

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



TESIS

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN
LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO
POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

ELABORADO POR

ZULU MARCIA ASIS PORTA

TINGO MARÍA, PERÚ

2024



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 007-2024-EPA-FCEA-UNAS

En la ciudad universitaria, a los 08 días del mes de marzo de 2024, siendo las 10:00 a.m., reunidos en el auditorio del Centro de Simulación de Negocios y Asesoría Empresarial de la Escuela Profesional de Administración, se instaló el jurado evaluador nombrado mediante Resolución Nro.154/2021-D-FCEA, de fecha 23 de julio de 2021, a fin de dar inicio a la sustentación de la tesis para la obtención del título de Licenciado en Administración denominado: **ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZON**, presentado por la Bachiller en Ciencias Administrativas **ZULU MARCIA ASIS PORTA**.


Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad con el Art. 53° del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, cuyo resultado se indica a continuación:

APROBADO POR : UNANIMIDAD


CALIFICATIVO : MUY BUENO


Siendo las 11:30 a.m., se dio por culminado el acto público de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del honorable jurado y su asesor, en señal de conformidad.

Tingo María, 08 de marzo de 2024


.....
Dr. VICTOR CHACON LOPEZ
Presidente




.....
Dr. MIGUEL ANGULO CARDENAS
Miembro


.....
Mag. CARLOS ALBERTO SILVA RIOS
Miembro


.....
Dr. CARLOS WALTER MAYTA MOLINA
Asesor

Nota:

(Excelente = 19-20)
(Muy Bueno = 16, 17, y 18)
(Bueno = 13, 14, y 15)
(Regular = 11, 12,)
(Malo = 0, a 10)



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 233 - 2025 - CS-RIDUNAS

El Director de la Dirección de Gestión de Investigación de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

CERTIFICA QUE:

El Trabajo de Investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Programa de Estudio:

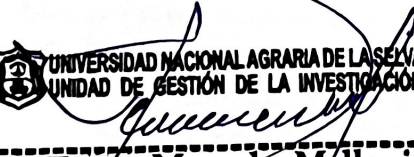
Administración

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de Suficiencia Profesional	
-------	---	------------------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZÓN	ZULU MARCIA ASIS PORTA	23 % Veintitrés

Tingo María, 11 de julio de 2025


UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
Dr. Tomás Menaehó Mallqui
JEFE

**REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
UNIVERSITARIO**

(Resolución N° 461-2023-R UNAS, Resolución N°. 295 -2023-CU-R-UNAS)

Universidad : Universidad Nacional Agraria de la Selva
 Facultad : Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 Escuela profesional : Departamento Académico de Administración
 Título de tesis : La alfabetización digital y el desarrollo social en los beneficiarios del telecentro del Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón.
 Objetivo General : Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con el desarrollo social en los beneficiarios del Telecentro del distrito de monzón.
 Objetivos Específicos : 1. Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón
 :2. Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón
 : 3. Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.
 Autor : Zulu Marcia Asis Porta
 DNI : 60088475
 Corre-o Eletrônico : zulu.asis.porta@gmail.com
 Asesor de tesis : Mag. Adm. Carlos Walter Mayta Molina
 Area de Investigación : Gestión Integral de Organizaciones (PICSDS)
 Grupo de Investigación : Desarrollo de Instituciones públicas y sociales
 Línea(s) de investigación(s) : Desarrollo de Instituciones públicas y sociales
 Lugar de Ejecución : Centro Poblado Cachicoto, Distrito Monzón, provincia Huamalíes, Departamento Huánuco
 Fecha de Inicio : Mayo del 2021
 Fecha de Término : Febrero del 2024
 Financiamiento : propio (x) FIF () Eterno ()
 Presupuesto : S/ 5,830.00

.....
Bach. Adm. Zulu Marcia Asis Porta

Tesista

.....
Mag. Adm. Carlos Walter Mayta Molina

Asesor

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes de la investigación	1
1.2. Bases teóricas.....	5
1.3. Definición de Términos	17
CAPITULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	20
2.1 Hipótesis General.....	20
2.2 Hipótesis Específicas	20
2.3 Matriz de consistencia	21
2.4 Operacionalización de variables	22
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	23
3.1. Tipo de investigación.....	23
3.2. Diseño de investigación	23
3.3. Población y muestra.....	24
3.4. Técnicas y recolección de datos.....	25
3.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	27
CAPITULO IV: RESULTADOS	29
4.1. Análisis de datos demográficos de la muestra de investigación	30
4.2. Análisis de la variable alfabetización digital	31
4.3. Análisis de la variable desarrollo social	45
4.4. Contrastación de hipótesis	56
4.5. Síntesis de correlaciones	60
V. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES.....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
1. Matriz de consistencia interna de la investigación	21
2. Operacionalización de Variables, dimensiones e indicadores	22
3. Validación del instrumento	26
4. Confiabilidad del instrumento	27
5. Información cruzada del nivel educativo y la ocupación de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto	30
6. Información de la edad de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto	31
7. Los equipos de tecnologías de información del Telecentro son útiles en las actividades de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones.....	33
8. Los equipos de tecnologías de información del Telecentro se encuentran acorde con los avances tecnológicos y son útiles en las actividades de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones.....	34
9. Los profesionales que laboran en el Telecentro tienen las competencias adecuadas para enseñar a los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones	35
10. Los servicios del Telecentro permiten desarrollar habilidades en el uso, manejo y análisis de las herramientas tecnológicas, según los usuarios	35
11. Los equipos tecnológicos del Telecentro se encuentran en buen estado y disponible para el uso de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones	36
12. Los equipos tecnológicos del Telecentro cuentan con los programas, sistemas operativos, internet que se requiere para su uso adecuado y eficiente, según los pobladores del Centro Poblado Cachicoto	37
13. Los servicios del Telecentro permiten mejorar y actualizar sus conocimientos, capacidades y habilidades en el uso de las TIC y el internet, según los usuarios	39
14. Los servicios del Telecentro permiten tomar decisiones para emplear de manera acertada las herramientas tecnológicas en el ámbito social, educativo y económico, según los usuarios	39

15. El acceso a las TIC del Telecentro permite desarrollar la creatividad que se emplea en las actividades educativas, económicas y familiar, según los usuarios	40
16. Las experiencias digitales permiten entender las ventajas de las TIC para el desarrollo personal, según los usuarios.....	41
17. Las instalaciones y equipos del Telecentro, según los usuarios permiten asimilar de manera efectiva las enseñanzas en el uso de las TIC	42
18. El personal y exponentes que trabajan en el Telecentro realizan su labor con esmero y eficiencia para que se logre asimilar y desarrollar conocimientos en TIC y sus beneficios, según los usuarios.....	42
19. Las instalaciones y ambientes del Telecentro son cómodos y accesibles, según los usuarios	44
20. Satisfacción de los ciudadanos de Cachicoto con la experiencia en el Telecentro, según los usuarios	44
21. Las TIC en Cachicoto permiten acceder a oportunidades de desarrollo igual que en otras ciudades más avanzadas, según los ciudadanos	47
22. El acceso a las TIC en Cachicoto permiten mejorar las capacidades sociales, laborales y familiares, según los ciudadanos	47
23. 23 Las TIC en Cachicoto permiten incrementar la productividad en el trabajo, según los ciudadanos	48
24. Las TIC permiten incrementar la cobertura de atención de salud en el Cachicoto, según los ciudadanos	49
25. Las TIC permiten incrementar la cobertura de atención de salud en el Cachicoto, según los ciudadanos	50
26. Las TIC del Telecentro incrementan las posibilidades de empleo en Cachicoto, según los ciudadanos	51
27. Las TIC del Telecentro permite mejorar los ingresos económicos en Cachicoto, según los ciudadanos	52
28. Las capacitaciones del Telecentro permite mejorar los ingresos económicos en Cachicoto, según los ciudadanos	52
29. Las TIC del Telecentro permite desarrollar una educación actualizada y mejorar la competitividad educativa en Cachicoto, según los ciudadanos	54

30. Las herramientas educativas del Telecentro permite adquirir conocimientos actualizados en Cachicoto, según los ciudadanos	55
31. Las familias en Cachicoto cuentan con posibilidades de desarrollo de competencias tecnológicas, según los ciudadanos.....	55
32. Prueba de hipótesis de correlación de variables de Rho de Spearman	56
33. Prueba de hipótesis de correlación de alfabetización digital y la inclusión en Cachicoto	57
34. Prueba de hipótesis de correlación de la alfabetización digital y la economía en Cachicoto	58
35. Prueba de hipótesis de correlación de la alfabetización digital y la educación en Cachicoto	59
36. Síntesis de correlaciones de hipótesis planteadas	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Página
1. Diseño de la investigación de la investigación	24
2. Análisis de la alfabetización digital que poseen los pobladores de Cachicoto, según sus propias valoraciones.	31
3. Análisis de la dimensión instrumental en el Centro Poblado Cachicoto, según los pobladores.	32
4. Análisis de la dimensión conocimiento en el Centro Poblado Cachicoto, según los pobladores.	38
5. Análisis de la dimensión emociones en los pobladores de Cachicoto, según sus propias valoraciones.	43
6. El desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, según la valoración de los pobladores.	45
7. Análisis de la dimensión inclusión en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.	46
8. Análisis de la dimensión económica en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.	50
9. Análisis de la dimensión educación en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.	53

RESUMEN

La finalidad de la investigación fue establecer si el desarrollo social entre los beneficiarios del telecentro del centro poblado de Cachicoto, distrito de Monzón, está correlacionado significativamente con la alfabetización digital. El estudio empleó un diseño transversal y un nivel de diseño correlacional básico. Se administró un instrumento de encuesta anónima consistente en 25 preguntas con cinco alternativas de respuesta en escala Likert a una muestra de 228 ciudadanos mayores de 18 años. Para analizar los resultados se utilizó estadísticas descriptivas e inferenciales no paramétricas de Rho de Spearman.

Con la información obtenida, se concluye que, si existe relación de manera significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón ($P\text{-valor}=0,000 < \alpha=0,05$) a un nivel bajo ($r_s=,308$), es decir, a mayor índice de alfabetización digital mayor será el desarrollo social en la localidad. Los ciudadanos de Cachicoto, tienen una buena alfabetización digital (80%), donde las dimensiones instrumento (80%) y conocimiento (80%) son buenos y la dimensión emociones es muy bueno (80%), asimismo, consideran que el desarrollo social en su localidad es bueno (80%), dado que las dimensiones inclusión (80%) y economía (80%) son buenos y la dimensión educación es muy buena (80%). **Palabras clave:** Alfabetización digital, inclusión, desarrollo social, instrumento, economía, educación.

Digital Alphabetization and the Social Development of the Beneficiaries at Telecentro in the Town of Cachicoto in the Monzon District

ABSTRACT

The purpose of the research was to establish whether or not the social development among the beneficiaries of Telecentro in the town of Cachicoto in the Monzon district [of Peru,] was significantly correlated to the digital alphabetization. The study used a cross-sectional design and a correlational, basic level of design. An anonymous survey instrument that consisted of twenty five questions with five response alternatives on a Likert scale was administered to a sample of 229 citizens over the age of eighteen. In order to analyze the results, descriptive and Spearman's Rho non-parametric inferential statistics were used.

With the information that was obtained, it was concluded that a relationship did exist, in a significant manner, between the digital alphabetization and the social development within the town of Cachicoto in the Monzon district ($p\text{-value} = 0.000 < \alpha = 0.05$) at a low level ($r_s = 0.308$); which is to say that, the greater the digital alphabetization index, the greater the social development will be in the town. The citizens of Cachicoto had a good [level] of digital alphabetization (80%), where the "instrument" (80%) and "knowledge" (80%) dimensions were "good" and the "emotions" dimension was "very good" (80%); at the same time, the social development in the town was considered to be "good" (80%), given that the "inclusion" (80%) and "economy" (80%) dimensions were "good" and the "education" dimension was "very good" (80%).

Keywords: digital alphabetization, inclusion, social development, instrument, economy, education

INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos en conjunto con la liberación de los mercados permitieron un crecimiento acelerado de las redes móviles, aunque la población mundial se ha visto afectada por la expansión de estos servicios, Dado que el acceso a Internet está directamente asociada con su penetración, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reducir la pobreza, la creación de empleo y, en definitiva, la reducción del hambre y la pobreza, sigue siendo limitado para quienes más podrían beneficiarse de él, especialmente en las comunidades rurales de los países emergentes. (Álvarez J. , 2016). En ese sentido, la alfabetización digital en Latino América se volvió una necesidad, a partir de la pandemia muchos procesos económicos se digitalizaron como también la educación, tener conocimiento digital permite interpretar y manejar dispositivos, equipos y herramientas TIC, ya que actualmente han revolucionado y promovido el desarrollo y el progreso social universal (Pérez, 2004) .

La alfabetización digital, además del acceso y uso de las TIC tienen un efecto beneficioso en el PBI de la nación, de este modo, la expansión de estas en sectores diferentes genera efectos positivos en el crecimiento económico local (Álvarez J. , 2016), asimismo, brinda desarrollo y oportunidad individual y colectivo, permite insertarnos de manera fortalecida a mundo globalizado, en la vida de una persona en todos sus características trae consigo un cambio estructural (Grajales & Osorno, 2019), de este modo, las personas obtienen habilidades que les permitan orientarse de manera satisfactoria en la red que les ayudará a encontrar, utilizar y evaluar las fuentes de información que apoyarán su crecimiento tanto a nivel profesional como personal (Bernal, 2003).

En ese sentido, el acceso a internet el 71% de los habitantes urbano de Latinoamérica y el Caribe cuenta con alternativas de conectividad frente a un 37% en las localidades rurales, IICA, (2020), En el primer trimestre de 2020, el 40,1% de los hogares peruanos contaba con conexión a Internet; en las localidades rurales, esta cifra se reduce al 5,9%. El 62,9% de los hogares de Lima Metropolitana tiene acceso a este servicio. (INEI citado por (Melgarejo, 2021), logrando observar que son las zonas rurales las que menos favorecidos son con las TIC y las ventajas competitivas que estas generan en la población, minando el potencial social, económico y productivo.

Un estudio realizado por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), (2020)) corrobora la desigualdad en acceso a internet y TIC en el Perú, siendo este un problema que las personas menos favorecidas se encuentren aisladas y no tengan las oportunidades que podrían servir de desarrollo para su localidad, como el empleo, el comercio, la educación entre otros aspectos relevantes que limitan las posibilidades de mejorar su calidad de vida. Asimismo, este informe revela la carencia estructural para la inclusión de las TIC en la educación, dado que al darse la pandemia por el COVID 19, los centros de estudios cerraron y el Estado promovió la formación de manera virtual, sin embargo, en zonas rurales del país, fue imposible que muchos niños y jóvenes accedan a la educación que les es otorgada como derecho fundamental.

La brecha de alfabetización digital es una nueva desigualdad, haciéndose necesario analizar la brecha del acceso a infraestructura y equipos que permita tener los beneficios de la red y la brecha de uso y de calidad del uso de las TIC, no solo para las redes sociales, sino aprovechar de la capacidad de las herramientas tecnológicas para mejorar su calidad de vida, su productividad en el trabajo y su rendimiento académico, asimismo, el acceso desigual a las innovaciones de las TIC acentúan las diferencias entre países pobres y ricos (Alva, 2015), por lo que es de mucha importancia el uso efectivo

para mejorar sus conocimientos, para ser competitivos, la CEPAL (2005) asegura que las TIC juegan un papel central en la sociedad. La carencia de conectividad restringe el acceso a los servicios sociales, el empleo, la atención sanitaria, la educación y la economía en general supone una barrera tecnológica, por lo que resulta urgente cerrar dichas barreras, dado que cuanto más tiempo pase esta será más grande y hará una población más desigual, asimismo, la conectividad genera un impacto positivo y de gran magnitud social y productiva conllevando acceder a información en las áreas rurales (IICA, (2020)).

Durante la época del terrorismo, nuestro país se sumió en una guerra interna que interrumpió el progreso a nivel nacional, dejando brechas en los servicios básicos, mientras que los países desarrollados continuaban progresando en diversas áreas, entre ellas en las TIC, que permitieron un avance difícilmente igualable por los países en vías de desarrollo. En consecuencia, la accesibilidad a las Tics, y por supuesto la alfabetización digital es primordial en la época en la que nos encontramos, porque permite desarrollarnos para una vida productiva, social y comunitaria, siendo igual o más importante en las zonas rurales.

De este modo, al reconocer la importancia de la alfabetización digital CEDRO en conjunto con otras organizaciones, desde el año 2012 en su objetivo por disminuir la brecha digital que existe en nuestro país, fomentan un proyecto llamado Red de Telecentros de la Amazonía, la cual insertaron a los departamentos Ucayali, san Martín Junín y Huánuco, por medio de administradores o facilitadores presentes en los telecentro, fomentan la alfabetización digital en la población rural de todas las edades y actividades económicas, desarrollando cursos diseñadas especialmente para los agricultores, asimismo, impartiendo cursos de educación financiera, brindando una infraestructura moderna para que la población rural acceda a una información de tecnología básica y puedan alfabetizarse tecnológicamente, con la finalidad de mejorar sus capacidades,

habilidades y lograr ser competitivos en diversas áreas, para que puedan mejorar económicamente y mejorar su calidad de vida.

El Centro Poblado Cachicoto es uno de los pueblos beneficiados con este proyecto, que era una de las poblaciones excluidas con respecto a la conectividad, sin embargo, al tener este acercamiento mediante las capacitaciones en indoles agrícolas, financieras y el fomento de diversos conocimientos tecnológicos, educativos y manejo de las tecnologías en las personas, la agricultura es la principal actividad económica de las comunidades y la brecha de servicios básicos es grande, asimismo, la educación durante los años 2020 y 2021 fue una prueba real para el funcionamiento de este Telecentro, ya que muchos de los ciudadanos carecen de equipos tecnológicos y más aún de conectividad para realizar sus actividades educativas, lo que representa un problema actual para la población.

Por lo que surgieron las preguntas de la investigación: ¿Cómo se relaciona la alfabetización digital con el desarrollo social población de Cachicoto, distrito de Monzón? , derivándose las siguientes interrogantes específicas, ¿La alfabetización digital se relacionan significativamente con la inclusión en el poblado de Cachicoto, distrito de Monzón?, ¿La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el centro poblado Cachicoto, distrito de monzón? y ¿La alfabetización digital se relacionan significativamente con la educación en la población de Cachicoto, distrito de Monzón?

En ese sentido se tiene como objetivo general de la investigación: Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con el desarrollo social en los beneficiarios del centro poblado Cachicoto, distrito de monzón. Los objetivos específicos: Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el centro poblado Cachicoto, distrito de monzón, determinar si la alfabetización digital se

relaciona significativamente con la economía en el centro poblado Cachicoto, distrito de monzón, y determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el centro poblado Cachicoto, distrito de monzón.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. *Internacional*

Ramón (2023) con el fin de cumplir con los requisitos para obtener un título profesional en economía en la Universidad Nacional de Loja, completó un estudio titulado "Incidencia del crecimiento económico en el índice de alfabetización digital en Ecuador: Un análisis de datos de panel", que examinó la relación entre el índice y el crecimiento económico en Ecuador desde 2009 hasta 2019. El Banco Central del Ecuador (BCE) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) proporcionaron datos para el estudio descriptivo, relacional y explicativo, que abarcó los años 2009 a 2019.

Por ello, el crecimiento económico tiene poco efecto en el índice de alfabetización digital. Esto sugiere que la política gubernamental debería priorizar la inversión en infraestructura y herramientas tecnológicas adecuadas, siendo el gobierno el principal usuario. Esto tendría la ventaja de permitir que el capital humano sea más valioso y especializado, lo que puede ser utilizado como una herramienta para expandir y fortalecer la economía de Ecuador.

Ochoa (2019) para obtener el grado académico de Maestro en Políticas Públicas, en una Universidad de México, elaboró el estudio "Alfabetización e inclusión digital como determinantes del crecimiento económico en México, 2010-2027" con el objetivo de evaluar la influencia de la inclusión digital - infraestructura y accesibilidad digital- y la alfabetización digital -

conocimiento y uso- en el crecimiento económico de México de 2010 a 2017. La metodología de investigación utilizada en este trabajo es histórica deductiva y analítica, de corte longitudinal, con un nivel explicativo exploratorio, descriptivo y correlacional. Utilizó como muestra la base de datos de la Encuesta Nacional sobre disponibilidad y uso de Tecnologías de la Información 2018 en 103 Mil Hogares del INEGI.

De acuerdo con el análisis de regresión, hubo un aumento de 15% en el PIB per cápita asociado con un aumento de 1% en los usuarios de internet, un aumento de 3% en los investigadores registrados en el Sistema Nacional de Investigadores por cada 100,000 individuos, un aumento de 1% en los egresados de educación superior de 25 años o más, un aumento de 25% en el PIB per cápita asociado con un aumento de 1% en la inversión en ciencia, tecnología e innovación, un aumento de 1% en la población ocupada (empleo) y un aumento de 74% en el PIB per cápita asociado con un aumento de 1% en la población ocupada (empleo). demostrando los efectos benéficos de la inclusión digital y la alfabetización en el crecimiento económico de México de 2010 a 2017.

Flores, Lazo y Palacios (2015) El objetivo principal de la tesis "Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí", fue conocer el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha escuela para recibir el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Naturales de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en el segundo semestre del 2014. Utilizando una muestra de conveniencia de treinta estudiantes de sexto

grado, el equipo de estudio aplicó instrumentos, procedimientos y tácticas centradas en el uso de las TIC.

Los resultados les permitieron concluir que, aunque la integración de las TIC en el aula es una tarea difícil que requiere la disponibilidad y el entusiasmo de los instructores, constituyen una herramienta pedagógica inestimable en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy en día, las nuevas tecnologías lo han invadido todo, incluidas los centros de estudio. Por ello, hay que inspirar a los alumnos para que eduquen utilizando estas tecnologías. Utilizar las TIC que ya existen en el aula como recurso para la enseñanza y el aprendizaje es un enfoque creativo e inventivo que podemos adaptar a las nuevas exigencias que nos plantean. Cuando realizamos sesiones interactivas con vídeos, gráficos y apoyo pedagógico, los niños se sintieron más motivados.

1.1.2. Nacional

El programa de inclusión digital desarrollado por CEDRO; el caso de los Telecentros en la ciudad de Huánuco es la tesis que Agurto (2018) realizó para obtener el grado de Magíster en Gestión Social en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La tesis buscó identificar los factores de éxito del programa desde el 2012 hasta el 2017 a través del análisis, los procesos de implementación, los servicios de capacitación digital y las competencias de los usuarios. El estudio empleó una metodología mixta, utilizando tanto el análisis cualitativo como métodos cuantitativos para recopilar datos. Se realizaron entrevistas no estructuradas a funcionarios, directivos, asistentes a talleres y usuarios, además de encuestas mediante un cuestionario semiestructurado. La muestra estuvo compuesta por 53 becarios, dos representantes de CEDRO y una ONGEI.

Los participantes en el programa de capacitación, un 58% desarrollaron competencias con respecto al uso correcto de internet y en realizar búsquedas en plataformas con contenidos relevantes y válidos para sus necesidades, el 48% aprendió a usar buscadores eficientes permitiéndoles ayudar a los escolares y a otras personas para el uso de internet.

Con el objetivo de demostrar la importancia de las relaciones entre la alfabetización digital y la inclusión social en el lugar de estudio, Caballero (2017) realizó la tesis titulada "La alfabetización digital en la inclusión social de los adultos mayores del Centro de Adulto Mayor Essalud del Distrito de San Isidro, 2016" para obtener el título profesional en gerontología de la Universidad Alas Peruanas. Para la recolección de datos del estudio, que utilizó un diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional retrospectivo y 83 personas mayores como muestra, se empleó un cuestionario. Los hallazgos confirmaron la modesta relación entre la alfabetización digital y la inclusión social de los adultos mayores en el Centro del Adulto Mayor - Essalud del distrito de San Isidro (2016), Esto es exacto, ya que la inclusión social se ve facilitada por diversas variables, no sólo por el uso de herramientas de Internet.

El objetivo del proyecto de investigación de Lloclla (2015), Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo "Pedro Paulet" de Huancavelica, fue conocer la relación que existe entre la aplicación de las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje en dicha institución. Lloclla cursaba un grado académico en educación en la Universidad Nacional de Huancavelica. Se aplicaron cuestionarios a 73 alumnos del centro educativo que participaron como muestra de estudio y se les aplicó un enfoque de encuesta utilizando el método descriptivo

correlacional. En base a los hallazgos, pudo concluir que los estudiantes del centro de educación técnica productiva de Huancavelica "Pedro Paulet" se benefician mucho y favorablemente del empleo de las TIC en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. La Alfabetización Digital

Históricamente, la alfabetización se ha asociado a la escuela y se ha centrado en expresión del lenguaje verbal y los procedimientos de descodificación de textos (Gutiérrez, 2003). es una habilidad para utilizar símbolos gráficos que representan el lenguaje hablado, la exteriorización del grupo y se fija en el espacio y el tiempo, y sobre todo, está relacionada con la capacidad de los seres humanos para utilizar un conjunto de técnicas para descodificar y producir materiales escritos o impresos (Bawden, 2002)

Lara (2009) cuando comenzó el auge de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a principios de los años 1990 se empezó a hablar de una alfabetización digital como un medio para utilizar las nuevas tecnologías que estaban surgiendo, como resultado , muchos autores han utilizado el término alfabetización digital es usado por diversos autores desde esa época, para explicar la capacidad para leer y comprender diversos textos multimedia e hipertextuales , Álvarez (2019) asegura que es la capacidad para entender cualquier información que se nos proporcione o en el formato en el que se presente también lo define como la habilidad para descifrar sonidos, imágenes, etc. Pérez, Águeda y García (2015) dicen que la diversidad de información que existe a la actualidad en internet hace que cada vez sea necesario aprender nuevos mecanismos cognitivos de filtrado y seleccionar la información, llevando a replantear este concepto pues las formas de

comunicación han variado al paso de los años y surgieron modernas tecnologías para el procesamiento de la información.

INTEF (2017) expresa que la alfabetización digital es la acreditación de la destreza práctica en la tecnología de la información que es necesaria en el ámbito laboral, y sobre todo en la vida cotidiana, permitiendo desarrollar la capacidad de emitir juicios de valor acerca de una base de información obtenidos en línea, haciendo valoraciones equilibradas que puedan distinguir el contenido de la presentación, de modo que se logre construir un conjunto de información confiable que proviene de distintos autores, teniendo la capacidad para recoger y evaluar la opinión, en ese sentido, Bawden (2008) manifiesta que la alfabetización digital es la forma de diferenciar variedad de conceptos, hechos y delimitar lo que es relevante en estructuras para conseguir dominar las ideas. Incluso persiste en que es necesario evaluar la información cuidadosamente, analizarlo inteligentemente y con síntesis, la definición abarca un conjunto de competencias críticas que le permite a un individuo explorar, expresar, cuestionar y comunicar entre las demás personas en relación con la tecnología, en ese sentido, cuando aparece una TIC nueva en el mundo termina modificando la estructura y el proceso del pensamiento del individuo.

Bergman (2010), indica que desconocer las nuevas tecnologías de la comunicación en la actualidad por las personas produce lo que se llama brecha digital, es decir, desigualdad en el conocimiento, acceso y uso de estas tecnologías. Para cambiar estas desigualdades han surgido diversas propuestas que apoyan la alfabetización digital para reducir estas desigualdades y contribuir con una sociedad igualitaria, en ese sentido, Casado (2006) manifiesta que la alfabetización digital es la forma que se adquiere el conocimiento para conocer y utilizar debidamente las

TIC y poder responder a los estímulos y exigencias de un entorno informacional cada vez más complejo y multiplicidad de fuentes, medios de comunicación y servicios. Estar alfabetizado es contar con las destrezas necesarias para desenvolverse en la sociedad de la información y tener una opinión abierta ante ella, de este modo Lara (2011) dice que se obtiene el conocimiento y la destreza de interactuar con la tecnología para gobernar la complejidad y transformar a la sociedad, por lo que Malinowski (2007), considera que el modelo idóneo de alfabetización digital debería ser multidimensional, activo, dinámico, con un trasfondo ético – político fundamental, que va más allá de solo adquirir destrezas para usar la computadora o acceder a la red. Marquéz (2012) manifiesta que la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo.

1.2.1.1. Importancia de la Alfabetización Digital. Las TIC y concretamente internet, está ligada al futuro de las comunidades, la ciencia, la vida intelectual, la democracia y la educación; por lo tanto, alfabetizar es de vital importancia para que todas las personas puedan entenderlas y asumir una postura razonable frente a los medios (Vega, 2010). Las TIC desempeñan un papel muy importante en nuestras vidas y la sociedad influyen en diferentes aspectos como la educación, el trabajo, los servicios públicos, el entretenimiento y la cultura, en ese sentido, la importancia de la tecnología en la sociedad convierte a la alfabetización digital en la herramienta más importantes para la vida de todos, de este modo, es necesario considerar una única alfabetización que puede ser multimedia o digital, como derecho se puede considerar la alfabetización básica como un derecho que todos tenemos y que es funcional (Marquéz, 2012).

- Ofrece comprensión y dominio de las herramientas y métodos más populares de digitalización y tratamiento de la información.
- Ofrece comprensión de los lenguajes utilizados para crear documentos multimedia interactivos y de cómo se graban.
- Ofrece información y fomenta la valoración de las ramificaciones sociales y culturales de las nuevas tecnologías multimedia en una sociedad globalizada.
- En situaciones de comunicación democrática, fomenta la mentalidad de emisores responsables y receptores críticos

1.2.2. Dimensiones de la Alfabetización Digital

Ananiadou y Claro (2009) citan distintas definiciones de alfabetización digital, todas las cuales hacen hincapié en las capacidades necesarias para afrontar los retos comunicativos e informativos en entornos digitales. Además, se propone un novedoso modelo tridimensional de alfabetización digital:

a) Dimensión Instrumental

Los avances de la tecnología conllevan a que los ciudadanos en la actualidad adquieran conocimientos y habilidades para trabajar con aplicaciones informáticas básicas usando una computadora personal. De esta manera el manejo de lo instrumental se constituye como una dimensión de la alfabetización digital (Area, 2012); asimismo, es el dominio técnico o instrumental de las tecnologías, siendo esta el conocimiento práctico y el desarrollo de capacidades para el empleo de hardware (ensamblar, instalar y emplear diversos periféricos y equipos informáticos) y del software o aplicaciones informáticas (sistema operativo, procesadores de texto, navegación por internet, edición de imágenes, etc.) (Area, 2007).

Para el uso correcto del hardware y software es de gran necesidad adquirir competencias informáticas. Cuando hablamos de información se habla de la adquisición, representación, almacenamiento, tratamiento y transmisión de información. Las computadoras personales permiten capturar, procesar y presentar información a través de programas que se han diseñados para hacer un seguimiento al razonamiento humano, de modo que se establece como un artículo esencial para las actividades laborales y académicas, haciéndose indispensable que todas personas adquiramos conocimientos y habilidades para emplear las tecnologías y desenvolvemos en el mundo digital (Prieto, Lloris y Torres, 2002). Es necesario empezar por adquirir conocimientos y habilidades básicas como manejo de equipos, capacidad para conectarse, procesar textos y datos en hoja de cálculos, presentación.

b) Dimensión Cognitiva (Conocimiento)

La cognición se basa en instruir un manejo inteligente la información al cual se puede acceder, darle un significado, analizar con criterio y hacer una reconstrucción de esta (Area, 2015), haciendo referencia a la facultad que poseen las personas para procesar información, entendiéndose procesos que adquieren información, organiza, retiene y usa la información. Esta dimensión permite integrar la información adquirida por medio de los sentidos que permiten crear estructuras de conocimientos, siendo la base para anclar los conocimientos instrumentales y fomentar actitudes positivas hacia la tecnología (Orozco, 2019)

La cognición tiene como esencia el proceso de adquirir, transformar, organizar, retener y emplear información, de manera natural las personas extraen información del entorno, procesando y usando en la adquisición de nuevos conocimientos y en la acción (p. 71); asimismo, el campo de la psicología cognitiva permitió determinar la permanencia de lo instruido va depender de la

manera en que se aprendió, teniendo que los factores más duraderos son la implicación del aprendiz en la construcción del significado, la organización en memoria permanente y la utilización del conocimiento (Rivas, 2008, como se citó en (Orozco, 2019),

Los procesos sensoriales, perceptivos y atencionales son ejemplos de los diversos niveles en los que funciona el sistema cognitivo humano. El aprendizaje, la memoria y la comunicación escrita y oral se sitúan en el siguiente nivel. y en el último nivel se encuentra el razonamiento, la creatividad, la toma de decisiones y la solución de problemas (Sanz de Acedo, 2010). En ese sentido, la alfabetización desarrollada por medio de la dimensión cognitiva, es necesario que se emplee estrategias cognitivas, que operen en los procesos de adquisición de nueva información, su organización, recuperación o activación y empleo del conocimiento disponible (Rivas, 2008), siendo necesario que los docentes promuevan actividades que permitan desarrollar habilidades cognitivas que permitan a los estudiantes obtener mejores resultados en su aprendizaje autónomo (Orozco, 2019). Por consiguiente, las estrategias cognitivas son un tipo de capacidad única y significativa, ya que controlan los procesos de aprendizaje, memoria y pensamiento de un individuo. Como intermediarias del conocimiento, influyen en la información que se analiza, comprende, procesa y almacena en la memoria para utilizarla cuando sea necesario. (Gagné y Briggs, 1976, como se citó en (Orozco, 2019).

c) Dimensión Emocional

Las emociones son indicadores que nos permiten percibir e interpretar significados basados en consideraciones sociales y culturales que llevan a definir los momentos y circunstancias de cómo experimentar cada una y el grado de intensidad que debe realizarse (Rodríguez, 2008). Los seres humanos

interactuamos con la tecnología no sólo por sus aplicaciones prácticas, sino también por sus cualidades estéticas y su resonancia emocional (Thuring y Mahlke, 2007). Según Mora (2013), las emociones son cruciales para mantener los procesos de aprendizaje y almacenar eficazmente los recuerdos. En consecuencia, las emociones que los estudiantes desarrollan al utilizar las TIC pueden afectar cómo se sienten frente a las nuevas herramientas y resultar en comportamientos positivos o negativos que fomenten o desalienten la apropiación de las tecnologías para un uso crítico y productivo (Orozco, 2019).

Esta dimensión se refiere al conjunto de efectos y emociones que son provocadas por la experiencia en entornos digitales (Area, 2015), los individuos como seres emocionales, siendo la manera en que asimilamos los contenidos culturales demostrando con compromiso o rechazo (Orozco, 2019), de este modo, las emociones son importantes para sustentar los procesos de aprendizaje, permitiendo almacenar y evocar memorias de manera efectiva (Mora, 2013), la interacción del maestro, el ambiente emocional, los materiales y cómo se usan y las actividades que los estudiantes desarrollan, contribuyen al estado de aprendizaje de los estudiantes (Mortiboys, 2016).

1.2.3. Desarrollo Social

Chávez (2011) manifiesta que el desarrollo social entrelaza, en lo conducente, los derechos humanos, el derecho al desarrollo y el desarrollo humano, que han sido consensuados en las convenciones internacionales, el desarrollo humano se enfoca en la satisfacción de las necesidades básicas y a la búsqueda intencionada de las potencialidades y sinergias, en ese sentido, es el movimiento ascendente de una sociedad a lo largo de un continuo, cuyos extremos serían las sociedades más avanzadas y atrasadas, respectivamente. El progreso y el atraso se definen como un

conjunto de bienes y prácticas relacionados con la tecnología, la productividad, la opulencia y un mayor grado de distanciamiento de la mera supervivencia.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2015) presenta tres objetivos principales del desarrollo social, como son la erradicación de la pobreza, promoción del empleo y el trabajo decente para todos y la integración social planteados desde la declaración de Copenhague de 1995, des este modo el desarrollo social se fundamenta en la dignidad humana, los derechos humanos, la igualdad, el respeto, la paz, la democracia, la responsabilidad mutua y la cooperación y el pleno respeto de los diversos valores religiosos y éticos y de los orígenes culturales de la gente, Presa (2010) establece que, sobre la base de la plena participación de todos, las políticas y acciones nacionales, regionales e internacionales darán la máxima prioridad al desarrollo del progreso social y a la mejora de la condición humana.

Según Uribe (2004), el desarrollo social es el avance de los índices de bienestar colectivo como la esperanza de vida, la mortalidad infantil, la renta disponible, la ingesta calórica o el acceso a los servicios sociales; es decir, que los grupos humanos experimenten menos dificultades por las enfermedades, la dureza de la naturaleza y los riesgos a los que se enfrentan, vivan más años y disfruten de más bienes de consumo, de igual modo, Salazar y Ordóñez (2021) manifiestan que el desarrollo social es un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico, en ese sentido, el desarrollo social es un proceso que se genera durante el tiempo, lleva a mejorar los contextos de vida de los individuos en diferentes ámbitos, siendo esencial la función que desempeña el Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Chávez (2011) de este modo, el desarrollo social es un constructo que se genera en el anhelo de los individuos en satisfacer sus necesidades, contemplando sus metas y aspiraciones, donde los gobiernos adquieren responsabilidad de fomentarlas, también todos los sectores de la sociedad civil, en términos económicos y sociales las políticas y las inversiones más productivas son las que facultan a las personas para aprovechar al máximo sus capacidades, sus recursos y sus oportunidades, para alcanzar el desarrollo esperado, Franco (2001) dice que también mejorando la calidad y cobertura de la calidad de los servicios sociales básicos, como educación, salud y vivienda, en ese sentido, para superar la pobreza de manera exitosa es necesario desarrollar estrategias de generación de ingresos económicos para que la población participante, de modo que se vincula la política social con la política económica, sin dejar al emprendedor popular solo en el salvajismo de mercado.

1.2.3.1. Importancia del Desarrollo Social. Varela (2018) El desarrollo social mide el avance social, dando una visión del progreso real del país, estableciendo modelos considerados como metas deseables, en ese sentido, dada la importancia del desarrollo social, desde hace tres décadas las ONU establece objetivos para los países que lo integran con la finalidad de igualar las realidades financieras y sociales de la población, conllevando a mejorar la calidad de vida de las personas y su país, De los Santos (2018) afirma que implica una evolución y un cambio entre las relaciones de las personas. Siempre buscando que dichos cambios sean para bien o sean positivos para las relaciones de las personas, instituciones, países, etc., el desarrollo social centra en dar prioridad a las personas en los procesos de desarrollo, haciendo el esfuerzo de superar las diferentes situaciones socio económicas de las personas mediante la creación de instituciones responsables,

lograr el sustento, estabilidad y seguridad de una sociedad son algunas de los aspectos más importantes de los proyectos que incentivan el desarrollo social. Es por eso que al unirse tanto instituciones como gobiernos, se logra llevar a cabo un mejor desarrollo social.

Al igual que en otros campos, el desarrollo social tiene mucho en común con el desarrollo político y tecnológico. Todo en él contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y el desarrollo humano. Cada uno de nosotros necesita apoyar tanto nuestro propio crecimiento como el bienestar y desarrollo de nuestras comunidades. Buscamos apoyo para diversos programas y proyectos destinados a mejorar nuestras ciudades.

1.2.4. Dimensiones del Desarrollo Social

López (2010) Sostiene que los estándares básicos para definir lo que constituye el desarrollo social se adhieren a consideraciones morales y políticas basadas en el principio humanista del reconocimiento de la dignidad inherente de cada persona y la creencia de que son necesarias más libertades para permitir que las personas ejerzan plenamente sus derechos y elijan, el tipo de vida que quieren. De esta manera se apoya al desarrollo social que se centra en el bienestar y la calidad de vida porque tiene muchas dimensiones diferentes que permiten a las personas ser y hacer lo que quieran o Consideran:

d) Inclusión

La inclusión permite garantizar a los individuos en riesgo de pobreza y exclusión social, las oportunidades y recursos requeridos para su plena participación en la sociedad, disfrutando de un nivel de vida y bienestar según su ámbito del país donde habitan (Comisión Europea, 2021), en ese sentido, la inclusión para el desarrollo social es esencial, dado que genera bienestar e

igualdad entre los individuos de una sociedad, siendo esta compatible con la democracia y la justicia, exige también brindar servicios esenciales como educación, salud, agua, saneamiento, energía, vivienda y transporte, también la igualdad de género, de modo que se logre empoderar a las mujeres y hombres cambiando normas discriminatorias como las raciales, étnicas y lingüísticas, personas con discapacidades, pastores, habitantes en pobreza, niños con VIH, huérfanos (Axelrod, 2016), el desarrollo social inclusivo y la mejora de las condiciones de vida de la población con un necesidad fundamental para asegurar la prosperidad económica, asimismo, es necesario garantizar una vida sana e impulsar el bienestar de los ciudadanos, enfatizando en el financiamiento para servicios de calidad en los servicios de salud, por medio de programas de atención específicos en función a cada grupo poblacional y padecimientos, con miras al acceso a tratamientos y prevención, también disponibilidad de insumos y servicios (CEPAL, 2015).

e) Economía

El desarrollo económico, es una manifestación de desarrollo humano, equidad de oportunidades que permite disfrutar de una vida digna y plena, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 del Río+20, incluye la reducción de pobreza, para que todo individuo particularmente los pobre y vulnerables gocen de los mismos derechos a los recursos económicos, acceso a servicios básicos, a la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia de los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación, asimismo, garantizar la movilización de recursos de diversas procedencias, incluyendo por medio de la mejora de la cooperación para el desarrollo, con la finalidad de proporcionar medios suficientes y previsibles a los países en desarrollo, particularmente a los

menos adelantados, asimismo, mediante la implementación de políticas y programas que conlleven a poner fin a la pobreza en todas sus dimensiones. También tiene en cuenta cómo el acceso seguro y equitativo a la tierra y otros recursos agrícolas puede beneficiar a los pequeños productores de alimentos, las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores al aumentar la producción y los ingresos agrícolas. Producción e insumos, información, servicios financieros, mercados, oportunidades de crear valor añadido y empleo no agrícola. (CeIBA, 2021).

f) Educación

La educación constituye un factor que más influencia efectúa en el avance y progreso de las personas, enriqueciendo la cultura, el espíritu, los valores, conllevando a mejorar los niveles de bienestar social y crecimiento económico, permitiendo en alguna medida nivelar las desigualdades económicas y sociales, concediendo posibilidades de mejores empleos, ampliar oportunidades a los jóvenes; siendo importante para el desarrollo en el avance de la ciencia y tecnología Así, el conocimiento se salvaguarda en el marco del acuerdo internacional sobre derechos económicos, sociales y culturales, que incluye el derecho a la educación, cuyo respeto es un componente esencial. El conocimiento es hoy crucial para el avance económico y social de cada comunidad. de cualquier idea de desarrollo, y el artículo 26 de la declaración universal de derechos humanos la refuerza aún más al afirmar que: la educación debe tener como objetivo desarrollar plenamente la personalidad humana y aumentar el respeto de los derechos humanos; Todos tienen el derecho a la educación (UNESCO – CEPAL) (UNAM, 2009).

1.3. Definición de Términos Básicos

- **Aplicaciones**

Así, las aplicaciones (apps) son programas diseñados principalmente para teléfonos inteligentes y tabletas y se distinguen por ser dinámicas, fáciles de instalar (solo unos pocos clics), fáciles de usar y beneficiosas (Roca, 2021).

- **Avance tecnológico**

Al final, las tecnologías de electrónica digital, informática y telecomunicaciones significan el nacimiento de un nuevo campo de avance tecnológico que invade el ámbito del procesamiento, producción, almacenamiento y transmisión de información, yendo más allá del sector convencional de producción de bienes materiales. (Apaza, 2018).

- **Capacitaciones**

un programa educativo breve que se aplica de manera ordenada y metódica y que permite a los individuos adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y desarrollar competencias de acuerdo con objetivos predeterminados (Chiavenato, 2007).

- **Competencias**

La capacidad real para lograr un objetivo o resultado en un entorno determinado es uno de los conjuntos de conocimientos y habilidades necesarios para satisfacer ciertas demandas y resultados en una situación determinada, según la Organización Internacional del Trabajo (Sesento, 2008).

- **Cualidades estéticas**

Estas son las cualidades que definen a un objeto como bello; son los componentes que dan valor, significado, relevancia o trascendencia a un objeto (Equipo editorial etecé, 2020).

- **Criterio**

Es una forma de Estado arbitrario que permite la toma de decisiones. En pocas palabras, es lo que respalda una evaluación de valor. (Pérez y Merino, 2021).

- **Experiencia emocional**

Involucra los juicios, percepción de que un bien o servicio está bien o mal, suele afectar a nuestros juicios. En nuestros razonamientos influyen los estados emocionales, pues con frecuencia tendemos a razonar emocionalmente (Márquez, Fernández, Izal, etc, 2008)

- **Habilidades**

Habilidad es la destreza o cualidad que se tiene u obtiene para lograr cumplir ciertos objetivos trazados, es decir la capacidad de realizar de manera adecuada una acción en particular (Pérez, 2021).

- **Ingresos**

Entendemos por ingresos a todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo – ganancia (Gil, 2015)

- **Instalaciones**

un conjunto de componentes instalados y un área equipada con todos los requisitos para el crecimiento de una determinada actividad(Pérez & Merino, 2018).

- **Interacción**

Es la razón de la comunicología, se la define como la relación entre sistemas de comunicación, para diferenciarla de los sistemas de información o medios de difusión (Rizo, 2006)

- **Proceso Perceptivo**

Son procesos activos que nos ayudan a comprender y categorizar las sensaciones que experimentamos. Sin ellos, la comprensión sería imposible debido a los fenómenos fragmentados que de otro modo nos llegarían en forma de estímulos auditivos y visuales. (Pérez, E, 2016).

- **Proceso sensorial**

Se refiere a la forma en que el cerebro es capaz de ingresar, combinar y procesar información sensorial antes de responder de forma adecuada y adaptada a los estímulos externos presentes en el entorno. (Thompson, A, s.f.)

- **Software**

Es una colección de datos, programas o instrucciones que el sistema informático utiliza para realizar actividades particulares. (Lázaro, A, 2019).

CAPÍTULO II

HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón.

2.2 Hipótesis Específicas

2.1.1. Hipótesis Específica 1

La alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

2.1.2. Hipótesis Específica 2

La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

2.1.3. Hipótesis Específica 3

La alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

2.3 Matriz de Consistencia

Tabla 1

Matriz de consistencia interna de la investigación alfabetización digital y desarrollo social en los beneficiarios del telecentro del centro poblado de Cachicoto , distrito de Monzón .

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<u>INTERROGANTE GENERAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPÓTESIS GENERAL</u>		
¿Cuál es la relación de la alfabetización digital con el desarrollo social en los beneficiarios del Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón?	Determinar la relación de la alfabetización digital con el desarrollo social en los beneficiarios del Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón	Existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en los beneficiarios del Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.	<u>V.A:</u> Alfabetización digital	Tipo de investigación Es básico Nivel de investigación nivel de estudio es correlacional. Diseño de investigación No experimental y transversal.
<u>INTERROGANTE ESPECÍFICAS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</u>		Población y muestra 3000 ciudadanos contribuyentes de un predio según el catastro urbano 2020. La muestra estará constituida por 228 personas mayores de 18 años.
¿La alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón?	Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón	La alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.	<u>V.R:</u>	Técnica. Recolección de datos Cuestionario Escala de Likert
¿La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón?	Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón	La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.	Desarrollo Social	Técnica estadística Alfa de Crombach y prueba de correlación de Rho de Spearman.
¿La alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón?	Determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.	La alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón		

2.4 Operacionalización de Variables

Tabla 2

Operacionalización de Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	INSTRUMENTO	Ítem cuestionario		
<p>(VA) Variable Asociada:</p> <p>X1: Alfabetización digital</p>	<p>Conceptual</p> <p>La alfabetización digital son las habilidades necesarias para resolver problemas de información y comunicación en ambientes digitales (Ananiadou y Claro, 2009).</p>	Instrumento	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones • Avance tecnológico • Competencias informáticas • Habilidades • Hardware • Software 	Encuesta de la alfabetización digital y desarrollo social (Anexo 1)	1		
						2	
						3	
		<p>Operacional</p> <p>La alfabetización digital es importante medir lo instrumental mejora la adquisición de conocimientos relaza la creatividad adquiere nuevas experiencias emocionales como estéticas.</p>	Conocimiento		<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Criterio • Creatividad • Proceso atencional • Instalaciones • Asesoría 	4	
						5	
						6	
			Emociones		<ul style="list-style-type: none"> • Cualidades estéticas • Experiencia Emocional 		7
						8	
						9	
	<p>(VR) Variable Relacionada:</p> <p>Y1: Desarrollo Social</p>	<p>Conceptual</p> <p>El desarrollo social es un proceso de avance de una sociedad que se aproxima a una meta deseable. Involucra aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, busca la elevación del nivel de vida de la población a los bienes y servicios disponibles. (Franco, 2001)</p>	Inclusión		<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad • Accesibilidad • Productividad • Salud • Participación social 		10
							11
							12
			Economía	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo • Ingresos 		13	
					14		
					15		
			Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones • Competitividad educativa • Herramientas educativas • Desarrollo de competencias T. 		16	
					17		
					18		
		<p>Operacional</p> <p>El desarrollo social en una sociedad involucra aspectos sociales que desarrollan competencias y herramientas educativas, desarrolla el empleo y genera ingresos económicos esto lleva a una sociedad con igualdad y accesibilidad, ser parte de una inclusión social.</p>				19	
						20	
						21	
					22		
					23		
					24		
					25		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.3. Tipo de investigación

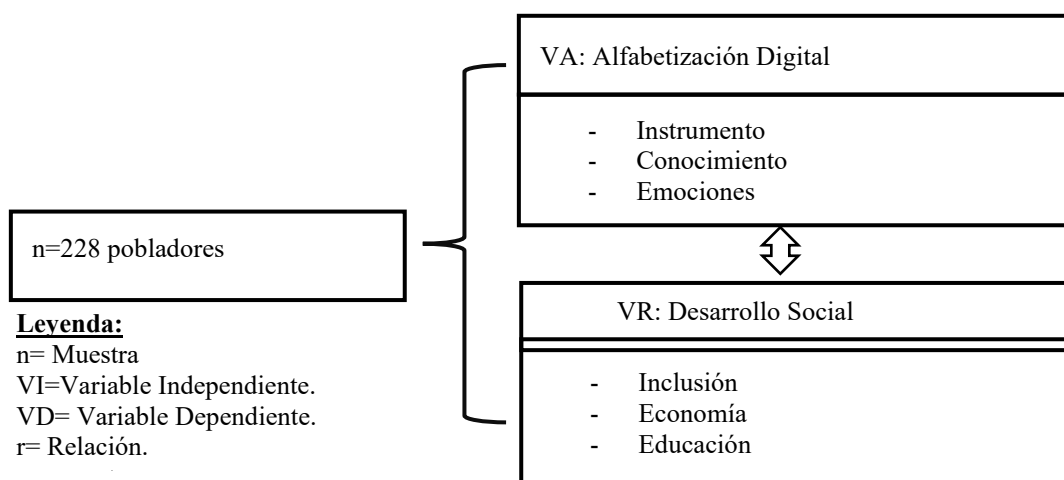
La investigación es de tipo básica, ya que el propósito principal es de obtener conocimientos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) respecto a las variables de los que gozan en esa localidad. Según el nivel de profundidad, es de tipo descriptivo-correlacional, ya que se busca describir las variables y determinar la relación estadística entre ambas, sin influencia de alguna variable extraña. Además, es una investigación cualitativa, por el tipo de información que se recolectarán, basado en la obtención de datos no cuantificables, pudiendo ser operativizados con el fin de ser analizados, las cuales procederán de la explicación acerca de las variables estudiadas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

2.4. Diseño de investigación

La investigación empleará el diseño no experimental, debido que no se manipularan las variables y solo se recaudará información en su ambiente natural. Además, el estudio será de corte transversal ya que los datos serán recolectados en un solo momento de tiempo único, con el propósito de describir las variables y su incidencia de interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El esquema del diseño se presenta a en la figura 1.

Figura 1

Diseño de la investigación de la investigación



Nota. El gráfico representa el diseño de la investigación.

2.5. Población y muestra

2.5.1. Población

La población de la investigación está conformada 3000 ciudadanos mayores de 18 años que habitan en el Centro Poblado de Cachicoto, que son beneficiados por las instalaciones del Telecentro, según información de la Municipalidad distrital de Monzón, de la región Huánuco.

2.5.2. Muestra

Para determinar la muestra del total de los pobladores a encuestar, se utiliza la fórmula estadística para universos finitos.

$$n = \frac{k^2 pqN}{[e^2x(N - 1)] + k^2pq}$$

Donde:

Nivel de confianza (K) = 1.96
Probabilidad de éxito (p) = 0.80
Probabilidad de fracaso (q) = 0.20
Margen de error (e) = 0.05
Población (N) = 3000 pobladores contribuyentes.

$$n = \frac{(1.96)^2(0.80)(0.20)(3000)}{[(0.05)^2x(3000 - 1)] + (1.96)^2(0.80)(0.20)}$$

n= 228 pobladores

Remplazando la fórmula se estima una muestra n = 228 pobladores mayores de 18 años, a quienes se encuestó en un determinado momento.

2.6. Técnicas y Recolección de Datos

Las técnicas que se emplearán son:

Encuesta

La encuesta se empleó para recaudar información directa de los pobladores que participaron como muestra de la investigación, que permitieron que se logre objetivos planteados, para ello se elaboró un cuestionario con escala ordinal, que permitió estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos, por medio de preguntas claras y sencillas, para que las personas que participaron de las encuestas tengan un entendimiento adecuado y brinden información requerida para la investigación, los ítems se distribuyeron del siguiente modo:

Variable alfabetización digital: Total 14 ítems

- Dimensión instrumental: 1 al 6
- Dimensión conocimiento: 7 al 12
- Dimensión emociones: 13 y 14

Variable desarrollo social: Total 11 preguntas

- Dimensión inclusión: 15 al 19
- Dimensión economía: 20 al 22
- Dimensión educación: 23 al 25

Para determinar la validez del instrumento, al concluir con su elaboración se procedió a consultar a tres expertos, para que juzguen de acuerdo a su experiencia corroborando información de los indicadores, dimensiones, variables y bases teóricas, si los ítems propuestos cumplen los criterios mínimos para obtener

información adecuada para la investigación. Para ello se consultó a tres docentes universitarios, el Dr. Inocente Salazar R., al Mg. Walter E. Mucha Huamán y al Mg. Juan Paz Soldán Chávez, quienes determinaron que los ítems son consistentes dado que valoraron el instrumento con una puntuación promedio de 87/100 puntos como se observa en la tabla 3, (ver valoraciones individuales en el anexo 2)

Tabla 3

Validación del instrumento

Ítem	Criterio	Puntaje	Puntaje	Puntaje
		Experto 1	Experto 2	Experto 3
1	Los ítems están redactados de forma clara	85	85	80
2	Los ítems permiten evaluar conductas	85	85	85
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico	90	90	85
4	Existe coherencia en la composición de ítems - indicadores - dimensiones - variables.	90	90	80
5	La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador	85	95	85
6	El instrumento es útil para el método propuesto	90	95	80
7	La organización de ítems tiene una secuencia lógica	95	90	80
PROMEDIO PARCIAL		89	90	82
PROMEDIO TOTAL		87		

Asimismo, reconociendo la importancia del cuestionario para la investigación, se hizo necesario realizar una prueba la confiabilidad del instrumento, para ello, fue explorado mediante una prueba piloto con 30 pobladores que contestaron las encuestas, y por medio del estadístico Alfa de Cronbach se determinó que el cuestionario es altamente consistente dado que obtuvo 0,889 de valoración estadística, en ese sentido, se concluyó que el instrumento conllevaría a obtener información ideal para lograr los objetivos de la investigación.

Tabla 4*Confiabilidad del instrumento*

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD		
Alfa Cronbach	Item	N de muestra piloto
0.889	25	30

Encuesta piloto a la población de Cachicoto, 2023.

Revisión documental y bibliográfica

Esta técnica permite analizar bibliografías, para lograr realizar un análisis profundo que conlleve a enriquecer la discusión de los resultados obtenidos.

2.7. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**a) Estadística Descriptiva**

La información recaudada fue procesada numéricamente en congruencia a las valoraciones de las opciones de respuestas del instrumento, empleando el conteo de frecuencias y gráficas con diagrama de barras, medidas de tendencia central, para la estadística descriptiva y demostrar la relación existente entre las variables estudiadas.

b) Estadística Inferencial

El procesamiento de datos de esta investigación se empleó la estadística básica, con soporte de los softwares estadísticos SPSS y Microsoft Excel, los cuales permitieron sistematizar los datos. Para la prueba piloto del cuestionario se empleó estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach, y para las pruebas de hipótesis, dadas las características de la información recaudada se utilizó el estadístico Rho de

Spearman, de este último se tiene la valoración de los coeficientes de correlación donde:

De 0,00 al 0,19 : Muy baja correlación

De 0,20 a 0,39 : Baja correlación

De 0,40 a 0,59 : Modera correlación

De 0,60 a 0,79 : Buena correlación

De 0,80 a 1,00 : Muy buena correlación

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Para interpretar de manera acertada las percepciones de los encuestados respecto a las variables y dimensiones, como se tiene en el cuestionario cinco opciones de respuestas, se asignó cinco rangos de valoraciones obtenidas en cada una de ellas que van desde 20% a 100%, dado que si todos los ciudadanos encuestados ($n=228$) marcarían la opción 1 de un ítem del cuestionario, este indicador obtendría una puntuación de 220 equivalente al 20% dado que la puntuación máxima de cada indicador es igual a 1140 (5×228 encuestados) siendo este equivalente al 100%, determinándose un promedio de valoración para cada indicador, dimensión y variable, según corresponda, siendo los rangos de valoración la siguiente:

Valoración muy baja	$228*1$	228	de 1% al 20%
Valoración baja	$228*2$	456	del 21% al 40%
Valoración regular	$228*3$	684	del 41% al 60%
Valoración buena o alta	$228*4$	912	del 61% al 80%
Valoración muy buena o muy alta	$228*5$	1140	del 81% al 100%

La interpretación de los indicadores será de acuerdo con la frecuencia de respuestas en porcentajes dadas por los ciudadanos encuestados.

3.1. Análisis de Datos Demográficos de la Muestra de Investigación

Se obtuvo información respecto a la ocupación y el nivel educativo de los ciudadanos que participaron en la investigación, por lo que se elaboró la tabla 5, donde se muestra la información cruzada, teniendo que mayoritariamente (57%) los pobladores encuestados estudiaron hasta secundaria, el 15% estudió una carrera técnica, el 14% estudiaron una carrera universitaria y el otro 14% estudiaron hasta primaria, en cuanto a la ocupación se tiene que, el 32% tienen trabajo independiente, el 25% es dependiente tanto en instituciones públicas y empresas privadas, otro 25% se dedica a la agricultura y el 12% se dedican al trabajo del hogar (ver tabla 5)

Tabla 5

Información cruzada del nivel educativo y la ocupación de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto.

	Educación				Total	Total %
	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario		
Agricultura	21	32	2	1	56	25%
Hogar	6	21	0	1	28	12%
Ocupación Ningún	0	1	3	11	15	7%
Empleado	0	23	18	15	56	25%
Independiente	4	54	12	3	73	32%
Total	31	131	35	31	228	100%
Total %	14%	57%	15%	14%	100%	

Octubre 2023, n=228.

Se tiene también en la tabla 6, información acerca de la edad de los pobladores que participaron en la investigación, donde el 36% tiene edades entre 28 a 36 años, el 27% tienen edades entre 37 a 45 años, el 19% tienen edades entre 18 a 27 años, de este modo, se evidencia que la población participante se encuentra conformada mayoritariamente por jóvenes, de este modo, brindaron información fehaciente de la realidad de las variables de estudio.

Tabla 6

Información de la edad de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto.

Edad	Cantidad	Frecuencia
De 18 a 27	44	19%
De 28 a 36	81,0	36%
De 37 a 45	61,0	27%
De 46 a 54	28,0	12%
De 55 a 64	14,0	6%
Total	228	100%

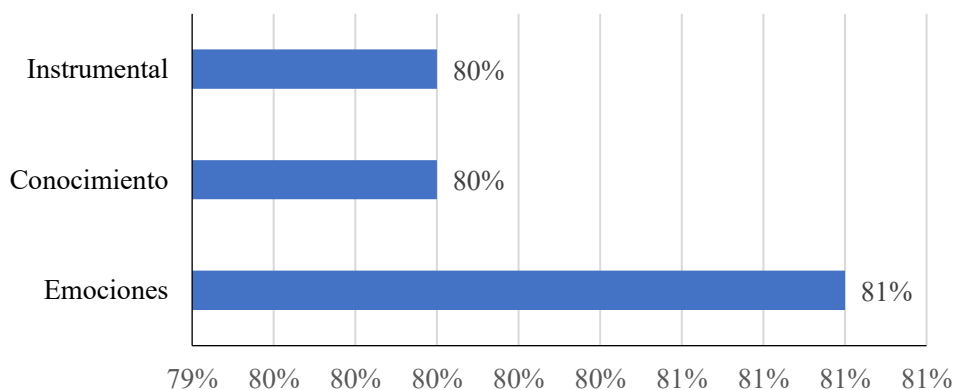
Octubre 2023, n=228.

3.2. Análisis de la Variable Alfabetización Digital

La alfabetización digital se estudió mediante tres dimensiones, que son instrumental la valoración de buena o alta 80% (n=4), conocimiento la valoración de buena o alta 80% (n=4) y emociones la valoración de muy buena o muy alta 81% (n=5), entendiéndose que los ciudadanos consideran que la alfabetización digital que tienen es buena, manifestando su satisfacción con el conocimiento acerca de las tecnologías y el manejo que poseen, así como también al acceso que tienen para que puedan emplearlos de manera eficiente (ver figura 2).

Figura 2

Análisis de la alfabetización digital que poseen los pobladores de Cachicoto, según sus propias valoraciones.



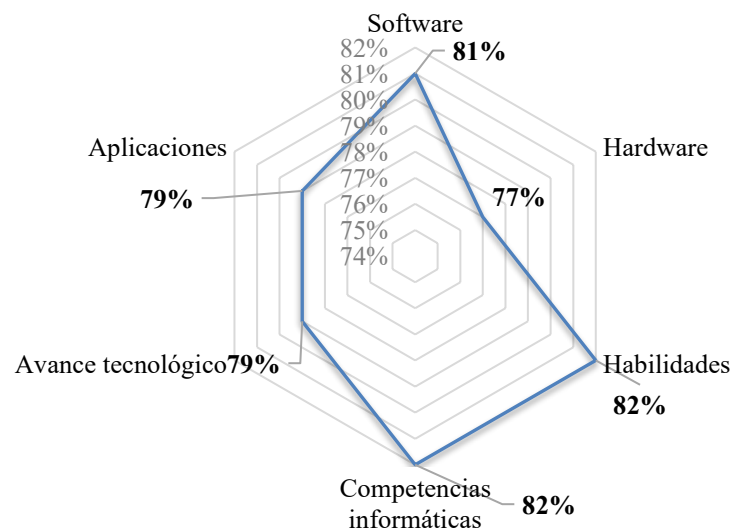
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.2.1. Análisis de la Dimensión Instrumental

La dimensión instrumental fue estudiada mediante seis indicadores, teniendo que el hardware obtuvo 77% (n=4) de valoración entendiéndose que los pobladores consideran que el hardware que poseen en el Telecentro es bueno, asimismo, las aplicaciones son buenas 79% (n=4) es decir, que las tecnologías de información son aplicadas en sus actividades, también consideran que los avances tecnológicos son buenos 79% (n=4) en su localidad. En cuanto al software (81%) (n=5), habilidades (82%) (n=5) y competencias informáticas (82%) (n=5) con percibidas como muy buenas, es decir, los pobladores se encuentran satisfechos con la dimensión instrumental que tienen en su localidad por medio del Telecentro (ver figura 3).

Figura 3

Análisis de la dimensión instrumental en el Centro Poblado Cachicoto, según los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) Aplicaciones

Se presentó la pregunta: los equipos (computadoras, pizarras, proyectores, etc.) que le brinda el Telecentro son modernos y le permiten emplear para mejorar sus actividades diarias (educación, economía, agricultura, comercio, etc.)?

En la tabla 7 se tiene que, el 79,8% (n=182) de los pobladores manifiestan estar de acuerdo con la utilidad que tiene los equipos modernos del Telecentro para sus actividades diarias, y el 10,5% (n=24) dice estar totalmente de acuerdo, en ese sentido, los ciudadanos encuestados demuestran su satisfacción con las tecnologías de información que les brinda el Telecentro y la aplicación de estas en su quehacer diario.

Tabla 7

Los equipos de tecnologías de información del Telecentro son útiles en las actividades de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	12	5,3	5,3
	10	4,4	9,6
Valoración	182	79,8	89,5
	24	10,5	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Avance tecnológico

Respecto a los equipos tecnológicos que brinda el Telecentro se encuentran acorde a los avances tecnológicos y le permite estar a la par con el desarrollo y las exigencias sociales se obtuvo las siguientes respuestas de los ciudadanos, donde el 77,6% (n=177) asegura estar de acuerdo con lo vanguardista de las tecnologías que tienen en el Telecentro permitiéndoles estar a la par con el desarrollo y las exigencias sociales, el 10,1% (n=23) dice estar totalmente de acuerdo, en este

contexto, los ciudadanos de Cachicoto concuerdan que los servicios que ofrece el Telecentro en su comunidad les permite involucrarse tecnológicamente en la sociedad y desarrollarse de acuerdo a los avances que se generan a nivel mundial.

Tabla 8

Los equipos de tecnologías de información del Telecentro se encuentran acorde con los avances tecnológicos y son útiles en las actividades de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	9	3,9	3,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	8,3	12,3
Valoración De acuerdo	177	77,6	89,9
Totalmente de acuerdo	23	10,1	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

c) Competencias Informáticas

Se presentó la pregunta: El personal que labora en el telecentro y aquellos que vienen a capacitarlo en diferentes temas tienen los conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten lograr un manejo competente de las TICs.

En la tabla 9 se tiene que el 14,9% (n=34) de los ciudadanos no están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los capacitadores tienen las competencias adecuadas para enseñar el uso y manejo de las TIC, el 50,9% (n=116) está de acuerdo que los profesionales son competentes y el 30,7% (n=70) está totalmente de acuerdo que los profesionales manifiestan competencias adecuadas para transmitirles conocimientos, habilidades y actitudes para el uso y manejo ideal de las herramientas tecnológicas. En ese sentido, los ciudadanos manifiestan su satisfacción con el personal que labora en el Telecentro y los profesionales que los capacitan en los diferentes temas agrícolas, comerciales, etc.

Tabla 9

Los profesionales que laboran en el Telecentro tienen las competencias adecuadas para enseñar a los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	8	3,5	3,5
	34	14,9	18,4
Valoración	116	50,9	69,3
	70	30,7	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

d) Habilidades

Sobre los servicios del Telecentro que permiten desarrollar las habilidades en el uso, manejo y análisis de las herramientas tecnológicas se evidencia que el 71,5% (n=163) se encuentra de acuerdo con los servicios del Telecentro y el 20,2% (n=46) se encuentra totalmente de acuerdo, en ese sentido, los ciudadanos manifiestan su satisfacción con los servicios que el Telecentro les brinda permitiéndoles desarrollar sus habilidades en el uso, manejo y análisis de las herramientas tecnológicas, que pueden ser empleadas en sus actividades académicas, económicas y sociales.

Tabla 10

Los servicios del Telecentro permiten desarrollar habilidades en el uso, manejo y análisis de las herramientas tecnológicas, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	3	1,3	1,3
	3	1,3	2,6
Valoración	13	5,7	8,3
	163	71,5	79,8
	46	20,2	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

e) Hardware

Se presentó la pregunta: los equipos tecnológicos del Telecentro se encuentran en buen estado y disponibles cuando usted lo requiere.

La tabla 11 muestra que el 16,7% (n=38) de los ciudadanos no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que los equipos se encuentran en buen estado y disponibles para su uso, el 60,5% (n=138) está de acuerdo y el 15,4%(n=35) está totalmente de acuerdo. De este modo, se tiene que los ciudadanos se encuentran conformes con el mantenimiento de los equipos tecnológicos y la disponibilidad de uso que tienen en el Telecentro.

Tabla 11

Los equipos tecnológicos del Telecentro se encuentran en buen estado y disponible para el uso de los pobladores del Centro Poblado Cachicoto, según sus propias manifestaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	17	7,5	7,5
	38	16,7	24,1
Valoración	138	60,5	84,6
	35	15,4	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

f) Software

Se presentó la pregunta: los quipos tecnológicos del Telecentro cuentan con los programas, sistemas operativos, internet que se requiere para su uso adecuado y eficiente.

La tabla 12 muestra que, el 14,9% (n=34) de ciudadanos no están dispuestos a emitir un juicio si el Telecentro cuenta con los programas, sistemas operativos, internet, necesarios para utilizar los equipos de manera eficiente, el 46,5% (n=106) están de acuerdo el 32,9% (n=75) están de totalmente de acuerdo

que el Telecentro cuenta con los programas, sistemas operativos, internet, necesarios para utilizar los equipos de manera eficiente. En ese sentido, los ciudadanos de Cachicoto demuestran su conformidad y satisfacción con el software que tienen los equipos tecnológicos en el Telecentro de su localidad.

Tabla 12

Los equipos tecnológicos del Telecentro cuentan con los programas, sistemas operativos, internet que se requiere para su uso adecuado y eficiente, según los pobladores del Centro Poblado Cachicoto.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	13	5,7	5,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	14,9	20,6
Valoración De acuerdo	106	46,5	67,1
<u>Totalmente de acuerdo</u>	<u>75</u>	<u>32,9</u>	<u>100,0</u>
<u>Total</u>	<u>228</u>	<u>100,0</u>	

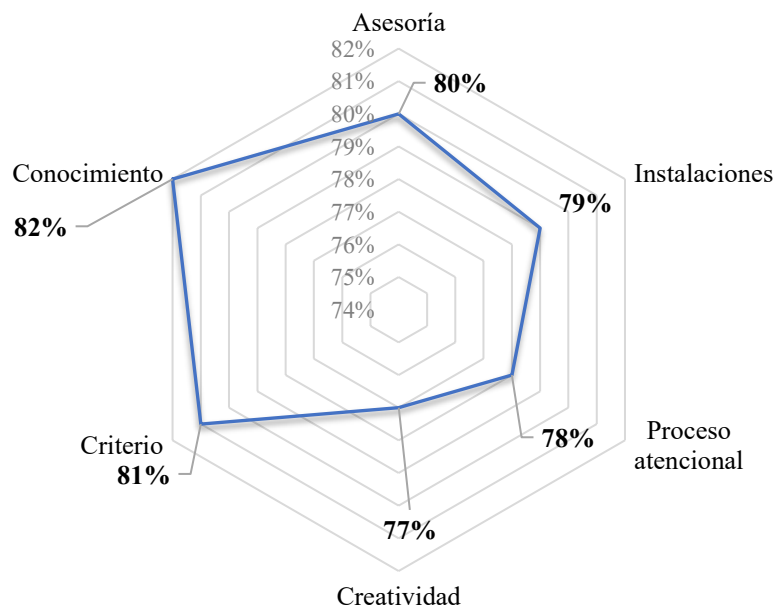
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.2.2. Análisis de la Dimensión Conocimiento

Esta dimensión fue estudiada mediante seis indicadores y los ciudadanos emitieron su valoración, teniendo que los indicadores creatividad (77%) (n=4) , Proceso atencional (78%) (n=4) y las instalaciones (79%) (n=4) son valoradas como buenos o altos en el Telecentro de Cachicoto, y los indicadores asesoría (80%) (n=4) , criterio (81%) (n=5) y conocimiento (82%) (n=5) son muy buenos o muy altos. De este modo se pone en evidencia que el proceso y los procedimientos que se realizan en el Telecentro para adquirir conocimientos es satisfactorio para los usuarios y ciudadanos, por lo que el trabajo que se viene realizando en esta localidad es bien valorado por los pobladores (ver figura 4).

Figura 4

Análisis de la dimensión conocimiento en el Centro Poblado Cachicoto, según los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) Conocimiento

Se presentó la pregunta: Los servicios que brinda el Telecentro le han permitido mejorar y actualizar sus conocimientos, capacidades y habilidades en el uso de las TICy el internet, para potenciar sus actividades (económicas, educativas y sociales)

La tabla 13 permite observar que el 10,5% (n=24) de los encuestados prefiere no emitir un juicio al respecto, el 67,5% (n=154) aseguran estar de acuerdo con los servicios en el Telecentro que le permiten mejorar y actualizar sus conocimientos, capacidades y habilidades en el uso de las TIC, el 21,5% (n=49) dice estar totalmente de acuerdo. De este modo, los ciudadanos de Cachicoto se manifiestan satisfechos con los conocimientos que están adquiriendo para emplear las TIC como herramientas en sus actividades tanto económicas, educativas y sociales, por medio de los servicios que adquieren del Telecentro en su localidad.

Tabla 13

Los servicios del Telecentro permiten mejorar y actualizar sus conocimientos, capacidades y habilidades en el uso de las TIC y el internet, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	1	0,4	0,4
	24	10,5	11,0
Valoración	154	67,5	78,5
	49	21,5	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Criterio

Se presentó la pregunta: Los servicios que le brinda el telecentro le permiten tomar decisiones para emplear de manera acertada las herramientas tecnológicas en el ámbito social, educativo y económico.

La tabla 14 evidencia las percepciones de los ciudadanos, donde el 78,1% (n=178) se manifiesta de acuerdo y el 13,6% (n=31) dicen estar totalmente de acuerdo. Mediante estas declaraciones los ciudadanos manifiestan que el Telecentro en su localidad ha permitido que desarrollen criterios para tomar decisiones en el empleo acertado de las TIC para sus actividades económicas, educativas y sociales.

Tabla 14

Los servicios del Telecentro permiten tomar decisiones para emplear de manera acertada las herramientas tecnológicas en el ámbito social, educativo y económico, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	4	1,8	1,8
	15	6,6	8,3
Valoración	178	78,1	86,4
	31	13,6	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

c) Creatividad

Se presentó la pregunta: A partir del acceso a las TIC que le brinda el Telecentro usted ha desarrollado su creatividad que le resulta útil en sus estudios, en su actividad económica y familiar.

La tabla 15 se tiene las declaraciones de los ciudadanos encuestados, donde el 23,2% (n=53) prefieren no emitir un juicio al respecto, el 54,4% (n=124) se muestra de acuerdo y el 18%(n=41) está totalmente de acuerdo, es decir la población considera que el acceso a las TIC ha permitido que puedan mejorar sus capacidades creativas siendo útiles en sus actividades educativas, económicas y sociales, por lo que conlleva a sentirse satisfechos con la mejora en la alfabetización digital que están logrando.

Tabla 15

El acceso a las TIC del Telecentro permite desarrollar la creatividad que se emplea en las actividades educativas, económicas y familiar, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	10	4,4	4,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	23,2	27,6
Valoración De acuerdo	124	54,4	82,0
<u>Totalmente de acuerdo</u>	<u>41</u>	<u>18,0</u>	<u>100,0</u>
<u>Total</u>	<u>228</u>	<u>100,0</u>	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

d) Proceso Atencional

Se presentó la pregunta: Las experiencias digitales que ha tenido en el telecentro le han permitido entender las ventajas de las TICs para su desarrollo personal.

La tabla 16 expone las percepciones de los pobladores de Cachicoto, donde el 25% (n=57) prefiere no emitir su opinión, el 54,8%(n=125) dice estar de acuerdo y el 18,9%(n=43) está totalmente de acuerdo, de este modo, se tiene que según su

experiencia con las TIC en el Telecentro los ciudadanos consideran que estas herramientas permiten tener una ventaja para desarrollarse de manera personal.

Tabla 16

Las experiencias digitales permiten entender las ventajas de las TIC para el desarrollo personal, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	3	1,3	1,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	25,0	26,3
Valoración De acuerdo	125	54,8	81,1
Totalmente de acuerdo	43	18,9	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

e) Instalaciones

Se presentó la interrogante: ¿Considera usted que las instalaciones y equipos del telecentro le permiten asimilar de manera efectiva las enseñanzas en el uso de las TIC?

En la tabla 17 se muestra las declaraciones de los pobladores de Cachicoto, donde el 12,3%(n=28) prefieren no emitir su opinión, el 73,2%(n=167) se encuentra de acuerdo con las instalaciones y equipos del Telecentro, y el 11,4%(n=26) dice estar totalmente de acuerdo, de este modo, se tiene ciudadanos satisfechos con la infraestructura y equipamiento del Telecentro en su localidad, dado que les permite asimilar de manera eficiente las enseñanzas que ahí imparten respecto al uso de las tecnologías de información.

Tabla 17

Las instalaciones y equipos del Telecentro, según los usuarios permiten asimilar de manera efectiva las enseñanzas en el uso de las TIC.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valoración	Totalmente en desacuerdo	1	,4
	Desacuerdo	6	2,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	12,3
	De acuerdo	167	73,2
	Totalmente de acuerdo	26	11,4
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

f) Asesoría

Se presentó la pregunta: El personal que labora en el telecentro y los exponentes de diferentes temas, realizan su labor con esmero y eficiencia para que usted asimile y desarrolle sus conocimientos en TIC y sus beneficios.

La tabla 18 muestra las percepciones de los pobladores de Cachicoto, donde el 78,9% (n=180) asegura estar de acuerdo y el 11,4%(n=26) se muestra totalmente de acuerdo, es decir mayoritariamente los pobladores se muestran satisfechos con el desenvolvimiento que despliegan los exponentes y el personal del Telecentro cuando acuden a sus capacitaciones y hacen uso de los equipos, de manera que tienen resultados favorables en sus conocimientos de TIC y los beneficios que tienen a partir de estos conocimientos.

Tabla 18

El personal y exponentes que trabajan en el Telecentro realizan su labor con esmero y eficiencia para que se logre asimilar y desarrollar conocimientos en TIC y sus beneficios, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valoración	Desacuerdo	4	1,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	7,9
	De acuerdo	180	78,9
	Totalmente de acuerdo	26	11,4
	Total	228	100,0

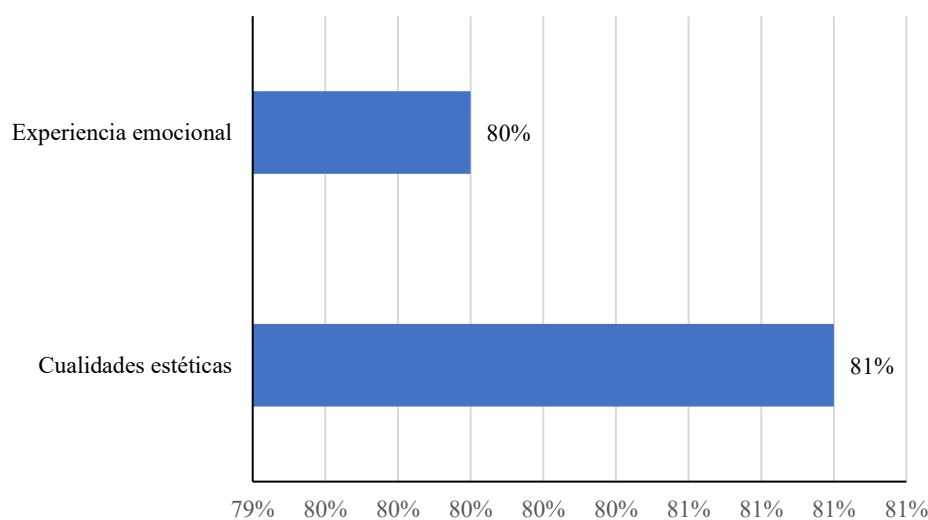
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.2.3. Análisis de la Dimensión Emociones

Esta dimensión se estudió por medio de dos indicadores, donde las cualidades estéticas son valoradas como muy buenas (n=5) y la experiencia emocional como buena (n=4), los ciudadanos expresan su satisfacción emocional con el telecentro en su localidad

Figura 5

Análisis de la dimensión emociones en los pobladores de Cachicoto, según sus propias valoraciones.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) *Cualidades Estéticas*

Se presentó la pregunta: las instalaciones como los ambientes tiene una distribución que le permite adecuarse rápidamente y acceder de manera cómoda a los servicios que le brinda el Telecentro.

La tabla 19 presenta la frecuencia de respuestas dadas por los ciudadanos, donde el 72,4%(n=165) se manifiesta de acuerdo y el 18,4%(n=42) está totalmente de acuerdo con la distribución de las instalaciones y ambientes del Telecentro son

fácil de adecuarse y acceder de manera cómoda, manifestando su satisfacción con respecto a este indicador.

Tabla 19

Las instalaciones y ambientes del Telecentro son cómodos y accesibles, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valoración	Totalmente en desacuerdo	1	,4
	Desacuerdo	6	2,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	6,1
	De acuerdo	165	72,4
	Totalmente de acuerdo	42	18,4
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Experiencia Emocional

Se presentó la pregunta: está satisfecho (a) con la experiencia que ha tenido a partir de los conocimientos que adquirió del manejo y uso de las TICs en el Telecentro.

La tabla 20 muestra la frecuencia de respuestas de los ciudadanos, teniendo que el 75% (n=171) se encuentra de acuerdo y el 14,5% (n=33) está totalmente de acuerdo, de este modo manifiestan su satisfacción con la experiencia de adquirir conocimientos del manejo y uso de las TIC en el telecentro de su localidad.

Tabla 20

Satisfacción de los ciudadanos de Cachicoto con la experiencia en el Telecentro, según los usuarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valoración	Desacuerdo	5	2,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	8,3
	De acuerdo	171	75,0
	Totalmente de acuerdo	33	14,5
	Total	228	100,0

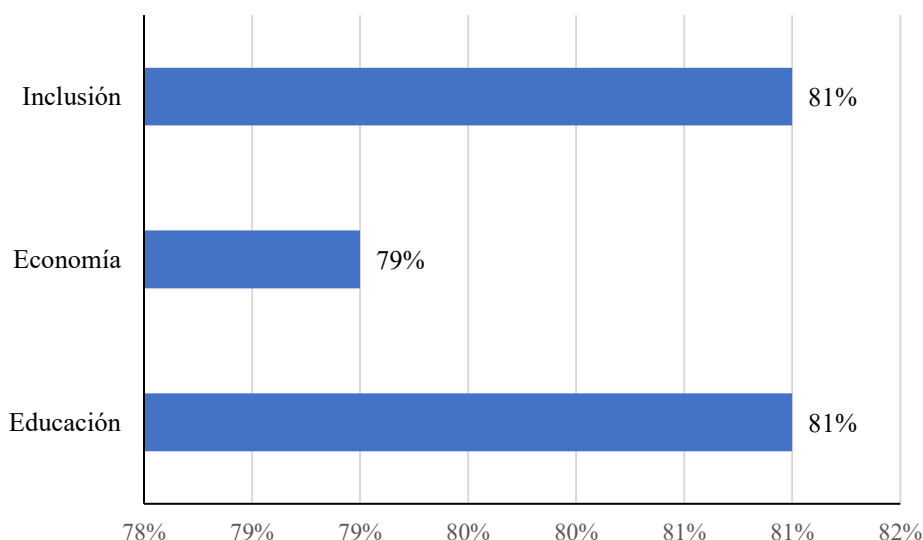
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.3. Análisis de la Variable Desarrollo Social

La variable desarrollo social se estudió por medio de tres dimensiones, donde la dimensión inclusión (81% (n=5)) y la educación (81% (n=5)) fueron valorados como muy buenos o muy altos en el Centro Poblado Cachicoto, y la dimensión economía (79%(n=4)) es percibido como bueno, de este modo, se tiene que los ciudadanos del Centro Poblado consideran que el desarrollo social que tienen en su localidad es bueno, tanto en educación, inclusión y economía (ver figura 6).

Figura 6

El desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, según la valoración de los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

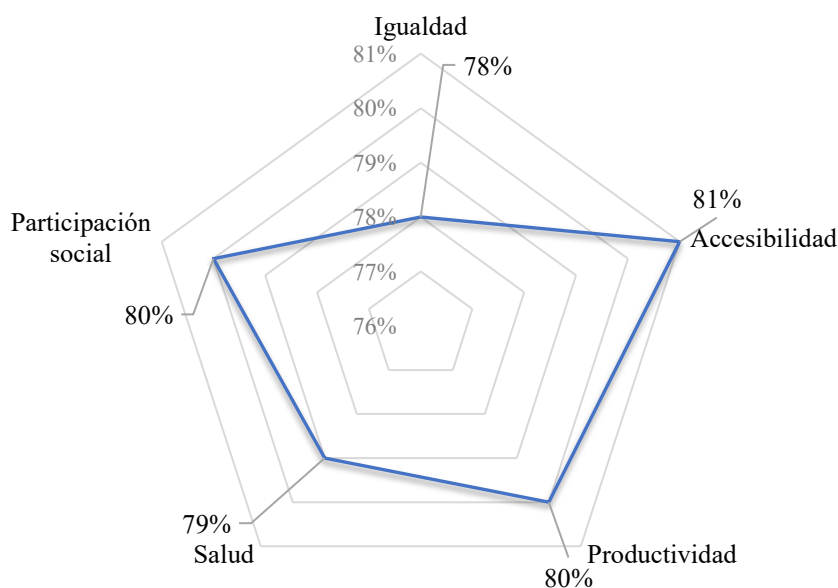
3.3.1. Análisis de la Dimensión Inclusión

La dimensión inclusión se estudió por medio de cinco indicadores, donde los indicadores igualdad (78%(n=4)) , salud (79%(n=4)), productividad (80%(n=4)) y participación social (89%(n=5)) son percibidos como buenos o altos en su localidad, y la accesibilidad (81%(n=5)) es percibido como muy bueno, de este modo, los ciudadanos se encuentran satisfechos con la inclusión

que tienen en el Centro Poblado Cachicoto, de modo que logran el desarrollo social en su localidad (ver figura 7).

Figura 7

Análisis de la dimensión inclusión en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) **Igualdad**

Se presentó la pregunta: las TIC que tienen en el telecentro le permiten acceder a oportunidades de desarrollo igual al de las personas que viven en otros pueblos o ciudades.

En la tabla 21 se muestra las percepciones de los ciudadanos encuestados, donde el 21,1%(n=48) no emite alguna opinión, el 58,8%(n=134) aseguran estar de acuerdo y el 16,7%(n=38) dice estar totalmente de acuerdo, es decir, los pobladores consideran que las TIC en su localidad les permite acceder e igualarse en oportunidades de desarrollo que otras ciudades más avanzadas, demostrando su satisfacción con la igualdad oportunidades que estas tecnologías les brindan.

Tabla 21

Las TIC en Cachicoto permiten acceder a oportunidades de desarrollo igual que en otras ciudades más avanzadas, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	8	3,5	3,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	21,1	24,6
Valoración De acuerdo	134	58,8	83,3
Totalmente de acuerdo	38	16,7	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Accesibilidad

Se presentó la pregunta: los servicios que brinda el telecentro le permiten tener acceso a información y tecnologías que le ayuden a mejorar sus capacidades sociales, laborales y familiares.

En la tabla 22 se tiene la frecuencia de respuestas dadas por los ciudadanos, donde el 53,9%(n=123) dice estar de acuerdo y el 27,2%(n=62) dice estar totalmente de acuerdo, es decir, los pobladores encuestados concuerdan en su percepción que tener acceso a las TIC en sus localidades permite que logren mejorar sus capacidades tanto en lo social, económico y familiar, demostrando su satisfacción con la accesibilidad que actualmente tienen en su localidad.

Tabla 22

El acceso a las TIC en Cachicoto permiten mejorar las capacidades sociales, laborales y familiares, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	4	1,8	1,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	17,1	18,9
Valoración De acuerdo	123	53,9	72,8
Totalmente de acuerdo	62	27,2	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

c) Productividad

Se presentó la pregunta: las TIC le han permitido incrementar la productividad en su trabajo.

En la tabla 23 se muestra la frecuencia de respuestas de los pobladores de Cachicoto, teniendo que el 11,4%(n=26) no tiene clara su percepción, 71,1% (n=162) afirma estar de acuerdo y el 15,4%(n=35) dice estar totalmente de acuerdo, es decir, los ciudadanos encuestados consideran que el uso de TIC les permite incrementar la productividad en su trabajo, conllevando a mejorar económica y socialmente, de este modo, demuestran su satisfacción con las TIC que tienen en su localidad.

Tabla 23

Las TIC en Cachicoto permiten incrementar la productividad en el trabajo, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	,4	,4
Desacuerdo	4	1,8	2,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	11,4	13,6
De acuerdo	162	71,1	84,6
Totalmente de acuerdo	35	15,4	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

d) Salud

Se presentó la pregunta: las TIC han sido de gran ayuda en la cobertura de atención de salud en todo el ámbito de su localidad.

La tabla 24 muestra la frecuencia de respuestas, donde el 17,1%(n=39) no emite una opinión, el 58,8%(n=134) se encuentra de acuerdo y el 19,7%(n=45) dice estar totalmente de acuerdo, es decir que afirman que las TIC han permitido

cerrar brechas de cobertura de salud en su localidad, por lo que se sienten satisfechos con la atención en salud que se desarrolla en Cachicoto.

Tabla 24

Las TIC permiten incrementar la cobertura de atención de salud en el Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	10	4,4	4,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	17,1	21,5
Valoración De acuerdo	134	58,8	80,3
Totalmente de acuerdo	45	19,7	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

e) Participación Social

Se presentó la pregunta: Las TIC como una herramienta que le permite obtener información clara y actualizada, empleándolo para participar activamente en cuestiones políticas, sociales y económicas de su localidad.

Se tiene la tabla 25 que muestra la frecuencia de respuestas de los ciudadanos encuestados, donde el 10,1%(n=23) no emite una opinión al respecto, el 71,1%(n=162) asegura estar de acuerdo y el 16,7%(n=38) se muestra totalmente de acuerdo, es decir, tenemos a un gran grupo de ciudadanos que asegura emplear las TIC como herramienta para participar activamente en cuestiones políticas, sociales y económicas en su localidad.

Tabla 25

Las TIC permiten incrementar la cobertura de atención de salud en el Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	,4	,4
Desacuerdo	4	1,8	2,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	10,1	12,3
De acuerdo	162	71,1	83,3
Totalmente de acuerdo	38	16,7	100,0
Total	228	100,0	

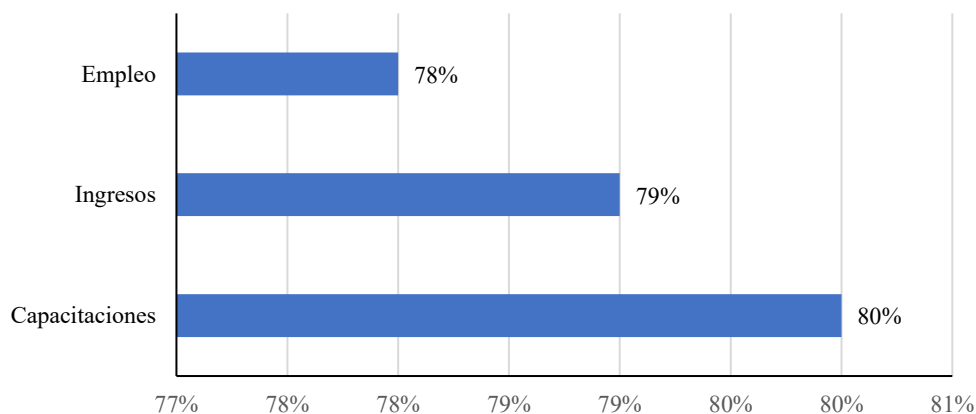
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.3.2. Análisis de la Dimensión Económica

La dimensión económica se estudió por medio de tres indicadores, siendo estos el empleo (78%(n=4)), ingresos (79%(n=4)) y capacitaciones (80%(n=4)) que fueron valorados como buenos o altos por los pobladores en la localidad de Cachicoto, entendiéndose que consideran que el desarrollo económico en su localidad es bueno, demostrando su satisfacción con los avances que van desarrollando y las mejoras que actualmente tienen para ellos y sus familias (ver figura 8).

Figura 8

Análisis de la dimensión económica en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) Empleo

Se presentó la pregunta: Desde que el telecentro se instaló en su localidad sus posibilidades de conseguir empleo han mejorado.

La tabla 26 presenta la frecuencia de respuestas de los ciudadanos, donde el 17,1%(n=39) no emite opinión al respecto, el 72,4%(n=165) se manifiesta de acuerdo y el 9,2%(n=21) dice estar totalmente de acuerdo, en ese sentido, se tiene que los pobladores de Cachicoto consideran que tener conocimiento y emplear las TIC permiten desarrollar el empleo en su localidad.

Tabla 26

Las TIC del Telecentro incrementan las posibilidades de empleo en Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	3	1,3	1,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	17,1	18,4
Valoración De acuerdo	165	72,4	90,8
Totalmente de acuerdo	21	9,2	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Ingresos

Se presentó la pregunta: El acceso a las tecnologías de información que tienen en el telecentro le está ayudando a tener mejores ingresos económicos.

La tabla 27 permite observar la frecuencia de respuestas de los ciudadanos encuestados, donde el 10,1% (n=23) no emite opinión al respecto, el 81,1%(n=185) afirma estar de acuerdo con la mejoría de los ingresos a partir de las TIC del Telecentro y el 7,9%(n=18) se muestra totalmente de acuerdo con esta pregunta, en ese sentido, los ciudadanos del Centro Poblado Cachicoto, tienen la percepción de que las TIC del Telecentro están mejorando su situación económica en su localidad, lo que les permite disfrutar de mejores condiciones de vida.

Tabla 27

Las TIC del Telecentro permite mejorar los ingresos económicos en Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	2	,9	,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	10,1	11,0
Valoración De acuerdo	185	81,1	92,1
Totalmente de acuerdo	18	7,9	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

c) *Capacitaciones*

Se presentó la pregunta: Desde que el telecentro se instaló en su localidad, han incrementado las capacitaciones en diferentes temas de su interés que le permiten mejorar su economía.

En la tabla 28 se observa que el 80,3%(n=183) de los ciudadanos afirma estar de acuerdo que a partir de la instalación del telecentro se han capacitado mucho más conllevando a mejorar su economía y el 11%(n=25) se encuentra totalmente de acuerdo, de este modo, afirman que las TIC permiten capacitarse en mayor medida y en mejores condiciones, conllevándolos a mejorar sus ingresos económicos.

Tabla 28

Las capacitaciones del Telecentro permiten mejorar los ingresos económicos en Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	2	,9	,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	7,9	8,8
Valoración De acuerdo	183	80,3	89,0
Totalmente de acuerdo	25	11,0	100,0
Total	228	100,0	

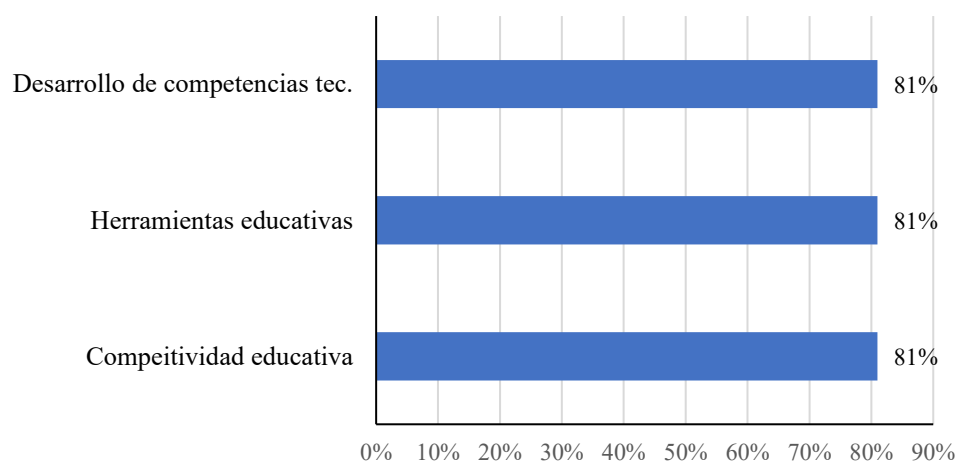
Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.3.3. Análisis de la Dimensión Educación

La dimensión educación se estudió mediante tres indicadores, donde cada una de ellas fue valorada como muy buena o muy alta por los ciudadanos, la competitividad educativa (81%(n=5)), las herramientas educativas (81%(n=5)) y el desarrollo de competencias tecnológicas (81%(n=5)), de este modo, los pobladores de Cachicoto, consideran que la educación en su localidad se viene desarrollando de manera muy buena a partir de las tecnologías de información implementadas en el Telecentro (ver figura 9).

Figura 9

Análisis de la dimensión educación en el Centro Poblado Cachicoto, según la percepción de los pobladores.



Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

a) *Competitividad Educativa*

Se presentó la pregunta: Los servicios que le brinda el telecentro ha permitido que la educación de sus hijos se desarrolle de acuerdo a las tendencias actuales y logren ser competitivos.

En la tabla 29 se evidencia la percepción de los ciudadanos, donde el 69,7%(n=159) se encuentra de acuerdo con la competitividad educativa en la

localidad a partir de los servicios del Telecentro y el 18,9%(n=43) manifiesta estar totalmente de acuerdo, es decir los pobladores perciben que la educación en sus hijos a mejorado a partir del acceso a las TIC del Telecentro con tendencias digitales actuales, desarrollando su competitividad educativa.

Tabla 29

Las TIC del Telecentro permite desarrollar una educación actualizada y mejorar la competitividad educativa en Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	5	2,2	2,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	9,2	11,4
Valoración De acuerdo	159	69,7	81,1
Totalmente de acuerdo	43	18,9	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

b) Herramientas Educativas

Se presentó la pregunta: El telecentro tiene las herramientas educativas adecuadas que permiten que usted y su familia adquieran conocimientos actualizados de manera sencilla.

La tabla 30 muestra la percepción de los ciudadanos, donde el 77,6%(n=177) asegura estar de acuerdo y el 14,9%(n=34) dice estar totalmente de acuerdo, es decir se encuentran satisfechos con las herramientas educativas que encuentran en el Telecentro de Cachicoto para obtener información actualizada y de manera sencilla, de tal modo, que puedan emplearlo para desarrollar sus competencias educativas en su localidad, sin necesidad de realizar la búsqueda de estas herramientas en otras ciudades.

Tabla 30

Las herramientas educativas del Telecentro permiten adquirir conocimientos actualizados en Cachicoto, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	2	,9	,9
	15	6,6	7,5
Valoración De acuerdo	177	77,6	85,1
Totalmente de acuerdo	34	14,9	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

c) Desarrollo de Competencias Tecnológicas

Se presentó la pregunta: En su localidad actualmente su familia cuenta con las posibilidades de desarrollar competencias como (conocimientos, habilidades y actitudes) tecnológicas.

La tabla 31 muestra la frecuencia de respuestas dadas por los ciudadanos, donde el 82,9%(n=189) asegura estar de acuerdo con las posibilidades de desarrollar competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) tecnológicas en su localidad y el 11%(n=25) dice estar totalmente de acuerdo, de este modo, los pobladores se encuentran satisfechos con las oportunidades que tienen en su localidad para desarrollar competencias tecnológicas.

Tabla 31

Las familias en Cachicoto cuentan con posibilidades de desarrollo de competencias tecnológicas, según los ciudadanos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	14	6,1	6,1
Valoración De acuerdo	189	82,9	89,0
Totalmente de acuerdo	25	11,0	100,0
Total	228	100,0	

Nota. Elaboración propia, encuesta octubre 2023, n=228.

3.4. Contrastación de Hipótesis

Para contrastar las hipótesis se empleó el estadístico Rho de Spearman, se usó este estadístico porque calcula la correlación de variables no paramétricas, debido que la información se recolectó por medio de un cuestionario de tipo Likert con cinco opciones de respuestas, midiendo las percepciones de los encuestados, de modo que las variables de estudio son cualitativas.

Para que las variables se correlacionen significativamente, la condicionante del estadístico es que el P-valor o significancia bilateral sea menor al alfa $\alpha=0.05$, asimismo, el coeficiente de correlación que es el grado o nivel en el que las variables se relacionan va desde -1 hasta +1, indicándose asociaciones negativas o positivas respectivamente, además el valor cero (0) indica una correlación nula, siendo:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

La presente investigación, plantea la prueba de hipótesis general que supone:

Ha: Existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón.

Ho: No existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón.

Tabla 32

Prueba de hipótesis de correlación de variables de Rho de Spearman.

Rho De Spearman		Alfabetización Digital	Desarrollo Social
Alfabetización digital	Coefficiente de correlación	1	,308**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	228	228
Desarrollo social	Coefficiente de correlación	,308**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	228	228

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 32 se presenta la prueba de correlación de Rho de Spearman, evidenciándose una significancia bilateral menor al alfa ($P \text{ valor}=0,00 < \alpha=0.05$) determinándose que existe relación significativa entre las variables, asimismo, se tiene el coeficiente de correlación $r_s=,308$, siendo este una correlación baja y positiva, dado que se encuentra más cercano a cero que a uno, dado estos resultados, es probable que el desarrollo social se relacione en mayor nivel con otros factores que no se estudiaron en la presente investigación.

Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a) afirmando que existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón.

3.4.1. Contrastación de Hipótesis Específica 1

La hipótesis específica 1 supone:

- H_a : La alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón
- H_0 : El instrumento de la alfabetización digital no se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

Tabla 33

Prueba de hipótesis de correlación de alfabetización digital y la inclusión en Cachicoto.

Rho De Spearman		Alfabetización Digital	Inclusión
Alfabetización	Coefficiente de correlación	1	,289**
Digital	Sig. (bilateral)		,000
	N	228	228
Inclusión	Coefficiente de correlación	,289**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	228	228

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 33 muestra la prueba realizada, donde la significancia bilateral es menor al alfa ($P \text{ valor}=0,000 < \alpha=0.05$) determinándose que existe relación significativa entre la alfabetización digital y la inclusión, también, se tiene el coeficiente de correlación $r_s=,289$ que determina una correlación bajo o débil y positivo, es decir, alfabetización digital se asocia de manera débil con inclusión. Estos resultados permiten rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a) afirmando que la alfabetización digital se relaciona significativamente con la inclusión en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

3.4.2. Contrastación de Hipótesis Específica 2

La hipótesis específica 2 supone:

- H_a : La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón
- H_0 : La alfabetización digital no se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

Tabla 34

Prueba de hipótesis de correlación de la alfabetización digital y la economía en Cachicoto.

RHO DE SPEARMAN		ALFABETIZACION DIGITAL	ECONOMÍA
ALFABETIZACION DIGITAL	Coefficiente de correlación	1	,158*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	228	228
ECONOMÍA	Coefficiente de correlación	,158*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	228	228

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 34 se muestra la prueba de hipótesis realizada, donde el coeficiente de correlación es de nivel muy bajo ($r_s=,158$) y positivo entre la alfabetización digital y la economía, asimismo, la significancia bilateral es menor al margen de error (P valor= $0,017 < \alpha=0.05$), determinándose una relación significativa; en ese sentido, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a) afirmando que la alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón

3.4.3. *Contrastación de Hipótesis Específica 3*

La hipótesis específica 3 supone:

- H_a : La alfabetización digital se relacionan significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.
- H_0 : La alfabetización digital no se relacionan significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

Tabla 35

Prueba de hipótesis de correlación de la alfabetización digital y la educación en Cachicoto.

RHO DE SPEARMAN		ALFABETIZACIÓN DIGITAL	EDUCACIÓN
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	Coefficiente de correlación	1	,352**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	228	228
EDUCACIÓN	Coefficiente de correlación	,352**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	228	228

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 35 se muestra la prueba de hipótesis realizada, donde el coeficiente de correlación es de nivel bajo ($r_s=,352$) y positivo entre la alfabetización digital y la educación, asimismo, la significancia bilateral es menor al margen de error (P valor= $0,000 < \alpha=0.05$), determinándose una relación significativa; en ese sentido, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a) afirmando que la alfabetización digital se relaciona significativamente con la educación en el Centro Poblado de Cachicoto, distrito de Monzón.

3.5. Síntesis de Correlaciones

La tabla 36 muestra una síntesis de las hipótesis planteadas y los resultados obtenidos, evidenciándose que todas las correlaciones son positivas, la dimensión educación ($r_s=,352$) se relaciona a un nivel bajo y es la que tiene una mayor correlación con la alfabetización digital, en comparación de las otras dos dimensiones que se correlacionan a un nivel muy bajo con la alfabetización digital, asimismo, la variable alfabetización se correlaciona a un nivel bajo con el desarrollo social, y al ser positiva, se tiene que a mayor alfabetización digital mayor será el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto.

Tabla 36

Síntesis de correlaciones de hipótesis planteadas.

Hipótesis	N	RS	Sig	Correlación
HG: Alfabetización digital y desarrollo social	228	,308**	0,000	Baja
HE ₁ : Alfabetización digital e inclusión	228	,289**	0,000	Baja
HE ₂ : Alfabetización digital y economía	228	,158*	0,017	Muy baja
HE ₃ : Alfabetización digital y educación	228	,352**	0,000	Baja

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

La base fundamental de la presente investigación es determinar si la alfabetización digital se relaciona significativamente con el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón, identificándose las variables alfabetización digital y desarrollo social. Para obtener información se tuvo la participación de 228 ciudadanos mayores de 18 años de Cachicoto, quienes respondieron las preguntas formuladas en el cuestionario, teniendo que principalmente los pobladores tienen negocios independientes (32%), son empleados dependientes (25%) y se dedican a la agricultura (25%), siendo mayoritariamente una población joven entre 28 a 45 años, asimismo, se tiene que en su mayoría (57%) estudiaron hasta la secundaria.

La información brindada fue muy relevante para contrastar la hipótesis planteada (H_a) que existe relación significativa entre las variables de estudio, de este modo, por medio del estadístico Rho de Spearman, que arrojó un coeficiente de correlación positivo de nivel bajo ($r_s=,308$), y la significancia bilateral menor al margen de error (P valor= $0,00 < \alpha=0.05$), se determinó que si existe relación significativa entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón, por lo que se acepta la hipótesis planteada en la investigación (H_a).

Estos resultados son diferentes con lo obtenido con (Ramón, 2023) , donde no se evidencia la incidencia significativa del crecimiento económico sobre el índice de alfabetización digital durante 2009 al 2019, de manera que se entiende que existen otros factores que inciden en el crecimiento socioeconómico. Pero si coincide con el

impacto positivo que tiene la alfabetización e inclusión digital en el crecimiento económico de México durante los años 2010-2017 (Ochoa, 2019), en ese sentido se destaca la importancia de alfabetizar digitalmente a los individuos para que logremos entender y asumir una postura razonable frente a la vida intelectual, democracia y educación (Vega, 2010), dado que las TIC influyen en nuestras vidas, en la educación, el trabajo, servicios públicos, debiendo considerarse la alfabetización digital como un derecho funcional (Marquéz, 2012).

La alfabetización digital se relaciona significativamente y a un nivel bajo con la inclusión (P valor=0,000, r_s =,289) de los pobladores de Cachicoto, en ese sentido, la alfabetización digital en esta localidad permite en cierta medida que los ciudadanos sean incluidos en el uso de tecnologías, también en su participación en la sociedad que les permita acceder a un nivel de vida y bienestar (Comisión Europea, 2021), asimismo, en temas políticos, ambientales y económicos, reduciendo la brecha digital en el conocimiento, acceso y uso de las TIC (Bergman, 2010), en ese sentido, los ciudadanos de Cachicoto consideran que la inclusión social es muy buena en su localidad (81%), perciben que por medio de la alfabetización digital tienen acceso a salud, participación social, igualdad de oportunidades y productividad. Estos resultados coinciden con la relación de nivel moderado de la alfabetización digital con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del distrito de San Isidro, 2016 (Caballero, 2017).

También se determinó que la alfabetización digital se relaciona a un nivel bajo con la educación (P valor=0,000, r_s =,352), de modo que los ciudadanos de Cachicoto perciben que en su localidad la alfabetización digital por medio de la intervención del Telecentro en su ciudad les permite desarrollar competencias técnicas, emplear herramientas educativas y lograr competitividad educativa, considerando que la

educación se desarrolla muy bien (81%) por el manejo y empleo de las TIC; estos resultados coinciden con la relación significativa de las TIC con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica (Lloclla, 2015), y que en los programas de capacitación del Telecentro en Huánuco desarrollan competencias de uso de internet en los usuarios (58%), aprenden a usar buscadores eficientes ayudando a los escolares y otras personas para el uso de internet (48%) (Agurto, 2018), en ese sentido, el uso de las TIC en la educación como un recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha convertido en una necesidad pedagógica incorporándose de manera intencional dado que las metodologías se innovan, siendo necesario motivar a los estudiantes en el uso de las TIC (Flores, Lazo & Palacios , 2015), reconociendo que la educación es una herramienta imperativa para lograr el desarrollo de las personas, es un derecho fundamental establecido en los derechos humanos, dado que enriquece la cultura, el espíritu y los valores (UNAM, 2009)

Se determinó que la alfabetización digital se relaciona de manera directa y a un nivel muy bajo con la economía (P valor=0,017, $r_s=,158$) en el Centro Poblado Cachicoto, en ese sentido, emplear las TIC permite adquirir competencias para el desarrollo de las labores económicas, desempeño social y académico, dado que la alfabetización digital en América Latina es una necesidad, ya que a partir de la pandemia muchos proceso económicos se digitalizaron, también la educación; de este modo, por medio de la educación digital se puede desarrollar actividades económicas, manejar dispositivos y herramientas TIC, promoviendo el desarrollo social (Pérez, 2004). Coincidiendo con el impacto positivo de la alfabetización digital en el PIB en México 2010-2017, donde incrementó los usuarios de internet 1%, investigadores registrados en el Sistema Nacional de Investigadores 1%, graduados de educación superior 1% (Ochoa, 2019)

confirmándose lo dicho por Álvarez (2016) que la alfabetización digital, además del acceso y uso de las TIC impactan positivamente en el PBI de la nación.

Los pobladores del Centro Poblado Cachicoto se encuentran satisfechos con la alfabetización digital (80%), considerando que es la destreza práctica en las TIC que es necesario para el trabajo, para la vida cotidiana, permite analizar la información obtenida en línea (INTEF, 2017), cuando aparece una TIC en el mundo, este modifica la estructura y el proceso del pensamiento del individuo (Bawden, 2008), dado que las personas obtienen habilidades que consiente conducirse satisfactoriamente en la red, permitiéndoles descubrir, usar y evaluar las fuentes de información llevándolos a desarrollarse en lo profesional y humano (Bernal, 2003). En esta misma línea, se tiene que en Cachicoto la dimensión instrumental de la alfabetización digital es valorado como bueno (80%), de igual modo el conocimiento digital adquirido por los ciudadanos es bueno (80%) y la dimensión emociones es muy bueno (81%), en ese sentido, los pobladores perciben que el Telecentro cubre una necesidad de TIC en su localidad, permitiéndoles alfabetizarse de manera idónea, multidimensional, activo y dinámico (Malinowski, 2007), en beneficio de las familias que por mucho tiempo se sintieron rezagadas y olvidadas, dado que, no tenían acceso a internet, los costos para adquirir un equipo tecnológico resulta ser inalcanzable en muchos casos, por el nivel socioeconómico de la localidad.

De este modo el Telecentro permite avanzar en el cierre de brecha de acceso a internet y TIC, ya que es un problema en las zonas rurales que se encuentran aisladas y con muy pocas oportunidades para el desarrollo de su localidad, como el empleo, comercio, educación entre otros aspectos que limitan las posibilidades de mejorar su calidad de vida (IICA, (2020), aunque los niveles de correlación entre las variables y dimensiones es baja, es necesario entender que nos encontramos frente a un

establecimiento que permite el uso de las tecnologías en esta localidad, donde la cobertura de internet es limitado, asimismo, en los hogares no todos tienen la oportunidad de tener conectividad por el costo económico que esto supone, por lo que el impacto también, supone que será de manera lenta, sin embargo, el Telecentro desarrolla distintos tipos de capacitaciones para que esta situación pueda mejorar en la localidad, que según los resultados los pobladores se encuentran satisfechos con el desarrollo que actualmente están logrando por medio del acceso al uso de TIC.

CONCLUSIONES

1. Que si existe relación significativa ($P \text{ valor}=0,00 < \alpha=0.05$) entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón, a un nivel bajo y positivo ($r_s=,308$), llevando a aceptar la hipótesis de investigación (H_a), asimismo, la alfabetización digital (80%) y el desarrollo social (80%) son buenos en la localidad. Esto implica que a mayor nivel de alfabetización digital mayor será el nivel del desarrollo social.
2. Que a mayor alfabetización digital mayor inclusión en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón ($P \text{ valor}=0,000$, $r_s=,289$) y la relación es de nivel bajo, por lo que se acepta la hipótesis específica 1 Asimismo, se tiene que la dimensión inclusión social es muy bueno (81%) en la localidad y los ciudadanos consideran que la dimensión instrumento de la alfabetización digital es buena (80%).
3. La alfabetización digital se relaciona significativamente con la economía en el Centro Poblado Cachicoto, dado que se determinó una relación significativa ($P \text{ valor}=0,017$, $r_s=,158$) y de nivel muy bajo de la alfabetización digital y la economía. Asimismo, los ciudadanos consideran que el conocimiento digital (80%) y la economía (79%) en la localidad son buenos, de modo, que a mayor alfabetización digital tendrá impacto positivo en la economía del Centro Poblado.
4. La alfabetización digital se relaciona significativamente ($P \text{ valor}=0,000$) con la educación en el Centro Poblado Cachicoto, también se relacionan en un nivel bajo ($r_s=,352$). Asimismo, se tiene que los ciudadanos consideran que las emociones percibidas de la alfabetización digital y la educación en la localidad son muy buenos (81%), entonces a mayor alfabetización digital mayor será la educación en la localidad.

5. En la variable alfabetización digital las tres dimensiones analizadas la que tuvo mayor valoración es emociones con el 81%, con sus dos indicadores que es experiencia emocional con 80% y cualidades estéticas con el 81% de tal forma manifiestan que está de acuerdo y satisfecho con la distribución, instalación y ambientes del telecentro y total mente de acuerdo y satisfecho con las experiencias y conocimientos adquiridos en manejo de las TIC.
6. De la variable desarrollo social la dimensión con menor valoración por los pobladores es Economía con 79% es percibida como buena de las cuales los indicadores empleo 79%, ingresos 79% y capacitación 80% en ese sentido los pobladores reconocen que tener conocimientos y emplear las TIC desarrollan el empleo, ingresos y capacitaciones en su localidad.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que el Estado incentive la alfabetización digital en las comunidades rurales mediante políticas que permitan la inversión pública y privada, permitiendo el acceso a tecnologías de información y conectividad para la población, en razón de que la alfabetización digital se relaciona a un bajo nivel con el desarrollo social, es importante que el acceso a las TIC se desarrolle con mayor rapidez y efectividad dado que la brecha digital cuanto más tiempo pase será mucho más difícil de cerrar.
2. La municipalidad distrital de Monzón debe fomentar un mejor equipamiento del Telecentro para ampliar la cobertura de modo que sean más ciudadanos que puedan acceder y ser parte del desarrollo de la localidad y que participen de manera activa en la política, economía, educación y conservación del medio ambiente.
3. El Telecentro debe implementar talleres de capacitación en ahorro, educación financiera, billeteras digitales para alfabetizar digitalmente de manera que se pueda incluir a más personas porque a mayor alfabetización digital mayor será el desarrollo económico en la localidad, en ese sentido, podrá tener un mayor impacto en el desarrollo económico de los pobladores, brindándoles una mejor calidad de vida, incluyéndolos en ámbito laboral.
4. En el ámbito educativo es muy importante impulsar diferentes alternativas en educación financiera, cursos básicos de programas ofimáticos .alfabetización digital en los estudiantes de todos los niveles, mediante programas de uso de software educativos como las videoconferencias via zoom asimismo y mejorar la cobertura para aquellos que solo estudiaron primaria y logren terminar sus estudios secundarios por medio de internet u otras modalidades, que puedan acceder a las oportunidades laborales que se les presenten en su localidad, asimismo, puedan acceder a educación superior.

5. En la infraestructura del telecentro es importante el equipamiento de nuevos aparataos electrónicos, modernos y de tendencia, que se encuentren en buen estado con un mantenimiento preventivo cada 3 meses y correctivo cada 6 meses realizado por la municipalidad de Monzón, el ambiente y distribución sea ergonómica y adecuada. el personal encargado de brindar el servicio tenga constante capacitación para una mejor atención, de esta forma la población pueda realizar el uso del telecentro con mayor comodidad y obtener una mejor atención y poder recibir una buena educación y estar en un ambiente agradable y acogedor.
6. En el telecentro la implementación de cursos o talleres sobre sistemas administrativos del estado, diplomados y capacitaciones en gestión pública con certificados o constancia. Especialista en técnicas para una entrevista de trabajo y elaboración y redacción de CV, implementar un curso de redacción general de documentos administrativos de competencia en la administración pública para generar puesto de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agurto, D. (2018). *El programa de inclusión digital desarrollado por CEDRO; el caso de los Telecentros en la ciudad de Huánuco*. Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14467/AGURTO_YNGUNZA_DORIA_MIRELLA.pdf?sequence=6
- Alva, A. (2015). Los nuevos retos de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (223), 265-286.
- Álvarez, E. (2019). La competencia digital docente del profesor universitario 3.0. *Revista Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*.
- Álvarez, J. (2016). TIC para un desarrollo social y económico incluyente. *Revista de Educación Virtual*. Obtenido de <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/2031#:~:text=El%20uso%20de%20las%20TIC,positivos%20en%20el%20crecimiento%20econ%C3%B3mico>.
- Ananiadou y Claro. (2009). *Century skills and competences for new millennium learners in OECD*. París.
- Apaza. (2018). *Análisis de los avances tecnológicos en el desarrollo de la ilustración y el arte digital Puno 2017*. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano .
- Area. (2012). *La alfabetización en la sociedad digital. En alfabetización digital y competencias informacionales*. Madrid, España: Fundación Telefónica.
- Area. (2015). *La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3_a02.pdf
- Area, M. (marzo de 2007). *¿Qué es la ALFABETIZACIÓN DIGITAL O INFORMACIONAL? Dimensiones a desarrollar en el alumnado*. Obtenido de Universidad de la Laguna: <https://manarea.webs.ull.es/que-es-la-alfabetizacion-digital-o-informacional-dimensiones-a-desarrollar-en-el-alumnado/>

- Axelrod, N. (2016). *Las agentes: el desarrollo social inclusivo*. Obtenido de ONU: <https://gem-report-2016.unesco.org/es/chapter/las-gentes-el-desarrollo-social-inclusivo/>
- Bawden. (2002). *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización* .
- Bawden. (2008). *Origins and concepts of digital literacy*. Obtenido de <http://sites.google.com/site/colinlankshear/DigitalLiteracies.pdf#page=19>
- Bergman. (2010). *La brecha digital*. Obtenido de <http://www.laprensa.com.ni/>
- Bernal, L. (2003). Nuevas tecnologías de la información: problemas éticos fundamentales. *Acimed*, 11 (3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000300006&lng=es&nrm=iso
- Caballero, L. (2017). *Alfabetización digital en la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro, 2016*. Tesis para título profesional, Universidad Alas Peruanas, Lima. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/6005/Tesis_alfabetizaci%c3%b3n%20digital_inclusi%c3%b3n%20social_Adultos%20Mayores_Distrito%20San%20Isidro%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casado. (2006). *Alfabetización digital. ¿Qué es y cómo debemos entenderla?* Madrid: Ariel.
- CeIBA. (2021). *Economía y desarrollo social*. Obtenido de <https://ceiba.org.mx/economia-y-desarrollo-humano/>
- CEPAL. (2015). *Desarrollo social inclusivo: Una nueva generación de políticas para superar la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/desarrollo_social_inclusivo.pdf
- Chávez. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. *Revista IXAYA*.

- Chiavenato. (2007). *Administración de recursos humanos*. Mc - Gran - Hill Internacional.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2005). La importancia de la tecnología de la información y la comunicación para las industrias de recursos naturales. *CEPAL*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/4556-la-importancia-la-tecnologia-la-informacion-la-comunicacion-industrias-recursos>
- Comisión Europea. (2021). *Emple, Asuntos Sociales e Inclusión*. Obtenido de https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=es&catId=750&_ga=2.188030312.1378717321.1701274801-574905101.1701274801
- De los Santos. (2018). *Conoce la importancia del desarrollo social*. Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/conoce-importancia-desarrollo-social/>
- El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). (29 de octubre de 2020). *Conectividad rural en América Latina y El Caribe*. Obtenido de <https://iica.int/es/prensa/noticias/al-menos-77-millones-de-personas-sin-acceso-internet-de-calidad-en-areas-rurales-de>
- Equipo editorial etecé. (2020). *Concepto de estética*. Obtenido de <https://concepto.de/estetica/>.
- Flores, Lazo & Palacios . (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014*. Estelí: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Franco. (2001). *Significado y contenido del desarrollo social y de las políticas sociales*. Obtenido de MIDEPLAN. Índice de desarrollo social .
- Gil. (2015). *Ingresos*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Grajales, J., & Osorno, Y. (2019). La globalización y la importancia de las TIC en el desarrollo social. *Rvista Reflexiones y Saberes*, (11), 2-9.
- Gutiérrez. (2003). *Alfabetización digital: algo más ratones y teclas*. Madrid, Gedisa.

- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INTEF. (septiembre de 2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Obtenido de <http://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf
- Lara. (2009). *Alfabetizar en la cultura digital*. In: *La competencia digital en el área de lengua*. Barcelona: Octaedro.
- Lara. (2011). *Alfabetizar en la cultura digital*. Obtenido de <https://tiscar.com/>
- Lázaro, A. (2019). *Hardware y software: definiciones y conceptos*. Obtenido de <https://www.profesionalreview.com/2019/11/10/hardware-software-definiciones/>
- Lloclla. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del centro de educación técnico productivo "Pedro Paulet" de Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica.
- López. (2010). *Índice de desarrollo social: Propuesta de cálculo del índice de desarrollo social a nivel nacional y departamental*. Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.
- Malinowski. (2007). *Alfabetización digital*. Obtenido de <http://lastrobiand.blogspot.com.co/>
- Marquéz. (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Márquez, Fernández, Izal, etc. (2008). *Experiencia y regulación emocional a lo largo de la etapa adulta del ciclo vital: análisis comparativo en tres grupos de edad*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- Melgarejo, J. (15 de marzo de 2021). Brecha digital en el Perú: ¿Cómo vamos y qué nos falta para acortarla? *El Comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/tecnologia/tecnologia/brecha-digital-en-el-peru-como-vamos-y-que-nos-falta-para-acortarla-educacion-alfabetizacion-digital-pandemia-que-hacer-futuro-noticia/?ref=ecr>

- Mora. (2013). *Neuroeducación: solo se puede aprender aquello que se ama*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Mortiboys, A. (2016). *Cómo enseñar con inteligencia emocional: Guía paso a paso para profesionales de educación media superior, superior y posgrado*. México: Grupo Editorial Patria.
- Naciones Unidas. (2015). *Aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y del vigésimo cuarto período extraordinario de sesiones de la Asamblea General*. Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2016/10701.pdf>
- Ochoa, J. (2019). *Alfabetización e inclusión digital como determinantes del crecimiento económico en México, 2010-2017*. Tesis de Maestría, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia. Obtenido de http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/bitstream/handle/DGB_U MICH/1517/ININEE-M-2019-0912.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orozco, A. (2019). *Análisis dimensional de la alfabetización digital en estudiantes de Educación Superior: Un estudio de caso*. Tesis para Doctorado, Universidad Autónoma de Querétaro. Obtenido de <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/1675>
- Pérez & Merino. (2018). *Definición de instalación*. Obtenido de <https://definicion.de/instalacion/>
- Pérez. (2021). *¿Qué es la Habilidad?* Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/habilidad/>
- Pérez y Merino. (2021). *Definición de criterio*. Obtenido de <https://definicion.de/criterio/>
- Pérez, Águeda, García. (2015). *Niños y jóvenes ante las redes y pantallas*. Barcelona, Gedisa.
- Pérez, E. (2016). *¿Qué son los procesor perceptivos?* Psicopedagogía S.O.S Teacher.
- Pérez, G. (2004). *Análisis crítico del Sistema Nacional e-México: La estrategia WEB federal para la reducción de la brecha digital*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

- Presa. (2010). *Desarrollo social*. Obtenido de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3249/Presa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prieto, Lloris y Torres. (2002). *Introducción a la informática (3° ed.)*. España: McGraw Hill Interamericana de España.
- Ramón, J. (2023). *Incidencia del crecimiento económico sobre el índice de alfabetización digital en Ecuador: Un análisis de datos panel, durante el periodo 2009-2019*. Tesis para título profesional, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. Obtenido de https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/27049/1/JandryJavier_Ram%C3%B3nRodr%C3%ADguez.pdf
- Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Obtenido de Subdirección General de Inspección Educativa de la Viceconsejería de Organización Educativa de la Comunidad de Madrid: <https://www.deposoft.com.ar/repo/publicaciones/A9R6652.pdf>
- Rizo. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica*. Universidad autónoma de la ciudad de México.
- Roca. (2021). *Conoce como son distintas tecnologías y aplicaciones*. Obtenido de <https://www.informeticplus.com/que-es-una-app>
- Rodríguez. (2008). *El valor de las emociones para el análisis cultural*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/papers/020102862n87/020102862n87p145.pdf>
- Salazar, L., & Ordóñez, G. (2021). Desarrollo social y fortalecimiento de las capacidades efectivas de la comunidad. La percepción local del riesgo en el Barrio Jocay de Manta frente a inundaciones. *ReHuSo Revista de Ciencias Humanidades y Sociales*.
- Sanz de Acedo. (2010). *Competencias cognitivas en educación superior*. Madrid, ESpaña: Narcea ediciones.
- Sesento. (2008). *Modelo sistémico basado en competencias para instituciones educativas públicas*. Centro de investigación y desarrollo del estado de Michoacán.

- Thompson, A. (s.f.). *El desarrollo Sensorial*.
- Thuring y Mahlke. (2007). *Usability, aesthetics and emotions in human-technology interaction*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/247509276_Usability_aesthetics_and_emotions_in_human_technology_interaction
- UNAM. (2009). *Importancia de la educación para el desarrollo*. Obtenido de https://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20uno%20de,necesaria%20en%20todos%20los%20sentidos.
- Uribe. (2004). Desarrollo social y bienestar. *Revista científica pontificia universidad javeriana*.
- Varela, A. (2018). *Conoce la importancia del desarrollo social*. Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/conoce-importancia-desarrollo-social/>
- Vega. (2010). *Retos de alfabetización en la sociedad de la información y el conocimiento: aproximación a una propuesta de capacidades integradas*. Universidad Oberta de Cataluña.

Anexo 1 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

ENCUESTA ANÓNIMA

INSTRUCCIONES:

Estimado Sr(a), mucho agradecemos su colaboración en responder el presente cuestionario de investigación, cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la alfabetización digital y el desarrollo social en el Centro Poblado Cachicoto, distrito de Monzón. Por favor lea cuidadosamente cada una de las alternativas y elija la respuesta que cree conveniente y marque con un aspa (x), considerando que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

INSTRUMENTAL

1. Los equipos (computadoras, pizarras, proyectores, etc.) del Telecentro son modernos y me permiten mejorar mis actividades en el sector que me desempeño (educación, economía, agricultura, comercio, etc.)

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

2. Actualmente los equipos tecnológicos del Telecentro se encuentran acorde a los avances tecnológicos y permiten estar a la vanguardia de los requerimientos sociales

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

3. El personal que labora en el telecentro y aquellos que vienen a capacitarlo en diferentes temas tienen los conocimientos, habilidades y actitudes que te permiten lograr un manejo competente de las TICs

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

4. Los servicios del Telecentro le permiten desarrollar sus habilidades en el uso, manejo y análisis de las herramientas tecnológicas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

5. Los equipos tecnológicos del Telecentro se encuentran en buen estado y disponibles cuando usted lo requiere.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

6. Los quipos tecnológicos del Telecentro cuentan con los programas, sistemas operativos, internet que se requiere para su uso adecuado y eficiente.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

CONOCIMIENTO

7. Los servicios que brinda el Telecentro le permiten desarrollar sus conocimientos, capacidades y habilidades en cuanto al uso de las tecnologías y el internet.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

8. Los servicios que le brinda el telecentro le permiten desarrollar criterios para emplear de manera adecuada las herramientas tecnológicas en el ámbito social, educativos y económico.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

9. A partir del acceso a las TICs que le brinda el Telecentro usted ha desarrollado su creatividad en sus estudios, en su actividad económica y familiar.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

10. Las experiencias digitales que ha tenido en el telecentro le han permitido entender las ventajas de las TICs para su desarrollo personal.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

11. Las instalaciones y equipos del telecentro le permiten asimilar de manera efectiva las enseñanzas en el uso de las TICs.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

12. el personal que labora en el telecentro y aquellos que vienen a capacitarlos en diferentes temas tienen los conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten desarrollar sus conocimientos en TICs y sus beneficios?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

EMOCIONES

13. Las instalaciones como los ambientes tienen una distribución que le permite adecuarse rápidamente y acceder de manera cómoda a los servicios que le brinda el Telecentro.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

14. Está satisfecho (a) con la experiencia que ha tenido a partir de los conocimientos que adquirió del manejo y uso de las TICs en el Telecentro.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

DESARROLLO SOCIAL

INCLUSIÓN

15. Con los servicios que le brinda el telecentro tiene usted igual oportunidad de desarrollo al de las personas que viven en otros pueblos o ciudades.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

16. Los servicios que brinda el telecentro le permiten tener acceso a información y tecnologías que le ayuden a mejorar sus capacidades sociales, laborales y familiares.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

17. Desde que el telecentro se instauró en su localidad sus capacidades de producción o de trabajo han mejorado.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

18. El internet que le brinda el telecentro te ha permitido obtener información y/o contactarse para mejorar su salud.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

19. El acceso a información que usted tiene por medio del telecentro le permite participar activamente en cuestiones políticas, sociales y económicas de su localidad.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

ECONOMÍA

20. Desde que el telecentro se instaló en su localidad sus posibilidades de conseguir empleo han mejorado.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

21. El acceso a las tecnologías de información que tienen en el telecentro le está ayudando a tener mejores ingresos económicos.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

22. Desde que el telecentro se instaló en su localidad, han incrementado sus posibilidades de capacitarse en diferentes temas de su interés que le permitan mejorar su economía.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

EDUCACIÓN

23. Los servicios que le brinda el telecentro ha permitido que sus hijos puedan acceder a una educación que los lleve a ser competitivos.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

24. El telecentro brinda herramientas que ayuden a educarse a sus hijos o a usted.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

25. Su familia actualmente cuenta con las posibilidades de desarrollar competencias tecnológicas.

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	----	---------------	-----------------------------------	------------	-----------------------------

DATOS GENERALES:

Edad : _____

Actividad económica : _____

Grado de instrucción:

Sin estudios	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario
--------------	----------	------------	---------	---------------

Anexo 2 VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

“LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZON”

Experto : Walter Eduardo Mucha Huamán

Domicilio : Jr. José Luis Pardo Mz 57 Lt 11 Castillo Grande

Especialidad del validador: Administrador

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

N°	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																	X			
2	Los ítems ayudan describir conductas.																	X			
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																		X		
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																		X		
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																			X	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																		X		
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																		X		

OPINIÓN GLOBAL: El instrumento aplica para el estudio de investigación

PUNTUACIÓN PROMEDIO

89.29

FECHA: 27/09/2022

DNI: 09598004

CEL: 945831226

FIRMA:-----

E-mail:
wamuhua@hotmail.com

Tingo María, 30 setiembre 2022

Señor: Juan Paz Soldán Chávez

VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**“LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZON”**

Experto : Juan Paz Soldán Chávez

Domicilio : Av. Raymondi 257 Int G-2

Especialidad del validador: Licenciado en Administración

TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

N°	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																X				
2	Los ítems ayudan describir conductas.																	X			
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																	X			
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																X				
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																	X			
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																X				
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																X				

OPINIÓN GLOBAL:

PUNTUACIÓN PROMEDIO

82.14


FECHA: 30/09/2022

DNI: 23019720

Teléfono: 962072395

E-mail:
juan.pazsoldan@unas.edu.pe

FIRMA:



VALIDEZ DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**“LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL TELECENTRO DEL CENTRO POBLADO CACHICOTO, DISTRITO DE MONZON”**

Experto:

Inocente Feliciano Salazar Rojas

Domicilio:

Jr. Decemán E-3. Bs. Aires - Diego María

Especialidad del validador:

*Administración - Mercado Tecnológico***TABLA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO**

Nº	CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEFICIENTE					BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems son claros y están redactados en lenguaje apropiado al grupo de estudio.																				X	
2	Los ítems ayudan describir conductas.																				X	
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico vigente.																				X	
4	Los ítems tienen coherencia con la composición de indicadores y dimensiones.																				X	
5	La cantidad de ítems son suficientes por cada indicador.																				X	
6	La organización de los ítems tiene una secuencia lógica.																				X	
7	El instrumento es útil para el estudio propuesto.																				X	

OPINIÓN GLOBAL:

PUNTUACIÓN PROMEDIO

87.8

FECHA: 03-11-2022

FIRMA: 

DNI:

22420832

Teléfono

790455502

E-mail

inocente.salazar@unas.edu.pe

Anexo 3 TABULACIÓN DE DATOS

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3
3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
6	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
7	2	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
9	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	3	3	4	2	2	3
10	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3
11	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
14	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	2	2	3	4	2	3	5	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
29	4	4	5	1	2	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
31	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
35	4	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5
37	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4
40	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
42	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
45	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
46	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	5	4	3	1	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	2	5	4	4	4	5	4	4
49	5	5	3	5	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4
50	5	4	3	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4
51	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4
53	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	5	2	3	3	5	4	5	1	4	2	3	5	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5
56	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
57	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
58	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
60	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
62	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5
64	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
65	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	5	4	3	5	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
69	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
70	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4
71	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	3	3	3	5	5	4
72	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
73	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	4
74	4	4	5	4	3	5	4	4	2	3	4	4	5	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4
75	5	4	5	4	3	5	5	4	2	3	4	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	5	5	5	5
76	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5
77	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
78	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
79	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
80	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
81	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
83	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
88	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
91	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
95	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
96	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
99	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
101	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
106	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
109	2	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	5	2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4
112	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
113	4	4	4	5	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
114	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
115	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
118	3	3	4	4	4	4	2	2	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
119	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
120	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4
121	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
124	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
126	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
127	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4
128	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
129	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
130	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
62	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
131	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	
132	4	5	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	
133	4	4	5	5	4	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
134	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	
135	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	
137	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
138	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
139	4	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	
140	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	
141	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
142	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
143	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
144	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
146	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
148	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	
149	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
150	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
151	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
152	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
153	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
154	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
155	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	
156	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	
157	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
158	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	
159	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	
160	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	
162	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	4	5	4	4	4	4	5	2	2	3	4	4	
163	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	2	3	4	4	4	5	4	3	4	2	3	4	4	5	5	
164	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4
165	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	
166	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
167	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
168	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
169	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
170	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
176	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
178	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
181	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	
183	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
184	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
185	2	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
187	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	4	4	5	2	2	3	
188	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	
189	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
191	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
192	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
193	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
194	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
195	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4
196	4	4	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
197	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
198	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
199	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5
200	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
201	4	3	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
203	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
204	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	4	5	1	4	2	3	5	3	1	3	4	4	4	4	4
205	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
206	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4
208	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
209	5	4	3	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4
210	5	5	3	5	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4
211	5	4	3	1	2	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4
213	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
214	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5
215	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4
216	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4
217	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
218	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
219	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
222	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
223	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4
224	2	4	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
225	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4
228	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4