

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA
SELVA**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



TESIS

**“CAUSAS Y EFECTOS DE LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO
PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO
GRANDE”**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Vivian Marcela, GARCIA MENDOZA

TINGO MARÍA – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 003/2025-FCC-UNAS

Siendo las 9:35 a.m., del día 30 de enero del 2025, reunidos en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Contables, se instaló el Jurado Evaluador, designado con Resolución 084/2024-D-FCC de fecha 9 de abril de 2024 y Resolución 143/2024-D-FCC de fecha 4 de julio de 2024 se aprueba el proyecto de tesis y a fin de iniciar la sustentación de la Tesis para optar el título de **Contador Público** denominado:

“CAUSAS Y EFECTOS DE LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE”

Presentado por la bachiller: **GARCIA MENDOZA, VIVIAN MARCELA**, de la Carrera Profesional de Contabilidad. Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la UNAS, cuyo resultado, se indica a continuación:

APROBADO POR : Unanimidad

CALIFICATIVO : Bueno

Siendo las 10:32 a.m., se dio por culminado el acto de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del Honorable Jurado y su Asesor, en señal de conformidad.

CPC. Dr. ELADIO DIONICIO MONTERO VILCHEZ

Presidente



CPC. Mg. CARLOS ANTONIO PINEDO CORTEZ

Miembro

CPC. Mg. CESAR SERGIO LOPEZ BAUTISTA

Secretario

CPC. Dr. ELFRED RIOS FLORES

Asesor



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 099 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Director de la Dirección de Gestión de Investigación de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

Contabilidad

Tipo de documento:

Tesis

X

Trabajo de Suficiencia Profesional

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
CAUSAS Y EFECTOS DE LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE	Vivian Marcela, GARCIA MENDOZA	19 % Diecinueve

Tingo María, 08 de abril de 2025


UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
Dr. Tomás Menacho
I F F E

C.C. Archivo

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO UNIVERSITARIO INFORMACIÓN GENERAL

Universidad : Universidad Nacional Agraria de la Selva.
Facultad : Facultad de Ciencias Contables
Título de Tesis : Causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande

Autor : Vivian Marcela, García Mendoza
Asesor de Tesis : Dr. Ríos Flores Elfred

Escuela Profesional : Contabilidad.
Programa de Investigación : Ciencias Sociales y Desarrollo Sostenible.
Línea(s) de Investigación : Tributario
Eje temático de Investigación : Investigación Humanística.

Lugar de ejecución : Tingo María
Duración : Inicio 01-01.2024
: Término 30-08-2024
Financiamiento : Recursos propios S/ 5400.00


.....
Bach. García Mendoza Vivian
Tesista


.....
Dr. Ríos Flores Elfred
Asesor

DEDICATORIA

Ante todo, a mi señora madre Biviana Mendoza, presencia vital que motivo y financio mis estudios, por brindarme el apoyo incondicional de todas las formas posibles, en todos los momentos y circunstancias de la vida, sin dejarme sola en ninguna de ellas, inculcándome todos los valores, constancia y perseverancia para mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Uno nunca puede culminar un trabajo de investigación sólo, de tal manera agradezco muy enormemente a:

Nuestro Altísimo creador, agradezco a Dios, cuya influencia siempre está presente en todas las cosas buenas que hacemos los Seres Humanos, para podernos permitir concluir los planes que tenemos en mente.

A mis docentes involucrados, con sabiduría y conocimientos amplios en la materia, pero sobre todo con vocación en la investigación, me pudieron guiar sabiamente, para que esta Tesis finalmente pueda concluirse, muchas gracias a cada uno de ellos por ser excelentes profesionales.

A la Casa superior pionera en la amazonia, UNAS, por convertirme en una profesional a nombre de la Nación.

A toda la plana de Catedráticos de la Facultad de Ciencias Contables, por transmitirme los conocimientos Técnicos y Científicos.

A todas aquellas personas que, directamente e indirectamente hicieron posible el desarrollo de los documentos técnicos y colaboraron a realizar el trabajo de campo; que fue arduo y laborioso.

Finalmente, quiero dar gracias a mi familia, mis hermanas quienes me apoyaron emocionalmente, en todo momento dándome motivación a fin de concluir mis metas.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	X
INTRODUCCIÓN	XII
RESUMEN.....	XIII
SUMMARY	XIV
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.....	15
1.1 Fundamentación del problema.....	15
1.1.1 Selección general	15
1.1.2 Selección específica	16
1.1.3 Definición del problema	16
1.2 Formulación de las interrogantes.....	17
1.2.1 Interrogante general	17
1.2.2 Interrogantes específicas.....	17
1.3 Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Hipótesis	18
1.4.1 General.....	18
1.4.2 Específicos	18
1.4.3 Sistema de variables, dimensiones e indicadores	19
1.4.4 Definición operacional de variables, dimensiones e indicadores	20
1.5 Justificación e importancia	21
1.5.1 Justificación teórica	21

1.5.2 Justificación práctica.....	21
1.6 Delimitaciones	21
1.6.1 Teórica	21
1.6.2 Espacial.....	22
1.6.3 Temporal.....	22
1.7 Metodología.....	22
1.7.1 Tipo de investigación.....	22
1.7.2 Población y muestra	23
1.7.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
1.7.4 Procesamiento y presentación de datos.....	24
1.8 Limitaciones	25
CAPÍTULO II	26
FUNDAMENTO TEÓRICO.....	26
2.1 Antecedentes de la investigación.....	26
2.1.2 Internacionales	26
2.1.2 Nacionales.....	27
2.1.3 Locales	28
2.2 Bases teóricas	29
2.2.1 Morosidad del impuesto predial.....	29
2.2.2 Morosidad	34
2.3 Definición de términos básicos.....	37
CAPÍTULO III	38
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1 De la variable independiente	38
3.2 De la variable dependiente	55
3.3 Discusión de resultados	63
3.4 Verificación de la hipótesis	65

CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	19
Tabla 2 <i>Definición operacional de variable</i>	20
Tabla 3 <i>Muestra</i>	24
Tabla 4 <i>¿Los colaboradores de las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?</i>	38
Tabla 5 <i>¿Se elabora talleres o eventos con el fin de difundir sobre la importancia del pago de tributo?</i>	39
Tabla 6 <i>¿Consideras que la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada?</i>	39
Tabla 7 <i>¿Consideras por la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales?</i>	41
Tabla 8 <i>¿Se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes sobre la importancia de estar al día con sus pagos?</i>	42
Tabla 9 <i>¿Cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales?</i>	43
Tabla 10 <i>¿Consideras que la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos?</i>	44
Tabla 11 <i>¿Desde la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos?</i>	45
Tabla 12 <i>¿Consideras que los docentes tienen la incentiva de educar respecto a la importancia del impuesto predial, la cual esto ayuda a que sus padres pueden cumplir con sus obligaciones?</i>	46
Tabla 13 <i>¿Se cuenta con registros adecuados sobre la deuda tributaria predial de los contribuyentes?</i>	47
Tabla 14 <i>¿Entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento?</i>	48
Tabla 15 <i>¿Consideras que los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes?</i>	49
Tabla 16 <i>¿La municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas?</i>	50

Tabla 17 <i>¿Consideras que una de las causas sobre la morosidad de los contribuyentes es por falta de equipos digitales de cobro?</i>	51
Tabla 18 <i>¿Consideras que los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales?</i>	52
Tabla 19 <i>¿Se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos?</i>	53
Tabla 20 <i>¿Los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales?</i>	54
Tabla 21 <i>Deficiente gestión de la oficina de renta y escasa conciencia tributaria de los ciudadanos</i>	56
Tabla 22 <i>Deficiente gestión en la oficina de renta</i>	57
Tabla 23 <i>Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos</i>	58
Tabla 24 <i>Variable dependiente morosidad</i>	59
Tabla 25 <i>Impuesto Municipal de 2020 – 2023</i>	61
Tabla 26 <i>Prueba de normalidad</i>	65
Tabla 27 <i>Correlación de la hipótesis general</i>	65
Tabla 28 <i>Correlación de la hipótesis específico n° 1</i>	66
Tabla 29 <i>Correlación de la hipótesis específico n° 2</i>	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>¿Los colaboradores de las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?</i>	38
Figura 2 <i>¿Se elabora talleres o eventos con el fin de difundir sobre la importancia del pago de tributo?</i>	39
Figura 3 <i>¿Consideras que la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada?</i>	40
Figura 4 <i>¿Consideras por la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales?.....</i>	41
Figura 5 <i>¿Se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes sobre la importancia de estar al día con sus pagos?</i>	42
Figura 6 <i>¿Cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales?</i>	43
Figura 7 <i>¿Consideras que la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos?.....</i>	44
Figura 8 <i>¿Desde la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos?</i>	45
Figura 9 <i>¿Consideras que los docentes tienen la incentiva de educar respecto a la importancia del impuesto predial, la cual esto ayuda a que sus padres pueden cumplir con sus obligaciones?</i>	46
Figura 10 <i>¿Se cuenta con registros adecuados sobre la deuda tributaria predial de los contribuyentes?</i>	47
Figura 11 <i>¿Entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento?</i>	48
Figura 12 <i>¿Consideras que los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes?</i>	49
Figura 13 <i>¿La municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas?.....</i>	50
Figura 14 <i>¿Consideras que una de las causas sobre la morosidad de los contribuyentes es por falta de equipos digitales de cobro?</i>	51

Figura 15 <i>¿Consideras que los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales?</i>	52
Figura 16 <i>¿Se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos?</i>	53
Figura 17 <i>¿Los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales?</i>	54
Figura 18 <i>Deficiente gestión de la oficina de renta y escasa conciencia tributaria de los ciudadanos</i>	56
Figura 19 <i>Deficiente gestión en la oficina de renta</i>	57
Figura 20 <i>Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos</i>	58
Figura 21 <i>Variable dependiente morosidad</i>	59
Figura 22 <i>Impuesto Municipal de 2020 – 2023</i>	61

INTRODUCCIÓN

En la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, este problema se manifiesta a través de diversas causas y efectos que impactan tanto la administración pública como la calidad de vida de sus habitantes. Entre las causas, se encuentran deficiencias en la gestión de la oficina de renta, falta de comunicación y sensibilización sobre la importancia del cumplimiento tributario, así como problemas administrativos y tecnológicos. Los efectos de esta morosidad no solo se traducen en una disminución de los ingresos municipales, sino que también limitan la implementación de políticas públicas efectivas y el desarrollo social y económico de la comunidad. A razón de lo mencionado se formuló como problema central ¿Cuáles son las principales causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023?, para ello la estructura de desarrollo está dividida de la siguiente manera:

El capítulo I, se desarrolla un planteamiento metodológico donde se fundamenta el problema, haciendo las especificaciones de la selección general y específica y de acuerdo a ello se define el problema, conllevado a que se formule el problema general y específicas, se formula el objetivo general y específicas, la hipótesis general y específica a través de ello se realiza el sistema de variables y se procede a definir cada una de las variables. Mediante ello se realiza la determinación de la justificación y delimitación. Además, se llega a determinar la metodología de la investigación, siendo esto el tipo, nivel, diseño, se determina la población y la muestra, se indican las técnicas e instrumento para la recolección de datos los procesamientos y limitaciones que se presentaron en su desarrollo.

El capítulo II, se desarrolla el fundamento teórico, siendo esto los antecedentes (Internacionales, nacionales y locales). Se desarrolla las bases teóricas donde se fundamenta con diferentes autores las variables identificadas en el estudio. Se define los términos básicos que son relevantes para el entendimiento de la investigación.

El Capítulo III, se desarrolla los resultados de la investigación, se plasman los resultados descriptivos e inferenciales de cada una de las variables. A través de los resultados plasmados se establece la discusión de resultados, se verifica las hipótesis que se han planteado, a través de ello se realiza las conclusiones y recomendaciones.

RESUMEN

Tuvo como objetivo principal de determinar las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023. Se desarrolló con la metodología de aplicada, el nivel empleado fue explicativo, de diseño no experimental. Se determinó a la población a todos los trabajadores de la municipalidad distrital de Castillo Grande, donde la muestra se determinó a través del tipo de muestreo no probabilístico obteniendo así a 29 trabajadores. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El procesamiento de los datos se realizó a través del Excel, SPSS y Word. A través de ello llegó a la siguiente conclusión que se han determinado las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande en 2023. Se observa que el 17.2% de los encuestados indica que, a veces, los trabajadores del área de cobranza colaboran de manera articulada para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadanos. Además, un 34.5% señala que, ocasionalmente, se realizan talleres o eventos para difundir la importancia del pago de tributos. Por otro lado, el 27.6% menciona que la municipalidad cuenta, solo a veces, con planes estratégicos que informen a los usuarios sobre la relevancia de estos pagos. Estas situaciones se consideran factores que inciden en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad de Castillo Grande.

Palabras clave: Capacitación, cultura tributaria, educación tributaria, impuesto predial y morosidad.

SUMMARY

The technique used for data collection was the survey and the instrument was the questionnaire. Data processing was carried out through Excel, SPSS and Word. Through this, I reach the following conclusion that the causes and effects of property tax delinquency in the District Municipality of Castillo Grande in 2023 have been determined. It is observed that 17.2% of those surveyed indicate that, sometimes, workers The collection area collaborates in an articulated manner to guarantee compliance with tax obligations by citizens. In addition, 34.5% indicate that, occasionally, workshops or events are held to disseminate the importance of paying taxes. On the other hand, 27.6% mention that the municipality only sometimes has strategic plans that inform users about the relevance of these payments. These situations are considered factors that affect property tax delinquency in the Municipality of Castillo Grande.

Keywords: Training, tax culture, tax education, property tax and delinquency.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1 Fundamentación del problema

1.1.1 Selección general

La recaudación de los impuestos prediales son ingresos financieros que se dan de las propiedades de bienes inmuebles la cual esto es una herramienta fundamental y esencial en el financiamiento del sector público, ya que esto hace a que la recaudación y planificación urbana sea positivo, la cual esto se hace para impulsar el desarrollo económico y como también el bienestar social de las personas, en latinoamérica en el año 2018 la recaudación por el impuesto predial fue un promedio de 3.8% de ingreso total haciendo una recaudación por encima de Ecuador, México y por debajo de Argentina y Brasil, ya que estos países son que tienen mayor recolección de los impuestos prediales (Tudela et al., 2023).

Así, se puede entender que el impuesto predial es una tasa anual igual al valor del terreno en las zonas rurales y urbanas. Se trata de un pago obligatorio a la autoridad local siempre que exista propietario o dueña del terreno o propiedad por ello que el impuesto sobre bienes inmuebles es un impuesto general que se aplica desde la antigüedad y grava las edificaciones y terrenos. Por otro lado, en términos de tasas de interés, según informes de los medios, por ello el Perú tiene una tasa del 16,9%, que es una de las más bajas de América Latina, en comparación con un promedio regional del 23,2% con una prima de seguro anual de 13 mil millones de dólares en comparación con los países vecinos que las recaudaciones es mayor (Romero et al., 2021).

En ese sentido es importante en que se debe realizar una adecuada gestión de cobranza, ya que de esa manera las municipalidades pueden lograr a que los ciudadanos realicen el pago de las deudas tributarias, para ello desde la ciudadanía debe primar el pago voluntario la cual esto permite en que la gestión tributaria sea más eficiente, ya que si no se realiza los pagos de manera voluntaria el pago, el costo de los impuestos tributarios sería más alto, ya que sería como cobranza de la deuda coactiva (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

1.1.2 Selección específica: “Causas y Efectos de la Morosidad Del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023”

En los últimos tiempos en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande se ha visto que muchas personas que tienen sus predios dentro del distrito, pero no realizan de manera gradual sus pagos de la mejor manera las gestiones en hacer cumplir de manera adecuada la recaudación de los impuestos, este fenómeno ha generado dificultades en la generación. La falta de cumplimiento de se ha convertido en morosidad tributaria por parte de algunos contribuyentes, ha llevado a una brecha en los recursos que deberían utilizarse para brindar servicios a la comunidad y llevar a cabo proyectos de infraestructura. y esto tiene como efecto a que muchas veces no se realice los mejoramientos de las necesidades básicas de la municipalidad, ya que la población siempre demanda una calidad de vida adecuada para ello la municipalidad debe de mejorar como las pistas y veredas, parques y jardines, además, la falta de una estructura sólida de control tributario ha creado una brecha entre la recaudación potencial y la recaudación real, lo que limita el llevar proyectos de desarrollo y satisfacer las expectativas de la población local.

1.1.3 Definición del problema

El gravamen predial representa un pago anual de carácter obligatorio que se determina en función del valor de la propiedad. Históricamente, la obligación de recolectar este gravamen ha recaído sobre los municipios. Con el transcurso del tiempo, este trabajo ha adquirido complejidad y ha enfrentado desafíos. Sin embargo, a pesar de estos obstáculos, es esencial subrayar que la recolección de estos impuestos juega un papel esencial en el bienestar de las comunidades, dado que contribuye a la prevención de la disminución de ingresos que podría derivar en problemas sociales, como la delincuencia (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

Este impuesto es de naturaleza patrimonial, específico para cada propiedad y se aplica a nivel local. Es un tipo de impuesto directo, lo que significa que es pagado directamente, y es real en el sentido de que está vinculado a la propiedad en sí. (Madrigal, 2020).

Según Suárez et al., (2020), con respecto a la variable de recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles, se define como el monto que los concejos municipales acumulan de manera directa y se aplica a propiedades, sean estas de propiedad de individuos o entidades jurídicas. El objetivo de este procedimiento de cobro es financiar proyectos y obras locales. De manera similar, la recaudación fiscal alude al procedimiento de

recaudación a los contribuyentes fundamentados en la liquidación de impuestos actualizados.

Según una fuente del Diario Perú 21 (2013), se enfrentan la amenaza de sanciones por incumplimiento de sus obligaciones tributarias ante la SUNAT. Además, se destaca que muchos de estos empresarios no cumplen con la obtención del certificado de mínimo consumo, lo que podría resultar en multas que llegan a representar un incremento del 100% en sus deudas tributarias. Uno de los problemas predominantes en estos incumplimientos es la falta de actualización de los datos del RUC al cambiar de domicilio o la demora en la presentación de los comprobantes de pago.

Según el Gálvez (2021), a lo largo del tiempo, los municipios en todo el país han tomado la iniciativa de implementar medidas que buscan simplificar. Para afrontar esta situación, se ha llevado a cabo un estudio enfocado en establecer una correlación significativa entre estas variables. Los resultados pretenden generar mejoras significativas en el futuro, combatiendo con el retraso recurrente en el cumplimiento de los impuestos, incluido el impuesto predial, el mejoramiento hará que se cumplan con las obligaciones y se reduzca la morosidad tributaria en el que sea dado por la normativa vigente.

En este contexto, las causas de la morosidad pueden ampliarse considerando factores como la falta de conciencia fiscal, dificultades económicas individuales, cambios en la propiedad y desinformación administrativa, donde estos elementos contribuyen al retraso, por otro lado, los efectos de la morosidad, según lo descrito, incluyen la reducción de fondos disponibles para servicios públicos esenciales, la acumulación de deudas para los propietarios con la aplicación de intereses y multas, y la posible disminución en la calidad de servicios básicos.

Ante lo descrito, se desarrollará la investigación con el propósito de saber ¿Cuáles son las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande?

1.2 Formulación de las interrogantes

1.2.1 Interrogante general

¿Cuáles son las principales causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023?

1.2.2 Interrogantes específicas

- ¿La deficiente gestión de la oficina de renta constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023?

- ¿La escasa conciencia tributaria de los ciudadanos constituye otra de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar si la deficiente gestión de la oficina de renta constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.
- Determinar si la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos constituye otras de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023.

1.4 Hipótesis

1.4.1 General

La deficiente gestión de la oficina de rentas y la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos son las principales causas de la morosidad en la Municipalidad Distrital Castillo Grande 2023. Siendo los principales efectos la baja recaudación del impuesto predial y la deficiente atención de los servicios públicos.

1.4.2 Específicos

- La deficiente gestión de la oficina de renta, constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.
- La escasa conciencia tributaria de los ciudadanos, constituye otra de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.

1.4.3 Sistema de variables, dimensiones e indicadores

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES INDEPENDIENTES	DIMENSIONES	INDICADORES
Deficiente gestión de la oficina de rentas	Planeamiento tributario	Planificación por Tipo de Impuestos
		Cumplimiento de carga fiscal Contingencia Tributaria
	Competencia del Personal de la Oficina de Rentas	Eficiencia profesional
		Educación y Valores Conocimiento Alto
	Estrategias de Sensibilización y cobranza	Charlas Tributarias
		Información al contribuyente Opción de pago
Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	Educación Tributaria	Formación educativa
		Capacitaciones Enseñanzas e Importancia
	Conciencia Tributaria	Transparencia del uso de Recurso Tributarios
		Cumplimiento de las Obligaciones Tributaria
		Motivación del Cumplimiento
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Morosidad	Deuda Tributaria elevada	Intereses elevados
		Incumplimiento de pago
		Desconocimiento del contribuyente
	Recaudación del impuesto predial,	Tributos Recaudados
		Ingresos al Estado
		Distribución de la recaudación
	Servicios Públicos	Necesidad Pública
		Beneficio a Público Bienestar General

Nota: Elaboración Propia

1.4.4 Definición operacional de variables, dimensiones e indicadores

Tabla 2

Definición operacional de variable

VARIABLES INDEPENDIENTES		DIMENSIONES	INDICADORES
DEFICIENTE GESTIÓN DE LA OFICINA DE RENTAS	Perdida o carencia de funciones importantes en las oficinas de rentas como falta de conocimientos y falta de información de impuestos prediales, incapacidad de los encargados de gerencia, falta método para lograr la buena recaudar dichos impuestos	Planeamiento tributario	Planificación por Tipo de Impuestos
			Cumplimiento de Carga Fiscal
			Contingencia Tributaria
		Competencia del Personal de la Oficina de Rentas	Eficiencia profesional
			Educación y Valores
			Conocimiento Alto
		Estrategias de Sensibilización y cobranza	Charlas Tributarias
			Información al contribuyente
			Opción de pago
ESCASA CONCIENCIA TRIBUTARIA DE LOS CIUDADANOS.	Es la baja educación de los ciudadanos con las obligaciones, desconocimiento de los deberes que tienen con los impuestos públicos, a través de su contribución, y a la vez desconocer el sistema tributario y sus funciones.	Educación Tributaria	Formación educativa
			Capacitaciones
			Enseñanzas e Importancia
		Conciencia Tributaria	Transparencia del uso de Recurso Tributarios
			Cumplimiento de las Obligaciones Tributaria
			Motivación del Cumplimiento
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	
MOROSIDAD	La morosidad se refiere al estado de estar en falta o retraso en el pago de una deuda o de obligaciones económicas. La morosidad tributaria significa que un contribuyente no ha pagado sus impuestos en el plazo establecido por la ley, llegando a tener incrementos de intereses, es así que es una situación sería que puede tener consecuencias financieras y legales significativas para el contribuyente. Es importante abordar cualquier deuda	Deuda Tributaria elevada	Intereses elevados
			Incumplimiento de pago
			Desconocimiento del contribuyente
			Tributos Recaudados
		Recaudación del impuesto predial,	Ingresos al Estado
			Distribución de la recaudación
			Necesidad Pública
		Servicios Públicos	Beneficio a Público
			Bienestar General

tributaria de manera oportuna y buscar asesoramiento profesional si se enfrenta a dificultades para pagar los impuestos adeudados, ya que se busca un compromiso adecuado por todas las personas en que deben de cumplir adecuadamente sus compromisos laborales.

Nota: Elaboración Propia

1.5 Justificación e importancia

1.5.1 Justificación teórica

La investigación se basó en una fundamentación teórica, dado que las diversas teorías preexistentes proporcionaron un enfoque más eficiente en relación con las variables objeto de estudio. El propósito de la presente investigación es esclarecer las causas y consecuencias que inciden en la morosidad y su relación con la recolección del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande. Mediante un examen teórico, el objetivo de este estudio es identificar y comprender los factores citados y su interrelación.

1.5.2 Justificación práctica

Tuvo como base la identificación del problema y de esa manera se proporcionó nuevos conocimientos teóricos para las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial y su relación con la recaudación de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande de la Provincia de Leoncio Prado.

Importancia: El desarrollo de la presente investigación fue importante realizar, ya que se pudo determinar cuáles son las causas y efectos de la morosidad tributaria del impuesto predial, ya que los resultados ayudaron a concientizar tanto a las autoridades como a la ciudadanía del distrito de Castillo Grande de la importancia de realizar el pago de los impuestos y así la municipalidad pueda mejorar las condiciones básicas que se requiere.

1.6 Delimitaciones

1.6.1 Teórica

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación fue uso de teorías relacionadas con las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial y a la

recaudación, en la cual estas informaciones fueron realizadas por medio de artículos, libros, tesis, revistas, entre otras.

1.6.2 Espacial

La presente investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande en la Provincia de Leoncio Prado, dentro de la ciudad de Tingo María, Huánuco Perú.

1.6.3 Temporal

La presente investigación fue desarrollada desde el mes de ENERO del 2024.

1.7 Metodología

1.7.1 Tipo de investigación

En ese sentido, mediante la obtención de los resultados se explicaron cuáles son las causas y los efectos que se tiene en la recaudación y cómo esto se relaciona con los impuestos prediales en el Distrito de Castillo Grande. Del mismo modo fue desarrollada con el tipo aplicada, es decir que mediante su desarrollo buscó conocer la realidad y mediante la obtención de los resultados se pudo mejorar dichas problemáticas, ya que se busca el bienestar de los ciudadanos sobre la adecuada conciencia en realizar el pago de sus impuestos tributarios de esa manera ayuda a mejorar el crecimiento de la ciudad (Rivero et al., 2021).

La presente investigación fue desarrollada con el enfoque cuantitativo, es decir, que la recolección de los datos fue a través de datos numéricos y mediante ello se buscó la relación entre las variables (Rivero et al., 2021).

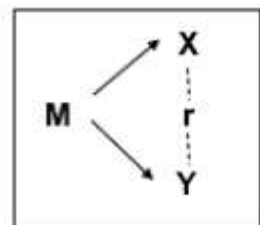
Nivel

La presente investigación fue realizada con el nivel explicativo, porque pone de relieve las deficiencias en la gestión de las autoridades fiscales y la escasa concienciación fiscal entre el público (Hernández et al., 2014).

Diseño de investigación

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, porque no se manipula ninguna de las variables en estudio, observamos y analizamos el entorno en el que tiene lugar (Hernández et al., 2014).

Donde:



X= Causas y Efectos

Y= Morosidad

M= Muestra.

r = La relación entre las variables.

1.7.2 Población y muestra

Población

Según Hernández et al. (2014), la población se divide por tiempo, lugar e intereses, y la investigación se selecciona en función del nivel socioeconómico, la edad, el género, etc.

En ese sentido, la población en esta investigación fue por los colaboradores de la municipalidad distrital de Castillo Grande.

Muestra

Según Hernández et al. (2014), en otras palabras, una muestra es un subconjunto de una población del cual se recogen datos y que debe ser identificado y caracterizado con precisión de antemano.

En el caso de las muestras no probabilísticas, la selección de los elementos no está determinada por la probabilidad, sino por factores vinculados a las particularidades del estudio o los objetivos del investigador. En este contexto, el proceso no se rige por métodos mecánicos ni se fundamenta en cálculos de probabilidad; en su lugar, se basa en el juicio y la toma de decisiones por parte del investigador o un equipo de investigación. En consecuencia, los elementos seleccionados se ajustan a otros criterios específicos establecidos para la investigación (Hernández et al., 2014).

Tabla 3*Muestra*

Nº	ÁREA O FUNCIÓN	CANTIDAD
1	Gerencia de Planificación y Presupuesto.	03
2	Gerencia de Administración y Finanzas	09
3	Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano – Rural	06
4	Gerencia de Desarrollo Social y Servicios Comunes	08
5	Gerencia de Desarrollo Económico, Gestión Ambiental y Proyectos	03
TOTAL		29

Por lo tanto, el estudio contó con una muestra de 29 funcionarios públicos que están relacionados con la recaudación del impuesto predial y como también los empleados de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, Provincia de Leoncio Prado 2023.

1.7.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

- **La encuesta:** Es un conjunto de datos obtenidos a través de la indagación, cuya finalidad es conocer las opiniones de las personas sobre un tema en particular u obtener información detallada sobre hechos y sucesos (Hernández et al., 2014).
- **La Guía de observación:** Es una herramienta utilizada en investigación y evaluación que proporciona una estructura sistemática para observar y registrar el comportamiento, eventos o fenómenos específicos en un entorno determinado, en el que puede ser empleada para evaluar el desempeño de los empleados, analizar procesos de trabajo o recopilar datos relevantes para la toma de decisiones.

Instrumento

- **El cuestionario:** Se trata de una serie de preguntas que requieren que varias personas respondan y proporcionen información específica. Las encuestas ayudan a recopilar, categorizar, describir y analizar información y datos recopilados a través de encuestas y cuestionarios (Hernández et al., 2014).
- **El fichaje:** Se va a seleccionar toda la información que fue fundamental para el procesamiento de los resultados de la investigación.

1.7.4 Procesamiento y presentación de datos

Los datos procesados y encriptados se transmiten a la matriz y se analizan con varios programas de procesamiento de datos, entre ellos:

- **EXCEL:** En un software creado por Office y que por medio de ella se desarrolla gráficas establecidas, análisis de datos, cálculos estadísticos, operaciones probabilísticas, fórmulas definidas, gráficas, etc.
- **SPSS:** Es un software de acceso temprano que ofrece funciones de estadística avanzada, implementación de big data, expansibilidad de código abierto, elaboración de gráficos establecidos, etc.
- **WORD:** Un aplicativo con facilidad de escritura.

1.8 Limitaciones

Una limitación fundamental para la recolección de datos fue la escasa disponibilidad de tiempo por parte de las gerencias de administración distrital de Castillo Grande. Esta situación planteó un desafío significativo, ya que la obtención de información precisa y detallada requerido la colaboración y participación activa de los responsables de estas áreas. A pesar de esta limitación, realice un esfuerzo considerable para adaptarme a las restricciones de tiempo y llevar a cabo la investigación de manera efectiva. Se buscó soluciones creativas y se establecieron horarios flexibles para realizar entrevistas, reuniones y recopilación de datos, con el objetivo de minimizar el impacto de esta limitación en el desarrollo del estudio.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.2 Internacionales

Godoy (2019). El impuesto predial y su incidencia en el presupuesto del GAD Municipal del Cantón Mejía en los años 2016-2017, y su proyección a futuro años 2019-2020, Tesis de posgrado en Administración Jurídico, Tributaria y Financiera en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. La presente investigación tuvo por objetivo analizar el impacto del impuesto predial en el presupuesto del GAD Municipal del Cantón Mejía en los años 2016-2017 y su proyección a futuro años 2019-2020. En su metodología, la investigación fu de tipo descriptiva y de campo, utilizando los métodos deductivo e inductivo, como técnica para la recolección de datos se usó la encuesta. La población 103,132 personas, se calculó la muestra serán 195 personas. Los resultados muestran que los ingresos tributarios del gobierno descentralizado de Mejía disminuyeron en 2016 y 2017. Esta disminución se debe a la falta de comunicación entre los gobiernos locales y los contribuyentes. Por último, el Ministerio de Cultura de Mejía debe tomar amplias medidas para mejorar las condiciones administrativas y sociales de la población.

Carranza (2020). La recaudación del impuesto predial urbano y su incidencia en la gestión presupuestaria del GADM del Cantón Penipe, período 2018, para Obtener el Título Profesional en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Tuvo por objetivo conocer como la recaudación del impuesto predial urbano incide en la gestión presupuestaria del GADM del cantón Penipe, período 2018. En su metodología, fue de tipo documental y de campo, de método deductivo, con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo. La población 7 trabajadores y también 1663 usuarios, la muestra 312 usuarios. Para la recolección de datos se usó la técnica de entrevista y encuesta, los instrumentos aplicados fueron el cuestionario y la guía de entrevista. Según el análisis de datos realizado por la Administración de Municipal del cantón Penipe, la tasa de recaudación en 2018 fue del 63,39%, lo que no tuvo un impacto significativo en la gestión del presupuesto anual. Se ha identificado el 36,61% de la cartera mejorada. En resumen, no encontramos ningún impacto significativo en los ingresos de los gobiernos autónomos descentralizados.

Granja (2022). Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tisaleo durante el período 2016 – 2018, para Obtener el Título Profesional en Ingeniería Financiera en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo por objetivo determinar la incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales de Gobierno Autónomo Descentralizado de Tisaleo durante el periodo 2016 a 2018. En la metodología, la investigación fue de aplicación estadística descriptiva y de método mixto. En los resultados se observó que los impuestos prediales muestran una asociación notable ($R^2 = 0,89$), indicando que la variable de ingresos municipales está influenciada por la variable de impuestos prediales. Sin embargo, se observa que los impuestos prediales no presentan una relación estadísticamente significativa ($p = 0,20$). En conclusión, esto implica que el GADM aún depende en gran medida de otros ingresos corrientes para cumplir con sus obligaciones y actividades habituales.

2.1.2 Nacionales

Cava y Rosario (2021). Factores de Morosidad y la Recaudación del Impuesto Predial del Distrito de Cajabamba. Cajamarca, 2021, para Obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en el distrito de Cajabamba, Cajamarca 2021. El enfoque de investigación adoptado fue de carácter básico y no experimental, dado que no se realizaron manipulaciones en las variables. Se empleó un diseño transversal, recolectando datos en un periodo específico, y correlacional, con el propósito de establecer las relaciones entre las variables. El diseño se cataloga como transversal de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo. La muestra 38 empleados. Se utilizó la técnica de encuesta, implementada mediante un cuestionario de afirmaciones para cada variable, validado por expertos cualificados. La confiabilidad se evaluó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0.823 y 0.830 para las variables respectivas. En conclusión, se identificó una relación directa significativa regular ($Rho = 0.432$ y $p = 0.007$) entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en el distrito de Cajabamba.

Prado (2023). La morosidad y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad del Distrito de Ancón, año 2021, para Obtener el Título Profesional de Contadora Pública en la Universidad San Martín de Porres. Tiene como objetivo determinar si la morosidad afecta la recaudación del impuesto predial en la municipalidad de Ancón en el año 2021; El enfoque metodológico se basa en la aplicación de métodos de síntesis

descriptivos, estadísticos y analíticos, los cuales se adaptan a las necesidades de la investigación en desarrollo. Como técnica de recolección de datos, se utiliza una guía de observación que permite recopilar información valiosa y suficiente para el estudio. La población 24,141 contribuyentes, como muestra 125 contribuyentes. Los resultados muestran que los préstamos incobrables afectan significativamente los ingresos del impuesto a la propiedad. Factores como la educación fiscal inadecuada, la escasa conciencia fiscal y la aplicación incorrecta de estrategias educativas han llevado a la aparición de estos problemas.

Rodríguez (2023), en su tesis titulada: “Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023”, para Obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad César Vallejo. Tiene como objetivo determinar la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023. En su metodología, el estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y con un nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 32 empleados de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, se aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados muestran una correlación moderada y estadísticamente significativa entre los impuestos prediales no declarados y el monto recaudado en el año fiscal 2023 ($r = 0,509$; $p = 0,003$). En conclusión, ha quedado demostrado que los atrasos del Gobierno regional del Mariscal Nieto están directamente relacionados con la recuperación del IMI.

2.1.3 Locales

Ciriaco et al., (2019). Los factores de la evasión tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco, Periodo 2018, para Optar el Título de Economista en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco. Tiene como objetivo analizar los factores de la evasión tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco, La investigación se clasifica como aplicada, ya que se basa en teorías relacionadas con las variables de evasión tributaria e impuesto predial, lo que permite abordar una problemática real. La metodología adoptada se centra en un enfoque correlacional, con el propósito de determinar la relación y los posibles efectos entre las variables. Se emplea un enfoque cuantitativo, considerando que la población 15,052 contribuyentes del impuesto predial y la muestra 375 contribuyentes. El instrumento utilizado para la investigación es la entrevista, que se llevó a cabo a través de conversaciones. Los resultados muestran que el 37.6% de los contribuyentes en Huánuco a menudo se sienten desmotivados al pagar el

Impuesto Predial debido a la desconfianza en la Municipalidad Provincial, relacionada con casos de corrupción.

Valdivieso (2021). La morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, Tingo María 2020, para Optar el Título de Contador Público en la Universidad de Huánuco. Tiene como objetivo conocer la incidencia de la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, 2020. El objetivo metodológico de la investigación adoptó un enfoque aplicado, con un enfoque cuantitativo, la muestra consistió en 5 funcionarios públicos, al analizar los resultados, se pudo determinar una correlación moderada ($r_s = 0.448$) con un coeficiente de correlación de Rho Spearman calificado como moderado y una significancia de $p \leq 0.003$. Se concluyó el impacto de los diferentes tipos de morosos en la recaudación del impuesto predial, confirmando una correlación moderada ($r_s = 0.516$) con una significancia de $p \leq 0.001$ en la misma municipalidad y año.

Telada (2023), Morosidad tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2022, para Optar el Título de Contador Público en la Universidad de Huánuco. Tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la morosidad tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco 2022. En la metodología, la investigación fue de tipo cuantitativo, la población 385 servidores de la Municipalidad Provincial de Huánuco y la muestra 17 trabajadores. Los resultados muestran que la correlación de los impuestos prediales no pagados es buena, 0,717, lo que es consistente con el coeficiente de correlación de Pearson. En resumen, el aumento de los ingresos por impuestos a la propiedad ayuda a reducir el déficit presupuestario. Para ello, las instituciones deben establecer mecanismos para fortalecer la gestión financiera con el fin de reducir el número de casos de insolvencia.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Morosidad del impuesto predial

Según Romero et al. (2021), la morosidad del impuesto predial se refiere a la situación en la que los propietarios de bienes inmuebles, como casas o terrenos, no cumplen con el pago del impuesto predial en la fecha establecida por las autoridades fiscales locales. Este impuesto, basado en el valor catastral de la propiedad, es esencial para financiar servicios públicos y proyectos locales. Cuando un contribuyente incurre en morosidad, generalmente enfrenta consecuencias como multas e intereses adicionales. Además, las autoridades pueden aplicar medidas más drásticas, como el embargo de la propiedad.

La morosidad representa un incumplimiento por parte de los propietarios en el pago oportuno de un tributo crucial para el funcionamiento de las comunidades. Este impuesto, contribuye directamente a la financiación de infraestructuras locales, educación y servicios públicos esenciales. La morosidad no solo conlleva sanciones financieras, sino que también puede afectar adversamente a la comunidad al limitar la disponibilidad de recursos para mejorar la calidad de vida. Es fundamental que los propietarios estén al tanto de las fechas límite de pago para evitar la morosidad y colaborar en el desarrollo sostenible de sus localidades (Mallo et al., 2011).

Causas de la morosidad del impuesto predial

Las dificultades económicas individuales desempeñan un papel significativo, ya que aquellos que enfrentan aprietos financieros pueden tener dificultades. Por último, posibles errores administrativos en las notificaciones de pago también contribuyen a la morosidad, generando confusión sobre las cantidades adeudadas y los plazos, lo que puede conducir a retrasos involuntarios en el cumplimiento de esta obligación tributaria (Romero et al., 2021).

Deficiente gestión de la oficina de rentas

Una mala gestión por parte de las autoridades quienes están a cargo de la oficina de rentas puede conllevar que se tenga una serie de problemas donde pueden salir afectados, dichos problemas que se van dando y se han dado ha llevado esto donde condujo a la creación de un marco institucional dotado de puestos idóneos para la gestión administrativa y con funciones específicas asignadas. La implementación de la gestión directa se complementa con la promulgación de principios económicos y contables que cada organización y persona involucrada debe seguir, una adecuada gestión de los recursos, por ello la oficina de rentas podría necesitar implementar medidas como mejorar la capacitación del personal, actualizar los sistemas informáticos y de gestión de datos. Una gestión efectiva es fundamental para garantizar la equidad, la eficiencia y la confianza en el sistema tributario (Calvo, 2018).

Si bien es cierto para evitar el gasto fiscal excesivo, las empresas deben implementar controles que les permite monitorear periódicamente y realizar ajustes oportunos, ya que muchas veces la oficina de renta es deficiente en realizar dichas actividades, por ello los contribuyentes deben prestar atención porque no basta con realizar los pagos necesarios para crear y mantener una fuente de ingresos, sino que deben cumplir y cumplir con este

conjunto de condiciones para poder deducirse de la renta imponible y pagar impuestos sobre la base (Alva, 2017).

Dimensiones

➤ **Capacitación al personal**

Invertir en la capacitación de los empleados por parte de los empleadores para mejorar las habilidades laborales de los empleados y ayudar a mejorar la productividad empresarial, incluida la capacitación vocacional o cursos académicos como pregrado, posgrado y después de la universidad es muy importante para qué pueden tener las competencias adecuadas de realizar una gestión (Pantigoso, 2021).

Por ello es importante que los organismos tanto privados como las del Estado deben de realizar capacitaciones constantes a los trabajadores, ya que de esa manera se puede mejorar las inconveniencias que se puede tener, por la que esto afectaría significativamente a la población, tener a los personales bien capacitados permite en que se encuentren con la capacidad de brindar una atención eficiente y eficaz en todos los sentidos, como también brindarán una atención oportuna.

➤ **Pago del tributo**

El pago del tributo involucra la transferencia de recursos financieros, generalmente en forma de dinero, por parte de los contribuyentes hacia el gobierno, con el propósito de financiar programas, servicios y proyectos públicos. (Carazas et al., 2021).

➤ **Pago tributario**

El pago tributario engloba todas las actividades relacionadas con la presentación precisa de declaraciones fiscales, el cálculo correcto de los montos a pagar, y la transferencia oportuna de los recursos al fisco. Un buen manejo del pago tributario no solo implica cumplir con las leyes fiscales, sino también optimizar la gestión financiera para mitigar riesgos de morosidad y garantizar una contribución efectiva al bienestar colectivo (Aguayo, 2014).

➤ **Mejora de la comunicación con el contribuyente**

La participación y responsabilidad de los contribuyentes son necesarias para contribuir al desarrollo del país, creando una cultura tributaria como base para activar una comunicación efectiva con los contribuyentes, como informándoles el pago que deben realizar de sus obligaciones tributarias, ya que así les permite hacer las recaudaciones adecuadamente, ya que de esa manera se podrá mejorar las condiciones

de las necesidades básicas que se tiene que atender siempre viendo el beneficio para el personal (Vite et al., 2021).

➤ **Interés generado**

El interés generado se refiere al monto adicional que se acumula sobre una deuda tributaria debido al retraso en el pago por parte del contribuyente. Este interés se calcula utilizando tasas establecidas por las autoridades fiscales y se aplica como una penalización por no cumplir con las fechas límite de pago. La acumulación de intereses puede aumentar significativamente la carga financiera para el contribuyente, incentivando el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias para evitar mayores costos (Yepes y Ríos, 2017). Muchas veces, por la falta de comunicación que se tiene, se genera un interés, por ello, es primordial en que se les debe informar a las personas sobre sus deudas.

➤ **Información al contribuyente**

La información al contribuyente se refiere a la comunicación clara y accesible proporcionada por las autoridades fiscales sobre las obligaciones tributarias, procesos de declaración y plazos de pago. Incluye la divulgación de cambios en la legislación fiscal, la disponibilidad de recursos educativos y la claridad en la presentación de formularios fiscales. Facilitar información comprensible y transparente contribuye a fortalecer la conciencia fiscal y promover el cumplimiento voluntario (Candia, 2014)..

➤ **Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos**

Se dice que la conciencia tributaria consiste en cumplir con las obligaciones que tiene por tributar de manera voluntaria con el fin de contribuir el bienestar del país, pero muchas veces los contribuyentes desconocen de la importancia de que debe realizar sus pagos de sus tributos, si bien es cierto el índice que se tiene sobre la escasa confianza de los contribuyentes hace en que el PBI también tenga una disminución, por ello el mecanismo de concientización tributaria se propone como una potencial solución al problema de los altos niveles de evasión fiscal (Olguín y Picon, 2022).

En Perú prevalece una insuficiente conciencia tributaria, y el gobierno ha procurado abordar esta problemática mediante la intimidación de los contribuyentes, con el objetivo de alcanzar tasas impositivas efectivas. Sin embargo, también plantea incertidumbre sobre el pago de impuestos debido a la percepción de una política fiscal inadecuada y a las ineficiencias en la operación de los servicios públicos, incluyendo. Ya que esto se busca en que todas las personas deben tener la conciencia adecuada sobre la importancia de tributar de las actividades en la que se desarrolla, ya que de esa manera

se podrán mejorar la economía y de esa manera ayuda a cubrir las necesidades que demanden las poblaciones (Herrera , 2018).

➤ **Morosidad del contribuyente**

La morosidad puede ocasionar repercusiones financieras adversas, tales como la imposición de sanciones económicas e intereses acumulativos. Además de las repercusiones financieras para el contribuyente, la morosidad puede comprometer la habilidad gubernamental para financiar servicios públicos y proyectos de interés público (Castilla, 1980).

• **Indicadores**

Desconocimiento del contribuyente

Esto puede manifestarse en la incorrecta presentación de declaraciones de impuestos, errores en el cálculo de los montos a pagar o el incumplimiento de plazos debido a la falta de conciencia sobre las fechas límite. La educación fiscal y la divulgación de información clara son fundamentales para abordar este problema y promover el cumplimiento voluntario (Pita, 1993).

La cual esto es importante en que se debe mejorar, porque al tener mayor desconocimiento de los contribuyentes haría en que la recaudación de los impuestos cada vez sea menor, por ello es primordial en que se debe realizar actividades con el fin de que las personas estén más informados sobre sus obligaciones tributarias que tienen de acuerdo a la ley que lo regula y del mismo municipio.

Formación tributaria

Según Yepes y Ríos (2017), La formación tributaria se refiere a los programas educativos y de capacitación dirigidos a los ciudadanos y contribuyentes locales. El objetivo de la formación tributaria es empoderar a los residentes con conocimientos sobre el sistema tributario municipal, las obligaciones fiscales específicas para la jurisdicción municipal y los procedimientos relacionados con los impuestos locales. Esto promueve la comprensión de los contribuyentes sobre cómo calcular y pagar sus impuestos de manera adecuada, lo que a su vez facilita el cumplimiento de las leyes fiscales municipales. Entonces, si las personas ponen mayor énfasis y conciencia para pagar sus obligaciones desde la educación básica, deberían de incentivar en que deben de cumplir sus padres de dichas obligaciones.

Deuda tributaria

El gestionar adecuadamente la deuda tributaria implica cumplir con los plazos establecidos, realizar pagos oportunos y, en algunos casos, establecer acuerdos de pago para regularizar la situación fiscal (Estévez y Rocafuerte, 2018).

Entonces, tener una deuda tributaria no es lo adecuado para las personas, ya que haría en que no tengan mejores accesibilidades a los beneficios que brindan, por ello deben de cumplir y no tener deuda, ya que así les permitiría a tener mejores oportunidades.

Impuesto sobre la renta

Es un impuesto directo e intransferible pagado al fisco por la autoridad competente encargada de gravar el enriquecimiento anual proveniente de fuentes territoriales y/o extraterritoriales de personas jurídicas designadas identificadas como sujeto pasivo (residente o no) persona natural, persona jurídica con residencia permanente y disponible en las condiciones que prescriben las normas, recibida en dinero o en especie, producto de actividades reguladas por la ley como hecho imponible, es una actividad económica, un catalizador de la situación interna por su impacto en el Producto Bruto Interno (PIB) del Impuesto especial (García, 2021).

Tomar acciones legales

Es importante tener en cuenta que las acciones legales para el pago de impuestos varían según la situación individual del contribuyente y las leyes fiscales locales. Es fundamental que los contribuyentes se comuniquen con las autoridades fiscales y busquen asesoramiento profesional si tienen dificultades para pagar sus impuestos adeudados. Ignorar una deuda tributaria puede resultar en consecuencias financieras graves y legales (Gómez y Morán, 2020).

Es así que todas las personas están para qué puedan realizar sus pagos de sus tributos de acuerdo a la clasificación que lo ha realizado, por ello las personas deben tener la conciencia adecuada en que deben realizar, ya que sería un factor de que no se tenga una adecuada economía, para ello existen normas que lo regulen para qué sé de un buen cumplimiento de los pagos.

2.2.2 Morosidad

La morosidad tributaria significa que un contribuyente no ha pagado sus impuestos, es así que es una situación seria que puede tener consecuencias financieras y legales significativas para el contribuyente. Es importante abordar cualquier deuda tributaria de manera oportuna y buscar asesoramiento profesional si se enfrenta a dificultades para pagar

los impuestos adeudados, ya que se busca un compromiso adecuado por todas las personas en que deben de cumplir adecuadamente sus compromisos laborales.

El sistema tributario mundial es un gran desafío, ya que no cumple con las expectativas de recaudación tributaria de manera efectiva, principalmente; Porque muchas personas no consideran los impuestos como una obligación y la esperanza del Estado para satisfacer las grandes necesidades de la sociedad (Cabrera et al., 2021).

En consecuencia, se postula que la morosidad en el sistema fiscal puede acarrear repercusiones extensas y adversarios que impactan tanto al gobierno como a los contribuyentes. Es crucial que las entidades fiscales implementen estrategias eficaces para tratar la problemática de la morosidad y fomentar un cumplimiento tributario equitativo y eficaz. Esto puede abarcar la optimización, la intensificación de la fiscalización y aplicación de las normativas tributarias, y la provisión de alternativas de pago adaptables para los contribuyentes que enfrentan desafíos financieros.

Desconocimiento de la obligación financiera

Los ingresos fiscales garantizan una mayor estabilidad económica y social y, por tanto. Estos incluyen el impuesto sobre la renta, que es un porcentaje de los ingresos netos obtenidos por un contribuyente, dependiendo de factores sociales, culturales, geográficos y económicos. La política fiscal del Estado debe alentar a la gente a declarar estos impuestos y así formar una cultura fiscal en la sociedad. Si tienes derechos, también tienes obligaciones; el incumplimiento de estos derechos dará lugar a sanciones administrativas (Ponce et al., 2018).

Muchas veces hay muchas personas que tienen desconocimiento sobre las obligaciones financieras que tiene que pagar a los municipios o otros tributos que se requiere, la por la que al realizar los pagos respectivos con la finalidad de no tener inconvenientes en un corto o largo plazo.

- **Indicadores**

Capacidad de decisión de las autoridades

La capacidad de decisión sigue siendo esencial, esto incluye la capacidad de establecer tasas impositivas municipales, implementar cambios en las leyes fiscales locales, definir exenciones y beneficios fiscales específicos para la jurisdicción municipal y administrar la recaudación fiscal a fin de financiar proyectos y servicios locales (Godos, 1964).

Formas de pago

Se refieren a las opciones y métodos disponibles esto puede incluir el pago en efectivo en las oficinas municipales, transferencias bancarias, el uso de tarjetas de crédito o débito, sistemas en línea a través del sitio web de la municipalidad, o incluso pagos en plazos (Yepes y Ríos, 2017).

Pero muchas veces algunos tienen ese desconocimiento, y no realizan sus pagos en los plazos establecidos, por ello se requiere en que deben orientar adecuadamente sobre estos temas.

Problemas administrativos

Los problemas administrativos se requiere mejoras en los sistemas de gestión de registros, evaluación de propiedades, notificación y cobro de impuestos, así como inversiones en capacitación de personal y tecnología. Además, es importante establecer medidas claras para promover el cumplimiento y disuadir la evasión de impuestos prediales (Culque et al., 2021).

La cual se busca en que se debe tener una adecuada gestión administrativa con el fin de que todos los contribuyentes tengan la adecuada conciencia de realizar el pago.

- **Indicadores**

Deducción del impuesto

Los contribuyentes pueden restar ciertos gastos, inversiones o deducciones específicas de sus ingresos sujetos a impuestos municipales. Esto disminuye la cantidad total de impuestos que deben pagar a la municipalidad. Las deducciones pueden incluir gastos relacionados con la propiedad, mejoras en el inmueble, o cualquier otro gasto permitido por las leyes fiscales municipales (Cabrera, 2021).

Estrategias de recaudación

Son estrategias y procesos diseñados por la administración municipal para recolectar los pagos correspondientes a este impuesto. Estos métodos pueden variar y pueden incluir enfoques como el cobro directo, la habilitación de sistemas en línea para facilitar los pagos, o la implementación de puntos de atención al contribuyente en las instalaciones municipales. El objetivo es asegurar que los propietarios de bienes raíces cumplan con sus obligaciones fiscales para financiar proyectos y servicios en el ámbito municipal (Carazas et al., 2022).

Para ello se requiere una buena gestión administrativa, para ello es primordial que deben de optar diferentes métodos y estrategias y que estas sean efectivas y de esa manera se puede reducir las morosidades.

2.3 Definición de términos básicos

- **Contribuyente:** Un contribuyente, ya sea individual o jurídica, que está legalmente obligada a pagar impuestos al gobierno (Velasquez, 2019).
- **Deuda tributaria:** Se alude a la suma total de impuestos que un contribuyente debe al gobierno, en la que la deuda puede abarcar el monto principal de los impuestos, los intereses acumulados y las penalizaciones por incumplimiento en caso de demora o incumplimiento en el pago (Robles, 2014).
- **Fiscalización tributaria:** Se refiere al procedimiento a través del cual la entidad fiscal, tal como la agencia, verifica y audita las declaraciones de impuestos (Ruiz, 2008).
- **Impuesto predial:** Es un tributo local que se aplica a la propiedad de bienes raíces, como terrenos, viviendas y propiedades comerciales (Carazas et al., 2021).
- **Jurisdicción Municipal:** Se refiere al área geográfica que está bajo la autoridad de una municipalidad o gobierno, donde las municipalidades son responsables de administrar los asuntos locales, incluida la recaudación (Bidegain, 2016).
- **Liquidación tributaria:** Es el cálculo oficial realizado, este cálculo se basa en la información proporcionada por el contribuyente en su declaración de impuestos, así como en los datos recopilados por la autoridad fiscal (Andara, 2012).
- **Morosidad tributaria:** Es produce cuando un contribuyente no cumple con sus obligaciones fiscales al no pagar los impuestos adeudados en los plazos establecidos, esto puede deberse a retrasos en los pagos o al incumplimiento total de las obligaciones fiscales (Castilla, 1980).
- **Recaudación del impuesto:** se refiere al proceso de recolección de fondos por parte de la autoridad fiscal, esto implica la imposición y recaudo de con el propósito de financiar servicios públicos (Saavedra y Delgado, 2020).
- **Sanciones tributarias:** son penalizaciones o multas impuestas por la autoridad fiscal, se aplican en respuesta al incumplimiento de los plazos de pago o cualquier otra infracción fiscal (Casma, 2022).

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 De la variable independiente

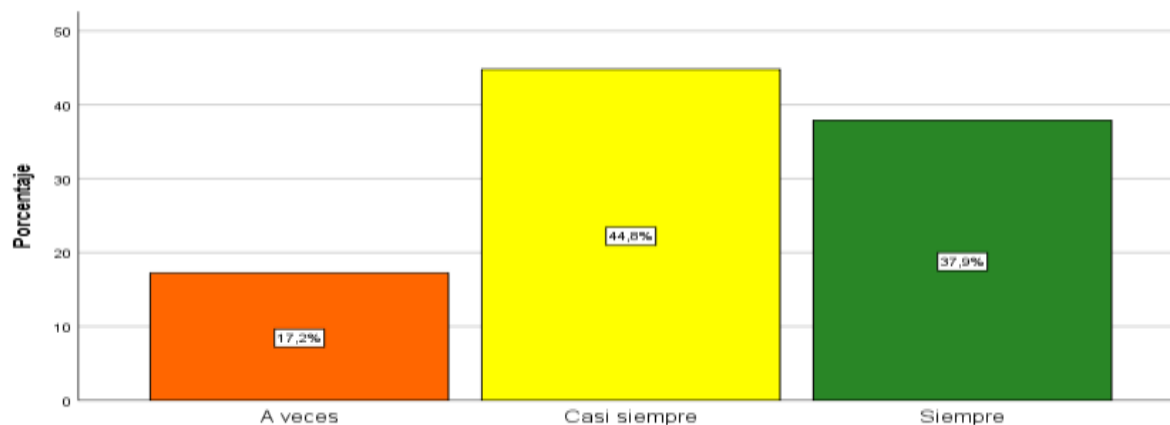
Tabla 4

¿Los colaboradores de las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	17,2	17,2
	Casi siempre	13	44,8	62,1
	Siempre	11	37,9	100,0
	Total	29	100,0	

Figura 1

¿Los colaboradores de las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?



Análisis e interpretación:

El 37.9% respondieron siempre, el 44.8% casi siempre y el 17.2% a veces. Con ello podemos concluir que el 44.8% de los encuestados indican que casi siempre las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto.

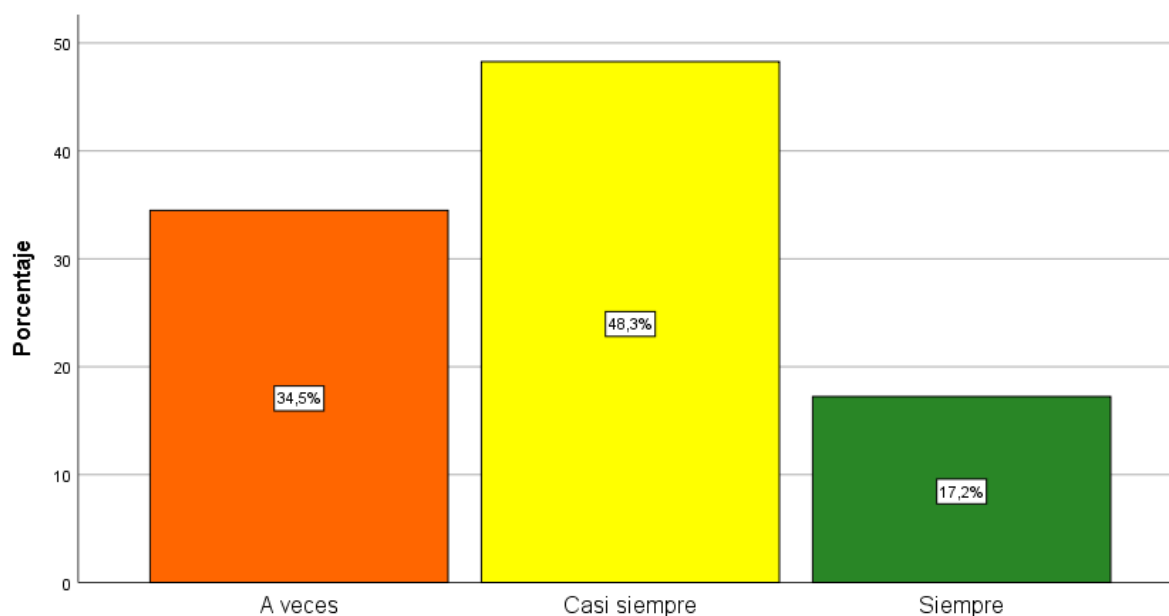
Tabla 5

¿Se elabora talleres o eventos con el fin de difundir sobre la importancia del pago de tributo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	34,5	34,5
	Casi siempre	14	48,3	82,8
	Siempre	5	17,2	100,0
	Total	29	100,0	

Figura 2

¿Se elabora talleres o eventos con el fin de difundir sobre la importancia del pago de tributo?



Análisis e interpretación:

El 17.2% respondieron siempre, el 48.3% casi siempre y el 34.5% a veces. Con ello podemos concluir que el 48.3% de los encuestados indican que casi siempre se elaboran talleres o eventos.

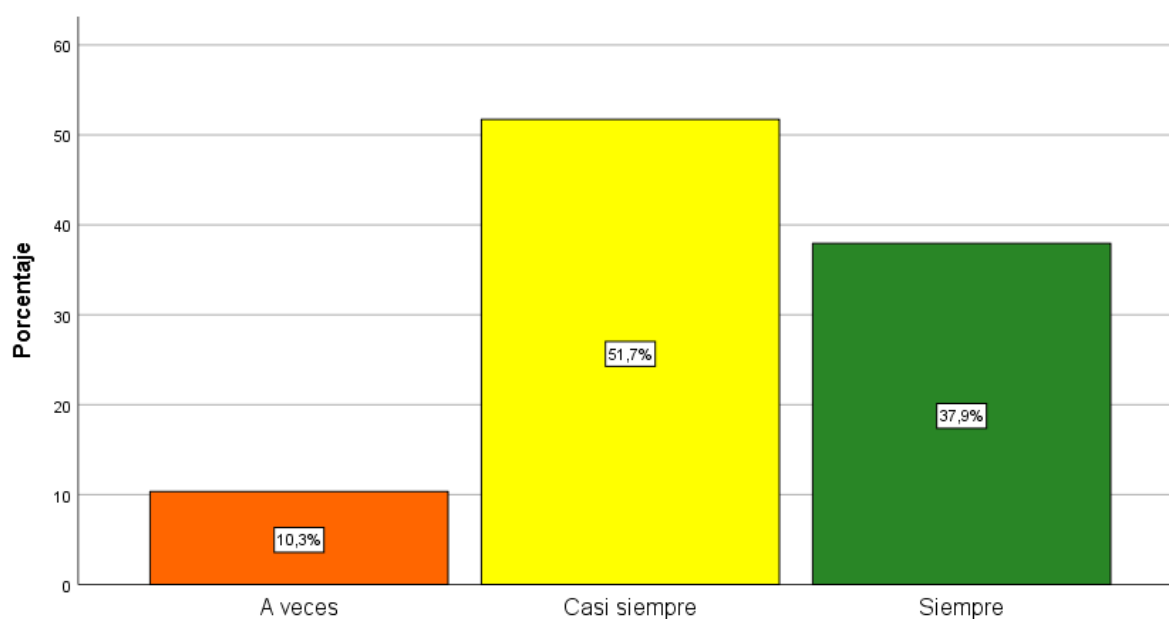
Tabla 6

¿Consideras que la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,3	10,3	10,3
	Casi siempre	15	51,7	51,7	62,1
	Siempre	11	37,9	37,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Figura 3

¿Consideras que la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada?



Análisis e interpretación:

El 37.9% respondieron siempre, el 51.7% casi siempre y el 10.3% a veces. Con ello podemos concluir que el 51.7% de los encuestados indican que casi siempre la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada.

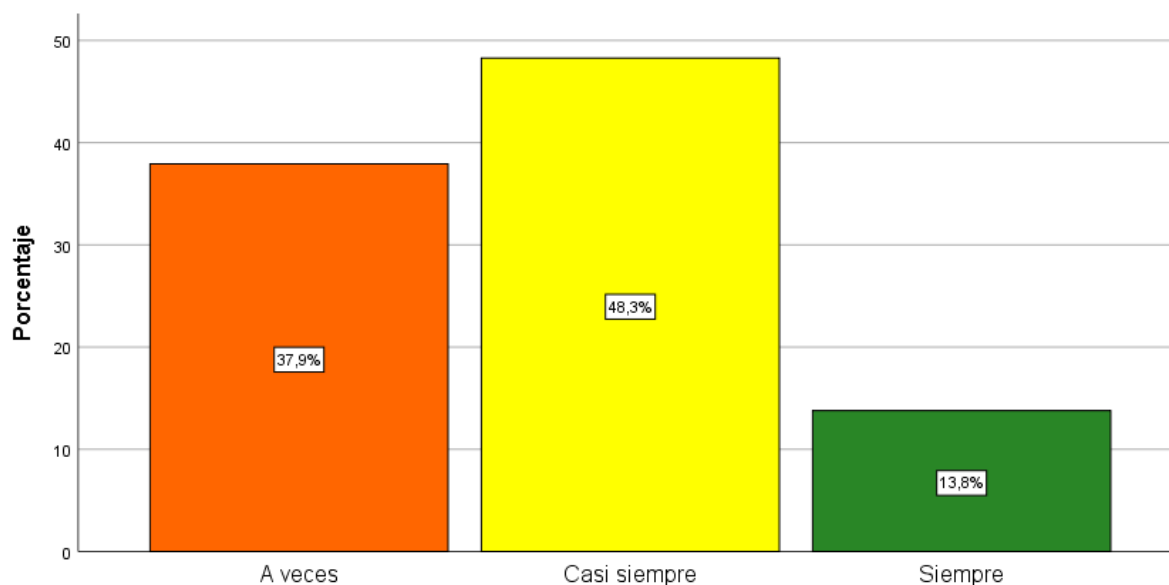
Tabla 7

¿Consideras por la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	37,9	37,9
	Casi siempre	14	48,3	86,2
	Siempre	4	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 4

¿Consideras por la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales?



Análisis e interpretación:

El 13.8% respondieron siempre, el 48.3% casi siempre y el 37.9% a veces. Con ello podemos concluir que el 51.7% de los encuestados indican que casi siempre la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales.

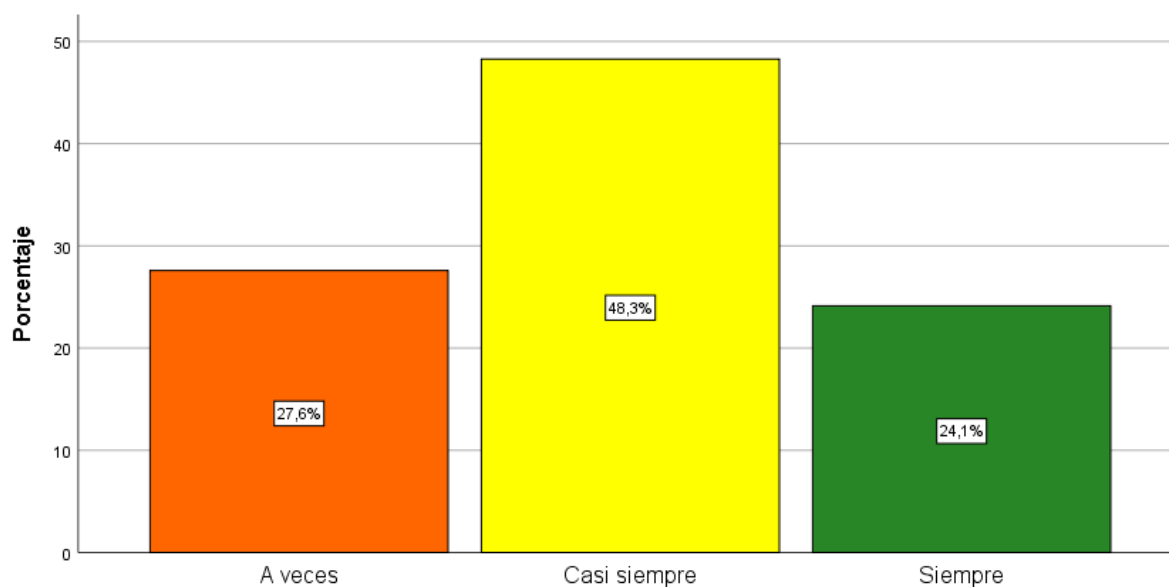
Tabla 8

¿Se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes sobre la importancia de estar al día con sus pagos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	27,6	27,6
	Casi siempre	14	48,3	75,9
	Siempre	7	24,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 5

¿Se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes sobre la importancia de estar al día con sus pagos?



Análisis e interpretación:

El 24.1% respondieron siempre, el 48.3% casi siempre y el 27.6% a veces. Con ello podemos concluir que el 48.3% de los encuestados indican que casi siempre se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes.

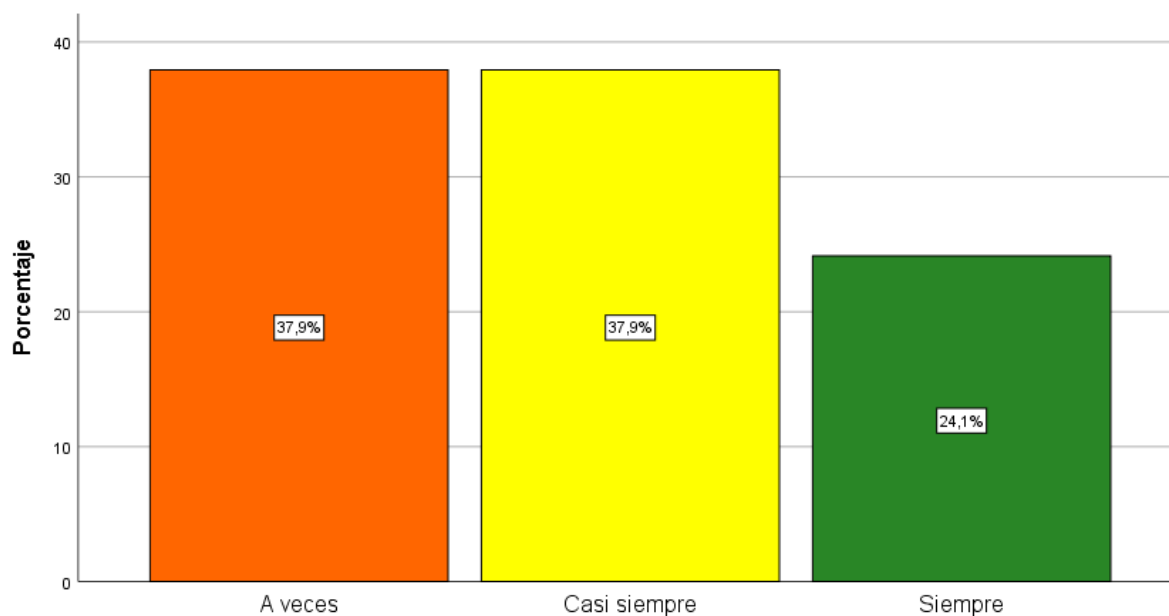
Tabla 9

¿Cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	A veces	11	37,9	37,9	37,9
Válido	Casi siempre	11	37,9	37,9	75,9
	Siempre	7	24,1	24,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Figura 6

¿Cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales?



Análisis e interpretación:

El 24.1% respondieron siempre, el 37.9% casi siempre y el 37.9% a veces. Con ello podemos concluir que de la misma manera el 37.9% de los encuestados indican que casi siempre y a veces cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales.

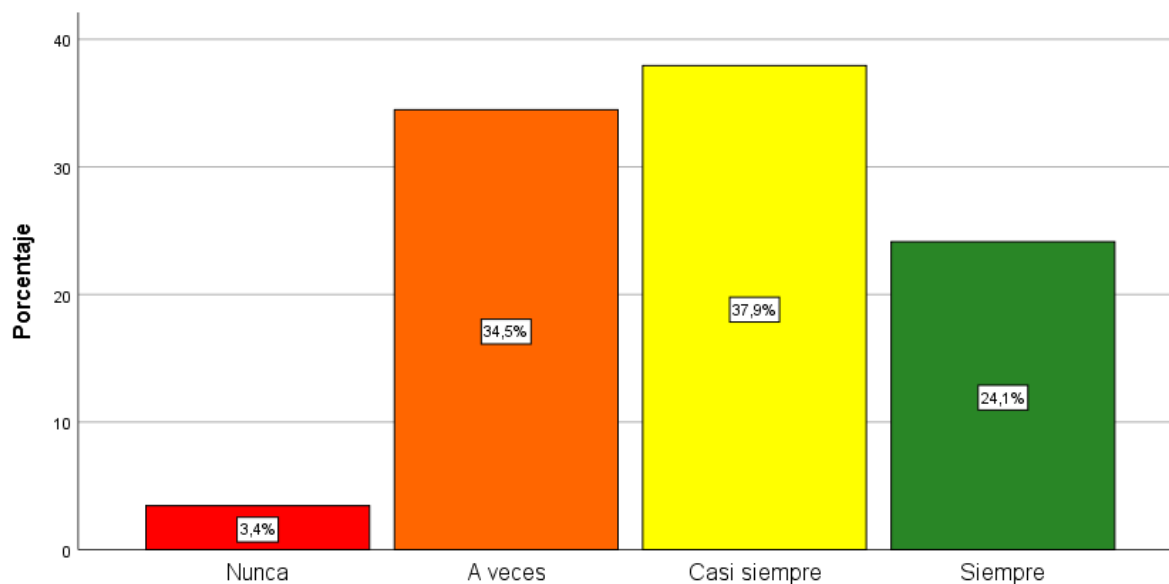
Tabla 10

¿Consideras que la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,4	3,4	3,4
A veces	10	34,5	34,5	37,9
Válido Casi siempre	11	37,9	37,9	75,9
Siempre	7	24,1	24,1	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Figura 7

¿Consideras que la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos?



Análisis e interpretación:

El 24.1% respondieron siempre, el 37.9% casi siempre, el 34.5% a veces y el 3.4% nunca. Con ello que el 37.9% casi siempre la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos.

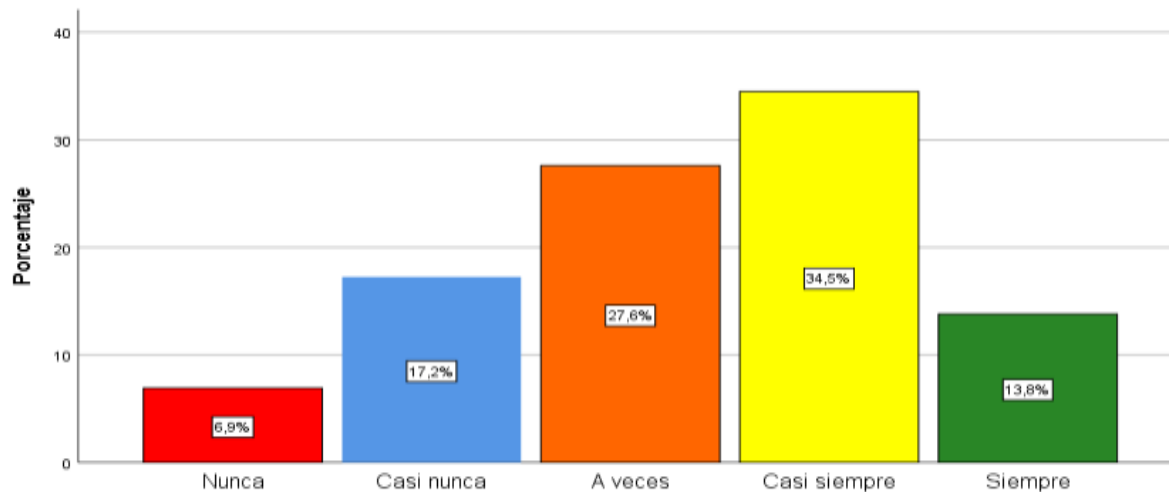
Tabla 11

¿Desde la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,9	6,9	6,9
Casi nunca	5	17,2	17,2	24,1
A veces	8	27,6	27,6	51,7
Válido	Casi siempre	10	34,5	86,2
	Siempre	4	13,8	100,0
	Total	29	100,0	

Figura 8

¿Desde la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos?



Análisis e interpretación:

El 13.8% respondieron siempre, el 34.5% casi siempre, el 27.6% a veces, el 17.2% casi nunca y el 6.9% nunca. Con ello podemos concluir que el 34.5% indican que casi siempre en la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos.

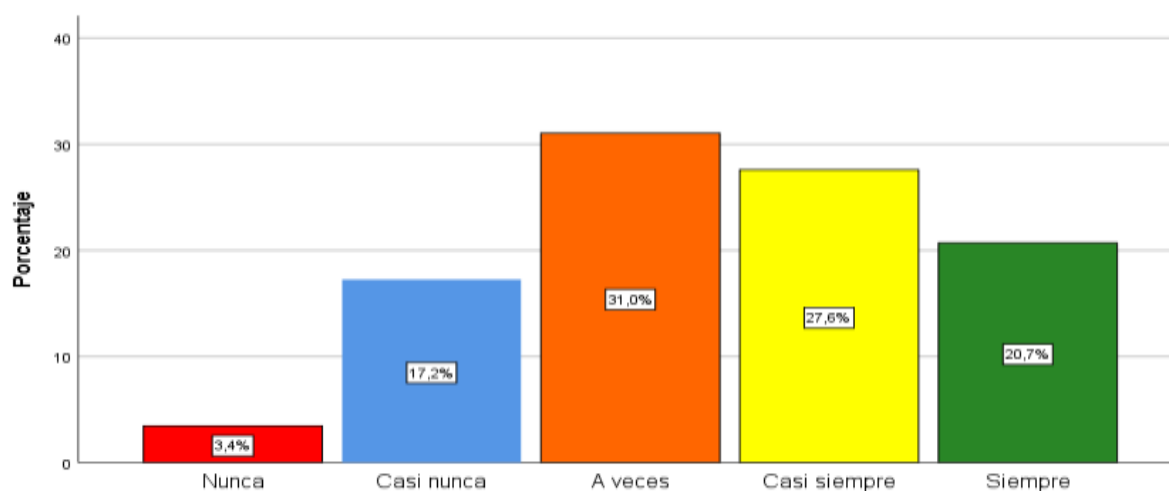
Tabla 12

¿Consideras que los docentes tienen la incentiva de educar respecto a la importancia del impuesto predial, la cual esto ayuda a que sus padres pueden cumplir con sus obligaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3,4	3,4	3,4
	Casi nunca	5	17,2	17,2	20,7
	A veces	9	31,0	31,0	51,7
	Casi siempre	8	27,6	27,6	79,3
	Siempre	6	20,7	20,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Figura 9

¿Consideras que los docentes tienen la incentiva de educar respecto a la importancia del impuesto predial, la cual esto ayuda a que sus padres pueden cumplir con sus obligaciones?



Análisis e interpretación:

El 27.6% casi siempre, el 31.0% a veces, el 17.2% casi nunca y el 3.4% nunca. Con ello podemos concluir que el 31.0% tienen la incentiva de educar.

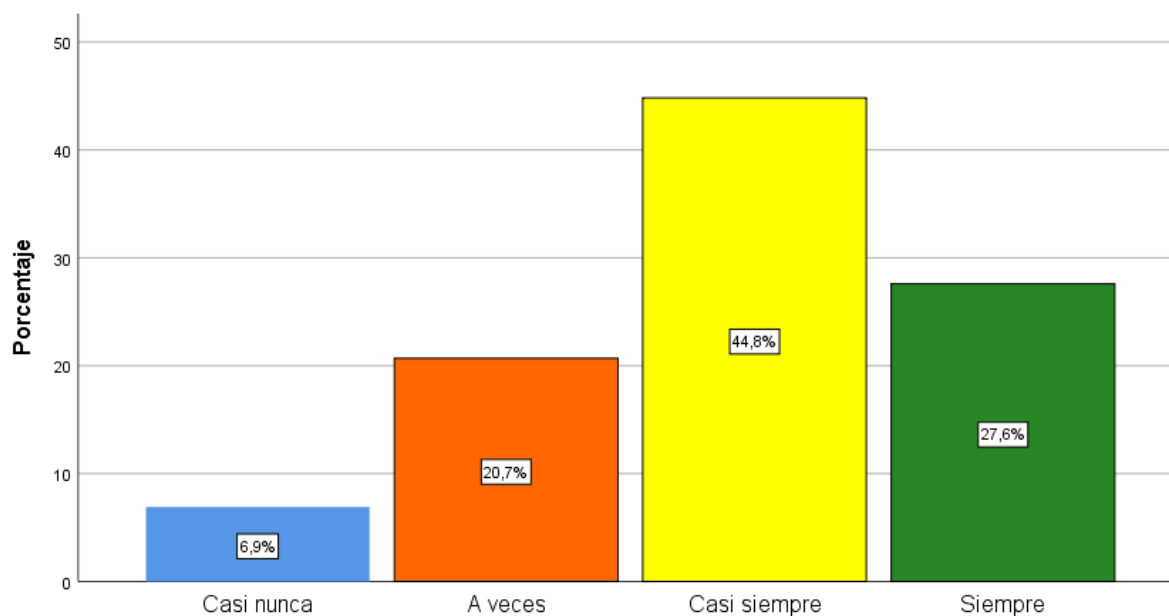
Tabla 13

¿Se cuenta con registros adecuados sobre la deuda tributaria predial de los contribuyentes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	6,9	6,9	6,9
A veces	6	20,7	20,7	27,6
Válido Casi siempre	13	44,8	44,8	72,4
Siempre	8	27,6	27,6	100,0
Total	29	100,0	100,0	

Figura 10

¿Se cuenta con registros adecuados sobre la deuda tributaria predial de los contribuyentes?



Análisis e interpretación:

El 27.6% respondieron siempre, el 44.8% casi siempre, el 20.7% a veces y el 6.9% casi nunca.

Con ello podemos concluir que el 44.8% casi siempre se cuenta con registros adecuados.

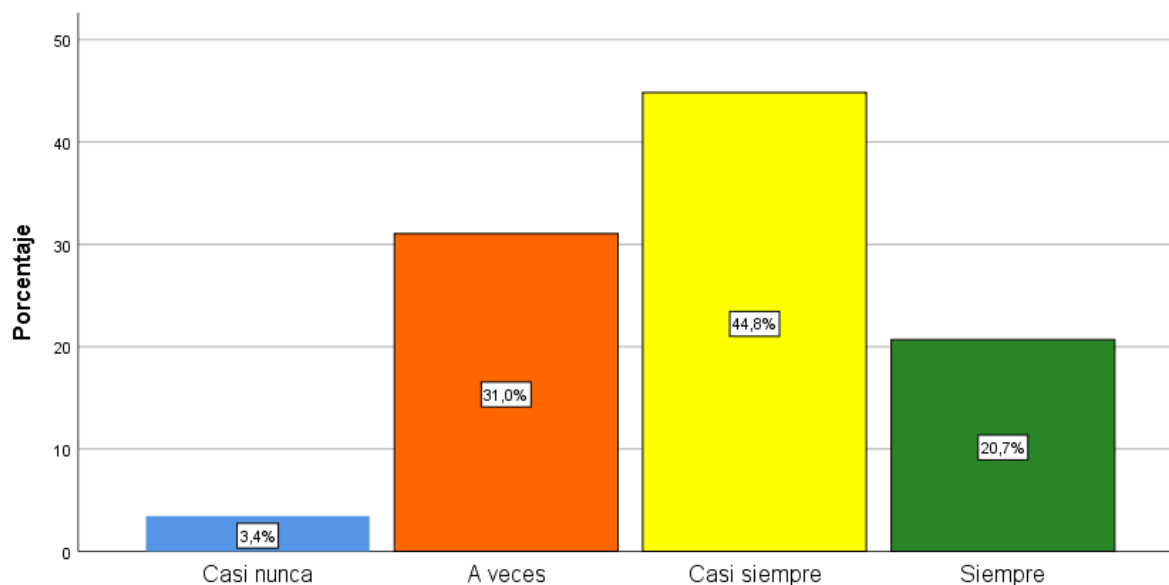
Tabla 14

¿Entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	1	3,4	3,4
	A veces	9	31,0	34,5
Válido	Casi siempre	13	44,8	79,3
	Siempre	6	20,7	100,0
	Total	29	100,0	

Figura 11

¿Entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento?



Análisis e interpretación:

El 20.7% respondieron siempre, el 44.8% casi siempre, el 31.0% a veces y el 3.4% casi nunca. Con ello podemos concluir que el 44.8% casi siempre entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento.

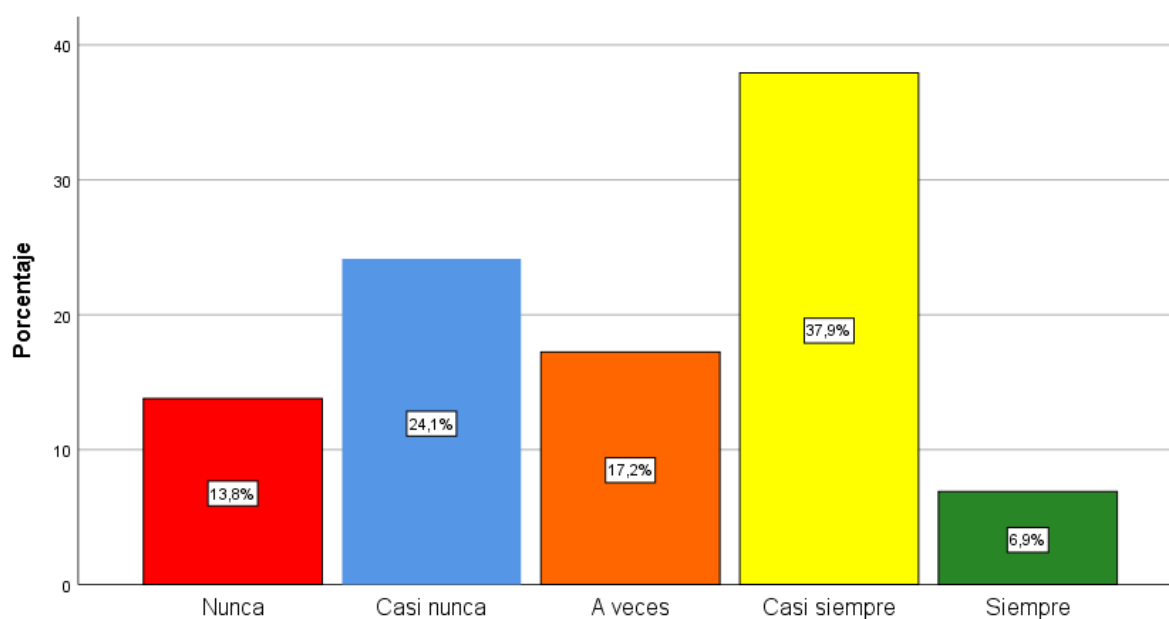
Tabla 15

¿Consideras que los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	13,8	13,8
	Casi nunca	7	24,1	37,9
	A veces	5	17,2	55,2
	Casi siempre	11	37,9	93,1
	Siempre	2	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 12

¿Consideras que los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes?



Análisis e interpretación:

El 6.9% respondieron siempre, el 37.9% casi siempre, el 24.1% a veces, el 24.1% casi nunca y el 24.1% nunca. Con ello podemos concluir que el 37.9% casi siempre los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes.

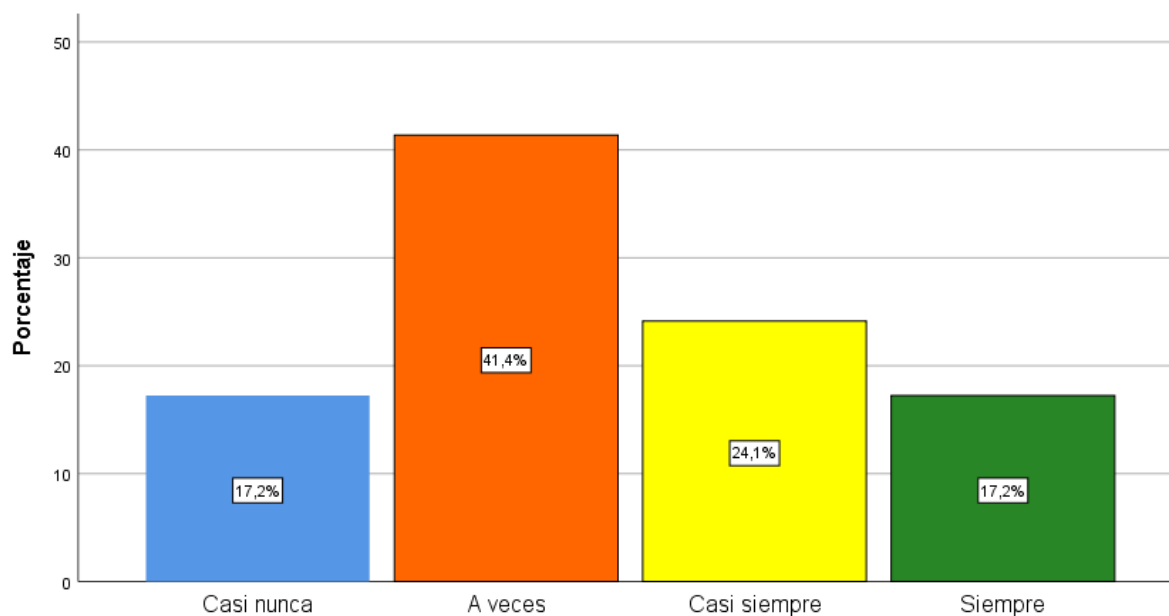
Tabla 16

¿La municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	17,2	17,2
	A veces	12	41,4	58,6
	Casi siempre	7	24,1	82,8
	Siempre	5	17,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 13

¿La municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas?



Análisis e interpretación:

El 17.2% respondieron siempre, el 24.1% casi siempre, el 41.4% a veces y el 17.2% casi nunca. Con ello podemos concluir que el 41.4% que a veces la municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas.

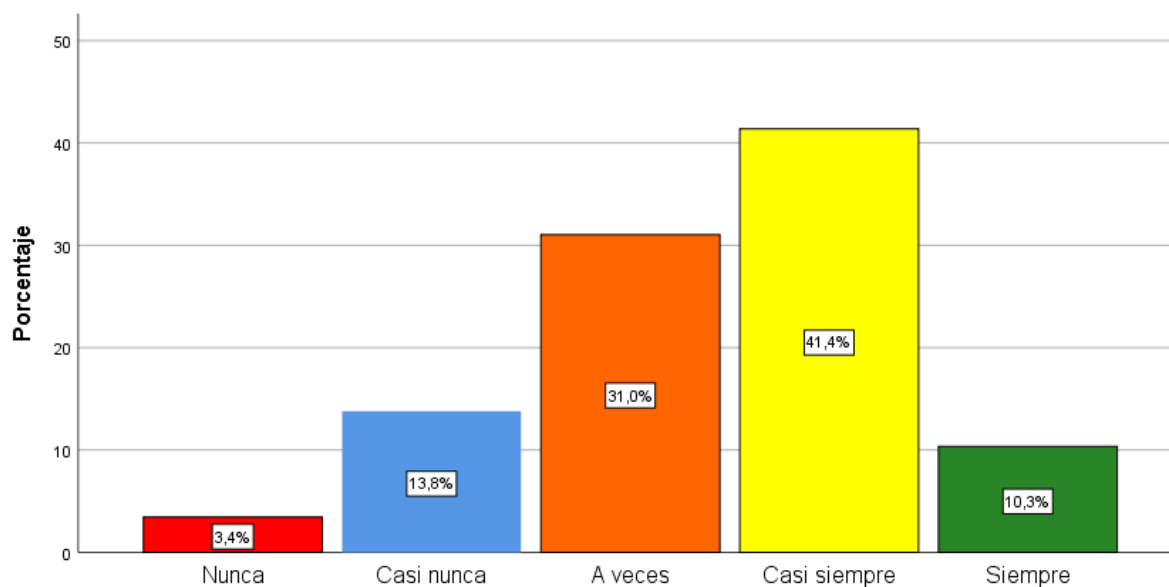
Tabla 17

¿Consideras que una de las causas sobre la morosidad de los contribuyentes es por falta de equipos digitales de cobro?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	3,4	3,4	3,4
Casi nunca	4	13,8	13,8	17,2
A veces	9	31,0	31,0	48,3
Válido	Casi siempre	12	41,4	89,7
	Siempre	3	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 14

¿Consideras que una de las causas sobre la morosidad de los contribuyentes es por falta de equipos digitales de cobro?



Análisis e interpretación:

El 10.3% respondieron siempre, el 41.4% casi siempre, el 31.0% a veces, el 13.8% casi nunca y el 3.4% nunca. Con ello podemos concluir que el 41.4% casi siempre las causas sobre la morosidad de los contribuyentes son por falta de equipos digitales de cobro.

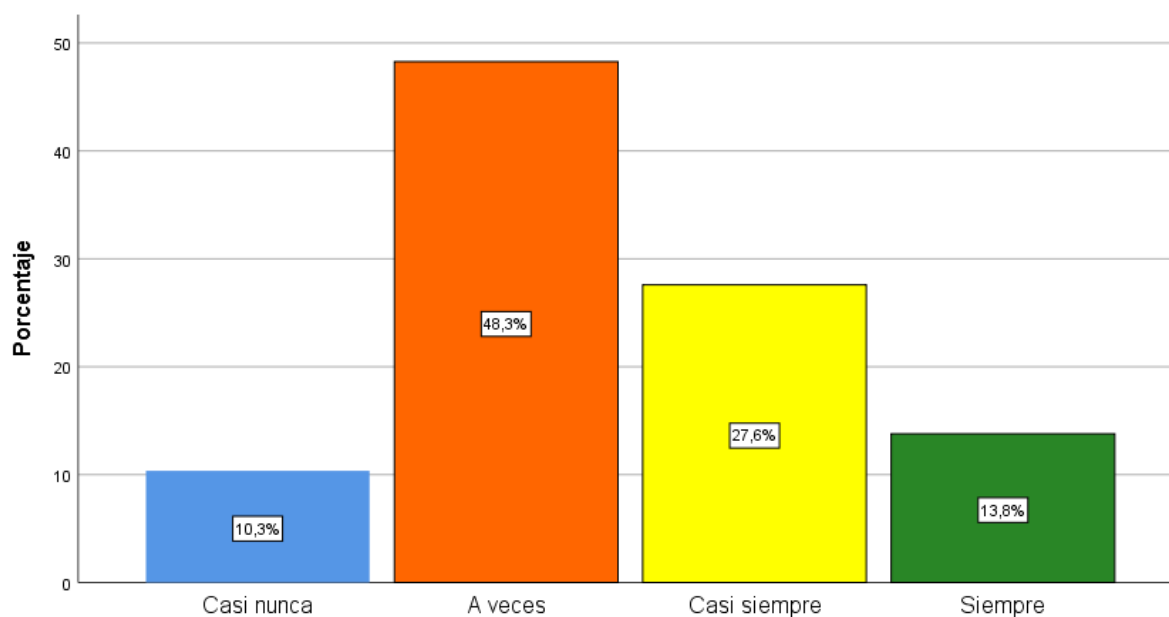
Tabla 18

¿Consideras que los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10,3	10,3
	A veces	14	48,3	58,6
	Casi siempre	8	27,6	86,2
	Siempre	4	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 15

¿Consideras que los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales?



Análisis e interpretación:

El 13.8% respondieron siempre, el 27.6% casi siempre, el 48.3% a veces y el 10.3% casi nunca. Con ello podemos concluir que el 48.3% a veces los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales.

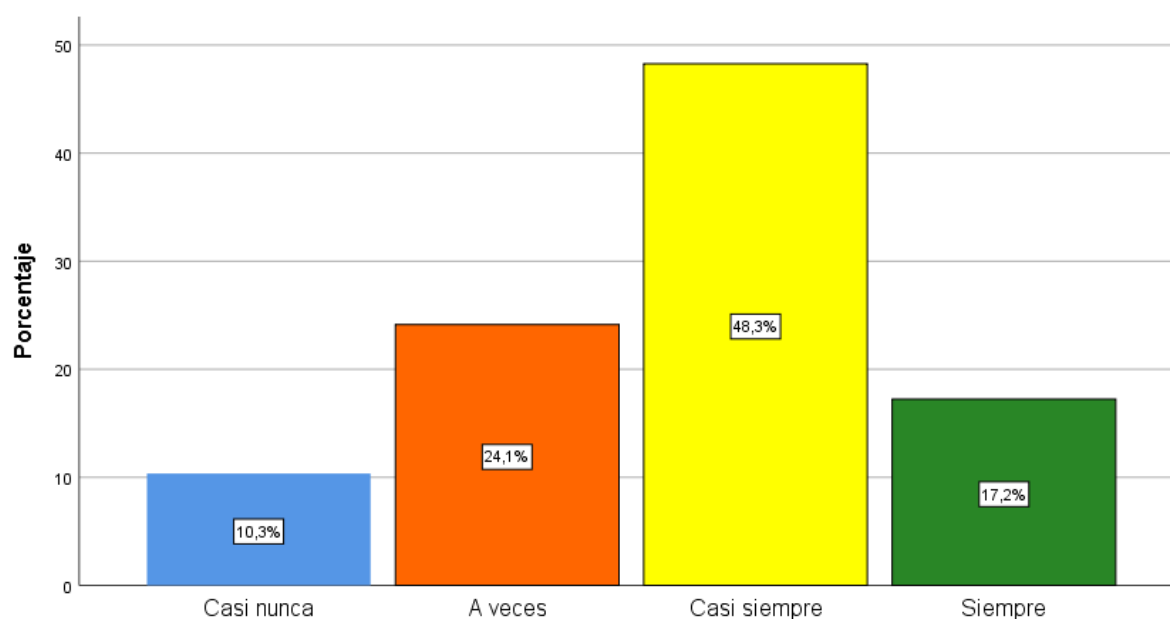
Tabla 19

¿Se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	3	10,3	10,3
	A veces	7	24,1	34,5
Válido	Casi siempre	14	48,3	82,8
	Siempre	5	17,2	100,0
	Total	29	100,0	

Figura 16

¿Se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos?



Análisis e interpretación:

El 17.2% respondieron siempre, el 48.3% casi siempre, el 24.1% a veces y el 10.3% casi nunca. Con ello podemos concluir que el 48.3% casi siempre se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos.

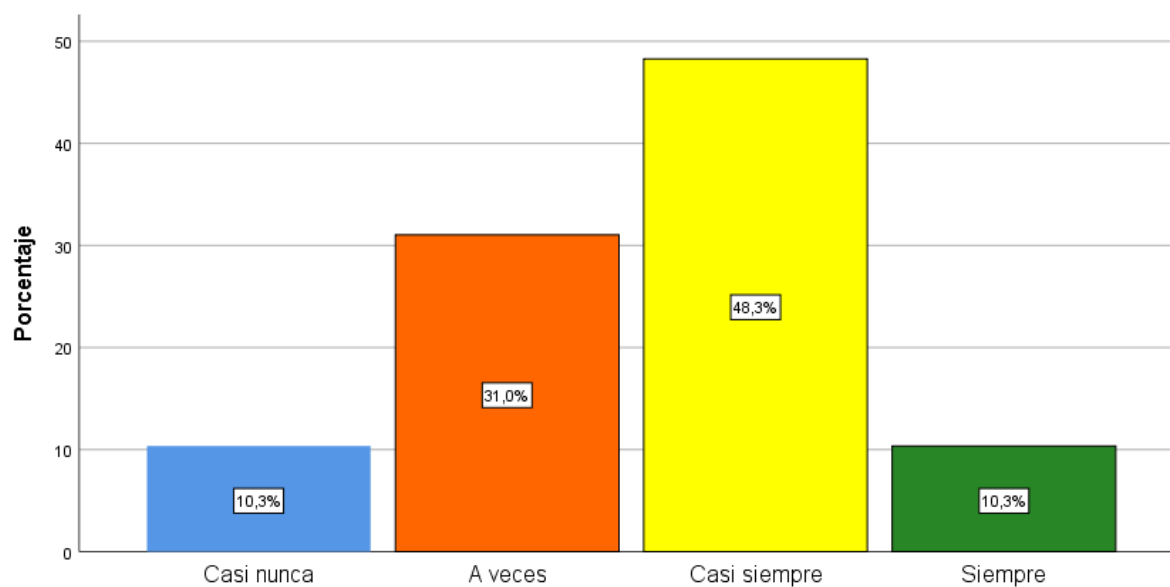
Tabla 20

¿Los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	10,3	10,3	10,3
	A veces	9	31,0	31,0	41,4
	Casi siempre	14	48,3	48,3	89,7
	Siempre	3	10,3	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Figura 17

¿Los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales?



Análisis e interpretación:

El 10.3% respondieron siempre, el 48.3% casi siempre, el 31.0% a veces y el 10.3% casi nunca. Con ello podemos concluir que el 48.3% casi siempre los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales.

3.2 De la variable dependiente

Sobre la pregunta planteado para la entrevista a los funcionarios la respuesta fue de la siguiente manera.

1. **La municipalidad de Castillo Grande cuenta con planes de capacitación a los personales para mejorar la cobranza de los impuestos prediales.** Los funcionarios respondieron que la municipalidad ha implementado planes de capacitación para su personal con el objetivo de optimizar la cobranza de los impuestos prediales, mediante estos programas de formación están diseñados para mejorar las habilidades y conocimientos y recaudación de impuestos, lo cual se traduce en una mayor eficiencia y efectividad en el proceso de cobro, para ello esta capacitación abarca aspectos como manejo de sistemas de información, y estrategias de comunicación, con el fin de asegurar que el personal pueda abordar de manera efectiva cualquier desafío que surja en el proceso de cobranza, fomentando así un incremento en la recaudación y una mejor relación con los ciudadanos.
2. **Las estrategias de comunicación que tiene la municipalidad para cobrar los impuestos prediales son adecuadas, ¿En cuánto se ha mejorado, y si eficiente la comunicación que manejan?**, los funcionarios respondieron que, la cobranza de impuestos prediales ha mostrado mejoras significativas en los últimos años. Gracias a la adopción de métodos más modernos y efectivos, como el uso de plataformas digitales, mensajes personalizados y campañas de concientización, la eficiencia en la comunicación ha aumentado considerablemente.
3. **Ante el desconocimiento de los contribuyentes sobre el pago de los impuestos prediales, se tienen medidas adecuadas para mejorar, en los últimos años se ha mejorado la conciencia tributaria,** los funcionarios respondieron que, sobre los desconocimientos de los contribuyentes, la municipalidad ha implementado medidas efectivas para mejorar la conciencia tributaria en los últimos años.
4. **La deuda tributaria de los contribuyentes afecta a la mejora de las necesidades, como el mantenimiento de las vías, parques y jardines, entre otros servicios básicos,** los entrevistados respondieron que, la deuda de los contribuyentes impacta negativamente en la capacidad de la municipalidad para atender y mejorar servicios básicos como el mantenimiento de vías, parques y jardines.
5. **Se cuenta con datos del desconocimiento de las obligaciones financieras de los contribuyentes, y qué medidas se están tomando para mejorar,** los encuestados

respondieron que, sí, se dispone de datos detallados sobre el desconocimiento de las obligaciones financieras, que revelan áreas específicas donde la información no está siendo claramente comprendida. Para abordar esta situación, la municipalidad ha implementado varias medidas orientadas a mejorar la conciencia y el conocimiento fiscal. Entre estas medidas se incluyen la realización de campañas disponible en las oficinas municipales, y la organización de talleres y charlas informativas dirigidas a los contribuyentes. Estas acciones están destinadas a reducir el desconocimiento y asegurar que los ciudadanos estén plenamente informados sobre sus responsabilidades financieras.

6. **Ante los problemas administrativos que se tiene, se está tomando medidas para mejorar dichas inconveniencias**, los entrevistados respondieron que, los problemas administrativos identificados, se están tomando varias medidas para mejorar la eficiencia y resolver las inconveniencias. La municipalidad ha implementado un programa integral de revisión y reestructuración de los procesos administrativos, que incluye la modernización de sistemas tecnológicos, la optimización de flujos de trabajo y la capacitación del personal, para ello se requiere también un monitoreo constante para disminuir las deficiencias en su gestión.

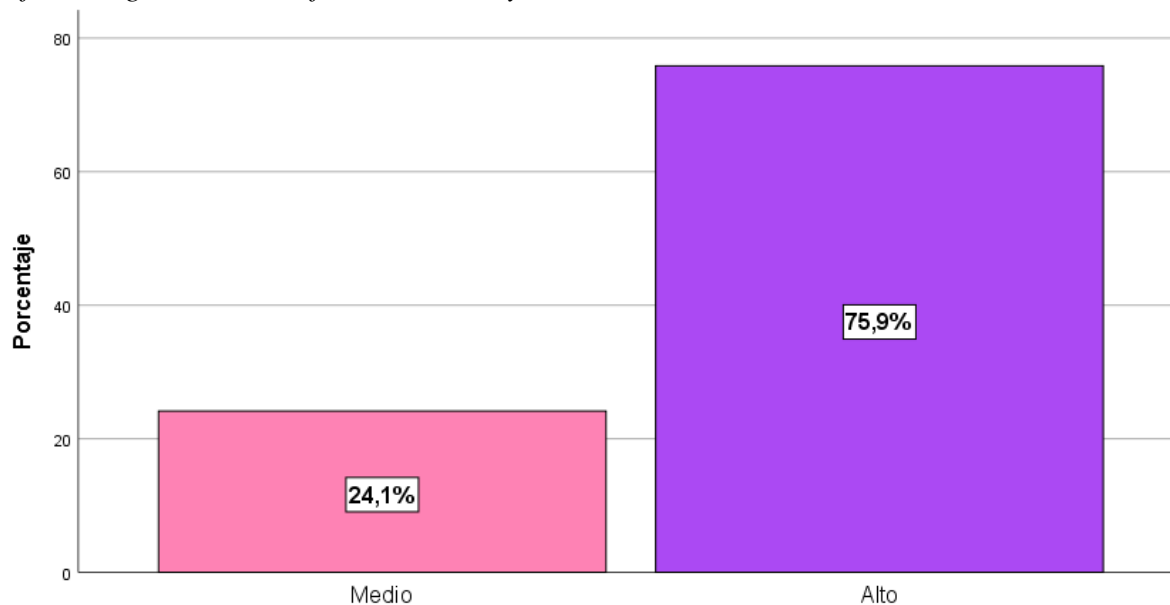
3.3 El nivel de las causas y efectos de la morosidad en la Municipalidad Distrital Castillo Grande

Tabla 21

Deficiente gestión de la oficina de renta y escasa conciencia tributaria de los ciudadanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	24,1	24,1	24,1
	Alto	22	75,9	75,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Deficiente gestión de la oficina de renta y escasa conciencia tributaria de los ciudadanos



Interpretación

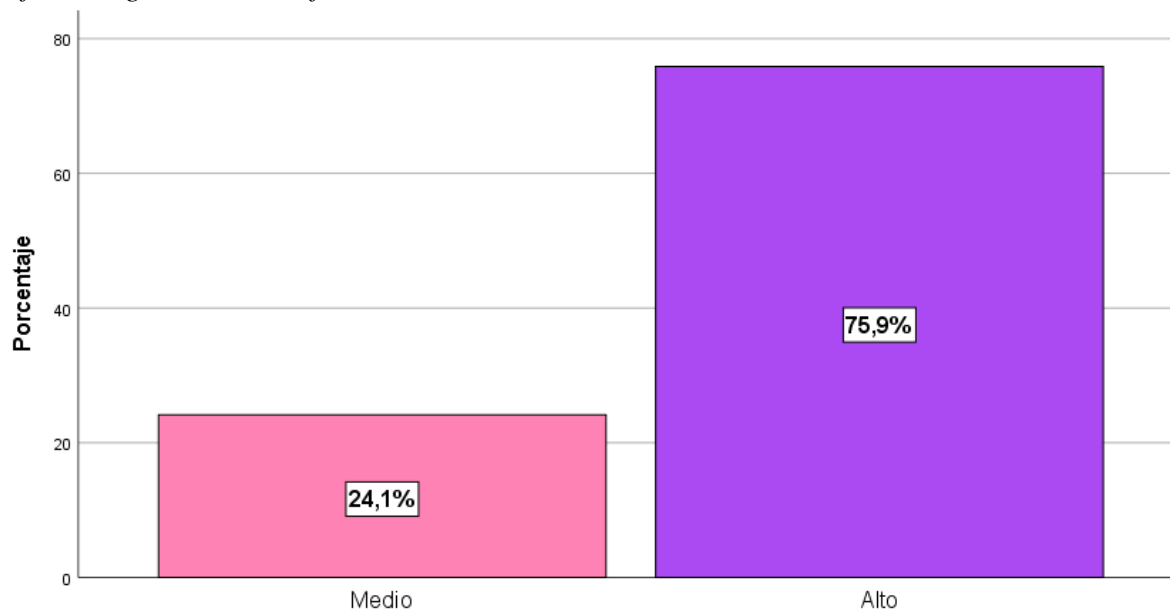
Un 75.9% es decir por la mala gestión que realizan las personas encargadas hace en que las personas cada vez más siguen sin concientizar sobre la importancia de que deben de tributar como sus responsabilidades, para mejorar estas falencias se busca que las personas encargadas mejoren sus funciones desarrollando programas de concientización sobre la tributación de los ciudadanos.

Tabla 22

Deficiente gestión en la oficina de renta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	24,1	24,1
	Alto	22	75,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Figura 18

Deficiente gestión en la oficina de renta**Interpretación**

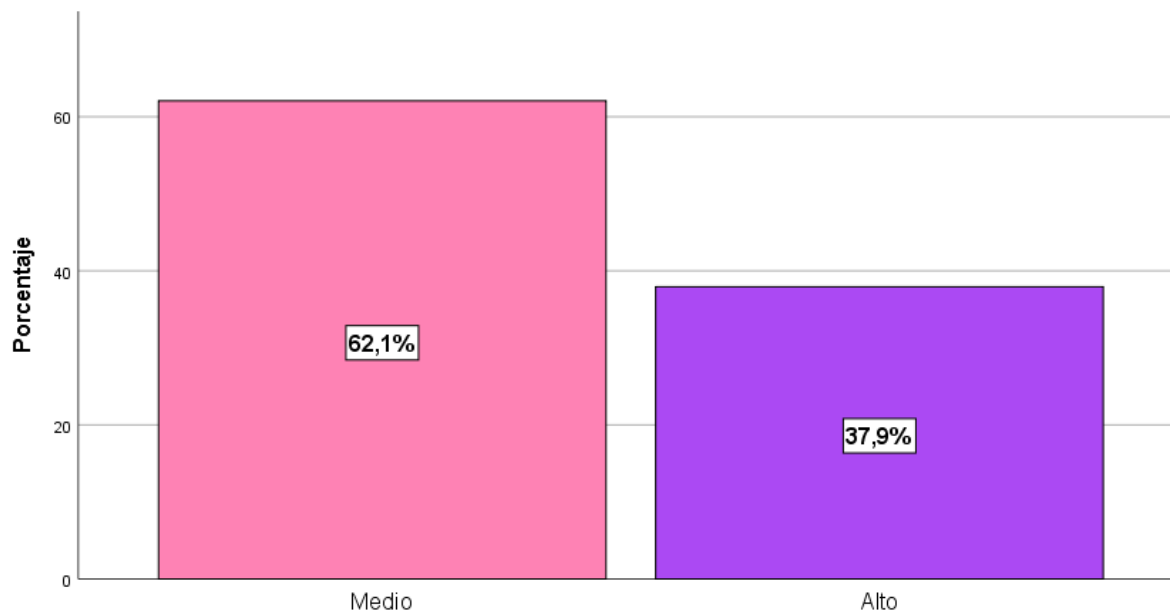
Un nivel alto en un 75.9%, lo que refleja esto es que las personas encargadas en dicha oficina sus funciones no están ejerciendo adecuadamente, lo que conlleva a que las personas cada vez más sean morosas y tienen poca conciencia de la importancia en que deben de pagar sus tributos. Ya que mediante la tributación que realizan estas personas ayudan a que se pueden mejorar los servicios de mantenimiento de la localidad como los parques, jardines entre otras y también se pueden realizar mejoras en los servicios básicos.

Tabla 23*Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	18	62,1	62,1	62,1
	Alto	11	37,9	37,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Figura 19

Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos



Interpretación

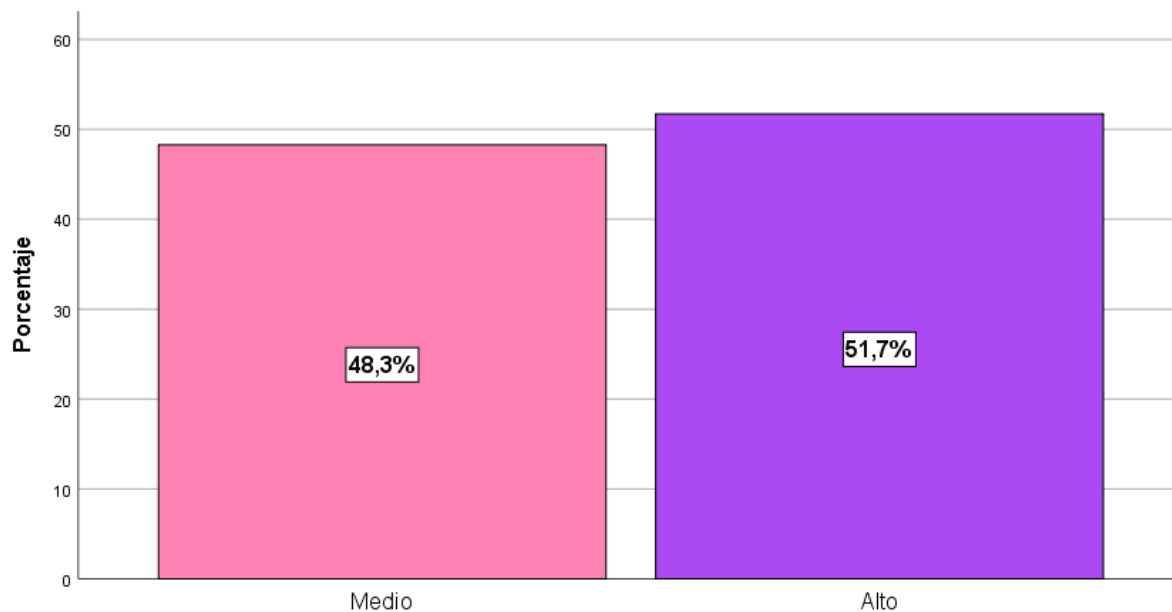
Se encuentra en un nivel medio en un 62.1%. Lo que nos refleja este resultado es que los ciudadanos de la localidad de Castillo Grande en su mayoría tienen escasa conciencia tributaria lo que esto está conllevando cada vez más a tener personas con alta morosidad. Para ello tanto la municipalidad como las entidades encargadas de recolectar e informar de la importancia de tributación debe promover una mayor educación y conciencia tributaria y esto puede ayudar a mitigar estas consecuencias y fomentar un sentido de responsabilidad cívica entre los ciudadanos.

Tabla 24

Variable dependiente morosidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	14	48,3	48,3	48,3
	Alto	15	51,7	51,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

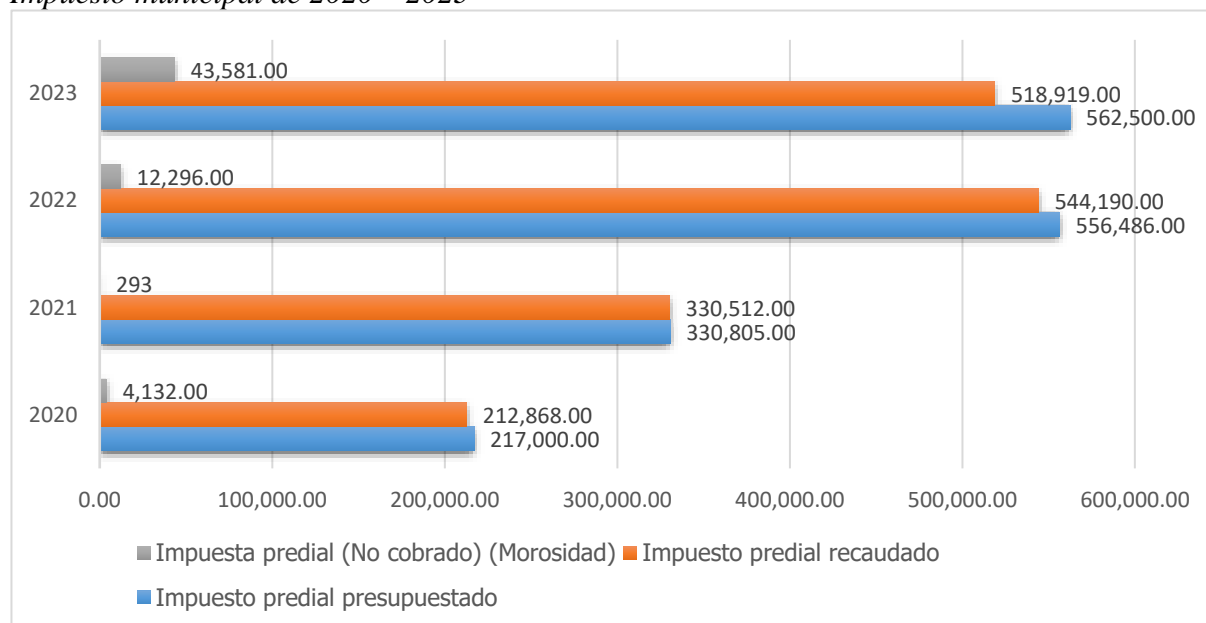
Figura 20

Variable dependiente morosidad**Interpretación**

A través de los resultados obtenidos se aprecia el nivel de morosidad que se encuentra alto en un 51.7% lo que refleja esto es porque no hay una conciencia de las personas en regularizar con sus tributaciones, también la baja gestión de las personas encargadas de la recaudación de tributos refleja que los ciudadanos de Castillo Grande la morosidad sea considerable. Dentro de los factores también se puede considerar el estrés y la ansiedad que generan las deudas pueden hacer que algunas personas eviten afrontar sus problemas financieros, perpetuando el ciclo de morosidad.

Tabla 25*Impuesto Municipal de 2020-2023*

Impuestos	Periodo			
	2020	2021	2022	2023
Impuesto predial presupuestado	S/. 217,000.00	S/. 330,805.00	S/. 556,486.00	S/. 562,500.00
Impuesto predial recaudado	S/. 212,868.00	S/. 330,512.00	S/. 544,190.00	S/. 518,919.00
Impuesta predial (No cobrado) (Morosidad) (IMP.PPT-IMP. REC)	S/. 4,132.00	S/. 293.00	S/. 12,296.00	S/. 43,581.00

Figura 21*Impuesto municipal de 2020 – 2023***Interpretación**

En 2020, se obtuvo un monto de S/. 212,868.00, mientras que en 2023 la cifra alcanzó los S/. 518,919.00, lo que evidencia un crecimiento destacable. Este aumento podría deberse a una mejora en la gestión del proceso de cobro y/o a un incremento en el valor catastral de los bienes gravados, lo que ha derivado en una mayor cantidad recaudada. Además, este comportamiento podría reflejar una mayor capacidad de pago por parte de los contribuyentes o, incluso, un esfuerzo más eficaz en la fiscalización y control del impuesto, lo que ha favorecido la recaudación de manera significativa.

El impuesto predial presupuestado ha experimentado un aumento constante y notable entre los años 2020 y 2022, superando los S/. 100,000.00 en cada uno de esos años. Sin embargo, entre 2022 y 2023, el incremento fue considerablemente más modesto, con un aumento de menos de S/. 10,000.00. Este patrón de crecimiento refleja una proyección de expansión en la recaudación o una ampliación de la base gravable, lo cual podría estar relacionado con el aumento de la población o la expansión de la propiedad en la región. No obstante, la desaceleración en el incremento presupuestado para el último año podría indicar una estabilización en estos factores o una revisión más conservadora en las proyecciones fiscales.

El monto no cobrado, o morosidad, ha experimentado un aumento significativo a lo largo de los años. En 2020, la cifra de morosidad ascendía a S/. 4,132.00, mientras que para 2023 alcanzó los S/. 43,581.00, lo que refleja un incremento considerable. Tal situación puede estar vinculada a diversas causas, como dificultades económicas, deficiencias en la eficiencia de los mecanismos de cobro o una expansión en la base de contribuyentes con problemas para cumplir con sus pagos.

En conclusión, la morosidad ha experimentado un incremento considerable, lo que sugiere que una porción significativa de los contribuyentes enfrenta dificultades para cumplir con sus obligaciones fiscales. Aunque el presupuesto previsto para la recaudación ha mostrado un aumento, especialmente en 2023, la creciente brecha entre lo recaudado y lo presupuestado pone de manifiesto que aún persisten desafíos importantes en términos de eficiencia en el proceso de cobro. Es crucial que las autoridades tomen medidas para reducir la morosidad, lo cual podría incluir la mejora de los mecanismos de cobranza, así como la implementación de facilidades de pago para los contribuyentes. Además, sería prudente revisar las estimaciones presupuestarias para asegurarse de que reflejen de manera más realista la situación actual, teniendo en cuenta el comportamiento de la morosidad y las circunstancias económicas. De esta forma, se podría optimizar la recaudación y garantizar una gestión fiscal más eficaz y sostenible.

3.3 Discusión de resultados

De acuerdo a la variable, deficiente gestión de la oficina de renta se observa en los resultados que los trabajadores que casi siempre trabajan en conjunto para que se llegue a cumplir con sus obligaciones, también se aprecia que la productividad que generan los colaboradores de la gestión tributaria casi siempre es adecuada, pero también observamos que la deficiente gestión de la oficina también se da por la falta de comunicación con los contribuyentes.

Por ello, mediante este análisis revela la situación en la gestión de la oficina de renta, donde, a pesar de que un porcentaje significativo de los trabajadores en el área de cobranza colabora de manera efectiva y la productividad en la gestión tributaria es generalmente adecuada, persisten deficiencias importantes relacionadas con la comunicación con los contribuyentes. Esto resalta la urgencia de fortalecer los canales de diálogo y la educación tributaria, ya que una mejor comunicación.

A razón de ello, estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollado por Prado (2023), quien llega a concluir que la morosidad efectivamente impacta a la recaudación del impuesto predial. Es decir, son situaciones similares con la que se van dando en la Municipalidad de Castillo Grande y la cual esto se busca mejorar en que la oficina de renta mejore sus actividades y haga entender a las personas sobre la importancia del cumplimiento de sus obligaciones.

Asimismo, también se ha podido analizar sobre la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos, esto también se puede ver reflejado porque en un 37.9% indican que a veces se cuenta con las canales adecuadas para que los ciudadanos paguen sus impuestos prediales. Y dentro de las causas también se ha podido identificar en un 24.1% que siempre la morosidad que tienen los ciudadanos es por el desconocimiento de sus obligaciones, la cual esto se requiere en que deben de mejorar desde el área de gestión de cobranza y que se debe brindar mayor información para que puedan revertir la situación. Asimismo, para que se puede mejorar la conciencia tributaria en los ciudadanos sería importante emplear un plan sobre la formación tributaria, pero en la municipalidad de Castillo Grande en un 27.6% a veces desarrollan esta formación desde los centros educativos, la cual esta deben mejorar. Por otra, parte se ha podido evidenciar en un 31% solo a veces los docentes brindan incentivos a la educación sobre el impuesto predial a los estudiantes y a razón de ello muchas veces no les puede informar a sus padres de la importancia que se debe realizar los pagos de los impuestos prediales.

En ese sentido el análisis muestra una falta de conciencia tributaria entre los ciudadanos, reflejada en la dificultad de acceder a canales adecuados para el pago de impuestos prediales.

Muchos ciudadanos mencionan que su morosidad se debe al desconocimiento de sus obligaciones fiscales, lo que resalta la necesidad de mejorar la gestión de cobranza y ofrecer información más clara sobre estos deberes. Para abordar esta situación, es crucial implementar un plan de formación tributaria. Sin embargo, en la municipalidad de Castillo Grande, la formación sobre temas tributarios en los centros educativos es insuficiente. Además, se observa que los docentes no incentivan adecuadamente la educación sobre el impuesto predial, lo que limita la capacidad de los estudiantes para informar a sus padres sobre la importancia de cumplir con estos pagos.

En ese contexto podemos deducir que la escasa conciencia conlleva a la desconfianza de las personas que tienen para que realicen sus pagos, es decir que algunas veces dichos recursos recaudados no son utilizados adecuadamente a lo que conlleva a que los ciudadanos no realicen sus pagos adecuadamente.

Por último, se llevó a cabo un análisis sobre la morosidad tributaria del impuesto predial. Entre los hallazgos, se observó que un 20.7% de los encuestados considera que, a veces, se cuentan con los registros adecuados sobre la deuda tributaria, lo que dificulta un seguimiento efectivo de las obligaciones de los usuarios. Además, se constató que un 44.8% de los encuestados afirma que, casi siempre, se realiza un análisis del riesgo en caso de incumplimiento por parte de los usuarios.

Es fundamental adoptar estrategias para mejorar el recaudo de los impuestos prediales, ya que esto contribuiría a reducir la morosidad. También se evidenció que el 37.9% considera que, casi siempre, los jefes de las áreas involucradas en la cobranza son deficientes. Esta deficiencia se refleja en que un 41.4% indica que, a veces, la municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos para facilitar el pago, lo cual se busca mejorar. Es necesario implementar herramientas adecuadas que se adapten a las necesidades de los ciudadanos de Castillo Grande, lo que permitiría un aumento significativo en la recaudación y, por ende, una disminución de la morosidad.

Finalmente, se identificó que los problemas administrativos afectan, en un 48.3% de los casos, la correspondencia de los ingresos por impuestos prediales con los objetivos institucionales de la municipalidad.

En ese contexto estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollado por, Rodríguez (2023), donde en su estudio llega a concluir que se determinó que la morosidad tiene una relación directamente proporcional con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, en ese contexto podemos deducir que la recaudación del impuesto predial es crucial para el funcionamiento adecuado de las ciudades y para el desarrollo de políticas públicas que benefician a la comunidad.

3.4 Verificación de la hipótesis

Tabla 26

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Deficiencia gestión de la oficina de rentas y Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	,928	29	,249
Morosidad	,986	29	,355

Nota. Encuesta 2024. *Fuente.* IBM SPSS Statistics.

Interpretación

De acuerdo a la prueba de normalidad realizada se visualiza el gl número de personas encuestados de 29 la cual esto es mejor a 50. Las variables y dimensiones según que se plantearon en la investigación donde la significancia es de P valor de 0.05 lo que nos indica que son resultados no paramétricos. Por estas razones para determinar las hipótesis planteadas se ha optado por utilizar la correlación de Rho de Spearman.

Hipótesis general

La deficiente gestión de la oficina de rentas y la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos son las principales causas de la morosidad en la Municipalidad Distrital Castillo Grande 2023. Siendo los principales efectos la baja recaudación del impuesto predial y la deficiente atención de los servicios públicos.

Tabla 27

Correlación de la hipótesis general

		Morosidad	
Rho de Spearman	Deficiencia gestión de la oficina de rentas y Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	Coefficiente de correlación	,584
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

Nota: Software estadístico SPSS

Interpretación

Mediante el resultado obtenido se puede apreciar la correlación de la deficiencia gestión de la oficina de rentas y escasa conciencia tributaria de los ciudadanos que se relación significativamente con la morosidad en total el 0.584 lo que indica que su incidencia es positiva mediana. Es decir, tanto la mala gestión de la oficina de renta y la poca conciencia de los ciudadanos hace en que cada vez más se tengan la morosidad más alta por la que se intuye que son los principales factores para que se da la baja recaudación.

Hipótesis específica n° 1

La deficiente gestión de la oficina de renta, constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.

Tabla 28

Correlación de la hipótesis específico n° 1

		Morosidad	
Rho de Spearman	Deficiencia gestión de la oficina de rentas	Coefficiente de correlación	,618
		Sig. (bilateral)	,000
		N	29

Interpretación

A través del resultado obtenido se aprecia la correlación entre la deficiente gestión de la oficina de renta que es un factor que causa la morosidad. Dicha determinación de la causa se dio a través de la correlación de 0.618 lo que refleja una relación positiva mediana.

Hipótesis específica n° 2

La escasa conciencia tributaria de los ciudadanos, constituye otra de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.

Tabla 29

Correlación de la hipótesis específico n° 2

		Morosidad	
Rho de Spearman	Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	Coefficiente de correlación	,552
		Sig. (bilateral)	,002
		N	29

Interpretación

Mediante el resultado obtenido se aprecia la correlación que constituye como causa en la morosidad del impuesto predial. Dicha determinación de la causa se dio a través de la correlación de 0.552 lo que indica que la correlación es positiva mediana. Es decir, la falta de difusión de información por la municipalidad sobre la tributación hace a que las personas tengan la poca conciencia tributaria sobre los impuestos prediales, si se realizará más difusiones las personas pueden ser conscientes de la importancia que es realizar estos pagos.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que se han determinado las causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande en 2023. Se observa que el 17.2% de los encuestados indica que, a veces, los trabajadores del área de cobranza colaboran de manera articulada para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadanos. Además, un 34.5% señala que, ocasionalmente, se realizan talleres o eventos para difundir la importancia del pago de tributos. Por otro lado, el 27.6% menciona que la municipalidad cuenta, solo a veces, con planes estratégicos que informen a los usuarios sobre la relevancia de estos pagos.
2. Se concluye que se determinó si la deficiente gestión de la oficina de renta constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023. Dicha determinación se dio por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.618 y una significancia bilateral de 0.000 lo que indica que relaciona medianamente positiva. Esto también podemos decir que los personales carecen de capacidad adecuada para ejercer sus funciones adecuadamente, también esto refleja a que se tiene poca comunicación entre todos los trabajadores y los planes estratégicos débiles hace a que la morosidad de los ciudadanos sea considerable.
3. Se concluye que se determinó que si constituye otras de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023, se evidencia esto a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.552 y una significancia bilateral de 0.000 lo que refleja esto que la escasa conciencia de los ciudadanos de Castillo Grande hace a que la morosidad se incremente considerablemente. Esto se da por la deficiencia gestión de las áreas involucrados en gestionar adecuadamente los procesos de cobranza ya que se requiere en que deben realizar los talleres o charlas con el fin de concientizar a la población de la importancia de cumplir con sus obligaciones tributarias de impuestos prediales.
4. Se concluye la falta del cumplimiento de la Ley del Código de Ética de la función pública Ley Nro 27815.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las autoridades de la Municipalidad de Castillo Grande de las áreas involucradas en la cobranza de los impuestos implementar un plan integral que incluya la capacitación continua del personal de la oficina de renta,
También es recomendable que existan un área de fiscalización Tributaria propia, en la que especifique únicamente su labor para fiscalizar todo aquel predio que necesite de mayor supervisión y mayor control para evitar deuda tributaria y/o morosidad tributaria
2. También se recomienda para mejorar la deficiente gestión de la oficina de renta implementar una serie de medidas que incluyan la capacitación constante del personal en áreas de atención al cliente, manejo de procesos tributarios y uso de tecnologías. Asimismo, es crucial modernizar los sistemas informáticos para facilitar la gestión de datos y el seguimiento de contribuyentes, así como establecer un canal de comunicación efectivo, como un portal web o una línea directa, donde los ciudadanos puedan hacer consultas y recibir información sobre sus obligaciones. También sería beneficioso fomentar la colaboración interdepartamental para asegurar que la información fluya de manera adecuada y se desarrollen campañas informativas que sensibilicen a la población sobre la importancia del pago de impuestos.
3. En conclusión, se sugiere la implementación de una estrategia holística de educación fiscal que incorpora campañas de concienciación comunitaria, talleres y conferencias informativas sobre la relevancia del cumplimiento de las obligaciones fiscales y su repercusión en el desarrollo local. Además, se podrían instalar incentivos, tales como descuentos por pago anticipado o reconocimiento público a los contribuyentes cumplidos, lo que incentivaría a la población a regularizar sus responsabilidades fiscales.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo, J. (2014). *La Obligación Tributaria y el Pago: Antes del Inicio de la Cobranza Coactiva- en la Legislación Peruana*. *Revistas derecho & sociedad*. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe>
- Alva, K. (2017). Impacto económico financiero del cumplimiento de normas tributarias en la gestión empresarial. *Quipukamayoc*, 25(48), 19-25. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13987>
- Andara, L. (2012). *El acto de liquidación tributaria*. Universidad de Los Andes. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=555049>
- Arévalo, K., Andrade, C., y Pastrano, E. (2020). *Evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal de los pequeños empresarios del cantón babahoyo*. *Revista Sinergia Academica*. Obtenido de <http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/2/597>
- Bidegain, J. (2016). *Jurisdiccion y competencia municipal*. Universidad Nacional mar de plata. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/84050072.pdf>
- Cabrera, M., Sánchez, M., Cachay, L. y Rosas, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28068276018>
- Cabrera, T. (2022). *Algunos apuntes sobre la deducción de gastos de responsabilidad social para efectos del Impuesto a la renta*. Universidad del Pacifico. Obtenido de <https://revistas.up.edu.pe>
- Calvo, M. (2018). La administración directa de las rentas generales: normalización contable, 1740-1753. *De Computis - Revista Española de Historia de la Contabilidad*, 15(1), 5-25. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26784/issn.1886-1881.v15i1.322>
- Candia, R. (2014). *Incorporación de las municipalidades en la institucionalidad pública para el mejoramiento de la competitividad*. *Revista CEPAL*. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/36640/S2014043_es.pdf
- Carazas, R., Soria, M., Castillo, W., y Colmenares, Y. (2021). *El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú*. Universidad Técnica de Manabí. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588569107009/html/>

- Carranza, S. (2020). *La recaudación del impuesto predial urbano y su incidencia en la gestión presupuestaria del GADM del Cantón Penipe, período 2018*. (T. d. pregrado, Ed.) Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7164/1/9.%20TRABAJO%20DE%20TITULACI%C3%93N%20VIVIANA%20CARRANZA-CPA.pdf>
- Casma, J. (2022). *La aplicación de sanciones tributarias en el marco del procedimiento de fiscalización*. Revista IUS ET VERITAS. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe>
- Castilla, F. (1980). *La Obligación Tributaria y los Deberes Administrativos*. Revista Derecho & sociedad. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe>
- Cava, O., y Rosario, A. (2021). *Factores de Morosidad y la Recaudación del Impuesto Predial del Distrito de Cajabamba. Cajamarca, 2021*. (T. d. pregrado, Ed.) Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79504/Cava_VOS-Rosario_OAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ciriaco, Y., Cotrina, R., y Perez, Y. (2019). *Los factores de la evasión tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco, Periodo 2018*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5336/TEC00358C64.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Culque, E., Cruz, M., y Oblitas, R. C. (2021). La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6). https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1106
- Diario Perú 21. (2013). *Evita sanciones por evadir obligaciones tributarias*. Obtenido de <https://peru21.pe/mis-finanzas>
- Estévez, Z., y Rocafuerte, J. (2018). *La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos*. Revista Clío América. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>
- Gálvez, A. (2021). *Impuesto predial: los requisitos para exoneración o rebaja del tributo municipal*. Diario Gestión. Obtenido de <https://gestion.pe/noticias/impuesto-predial/>

- García, W. (2021). Recaudación del impuesto sobre la renta y su impacto en el presupuesto de la Nación. *Actualidad Contable Faces*, 24(43), 93-115. <https://doi.org/https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.05>
- Godos, V. (1964). *Autonomía municipal*. Revista de integración UNMSM. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm>
- Godoy, B. (2019). *El impuesto predial y su incidencia en el presupuesto del GAD Municipal del Cantón Mejía en los años 2016-2017, y su proyección a futuro años 2019-2020*. (T. d. posgrado, Ed.) Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/0a90bfe2-adec-4fb7-a1aa-ce63d9c091b0/content>
- Gómez, J. y Morán, D. (2020). Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe. *serie Macroeconomía del Desarrollo*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/98857a8e-ad37-4f1b-9d0d-2acc73172136/content>
- Granja, L. (2022). *Incidencia de los impuestos prediales en los ingresos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tisaleo durante el período 2016 – 2018*. (T. d. pregrado, Ed.) Ecuador : Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34237/1/T5224ig.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigac>
- Herrera , Y. (2018). La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. *Quipukamayoc*, 26(51), 43-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14845>
- Lira, Z., Ruiz, J., Gaitán, E., y Peláez, G. (2013). Morosidad en el pago de impuesto predial, incide en la gestión económica de la Municipalidad Provincial de Barranca, 2010. *Aporte Santiaguino*, 6(2), 95-101. <https://doi.org/https://doi.org/10.32911/as.2013.v6.n2.508>

- Madrigal, G. (2020). *Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal*. ISSN-e 2448-7678, ISSN 1870-6614, Vol. 50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7970369>
- Mallo, P., Artola, M., Zanfrillo, A., Maretini, M., Galante, M., Pascual, M., y Busetto, A. (2011). *Determinantes de la morosidad tributaria*. Revista de Ciencias Economicas y Sociales. Obtenido de https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1600/1/FACES_n36-37_97-116.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*. Obtenido de https://mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metas/3_Fiscalizacion.pdf
- Olguín, M. y Picon, Y. (2022). La conciencia tributaria como herramienta para combatir la evasión en el Perú. *Revista Lidera*. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/26666/25041/>
- Pantigoso, F. (2021). Capacitaciones al personal. *El Peruano*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/124592-capacitaciones-al-personal>
- Pita, C. (1993). *El cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias*. Revista de administracion tributaria. Obtenido de https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_12/cumplimiento_tributario_voluntario_pita_ciat.pdf
- Ponce, C., Pinargote, A., Chiquito, G., Baque, E., Quiñonez, M., Campozano, G. y Salazar, M. G. (2018). Desconocimiento de obligaciones tributarias y su incidencia en el Impuesto a la Renta. *Revista Científica dominio de las ciencias*, 4(3), 298-312. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.3.294-312>
- Prado, A. (2023). *La morosidad y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad del Distrito de Ancón, año 2021*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11801/castro_cm-santos_taquire_ej.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robles, C. (2014). *El pago de la deuda tributaria*. Revista PUCP. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe>

- Rodríguez, J. (2023). *Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023*. (T. d. pregrado, Ed.) Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130806/Rodriguez_MJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, R., Soria, M., Del Castillo, W., y Colmenares, Y. (2021). *Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú*. Revista Universidad Peruana Unión. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>
- Ruiz, F. (2008). *Fiscalización tributaria*. Revista boliviana de Derecho. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4275/427539905010.pdf>
- Saavedra, R., y Delgado, J. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020*. Revista Ciencia Latina. Obtenido de <https://ciencialatina.org>
- Soria, M., Castillo, W., y Vega, P. (2022). *Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto*. Revista ECA Sinergia ISSN-e: 2528-7869. Obtenido de <https://www.revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia>
- Suarez, H., Palomino, G., y Aguilar, C. (2020). *Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural*. (4(2), Ed.) Revista Ciencia Latina. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/105/91>
- Telada, N. (2023). *Morosidad tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2022*. (T. d. pregrado, Ed.) Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4516/Telada%20Dominguez%20%2c%20Noe%20Jodner.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdivieso, R. (2021). *La morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, Tingo María 2020*. (t. d. pregrado, Ed.) Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3300/Valdiviezo%20Salda%20%2c%20Regina%20Paulina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velasquez, P. (2019). *Obligación tributaria*. Revista de investigación UNMSM. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm>

Vite, H., Carvajal, H., Gutiérrez, D., Borja, A., y Feijoo, E. (2021). Factores claves para el fortalecimiento de la cultura tributaria en Pymes de la ciudad de Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500463


Yepes, M., y Ríos, R. (2017). *Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales*. Revista CEPAL. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “CAUSAS Y EFECTOS DE LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general:	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLES INDEPENDIENTES		Tipo o nivel: Explicativo.
¿Cuáles son las principales causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023?	Determinar las principales causas y efectos de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023.	La deficiente gestión de la oficina de rentas y la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos son las principales causas de la morosidad en la Municipalidad Distrital Castillo Grande 2023. Siendo los principales efectos la baja recaudación del impuesto predial y la deficiente atención de los servicios públicos.	Deficiente gestión de la oficina de rentas	Planeamiento tributario	Diseño: No experimental.
				Competencia del Personal de la Oficina de Rentas	
				Estrategias de Sensibilización y cobranza	
			Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	Educación Tributaria	Enfoque: Cuantitativo
				Conciencia Tributaria	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE DEPENDIENTE		
<ul style="list-style-type: none"> ¿La deficiente gestión de la oficina de renta constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar si la deficiente gestión de la oficina de renta constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023 	<ul style="list-style-type: none"> La deficiente gestión de la oficina de renta, constituye una de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023. 	Morosidad	Deuda Tributaria elevada	 <p>Población: Estará conformada por 29 funcionarios y empleados de las 5 áreas de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ¿La escasa conciencia tributaria de los ciudadanos constituye otra de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar si la escasa conciencia tributaria de los ciudadanos constituye otras de las causas de la morosidad del impuesto predial en la municipalidad Distrital Castillo Grande 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> La escasa conciencia tributaria de los ciudadanos, constituye otra de las causas de la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023. 		Recaudación del impuesto predial,	
			Servicios Públicos		

Operacionalización de variable

VARIABLES INDEPENDIENTES	DIMENSIONES	INDICADORES
Deficiente gestión de la oficina de rentas	Planeamiento tributario	Planificación de Tipo de Impuesto
		Cumplimiento de Carga Fiscal
		Contingencia Tributaria
	Competencia del Personal de la Oficina de Rentas	Eficiencia profesional
		Educación y Valores
		Conocimiento Alto
	Estrategias de Sensibilización y cobranza	Charlas Tributarias
		Información al contribuyente
		Opción de pago
Escasa conciencia tributaria de los ciudadanos	Educación Tributaria	Formación educativa
		Capacitaciones
		Enseñanzas e Importancia
	Conciencia Tributaria	Transparencia del uso de Recurso Tributarios
		Cumplimiento de las Obligaciones Tributaria
		Motivación del Cumplimiento
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES
Morosidad	Deuda Tributaria elevada	Intereses elevados
		Incumplimiento de pago
		Desconocimiento del contribuyente
	Recaudación del impuesto predial,	Tributos Recaudados
		Ingresos al Estado
		Distribución de la recaudación
	Servicios Públicos	Necesidad Pública
		Beneficio a Público
		Bienestar General

Anexo 03: Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

El presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial la cual el uso para fines académicos para la investigación titulada “CAUSAS Y EFECTOS DE LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASTILLO GRANDE” marque con un aspa (X), la alternativa que considera conveniente de acuerdo a la siguiente escala de Likert.

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

N°	Ítems	Respuesta				
		1	2	3	4	5
1	¿Los colaboradores de las áreas de cobranza de los impuestos prediales trabajan en conjunto para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones?					
2	¿Se elabora talleres o eventos con el fin de difundir sobre la importancia del pago de tributo?					
3	¿Consideras que la productividad que generan los colaboradores de gestión tributaria es adecuada?					
4	¿Consideras por la falta de comunicación con los contribuyentes se genera mayor interés en sus obligaciones tributarias prediales?					
5	¿Se cuenta con planes estratégicos para informar a los contribuyentes sobre la importancia de estar al día con sus pagos?					
6	¿Cuentan con los canales adecuados para informar sobre los impuestos prediales?					
7	¿Consideras que la causa principal sobre la morosidad es el desconocimiento de sus obligaciones por parte de los ciudadanos?					
8	¿Desde la municipalidad se emplea un plan sobre la formación tributaria es decir desde los centros educativos?					
9	¿Consideras que los docentes tienen la incentiva de educar respecto a la importancia del impuesto predial, la cual esto ayuda a que sus padres pueden cumplir con sus obligaciones?					
10	¿Se cuenta con registros adecuados sobre la deuda tributaria predial de los contribuyentes?					
11	¿Entre los colaboradores y jefes de las áreas involucradas de cobrar el impuesto predial, realizaron el análisis de riesgo sobre el incumplimiento?					
12	¿Consideras que los jefes de cada área involucrada de cobranza de los impuestos son deficientes?					
13	¿La municipalidad cuenta con mecanismos electrónicos actualizados para cobrar a las personas?					
14	¿Consideras que una de las causas sobre la morosidad de los contribuyentes es por falta de equipos digitales de cobro?					
15	¿Consideras que los problemas administrativos conllevan a que se deduzcan los impuestos prediales?					
16	¿Se cuenta con estrategias adecuadas para la reducción del impuesto sin que se afecte a los ingresos?					
17	¿Los problemas administrativos conllevan a que los ingresos de los impuestos prediales no son acordes a los objetivos institucionales?					

Anexo 04: Ficha de guía de entrevista

Universidad Nacional Agraria de la Selva

Con el desarrollo de la presente investigación se busca en: Determinar de qué manera las causas y efectos de la recaudación se relaciona con la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande 2023

N°	Preguntas	Si	No	Observación
1	La municipalidad de Castillo Grande cuenta con planes de capacitación a los personales para mejorar la cobranza de los impuestos prediales			
2	Las estrategias de comunicación que tiene la municipalidad para cobrar los impuestos prediales son adecuadas, ¿En cuánto se ha mejorado, y si eficiente la comunicación que manejan?			
3	Ante el desconocimiento de los contribuyentes sobre el pago de los impuestos prediales, se tienen medidas adecuadas para mejorar, en los últimos años se ha mejorado la conciencia tributaria.			
4	La deuda tributaria de los contribuyentes afecta a la mejora de las necesidades, como el mantenimiento de las vías, parques y jardines, entre otros servicios básicos			
5	Se cuenta con datos del desconocimiento de las obligaciones financieras de los contribuyentes, y qué medidas se están tomando para mejorar.			
6	Ante los problemas administrativos que se tiene, se está tomando medidas para mejorar dichas inconveniencias.			