

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**



**TESIS**

---

**EL CONTROL Y LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE CRESPO Y CASTILLO - 2023**

---

**PARA OBTENER AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ELABORADO POR  
NELIDA JUDITH NATIVIDAD SACRAMENTO**

**Asesor  
JAIME PEÑA CAMARERA**

**TINGO MARÍA, PERÚ**

**2025**



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 038/2025-EPA-FCEA-UNAS

En la ciudad universitaria, a los 14 días del mes de noviembre de 2025, siendo las 11:00 a.m., reunidos en el auditorio del Centro de Simulación de Negocios y Asesoría Empresarial de la Escuela Profesional de Administración, se instaló el jurado evaluador nombrado mediante Resolución Nro.108/2023-D-FCEA, de fecha 31 de marzo de 2023, a fin de dar inicio a la sustentación de la tesis para optar el título de Licenciado en Administración denominado: **EL CONTROL Y LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ CRESPO Y CASTILLO 2023**, presentado por la Bachiller en Ciencias Administrativas **NELIDA JUDITH NATIVIDAD SACRAMENTO**.

Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad con el Art. 53° del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, cuyo resultado se indica a continuación:

**APROBADO POR : UNANIMIDAD**

**CALIFICATIVO : BUENO**

Siendo las 12:15 p.m., se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.

Tingo María, 14 de noviembre de 2025

  
.....  
**Mag. ANTONIO SANTOS SIMEON NUÑEZ**  
**Presidente**

  
.....  
**Dr. JHON HITLER MELENDEZ ORDOÑEZ**  
**Miembro**



  
.....  
**Dr. MIGUEL ANGULO CARDENAS**  
**Miembro**

  
.....  
**Dr. JAIME JUAN PEÑA CAMARENA**  
**Asesor**

**Nota:**

(Excelente = 19-20)  
(Muy Bueno = 16, 17, y 18)  
(Bueno = 13, 14, y 15)  
(Regular = 11, 12,)  
(Malo = 0, a 10)



UNAS

VICERRECTORADO DE  
INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE  
INVESTIGACIÓN

UNIDAD DE SOPORTE  
CIENTÍFICO  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

## CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 381 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Jefe de la Unidad de Soporte Científico de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

### CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

### Programa de Estudio:

Administración

### Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de Suficiencia Profesional	
-------	---	------------------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE	
		SIMILITUD	CONTENIDO GENERADO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EL CONTROL Y LAS CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE CRESPO Y CASTILLO - 2023	NELIDA JUDITH NATIVIDAD SACRAMENTO	15 % Quince	0 % Cero

Tingo María, 18 de noviembre de 2025.

 UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
UNIDAD DE SOPORTE CIENTÍFICO  
  
ING. EINSTEIN A. ORTIZ MORALES  
JEFE

C.C. Archivo



# UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Tingo María

## VICERRECTORADO DE INVESTIGACION DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

“Promoviendo la Calidad de la Investigación”

### REGISTRO DE PROYECTO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO UNIVERSITARIO

**Universidad** : Universidad Nacional Agraria de la Selva  
**Facultad** : Facultad de  
**Escuela Profesional** : Escuela Profesional de  
**Título de Tesis** : El control y las Contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de José creso y castillo-2023  
**Objetivo General** : Determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo – 2023  
**Autor de la Tesis** : NELIDA JUDITH NATIVIDAD SACRAMENTO

**DNI** : 71394551  
**Correo Electrónico** :judith.natividad@unas.edu.pe  
**Asesores de Tesis** : 1. Dr. Jaime J. Peña Camarena  
**Área de Investigación** : Gestión Integral de Organizaciones  
**Grupo de Investigación** : Desarrollo Empresarial  
**Línea de Investigación** : Desarrollo de Instituciones Públicas y Sociales  
**Lugar de Ejecución** : Distrito de José Crespo y Castillo  
**Fecha de inicio** :enero 2024  
**Fecha de termino** :marzo 2025  
**Presupuesto** : S/. 2,990.00  
**Financiamiento** : Propio (  ) FEDU (  ) Externo (  )

Según: Resolución: N° 461-2023-R-UNAS y Resolución: N° 295-2023-R-UNAS

-----  
Nelida Judith Natividad Sacramento  
Tesisista

-----  
Dr. Jaime J. Peña Camarena  
Asesor

## DEDICATORIA

A mis padres Modesto Natividad Huacanca y Emilia Sacramento Daza, por confiar en mí siempre y por sus sabios consejos siempre en las decisiones tomadas en mi vida.

A mi hija Angela S. Natividad por brindarme su amor incondicional y por ser mi inspiración para poder lograr mis objetivos.

A mis hermanos, tíos, primos y abuelos por estar siempre conmigo apoyándome en cada momento en esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dr. Jaime Peña Camarena, por su gran asesoramiento del presente trabajo de investigación tanto en la parte técnica y metodológica.

A las autoridades de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo por accederme a la fuente de datos que figuran en los resultados de investigación.

A los docentes de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quienes compartieron y volcaron sus experiencias en mi proceso académico.

A mis compañeros de trabajo por su constante motivación durante la investigación realizada.

## ÍNDICE

<b>I. DATOS GENERALES DE PREGRADO .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Descripción de la situación problemática.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Formulación del problema .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Objetivos de la investigación .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1. Objetivo General .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. Justificación de investigación .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Limitaciones de la investigación .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>7</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Bases teóricas .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Definición de términos básicos .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>20</b>
<b>HIPOTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1. Hipótesis general .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2. Hipótesis específicas .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3. Matriz de consistencia.....</b>	<b>21</b>
<b>3.4. Operacionalización de variables .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>24</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Tipo y nivel de investigación .....</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Diseño de investigación .....</b>	<b>24</b>
<b>4.3 Población y muestra .....</b>	<b>25</b>
<b>4.4. Técnicas de recolección de datos.....</b>	<b>25</b>
<b>4.5. Análisis del instrumento .....</b>	<b>26</b>

<b>CAPITULO V. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
<b>5.1. Características de la muestra .....</b>	<b>29</b>
<b>5.2. VARIABLE 1: PROCESO DE CONTROL .....</b>	<b>32</b>
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>54</b>
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA IX.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>69</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla</b>	<b>página</b>
1. <i>Matriz de consistencia.</i> .....	21
2. <i>Matriz de operacionalización de variables.</i> .....	23
3 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento</i> .....	26
4 <i>Análisis de confiabilidad de contrataciones de bienes y servicios</i> .....	27
5. <i>Pregunta 1</i> .....	32
6. <i>Pregunta 2</i> .....	33
7. <i>Pregunta 3</i> .....	34
8. <i>Pregunta 4</i> .....	34
9. <i>Pregunta 5</i> .....	35
10. <i>Pregunta 6</i> .....	36
11. <i>Pregunta 7</i> .....	36
12. <i>Pregunta 8</i> .....	37
13. <i>Pregunta 9</i> .....	38
14. <i>Pregunta 10</i> .....	38
15. <i>Pregunta 11</i> .....	39
16. <i>Pregunta 12</i> .....	39
17. <i>Pregunta 13</i> .....	40
18. <i>Pregunta 14</i> .....	41
19. <i>Pregunta 15</i> .....	41
20. <i>Pregunta 16</i> .....	42
21. <i>Pregunta 17</i> .....	43
22. <i>Pregunta 18</i> .....	43
23. <i>Pregunta 19</i> .....	44
24. <i>Pregunta 20</i> .....	45
25. <i>Pregunta 21</i> .....	45
26. <i>Pregunta 22</i> .....	46
27. <i>Pregunta 23</i> .....	46
28. <i>Pregunta 24</i> .....	47
29 <i>Prueba de normalidad</i> .....	48
30 <i>Relación entre proceso de control y contrataciones de bienes y servicios</i> .....	49
31 <i>Relación entre planificación y contrataciones de bienes y servicios.</i> .....	50
32 <i>Relación entre ejecución y contrataciones de bienes y servicios.</i> .....	51
33 <i>Relación entre elaboración de informe y contrataciones de bienes y servicios.</i> .....	52

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo– 2023, para ello se realizó un estudio cuantitativo de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. Se estudió a una población de 52 colaboradores, los cuales fueron sometidos a una encuesta por medio del cuestionario como instrumento. Los resultados fueron que, según la escala tipo Likert, en el proceso de control el 30,8 % afirma que a veces se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno, asimismo en las contrataciones de bienes y servicios el 38,5 % afirmó que casi nunca cuenta con un plan de contrataciones actualizado. Concluyendo que, el valor de Rho Spearman de ,818 evidenció una correlación positiva alta entre las variables, además se obtuvo un nivel de significancia 0,000 siendo  $< 0.01$  indicando que existe correlación entre ambas variables de estudio.

**Palabras clave:** Proceso, Control, Contrataciones, Bienes, Servicios.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the control process and the contracting of goods and services in the district municipality of José Crespo y Castillo - 2023, for this purpose an applied quantitative study of a descriptive correlational level, design not experimental. A population of 52 employees was studied, who were subjected to a survey using the questionnaire as an instrument. The results were that, according to the Likert-type scale, in the control process 30.8% affirm that sometimes all the services developed by the internal control area are recorded in a timely manner, also in the contracting of goods and services 38.5% stated that they almost never have an updated hiring plan. Concluding that, the Rho Spearman value of .818 showed a high positive correlation between the variables, in addition, a significance level of 0.000 was obtained, being  $< 0.01$ , indicating that there is a correlation between both study variables.

**Keywords:** Process, Control, Procurement, Goods, Services.

## INTRODUCCION

La presente investigación titula "**El control y contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo – 2023**" y tiene como objetivo principal determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones públicas en dicho distrito. La problemática surge ante la necesidad de mejorar la gestión y la transparencia en los procesos de contratación, aspecto fundamental para garantizar una adecuada utilización de los recursos públicos y fortalecer la confianza en las instituciones municipales.

Se plantea el problema y se fundamenta la importancia del estudio, destacando que la gestión eficiente de las contrataciones y el control interno son pilares esenciales para reducir la corrupción y aumentar la eficiencia en la administración pública. La formulación de los objetivos, tanto general como específicos, se basa en la necesidad de analizar cómo el control —planificación, ejecución y elaboración de informes— impacta en la calidad de las contrataciones de bienes y servicios.

El marco teórico, en el capítulo, revisa antecedentes relevantes y bases conceptuales que sustentan la investigación. Escobar et al. (2020) concluyen que existe una alta correlación entre la planificación y las contrataciones ( $Rho=0,807$ ), señalando que la falta de cumplimiento en las bases de contratación favorece la corrupción y afecta la eficiencia del gasto público. Jiménez (2019) destaca que la implementación de un control interno efectivo facilita procedimientos transparentes y oportunos, fortaleciendo la gestión institucional.

Continuando, Dávila et al. (2021) encontraron evidencia empírica de que una adecuada gestión del proceso de control está correlacionada positivamente con la eficiencia en contrataciones, con valores de Rho de 0.830, reafirmando la importancia de tener procesos internos rigurosos. Estos autores refuerzan la hipótesis de que un control efectivo evita irregularidades y mejora la calidad de los servicios suministrados a la ciudadanía.

Se definen las hipótesis y variables del estudio, concentrándose en cómo el control y las contrataciones de bienes y servicios, en las dimensiones de la planificación, ejecución y elaboración de informe, con la operacionalización de variables proporciona un marco metodológico sólido para analizar las relaciones planteadas.

La metodología, describe un diseño cuantitativo, descriptivo y correlacional, que permite medir la relación entre las variables sobre la base de datos recolectados en la Municipalidad de José Crespo y Castillo en 2023. Los resultados obtenidos muestran que las dimensiones de control y ejecución presentan correlaciones positivas altas, confirmando las hipótesis de los autores mencionados.

Finalmente, se discuten los hallazgos, señalando que fortalecer los procesos de control, especialmente en la planificación y la elaboración de informes, contribuirá a reducir las brechas existentes en la gestión pública local. Las conclusiones sugieren que mejorar estos aspectos puede impactar positivamente en la transparencia, eficiencia y legalidad de las contrataciones, alineándose con los postulados teóricos de Escobar et al., Jiménez y Dávila, quienes aportan evidencia sobre la relación entre control interno y eficiencia en la contratación pública.

En síntesis, la investigación aporta conocimientos teóricos y prácticos que buscan optimizar la gestión de contrataciones en la municipalidad, promoviendo una gestión pública más transparente, responsable y alineada con las normativas vigentes. La integración de los aportes de estos autores sustenta la pertinencia de fortalecer los mecanismos de control interno para mejorar los resultados de las contrataciones públicas en beneficio de la ciudadanía y promoviendo un desarrollo social y económico sostenible en el distrito de José Crespo y Castillo.

## **CAPITULO I.**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la situación problemática**

Actualmente en algunos países, sobre todos los gobiernos de Sudamérica se consideran a las contrataciones como Es parte de un proceso esencial que se relaciona directamente con la inversión pública para originar nuevas oportunidades de crecimiento tanto económicos y sociales dentro de la ciudadanía, de modo que pueda hacer posible la extensión de los servicios para que las personas puedan acceder a ella sin ningún tipo de complicaciones. Sin embargo, según el Banco Mundial (2020) y el Banco Interamericano de Desarrollo (2021), Por medio de su informe presentado a partir de la evaluación respectiva a los diversos sistemas de adquisiciones utilizados por parte de las entidades, refleja que presentan diversos problemas, los cuales han originado procesos judiciales en afeción a la ciudadanía debido a que los recursos han venido siendo utilizados de manera fraudulenta para beneficiar a un cierto grupo de funcionarios, así como también no se refleja la planificación necesaria que debería estar presente para lograr la ejecución competitiva de proyectos a través de la utilización de los servicios y bienes contratados.

En el Perú, la Contraloría General de la República del Perú – CGR (2020) Hizo de conocimiento a través de su informe de que el 15% de la totalidad del presupuesto designado anualmente, se pierde en el proceso de ejecución debido a los actos de corrupción por parte de las autoridades (Citado en Gaceta Jurídica, 2021), asimismo, es necesario resaltar que según la OSCE un 54% Del personal técnico con capacidades profesionales se encuentra laborando en las oficinas de dicha entidad fuera de la capital. El 46% compete a aquellos técnicos y profesionales que cuentan con la acreditación respectiva para desarrollarse dentro de la entidad en la verificación de las contrataciones públicas, Pero estos no tienen la noción y predisposición para trabajar en las áreas de contrataciones de la OSCE (Gestión, 2020).

En la municipalidad distrital de José creso y castillo- distrito de José creso y castillo, provincia de Leoncio Prado ha evidenciado tener falencias para poder desarrollar una adecuada gestión de las contrataciones, dentro de la cual se resalta el incumplimiento de la normativa correspondiente para la elaboración de los expedientes técnicos, así como tampoco se respeta el debido proceso de selección, se produce en inconsistencias para la determinación de las bases del concurso, altos niveles de rotación del personal del área de logística. Por otra parte, se resalta también la ausencia de capacidades definitivas para la gestión económica, ya que solo se ejecutó un 90.9% de los presupuestos, además por errores administrativos No se han podido concretar diversos procedimientos para la selección debido a que se han declarado desiertos, No se cumple adecuadamente con los requerimientos estipulados dentro del PAC. Así mismo los colaboradores no tienen un conocimiento adecuado respecto al cumplimiento de las normativas vigentes en el campo de la contratación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la relación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo- 2023.
- Determinar relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.
- Determinar la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo- 2023.

### **1.4. Justificación de investigación**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

Ofrece aportes significativos a la comunidad científica debido a que se justifica en la obtención de información de autores que describirán cada variable de estudio.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

Los resultados y el análisis que se realice en función a las variables ayudarán a que se mejore todos los procesos internos relacionados a las contrataciones, además que permitirá tomar mejores decisiones en función al cumplimiento de los objetivos institucionales.

#### **1.4.3. Justificación social**

Servirá que las instituciones públicas desarrollen mejores procesos en cuanto al control concurrente y las contrataciones de bienes y servicios y así puedan dar un mejor uso a los recursos público.

#### **1.4.4. Justificación metodológica**

Será de gran aporte para los futuros investigadores que deseen tratar estos temas como también se hará uso de metodologías científicas de autores comúnmente utilizados.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

El presente trabajo, se limita a la fecha en que se realiza en la investigación, así como también en la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo e Instituciones con características semejante.

## **CAPITULO II.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 A nivel internacional**

Dentro de este contexto se cuenta con Escobar et al (2020) en su artículo desarrollado con la finalidad de abordar un análisis jurídico y crítico respecto a los procedimientos empleados para la contratación estatal bajo una perspectiva de transparencia. La metodología cuantitativa, con un tipo de enfoque mixto. La muestra estuvo conformada por 47 personas, la técnica aplicada fue el análisis documental y bibliográfico. Los resultados obtenidos fueron que, el despliegue de la encuesta respectiva permitió establecer la inminente necesidad de abordar una reforma de la LOS NCP debido a que no se viene dando cumplimiento adecuado a las bases dispuestas para la realización de las contrataciones estatales. Se concluye la importancia de abordar en el menor tiempo posible la reforma respectiva para disminuir aquellos procedimientos negativos de corrupción que se vienen abordando en las contrataciones que afectan directamente no solo a la utilización adecuada de los recursos sino también a la prestación de los servicios que son demandados por parte de la ciudadanía en el marco de sus derechos.

Así mismo Dávila et al (2021) en su artículo realizado bajo la perspectiva de analizar jurídicamente la contratación estatal dentro de Ecuador en el marco de la emergencia sanitaria. La metodología fue cualitativa y descriptiva y de diseño no experimental. La muestra fue de 75 personas, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron que, se ha encontrado evidencia concreta de que el proceso de contratación es dentro del marco de la emergencia sanitaria se ha desarrollado con una enorme cantidad de inconformidades en el

cumplimiento de la normativa, los cuales se caracterizan como actos de corrupción que han afectado la disponibilidad de los recursos y la posibilidad de atender a los más necesitados, es decir, se ha vulnerado los derechos de aquellas personas en emergencia. Concluyeron que, estos actos de corrupción no solamente afectaron a las personas más necesitadas sino también a la imagen institucional de aquellas organizaciones encargadas de velar por el bienestar de la población debido a que su posibilidad para ofrecer los recursos pertinentes fue recortada.

Por consiguiente, Villegas y Romero (2019) en su artículo de investigación establecieron el objetivo de realizar la determinación en cuanto a nivel de incidencia de las contrataciones estatales para impulsar la productividad de las Pymes en el ámbito provincial de Guayas. Se realizó el análisis de información estadística facilitada por el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP). La metodología se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. La muestra fue de 80 personas, la técnica fue la hermenéutica. Los resultados obtenidos fueron que, existe información clara y concisa al respecto la simetría hoy de incidencia respecto a la realización transparente y adecuada de las contrataciones para generar el crecimiento de las empresas. Dentro de ellos se encontró un promedio de 32.76. Contrario a ello, se encontró una desviación estándar de 4.816. Con referencia a estos datos se estableció la necesidad de mejorar el proceso de contrataciones y sobre todo la accesibilidad a la información para que ellos empresas, de modo que puedan obtener los datos de los proveedores certificados.

De ese mismo modo Sarzosa et al (2020) en su artículo de investigación establecieron el objetivo de abordar un análisis respecto a la utilidad de la forma excepcional para que las instituciones puedan enfrentar eventos graves que puedan transgredir el cumplimiento de la ley. La metodología fue cualitativa y descriptiva y de

diseño no experimental. La muestra fue de 54 personas, la técnica fue documental. Los resultados obtenidos fueron que, la eficiencia con la cual la entidad desarrolla el monitoreo del proceso de contrataciones se encuentra vinculado directamente con la forma en cómo aborda los procedimientos de gestión administrativa, debido que al abordar adecuadamente la determinación de las bases de la contratación y al mismo tiempo desarrollar el monitoreo respectivo para su cumplimiento, se puede asegurar la puesta en marcha de aquellos procedimientos de tipo administrativo establecidos por la ley orgánica para propiciar contrataciones transparentes.

Por consiguiente, Molina y Arrias (2022) en su artículo qué fue realizado con la finalidad de desplegar un estudio respecto a los actos de corrupción en procesos de contratación estatal llevados a cabo por parte de los funcionarios estatales. La metodología fue cualitativa y descriptiva y de diseño no experimental. La muestra fueron 64 personas, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron que, el proceso de contrataciones que se desarrollan en las entidades estatales, se abordan en el cumplimiento de las pautas determinadas por las autoridades máximas dentro de este rubro, sin embargo, existen diversos servicios que no permiten a las empresas desarrollar un proceso libre debido a los condicionamientos por parte de las autoridades, es decir, sí se orientan a un direccionamiento en la selección de los postores, por lo que se puede afirmar la existencia de corrupción para beneficiar a ciertos grupos empresariales.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Dentro de este contexto se cuenta con el aporte de Díaz y Aguilar (2021) en su artículo de investigación estableció el objetivo de establecer la incidencia del control concurrente sobre la ejecución del plan integral de reconstrucción en Lambayeque. Fue una investigación no experimental, de corte transversal, de diseño descriptivo,

correlacional. La muestra fueron 64 funcionarios, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los datos más resaltantes dentro de sus resultados apuntan de que, el 64.1% de los funcionarios que han sido encuestados, manifestaron que la solicitud en cuanto a la información de la entidad sobre el desarrollo del programa de irrigación, no es pertinente. Mientras que el 67.2% manifestó que la ejecución respectiva del procedimiento estipulado dentro de la ley en cuanto al control concurrente, tampoco se realiza de forma adecuada.

Según Loyaga (2022), en su artículo llevado a cabo con la finalidad de conocer la relación del control interno en su variación concurrente con la ejecución de las obras estatales en Santa. La metodología fue cuantitativo, básico, descriptivo correlacional, no experimental y transversal. La muestra fue de 64 funcionarios, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. En sus resultados manifestaron que sólo el 86.1% que pertenece a 31 obras, fueron desarrolladas bajo la aplicación del control concurrente bajo una perspectiva regular, mientras que el 13.9% que compete a 5 obras, se aplicó este tipo de control bajo una connotación alta; sí evidenció la ausencia de énfasis respecto a los aspectos de planificación y la elaboración de los informes de los resultados del proceso de control en cada una de las obras; sí encontró también que la eficiencia respecto a la ejecución de las obras del 96.56%, siendo su punto más débil el cumplimiento de los plazos establecidos. Finalmente, a través del estadístico Spearman se evidenció la existencia de una relación negativa muy débil, el cual conllevó a concluir que la realización del control no necesariamente está relacionada de forma significativa con la ejecución competitiva de las obras.

Así mismo Rengifo (2021) en su artículo de investigación establecieron el objetivo de Abordar un análisis de la forma en cómo la aplicación del control concurrente puede generar incidencia para brindar mayor celeridad en la ejecución de

las obras en la región Ucayali. La metodología fue tipo básico, del diseño no experimental. La muestra fueron 72 personas, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Dentro de sus resultados es posible resaltar que la realización competitiva y adecuada de la planeación dentro del control es considerado como un instrumento relevante que facilita la mejora de los procesos de ejecución en las obras debido a que brindan mayor agilidad para poder cumplir con los tiempos establecidos para la entrega correspondiente; es por ello que se precisó que el 57.81% de los encuestados han manifestado que una adecuada planeación puede ayudar a agilizar el cumplimiento de los plazos en cada proyecto, a diferencia de sólo el 1.56% que aseguró lo contrario.

Por consiguiente, Jiménez (2019) en su artículo de investigación establecieron el objetivo de abordar la descripción respecto a la forma en cómo el control interno está relacionado con la selección dentro del proceso de adquisición de los servicios y bienes municipales. La metodología fue básica descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental. La muestra fue 40 colaboradores, la técnica fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Como resultados obtuvieron que la utilización del control interno resulta relevante dentro de la entidad municipal debido a que facilita la puesta en marcha de procedimientos y actividades orientados a la verificación respecto al cumplimiento de las normas que han sido dispuestas para lograr mayor transparencia y celeridad en las obras, enfocándose principalmente en brindar servicios de calidad hacia la población; se determinó también que el cumplimiento óptimo de los procedimientos de control permite acrecentar la seguridad respecto a la gestión de los recursos municipales.

Finalmente, Carbajal et al (2019) en su artículo de investigación establecieron el objetivo de Realizar la determinación respecto a la importancia de la realización de

la ejecución de los presupuestos dentro de las contrataciones y adquisiciones de bienes dentro de la entidad. La metodología fue no experimental y diseño descriptivo correlacional, la muestra fue de 48 personas. Los resultados obtenidos fueron que, satisfactoriamente se pudo evidenciar que las actividades determinadas para la ejecución de los presupuestos se cumplen a cabalidad no solamente dentro del ámbito de los tiempos establecidos sino también respecto a la calidad plasmada, todo ello debido a que se da cumplimiento a las etapas como la programación de los presupuestos, la formulación respectiva dentro del plazo que dictamina la ley, la aprobación y la ejecución respectiva cumpliendo los parámetros para el beneficio de la entidad; también se estableció que la aprobación respectiva se encuentra dentro de lo que establece el proceso de contrataciones, por lo que se pudo establecer la existencia de transparencia en la misma.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Proceso de control**

#### **2.2.1.1. Sistema de Control**

La Contraloría General de la República (2021), lo determinó como uno de los ejes principales dentro de la conformación de una estrategia competitiva para abordar la reforma y la modernización dentro del ámbito público nacional, también presenta un enfoque marcado respecto a la disminución de los actos de corrupción y las conductas fraudulentas por parte de los funcionarios que se encuentran ocupando cargos públicos en las entidades.

Según Cardozo (2021), se trata de un sistema indispensable que debe ser tomado en cuenta por parte de las autoridades debido a que facilita la conformación de estrategias congruentes para poder realizar la entrega de los servicios adecuados a la ciudadanía bajo el respeto de sus derechos. Por su parte Ranilla (2022), manifiesta que

el control también puede ser considerado como un elemento estratégico para fortalecer adecuadamente la gestión institucional debido a que propicia los principios suficientes para abordar no solamente aspectos de responsabilidad sino también para enfocarse en la utilización correcta de los recursos bajo una perspectiva de bien común que beneficie a la población.

En cuanto a Sinche (2019) sostiene que se trata de una herramienta importante que ayuda a luchar contra la corrupción y las acciones fraudulentas que se llevan a cabo dentro de las entidades, por lo que su aplicación no solamente debe estar condicionada al cumplimiento de las normas dispuestas por parte de los organismos pertinentes, sino que debe ser tomado como un aliciente por parte de las autoridades para desempeñarse con transparencia cumpliendo los parámetros para generar el desarrollo competitivo en la sociedad.

Por otro lado Collantes (2020), estableció también que la aplicación adecuada del control concurrente puede ser un aliado estratégico para mejorar el desempeño de los colaboradores en el ámbito de la gestión estatal, debido a que ayuda a desplegar los procedimientos para controlar si realmente se vienen cumpliendo las normativas y los tiempos establecidos para cada actividad, de modo que en base a esa información se pueda desarrollar los correctivos necesarios para generar mayores resultados tomando en cuenta la eliminación de los obstáculos que generalmente se presentan en el ámbito operativo.

#### **2.2.1.2. Beneficios del proceso de control**

los beneficios son múltiples, más aun teniendo en cuenta que no solamente abarca el mejoramiento de la imagen institucional, sino que también permite que la ciudadanía pueda acceder a servicios competitivos a través de las plataformas pertinentes, todo ello debido a que el adecuado control permitirá conocer si realmente

las instituciones están utilizando los recursos estatales para fortalecer la infraestructura pública enfocada en expandir los servicios hacia la ciudadanía; otro beneficio también está relacionado con la ejecución del proceso de contrataciones bajo las normativas dispuestas por la ley, de modo que se pueda abordar una selección adecuada de los mejores candidatos para lograr los resultados de calidad previstos en la planeación (Contraloría General de la República, 2021).

#### **2.2.1.3. Objetivos del proceso de control**

Principalmente busca acrecentar exponencialmente la cantidad de servicios que se ofrecen a los ciudadanos dentro del ámbito nacional, así como también abordar el monitoreo de las obras estatales para asegurar el cumplimiento de las inversiones y la obtención de los resultados que han sido planificados; para ello establece la necesidad de contar con personal calificado dentro de los diversos niveles de gobierno para garantizar la posibilidad de un desempeño competitivo y transparente y en la gestión de los recursos y la aplicación de los procedimientos dictaminados en el control respectivo (Ley N° 31358)

#### **2.2.1.4. Dimensiones del proceso de control**

Fueron determinadas por parte de la Contraloría General de la República (2021), dónde presenta las siguientes: **primera: planificación**, compete a aquella etapa donde las autoridades pertinentes se reúnen para desarrollar un análisis estratégico de las necesidades y establecer el planeamiento respectivo de la institución respecto al proceso de control para abordar el desarrollo de los proyectos dentro de un tiempo específico. **Segunda: ejecución**, corresponde a la parte donde se pone en marcha todos los procedimientos de control que se han planificado anteriormente, de modo que se puedan obtener los resultados para beneficiar a la ciudadanía. **Tercera: elaboración de informe**, pertenece a la etapa donde los encargados desarrollen la documentación

respectiva para dar lugar a la realización de los trámites pertinentes en el marco de la gestión de cada actividad programada.

## **2.2.2 Contrataciones de bienes y servicios**

### **2.2.2.1. Bienes y Servicios**

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 082-2019-EF. (2019), compete al proceso desarrollado dentro de las instituciones para la obtención respectiva de aquellos servicios y bienes que son necesarios para poner en marcha las obras planificadas en base a las necesidades. Además, Krollw (2018), manifestó la importancia de respetar las bases y normativas dispuestas para poder desarrollar un proceso de contrataciones limpio y transparente que no afecte la imagen de la institución y tampoco los recursos previstos. Así mismo Díaz et al (2022) determinó que no se debe perder el foco respecto al objetivo central de las contrataciones que debe estar ligado directamente con la obtención de beneficios bilaterales, tanto para la institución como para los beneficiarios directos.

Por otro lado, Milla (2019) resaltó la importancia del proceso de contrataciones en el ámbito estatal debido a que ayuda a que las entidades puedan contar con los servicios pertinentes para cumplir sus objetivos no solamente en el ámbito del mejoramiento de la capacidad institucional sino también para proveer mejores servicios al ciudadano.

Por consiguiente, Villalobos (2020) lo estableció como la agrupación de una amplia diversidad de procedimientos de tipo legales que se despliegan en las instituciones con la participación de personal capacitado para poder lograr la obtención respectiva de aquellos servicios y bienes necesarios para cumplir con las proyecciones de obras.

### **2.2.2.2. Importancia del Plan Anual de Contrataciones**

resulta muy importante debido a que a través de esta documentación se puede conocer de forma anticipada cada una de las contrataciones que se pretenden desarrollar dentro de un periodo específico en el ámbito público, de modo que con esta información, las organizaciones y la población en su conjunto puedan realizar sus proyecciones pertinentes dentro del ámbito social y económico para la elaboración de las estrategias de crecimiento (Díaz et al, 2022).

### **2.2.2.3. Importancia de las contrataciones**

De esa misma manera Panizo et al (2019) sustenta que, las contrataciones cuando se desarrollan adecuadamente bajo el cumplimiento de los parámetros legales, resultan muy beneficioso porque se pueden lograr los resultados planeados dentro del marco de la calidad y el tiempo pertinente. Según Machín et al (2020) manifestó que hace posible la verificación de igualdad de condiciones para que los concursantes puedan tener las mismas posibilidades de ser elegidos, es decir, las contrataciones son importantes también porque permiten determinar los precedentes y la documentación respectiva para hacer prevalecer los derechos y los intereses institucionales frente al contratista.

Las contrataciones se pueden desarrollar de diversa índole, por lo que no solamente las empresas dentro del ámbito privado pueden realizar su participación sino también aquellas organizaciones públicas de acuerdo a lo dictaminado en las normativas y las facultades de contratación; también se destaca la importancia de las contrataciones dentro del ámbito estatal para establecer los procedimientos adecuados que permitan la generación de garantías por parte de los licitantes para administrar adecuadamente a los propios (Gamarra, 2020)

#### 2.2.2.4. Dimensiones de las contrataciones

Según Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019), son: Dimensión 1: **Planificación de las contrataciones**; representa a la etapa donde las autoridades se reúnen para realizar la planificación respectiva de las contrataciones que se pueden desarrollar dentro de un periodo específico en congruencia con las necesidades analizadas dentro del sector y también la disponibilidad de recursos, dentro del cual también se establecen las bases de la participación al proceso de contratación, los diversos beneficios para la ciudadanía, la forma en cómo se puede realizar la optimización de los materiales, etc. Dimensión 2: **Actuaciones preparatorias**; según art. N° 18 a N° 20 TUO, permite abordar los procedimientos técnicos para la estimación de los costos que se encuentran vinculados a las contrataciones, lo cual facilita la proyección de los valores en concordancia con las normas que pueden ser aplicadas al proceso (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). Dimensión 3: **Ejecución del contrato**; compete a la etapa en la cual se pone en marcha las actividades que han sido contratadas, dentro de la cual se pone énfasis en el cumplimiento de la responsabilidad por parte de los contratistas y la verificación respectiva por parte del contratante para garantizar que se cumplan los lineamientos de calidad y tiempo especificados, así como también debe cumplir la responsabilidad de abordar los pagos pactados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

### 2.3 Definición de términos básicos

- a) **Aprobación del plan.** Por consiguiente, Rojas (2019) representa a la aprobación respectiva de la planeación desarrollada por parte de las autoridades para que ésta pueda ser puesta en marcha dentro del tiempo estipulado.
- b) **Comunicación interna.** Según Vidal (2022) es un mecanismo muy importante que permite la congruencia en las actividades gracias a la transmisión de un mensaje

transparente entre los miembros de una organización para que cada uno de ellos pueda trabajar bajo el mismo objetivo.

- c) **Desarrollo de procedimientos.** Por consiguiente, Estrada (2019) principalmente se trata de aspectos como la planificación y las etapas administrativas de forma planificada y secuencial para garantizar que la organización pueda desarrollarse adecuadamente para satisfacer las necesidades del público.
- d) **Ejecución del contrato.** Así mismo Medina (2021) corresponde al aspecto práctico donde se pone en marcha el contrato establecido para que tanto el contratista como el contratante obtengan el beneficio plasmado.
- e) **Informe de control.** Según Macías et al (2020) es donde se plasman los resultados obtenidos al momento de abordar la verificación respectiva en cuanto al cumplimiento de normativas y los aspectos internos institucionales.
- f) **Modalidades de contratación.** Según González y Ayala (2020) abarca la determinación de todas aquellas modalidades que pueden ser utilizadas por parte de las instituciones y sus funcionarios para realizar la contratación respectiva de los servicios y bienes necesarios.
- g) **Plan de control.** Así mismo Lozano et al (2020) es considerado como la documentación respectiva en cuanto a la determinación de las acciones y actividades de control que deben ser desarrolladas para supervisar el cumplimiento de las normativas y la optimización de los recursos.
- h) **Planificación de las contrataciones.** Por otro lado, Suárez (2019) permite realizar la determinación anticipada de las contrataciones que son necesarias dentro de las instituciones en un período de tiempo, lo cual facilita prever los recursos de modo que se puedan lograr los objetivos para el beneficio común.

- i) Registro del servicio.** De acuerdo a Bances (2019) el registro de cada servicio público, se trata de todas aquellas actividades que se desarrollan con la finalidad de generar satisfacción y bien común en la ciudadanía.
- j) Revisión y aprobación del informe.** Así mismo Martínez et al (2019) agrupa todos aquellos documentos donde se ha realizado el registro respectivo de los temas abordados juntamente con los acuerdos para poder realizar la certificación respectiva.

## **CAPITULO III.**

### **HIPOTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1.Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo-2023.

#### **3.2.Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023.

La ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023, se encuentran relacionado significativamente.

Existe relación significativa entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023.

### 3.3. Matriz de consistencia

**Tabla 1.** *Matriz de consistencia.*

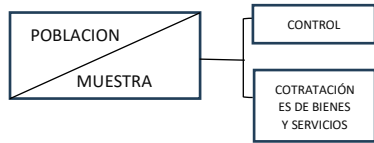
*“El control y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo – 2023.”*

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	
¿Cuál es la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?	Determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo – 2023.	Hi: Existe relación significativa entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.	<b>Técnica</b>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Encuesta
¿Cuál es la relación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?	Determinar la relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.	H1: Existe relación significativa entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo- 2023.	
¿Cuál es la relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?	Determinar relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.	H2: Existe relación significativa entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo- 2023.	
¿Cuál es la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?	Determinar la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.	H3: Existe relación significativa entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023.	<b>Instrumentos</b>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones
-------------------------	---------------------	-------------------------

**Población:** será de 52 trabajadores

**Diseño de investigación.** Tipo no experimental de corte transversal  
**Muestra:** será de 52 trabajadores



Donde:

M = Muestra

V1= Control

V2= Contrataciones de bienes y servicios

r = Relación entre variables

Variables	Dimensiones
Control	Planificación
	Ejecución
	Elaboración del informe
Contrataciones de bienes y servicios	Planificación de las contrataciones
	Actuaciones preparatorias
	Ejecución del contrato

**Fuente:** Elaboración propia

### 3.4.Operacionalización de variables

**Tabla 2.** Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Proceso de control</b>	Según la Contraloría General de la República (2021), lo determinó como uno de los ejes principales dentro de la conformación de una estrategia competitiva para abordar la reforma y la modernización dentro del ámbito público nacional, también presenta un enfoque marcado respecto a la disminución de los actos de corrupción y las conductas fraudulentas por parte de los funcionarios que se encuentran ocupando cargos públicos en las entidades.	El proceso de control en la gestión pública se entiende como el conjunto de acciones sistemáticas que incluyen la planificación, ejecución y evaluación de actividades destinadas a verificar la legalidad, eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos. Operacionalmente, se mide a través de indicadores como la existencia de planes de control, cumplimiento de cronogramas, aplicación de auditorías y elaboración de informes con recomendaciones (Contraloría General de la República 2016)	Planificación	1. Registro del servicio 2. Plan de control 3. Aprobación del plan	Ordinal
			Ejecución	4. Comunicación 5. Desarrollo de procedimientos 6. Reporte de avance 7. gastos	
			Elaboración del informe	8. Hito de control 9. Informe de control 10. Revisión y aprobación del informe	
<b>Contrataciones de bienes y servicios</b>	De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019), compete al proceso desarrollado dentro de las instituciones para la obtención respectiva de aquellos servicios y bienes que son necesarios para poner en marcha las obras planificadas en base a las necesidades.	Las contrataciones de bienes y servicios en la administración pública son los procedimientos regulados por la Ley General de Contrataciones Públicas, mediante los cuales las entidades adquieren bienes y servicios para satisfacer necesidades institucionales. Operacionalmente, se evalúan a través de indicadores como número de procesos convocados, cumplimiento de plazos, adjudicaciones realizadas, nivel de transparencia y satisfacción de usuarios internos. (Congreso de la República del Perú, 2024).	Planificación de las contrataciones	11. Planificación y formulación del Plan Anual de Contratación 12. Valor estimado 13. Expediente de contratación	Ordinal
			Actuaciones preparatorias	14. Procedimientos de selección 15. Catalogo electrónico 16. Acuerdos marco 17. Procedimientos impugnados	
			Ejecución del contrato	18. Perfeccionamiento del contrato 19. Resolución del contrato 20. Conformidad	

**Fuente:** Elaboración propia

## CAPITULO IV.

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 Tipo y nivel de investigación

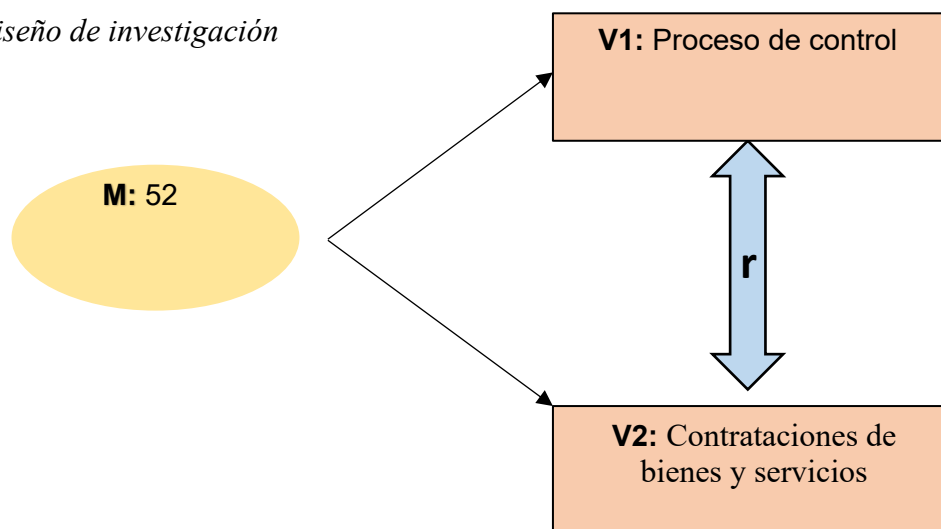
De acuerdo con el Concytec (2018), las investigaciones aplicadas están dirigidas a la determinación de aquellos procedimientos, estrategias y métodos que pueden ser utilizados a través del conocimiento para lograr la cobertura de una necesidad debidamente identificada. Se trabajó con el tipo de investigación básica, nivel descriptivo correlacional.

#### 4.2 Diseño de investigación

El diseño de estudio corresponde al diseño no experimental, de corte transversal ya que no se ha manipulado a las variables y solo se observó en su propio espacio natural para luego generar inferencias (Niño, 2011). El estudio se esquematiza de la siguiente forma:

**Figura 1**

*Esquema de diseño de investigación*



**Dónde:**

<b>M</b>	=	Muestra
<b>V1</b>	=	Proceso de control
<b>V2</b>	=	Contrataciones de bienes y servicios
<b>r</b>	=	Relación

Fuente: Niño, 2011

### **4.3 Población y muestra**

#### **4.3.1. Población**

Para Hernández et al (2014) es determinada como la totalidad de aquellos elementos que forman parte de un grupo poblacional que es tomado en cuenta para la realización de un estudio debido a que presentan características similares.

En este caso corresponde a 52 trabajadores en la municipalidad distrital de José creso y castillo- distrito de José creso y castillo, provincia de Leoncio prado, departamento de Huánuco.

#### **4.3.2. Muestra**

La muestra fue tomada del autor Babativa (2017) definiéndose como la determinación de la cantidad de los elementos que serán considerados para la aplicación de los instrumentos y recolección de información necesaria que conlleve a los resultados.

Al ser una cantidad reducida de trabajadores, se considera la totalidad de la población, es decir, 52 trabajadores de la municipalidad distrital de José creso y castillo- distrito de José creso y castillo, provincia de Leoncio prado, departamento de Huánuco. El tipo de muestreo que se aplicó en el estudio es no probabilístico, que según Hernández et al (2014) es la determinación de las unidades que forman parte de la muestra sin tomar en cuenta la probabilística, por lo que no es necesario utilizar alguna fórmula para su determinación y acción trabaja con la totalidad de la población en concordancia con los intereses del investigador.

### **4.4. Técnicas de recolección de datos**

Se realizó la utilización de la encuesta teniendo en cuenta la facilidad para ser aplicada a una gran cantidad de unidades demuestra y la eficacia para obtener datos precisos. Según

Arias (2012) la finalidad principal es no interferir en las actividades del elemento muestral para obtener los datos o la opinión sobre un tema establecido.

#### 4.4.1. Técnicas estadísticas para el procedimiento de información

Se tomó en cuenta la realización de la tabulación respectiva para hacer posible el recuento de los datos que han sido proporcionados por la muestra de acuerdo a las preguntas presentadas; también se utilizaron figuras para lograr la interpretación adecuada y la presentación de los resultados generados a partir del SPSS versión 25.

### 4.5. Análisis del instrumento

#### 4.5.1. Análisis de fiabilidad del cuestionario

El instrumento fue analizado con Alfa de Cronbach, en el que se obtuvo un valor que determinaría si dicho cuestionario era confiable o no. Además, las preguntas formuladas fueron sometidas a la evaluación por juicio de expertos la confiabilidad deseada.

**Tabla 3**

*Análisis de confiabilidad del instrumento*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,976	12

**Fuente:** Procesamiento realizado en el programa SPSS.

Se muestra que el Alfa de Cronbach obtuvo un valor de,976, acreditando de esta forma la existencia de una muy alta confiabilidad para proceder con la aplicación del instrumento.

#### 4.5.2. Validez del instrumento

El instrumento aplicado en la investigación fue evaluado por tres expertos, profesionales con experiencia en diversos campos de estudio. Cada pregunta fue calificada y de ello se obtuvo un promedio final.

**Tabla 4**

Análisis de confiabilidad de contrataciones de bienes y servicios

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	0,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,972	12

Se muestra que el Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0,972, acreditando de esta forma la existencia de una muy alta confiabilidad para proceder con la aplicación del instrumento.

#### 4.5.3. Aplicación del instrumento

El instrumento fue aplicado a una muestra de 52 trabajadores de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo. A cada uno de los encuestados se les informó que los datos obtenidos serían utilizados exclusivamente para la elaboración de la tesis, y se les proporcionó una breve explicación sobre el propósito de las preguntas.

- Tabulación: Para este proceso, se utilizaron herramientas de procesamiento de datos como Excel y SPSS, mediante las cuales se tabularon los datos

recolectados en el campo. Posteriormente, tras el análisis y procesamiento, estos datos se transformaron en información útil.

- Prueba estadística: El análisis estadístico se realizó utilizando el programa SPSS V. 27, en el cual se ingresaron todos los datos organizados por variables e indicadores, de acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta. Para verificar y validar las hipótesis planteadas en la investigación, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, dado que los datos recogidos reflejaban percepciones y se presentaban en formato ordinal.

## CAPITULO V.

### RESULTADOS

#### 5.1. Características de la muestra

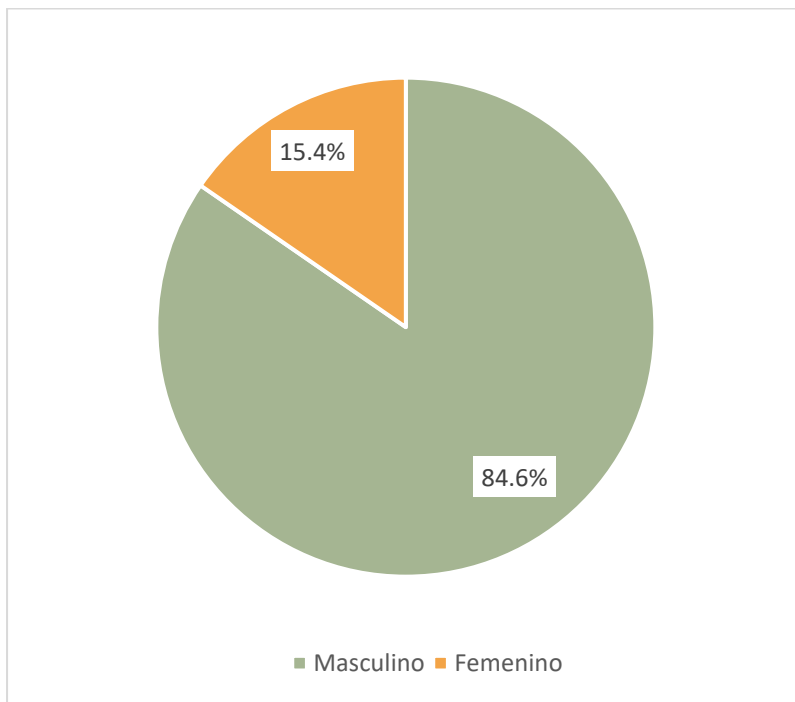
De los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los servidores públicos de la municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, en el siguiente apartado se presentan los datos demográficos.

La figura 2 presenta la distribución del personal según sexo en la municipalidad, donde se observa que el 84.6% corresponde a trabajadores hombres, representando la mayoría del personal, mientras que solo el 15.4% son mujeres.

Este resultado podría deberse a la baja postulación de mujeres a los puestos ofrecidos por responsabilidades familiares que limitan su disponibilidad laboral o la percepción de que ciertos roles dentro de la municipalidad están orientados principalmente a hombres.

#### Figura 2

*Sexo de los servidores públicos*



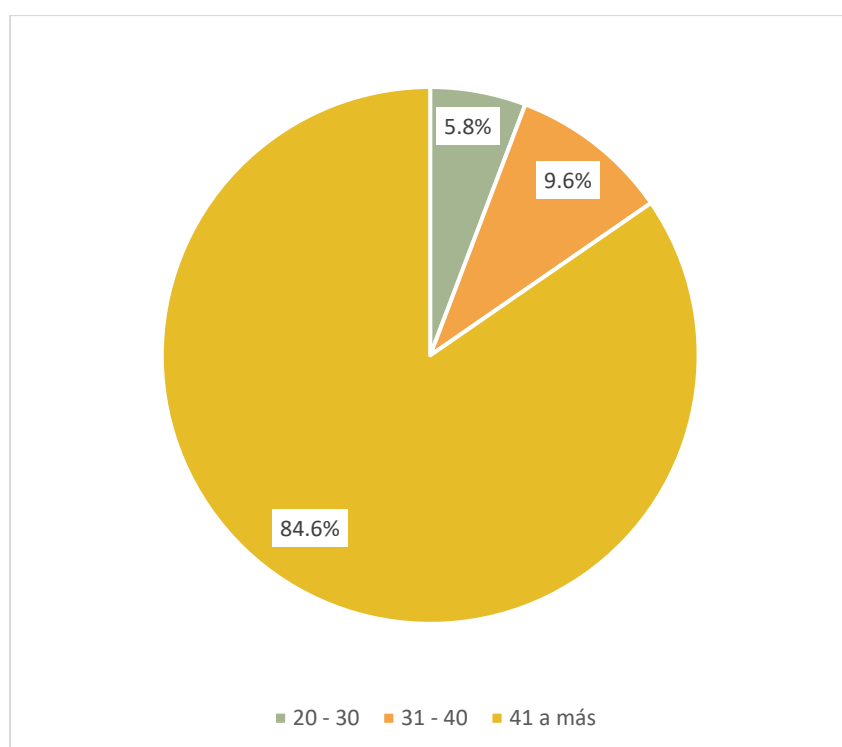
**Fuente:** Datos de la entrevista procesados en Excel

La figura 3 muestra la distribución del personal según rangos de edad. Se evidencia que el 84.6% de los servidores públicos tiene 41 años o más, constituyendo el grupo mayoritario.

Esta diferencia podría deberse a una limitada renovación generacional en la entidad, posiblemente por la estabilidad laboral que caracteriza al sector público, lo cual reduce la rotación de personal y dificulta el ingreso de nuevos talentos jóvenes.

### Figura 3

*Edad de los servidores públicos*



**Fuente:** Datos de la entrevista procesados en Excel

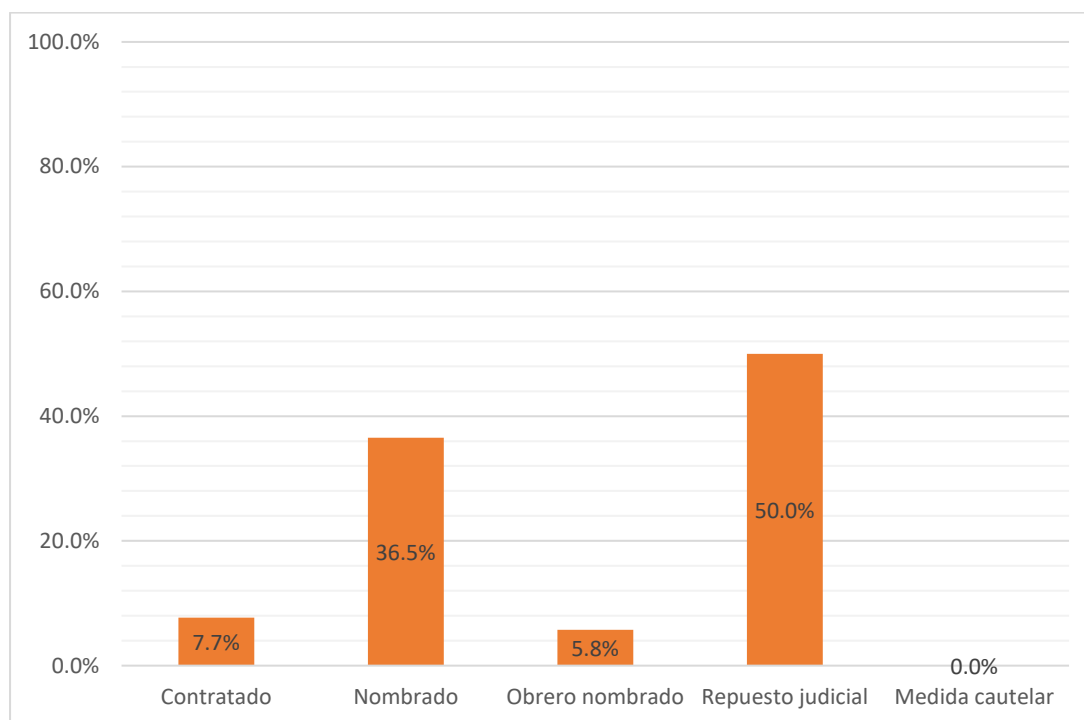
La figura 4 muestra los diferentes tipos de vínculo laboral en la municipalidad. Se destaca que el mayor porcentaje corresponde al personal repuesto por mandato judicial, con un 50.0 %, mientras que el menor porcentaje lo tienen los obreros nombrados, con solo un 5.8%.

Esta situación podría deberse a que, en años anteriores, varios trabajadores fueron reincorporados por decisiones judiciales, lo que ha elevado esta categoría. Por otro lado, la baja

cantidad de obreros nombrados podría estar relacionada con una menor demanda de este tipo de puestos o con cambios en la forma de contratación de personal operativo.

#### Figura 4

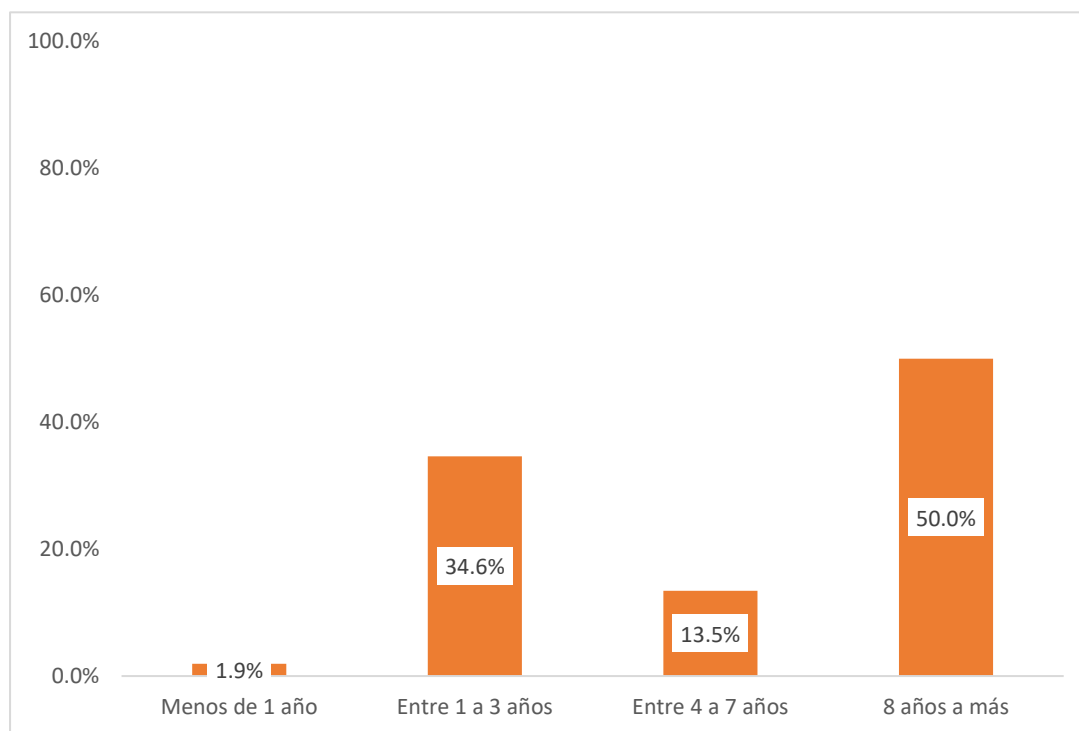
*Tipo de vínculo laboral de los servidores públicos*



**Fuente:** Datos de la entrevista procesados en Excel

La figura 5 muestra el tiempo de permanencia del personal en la municipalidad. Se observa que el mayor porcentaje de trabajadores, con un 50.00%, tiene entre 8 años de antigüedad, mientras que el menor porcentaje, con 1.9 %, corresponde a quienes llevan entre menos de 1 año.

Una posible razón de esta diferencia podría ser que en los últimos años se haya producido un aumento del nombramiento y reposición judicial, lo que explica la alta proporción de trabajadores con antigüedad.

**Figura 5***Tiempo de servicio de los servidores públicos*

**Fuente:** Datos de la entrevista procesados en Excel.

## 5.2. VARIABLE 1: PROCESO DE CONTROL

### 5.2.1. Análisis de las preguntas del control

El análisis de las preguntas de la variable de asociada, se desplegará a continuación.

**Tabla 5.** *Pregunta 1*

*¿Se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	13	25.0
Casi nunca	9	17.3
A veces	16	30,8
Casi siempre	11	21,2
Siempre	3	5,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 1, el 25 % manifiesta que nunca se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno, asimismo el 17,3 % afirma que casi nunca se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno, además el 30,8 % afirma que a veces se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno. También el 21,2 % afirma que casi siempre se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno, por último, el 5,8 % afirma que siempre se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno.

**Tabla 6. Pregunta 2**

*¿Se cuenta con un plan de trabajo establecido?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	5	9,6
Casi nunca	16	30,8
A veces	14	26,9
Casi siempre	17	32,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 2, el 9,6 % manifestó que nunca cuenta con un plan de trabajo establecido, asimismo el 30,8% afirma que casi nunca cuenta con un plan de trabajo establecido, el 26,9 afirma que a veces cuenta con un plan de trabajo establecido, y por último el 32,7 % afirmo que casi siempre cuenta con un plan de trabajo establecido.

**Tabla 7. Pregunta 3**

*¿El plan de control está acorde al tipo de institución donde se desarrolla?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	7	13,5
Casi nunca	10	19,2
A veces	13	25,0
Casi siempre	16	30,8
Siempre	6	11,5
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 3, el 13,5 % manifestó que el plan de control nunca está acorde al tipo de institución donde se desarrolla, asimismo el 19,2 % afirmó que casi nunca está acorde al tipo de institución donde se desarrolla, además el 25 % afirmó que a veces está acorde al tipo de institución donde se desarrolla, también el 30,8 % afirmó que casi siempre está acorde al tipo de institución donde se desarrolla, por último el 11,5 % manifestó que siempre está acorde al tipo de institución donde se desarrolla.

**Tabla 8. Pregunta 4**

*¿Se aprueba con antelación las actividades de control concurrente que se va desarrollar?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	2	3,8
Casi nunca	25	48,1
A veces	9	17,3
Casi siempre	13	25,0
Siempre	3	5,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 4, el 3,8 % manifiesta que las actividades de control concurrente nunca se va desarrollar, el 48,1 % afirma que casi nunca se va desarrollar, el 17,3 % afirma que a veces se va desarrollar, el 25 % afirma que casi siempre se va desarrollar, por último, el 5,8 % afirma que siempre se va desarrollar.

**Tabla 9. Pregunta 5**

*¿Se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	5	9,6
Casi nunca	20	38,5
A veces	13	25,0
Casi siempre	8	15,4
Siempre	6	11,5
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 5, el 9,6 % manifiesta que nunca se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar, el 38,5 % afirmo que casi nunca se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar, el 25 % afirmo que a veces se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar. Además, el 15,4 % afirmo que casi siempre se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar, por último, el 11,5 % afirma que siempre se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrolla.

**Tabla 10. Pregunta 6**

*¿Se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	13	25,0
Casi nunca	9	17,3
A veces	16	30,8
Casi siempre	11	21,2
Siempre	3	5,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 6, el 25 % manifiesta que nunca se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes, el 17,3 % afirmó que casi nunca se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes, el 30,8 % afirma que a veces se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes, asimismo el 21,2 % afirman que casi siempre se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes, y por último el 5,8 % afirmó que siempre se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes.

**Tabla 11. Pregunta 7**

*¿Existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	5	9,6
Casi nunca	16	30,8
A veces	14	26,9
Casi siempre	17	32,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 7, el 9,6 % manifiesta que nunca existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente, asimismo el 30,8 % afirma que casi nunca existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente, el 26,9 % afirma que a veces existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente, y por último el 32,7 % afirma que casi siempre existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente.

**Tabla 12.** *Pregunta 8*

*¿Se asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	5	9,6
Casi nunca	16	30,8
A veces	14	26,9
Casi siempre	17	32,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 8, el 9,6 % manifestó que nunca se asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente, el 30,8 % afirma que casi nunca asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente.

El 26,9 % afirma que a veces asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente, por último, el 32,7 % manifiesta que casi siempre asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente.

**Tabla 13. Pregunta 9**

*¿Existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	13	25,0
Casi nunca	8	15,4
A veces	13	25,0
Casi siempre	18	34,6
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 9, el 25 % manifiesta que nunca existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado, además el 15,4 afirma que casi nunca existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado, el 25 % afirma que a veces existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado, por último, el 34,6 % afirma que siempre existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado.

**Tabla 14. Pregunta 10**

*¿Los informes de control concurrente son oportunos?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	9,6
Casi nunca	20	38,5
A veces	13	25,0
Casi siempre	8	15,4
Siempre	6	11,5
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 10, el 9,6 % manifiesta que los informes de control concurrente nunca son oportunos, el 38,5 % afirma que casi nunca son oportunos, el 25

% afirma que a veces son oportunos, además el 15,4 % afirma que casi siempre son oportunos, por último, el 11,5 % afirma que siempre son oportunos.

**Tabla 15. Pregunta 11**

*¿Se desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	25,0
Casi nunca	9	17,3
A veces	16	30,8
Casi siempre	11	21,2
Siempre	3	5,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 11, el 25 % manifestó que nunca desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente, además el 17,3 % afirma que casi nunca desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente, asimismo el 30,8 % afirmó que a veces desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente, el 21,2 % afirmó que casi siempre desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente, por último el 5,8 % afirmó que siempre desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente.

**Tabla 16. Pregunta 12**

*¿Se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	5	9,6
Casi nunca	16	30,8
A veces	14	26,9
Casi siempre	17	32,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 12, el 9,6 % manifiesta que nunca se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente, además el 30,8 % afirmó que casi nunca se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente, asimismo el 6,9 afirmó que a veces se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente, por último, el 32,7 % afirmó que casi siempre se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente.

## 5.3. VARIABLE 2: CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS

### 5.3.1. Análisis de las preguntas de contrataciones de bienes y servicios

A continuación, se presenta la interpretación de cada pregunta referente a la variable de supervisión.

**Tabla 17. Pregunta 13**

*¿Se cuenta con un plan de contrataciones actualizado?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	9,6
Casi nunca	20	38,5
A veces	13	25,0
Casi siempre	8	15,4
Siempre	6	11,5
Total	52	100,0

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 1, el 9,6 % manifestó que nunca cuenta con un plan de contrataciones actualizado, el 38,5 % afirmó que casi nunca cuenta con un plan de contrataciones actualizado, además el 25 % afirma que a veces cuenta con un plan de contrataciones actualizado, asimismo el 15,4 % afirma que casi siempre cuenta con un plan de contrataciones actualizado, por último, el 11,5 % afirma que siempre cuenta con un plan de contrataciones actualizado.

**Tabla 18. Pregunta 14***¿El plan de contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	14	26,9
Casi nunca	12	23,1
A veces	15	28,8
Casi siempre	9	17,3
Siempre	2	3,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 2, el 26,9 % manifestó que el plan nunca da contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria, el 23,1 % afirma que casi nunca da contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria, el 28,8 % afirma que a veces da contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria, el 17,3 % afirma que casi siempre da contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria, por último, el 3,8 % % afirma que siempre da contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria.

**Tabla 19. Pregunta 15***¿Los requerimientos se planifica de acuerdo a la importancia y urgencia?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	8	15,4
Casi nunca	15	28,8
A veces	16	30,8
Casi siempre	13	25,0
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 3, el 15,4 % manifestó que los requerimientos nunca se planifican de acuerdo con la importancia y urgencia, además el 28,8 % afirma que casi nunca se planifica de acuerdo a la importancia y urgencia, asimismo el 30,8 % afirma que a veces se planifica de acuerdo a la importancia y urgencia, por último, el 25 % afirmo que casi siempre se planifica de acuerdo a la importancia y urgencia.

**Tabla 20.** *Pregunta 16*

*¿Se planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	14	26,9
Casi nunca	11	21,2
A veces	16	30,8
Casi siempre	9	17,3
Siempre	2	3,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 4, el 26,9 % manifestó que nunca se planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado, el 21,2 % manifestó que casi nunca planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado.

Además, el 30,8 afirmo que a veces planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado, asimismo el 17,3 % afirmo que casi siempre planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado, por último, el 3,8 % afirmo que planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado.

**Tabla 21. Pregunta 17**

*¿Cada contratación cuenta con su expediente de contratación?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	8	15,4
Casi nunca	15	28,8
A veces	16	30,8
Casi siempre	13	25,0
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 5, el 15,4 % manifestó que cada contratación nunca cuenta con su expediente de contratación, además el 28,8 % afirmó que casi nunca cuenta con su expediente de contratación, asimismo 30,8 % afirmó que a veces cuenta con su expediente de contratación, por último, el 25 % manifestó que casi siempre cuenta con su expediente de contratación.

**Tabla 22. Pregunta 18**

*¿Se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	8	15,4
Casi nunca	12	23,1
A veces	14	26,9
Casi siempre	14	26,9
Siempre	4	7,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 6, el 15,4 % manifestó que nunca se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento, además el 23,1 % afirmó que casi nunca se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento, asimismo el 26,9 % afirmó que a veces se desarrolla

procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento, también el 26,9 % afirmo que casi siempre se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento, por último el 7,7 % afirmo que siempre se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento

**Tabla 23. Pregunta 19**

*¿Se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	14	26,9
Casi nunca	11	21,2
A veces	16	30,8
Casi siempre	9	17,3
Siempre	2	3,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 7, el 26,9 % manifestó que nunca se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico, además el 21,2 % afirmo que casi nunca se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico, el 30,8 % afirmo que a veces se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico, asimismo el 17,3 % afirmo que casi siempre se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico, y por último el 3,8 % afirmo que siempre se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico.

**Tabla 24. Pregunta 20***¿Se desarrolla contrataciones por acuerdo marco?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	15,4
Casi nunca	15	28,8
A veces	16	30,8
Casi siempre	13	25,0
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 8, el 15,4 % manifestó que nunca se desarrolla contrataciones por acuerdo marco, además el 28,8 % afirmó que casi nunca se desarrolla contrataciones por acuerdo marco, asimismo el 30,8 % afirmó que a veces se desarrolla contrataciones por acuerdo marco, por último, el 25 % afirmó que casi siempre se desarrolla contrataciones por acuerdo marco.

**Tabla 25. Pregunta 21***¿Existe procedimientos de contrataciones impugnados?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	6	11,5
Casi nunca	16	30,8
A veces	16	30,8
Casi siempre	14	26,9
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 9, el 11,5 % manifestó que nunca existe procedimientos de contrataciones impugnados, además el 30,8 % afirmó que casi nunca existe procedimientos de contrataciones impugnados.

Además, el 30,8 % afirmo que a veces existe procedimientos de contrataciones impugnados, por último, el 26,9 % afirmo que casi siempre existe procedimientos de contrataciones impugnados.

**Tabla 26. Pregunta 22**

*¿Se perfecciona los términos de los contratos?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	8	15,4
Casi nunca	12	23,1
A veces	14	26,9
Casi siempre	14	26,9
Siempre	4	7,7
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

En cuanto a la pregunta N° 10, el 15,4 % manifestó que nunca se perfecciona los términos de los contratos, además el 23,1 % afirmo que casi nunca se perfecciona los términos de los contratos, asimismo el 26,9 % afirmo que a veces se perfecciona los términos de los contratos, también el 26,9 % afirmo que casi siempre se perfecciona los términos de los contratos, por último, el 7,7 % afirmo que siempre se perfecciona los términos de los contratos.

**Tabla 27. Pregunta .23**

*¿Cada contrato cuenta con su resolución respectiva?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	14	26,9
Casi nunca	6	11,5
A veces	17	32,7
Casi siempre	13	25,0
Siempre	2	3,8
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 11, el 26,9 % manifiesta que cada contrato nunca cuenta con su resolución respectiva, el 11,5 % afirma que casi nunca cuenta con su resolución respectiva, además el 32,7 % afirmo que a veces cuenta con su resolución respectiva, asimismo el 25 % afirmo que casi siempre cuenta con su resolución respectiva, por último, el 3,8 % afirmo que siempre cuenta con su resolución respectiva.

**Tabla 28.** *Pregunta 24*

*¿El área usuaria da conformidad a sus requerimientos solicitados?*

Concepto	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	6	11,5
Casi nunca	16	30,8
A veces	17	32,7
Casi siempre	13	25,0
Total	52	100,0

**Fuente:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En cuanto a la pregunta N° 12, el 11,5 % manifestó que el área usuaria nunca da conformidad a sus requerimientos solicitados, el 30,8 % afirma que casi nunca da conformidad a sus requerimientos solicitados, el 32,7 % afirma que a veces da conformidad a sus requerimientos solicitados, por último, el 25 % afirmo que casi siempre da conformidad a sus requerimientos solicitados.

#### 5.4. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Determinar la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023.

**Tabla 29**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de control	,174	52	,000	,917	52	,001
Contrataciones de bienes y servicios.	,125	52	,040	,953	52	,038

a. Corrección de significación de Lilliefors

Al haber trabajado con una muestra superior a 50 elementos, fue necesario el cálculo por medio de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>. Obteniendo  $p = ,000$  y  $040$  el cual evidentemente es un valor que se encuentra por encima de 0.0, procediendo con la aceptación de la la H1, manifestando la existencia de una distribución normal; por lo que se realizó la determinación del estadístico Rho Spearman para contrastar las hipótesis.

Para comparar las hipótesis, se empleó el estadístico Rho de Spearman, utilizando datos obtenidos a través de una encuesta en la que las respuestas se formularon en una escala ordinal, centrada exclusivamente en la percepción de los servidores públicos. Esto permitirá evaluar el nivel de correlación entre las dos variables, tomando en cuenta los siguientes criterios:

- Si el nivel de significancia ( $p$ ) es menor a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la alterna ( $H_1$ ).
- El coeficiente de correlación Rho Spearman muestra la fuerza de conexión que se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 30**

*Valores del coeficiente Rho de Spearman*

Valor	Criterio
$r = 1.00$	Relación perfecta positiva y grande

0.9 a 0.99	Relación positiva muy alta
0.7 a 0.89	Relación positiva alta
0.4 a 0.69	Relación positiva moderada
0.2 a 0.39	Relación positiva baja
0.01 a 0.19	Relación positiva muy baja
0	Relación nula
r = -1.00	Correlación negativa perfecta y grande

**Fuente:** Manchego (2022)

#### 5.4.1. Prueba de hipótesis general

La Hipótesis general considera:

H0: No existe relación significativa entre el control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo.

H1: Existe relación significativa entre el control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo.

**Tabla 30**

*Relación entre proceso de control y contrataciones de bienes y servicios*

			Proceso de control	Contrataciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Proceso de control	Coeficiente de correlación	1,000	,818**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Contrataciones de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	,818**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Coefficiente de correlación de Rho Spearman:** Los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación significativa, con un grado de correlación positiva moderada (Rho = 0.818). **Significancia bilateral (P – Valor):** Se puede

observar que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo cual es inferior al alfa (0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

**Decisión:** A partir de los resultados obtenidos, podemos concluir que existe una relación significativa con un grado de correlación positiva alta ( $Rho = 0.818$ ) entre las variables proceso de control y contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo. Esto indica que, a mejor proceso de control, mejores contrataciones de bienes y servicios.

#### 5.4.2. Prueba de hipótesis específicas

##### 5.4.2.1. Hipótesis específica 1:

H0: No existe relación significativa entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo.

H1: Existe relación significativa entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo.

**Tabla 31**

*Relación entre planificación y contrataciones de bienes y servicios.*

			Planificación	Contrataciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,807**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Contrataciones de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,807**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Coefficiente de correlación de Rho Spearman:** Los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación significativa, con un grado de correlación positiva alta ( $Rho = 0.807$ ).

**Significancia bilateral (P – Valor):** Se puede observar que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo cual es inferior al alfa (0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

**Decisión:** De los resultados de la investigación, se concluye que existe una relación significativa con un grado de correlación positiva alta (Rho = 0.807) entre la dimensión planificación y la variable contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo. Esto indica que, a una mejor planificación, mejores contrataciones de bienes y servicios.

#### 5.4.2.2. Hipótesis específica 2:

H0: No existe relación significativa entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo.

H1: Existe relación significativa entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo.

**Tabla 32**

*Relación entre ejecución y contrataciones de bienes y servicios.*

		Contrataciones de bienes y servicios		
		Ejecución		
Rho de Spearman	Ejecución	Coefficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Contrataciones de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Coefficiente de correlación de Rho Spearman:** La prueba estadística indica que existe una relación significativa, con un grado de correlación positiva alta (Rho = 0.830).

**Significancia bilateral (P – Valor):** Se puede observar que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo cual es inferior al alfa (0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

**Decisión:** De los resultados de la investigación, se concluye que existe una relación significativa con un grado de correlación positiva alta ( $Rho = 0.830$ ) entre la dimensión ejecución y la variable contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo. Esto indica que, a una mejor ejecución, mejores contrataciones de bienes y servicios.

### 5.4.2.3. Hipótesis específica 3:

H0: No existe relación significativa entre la elaboración de informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo.

H1: Existe relación significativa entre la elaboración de informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo.

**Tabla 33**

Relación entre elaboración de informe y contrataciones de bienes y servicios.

			Elaboración de informe	Contrataciones de bienes y servicios
Rho de Spearman	Elaboración de informe	Coefficiente de correlación	1,000	,829**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Contrataciones de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	,829**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Coefficiente de correlación de Rho Spearman:** Los resultados de la prueba estadística indican que existe una relación significativa, con un grado de correlación positiva alta ( $Rho = 0.829$ ).

**Significancia bilateral (P – Valor):** Se puede observar que el valor de significancia bilateral es de 0.000, lo cual es inferior al alfa (0.05). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

**Decisión:** Tomando los resultados obtenidos, se concluye que existe una relación significativa con un grado de correlación positiva alta ( $Rho = 0.829$ ) entre la dimensión elaboración de informe y la variable contrataciones de bienes y servicios de la municipalidad distrital de José Crespo y Castillo. Esto indica que, a una mejor elaboración de informe, mejores contrataciones de bienes y servicios.

## **CAPÍTULO VI.**

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Se abordó la contrastación respectiva con las investigaciones plasmadas en los antecedentes, para lo cual se tomó en cuenta que existe una correlación positiva alta en la dimensión planificación y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, ya que el Rho fue de 0, 807, coincidiendo con Escobar et al (2020) deducen que, el despliegue de la encuesta respectiva permitió establecer la inminente necesidad de abordar una reforma de la LOSNCP debido a que no se viene dando cumplimiento adecuado a las bases dispuestas para la realización de las contrataciones estatales; por lo que establecieron la importancia de abordar en el menor tiempo posible la reforma respectiva para disminuir aquellos procedimientos negativos de corrupción que se vienen abordando en las contrataciones que afectan directamente no solo a la utilización adecuada de los recursos sino también a la prestación de los servicios que son demandados por parte de la ciudadanía en el marco de sus derechos. En tanto, Jiménez (2019) deducen que, la utilización del control interno resulta relevante dentro de la entidad municipal debido a que facilita la puesta en marcha de procedimientos y actividades orientados a la verificación respecto al cumplimiento de las normas que han sido dispuestas para lograr mayor transparencia y celeridad en las obras, enfocándose principalmente en brindar servicios de calidad hacia la población; se determinó también que el cumplimiento óptimo de los procedimientos de control permite acrecentar la seguridad respecto a la gestión de los recursos municipales.

Además, existe una correlación positiva alta en la dimensión ejecución y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, ya que el Rho fue de 0, 830, concordante con Dávila et al (2021) quienes indicaron que, se ha encontrado evidencia concreta de que el proceso de contratación es dentro del marco de

la emergencia sanitaria se ha desarrollado con una enorme cantidad de inconformidades en el cumplimiento de la normativa, los cuales se caracterizan como actos de corrupción que han afectado la disponibilidad de los recursos y la posibilidad de atender a los más necesitados, es decir, se ha vulnerado los derechos de aquellas personas en emergencia. Concluyeron que, estos actos de corrupción no solamente afectaron a las personas más necesitadas sino también a la imagen institucional de aquellas organizaciones encargadas de velar por el bienestar de la población debido a que su posibilidad para ofrecer los recursos pertinentes fue recortada. También, Carbajal et al (2019) deducen que, satisfactoriamente se pudo evidenciar que las actividades determinadas para la ejecución de los presupuestos se cumplen a cabalidad no solamente dentro del ámbito de los tiempos establecidos sino también respecto a la calidad plasmada, todo ello debido a que se da cumplimiento a las etapas como la programación de los presupuestos, la formulación respectiva dentro del plazo que dictamina la ley, la aprobación y la ejecución respectiva cumpliendo los parámetros para el beneficio de la entidad; también se estableció que la aprobación respectiva se encuentra dentro de lo que establece el proceso de contrataciones, por lo que se pudo establecer la existencia de transparencia en la misma. Lo anterior ha ocasionado que la institución estatal cuente con mejores prestaciones para con los alumnos y al mismo tiempo cuente con los suficientes recursos para llevar a cabo sus operaciones sin ningún tipo de tropiezo.

Asimismo, existe una correlación positiva alta en la dimensión elaboración de informe y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José Crespo y castillo– 2023, ya que el Rho fue de 0, 829, lo cual coincide con Villegas y Romero (2019), quienes mencionan que, existe información clara y concisa al respecto la simetría hoy de incidencia respecto a la realización transparente y adecuada de las contrataciones para generar el crecimiento de las empresas. Dentro de ellos se encontró un promedio de 32.76. Contrario a ello, se encontró una desviación estándar de 4.816. Con referencia a estos datos se estableció

la necesidad de mejorar el proceso de contrataciones y sobre todo la accesibilidad a la información para que ellos empresas, de modo que puedan obtener los datos de los proveedores certificados. Además, Krollw (2018), sostiene que la importancia de respetar las bases y normativas dispuestas para poder desarrollar un proceso de contrataciones limpio y transparente que no afecte la imagen de la institución y tampoco los recursos previstos. Además, dicho autor recalca que es imprescindible que las adquisiciones se desarrollen en concordancia a los verdaderos requerimientos que surgen dentro de las áreas para de esta manera asegurar que el recurso financiero invertido valga la pena, por otro lado, es importante que los gestores o personal encargado de llevar a cabo las contrataciones se encuentran debidamente actualizados para no recaer en fallas técnicas o administrativas que dificulten dicho proceso. Así mismo Díaz et al (2022) no se debe perder el foco respecto al objetivo central de las contrataciones que debe estar ligado directamente con la obtención de beneficios bilaterales, tanto para la institución como para los beneficiarios directos. Las contrataciones que se llevan a cabo de parte de las instituciones gubernamentales buscan proveer de servicios y productos de calidad para que de esta manera se puedan generar prestaciones eficientes y de calidad. A la hora de gestionar las contrataciones es importante que se desarrollen en conformidad a los principios que dicta la normativa para de esta manera asegurar el correcto desenvolvimiento del derecho administrativo y que los contratos a llevarse a cabo se ejecuten bajo un fondo de transparencia.

En tanto, la escala de tipo Likert, la variable procesos de control el 30,8 % afirma que a veces se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Díaz y Aguilar (2021), hacen inferencia que, el 64.1% de los funcionarios que han sido encuestados, manifestaron que la solicitud en cuanto a la información de la entidad sobre el desarrollo del programa de irrigación, no es pertinente. Mientras que el 67.2% manifestó que la ejecución respectiva del procedimiento estipulado

dentro de la ley en cuanto al control concurrente, tampoco se realiza de forma adecuada. Asimismo, Rengifo (2021) menciona que, la realización competitiva y adecuada de la planeación dentro del control es considerado como un instrumento relevante que facilita la mejora de los procesos de ejecución en las obras debido a que brindan mayor agilidad para poder cumplir con los tiempos establecidos para la entrega correspondiente; es por ello que se precisó que el 57.81% de los encuestados han manifestado que una adecuada planeación puede ayudar a agilizar el cumplimiento de los plazos en cada proyecto, a diferencia de sólo el 1.56% que aseguró lo contrario.

Además, Ranilla (2022), menciona que, el control también puede ser considerado como un elemento estratégico para fortalecer adecuadamente la gestión institucional debido a que propicia los principios suficientes para abordar no solamente aspectos de responsabilidad sino también para enfocarse en la utilización correcta de los recursos bajo una perspectiva de bien común que beneficie a la población. Así mismo las actividades de control facultan lograr la eficiencia institucional ya que por medio de las acciones planificadas que se efectúan en las diversas áreas y niveles de la estructura organizacional es posible detectar falencias y diseñar estrategias para mitigarlas en menor tiempo, de igual manera, hace posible que el recurso humano ejecute prácticas éticas dentro de su puesto de trabajo en específico aquellas que se encuentran vinculadas con el uso y disposición del bien financiero que ha sido delegado por el gobierno central de esta forma se establece que el proceso de control es una herramienta imprescindible que permite a las organizaciones gubernamentales generar modificaciones que propicien el éxito organizacional.

Aunado a ello, la escala de tipo Likert, la variable contrataciones de bienes y servicios el 38,5 % afirmo que casi nunca cuenta con un plan de contrataciones actualizado, dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Sarzosa et al (2020), indican que, la eficiencia con la cual la entidad desarrolla el monitoreo del proceso de contrataciones se encuentra vinculado

directamente con la forma en cómo aborda los procedimientos de gestión administrativa, debido que al abordar adecuadamente la determinación de las bases de la contratación y al mismo tiempo desarrollar el monitoreo respectivo para su cumplimiento, se puede asegurar la puesta en marcha de aquellos procedimientos de tipo administrativo establecidos por la ley orgánica para propiciar contrataciones transparentes. Por otro lado, Milla (2019) resaltó la importancia del proceso de contrataciones en el ámbito estatal debido a que ayuda a que las entidades puedan contar con los servicios pertinentes para cumplir sus objetivos no solamente en el ámbito del mejoramiento de la capacidad institucional sino también para proveer mejores servicios al ciudadano.

Finalmente, existe una correlación positiva alta entre las variables proceso de control y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo–2023, ya que el Rho fue de 0,818, coincidente con Molina y Arrias (2022), quienes encontraron que, el proceso de contrataciones que se desarrollan en las entidades estatales, se abordan en el cumplimiento de las pautas determinadas por las autoridades máximas dentro de este rubro, sin embargo, existen diversos servicios que no permiten a las empresas desarrollar un proceso libre debido a los condicionamientos por parte de las autoridades, es decir, sí se orientan a un direccionamiento en la selección de los postores, por lo que se puede afirmar la existencia de corrupción para beneficiar a ciertos grupos empresariales. Además, Loyaga (2022), indican que sólo el 86.1% que pertenece a 31 obras, fueron desarrolladas bajo la aplicación del control concurrente bajo una perspectiva regular, mientras que el 13.9% que compete a 5 obras, se aplicó este tipo de control bajo una connotación alta; sí evidenció la ausencia de énfasis respecto a los aspectos de planificación y la elaboración de los informes de los resultados del proceso de control en cada una de las obras; sí encontró también que la eficiencia respecto a la ejecución de las obras del 96.56%, siendo su punto más débil el cumplimiento de los plazos establecidos. Finalmente, a través del estadístico Spearman se evidenció la existencia de una

relación negativa muy débil, el cual conllevó a concluir que la realización del control no necesariamente está relacionada de forma significativa con la ejecución competitiva de las obras.

En cuanto a Sinche (2019) asume que se trata de una herramienta importante que ayuda a luchar contra la corrupción y las acciones fraudulentas que se llevan a cabo dentro de las entidades, por lo que su aplicación no solamente debe estar condicionada al cumplimiento de las normas dispuestas por parte de los organismos pertinentes, sino que debe ser tomado como un aliciente por parte de las autoridades para desempeñarse con transparencia cumpliendo los parámetros para generar el desarrollo competitivo en la sociedad. Por consiguiente, Villalobos (2020) lo define como la agrupación de una amplia diversidad de procedimientos de tipo legales que se despliegan en las instituciones con la participación de personal capacitado para poder lograr la obtención respectiva de aquellos servicios y bienes necesarios para cumplir con las proyecciones de obras. El propósito central que posee las contrataciones que se desarrollan a nivel gubernamental permiten orientar el bien material hacia la adquisición de bienes de calidad de tal manera que se contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad y se genere mayor valor para los usuarios además hace posible que las operaciones e inversiones se ejecuten de forma acertada y se consiga los propósitos trazados inicialmente en el plan de gestión institucional. En el Perú la entidad a cargo de evaluar las contrataciones es el MEF misma que posee personería jurídica de derecho gubernamental y cuenta con autonomía para ejercer debidamente sus facultades; es importante entender que toda entidad se responsabiliza a manera unilateral de evaluar, analizar, vigilar y controlar sus actividades internas respecto a las disposiciones legales de tal manera que las contrataciones respondan a las necesidades.

## CONCLUSIONES

1. Existe una correlación positiva alta entre las variables control y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, el análisis estadístico de Rho se logró coeficiente de 0, 818 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ).

2. Existe una correlación positiva alta en la dimensión planificación y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, el análisis estadístico de Rho se logró coeficiente de 0, 807 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ).

3. Existe una correlación positiva alta en la dimensión ejecución y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, el análisis estadístico de Rho se logró coeficiente de 0, 830 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ).

4. Existe una correlación positiva alta en la dimensión elaboración de informe y la variable contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo– 2023, el análisis estadístico de Rho se logró coeficiente de 0, 829 (correlación positiva alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor  $\leq 0.01$ ).

5. Según la escala de tipo Likert, la variable procesos de control el 30,8 % afirma que a veces se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno.

6. Según la escala de tipo Likert, la variable contrataciones de bienes y servicios el 38,5 % afirmo que casi nunca cuenta con un plan de contrataciones actualizado.

## RECOMENDACIONES

1. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo llevar a cabo programas de fortalecimiento de capacidades a fin de que los colaboradores puedan obtener conocimientos actualizados acerca de los procesos de control y de esta manera llevar a cabo las contrataciones de modo eficiente y dentro del marco que regula la normativa.
2. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo reforzar la etapa de planificación considerando las sugerencias emitidas por los representantes de las áreas encargadas, de tal manera que, el cuadro de necesidades se encuentre actualizado y se gestione eficientemente las compras, de igual modo, considerar la eficiencia y cumplimiento de los proveedores licitantes a fin de seleccionar al más adecuado.
3. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo reforzar los mecanismos de ejecución con miras a generar un adecuado proceso de control y por consiguiente minimizar los actos de corrupción o malas prácticas que propician el malgaste de los recursos.
4. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo, elaborar y presentar dentro del plazo regulatorio el informe detallado respecto a la contratación de bienes y servicios a fin de que estos puedan ser sometidos al escudriño de parte de los organismos encargados y de esta manera fortalecer el sistema de gobierno en todos sus niveles.
5. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo realizar los procesos de control en conformidad a la normativa dispuesta por el gobierno central con el objetivo de llevar a cabo un mandato transparente, eficiente, orientado al cumplimiento de los objetivos y hacia el servicio de los ciudadanos.
6. Al alcalde de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo fortalecer el compromiso de los colaboradores involucrados en el proceso de adquisición de manera

que estos tengan en claro las acciones que deben llevarse a cabo y evitar errores administrativos que puedan desencadenar en retrasos o desabastecimiento.

## BIBLIOGRAFÍA IX.

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (6ta ed.). Editorial Episteme.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download)
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina.  
[https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación\\_cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación_cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bances, P. (2019). El fraude registral: análisis institucional del sistema nacional de los registros públicos – Sinarp y de la superintendencia nacional de los registros públicos – Sunarp. (tesis de maestría). Universidad Católica del Perú.  
<https://www.proquest.com/openview/2a973b86e39834bc97a7c45cef1de845/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Carbajal, C., Cornelio, K., y Mendoza, J. (2019). La ejecución presupuestal y las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios en la universidad nacional Hermilio Valdizán de Huánuco año – 2017. (tesis de pregrado). *Universidad nacional - Hermilio Valdizán II – Huánuco*.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4626/TCO01080C29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardozo, K. (2021). Control concurrente y gestión administrativa en proyectos de inversión pública en infraestructura del Gobierno Regional Piura durante pandemia, 2020. (tesis en maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79971/Cardozo\\_CKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79971/Cardozo_CKR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Collantes, H. (2020). *Efectividad del control simultaneo en las entidades de sector Educación de Lima Provincias-2020*. (artículo científico) Fd-Rie. Perú. <https://revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/download/115/223>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

- Congreso de la República del Perú. (2024). *Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N.º 32069*. Diario Oficial El Peruano. <https://lpderecho.pe/ley-general-de-contrataciones-publicas-actualizada/>
- Contraloría General de la República (2021) El control concurrente: Estimando cuantitativamente sus beneficios. Perú. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2008919/El%20control%20concurrente%3A%20estimando%20cuantitativamente%20sus%20beneficios.pdf.pdf?v=1630447278>
- Contraloría General de la República del Perú. (2016). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, Ley N.º 27785*. Congreso de la República del Perú. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/FDA062C4D6E058B905257EE70071165B/\\$FILE/sistema\\_nacional\\_ci.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FDA062C4D6E058B905257EE70071165B/$FILE/sistema_nacional_ci.pdf)
- Dávila, M., Coka, D., y Álvarez, M. (2021). *Transparency and social control in public procurement in Ecuador*. (artículo científico). Revista Universidad y Sociedad. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2324/2295>
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019). Texto único ordenado de la ley N° 30225 ley de contrataciones del estado. Diario oficial El Peruano. Perú. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>
- Díaz, C., y Aguilar, T. (2021). Control concurrente y su intervención en la ejecución del plan integral de reconstrucción según los funcionarios del programa subsectorial de irrigaciones, región Lambayeque 2021. (tesis de maestría). *Repositorio académico USMP- Perú*. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8060/d%c3%adaz\\_gcm-aguilar\\_ttl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8060/d%c3%adaz_gcm-aguilar_ttl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz, S., Álvarez, Y., Rodríguez, L., y Peterson, M. (2022). *Training Strategy in Economic Valuation of Ecosystem Goods and Services for Decision Making*. (artículo científico). Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina. <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/352/315>
- Escobar, V., Suárez, E., y Cornejo, S. (2020). *Hiring under a state of exception and acts of corruption in the public sector in Ecuador*. (artículo científico). Uniandes EPISTEME.

Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298071>

Estrada, S. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016. (tesis de maestría). *Universidad Nacional de San Antonio* ABAD.  
[http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González, R., y Cruz, K. (2020). *Contraloría financiera en la contratación pública. Una revisión de los contratos de obras públicas del estado Venezolano*. (artículo científico). Universidad del Sinú - Colombia.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/inquietud\\_empresarial/article/view/9716/9400](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/inquietud_empresarial/article/view/9716/9400)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Jiménez, G. (2019). El control interno y el proceso de selección en la adquisición de bienes y servicios de la Municipalidad distrital de Pillco marca Huánuco, 2019. (tesis de pregrado). *Universidad de Huánuco* - Perú.  
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2397/JIM%c3%89NEZ%20JU%c3%81REZ%2c%20GARRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Loyaga, W. (2022). Control interno concurrente y eficiencia en la ejecución de obras públicas de la Municipalidad Provincial Del Santa, 2021. (tesis de maestría). *Universidad Cesar Vallejo, Chimbote* - Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81833/Loyaga\\_VWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81833/Loyaga_VWA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lozano, E., Amasifuen, M., y Luna, E. (2020). *Internal control and administrative management of the provincial Municipality of Picota*. (artículo científico). Balance's. Tingo María. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>

Machín, M., Sánchez, B., y López, M. (2020). *Analyses and Projections of Public Service Management in Territories*. (artículo científico). Econ. y Desarrollo vol.163.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842020000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842020000100002)

- Macías, J., Peñafiel, A., y Arreaga, G. (2020). *Public procurement in Ecuador, current situation in the face of the covid-19 pandemic*. (artículo científico). Revista Universidad y sociedad. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1778/1776>
- Martínez, J., Tranchez, J., y Sanz, E. (2019). *A propósito del Informe de la Comisión de Expertos para la revisión del modelo de financiación autonómica: oportunidades para un sistema más eficiente*. (artículo científico). Universidad de Zaragoza. [https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/pgp/96\\_04.pdf](https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/pgp/96_04.pdf)
- Medina, J. (2021). *Special public investment projects and the public investment execution model: review of the tools that can be used to improve government contracting*. (artículo científico). Revista IUS ET VERITAS. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/23899/22737>
- Milla, J. (2019). La ley de contrataciones del estado y la adquisición de bienes y servicios en la municipalidad provincial de Barranca. (tesis de maestría). *Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3158/MARCELO%20MILLA%20JOSE%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Molina, J., y Arrias, J. (2022). *Vulnerabilidades en la contratación pública en empresas del sector públicas en Ecuador*. (artículo científico). Universidad Regional Autónoma de Los Andes - Ecuador. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000400598](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400598)
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U. [https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_DISENO\\_Y\\_EJECUCION](https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION)
- Panizo, M., Giuseppe, J., y Vilorio, D. (2019). *Caracterización de la Gestión del Conocimiento en Organizaciones Orientadas a la Producción de Bienes y Servicios como área de investigación*. (artículo científico). Revista Tekhné. <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/tekhne/article/view/4047>
- Ranilla, G. (2022). Control concurrente y sus efectos en el cumplimiento del expediente técnico de obras públicas en Huaral, 2020 – 2021. (tesis en maestría). *Universidad Cesar Vallejo* – Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80762/Ranilla\\_BGL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80762/Ranilla_BGL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rengifo, R. (2021). El control concurrente como instrumento para agilizar la ejecución de los proyectos de la sede central del gobierno regional de Ucayali 2019. (tesis de maestría). *Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa – Perú*.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5130/B01\\_2022\\_UNU\\_MAESTRIA\\_2021\\_TM\\_ROSA-RENGIFO\\_V2.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5130/B01_2022_UNU_MAESTRIA_2021_TM_ROSA-RENGIFO_V2.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Rojas, L. (2019). Plan anual de control y cumplimiento de metas de las áreas de la municipalidad provincial de Moyobamba 2018. (tesis de maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28698/Rojas\\_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28698/Rojas_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sarzosa, M., Ramírez, S., Palma, E., y Sarzosa, V. (2020). *Quality management in the national public procurement system, as an administrative efficiency factor in entities in Ecuador*. (artículo científico). *Revista Científica Gerens*.  
<http://200.11.218.106/index.php/rgerens/article/view/1090>

Sinche, H. (2019) El control simultáneo y su contribución en la optimización de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pasco - año 2018. (tesis de pregrado). *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Perú*.  
[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1573/1/T026\\_20723168\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1573/1/T026_20723168_T.pdf)

Suárez, A. (2019). Planificación estratégica y contrataciones del estado en la Municipalidad Distrital de Huabal- Jaén, 2019. (tesis de maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50404/Su%c3%a1rez\\_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50404/Su%c3%a1rez_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vidal, V. (2022). Nivel de influencia de la comunicación interna en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Esperanza en el año 2021. (tesis de maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90212/Vidal\\_CVA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/90212/Vidal_CVA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vilela, P., Govea, E., y Vilela, G. (2019). *The importance of the cost and control in the management of goods and services quality*. (artículo científico). *Revista científica Retos*

de la ciencia.

<https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/269/145>

Villalobos, K., Sancho, P., Rubí, J., y Avendaño, D. (2020). *Inventory of supply of articulated goods and services to promote the OVOP-Dota strategy, Costa Rica*. (artículo científico).

Revista Rurales.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/14925/20932>

Villegas, E., y Romero, E. (2019). *La contratación pública y su incidencia en el fomento de la producción de las pymes manufactureras de la provincia del Guayas Ecuador*. (artículo científico). European Scientific Journal.

<https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/11883>

**ANEXO**

## Anexo 1

## Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
 ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## Instrumento de recolección de datos sobre el proceso de control

## Datos generales:

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

## Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del proceso de control. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Items		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
<b>Planificación</b>						
1	Se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno					
2	Se cuenta con un plan de trabajo establecido					
3	El plan de control está acorde al tipo de institución donde se desarrolla					
4	Se aprueba con antelación las actividades de control concurrente que se va desarrollar					
<b>Ejecución</b>						
5	Se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar					

6	Se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes					
7	Existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente					
8	Se asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente					
<b>Elaboración del informe</b>						
9	Existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado					
10	Los informes de control concurrente son oportunos					
11	Se desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente					
12	Se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente					



**Anexo 2**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**Instrumento de recolección de datos sobre contrataciones de bienes y servicios**

**Datos generales:**

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las Contrataciones de bienes y servicios. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Items		Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Nº	Criterios de evaluación					
<b>Planificación de las contrataciones</b>						
1	Se cuenta con un plan de contrataciones actualizado					
2	El plan de contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria					
3	Los requerimientos se planifican de acuerdo a la importancia y urgencia					
4	Se planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado					
5	Cada contratación cuenta con su expediente de contratación.					
<b>Actuaciones preparatorias</b>						
6	Se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento.					

7	Se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico					
8	Se desarrolla contrataciones por acuerdo marco					
9	Existe procedimientos de contrataciones impugnados					
<b>Ejecución del contrato</b>						
10	Se perfecciona los términos de los contratos					
11	Cada contrato cuenta con su resolución respectiva					
12	El área usuaria da conformidad a sus requerimientos solicitados					

### Anexo 3. Fichas de validación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



#### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR PROCESO DE CONTROL

**TÍTULO DE TESIS:** EL CONTROL Y CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE CRESPO Y CASTILLO - 2023.

**Tesista:** Nelida Judith Natividad Sacramento

#### Objetivo general

¿Cuál es la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José crespo y castillo - 2023?

#### Objetivos específicos:

¿Cuál es la relación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José crespo y castillo - 2023?

¿Cuál es la relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José crespo y castillo - 2023?

¿Cuál es la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José crespo y castillo - 2023?

#### DISTINGUIDO EVALUADOR:

Se solicita calificar con 1,2,3,4,5 (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente) en cada ítem respecto a los criterios de adecuación y pertinencia, de acuerdo a su criterio para poder validar el instrumento a aplicar dentro del trabajo de investigación. Muchas gracias por su colaboración.

Nombre(s) y apellidos del experto:

DNI:

Grado Académico:

Institución donde desempeña:

Cargo:

**Pregunta n.º 1****Se registra oportunamente todos los servicios que desarrolla el área de control interno**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

**Pregunta n.º 2****Se cuenta con un plan de trabajo establecido**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

**Pregunta n.º 3****El plan de control está acorde al tipo de institución donde se desarrolla**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

**Pregunta n.º 4\***

**Se aprueba con antelación las actividades de control concurrente que se va desarrollar**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 5\***

**Se comunica a todas las áreas las actividades de control concurrente a desarrollar**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 6\***

**Se desarrolla los procedimientos de acuerdo a las normativas de control concurrente vigentes**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 7\*****Existe un reporte de los avances de cada actividad de control concurrente**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 8\*****Se asigna presupuestos para los gastos en las actividades de control concurrente**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 9\*****Existe hitos adecuados de control en cada procedimiento desarrollado**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 10\*****Los informes de control concurrente son oportunos**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 11\*****Se desarrolla una adecuada revisión de los informes de control concurrente**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 12\*****Se desarrolla una adecuada aprobación del informe de control concurrente**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( )

En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

Si ( ) No ( )



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



## **VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO SOBRE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS**

**TITULO DE TESIS:** EL CONTROL Y CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE CRESPO Y CASTILLO - 2023.

**Tesista:** Nelida Judith Natividad Sacramento

### **Objetivo general**

¿Cuál es la relación entre el proceso de control y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

### **Objetivos específicos:**

¿Cuál es la relación entre la planificación y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

¿Cuál es la relación entre la ejecución y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

¿Cuál es la relación entre la elaboración del informe y las contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad distrital de José creso y castillo - 2023?

### **DISTINGUIDO EVALUADOR:**

Se solicita calificar con 1,2,3,4,5 (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente) en cada ítem respecto a los criterios de adecuación y pertinencia, de acuerdo a su criterio para poder validar el instrumento a aplicar dentro del trabajo de investigación. Muchas gracias por su colaboración.

Nombre(s) y apellidos del experto:

DNI:

Grado Académico:

Institución donde desempeña:

Cargo:

**Pregunta n.º 1****Se cuenta con un plan de contrataciones actualizado**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 2****El plan de contrataciones recoge las necesidades de cada rea usuaria**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 3****Los requerimientos se planifican de acuerdo a la importancia y urgencia**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 4\*****Se planifica las contrataciones de acuerdo al valor estimado**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 5\*****Cada contratación cuenta con su expediente de contratación.**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 6\*****Se desarrolla procedimiento de contratación de acuerdo a cada tipo de requerimiento.**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 7\*****Se desarrolla procedimientos y contrataciones por catálogo electrónico**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 8\*****Se desarrolla contrataciones por acuerdo marco**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 9\*****Existe procedimientos de contrataciones impugnados**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 10\*****Se perfecciona los términos de los contratos**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 11\*****Cada contrato cuenta con su resolución respectiva**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

Observaciones:

.....

**Pregunta n.º 12\*****El área usuaria da conformidad a sus requerimientos solicitados**

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = deficiente; 2 = en de acuerdo; 3 = bueno; 4 = muy bueno; 5 = excelente)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
<b>ADECUACIÓN</b> (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):					
<ul style="list-style-type: none"> <li>La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta son adecuadas</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico</li> </ul>					

¿Hay alguna dimensión o ítem que no fue evaluada? SI ( ) NO ( )

En caso de Sí, ¿Qué dimensión o ítem falta?

**DECISIÓN DEL EXPERTO:**

El instrumento debe ser aplicado:

Si ( ) No ( )

#### Anexo 4. Panel fotográfico



**Figura 7.** Coordinaciones sobre los trabajos pendientes



**Figura 8.** Plan para poder realizar el manejo de los las encuestas

Anexo 5. Mapa de ubicación de la zona de estudio

