

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA
SELVA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMIA



TESIS

**PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
TRIBUTARIA DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

PRESENTADO POR:

Aldair Chavez Guerra

Tingo María – Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
Tingo María
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela Profesional de Economía



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N°16-2025-FCEA-EPE-UNAS

A los veintiseis días del mes de mayo de 2025, reunidos en la sala virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, siendo las 11:06 a.m, se instaló el jurado calificador designado mediante Resolución N°269/2024-D-FCEA de fecha 14 de junio de 2024; a fin de proceder con la sustentación del informe de tesis para optar el título profesional de economista, titulada:

**PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA
DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO**

A cargo del bachiller en Ciencias Económicas **Aldair CHAVEZ GUERRA**

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor acorde con el reglamento de grados y títulos, el jurado calificador procedió a emitir el siguiente fallo:

APROBADO POR : UNANIMIDAD

CALIFICATIVO : BUENO

Acto seguido, a horas 12:12 p.m., el presidente del jurado dio por culminada la sustentación, procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado y asesor, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.

Tingo María, 26 de mayo de 2025.


.....
M.Sc. María FUERTES ARROYO
Presidente del jurado




.....
M.Sc. Estela ZEGARRA ALIAGA
Miembro del jurado


.....
M.Sc. Kenet AGUILAR GUIZADO
Miembro del jurado


.....
M.Sc. José SUÁREZ GONZÁLES
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN - DGI
REPOSITORIO INSTITUCIONAL - UNAS

Correo: repositorio@unas.edu.pe



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 183 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Director de la Dirección de Gestión de Investigación de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

Economía

Tipo de documento:

Tesis

X

Trabajo de Suficiencia Profesional

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
PRODUCTIVIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN TRIBUTARIA DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO	ALDAIR CHAVEZ GUERRA	20 % Veinte

Tingo María, 12 de junio de 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Dr. Tomas Menacho Mallqui
JEFE

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la productividad laboral y la eficiencia en la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Utilizando un diseño no experimental y un enfoque transversal explicativo. Se encontró que la productividad laboral tiene un impacto notable en la gestión tributaria, evidenciado por un coeficiente positivo asociado a los incentivos (2.290361). Este resultado es estadísticamente significativo, con un p-valor inferior al 5%. Además, el estudio evidenció problemas estructurales en la gestión tributaria ya que un 31.1% de los encuestados reportó que las metas no se logran, y un 24.4% indicó que el cumplimiento de los objetivos es solo ocasional. Estos resultados, junto con la percepción de que la comunicación y coordinación internas son poco efectivas para un 22.2% de los participantes y completamente ineficaces para un 4.4%, destacan la necesidad urgente de mejorar los procesos internos.

Se concluye que la productividad laboral tiene un efecto significativo en la eficiencia de la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

Palabras clave: Trabajo en equipo, recaudación, productividad laboral.

ABSTRACT

The main objective of the research was to analyze the relationship between labor productivity and efficiency in the tax management of the Provincial Municipality of Leoncio Prado. Using a non-experimental design and a transversal explanatory approach. It was found that labor productivity has a notable impact on tax management, evidenced by a positive coefficient associated with incentives (2.290361). This result is statistically significant, with a p-value of less than 5%. In addition, the study evidenced structural problems in tax management, as 31.1% of respondents reported that goals are not achieved, and 24.4% indicated that compliance with objectives is only occasional. These results, together with the perception that internal communication and coordination are ineffective for 22.2% of the participants and completely ineffective for 4.4%, highlight the urgent need to improve internal processes.

It is concluded that labor productivity has a significant effect on the efficiency of tax management in the Provincial Municipality of Leoncio Prado.

Keywords: Teamwork, fundraising, labor productivity.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Contexto

Según (Eguino y Erba, 2020) en la actualidad, el impuesto predial es considerado una fuente principal que genera entradas monetarias en las municipalidades de los distintos países del mundo, por ello dicha recaudación sigue siendo mínima, esto sucede como resultado de una gestión tributaria débil y también por la cantidad de normas coercitivas que terminan confundiendo al contribuyente.

En el marco de la descentralización del poder estatal, tanto los Gobiernos Regionales como los Gobiernos Locales están facultados para establecer, modificar o suprimir contribuciones y tasas, así como para exonerar de su cumplimiento dentro de los límites territoriales que les competen, siempre bajo el marco legal establecido por la normativa vigente. Esta facultad se enmarca en el ejercicio de la potestad tributaria del Estado, la cual debe desarrollarse conforme a los principios de legalidad, igualdad ante la ley y pleno respeto a los derechos fundamentales de la persona humana, tal como lo establece la Constitución Política del Perú de 1993 en su artículo 74.

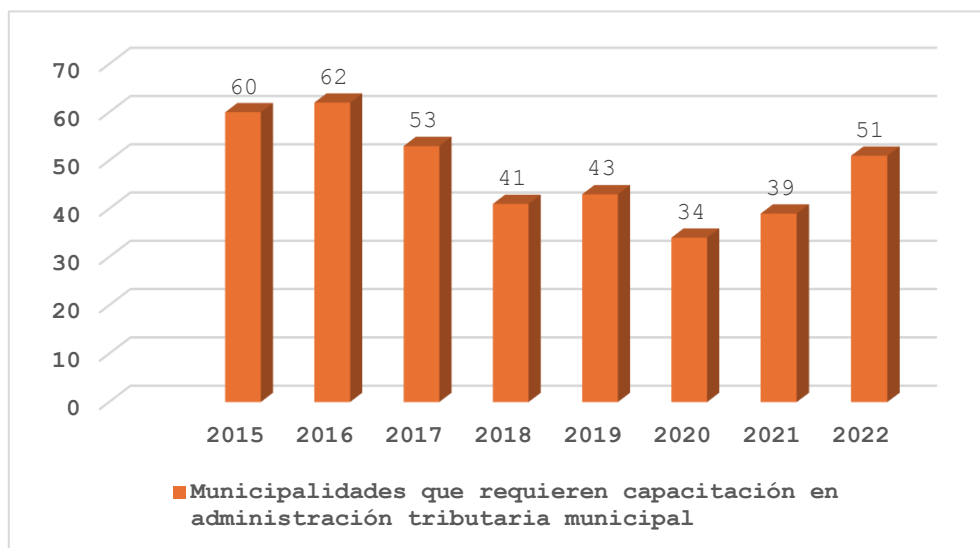
En el ámbito local, la gestión tributaria constituye un dispositivo estratégico mediante el cual los gobiernos municipales articulan mecanismos para la recaudación de tributos, valiéndose de instrumentos como los requerimientos de pago, con el objetivo de hacer efectiva la captación de recursos financieros propios. Dicha gestión se convierte en una de las bases sólidas de sostenibilidad económica de las administraciones locales, no solo para cubrir los gastos recurrentes vinculados al funcionamiento burocrático, sino también como una vía para viabilizar inversiones públicas orientadas a la mejora de las condiciones de vida de la población (Alberto et al., 2023).

El departamento de Huánuco está conformado por 11 municipalidades provinciales y 84 municipales distritales; según el Registro Nacional de Municipalidades 2022 se requiere que 54 % de municipalidades necesitan capacitación en administración tributaria municipal, para realizar una buena gestión tributaria, por lo tanto, existe una

brecha aún que no ha sido cubierta por lo que las municipalidades no están cumpliendo metas en recaudación tributaria.

Figura 1

Municipalidades que requieren capacitación en administración tributaria municipal



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Registro Nacional de Municipalidades.

1.1.2 Explicación

Uno de los factores que explica la inadecuada gestión tributaria en la municipalidad, es la deficiente productividad laboral que tiene el personal de la gerencia de rentas de la mencionada municipalidad. Debido a que la Municipal de Leoncio Prado no cuenta con una pertinente planificación para lograr contratar al personal más idóneo, En el último año, se contrató a personal nuevo muchas veces no se cumple con los perfiles profesionales adecuados. Con poca experiencia en la administración tributaria que recién empiezan conocer el proceso y por ende les cuesta adaptarse y llevar un buen manejo de la gestión tributaria.

La carencia de herramientas de apoyo necesarias para llevar a cabo las tareas asignadas, lo que ocasiona retrasos en el manejo de las gestiones, dificultando la consecución de resultados. A ello se suma que si en el trabajo de equipo dentro de la gerencia de administración tributaria no haya un ambiente favorable esto contribuye a una baja productividad laboral.

El escaso nivel de productividad laboral dificulta que los funcionarios puedan cohesionarse lo suficiente como para trabajar de manera organizada, tanto para la planificación del desarrollo de sus competencias en la gestión tributaria.

De acuerdo al informe del Grupo Banco Mundial (2020) Se constató que el 70% de los desafíos en cuanto a productividad y desempeño laboral en América y Latina y el Caribe están relacionados con una cohesión social débil y frágil, lo que traduce en deficiencias en el trabajo en equipo y esto llega a incidir en una inadecuada gestión.

En base a lo argumentado, se pretende vincular a la variable mencionada, es decir a la gestión tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado con productividad laboral.

1.1.3 Interrogantes

1.1.3.1 General

¿Existe una incidencia determinante de la productividad laboral en la gestión tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado?

1.1.3.2 Específicos

- ¿Cómo se encuentra el nivel de gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado?
- ¿Cómo se percibe la productividad laboral en la municipalidad provincial de Leoncio Prado?
- ¿Cuál es el nivel de incidencia la productividad laboral en la gestión tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado?

1.2 Justificación

1.2.1 Teórica

La presente investigación es importante porque la gestión tributaria es de gran importancia porque permite el desarrollo de la población debido a que a mayor incremento de la recaudación tributaria permitirá ejecutar más servicios u obras, se recurrirán a teorías sobre la productividad laboral en la gestión tributaria, ya que el estudio se identificará si hubo incidencia en la “gestión tributaria” a partir de la variable explicativa de la “productividad laboral”.

1.2.2 Práctica

Los resultados de esta investigación serán de utilidad para mejorar la productividad laboral de los funcionarios en el área de administración tributaria de las municipalidades, ya que es crucial para garantizar una gestión tributaria eficiente y satisfacer las necesidades de la población en términos de servicios y desarrollo.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Determinar si existe una relación significativa entre la productividad laboral y la eficiencia en la gestión tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

1.3.2 Específicos

- Evaluar el estado actual de la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado.
- Analizar las percepciones sobre la productividad laboral en la municipalidad de Leoncio Prado.
- Determinar el nivel de incidencia del de la productividad laboral en la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

1.4 Hipótesis y modelo

1.4.1 Formulación

A continuación, se plantea la hipótesis de investigación: “La productividad laboral es un factor determinante de la gestión tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado”.

1.4.2 Variables e indicadores

- **Variable dependiente (Y):** Gestión Tributaria (GM)

Indicadores:

- Incrementos en la recaudación tributaria
- Cumplimiento de metas tributarias

- **Variable independiente (X):** Productividad Laboral

Indicadores:

- Desarrollo de competencias
- Trabajo en equipo
- Enfoque a resultados

1.4.3 Modelo

En el desarrollo del análisis causal entre las variables independientes (exógenas) y la variable dependiente (endógena), se recurre a la selección de un modelo matemático adecuado dentro del conjunto de técnicas estadísticas propias de los modelos de elección binaria. Entre estos, destacan los enfoques Probit, Logit y de Valor Extremo, los cuales permiten capturar con rigurosidad las probabilidades asociadas a decisiones dicotómicas. En consecuencia, se asume que la variable endógena bajo estudio se comporta conforme a una distribución binomial:

$$Y_i = 1; \text{Prob}(Y_i = GM) = F(X_i'\beta)$$

$$Y_i = 0; \text{Prob}(Y_i = GM) = 1 - F(X_i'\beta)$$

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Será un estudio de transversal, puesto que se analizará un conjunto de datos los cuales se obtendrán en un momento dado; es decir, la recolección de los datos que se realizará en un tiempo único, 2023.

2.2. Nivel de investigación

Se trata de un nivel superior en cuanto a complejidad teórica y profundidad analítica dentro del espectro de la investigación científica, que trasciende los alcances de la investigación básica tradicional. Su finalidad primordial radica en la contrastación empírica de hipótesis con contenido causal o explicativo, orientadas a desentrañar las relaciones subyacentes entre fenómenos observables dentro de un marco metodológico sistemático y controlado (Esteban, 2018).

2.3. Población

En base al Cuadro de Asignación del Personal (CAP) de la municipalidad provincial de Leoncio Prado, la población es de 45 trabajadores municipales, quienes pertenecen al área de Administración tributaria quienes están organizado por jerarquía gerencia de administración tributaria y esta comprende tres subgerencias como subgerencia de recaudación tributaria, subgerencia de fiscalización tributaria y orientación al contribuyente y subgerencia de ejecutoría y coactiva.

2.4. Muestra

Para la determinación del tamaño de muestra se tuvo como criterio de elección del tipo censal, es decir considerando a los 45 trabajadores municipales, debido a que se trata de una población pequeña. En base a lo mencionado, la elección de la muestra no se ajusta a un proceso aleatorio.

2.5. Unidad de análisis

Trabajadores administrativos que laboran en el área de administración tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

2.6. Métodos

El método hipotético – deductivo consiste en formular teorías o conjeturas que nunca pierden su carácter hipotético y en deducir de ellas consecuencias observacionales que puedan confrontarse con los hechos (Cimaomo, 2018).

2.7. Técnicas

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizarán Las técnicas que se muestran a continuación:

- Análisis bibliográfico
- Encuestas
- Técnicas estadísticas y econométrica

CAPÍTULO III.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

3.1 Teorías

5.1.1. Base teórica de la variable Gestión Tributaria

La limitada difusión y comprensión de los principios de gestión tributaria en América Latina ha generado, en amplios sectores ciudadanos, una sensación persistente de inestabilidad frente a la carga fiscal impuesta. Esta percepción se intensifica ante la recurrencia de reformas tributarias promovidas por los gobiernos en las últimas décadas, cuyas intenciones, no obstante, han estado orientadas a establecer un marco normativo más transparente, comprensible y accesible para el contribuyente, facilitando así el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales (Contreras et al., 2020).

El propósito central de dichas transformaciones reside en fortalecer la capacidad recaudatoria del Estado con el objetivo de financiar con mayor solvencia los compromisos inherentes a la provisión de bienes y servicios públicos. Este proceso se articula a través de un cuerpo normativo tributario que enfatiza la calidad técnica de los procedimientos presupuestarios, la relación costo-efectividad en el uso de los recursos, y la implementación de mecanismos de control que garanticen la integridad y probidad de los funcionarios públicos y autoridades responsables (Rosotti, 2015).

En ese contexto, la gestión tributaria a nivel municipal adquiere un carácter estratégico, en tanto busca consolidar fuentes propias de financiamiento que potencien la operatividad institucional para responder a las demandas de la ciudadanía. Esta gestión, sustentada en las atribuciones conferidas por la legislación tributaria, debe orientarse hacia el fortalecimiento de indicadores de desempeño vinculados a la calidad de la programación presupuestaria, la eficiencia en la ejecución del gasto público, la transparencia en los procesos y la ética pública en la conducta de los agentes estatales (Rosotti, 2015).

La gestión tributaria puede ser comprendida como el conjunto articulado de estrategias y mecanismos implementados por la Administración Tributaria con la finalidad de diseñar y aplicar incentivos fiscales dirigidos tanto a las empresas como a los contribuyentes de ingresos reducidos. Tales medidas no solo buscan generar condiciones favorables para el desarrollo económico interno, sino también estimular el ingreso de

capitales externos mediante incentivos que incrementen la competitividad tributaria en el ámbito internacional (Alaña et al., 2018).

En ese marco, la administración fiscal se configura como la instancia encargada de ejecutar políticas, procedimientos y dispositivos normativos destinados a la dirección y control del sistema impositivo. Esta labor es asumida por las autoridades tributarias con el objetivo de asegurar el cumplimiento efectivo, equitativo y racional de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes (Quiñónez y Lucio, 2023).

Desde el plano teórico, la gestión tributaria se sustenta en múltiples enfoques. Uno de los más relevantes es la teoría de la suficiencia, la cual plantea que un sistema tributario debe diseñarse con la capacidad de recaudar recursos en proporciones congruentes con las necesidades presupuestarias del Estado. Esta suficiencia fiscal implica una aplicación generalizada de los tributos a la ciudadanía, aunque reconociendo la posibilidad de establecer mecanismos de excepción, tales como exoneraciones o bases imponibles diferenciadas, que respondan a criterios de equidad y racionalidad distributiva (Sangama, 2021).

5.1.1.1. Sistema tributario Municipal

El sistema tributario municipal está constituido por el conjunto de tributos –como impuestos, tasas y contribuciones– cuya gestión y recaudación recaen bajo la responsabilidad de las municipalidades, ya sean de nivel provincial o distrital. Este sistema no solo abarca los instrumentos tributarios en sí, sino también el marco normativo específico que regula su aplicación, así como las instancias municipales encargadas de su administración y fiscalización (Municipalidad Distrital de Tiabaya, 2024).

5.1.1.2. Gestión tributaria municipal

La gestión tributaria a nivel municipal se configura como el conjunto de acciones orientadas a la obtención de recursos económicos, con el propósito de fortalecer la capacidad operativa de los servicios públicos locales. Para ello, se hace uso de las atribuciones conferidas por el marco legal tributario, las cuales están estrechamente vinculadas con indicadores que evalúan la calidad de los procedimientos presupuestarios (Rosotti, 2015).

Uno de los principales aportes de la adecuada aplicación de herramientas de gestión tributaria municipal radica en el fortalecimiento de las capacidades institucionales y en la posibilidad de abordar eficazmente las problemáticas del ámbito local. Esta facultad de

recaudación directa otorga a los gobiernos municipales una base financiera que contribuye a la consolidación de su autonomía, permitiéndoles diseñar e implementar políticas públicas de manera más efectiva y contextualizada (Crawford y Murdoch, 2013).

5.1.1.3. Recaudación tributaria municipal

En la última década, los países de la región han orientado sus estrategias de recaudación hacia modelos tributarios no convencionales, con el objetivo de sostener o aumentar los ingresos fiscales. Entre estas medidas destacan los impuestos mínimos basados en el valor de los activos, así como los regímenes alternativos de determinación tributaria sustentados en bases presuntas, como los ingresos brutos, que siguen vigentes en varios contextos municipales de América Latina (Banco Interamericano de Desarrollo, 2013).

5.1.1.4. Ley de tributación municipal decreto legislativo N° 776

El Decreto Legislativo N° 776, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 156-2004-EF, establece en su artículo 5 que los impuestos municipales son aquellos tributos que deben ser pagados a favor de los gobiernos locales, sin que su cumplimiento implique una contraprestación directa por parte de la municipalidad hacia el contribuyente. Entre estos impuestos se incluyen el impuesto predial, el impuesto de alcabala, el impuesto al patrimonio vehicular, el impuesto a las apuestas, el impuesto a los juegos y el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. Asimismo, el artículo 8 de dicha ley señala que la periodicidad del impuesto predial es anual y que su valoración se basa en el valor total de los bienes rústicos y urbanos del contribuyente, responsabilidad que recae en cada municipalidad (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2004).

Las municipalidades obtienen ingresos tributarios a través de las siguientes fuentes:

- a) Los impuestos creados y regulados específicamente para los gobiernos locales.
- b) Las contribuciones y tasas determinadas por los Concejos Municipales.
- c) Los impuestos nacionales creados en beneficio de las municipalidades y recaudados por el Gobierno Central.
- d) Los fondos previstos por las normativas que regulan el Fondo de Compensación Municipal.

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Tributos Municipales, los impuestos municipales son aquellos mencionados en el presente título, cuyo cumplimiento no conlleva una contraprestación directa por parte de la municipalidad hacia el contribuyente. La recaudación y fiscalización de estos impuestos corresponde a los

Gobiernos Locales. Los impuestos municipales incluyen exclusivamente: a) El impuesto predial. b) El impuesto de alcabala. c) El impuesto al patrimonio automotriz. d) El impuesto a las apuestas. e) El impuesto a los juegos. f) El impuesto a los espectáculos públicos.

5.1.1.5. Cumplimiento de tributación municipal

El cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias está estrechamente relacionado con la moral fiscal, que se configura a través de una sola variable: la tolerancia al fraude, la cual se inscribe en los valores y motivaciones internas de los individuos. Los resultados derivados del incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las Administraciones Tributarias, en las cuales existen altas percepciones de riesgo y una alta sensibilidad ante el aumento de las sanciones, no tienen una correlación directa con la magnitud del incumplimiento de las responsabilidades fiscales (Solórzano, 2011).

Para mejorar los procesos de recaudación en las municipalidades, es fundamental fortalecer los métodos existentes. Los expertos coinciden en que la recaudación de impuestos es una tarea clave, dado que los recursos generados a través de estos tributos son esenciales para que las municipalidades puedan generar ingresos que se destinen a su propio desarrollo y a la cobertura de sus gastos financieros (Morales et al., 2018).

5.1.2. Base teórica de la variable Productividad Laboral

3.1.1.1. Definición de Productividad Laboral

La productividad laboral se refiere a la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y los recursos empleados para su producción. A través de esta relación, es posible medir el rendimiento de un trabajador o de un grupo de trabajadores. En términos simples, la productividad es un indicador de eficiencia que compara los recursos utilizados con el volumen de producción generado (Toala et al., 2017).

Se define como la cantidad de bienes y servicios que un trabajador puede producir en una hora de trabajo. Si el número de unidades producidas aumenta manteniendo los mismos costos, se dice que la productividad ha mejorado (Den, 2016).

La productividad también se entiende como una medida de la eficiencia en el uso de los recursos en el proceso productivo. En una economía donde se utiliza solo un factor de producción, como el trabajo, la productividad se define como la cantidad de producto generado por unidad de trabajo, lo que comúnmente se denomina “productividad laboral”.

Bajo esta definición, un trabajador con mayor productividad generará más unidades de producto. En economías más complejas, donde interactúan múltiples factores de producción (como capital y trabajo), se emplea un indicador más complejo denominado productividad total de los factores (PTF), que evalúa la capacidad o eficiencia de estos factores para producir bienes y servicios en conjunto (Céspedes et al., 2016).

3.1.1.2. La productividad del personal

La productividad del personal aumenta cuando se realizan inversiones en nuevos equipos, se proporciona capacitación al personal y se optimiza el diseño del puesto de trabajo. Estas acciones resultan en un mejor desempeño del personal, aumentando tanto la cantidad como la calidad de su trabajo (Souto et al., 2020).

El incremento en la productividad del personal es fundamental para el avance de la economía. Esta mejora conduce a una mayor velocidad de trabajo y a una utilización más eficiente de los individuos en sus funciones, lo que, a su vez, puede contribuir a la reducción del desempleo dentro de una organización (Souto et al., 2020).

No obstante, la productividad del personal depende de factores como las características del individuo, las decisiones tomadas por la gerencia y las políticas de remuneración adoptadas por la empresa. Estas políticas buscan fomentar una interrelación efectiva entre los empleados, promoviendo una organización eficiente que beneficie tanto a la empresa como al personal (Souto et al., 2020).

3.1.1.3. Importancia de la Productividad Laboral

La productividad es un factor clave para que una empresa sea exitosa y competitiva en el mercado. Esta depende de las estructuras internas de la organización, es decir, de su capacidad y organización para producir de manera eficiente, lo que permite aumentar su competitividad en diferentes áreas. Por lo tanto, es crucial para toda organización incrementar constantemente su productividad, no solo para alcanzar altos niveles de rentabilidad, sino también porque es determinante para el retorno de la inversión. De este modo, la manera en que se gestionan los recursos incide directamente en la productividad (Rubio y Baz, 2005).

La productividad y la calidad son temas de interés nacional, tanto para los países desarrollados como para los que están en desarrollo. Para alcanzar los objetivos y metas relacionadas con la productividad, es necesario que converjan los esfuerzos de gobernantes, empresarios, técnicos, científicos y trabajadores (Merino, 2018).

3.2 Conceptos

Gestión tributaria

Implica el conjunto de acciones y estrategias que una empresa debe implementar para asegurar el cumplimiento adecuado de sus obligaciones fiscales.

Impuesto

Es un tributo que se paga sin que el Estado brinde una contraprestación directa al contribuyente a cambio del cumplimiento de la obligación tributaria (Título preliminar, Norma II, Código Tributario)

Impuesto a la renta

grava los ingresos generados tanto por el capital como por el trabajo, o por la combinación de ambos factores, entendiendo por ingresos aquellos provenientes de fuentes duraderas y capaces de generar ganancias de manera recurrente (Ley del Impuesto a la Renta, art. 1).

Contribuyente

Es la persona o entidad que, en calidad de deudor tributario, realiza o está vinculada al hecho generador de una obligación tributaria. (Artículo 8, Código Tributario)

Cumplimiento tributario

Está estrechamente relacionado con la diferencia entre la cantidad de impuestos que el Estado debería recaudar potencialmente, según las leyes fiscales, y la cantidad que realmente consigue recaudar. (Proyecto FONDECYT N° 11181223, 2024).

Exoneración tributaria

Se refiere a la liberación de un contribuyente de cumplir con una obligación o carga tributaria, ya sea de forma temporal o por disposición de una ley específica.

Eficiencia

Se refiere a la capacidad de utilizar los recursos disponibles de manera óptima, maximizando su rendimiento y resultados. (Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, art. II, numeral 2).

3.3 Antecedentes

El estudio de **Suarez et al. (2020)** titulado "Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural" analiza cómo la falta de estrategias adecuadas en la gestión tributaria y la escasa cultura tributaria impactan negativamente en la recaudación municipal. Con una recaudación y cultura tributaria por debajo del 50%, se evidencia que la ausencia de un plan de cultura tributaria, la falta de canales adecuados para el pago de tributos y la escasa transparencia sobre el uso de los impuestos generaron desconfianza entre los contribuyentes, lo que incrementó la morosidad. Este estudio concluye que la falta de educación fiscal y la opacidad en la gestión de los recursos son factores clave que dificultan el cumplimiento tributario y recomienda la implementación de estrategias de comunicación y transparencia para mejorar la recaudación.

Puerta et al., (2023) “Régimen Tributario Simple como estrategia para fortalecer las microempresas colombianas: el caso de la Sociedad Ingenieros de la Costa Da SAS”. El objetivo de la investigación fue analizar la dinámica y funcionamiento del Régimen Tributario Simple (RTS) como herramienta para fortalecimiento de las microempresas en Colombia. Se fundamentó en un enfoque descriptivo, (1) se realizó un acercamiento a la definición teórica del RTS en microempresas en Colombia, a partir de la consulta de la ecuación “régimen simple de tributación” con el propósito establecer una referencia para América Latina y Colombia sobre e funcionamiento de este régimen, (2) la información fue complementada con un panel de expertos de 20 contadores quienes fueron consultados, (3) finalmente se realizó un estudio de caso en Sociedad Ingenieros de la Costa DA SAS. Los resultados muestran que la implementación de impuestos simples los sistemas fomentan el crecimiento económico y tienden a evitar la corrupción.

El estudio de **Arbulú et al. (2023)** titulado "Transformación de la gestión tributaria para optimizar la carga fiscal de las MYPE" tiene como objetivo demostrar cómo la gestión tributaria puede ser una estrategia clave para reducir la carga tributaria de las micro y pequeñas empresas (MYPE) en períodos de incertidumbre. Utilizando un diseño no experimental y enfoque cuantitativo, con una muestra de 70 empresas del mercado modelo Piura seleccionadas por muestreo no probabilístico, la investigación revela que el 77,1% de los participantes consideran que la implementación de una gestión tributaria adecuada ayudaría a las empresas a cumplir de manera más eficiente con sus obligaciones

fiscales. La conclusión del estudio resalta que las herramientas de planificación y control tributario no solo optimizarán la carga fiscal de las MYPE, sino que también mejorarán su liquidez, permitiendo que estas empresas realicen inversiones y, por ende, incrementen sus ingresos.

La investigación de **Sangama (2021)**, titulada "Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020", tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión y la recaudación tributaria en dicha municipalidad. El estudio, de tipo básico y diseño correlacional, incluyó a 52 trabajadores del SAT-T como población y una muestra de 46 trabajadores. La técnica utilizada fue la encuesta, con un cuestionario como instrumento. Los resultados mostraron que el nivel de gestión tributaria se valoró como regular (43.5%) y el nivel de recaudación tributaria como deficiente (41.4%) según la percepción de los trabajadores. La conclusión destaca que existe una relación directa y significativa entre la gestión y la recaudación tributarias, con un valor de significancia bilateral de 0.00 y un coeficiente de correlación de Pearson de 0.857, lo que indica una fuerte correlación entre ambas variables.

La investigación de **Calizaya (2020)**, titulada "Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del Mercado Dos de Mayo, Tacna 2020", tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación entre ambas variables para ofrecer sugerencias que mejoren la recaudación tributaria. El estudio fue cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental-transversal, aplicándose a una muestra de 184 comerciantes de una población total de 700. Los resultados, obtenidos mediante un cuestionario validado por el coeficiente Alpha de Cronbach, mostraron que tanto el nivel de gestión tributaria (43.5%) como el nivel de cultura tributaria (37.5%) eran bajos. Se comprobó, mediante la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman, que existe una relación significativa entre ambas variables, con un coeficiente $R = 0.602$ y $p = 0.000$. Además, se estableció que la relación entre la gestión tributaria y las dimensiones de Educación y Formación Tributaria ($R = 0.542$, $p = 0.000$), Valores Sociales ($R = 0.404$, $p = 0.000$) y Costumbres Tributarias ($R = 0.401$, $p = 0.000$) también es significativa.

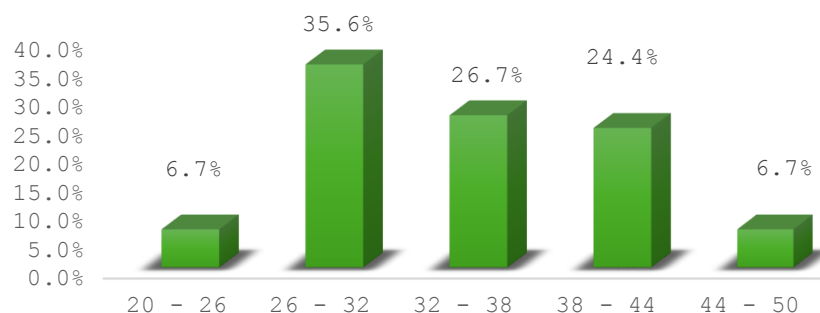
CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Aspectos generales de los colaboradores

Figura 2

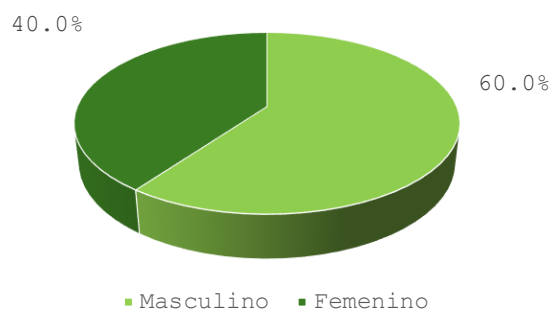
Edad de los trabajadores administrativos que laboran en el área de administración tributaria en la municipalidad Leoncio Prado



Nota: Elaboración: Propia

La distribución de edades entre los trabajadores de la municipalidad de Leoncio Prado muestra una concentración en los grupos de edad media y alta. La mayoría de los empleados, un 35.6%, se encuentra en el rango de 26 a 32 años, seguido de cerca por un 26.7% en el rango de 32 a 38 años y un 24.4% en el de 38 a 44 años. Estos datos indican que una porción considerable del personal tiene entre 32 y 50 años, lo que representa una base sólida de experiencia y madurez en la fuerza laboral. Por otro lado, los grupos más jóvenes (20-26 años) y los más cercanos al límite superior (44-50 años) representan porcentajes menores, con solo un 6.7% cada uno en sus respectivos rangos.

Figura 3
Genero



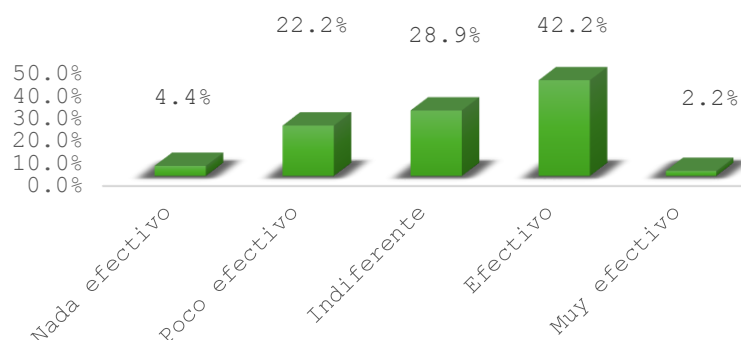
Nota: Elaboración: Propia

La distribución de género entre los 45 colaboradores de la municipalidad de Leoncio Prado revela una representación mayoritaria de hombres, que constituyen el 60% del personal, en comparación con un 40% de mujeres.

4.1.2 Gestión tributaria

La gestión tributaria es importante porque garantiza que los recursos públicos se manejen de manera adecuada y eficiente. Estos recursos son vitales para financiar servicios esenciales, como educación y salud, y para impulsar proyectos que beneficien a toda la comunidad. Una buena gestión no solo asegura que el dinero se utilice de la mejor manera posible, sino que también ayuda a construir una relación de confianza entre los ciudadanos y las instituciones.

Figura 4
Efectividad de la comunicación y coordinación interna en administración tributaria

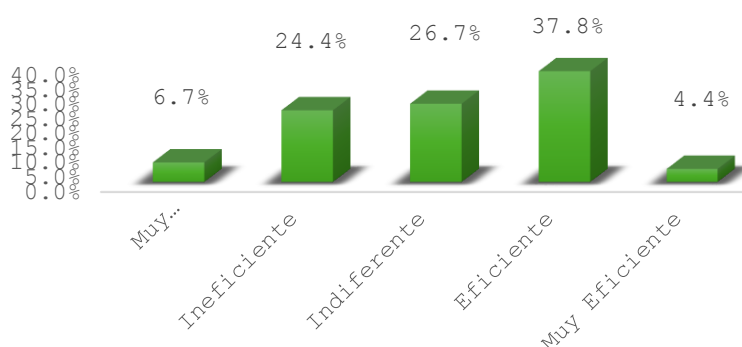


Nota: Elaboración: Propia

Un 42.2% de los encuestados considera que la efectividad de la comunicación es efectiva y un 2.2% los ve como muy efectivos. Sin embargo, el 22.2% de los participantes percibe la comunicación y coordinación como poco efectivas, y el 4.4% las califica como nada efectivas indicando que aún hay áreas críticas que necesitan atención. Además, un 28.9% se muestra indiferente.

Figura 5

Eficiencia del proceso de recaudación tributaria en la municipalidad

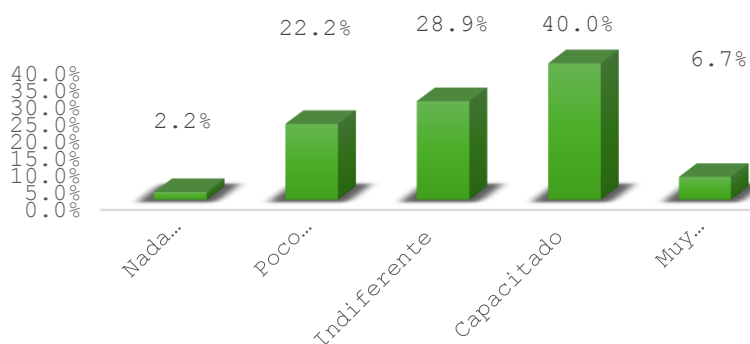


Nota: Elaboración: Propia

La eficiencia del proceso de recaudación tributaria de la municipalidad de Leoncio Prado revela que un 37.8% de los encuestados considera que el sistema es eficiente y un 4.4% lo califica como muy eficiente, un 24.4% lo percibe como ineficiente y un 6.7% como muy ineficiente. Además, un 26.7% se muestra indiferente, lo que podría indicar una falta de conocimiento o una percepción neutral sobre el desempeño en esta área.

Figura 6

Percepción de capacitación para incrementar la recaudación tributaria

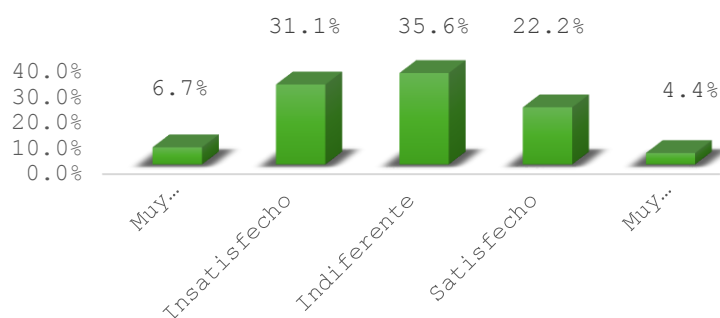


Nota: Elaboración: Propia

La figura previa muestra que un 40% de los encuestados considera al personal como capacitado y un 6.7% lo ve como muy capacitado existiendo una valoración positiva en términos generales. No obstante, un 22.2% de los participantes perciben al personal como poco capacitado y un 2.2% como nada capacitado, reflejando preocupaciones sobre la preparación del equipo en esta área. Además, un 28.9% se muestra indiferente, lo que puede indicar una falta de información o de opinión formada sobre la capacitación.

Figura 7

Satisfacción con las herramientas tecnológicas para la recaudación tributaria

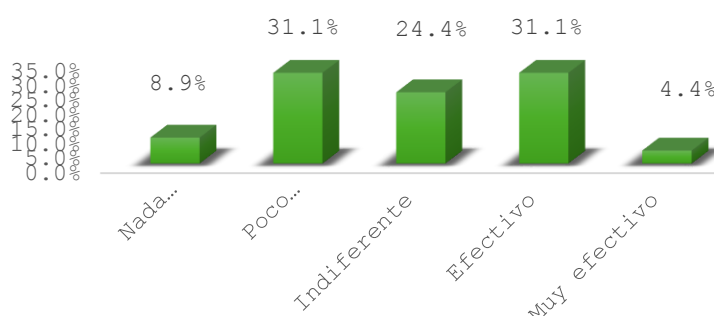


Nota: Elaboración: Propia

Los encuestados sobre la figura anterior mencionan que un 31.1% de los participantes se sienten insatisfechos y un 6.7% muy insatisfechos con las herramientas tecnológicas actuales, lo que indica una preocupación significativa sobre su funcionalidad o adecuación. Por otro lado, un 22.2% se declara satisfecho y un 4.4% muy satisfecho, sugiriendo que una parte del personal valora positivamente las herramientas disponibles. Sin embargo, un 35.6% se muestra indiferente, lo que podría reflejar una falta de interacción con las herramientas.

Figura 8

Efectividad del impacto de las estrategias actuales para incrementar la recaudación tributaria

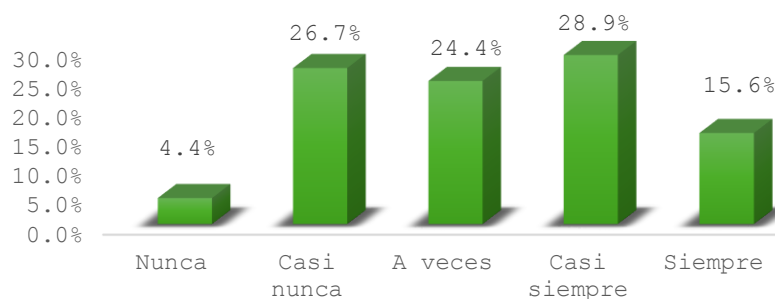


Nota: Elaboración propia

La evaluación de la efectividad del impacto de las estrategias actuales para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad de Leoncio Prado muestra que un 31.1% considera las estrategias como efectivas y otro 31.1% las percibe como poco efectivas, indicando una división significativa en las percepciones sobre su éxito. Además, un 24.4% se muestra indiferente, lo que podría sugerir una falta de involucramiento o de opinión clara sobre las estrategias implementadas. Un 8.9% califica las estrategias como nada efectivas, reflejando preocupaciones serias sobre su impacto, mientras que un 4.4% las considera muy efectivas.

Figura 9

Frecuencia de cumplimiento de las metas de recaudación tributaria en la municipalidad



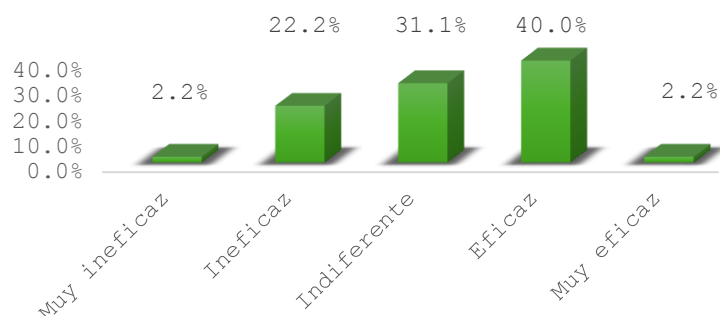
Nota: Elaboración propia

De la figura se puede observar que un 28.9% de los encuestados reporta que las metas se cumplen casi siempre, y un 15.6% indica que se cumplen siempre, lo que sugiere que una porción significativa del personal percibe un cumplimiento relativamente constante de las metas. Sin embargo, un 26.7% afirma que las metas se cumplen casi nunca, y un 4.4% nunca,

indicando desafíos serios en el logro de los objetivos establecidos. Además, un 24.4% considera que el cumplimiento ocurre a veces.

Figura 10

Eficacia de la implementación de estrategias para alcanzar las metas tributarias

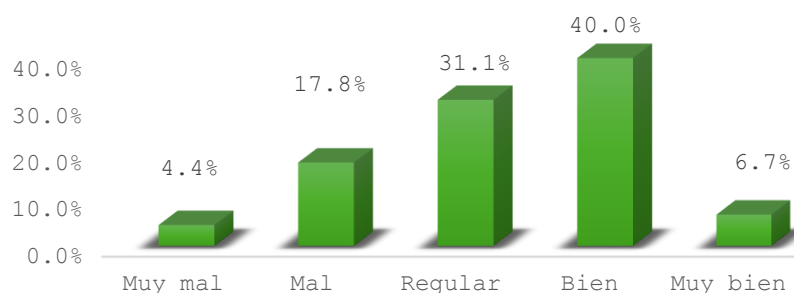


Nota: Elaboración propia

La evaluación de la eficacia de la implementación de estrategias muestra que un 40% de los encuestados considera que las estrategias son eficaces y un 2.2% las ve como muy eficaces, indicando que una parte significativa del personal valora positivamente los esfuerzos realizados. No obstante, un 22.2% considera que las estrategias son ineficaces y un 2.2% las percibe como muy ineficaces, lo que sugiere preocupaciones sobre la efectividad de estas estrategias en el logro de las metas tributarias. Además, un 31.1% se muestra indiferente, lo que podría reflejar una falta de información o una percepción neutral sobre la eficacia de las estrategias implementadas.

Figura 11

Gestión del equipo de trabajo en el área tributaria para alcanzar metas establecidas



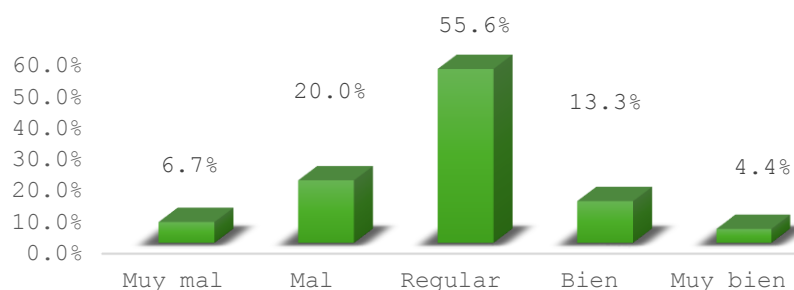
Nota: Elaboración propia

Los encuestados califica la gestión del equipo de trabajo como bien, 40%, y un 6.7% como muy bien, indicando que una porción significativa del personal valora la gestión del equipo de manera favorable. Sin embargo, un 31.1% la considera regular, sugiriendo que hay

áreas que podrían mejorarse. Por otro lado, un 17.8% califica la gestión como mal y un 4.4% como muy mal, reflejando preocupaciones serias sobre el desempeño del equipo.

Figura 12

Adecuación de los recursos disponibles para cumplir con las metas tributarias



Nota: Elaboración propia

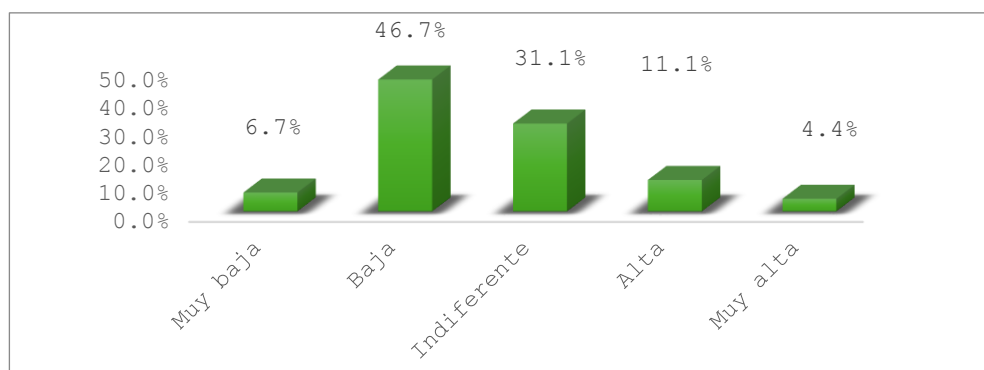
Un 55.6% de los encuestados considera que los recursos disponibles son regulares, sugiriendo una percepción de que los recursos no son completamente adecuados ni inadecuados. Además, un 20% califica los recursos como mal y un 6.7% como muy mal, indicando preocupaciones serias sobre la suficiencia y calidad de los recursos disponibles. Por otro lado, solo un 13.3% de los participantes perciben los recursos como bien, y un 4.4% los considera muy bien, lo que refleja una apreciación limitada de los recursos en comparación con las expectativas

4.1.3 Producción laboral

La producción laboral en la municipalidad de Leoncio Prado es importante para brindar servicios de calidad a la comunidad y asegurar un funcionamiento eficiente del gobierno local. Cuando los empleados son productivos, los proyectos se completan a tiempo y los recursos se utilizan de manera más efectiva, lo que se traduce en una mejor calidad de vida para los ciudadanos. Además, una buena producción laboral ayuda a reducir costos y a aumentar la transparencia, fortaleciendo la confianza de la población en su gobierno local.

Figura 13

Comparación de la productividad laboral en el área de administración tributaria con otras áreas de la municipalidad

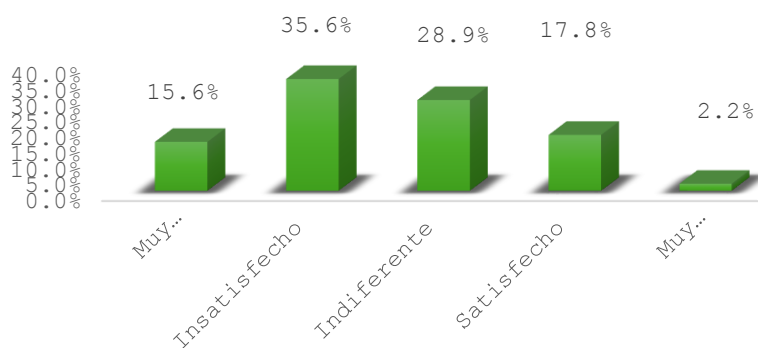


Nota: Elaboración propia

Los encuestados consideran que la productividad laboral es baja en un 46.7% y un 6.7% la califica como muy baja, indicando que una parte significativa del personal percibe un desempeño por debajo de las expectativas en comparación con otras áreas. Solo un 11.1% percibe la productividad como alta y un 4.4% como muy alta, lo que sugiere que el reconocimiento de un alto desempeño en administración tributaria es limitado. Además, un 31.1% se muestra indiferente.

Figura 14

Satisfacción con la capacitación recibida para desarrollar competencias laborales



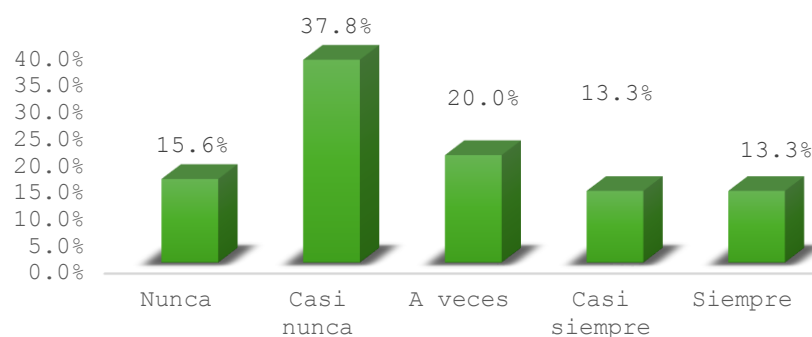
Nota: Elaboración propia

La satisfacción con la capacitación recibida para desarrollar competencias laborales muestra una evaluación mayoritariamente crítica, un 35.6% de los encuestados se siente insatisfecho y un 15.6% muy insatisfecho, lo que indica una preocupación significativa sobre la calidad o relevancia de la capacitación recibida. Solo un 17.8% se declara satisfecho y un 2.2% muy satisfecho.

2.2% muy satisfecho, sugiriendo que la mayoría del personal no percibe la capacitación como suficientemente efectiva y un 28.9% se muestra indiferente.

Figura 15

Frecuencia de aplicación de nuevas competencias adquiridas en el trabajo diario

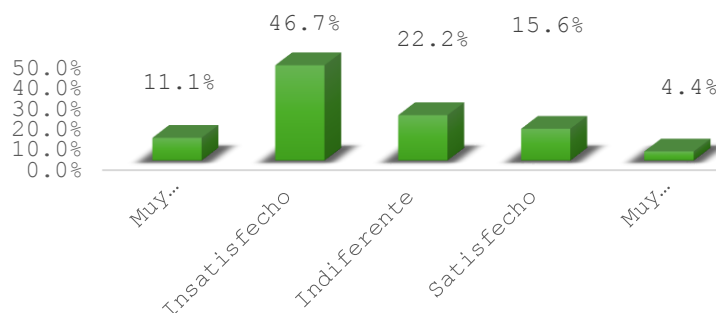


Nota: Elaboración propia

Un 37.8% de los encuestados indica que se aplican las nuevas competencias casi nunca y un 15.6% nunca, lo que sugiere que una parte significativa del personal no está utilizando regularmente las habilidades adquiridas. Solo un 20% aplica las competencias a veces, mientras que un 13.3% lo hace casi siempre y otro 13.3% siempre. Estos datos indican que, aunque hay algunos empleados que integran regularmente las nuevas competencias en su trabajo, existe una gran oportunidad para mejorar la implementación de la capacitación recibida.

Figura 16

Oportunidades de desarrollo de nuevas habilidades y competencias ofrecidas por la municipalidad



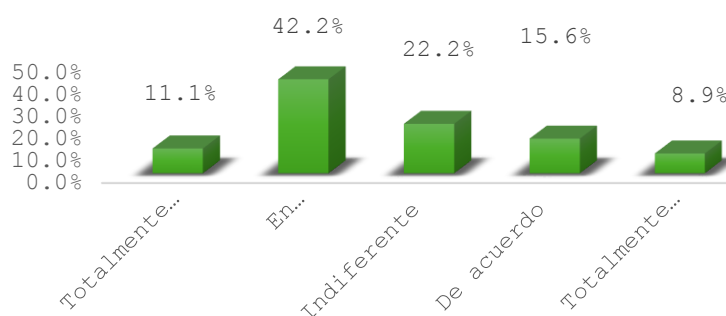
Nota: Elaboración propia

La figura muestra un alto nivel de insatisfacción sobre oportunidades de desarrollo con un 46.7% de los encuestados se siente insatisfecho y un 11.1% muy insatisfecho,

indicando una preocupación significativa respecto a la calidad y cantidad de las oportunidades disponibles. Solo un 15.6% se declara satisfecho y un 4.4% muy satisfecho, mostrando que las oportunidades actuales no cumplen con las expectativas de la mayoría del personal. Un 22.2% se muestra indiferente, lo que podría reflejar una falta de información sobre el tema.

Figura 17

Impacto del desarrollo de competencias en la productividad laboral

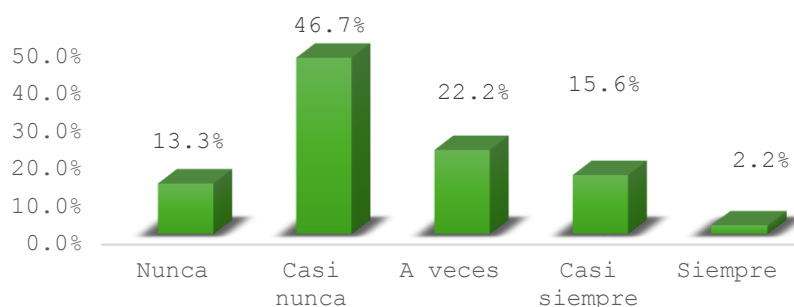


Nota: Elaboración propia

La figura muestra que un 42.2% de los encuestados está en desacuerdo y un 11.1% totalmente en desacuerdo con la idea de que el desarrollo de competencias tiene un impacto positivo en la productividad, sugiriendo escepticismo sobre la efectividad de la capacitación en mejorar el rendimiento. Solo un 15.6% está de acuerdo y un 8.9% totalmente de acuerdo, lo que indica que una minoría percibe un impacto positivo claro en la productividad. Un 22.2% se muestra indiferente.

Figura 18

Frecuencia de la colaboración efectiva entre los miembros del equipo de trabajo

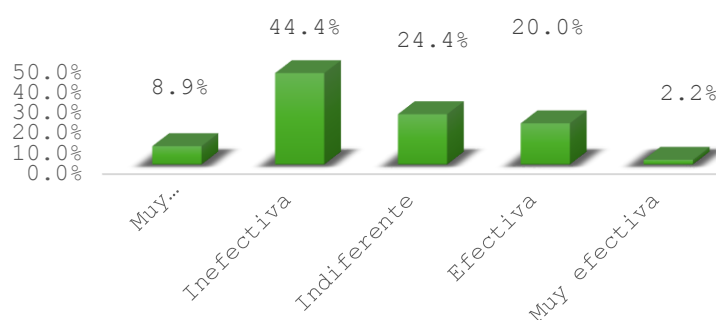


Nota: Elaboración propia

En la figura previa se puede apreciar que un 46.7% de los encuestados señala que la colaboración efectiva ocurre casi nunca, y un 13.3% nunca, lo que sugiere que una gran parte del personal experimenta dificultades significativas en la cooperación dentro del equipo. Solo un 22.2% reporta que la colaboración es efectiva a veces, mientras que un 15.6% la considera casi siempre efectiva y un 2.2% siempre efectiva.

Figura 19

Efectividad de la comunicación dentro del equipo de trabajo

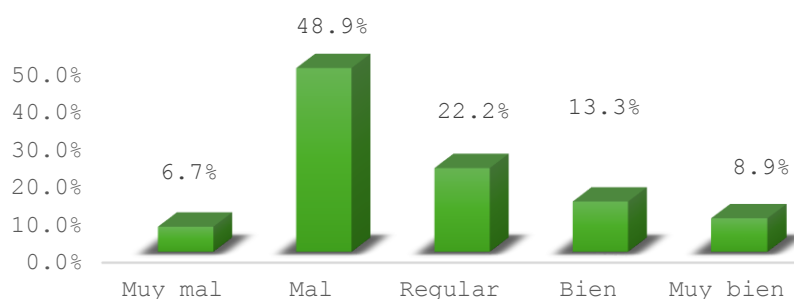


Nota: Elaboración propia

Un 44.4% de los encuestados considera la comunicación como inefectiva y un 8.9% como muy inefectiva, lo que indica que una parte significativa del personal enfrenta serias dificultades con la comunicación interna. Solo un 20% la percibe como efectiva y un 2.2% como muy efectiva, lo que sugiere que la percepción de una comunicación realmente eficiente es limitada. Además, un 24.4% se muestra indiferente.

Figura 20

Manejo y resolución de conflictos en el equipo de trabajo



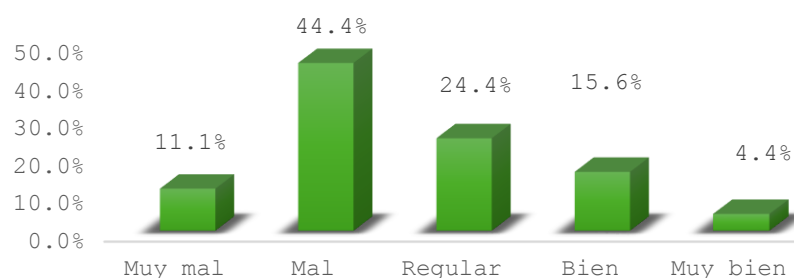
Nota: Elaboración propia

En el grafico previo se observa que un 48.9% de los encuestados considera que el manejo de conflictos es malo y un 6.7% muy malo, lo que indica que una gran parte del

personal enfrenta serias dificultades en esta área. Solo un 13.3% califica el manejo de conflictos como bien y un 8.9% como muy bien, sugiriendo que la apreciación de un buen manejo de conflictos es relativamente escasa. Además, un 22.2% lo percibe como regular.

Figura 21

Nivel de confianza entre los miembros del equipo de trabajo

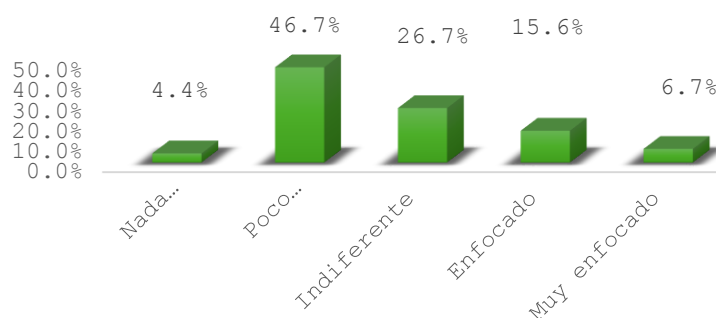


Nota: Elaboración propia

Un 44.4% de los encuestados de la figura considera que el nivel de confianza es malo y un 11.1% lo califica como muy malo, indicando que una parte significativa del personal experimenta serias deficiencias en la confianza mutua. Solo un 15.6% lo percibe como bien y un 4.4% como muy bien, lo que sugiere que la confianza dentro del equipo es limitada y que solo unos pocos ven un nivel adecuado de confianza. Además, un 24.4% lo considera regular.

Figura 22

Enfoque en el logro de metas y objetivos del área



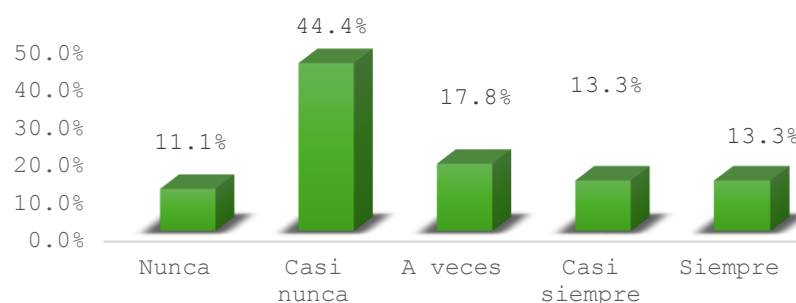
Nota: Elaboración propia

De la figura se tiene que un 46.7% de los encuestados considera que el enfoque en el logro de metas es poco enfocado y un 4.4% lo califica como nada enfocado, sugiriendo una preocupación significativa sobre la dirección y la claridad en la consecución de objetivos.

Solo un 15.6% percibe un enfoque adecuado y un 6.7% lo considera muy enfocado, lo que indica que la mayoría de los empleados no perciben un compromiso fuerte con las metas. Además, un 26.7% se muestra indiferente.

Figura 23

Frecuencia de evaluación del rendimiento basada en resultados alcanzados

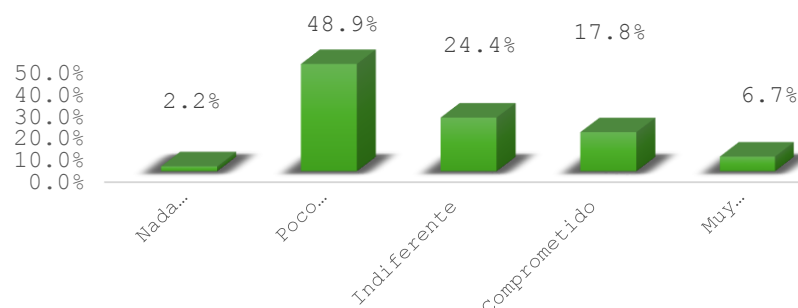


Nota: Elaboración propia

De los resultados de la figura se tiene que un 44.4% de los encuestados señala que las evaluaciones de rendimiento basadas en resultados alcanzados ocurren casi nunca, y un 11.1% nunca, indicando que una parte significativa del personal no experimenta una revisión regular centrada en los resultados. Solo un 17.8% reporta que estas evaluaciones se realizan a veces, mientras que un 13.3% las considera casi siempre y otro 13.3% siempre.

Figura 24

Compromiso con la eficiencia para alcanzar resultados esperados



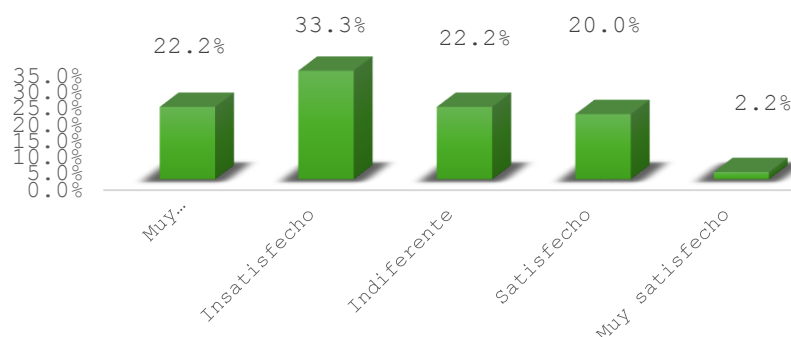
Nota: Elaboración propia

La percepción sobre el compromiso con la eficiencia para alcanzar resultados esperados refleja un nivel de compromiso relativamente bajo. Un 48.9% de los encuestados se siente poco comprometido, y un 2.2% nada comprometido, lo que sugiere que una gran parte del personal no está completamente dedicado a mejorar la eficiencia en la consecución

de resultados. Solo un 17.8% se siente comprometido y un 6.7% muy comprometido, indicando que la mayoría no percibe un fuerte compromiso hacia la eficiencia. Además, un 24.4% se muestra indiferente.

Figura 25

Satisfacción con el reconocimiento por los resultados del trabajo



Nota: Elaboración propia

La figura muestra que un 33.3% de los encuestados se siente insatisfecho y un 22.2% muy insatisfecho por el reconocimiento de su trabajo, indicando una significativa insatisfacción con la forma en que se reconocen los logros laborales. Solo un 20% se siente satisfecho y un 2.2% muy satisfecho, lo que sugiere que el reconocimiento actual no cumple con las expectativas de la mayoría. Un 22.2% se muestra indiferente.

4.2 Verificación de hipótesis

4.2.1 Hipótesis

La productividad laboral es un factor determinante de la gestión tributaria de la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

4.2.2 Elección del Modelo

En el proceso de modelización en una investigación, es fundamental comprender cómo se relacionan las variables mediante un enfoque sistemático que considere una variable dependiente y una independiente, siguiendo el principio de Ceteris Paribus. Este principio establece que, para evaluar la interacción entre las variables elegidas, se asume que todas las demás variables permanecen constantes, eliminando influencias externas y errores que podrían distorsionar los resultados. La construcción del modelo implica seleccionar los indicadores más representativos para cada variable, garantizando que el análisis capture las características esenciales y significativas de las variables en estudio.

En seguida, se presenta un resumen de los resultados obtenidos para cada uno de los modelos probabilísticos analizados:

Tabla 1

Modelos binarios (Probit, Logit y Extreme Value)

	Probit	Logit	Extreme value
McFadden. R squared	0.836084	0.831908	0.846521
Log. likelihood.	-5.023198	-5.151173	-4.703357
LR statistic	51.24353	50.98758	51.88321
Akaike. Info criterion.	0.401031	0.406719	0.386816
Schwarz. criterion.	0.561623	0.567311	0.547408
Hannan. Quinn_criter.	0.460898	0.466586	0.446683
Prob (LR statistic)	0.000000	0.000000	0.000000

Nota: EViews 12. Elaboración propia

En el análisis realizado, el modelo Extreme Value demostró ser el más destacado entre los evaluados, gracias a sus sólidos indicadores estadísticos. Con los valores más altos en McFadden, Log Likelihood y LR Statistic, este modelo mostró el mejor ajuste a los datos, superando a otros enfoques en precisión. Además, los valores más bajos en los estadísticos de Akaike, Schwarz y Hannan-Quinn refuerzan aún más la robustez del modelo. Estos resultados destacan al modelo Extreme Value como la opción más confiable para la investigación, ofreciendo una base sólida para interpretar los fenómenos observados y profundizar en la comprensión de las relaciones entre las variables.

Tabla 2*Modelo elegido (Extreme Value)*

Dependent Variable: Y (GT)

Method: ML - Binary Extreme Value (Newton-Raphson / Marquardt steps)

Date: 08/26/24 Time: 11:46

Sample: 1 45

Included observations: 45

Convergence achieved after 10 iterations

Coefficient covariance computed using observed Hessian

Variable	Coefficient	Std. Error	z-Statistic	Prob.
C	16.85385	9.094305	1.853232	0.0638
ED	-0.681476	0.338822	-2.011308	0.0443
S	4.539415	2.205361	2.058354	0.0396
X	9.662288	4.218675	2.290361	0.0220
McFadden R-squared	0.846521	Mean dependent var		0.577778
S.D. dependent var	0.499495	S.E. of regression		0.186270
Akaike info criterion	0.386816	Sum squared resid		1.422553
Schwarz criterion	0.547408	Log likelihood		-4.703357
Hannan-Quinn criter.	0.446683	Deviance		9.406714
Restr. deviance	61.28992	Restr. log likelihood		-30.64496
LR statistic	51.88321	Avg. log likelihood		-0.104519
Prob (LR statistic)	0.000000			
Obs with Dep=0	19	Total obs		45
Obs with Dep=1	26			

Nota: Elaboración propia

En la tabla 3, se muestra el modelo elegido para nuestro análisis, un modelo de tipo Extreme Value. Este modelo es especialmente útil cuando trabajamos con una variable dependiente que es dicotómica, es decir, que solo puede tener uno de dos valores posibles. Esta característica nos permite explorar y entender la probabilidad de que ocurra uno de esos dos resultados posibles, basándonos en las variables explicativas que hemos seleccionado:

$$Prob\left[GT_i = \frac{1}{X_i}\right] = e^{-(\beta_0 + \beta_1 ED_i + \beta_2 S_i + \beta_3 X_i)} + \mu$$

Dónde:

GT = Gestión tributaria.

- Inadecuado desempeño organizacional = 1
- Adecuado desempeño organizacional = 0

ED = Variable independiente “Edad”

S = Variable independiente “Sexo”

X = Variable independiente “Productividad laboral”

$\hat{B}_i$ = Coeficiente del modelo

μ_i = Término aleatorio

4.2.1. Análisis de indicadores estadísticos

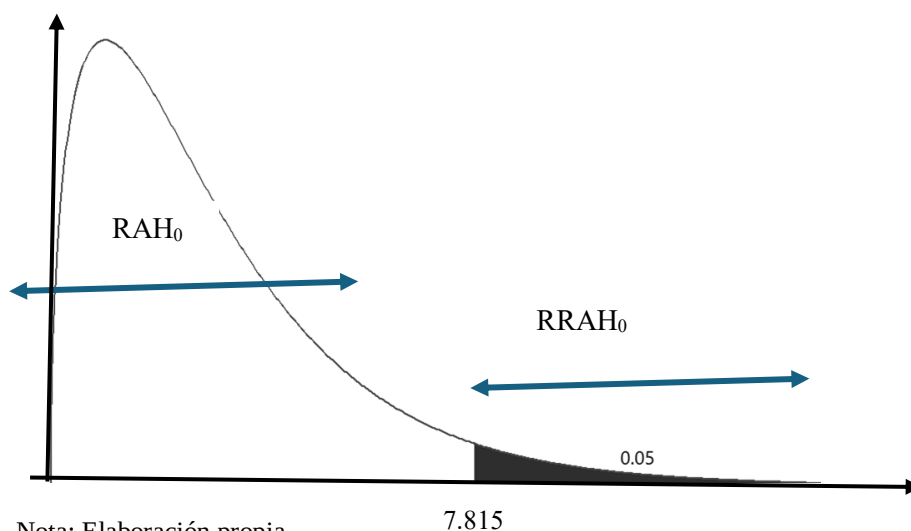
4.2.3.1. Prueba de relevancia global

Esta prueba nos brinda la oportunidad de determinar si variables como la edad, el sexo y la producción laboral, cuando se consideran en conjunto, son capaces de explicar eficazmente la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

$H_o : \beta_0 = \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = 0$ (El intercepto, edad, sexo, y la producción laboral no son significativas en la probabilidad de explicar eficazmente la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado).

$H_a : \beta_0 \neq \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq 0$ (El intercepto, edad, sexo, y la producción laboral son significativas en la probabilidad de explicar eficazmente la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado).

Para llevar a cabo la prueba de relevancia global, se ha establecido un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$). Este nivel de significancia nos proporciona un umbral para evaluar la validez de nuestra hipótesis, definiendo cuánto riesgo estamos dispuestos a aceptar al rechazar una hipótesis nula que podría ser cierta. En el cálculo del grado de libertad (gl), utilizamos la fórmula $gl = (k-1)$, donde k representa el número de parámetros del modelo. En este caso, con cuatro parámetros ($k = 4$), obtenemos un grado de libertad de 3. La figura 26 visualiza claramente las áreas de rechazo y aceptación de la hipótesis, junto con el punto crítico, que es 7.815. Este valor crítico es fundamental, ya que sirve como referencia para comparar con el valor calculado en la prueba.

Figura 26*Distribución χ^2* 

Nota: Elaboración propia

En la figura 26, se presenta una comparación entre el punto crítico del Chi cuadrado ($X^2_i = 7.815$) y el valor calculado del LR Statistic ($X^2_c = 51.88321$). Dado que el valor calculado (X^2_c) es significativamente mayor que el punto crítico (X^2_i), esto indica que cae dentro de la zona de rechazo de la hipótesis nula. Además, el valor de significancia global de la estimación (Prob (LR statistic)) es menor al 5%, lo que refuerza aún más la evidencia en contra de la hipótesis nula. Estos resultados nos permiten concluir que las variables como la edad, el sexo y la productividad laboral son significativas para explicar la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

4.2.3.2. Prueba de relevancia individual

Esta prueba permite evaluar la significancia de cada variable independiente de manera individual, proporcionando una visión detallada sobre el impacto específico que cada una tiene en el modelo. A través de este análisis, podemos determinar qué variables son verdaderamente influyentes y cuáles tienen un efecto menor o insignificante en la gestión tributaria de la municipalidad:

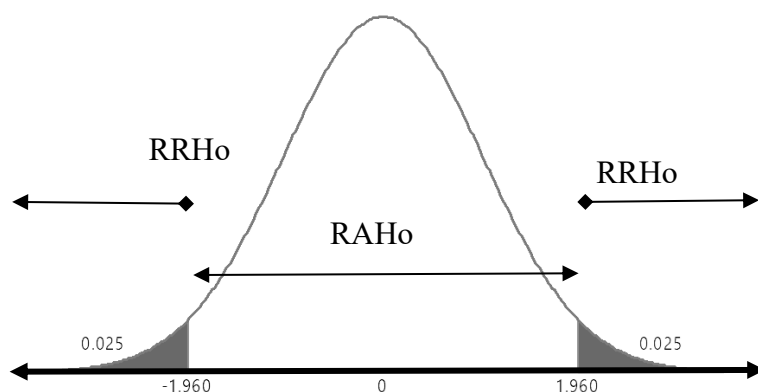
- $H_o : \beta_i = 0$ (El intercepto, edad, sexo y producción laboral, no son significativas en la probabilidad de explicar la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado).

- $H_a : \beta_i \neq 0$ (El intercepto, edad, sexo y producción laboral, no son significativas en la probabilidad de explicar la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado).

Para esta evaluación, se establece un nivel de significancia del 5%, que define los límites críticos para la prueba. Este nivel de significancia implica que estamos dispuestos a aceptar un 5% de riesgo de cometer un error al rechazar una hipótesis nula que en realidad podría ser cierta. La distribución de los resultados se divide en dos áreas de rechazo de la hipótesis nula, delimitadas por los puntos críticos negativo y positivo en una distribución normal, estos puntos críticos marcan los valores más extremos que un resultado puede tener antes de considerarse estadísticamente significativo. La figura 27 muestra claramente estas áreas de rechazo, proporcionando una visualización clara de cómo los valores que caen dentro de estas zonas indican evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula.

Figura 27

Puntos críticos en la distribución normal



Nota: Elaboración propia.

A continuación, se comparan los puntos críticos con los resultados obtenidos a través de la estimación del modelo. Este contraste permite evaluar si los valores calculados caen dentro de las áreas de rechazo o aceptación de la hipótesis.

Tabla 3*Nivel de significancia individual y valor estadístico estimado*

Variable	z-Statistic	Prob.
C	1.853232	0.0638
ED	-2.011308	0.0443
S	2.058354	0.0396
X	2.290361	0.0220

Fuente: Estimación del modelo Extreme value

Una vez delimitadas las áreas de rechazo y aceptación, se procede a comparar los resultados del modelo estimado.

- En el caso de la constante, el valor calculado de 1.85 se encuentra en la región de aceptación de la hipótesis nula, ya que está entre -1.96 y 1.96, lo que indica que la constante no tiene un impacto significativo de forma individual en el modelo.
- Asimismo, los indicadores dentro de las variables como edad y sexo muestran valores que caen en la región de rechazo, lo que significa que cada uno de estos factores es altamente significativo para explicar la variable dependiente, con un nivel de confianza del 95%.
- Por otro lado, la variable productividad laboral presenta un valor de 2.058, superior al punto crítico de 1.96, ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula, mostrando que la educación tiene un efecto individual significativo en la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado.

4.2.2. Estimación de efectos marginales

Con el objetivo de obtener una interpretación más precisa de los resultados de la investigación, se realizó un análisis de los efectos marginales, también conocidos como elasticidades en la teoría económica. Este tipo de análisis es fundamental para entender cómo un pequeño cambio en una variable independiente afecta la variable dependiente, manteniendo todas las demás constantes.:

$$\frac{\Delta Prob\left(Y_i = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta X_i} = Prob\left(Y = \frac{1}{X_i}\right)_{X_i=1} - Prob\left(Y = \frac{1}{X_i}\right)_{X_i=0}$$

- **Análisis marginal: Sexo**

$$\frac{\Delta Prob\left(GT = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta S} \cong 3.74\%$$

De acuerdo con el valor obtenido, se puede interpretar que si el trabajador es de sexo masculino, hay una probabilidad del 3.74% de que se realice una adecuada gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado. Este resultado sugiere que el género del trabajador podría influir en la efectividad de la gestión tributaria.

- **Análisis marginal: Productividad laboral**

$$\frac{\Delta Prob\left(GT = \frac{1}{X_i}\right)}{\Delta PL} \cong 0.98\%$$

De acuerdo con el valor obtenido, se puede señalar que si el trabajador tiene una buena productividad laboral, existe una probabilidad del 0.98% de que se realice una adecuada gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado. Este resultado sugiere que la productividad laboral, aunque contribuye de manera positiva, tiene un impacto relativamente bajo en la mejora de la gestión tributaria.

CAPÍTULO V.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Concordancia con otros resultados.

El estudio de Sangama (2021) sobre la "Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020" concluye que existe una relación directa y significativa entre la gestión y la recaudación tributarias, respaldada por un valor de significancia bilateral de 0.00 y un nivel de significancia de 0.01. Además, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.857, lo que indica una fuerte relación entre ambas variables. Estos hallazgos coinciden con los resultados obtenidos en nuestra investigación, donde se evidenció que la productividad laboral tiene un impacto individual significativo en la gestión tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado.

El estudio de Calizaya (2020) titulado “Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de los comerciantes del Mercado Dos de Mayo, Tacna 2020” se centró en determinar el grado de relación entre la gestión tributaria municipal y la cultura tributaria de los comerciantes. Los resultados del estudio revelaron un nivel bajo tanto en la gestión tributaria (43.5%) como en la cultura tributaria (37.5%), sugiriendo la necesidad de mejoras para incrementar la recaudación tributaria. De manera similar, en nuestra investigación se encontró que un porcentaje significativo de los encuestados perciben problemas en la recaudación tributaria, con un 24.4% considerándola ineficiente y un 6.7% como muy ineficiente. Además, un 26.7% se mostró indiferente, lo cual podría reflejar una falta de conocimiento respecto al desempeño en esta área.

El estudio de Suárez et al. (2020), titulado “Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural”, se propuso analizar la gestión tributaria municipal con el objetivo de establecer un modelo de gestión efectiva que pudiera mejorar los ingresos tributarios. Los resultados indicaron que tanto la recaudación como la cultura tributaria se encontraban por debajo del 50%. De manera similar, nuestra investigación reflejó que no se cumplen adecuadamente las metas de recaudación tributaria, específicamente donde un 31.1% de los encuestados señaló que las metas de recaudación casi nunca se cumplen y un 24.4% consideró que el cumplimiento ocurre solo a veces.

CONCLUSIONES

1. La productividad laboral tiene un efecto significativo en la eficiencia de la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Debido que en los resultados del modelo estimado, donde el valor de probabilidad es inferior al 5%, lo que confirma la relevancia estadística de esta variable. Las pruebas de relevancia, tanto a nivel global como individual, evidencian que la productividad laboral es un factor crucial para explicar el rendimiento de los empleados en la gestión tributaria.
2. En cuanto a la gestión tributaria en la municipalidad provincial de Leoncio Prado, se observa que el 31.1% de de los encuestados menciona que las metas no se logran y un 24.4% de los participantes señala que el cumplimiento de los objetivos es ocasional. A esto se suma que un 22.2% de los participantes percibe la comunicación y la coordinación internas como poco efectivas, y un 4.4% las califica como completamente ineficaces, evidenciando problemas estructurales que necesitan resolverse para mejorar la gestión.
3. En relación con las percepciones sobre la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, el 46.7% de los encuestados considera que la productividad es baja, mientras que un 6.7% la califica como muy baja. Esto indica que una parte considerable del personal percibe un desempeño inferior a las expectativas, especialmente en comparación con otras áreas. Además, la insatisfacción con las oportunidades de desarrollo es notable, con un 46.7% de los encuestados expresando insatisfacción y un 11.1% manifestando una gran insatisfacción. Esto refleja una preocupación significativa por la calidad y cantidad de las oportunidades disponibles para el crecimiento profesional. También, un 46.7% de los encuestados señala que la colaboración efectiva ocurre casi nunca, y un 13.3% afirma que nunca ocurre demostrando que muchos empleados enfrentan serias dificultades en la cooperación dentro del equipo.
4. La productividad laboral demuestra un efecto significativo en la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. Este impacto es evidente en el modelo estimado, donde el coeficiente asociado a los incentivos es positivo (2.290361), indicando una relación directa entre los incentivos y el desempeño de los empleados. Dado que el p-valor es inferior al 5%, se puede concluir que esta relación es estadísticamente significativa.

RECOMENDACIONES

1. Para mejorar la eficiencia en la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, se recomienda implementar un programa integral de desarrollo profesional que potencie la productividad laboral, dado que la productividad laboral ha demostrado tener un efecto significativo en la gestión tributaria.
2. Para mejorar la gestión tributaria en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, se recomienda establecer un sistema de seguimiento de las metas y objetivos tributarios que permita identificar rápidamente las áreas que requieren mejoras. Asimismo, se sugiere desarrollar programas de capacitación enfocados en habilidades de comunicación y trabajo en equipo para los empleados municipales.
3. Sobre la baja productividad y mejorar el ambiente laboral en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, se recomienda implementar un plan integral de fortalecimiento de competencias, se debe realizar una evaluación exhaustiva de las oportunidades de desarrollo profesional, asegurando que sean relevantes y accesibles para todo el personal, así como, desarrollar programas de capacitación que aborden las necesidades específicas de los empleados.
4. Para maximizar la eficiencia en la gestión tributaria y potenciar la productividad laboral en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado, se recomienda implementar un sistema de incentivos diseñados con los objetivos organizacionales.

