830**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

d) Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 14), nos indican que existe una correlación positiva alta ($r_s = 0.830$), entre la dimensión comunicación virtual con la variable desempeño laboral docente, mientras que la significancia bilateral es (P-valor $0.000 > 0.05$). entre las variables estudiadas, se rechaza la hipótesis (H_0) nula y se acepta la hipótesis (H_a) alternante.

e) Toma de decisión.

Los resultados confirman que el docente actual no trabaja de forma aislada; su éxito está profundamente ligado a su capacidad de interactuar en el ecosistema digital. Con una correlación de **,830** en el ámbito de la comunicación virtual, queda claro que aquellos profesionales que adoptan plataformas y canales digitales de manera frecuente logran un desempeño más colaborativo y humano. Esta fluidez tecnológica permite una coordinación institucional más ágil, un intercambio de experiencias pedagógicas enriquecedor y una gestión mucho más participativa. En definitiva, el

uso estratégico de los entornos virtuales no solo optimiza las tareas, sino que fortalece los lazos profesionales y eleva la calidad educativa global.

Tabla 17

Resumen de correlaciones encontradas para la Hipótesis planteadas

Hipótesis	N	Rho de Spearman	Significancia	Intensidad
HG: Existe relación directa y significativa entre la variable las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño laboral docente de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón -Huánuco.	20	0.919	0	Muy Alta
HE1: Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón - Huánuco.	20	0.746	0	Alta
HE2: Existe relación significativa entre la internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón - Huánuco.	20	0.831	0	Alta
HE3: Existe relación significativa entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco.	69	0.83	0	Alta

CAPÍTULO V.

DISCUSION

En un contexto educativo marcado por la transformación digital, se busca comprender cómo herramientas como el internet y la comunicación virtual influyen en aspectos clave del trabajo docente, tales como el trabajo en equipo, la planificación pedagógica con TIC y la eficacia laboral. En relación con el objetivo general de la investigación, que fue determinar la relación entre las TIC y el desempeño laboral de los docentes de la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón, Huánuco, los resultados obtenidos evidencian la existencia de una relación positiva muy alta entre ambas variables. El análisis de correlación de Spearman mostró un coeficiente de $r_s = 0.919$, con un nivel de significancia bilateral $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada.

Teniendo en cuenta que la encuesta fue por autoevaluación los resultados confirman que, a mayor dominio y uso de las TIC, los docentes tienden a presentar un mejor desempeño laboral, manifestado en una gestión pedagógica más eficiente, mayor disposición al trabajo colaborativo y una actitud favorable frente a la innovación educativa. Dichos hallazgos evidencian el cumplimiento del objetivo general de la investigación. Respecto al primer objetivo específico, orientado a determinar la relación entre la dimensión tecnología y el desempeño laboral docente, los resultados indicaron una correlación positiva alta ($r_s = 0.746$; $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), lo que permitió aceptar la hipótesis específica correspondiente. Este resultado demuestra que el uso y manejo de herramientas tecnológicas, especialmente las de ofimática, influyen de manera significativa en el desempeño laboral docente, aunque su aplicación pedagógica con los estudiantes aún presenta limitaciones. En cuanto al segundo objetivo específico, referido a la relación entre la dimensión internet y el desempeño laboral docente, se obtuvo una

correlación positiva alta ($r_s = 0.831$; $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), lo que permitió aceptar la hipótesis específica planteada. Este hallazgo evidencia que, a pesar de las dificultades de conectividad identificadas en la institución, el uso del internet con fines formativos, como el acceso a repositorios web y cursos virtuales, contribuye favorablemente al desempeño laboral docente. Finalmente, respecto al tercer objetivo específico, relacionado con la dimensión comunicación virtual, los resultados mostraron una correlación positiva alta ($r_s = 0.830$; $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$), confirmándose la hipótesis específica correspondiente. Esto indica que el uso de herramientas de comunicación virtual, como blogs educativos y otros espacios de interacción digital, favorece el intercambio de experiencias pedagógicas y fortalece el desempeño profesional docente, aunque su utilización no es homogénea entre todos los docentes. Los resultados del presente estudio guardan coherencia con diversas investigaciones previas realizadas en contextos educativos similares, tanto a nivel internacional como nacional, las cuales evidencian la influencia significativa de las TIC en el desempeño docente.

El análisis de la hipótesis general evidenció la existencia de una correlación positiva muy alta ($r_s = 0.919$) entre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño laboral docente en la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón – Huánuco, con un nivel de significancia bilateral $p = 0.000 < 0.05$. Este resultado indica que, a mayor dominio y uso de las TIC, mayor es el nivel de desempeño laboral de los docentes, confirmándose una relación directa y estadísticamente significativa entre ambas variables. Estos hallazgos concuerdan con la investigación realizada por **Rivera (2020)** en una institución educativa de Guayaquil, quien concluyó que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente, evidenciada por un coeficiente de correlación de $r = 0.909$, lo que demuestra que el uso adecuado de herramientas tecnológicas favorece el desarrollo profesional del docente. De igual

manera, el estudio de **Arotinco (2022)** realizado en una institución educativa privada del distrito de El Agustino, reportó una correlación significativa de $r = 0.927$, confirmando que las TIC influyen positivamente en el desempeño laboral del personal docente. Asimismo, los resultados obtenidos guardan relación con la investigación de **Bermúdez (2020)**, quien determinó una correlación alta ($Rho = 0.841$) entre el uso de las TIC y el desempeño docente en una unidad educativa de Naranjal. En conjunto, estos antecedentes corroboran los resultados de la presente investigación, reafirmando que el dominio de las TIC constituye un factor determinante para mejorar la gestión pedagógica, el trabajo colaborativo y la actitud innovadora de los docentes.

El análisis de la hipótesis específica 1, evidenció una correlación positiva alta ($r_s = 0.746$) entre la dimensión tecnología y el desempeño laboral docente, con una significancia bilateral de $p = 0.000 < 0.05$, lo que permite afirmar que el uso de herramientas tecnológicas influye de manera significativa en el desempeño profesional de los docentes. Este resultado coincide con los planteamientos de **Bermúdez (2020)**, quien sostiene que el uso de recursos tecnológicos contribuye a mejorar la planificación, organización y ejecución de las actividades docentes, fortaleciendo así el desempeño laboral. De igual forma, **Rojas (2022)** evidenció que los docentes con mayor dominio de herramientas tecnológicas presentan niveles más altos de desempeño, lo que respalda los resultados encontrados en la presente investigación. Estos hallazgos permiten confirmar que la tecnología no solo actúa como un recurso de apoyo, sino como un elemento clave para optimizar las prácticas pedagógicas y administrativas del docente, favoreciendo una gestión educativa más eficiente.

Respecto a la hipótesis específica 2, los resultados evidencian una correlación positiva alta ($r_s = 0.831$) entre la dimensión internet y el desempeño laboral docente, con un nivel de significancia $p = 0.000 < 0.05$, lo que demuestra que el acceso y uso del

internet se relaciona de manera significativa con el desempeño profesional del docente. Estos resultados concuerdan con los hallazgos de **Rivera (2020)**, quien señala que el acceso a plataformas digitales y recursos en línea favorece la actualización permanente del docente y mejora su desempeño en el aula. Asimismo, **Arotinco (2022)** resalta que el internet facilita la capacitación continua y el acceso a información relevante, aspectos que inciden directamente en el rendimiento laboral. En consecuencia, los resultados confirman que el internet constituye una herramienta esencial para el desarrollo profesional docente, permitiendo fortalecer sus competencias pedagógicas y su capacidad de adaptación a los cambios del entorno educativo.

El análisis de la hipótesis específica 3, evidenció una correlación positiva alta ($r_s = 0.830$) entre la dimensión comunicación virtual y el desempeño laboral docente, con una significancia bilateral de $p = 0.000 < 0.05$, lo que demuestra que la interacción en entornos virtuales influye significativamente en el desempeño laboral de los docentes. Este resultado es consistente con los planteamientos de **Bermúdez (2020)** y **Rojas (2022)**, quienes señalan que la participación en espacios virtuales como cursos en línea, foros y blogs educativos fortalece el trabajo colaborativo y la innovación pedagógica. No obstante, los resultados descriptivos de esta investigación coinciden con otros estudios que evidencian una menor participación en cursos virtuales formales, frente a una mayor interacción en espacios informales como blogs educativos. En ese sentido, los antecedentes revisados y los resultados obtenidos permiten afirmar que la comunicación virtual, cuando es utilizada de manera constante y estratégica, contribuye significativamente a mejorar el desempeño laboral docente, especialmente en aspectos relacionados con el trabajo en equipo y la actualización profesional.

En conjunto, la comparación con los antecedentes confirma que los resultados obtenidos se encuentran alineados con la evidencia empírica previa, reafirmando que las TIC constituyen un factor clave para el fortalecimiento del desempeño laboral docente.

Entre las principales limitaciones del presente estudio se encuentra el **tamaño de la población**, ya que se trabajó únicamente con los docentes de una sola institución educativa, lo cual limita la generalización de los resultados a otros contextos educativos. Asimismo, se identificaron **dificultades de conectividad a internet** durante el desarrollo de la investigación, lo que pudo influir en las percepciones de los docentes respecto al uso de las TIC. Otra limitación está relacionada con el **diseño no experimental y transversal**, el cual permite establecer relaciones entre las variables, pero no determinar relaciones de causalidad. Finalmente, el uso exclusivo de cuestionarios como instrumento de recolección de datos podría haber restringido la profundidad del análisis, al no incorporar técnicas cualitativas que permitan comprender con mayor detalle las experiencias docentes.

A partir de los resultados obtenidos, se proponen las siguientes futuras líneas de investigación:

1. Relación entre el uso pedagógico de las TIC y el desempeño docente en instituciones educativas rurales de la región Huánuco.
2. Influencia de la capacitación continua en TIC sobre el desempeño laboral docente en instituciones de educación secundaria.
3. Análisis del impacto de la comunicación virtual en el trabajo colaborativo docente en contextos de educación virtual y semipresencial.

CONCLUSIONES

1. El estudio permitió establecer que existe una relación positiva y muy significativa entre el uso de las TIC y el desempeño laboral docente en la I.E.J.P.C. del distrito de Monzón, Huánuco. El $rs = 0.919$; $p < 0.001$ demuestra que, a medida que los docentes integran con mayor frecuencia herramientas digitales en su práctica pedagógica, se genera una mejora sustancial en su desempeño, lo que confirma la hipótesis general de la investigación y refuerza la importancia de invertir en la capacitación tecnológica de los profesionales de la educación.
2. Asimismo, se concluye que la dimensión tecnología guarda una relación positiva y significativa con el desempeño docente ($rs = 0.746$; $p < 0.001$). Los resultados evidencian que los profesores que dominan y aplican con mayor frecuencia recursos tecnológicos presentan un mejor desempeño en la planificación, ejecución y evaluación de sus actividades académicas. Este hallazgo reafirma lo planteado por las teorías del capital humano, que sostienen que la inversión en conocimientos y competencias incrementa la productividad individual e institucional.
3. En lo que respecta a la dimensión internet, los resultados ($rs = 0.831$; $p < 0.001$) confirmaron que el acceso y uso de esta herramienta constituyen un factor determinante para la innovación pedagógica y la actualización docente. Los profesores que emplean internet con fines educativos logran enriquecer sus clases, diversificar sus estrategias y acceder a información pertinente y actualizada, lo que repercute en un mayor rendimiento en su labor profesional.
4. De igual modo, la dimensión comunicación virtual presentó una relación significativa con el desempeño docente ($rs = 0.830$; $p < 0.001$). El uso de plataformas digitales de comunicación fortalece la interacción con los estudiantes,

facilita la retroalimentación constante y promueve una mejor gestión de las actividades educativas, lo que repercute directamente en la eficacia y eficiencia del trabajo docente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades educativas de la I.E.J.P.C. implementar programas permanentes de capacitación docente en el uso pedagógico de las TIC, orientados tanto al dominio de herramientas tecnológicas como a su integración en la planificación, ejecución y evaluación de las clases, con el fin de fortalecer el desempeño docente y la calidad educativa.
2. Del mismo modo, se sugiere a la institución realizar gestiones para ampliar y mejorar la conectividad a internet, considerando que este recurso se ha convertido en un eje fundamental para el desarrollo de la práctica pedagógica. Asegurar una red estable y accesible permitirá que los docentes puedan acceder a información actualizada, diversificar sus metodologías y garantizar un proceso de enseñanza, aprendizaje más innovador y pertinente.
3. En relación con la comunicación virtual, se recomienda fomentar el uso de plataformas digitales que fortalezcan la interacción entre docentes y estudiantes, promoviendo la retroalimentación continua y la gestión eficiente de las actividades académicas. La institución debe generar lineamientos claros para el uso pedagógico de estos espacios, garantizando que se conviertan en herramientas efectivas para la enseñanza y el aprendizaje.
4. A nivel de política educativa, se propone que las instancias regionales y locales consideren los resultados de esta investigación para diseñar planes estratégicos orientados a reducir las brechas tecnológicas en zonas rurales. Esto implica invertir en infraestructura digital, promover alianzas con organismos públicos y privados, y brindar soporte técnico a las instituciones que enfrentan limitaciones en el uso de TIC.

REFERENCIAS

- Alonso, A., García, L., León, I., García, E., Gil, B., & Ríos, L. (2010). Métodos de investigación de enfoque experimental. Obtenido de Métodos de investigación de enfoque experimental.
- Anaya, J. (2008). Almacenes, análisis, diseño y organización. España: Editorial Esic.
- Arambarri B.J (2012). Metodología de Evaluación y Gestión del Conocimiento dinámico por procesos utilizando como soporte TIC el Entorno Colaborativo de Trabajo basado en el modelo de creación de Conocimiento de Nonaka-Takeuchi. Caso de estudio en el área de Gestión de proyectos de I+D+i en institución avanzada en Conocimiento. Córdoba. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Arotinco Palpa, Maritza Mary. TICs y el desempeño laboral en los trabajadores de una institución educativa privada del distrito del agustino, 2022 Tesis Maestría
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2020). La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19.
- Belloch, C. (2015). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Bermúdez Reinoso, Silvia Eugenia. Uso de las TIC's y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020. Maestría.
- Betty Aurora Del Maestro Chambergo, Zoila Karina Del Maestro Chambergo Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018. Tesis maestría UNESCO 2003.
- Bonache, Y. Cabrera, E. (2006). Educación, investigación y desarrollo social. Madrid: Narcea S.A. Ediciones.
- Bush, J. y R. Dawson (2013)..Internet brings historic shift in learning, Miami Herald, 25 de junio de 2013.
- Cabero, J. (1998). Impacto en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords.): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. Revista Vinculando,1-9.

- Carli, V. (2007). *Diseño de la organización*. Santa Fe de Bogotá. Colombia: Editorial Legis.
- Carrasco. (2006). *La incorporación de las TIC en la Educación*.
- Casas, J., Repullo, J. R. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Atención Primaria*, 31(8), 527-538.
- Castellanos, J., Castellanos Vega, J. J. (2011). *Las TIC en la educación*. España: Anaya Multimedia.
- Chiavenato, Idalberto. (2008). *Administración de Recursos Humanos: El capital Humano de las organizaciones*. (8va ed.). México Mc- Hill.
- Chiavenato, Idalberto, 2007, *Administración de Recursos Humanos, El capital humano de las organizaciones*, México, D.F, Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Coronado C. E (2014). *Diagnóstico universitario sobre el uso del tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad educativa presencial en santo domingo*. República Dominicana. *Revista EDUTEC*
- De pablo, p. y otros. (1992). *Diseño del currículo. Una propuesta de autoformación*. Mare Nostrum. Madrid.
- Del Maestro Chambergó, Betty Aurora (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas–2018*. tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública
- Díaz, F. (2010). *Modelo para autoevaluar la práctica docente dirigido a maestros de infantil y primaria*. Madrid, España: Wolters Kluwer.
- Edgar Mondragón Tenorio (2021). *Importancia de la tecnología en la educación*.
- Equipo editorial, Etecé. *Comunicación virtual*. Argentina. Para: Concepto. De. Disponible en: <https://concepto.de/comunicacion-virtual/>. Última edición: 23 de noviembre de 2023.
- Equipo editorial, Etecé. *Ofimática*. Argentina. Para: Concepto. De. Disponible en: <https://concepto.de/ofimatica/>. Última edición: 19 de noviembre de 2023.
- Espinoza, F. E., & Ricaldi, E. M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Estrada, S. (2011). *Desempeño en equipos de trabajo para organizaciones cambiantes*. *Scientia et technica*, 128 -133.

- Galván, J., & Farías, G. (2018). Características personales y práctica docente de profesores universitarios y su relación con la evaluación del desempeño. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(2), 9-33.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación*, 11(2), 143-154.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la investigación*. (5.a ed.).
- Hernández., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Editorial: LIMUSA Edición: 1
- Herrera, A. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 17 (1) 1-4.
- Horowitz, de S. (2007). *Talento humano mediante competencias*. Costa Rica: Grupo Editorial Norma.
- Aspirilla P, Jharlin D. (). *Elementos del desempeño laboral en el docente de educación básica*.
- Koontz H. Weihrich H. (2013). *Elementos de administración. Un enfoque internacional y de innovación*. 8va edición. México; McGrawHill.
- Loaiza, R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*, *Revista Quaderns Digitals* N°. 28. Colombia, 2002, pp. 85, 154.
- María Teresa Muñoz Quezada (2006). *Educación y efectividad*. Pontificia Universidad Católica de Chile 2006
- Maristany, M. (2010). *Desempeño por competencias*. Buenos Aires. Argentina: Editorial Granica.
- Martínez - Chairez, G. I., Guevara - Araiza, A., & Valles - Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Xinhai*, 12(6), 123-134. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Meneses B. G (2007). *las TICs en la Universidad*. Universidad Rovira y Virgil.
- Mondy, W. y Noe, R. (2005). *Administración de recursos humanos*. España: Editorial Pearson.
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*.
- Ponce, Milián, Z. (2005). *Tesis Doctoral*. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

- Rivera Villamar Flerida Olga (2020). Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, 2019. Piura – Perú 2019 tesis para obtener el grado académico de Maestra en administración de la educación.
- Rodríguez, J. (2019). ¿Qué son las plataformas digitales y para qué sirven? Recuperado el 08 de Julio de 2021.
- Rojas Contreras, Katherine Alice -2022. Uso del tic y el desempeño docente durante la pandemia en una institución educativa, 2021 - tesis para obtener el grado académico de: maestra en administración de la educación
- Soliveréz, C. (1992). Ciencia, Técnica y Sociedad.
- Soria Flores, Melissa Eleonor (ORCID: 0000-0001-8988-1614) Pastor Vara, Carlos Rafael Motivación laboral y desempeño laboral en docentes de una institución educativa pública, pativilca, 2021 .tesis para obtener el título profesional DE: Licenciado en Psicología
- Stoner, J., Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). Administración. México: Prentice Hall.
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. 4a.ed. México: Limusa,2004.
- Unesco (2020). La transformación digital de la educación: conectando escuelas, empoderando a los estudiantes.
- Universia (2020). La importancia de las TIC en el sector educación.
- Valdés, H. (2006, del 23 al 25 de mayo). Evaluación del desempeño docente. [Ponencia]. Encuentro iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente. Ciudad de México. [https://es.scribd.com/doc/260549939/ Encuentro-Iberoamericano-Sobre-Evaluacion-Del-Desempeno-Docente](https://es.scribd.com/doc/260549939/Encuentro-Iberoamericano-Sobre-Evaluacion-Del-Desempeno-Docente)

ANEXOS

Anexo 1 *Matriz de consistencia interna.*

“Las TIC’s y su relación con el desempeño laboral docente de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón -Huánuco”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLÓGICA
¿Cuál es la relación entre las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón- Huánuco?	Determinar la relación de las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón- Huánuco	Existe relación directa y significativa entre las TIC’s y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar del distrito de Monzón- Huánuco	VARIABLE ASOCIADA: TIC’s	1) TIPO DE INVESTIGACION
				Aplicada
				2) NIVEL DE INVESTIGACION
				Descriptiva - correlacional
				3) MÉTODOS
				Hipotético - Deductivo.
				4) DISEÑO
				No experimental - transversal
				5) POBLACION Y MUESTRA
				20 docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar
				7) UNIDAD DE ANALISIS
Docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar - Monzón				
8) TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS				
Encuesta				
9) TECNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS				
Estadística Descriptiva e Inferencial				
10) FUENTE DE DATOS				
Encuesta tipo cuestionario				
11) CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS				
Para la demostración de hipótesis se utilizará la prueba de Rho Sperman que mide la relación entre variables.				
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE SUPERVISADA: Desempeño laboral docente	
¿Cuál es la relación entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco?	Determinar la relación entre la tecnología y desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre la tecnología y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco		
¿Cuál es la relación entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco?	Determinar la relación entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre el internet y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco		
¿Cuál es la relación entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco?	Determinar la relación entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco	Existe relación significativa entre la comunicación virtual y el desempeño laboral de los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar Monzón -Huánuco		

Anexo 2. Encuesta tipo cuestionario



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Estimado docente agradecemos su colaboración en responder este cuestionario, cuyo objeto es demostrar la relación que existe entre las Tecnologías de Información y el desempeño laboral docente en los docentes de la I.E Javier Pérez de Cuellar – Monzón. Huánuco

MARCAR CON X LA ALTERNATIVA O COMPLETAR SEGÚN CORRESPONDA.

I. ASPECTOS GENERALES

1. Edad
 - a. 20 – 25 años
 - b. 26 – 30 años
 - c. 31 – 35 años
 - d. 36 – 40 años
 - e. 41 – a más años
2. Sexo
Masculino () Femenino ()
3. Grado académico
 - a. Bachiller ()
 - b. Licenciado ()
 - c. Magister ()
 - d. Doctorado ()
4. Condición laboral
Nombrado ()
Contratado ()

II. TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN

N°	Preguntas	Percepción de la Dimensión				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Dimensión 1: Tecnología						
1	¿Con que frecuencia usa las principales herramientas de ofimática?					
2	¿Con que frecuencia utiliza herramientas tecnológicas con sus estudiantes?					
3	La I.E brinda internet para que usted tenga acceso constante a las TICs					
4	Ha recibido soporte por parte de algún compañero de trabajo durante algún problema técnico en el uso de las plataformas digitales					
Dimensión 2: Internet						

5	Ha tenido problemas en el uso del internet durante el desarrollo de su trabajo					
6	Emplea los repositorios de la web para investigar					
7	Utilizo internet como medio para estar capacitado en cursos virtuales					
Dimensión 3: Comunicación virtual						
8	Participa en eventos académicos y culturales mediante cursos virtuales					
9	Participo en blogs educativos como elemento de información y aprendizaje					
10	Utiliza información digital en algunas actividades pedagógicas.					
11	Utilizan los recursos multimedia para el ambiente de aprendizaje con los estudiantes.					

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA ESCALA: Likert

OBJETIVO : Evaluar el nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación según su autopercepción en los docentes de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar del distrito de Monzón – Huánuco.

UNIDADES DE ANALISIS: Docentes de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar.

FORMA DE APLICACIÓN: Personal/directa

LUGAR DE APLICACIÓN: Monzón – Huánuco.

Descripción del instrumento: El cuestionario está conformado por 11 ítems distribuidos en tres dimensiones:

- Dimensión 1: Tecnología
- Dimensión 2: Internet
- Dimensión 3: Comunicación virtual

Cada ítem se valora mediante una escala de Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre). El instrumento busca conocer la percepción de los docentes sobre su dominio y uso de herramientas digitales aplicadas al ámbito pedagógico.

Confiabilidad: El instrumento fue validado por juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un nivel satisfactorio para su aplicación.

III. DESEMPEÑO LABORAL

N°	Preguntas	Percepción de la Dimensión				
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Dimensión 1: Trabajo en equipo						
12	Contribuye con la relación empática y de confianza con el grupo de trabajo					
13	Se expresa de forma asertiva con los compañeros de trabajo					
14	Motiva al equipo de trabajo a seguir mejorando					
15	Promueve un ámbito agradable en el entorno laboral					
Dimensión 2: Planificación TIC's						
16	Participa en la elaboración de planes y proyectos aplicando las Tic en la I.E.					
17	Presenta la incorporación de las Tic en sus sesiones de aprendizaje					
18	Emplea diversos recursos metodológicos digitales en su práctica pedagógica					
Dimensión 3: Eficacia laboral						
19	Realiza su trabajo con efectividad y compromiso					
20	Considera que el trabajo que realiza aporta al logro de objetivos que busca la I.E					
21	Motiva y fomenta la ética, los valores y el respeto de la diversidad (creencias, género, profesión, etnia, libertad de expresión, etc.).					
22	Muestra interés por el desempeño de los/as estudiantes					

Muchas gracias por su colaboración

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA ESCALA: Likert

OBJETIVO : Evaluar el nivel de desempeño laboral según su autopercepción de los docentes de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar del distrito de Monzón – Huánuco.

UNIDADES DE ANALISIS: Docentes de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar.

FORMA DE APLICACIÓN: Personal/directa

LUGAR DE APLICACIÓN: Monzón – Huánuco.

Descripción del instrumento: El cuestionario está conformado por 11 ítems distribuidos en tres dimensiones:

- Dimensión 1: Trabajo en equipo
- Dimensión 2: Planificación con TIC
- Dimensión 3: Eficacia laboral

Cada ítem se valora mediante una escala de Likert de 5 puntos (1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre). Este instrumento permite conocer la percepción de los docentes respecto a su desempeño en el contexto educativo, considerando aspectos colaborativos, organizativos y de compromiso pedagógico.

Confiabilidad: El instrumento fue validado por juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un nivel satisfactorio para su aplicación.

Anexo 3. Validación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO SEGÚN JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTOS)

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario
 NOMBRE DEL EXPERTO : Mg. Morán Abelardo Díaz Seijas
 ESPECIALIDAD DEL EXPERTO : Finanzas

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE		BAJA			REGULAR			BUENA			MUY BUENA			Puntaje						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70		75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																			X	95	
2	Los ítems ayudan describir conductas.																				X	100
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico.																				X	100
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores.																				X	100
5	La cantidad de ítems son suficientes para cada indicador.																			X	95	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																			X	95	
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																				X	100
PUNTAJE PROMEDIO																					97,86	

OPINIÓN GLOBAL: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELÉFONO	E-MAIL
40382372	942436353	moran.diaz@unsa.edu.pe



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTOS)

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario

NOMBRE DEL EXPERTO : Dr. Carlos Mayta Molina

ESPECIALIDAD DEL EXPERTO : Marketing y Negocio Internacional

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				Puntaje
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.															X						
2	Los ítems ayudan describir conductas.																	X				
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico.																		X			
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores.																			X		
5	La cantidad de ítems son suficientes para cada indicador.																		X			
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																		X			
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																		X			
PUNTAJE PROMEDIO																						

OPINIÓN GLOBAL: _____

FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELÉFONO	E-MAIL
20041936	961992969	cmayta@hotmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DOCUMENTAL
(JUICIO DE EXPERTOS)

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario

NOMBRE DEL EXPERTO : DAVID ANTONIO BARRERA

ESPECIALIDAD DEL EXPERTO : Dr. en Gerencia

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA				Puntaje
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.															X						
2	Los ítems ayudan describir conductas.																			X		
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico.																		X			
4	Los ítems tienen coherencia con la estructura de dimensiones e indicadores.																			X		
5	La cantidad de ítems son suficientes para cada indicador.																				X	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																			X		
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																			X		
PUNTAJE PROMEDIO																					91.7	

OPINIÓN GLOBAL: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

DNI	TELÉFONO	E-MAIL
23002412	962645628	davidancobar@hotmail.com

Anexo 4. Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach de la variable: Tecnologías de Información y Comunicación

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,908	,908	11

El análisis de confiabilidad aplicado al instrumento de investigación mediante el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.908 para el conjunto de 11 ítems. Este resultado se ubica dentro del rango de excelente consistencia interna, ya que supera ampliamente el umbral mínimo de 0.70 recomendado en investigaciones en ciencias sociales y educativas.

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	71.050	187.418	.249		.909
P2	72.000	187.368	.313		.908
P3	72.900	177.989	.416		.908
P4	72.600	168.358	.660		.901
P5	72.700	167.379	.696		.900
P6	72.400	166.779	.757		.898
P7	72.250	164.513	.657		.902
P8	72.750	159.566	.790		.897
P9	72.350	157.187	.760		.898
P10	72.550	159.629	.742		.899
P11	72.300	159.905	.806		.896

Alfa de Cronbach de la variable: Desempeño laboral docente

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,908	,903	11

El análisis de confiabilidad aplicado al instrumento de investigación mediante el coeficiente Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0.903 para el conjunto de 11 ítems. Este resultado se ubica dentro del rango de excelente consistencia interna, ya que supera ampliamente el umbral mínimo de 0.70 recomendado en investigaciones en ciencias sociales y educativas.

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P12	71.450	190.366	.296		.909
P13	71.600	185.937	.497		.906
P14	71.850	184.871	.648		.905
P15	71.850	183.397	.544		.905
P16	72.050	182.682	.511		.905
P17	72.050	182.682	.465		.906
P18	72.250	185.987	.421		.907
P19	71.700	183.379	.712		.904
P20	71.800	184.274	.506		.906
P21	71.550	196.682	-.224		.914
P22	71.500	184.158	.460		.906

Anexo 5. Población

Nº	Cargo	Cantidad	%
1	Director	1	4.76%
2	Docentes	20	95.24%
Total		21	100%

Anexo 5. Tabulación de datos

CUADRO_114158 - Excel

Inicio ses.

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibri 11 A A⁺ A⁻ Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Complementos Crear un PDF

AA10 =((J10+Q10+Z10)/3)

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIO Y COMUNICACIÓN																								
TECNOLOGIA					INTERNET					COMUNICACIÓN VIRTUAL														
P1	P1	P2	P3	P4	PT	P5	P5	P6	P6	P7	P7	PI	P8	P8	P9	P9	P10							
4	Casi siempre	5	Siempre	1	Nunca	3	A veces	3	1	Nunca	2	Casi nunca	1	Nunca	4	Casi siempre	5	Siempre	4	Ca				
5	2	5	Siempre	4	Casi siempre	3	A veces	3	3	A veces	1	Nunca	2	Casi nunca	2	1	Nunca	1	Nunca	1	Nu			
6	3	3	A veces	4	Casi siempre	3	A veces	5	Siempre	4	2	Casi nunca	3	A veces	1	Nunca	2	3	A veces	3	A veces	4	Ca	
7	4	4	Casi siempre	3	A veces	1	Nunca	1	Nunca	2	3	A veces	4	Casi siempre	2	Casi nunca	3	1	Nunca	3	A veces	2	Ca	
8	5	4	Casi siempre	3	A veces	1	Nunca	1	Nunca	2	1	Nunca	2	Casi nunca	1	Nunca	1	1	Nunca	1	Nunca	2	Ca	
9	6	5	Siempre	3	A veces	1	Nunca	3	3	A veces	5	Siempre	5	Siempre	5	Siempre	5	4	Casi siempre	5	Siempre	5	Sie	
10	7	4	Casi siempre	3	A veces	4	Casi siempre	3	3	A veces	4	Casi siempre	3	1	Nunca	2	Casi nunca	3	1	Nunca	2	Casi nunca	1	Nu
11	8	5	Siempre	3	A veces	3	A veces	2	Casi nunca	3	1	Nunca	1	Nunca	2	Casi nunca	1	1	Nunca	2	Casi nunca	1	Nu	
12	9	5	Siempre	3	A veces	3	A veces	4	Casi siempre	4	5	Siempre	5	Siempre	4	Casi siempre	5	4	Casi siempre	5	Siempre	5	Sie	
13	10	4	Casi siempre	4	Casi siempre	3	A veces	4	Casi siempre	4	5	Siempre	4	Casi siempre	5	Siempre	5	5	Siempre	5	Siempre	5	Sie	
14	11	5	Siempre	3	A veces	1	Nunca	1	Nunca	3	1	Nunca	2	Casi nunca	1	Nunca	1	1	Nunca	1	Nunca	2	Ca	
15	12	2	Casi nunca	3	A veces	1	Nunca	1	Nunca	2	4	Casi siempre	5	Siempre	5	Siempre	5	2	Casi nunca	1	Nunca	1	Nu	
16	13	5	Siempre	3	A veces	4	Casi siempre	4	Casi siempre	4	3	A veces	4	Casi siempre	4	Casi siempre	4	5	Siempre	4	Casi siempre	4	Ca	
17	14	5	Siempre	4	Casi siempre	3	A veces	2	Casi nunca	4	3	A veces	5	Siempre	5	Siempre	4	4	Casi siempre	5	Siempre	5	Sie	
18	15	4	Casi siempre	4	Casi siempre	4	Casi siempre	3	A veces	4	3	A veces	5	Siempre	5	Siempre	4	4	Casi siempre	5	Siempre	4	Ca	
19	16	5	Siempre	5	Siempre	3	A veces	4	Casi siempre	4	5	Siempre	4	Casi siempre	4	Casi siempre	4	4	Casi siempre	5	Siempre	5	Sie	
20	17	5	Siempre	3	A veces	4	Casi siempre	2	Casi nunca	4	3	A veces	3	A veces	5	Siempre	4	2	Casi nunca	1	Nunca	1	Nu	

para graficos Hoja1 Hoja2 Tab datos demog Tab V TIC'S tab V Desemp lab Correlaci ...