

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA



GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL Y LA CONCIENCIA
AMBIENTAL SEGÚN SERVICIOS EDUCATIVOS
EL AGUSTINO, ANEXO DE MONTERREY I,
DISTRITO DE ATE VITARTE, LIMA, 2017

Tesis

Para optar al Grado Académico de
MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA

ULDA EULALIA HARO RODRÍGUEZ

Tingo María – Perú
2018



12

UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
DIRECCIÓN



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS
Nro. 032-2018-EPG-UNAS

En la ciudad universitaria, siendo las 11:30 am, del día Lunes 17 de diciembre del 2018, reunidos en el Auditorio de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, se instaló el Jurado Calificador a fin de proceder a la sustentación de la tesis titulada:

**"GESTION PUBLICA AMBIENTAL Y LA CONCIENCIA AMBIENTAL SEGÚN
SERVICIOS EDUCATIVOS EL AGUSTINO, ANEXO DE MONTERREY I,
DISTRITO DE ATE VITARTE, LIMA, 2017"**

A cargo del candidato al Grado de Maestro en Ciencias Económicas, mención Gestión Pública, **HARO RODRIGUEZ ULDA EULALIA.**

Luego de la exposición y absueltas las preguntas de rigor, el Jurado Calificador procedió a emitir su fallo declarando **APROBADO** por unanimidad con el calificativo **BUENO**.

Acto seguido, a horas 1:00 pm el presidente dio por culminada la sustentación; procediéndose a la suscripción de la presente acta por parte de los miembros del jurado, quienes dejan constancia de su firma en señal de conformidad.

Tingo María, 17 de diciembre del 2018.

Dr. FRANCO VALENCIA CHAMBA
Presidente del Jurado

MSc. JUAN PAZ SOLDAN CHAVEZ
Miembro del Jurado

MSc. DANIEL GUZMAN ROJAS
Miembro del Jurado

M.Sc. INOCENTE SALAZAR ROJAS
Asesor

T

GE

Ulda Eulalia Haro Rodríguez

Gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino, Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017

84 páginas.; 10 Tablas; 5 figuras; 15 ref.; 30 cm.

Tesis (Gestión pública) Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María (Perú)

Maestría en Ciencias o en Ciencias Económicas.

1. GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL 2. PLANEACIÓN 3. ORGANIZACIÓN 4. DIRECCIÓN 5. CONTROL 6. CONCIENCIA AMBIENTAL 7. COGNITIVA 8. AFECTIVA 9. PROACTIVA 10. ACTIVA

ACTA DE SUSTENTACIÓN

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y la oportunidad
de lograr mis sueños, como persona de
bien.

A mi madre, Serafina, por brindarme siempre
su apoyo velando de mi bienestar y salud.

A mi tía Elsa, por ser la gestora
motivadora de mis estudios y progreso.

A mis hijos, Edwin, Enrique, y Haxtsu, por
ser fuente de energía para mi preparación
profesional.

A mis nietos, Anahil, Hatshpsut, Albert,
Alexander, Nicolás y Nataly, Joaquín.
Rodrigo, Akiara Yamyle, Anisha, por darme
mucho amor para esforzarme en la vida.

A mi hermano, Edson, por acompañarme en
la dura batalla del desarrollo de la tesis.

A mi hermana Rosita y sobrinas Marisol, Flor
y Peregrina por su valoración.

A mi prima, Maribel, esposo e hijos
Andrea, Fran, Kike y Luis, por su apoyo
íntegro y comprensión.

A mis primos Plinio, Gladys y mis sobrinas
Verónica, Vanesa, Willy y Wilson, por su
apoyo moral.

AGRADECIMIENTOS

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional Agraria de la Selva y a la Escuela de Posgrado, un sincero reconocimiento a todos los profesores que nos impartieron conocimientos.

Al Dr. Inocente Feliciano Salazar Rojas por su guía en la elaboración de este estudio.

A la población de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, por su apoyo en la recolección de datos.

Al maestro Wiliam Moreno, por invitarnos a realizar esta maestría.

ÍNDICE GENERAL

Carátula	
Acta de sustentación	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice temático	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
Resumen / Abstract	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	01
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	01
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	05
1.3. OBJETIVOS.....	06
1.4. HIPÓTESIS.....	07
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	09
2.1. TIPO Y NIVEL.....	09
2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	09
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	10
2.4. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS PARA RECOGIDA DE DATOS.....	11
2.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	16
2.6 PROCEDIMIENTOS.....	16
CAPÍTULO III. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	17
3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	17
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	21
3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2.1. Gestión pública ambiental.....	24
3.2.1.1 Funciones de la gerencia de gestión ambiental.....	26
3.2.1.1 Dimensiones de la gestión pública ambiental.....	27

3.2.2.	Conciencia ambiental.....	31
3.2.2.1	Etapas de la conciencia ambiental.....	32
3.2.2.2	Dimensiones de la Conciencia Ambiental.....	33
3.3.	RELACIÓN ENTRE VARIABLES.....	36
3.3.1	Factores detonantes en la gestión de residuos sólidos.....	36
3.3.2	Perjuicios económicos, ambientales y sociales de una mala Gestión de residuos sólidos.....	37
3.3.3	Beneficios económicos, ambientales y sociales por el manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos.....	39
	CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	40
4.1	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES.....	40
4.1.1	Análisis descriptivo de la variable Gestión Pública Ambiental...	40
4.1.2	Análisis descriptivo de la variable conciencia ambiental.....	44
4.2	DESMOSTRACION DE HIPOTESIS.....	47
4.2.1	Prueba estadística para determinación de normalidad.....	47
4.2.2	Demostración de la hipótesis general.....	49
4.2.3	Demostración de la hipótesis específica 1.....	51
4.2.4	Demostración de la hipótesis específica 2.....	53
4.2.5	Demostración de la hipótesis específica 3.....	55
4.2.6	Demostración de la hipótesis específica 4.....	57
	CAPÍTULO V. DISCUSIÓN.....	61
	CONCLUSIONES.....	67
	RECOMENDACIONES.....	69
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	70
	ANEXOS.....	75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tabla de especificaciones para el Cuestionario sobre la gestión pública ambiental.....	13
Tabla 2	Niveles y rangos del Cuestionario gestión pública ambiental.....	13
Tabla 3	Tabla de especificaciones para el cuestionario sobre conciencia ambiental.....	15
Tabla 4	Niveles y rangos del cuestionario de conciencia ambiental.....	15
Tabla 5	Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna.....	15
Tabla 6	Valores de los niveles de confiabilidad.....	16
Tabla 7	Niveles de la gestión pública ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017	40
Tabla 8	Niveles de la planeación en la gestión pública según Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.....	41
Tabla 9	Niveles de la organización en la gestión pública según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo de Monterrey I, Distrito De Ate Vitarte, Lima, 2017.....	42
Tabla 10	Niveles de la dirección en la gestión pública según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.....	42
Tabla 11	Niveles del control en la gestión pública según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.....	43
Tabla 12	Niveles de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.....	44
Tabla 13	Niveles de la dimensión cognitiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De	

	Monterrey I, Distrito De Ate Vitarte, Lima, 2017.....	45
Tabla 14	Niveles de la dimensión afectiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De Monterrey I, Distrito De Ate Vitarte, Lima, 2017.....	45
Tabla 15	Niveles de la dimensión proactiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De Monterrey I, Distrito De Ate Vitarte, Lima, 2017.....	46
Tabla 16	Niveles de la dimensión activa de conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino En El Anexo De Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.....	46
Tabla 17	Resultados de la Pruebas de normalidad de los datos.....	48
Tabla 18	Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Conciencia ambiental.....	50
Tabla 19	Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto cognitivo.....	53
Tabla 20	Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto afectivo.....	55
Tabla 21	Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto proactivo.....	56
Tabla 22	Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto activo.....	56
Tabla 23	Resumen de correlaciones obtenidas.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Diseño no experimental de tipo transversal.....	10
Figura 2.	Distribución de frecuencias de los puntajes de gestión pública ambiental.....	49
Figura 3.	Distribución de frecuencias de conciencia ambiental.....	49
Figura 4.	Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Conciencia ambiental.....	51
Figura 5.	Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto cognitivo de la conciencia ambiental.....	53
Figura 6.	Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto afectivo de la conciencia ambiental.....	55
Figura 7.	Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto proactivo de la conciencia ambiental.....	57
Figura 8.	Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto activo de la conciencia ambiental.....	59

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1.	Cuestionario sobre Gestión Pública Ambiental.....	76
Anexo 2.	Cuestionario sobre Conciencia Ambiental	77
Anexo 3.	Puntajes otorgados por los encuestados.....	78
Anexo 4.	Matriz de consistencia interna.....	79
Anexo 5.	Operacionalización de variables.....	80

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito de determinar el nivel de relación existente entre la gestión pública ambiental desarrollado por la Gerencia de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Distrital de Ate Vitarte, Lima y la conciencia ambiental de los beneficiarios del Proyecto Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, durante el año 2017. Es de tipo básico desarrollado a nivel relacional. Se empleó un diseño no experimental de tipo transversal. Los datos fueron recogidos mediante encuesta personal con visita domiciliaria a una muestra no probabilística ($n=50$) de pobladores beneficiarios del citado proyecto, utilizando dos cuestionarios con tres opciones de respuesta. Fueron analizados con estadísticas descriptivas (Técnicas numéricas y gráficas) y estadística inferencial (Correlación de Rangos Rho de Spearman).

Las acciones desarrolladas por la Gerencia de Desarrollo Ambiental no están siendo bien vistas por los pobladores del Anexo Monterrey I de Ate Vitarte, una abrumadora mayoría (94%) la considera un desempeño entre regular y malo. También, mayoritariamente reconocieron tener una baja conciencia ambiental (94%).

Se encontró que ambas variables están correlacionadas directa, positiva pero moderadamente ($Rho=0,672$; $p<0,05$). Esto es, los pobladores beneficiarios reconocen la inacción de los gestores ambientales que laboran en el municipio, pero también reconocen su poca concientización para contribuir efectivamente a dicha gestión. Entonces, uno de los factores determinantes para lograr una alta conciencia ambiental en dichos pobladores, está asociada a la acción de la citada gerencia municipal.

Palabras clave: Gestión ambiental, conciencia ambiental, medio ambiente.

ABSTRACT

The research had the purpose of determining the level of relationship that exist between the public environmental management by the administration of the environmental development at the District Municipality of Ate Vitarte, Lima, and environmental awareness of the beneficiaries of the El Agustino Educational Services Project in the Monterrey I, annex, Ate Vitarte, during the year 2017. It is of a basic type developed at a relational level. The non-experimental design of cross-sectional type was used. The data was collected using a personal survey through home visits for a non-probabilistic sample ($n=50$) of residents that benefit from the project mentioned using two questionnaires with three response options. It was analyzed with descriptive statistics (numerical and graphic techniques) and inferential statistics (Spearman's Rho correlation range).

The actions carried out by the administration of environmental development are not well viewed by the residents of the Monterrey I annex of Ate Vitarte, an overwhelming majority (94%) consider the performance to be between regular and poor. Also, they mostly recognized that they have a low environmental awareness (94%).

It was found that both variables are moderately, directly, positively correlated ($Rho = 0.672$; $p < 0.05$); Which is to say, the benefitting residents recognize the lack of action of the environmental administrators which work in the municipality, but also recognize their low awareness in order to effectively contribute to the mentioned administration. Thus, one of their determining factors for achieving a high level of environmental awareness among the

residents mentioned is associated with the action of the municipal administration mentioned.

Keywords: Environmental management, environmental awareness, environment.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

“El ser humano, tan sólo por el uso de la razón y su progreso tecnológico sin precedentes se considera el organismo más importante de la naturaleza. Consume de manera acelerada e irracional los recursos de la tierra, rompiendo el equilibrio de los ecosistemas, donde la caza y pesca se desarrollan en forma exagerada, poniendo en peligro de extinción a especies como los bisontes, ballenas, etc. Cuando cultiva la tierra, se olvida de rotar su uso con cultivos diversos. Pastorea en exceso, corta árboles de los bosques, extrae minerales y combustibles de forma inmoderada” (Sandoval, 2012, p.61).

“De esta manera, somos la única especie en la tierra que ha hecho de toda la biosfera su hábitat, y esto ha traído graves consecuencias para todos los ecosistemas que la conforman.

En este sentido, a pesar de estar poco poblados, la mayor parte de los bosques forestales de la costa australiana han sido aniquilados. Las pocas áreas que quedan están amenazadas por intereses madereros. Por otra parte, el turismo, las aguas residuales y los fertilizantes están destruyendo los bancos de coral de Tanzania, Australia y las Islas Vírgenes. Hay más de 1.000 especies naturales en peligro de extinción.

En consecuencia, urge promover la formación de una conciencia ambiental dentro del ser humano mismo, ya que ésta se ha perdido con el paso del tiempo y los avances tecnológicos, los cuales siempre “mejoran” los medios de vida del hombre, quitándole al medio ambiente lo que se pueda sin cuidarlo ni tratar de mantener un equilibrio. Nos olvidamos así que es nuestra casa, y que si la destruimos, lentamente nos destruimos a nosotros mismos” (Sandoval, 2012, p. 61- 62).

Al examinar nuestra situación local, Perú se encuentra entre los países de mayor diversidad biológica. Pero, en él, ya hay evidentes y numerosos signos de que la crisis ambiental se está agravando. Fernández, Condori, y Cornejo (1994, p.51) refieren que “en Ilo la Southern Perú Cooper Corporation, empresa norteamericana que procesa el cobre de las minas de Toquepala y Cuajone, produce en el ambiente altas concentraciones de gases sulfurosos que afectan la salud de la población y la agricultura. A esa carga contaminante, se suma la producida en el ecosistema marino, donde se arrojan tanto las escorias de la fundición como los relaves de las concentradoras de dichas minas. Esta carga residual se expande hasta la bahía de Ite, Ilo (Moquegua) y el valle del Tambo (Arequipa). Desde el punto de vista medio ambiental, toda esa zona sería una de las más críticas en el territorio nacional”.

“En Lima, en el distrito de Chorrillos, muy cerca a los Pantanos de Villa, desemboca el colector de Surco (La Chira), uno de los mayores colectores del sistema de alcantarillado de la ciudad sin que sus aguas

hayan recibido tratamiento alguno desde su creación” (TerraNuova, 2015, p. 64).

En el Perú, a través de la Ley N° 28245 del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (El Peruano, 2004) y de la Ley N° 29050 ley que modifica la Ley N° 28245 (El Peruano, 2007), mediante estas normas se nombra a gobiernos locales como los entes encargados de formular e incorporar el ejercicio del sistema de gestión ambiental en su distrito

La relación intrínseca que existe entre los asentamientos humanos del distrito de Ate vitarte, Lima y su soporte físico siempre han tenido impactos negativos o positivos. Los cambios en los patrones de producción y la dinámica de la población alteran la naturaleza de estos impactos y, en consecuencia, las condiciones socio ambientales de las aglomeraciones urbanas.

En el distrito de Ate, específicamente en el Anexo de Monterrey I se puede decir que la gestión del problema ambiental urbano no tiene consecuencias concretas en la población; existe una distancia considerable entre el discurso contenido en las agendas y documentos y la realidad social y ambiental de este municipio, que resulta, entre otros, de la incapacidad de diseñar políticas públicas que tengan en cuenta no solo el efecto (degradación ambiental, social y urbana) sino también sus causas: las formas de producción del espacio urbano. Esta distancia también se deriva de la enorme responsabilidad socio ambiental existente en estas ciudades, donde los problemas de degradación social y ambiental están más allá de la capacidad de su ecuación.

Conocer y comprender estos problemas y sus superposiciones es esencial para apoyar la construcción de políticas públicas integradas que aborden las múltiples causas de los problemas sociales y ambientales urbanos. En este sentido, el presente trabajo se trata de mostrar la institucionalización del problema ambiental urbano observando la incorporación del entorno urbano en agendas y documentos. Asimismo, se analiza las causas de los conflictos sociales y medioambientales urbanos, centrándose en los procesos de producción del espacio urbano. Finalmente, se presenta una imagen de la situación actual de los problemas ambientales urbanos, estableciendo las relaciones intrínsecas entre estos y sus múltiples causas, mostrando que las acciones del poder público dirigidas a su confrontación no pueden ser sectoriales o reactivas, sino integradas y proactivas.

En este contexto se proponen las siguientes interrogantes que son la formulación de los problemas de investigación:

Problema general.

¿Cuál es nivel de relación existente entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?

Problemas específicos.

a) ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?

- b) ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?
- c) ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?
- d) ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?

1.2. JUSTIFICACIÓN.

La relevancia teórica de esta investigación radica en la teorización y fundamentación de la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental donde se abordan la concepción de los problemas ambientales donde se sustenta que la mayoría de las veces, es la planificación de la gestión municipal la responsable del problema ambiental sin apreciar que la población sufre la disminución de la calidad ambiental, que puede interferir con la calidad de vida de las personas y por ende la disminución de su conciencia ambiental.

Asimismo, esta investigación presenta justificación práctica ya que busca tomar conciencia respecto a la importancia de la gestión pública y la conciencia ambiental en el distrito de Ate Vitarte, Lima, es por ello que se

debe de considera esta problemática como un reflejo de la transformación del espacio natural y la forma organizativa de los servicios municipales.

Este estudio también tiene justificación social, porque muestra la falta de infraestructura urbana, como la recolección insuficiente de residuos sólidos urbanos, la eliminación inadecuada de residuos y el saneamiento deficiente a menudo intensifican estos problemas. La ausencia de vegetación en los espacios públicos para el ocio y la recreación de la población también se consideran uno de los problemas que interfiere con la calidad ambiental de las ciudades. Constituyendo un factor estratégico en el mejoramiento del servicio municipal a la comunidad.

1.3. OBJETIVOS.

Objetivo general.

Determinar el nivel de relación existente entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Objetivos específicos.

- a) Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino, Anexo de Monterrey Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.
- b) Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.
- c) Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el

aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

- d) Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

1.4. HIPÓTESIS.

Hipótesis general.

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis específica.

- a) Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.
- b) Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.
- c) Existe relación directa positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

- d) Existe relación directa positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

Este estudio es de tipo básico, debido a que, como afirma Carrasco (2009), aquella

(...) “trata de responder los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido está orientado, a describir, explicar y predecir o retrodecir la realidad con lo cual se va en búsqueda de los principios y leyes generales que permite organizar una teoría científica”. (p.44)

Además los resultados contribuirán a una mejor comprensión teórica de la relación entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima.

Se ha desarrollado a un nivel relacional, porque, además de describir a las variables mencionadas determinará el sentido y la significancia de la relación existente entre ellas.

2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

Se utilizó el diseño no experimental de tipo transeccionales correlacionales (Figura 1); para Carrasco (2009) estos diseños

(...) “tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan

determinar el grado de relación entre las variables que se estudia”.

(p.73)

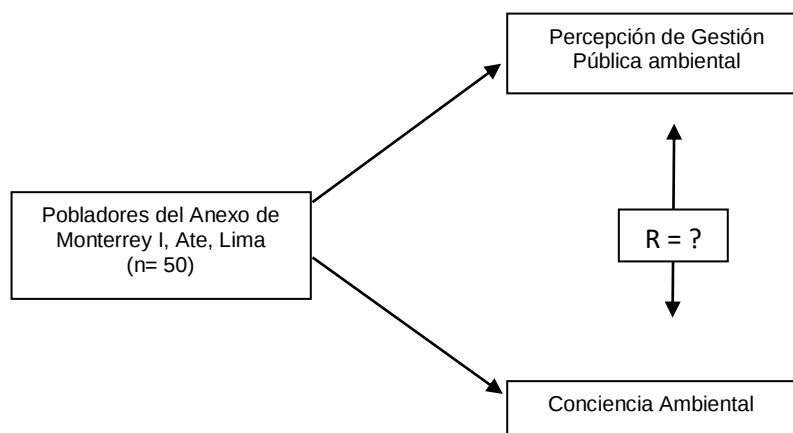


Figura 1. Diseño no experimental de tipo transversal.

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Según Hernández et al. (2014, p.174) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, en concordancia con ello, la población para este estudio estuvo constituido por los pobladores del Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017, siendo un aproximado de 150 personas.

El mismo Hernández et al (2014, p.175) nos dice que “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión, esto deberá ser representativo de dicha población”, basado en esta precisión la muestra para este estudio se determinó de manera no probabilística por el investigador, utilizando los siguientes criterios específicos de inclusión:

- Los pobladores que han participado en el proyecto Servicios Educativos

El Agustino

- Pobladores que estén presentes en el momento de la aplicación de los instrumentos
- Pobladores que acepten participar en el estudio.

Los criterios de exclusión de las unidades de muestra son::

- Los pobladores que no han participado en el proyecto Servicios Educativos El Agustino
- Pobladores que no estén presentes en el momento de la aplicación de los instrumentos
- Pobladores que acepten participar en el estudio

Tomando en cuenta estos criterios, se ha incluido en la muestra a 50 pobladores del Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

2.4. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS.

La técnica empleada en la investigación es la encuesta que “(...) consiste en la elección de una serie de personas que deben responderlas sobre la base de un cuestionario. La encuesta es la técnica cuantitativa más utilizada para la obtención de información primaria” (Sánchez y Reyes, 2006, p.72).

Se utilizó dos instrumentos de medición documental (cuestionarios) uno para la variable gestión pública ambiental, construida con escala de intervalos de tipo Likert de 16 afirmaciones y 3 puntos (Anexo 1), y otro para la variable conciencia ambiental construida también con escala de intervalos de tipo Likert de 20 afirmaciones y 3 puntos (Anexo 2).

La descripción de ambos instrumentos se presenta a continuación.

a) Instrumento para determinar la percepción de los ciudadanos sobre gestión pública ambiental.

Ficha técnica:

Nombre	: Instrumento para determinar percepción de ciudadanos sobre gestión pública ambiental
Autor	: Ulda Eulalia Haro Rodríguez
Año	: 2017
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de administración	: Entre 20 y 50 minutos, aproximadamente.
Ámbito de aplicación	: Pobladores del Anexo de Monterrey I
Opciones de respuesta	: Escala de tres valores categoriales (nunca, a veces, siempre).

Objetivo.

Obtener información sobre la percepción de los ciudadanos sobre la gestión pública ambiental según Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Aplicación.

Mediante la técnica de la encuesta personal y anónimo, con visita en su domicilio.

Descripción.

El instrumento consta de 16 ítems, con tres opciones de respuesta: Nunca (1); A veces (2); Siempre (3). El encuestado marca con un aspa (X) una sola opción de respuesta. Doble marcado invalida la pregunta.

Estructura.

Las dimensiones de la gestión pública ambiental a evaluar, se presentan en la Tabla 1, donde además se indican los ítems por cada una de ellas; asimismo, en la Tabla 2 se indican los rangos valorativos en cada dimensión.

Tabla 1

Tabla de especificaciones para el Cuestionario sobre la gestión pública ambiental

Dimensiones	Estructura de la encuesta		
	Ítems	Total	Porcentaje
Planeación	1,2,3,4	4	25,00%
Organización	5,6,7,8	4	25,00%
Dirección	9,10,11,12	4	25,00%
Control	13,14,15,16	4	25,00%
Total ítems		16	100,00%

Fuente: cuestionario sobre gestión pública ambiental.

Tabla 2

Niveles y rangos del Cuestionario gestión pública ambiental

Niveles	Mala	Regular	Buena
Planeación	4 – 7	8 – 9	10 – 12
Organización	4 – 7	8 – 9	10 – 12
Dirección	4 – 7	8 – 9	10 – 12
Control	4 – 7	8 – 9	10 – 12
Gestión pública ambiental	16 – 27	28 – 37	38 – 48

Fuente: Cuestionario gestión pública ambiental

b) Instrumento para determinar la percepción de los ciudadanos la conciencia ambiental.

Ficha técnica

Nombre	: Instrumento para determinar percepción de ciudadanos sobre conciencia ambiental
Autor	: Ulda Eulalia Haro Rodríguez
Año	: 2017
Administración	: Individual y colectiva
Tiempo de administración	: Entre 20 y 50 minutos, aproximadamente
Ámbito de aplicación	: Pobladores del Anexo de Monterrey I
Opciones de respuesta	: Escala de tipo Likert con tres opciones categóricas (En desacuerdo, Indeciso, de acuerdo).

Objetivo.

Obtener información acerca del nivel de percepción sobre la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Aplicación.

Mediante la técnica de encuesta personal y anónima, con visista en su domicilio.

Descripción.

El instrumento consta de 20 ítems, con tres opciones de respuesta: En desacuerdo (1); Indeciso (2); De acuerdo (3). El encuestado marcará con un aspa (x) una sola alternativa. Doble marcado invalida la pregunta.

Estructura.

Las dimensiones para evaluar la conciencia ambiental se presentan en la Tabla 3, donde además se indican los ítems por cada una de ellas; asimismo, en la Tabla 4 se indican los rangos valorativos en cada dimensión.

Confiabilidad de los instrumentos.

Se determinó mediante alfa de Cronbach (medida de consistencia interna) basado en los resúmenes que se muestran en las Tablas 3 y 4. El procedimiento seguido se describe a continuación.

- Se aplicó una encuesta piloto, utilizando la versión final de los instrumentos a una muestra de 10 ciudadanos.
- Los resultados de la encuesta piloto se analizaron con el estadístico alfa de Cronbach en el Programa Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS,

v.22), cuyos resultados de muestran en la Tabla 5.

- Ambos instrumentos cuentan con alta confiabilidad, de acuerdo a los niveles de confiabilidad, mostrado en la Tabla 6.

Tabla 3

Tabla de especificaciones para el cuestionario sobre conciencia ambiental

Dimensiones	Estructura de la encuesta		
	Ítems	Total	Porcentaje
Dimensión cognitiva	1,2,3,4,5	5	25,00 %
Dimensión afectiva	6,7,8,9,10	5	25,00 %
Dimensión proactiva	11,12,13,14,15	5	25,00 %
Dimensión activa	16,17,18,19,20	5	25,00 %
Total ítems		20	100,00%

Fuente: Cuestionario de conciencia ambiental

Tabla 4

Niveles y rangos del cuestionario de conciencia ambiental

Niveles	Baja	Media	Alta
Dimensión cognitiva	5 – 8	9 – 12	13 – 15
Dimensión afectiva	5 – 8	9 – 12	13 – 15
Dimensión proactiva	5 – 8	9 – 12	13 – 15
Dimensión activa	5 – 8	9 – 12	13 – 15
Conciencia ambiental	20 – 33	34 – 47	48 – 60

Fuente: Cuestionario de conciencia ambiental

Tabla 5

Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de consistencia interna

Encuesta	Nº de ítems	Nº de Casos	Alfa de Cronbach
Gestión pública ambiental	16	10	0,980
Conciencia ambiental	20	10	0,983

Tabla 6
Valores de los niveles de confiabilidad

Valores	Nivel de confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández, et. al (2014) Metodología de la investigación científica..

2.6 TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Para Ideterminar la confiabilidad de los instrumentos se ha empleado Alfa de Cronbach. Para el análisis de los datos se han empleado las estadicticas descriptivas (técnicas numéricas y gráficas), asi como estadística inferencial (Correlación de rangos de Spearman). Para determinar la distribución de los datos se ha empleado el estadistico Kolmogorov-Smirnov (Prueba de normalidad).

2.7 PROCEDIMIENTOS.

- a) Construcción y validación de instrumentos de medición documental.
- b) Aplicación de la encuesta a la muestra de pobladores, previamente seleccionada. El método de selección de las unidades de muestra fue aleatorio simple, con visita domiciliaria.
- c) Organización de los datos (Tabulación y ordenamiento).
- d) Análisis estadístico (descriptivo, inferencial y demostración de hipótesis)
- e) Interpretación de los datos, para construir nueva información.
- f) Elaboración del informe de tesis.

CAPÍTULO III

REVISIÓN DE LA LITERATURA

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.1. Antecedentes internacionales.

García (2009) realizó un estudio sobre la *“Implantación de la gestión ambiental en la administración Sanitaria de Andalucía: Distrito Sanitario de Atención Primaria*, sustentada en la Universidad de Málaga, estudio con enfoque prospectivo que utiliza el método observacional de tipo longitudinal, sus principales conclusiones fueron: Los aspectos ambientales más significativos, se recogen y forman parte del Programa de Gestión Ambiental para los tres años siguientes, quedando reflejadas las metas y objetivos que el distrito se marca consiguiendo ahorros en el consumo de agua y energía eléctrica considerables, durante el año 2007, no ocurriendo lo mismo con otros objetivos marcados como es la disminución en la gestión de RBSE's y de consumo de papel, que sigue en aumento tras la implantación del Sistema de Gestión Ambiental (aunque este último no es objetivo de este trabajo). Se ofrece la Ecoeficiencia, ya que se ofertan los mismos servicios asistenciales mejorando la relación con el entorno y reduciendo los posibles impactos ambientales negativos, mediante el uso de productos químicos no dañinos al medio ambiente, eliminación de

residuos tóxicos por otros que no lo son, gestión y eliminación de los residuos peligrosos derivados de la actividad asistencial, entre otros”.

Acebal (2010) realizó un estudio sobre la *“Conciencia ambiental y formación de maestras y maestros*, tesis doctoral sustentada en la Universidad de Málaga, España una investigación cualitativa, con el objetivo de conocer la Conciencia Ambiental con la que cuentan los futuros formadores encargados de preparar a próximos ciudadanos, en ambientes determinados. Se evaluó mediante un cuestionario de 20 preguntas a una muestra 18 personas, los distintos grados de formación ambiental recibidos. Sus principales conclusiones fueron: en la dimensión afectiva de la conciencia ambiental, valoración de situaciones ambientalmente preocupantes, que pone en evidencia que la sensibilidad ambiental de los encuestados se caracteriza por dar valor a los intereses ambientales sobre los económicos pero con una aparente contradicción ya que destaca la creencia acerca de la inocuidad de sus acciones y, afinidad con distintas medidas para proteger al medio ambiente, que nos manifiesta una valoración positiva de los mensajes políticos como movilizadores de conciencia e idéntica afinidad con las campañas ambientales a las que consideran concienciadoras y sensibilizadoras. Con respecto a la dimensión cognitiva de la Conciencia Ambiental, considera determinante que cada futuro formador sea capaz de identificar la formación que posee, cómo la ha adquirido, qué carencias padece, y qué sugiere para su completa formación como futuro formador ambiental. En cuanto al análisis de la dimensión proactiva de la conciencia ambiental, entendida como la

decisión para conseguir y promover conciencia ambiental, manifiesta que los futuros maestros poseen cierta predisposición hacia la educación ambiental como generadora de conciencia ambiental, puesto que la consideran movilizadora de sensibilidad y respeto. Al mismo tiempo, consideran a la escuela como el lugar donde se genera más fácilmente. En la dimensión activa de la conciencia ambiental revelan una imposibilidad generalizada en demostrar acciones propias y concretas favorables hacia el medio”.

Yauli (2011) realizó un estudio sobre el *“Manual para el manejo de desechos sólidos en la Unidad Educativa Darío Guevara parroquia Cunchibamba Cantón Ambato en Tungurahua, Ecuador*, para optar el título de Licenciada en Educación Ambiental, sustentada en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, investigación experimental, con el objetivo de elaborar un Manual para el Manejo de Desechos Sólidos en la Unidad Educativa Darlo Guevara. El estudio consistió en la elaboración de un diagnóstico ambiental con relación al manejo de desechos sólidos en la Unidad Educativa Darío Guevara, donde se verifica que el 31% de docentes, el 25% de padres de familia y el 25% de estudiantes tienen un bajo porcentaje de conocimientos en el manejo de residuos sólidos”.

Contreras (2012), desarrolló una investigación titulada *“Actitudes ambientales de los estudiantes de secundaria en Baja California: características personales y académicas asociadas*, tesis para optar el grado de maestra en Ciencias Educativas sustentada en la Universidad Autónoma de Baja California, estudio cuantitativo con diseño transversal y

descriptivo, con el objetivo de conocer cuáles son las actitudes ambientales que poseen los jóvenes estudiantes que cursan la escuela secundaria y analizar si existen diferencias en cuanto a sus actitudes según el grado escolar, modalidad y sexo. Contó con la participación de 21 estudiantes de primero, segundo y tercer grado de secundaria, se utilizó la escala de actitudes hacia el medio ambiente (EACA) para recoger datos. Concluye que los estudiantes con actitudes anti-ambientales tienen una pobre orientación hacia el logro, no visualizan a la escuela secundaria como un medio para obtener un buen trabajo en el futuro y es probable que de aquí provenga que su autoestima académica sea baja”.

Medina (2012), realizó un estudio para proponer la implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 en el “Consortio Danton” Centro de Revision Vehicular Capulispamba, sustentada en la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Concluye que la implementación propuesta mejorará la calidad de gestión de la empresa, ya que este documento cumple con todos los elementos necesarios para una certificación de la norma ISO 14001, generando un aporte donde el aspecto ambiental tenga la importancia necesaria. El Sistema de Gestión de Medio Ambiente es formalmente revisado por la Alta Dirección de la Organización por lo menos dos veces por año para asegurar la conformidad del mismo con la Norma ISO 14001:2004, su aplicabilidad y efectividad, así como el cumplimiento y/o adecuación de la Política y Objetivos de Calidad y Medio Ambiente. Los resultados de esta revisión son registrados y sirven como base para nuevas reuniones. Los mismos que incluyen acciones relacionadas con la

mejora del Sistema de Gestión de Medio Ambiente, de los procesos y con la asignación de recursos necesarios.

3.1.2. Antecedentes nacionales.

Cayllahua (2010) realizó un estudio sobre el *“Manejo de áreas verdes para mejorar la conciencia ambiental en las Instituciones Educativas Públicas de secundaria de mujeres del distrito de Abancay*, para optar el grado de Maestría en educación ambiental y desarrollo sostenible en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Una investigación de diseño cuasi experimental que tuvo el objetivo principal de evaluar la elevación de la conciencia ambiental por efecto del manejo de áreas verdes en las instituciones educativas públicas de secundaria de mujeres del distrito de Abancay. Para lo cual contó con la participación de 50 estudiantes a quienes se les aplicó una evaluación de entrada y otra de salida. Sus principales conclusiones permitieron determinar: que la diferencia entre ambos grupos es altamente significativa y se demostró que el adecuado manejo de áreas verdes influye en el conocimiento del medio ambiente en los estudiantes de dichas instituciones educativas; también se demostró que el adecuado manejo de áreas verdes influye en sus actitudes hacia el medio ambiente”.

Chumbe (2011) realizó un estudio sobre el *“Juicio moral y actitud ambiental de los alumnos de quinto grado de educación secundaria de Barranco*, para optar el grado académico de Magister en Psicología, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, una investigación descriptiva transversal desarrollada con el objetivo de determinar si existe una relación

significativa entre el juicio moral y la actitud ambiental de los alumnos de quinto grado de educación secundaria (n=238) del distrito de Barranco, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Reflexión Socio Moral: SROM. Sus principales resultados permitieron concluir que existe una correlación significativa entre el juicio moral y la actitud ambiental de los alumnos de quinto grado de educación secundaria del distrito de Barranco. Así también, se halló que existe una correlación significativa entre el juicio moral y la actitud ambiental de los alumnos de centros educativos estatales y no estatales de quinto grado de educación secundaria del distrito de Barranco”.

Inga (2013), realizó un estudio sobre el “*Sistema de gestión ambiental local en el distrito de San Borja*”, tesis de maestría sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, investigación exploratoria descriptiva, cuyas principales conclusiones fueron: San Borja fue uno de los primeros distritos que implementó el Sistema de Gestión Ambiental Local en Lima y actualmente, ha mantenido políticas específicas sobre el cuidado ambiental y promoción de las áreas verdes en sus vías principales y el perímetro del distrito, casi el 80% del total de parques se encuentra en un estado bueno y excelente (estado adecuado y óptimo, tanto en aspectos de infraestructura, limpieza, mantenimiento y ornato), solo el 15.6% se encuentra en un estado regular (estos principalmente se ubican en los límites del distrito, principalmente de La Victoria). Se puede apreciar que cuentan con un adecuado número de personal profesional y técnico dedicado a la conservación de los árboles y limpieza del espacio urbano.

Sin embargo, esto no ha sido suficiente para articular a las demás gerencias en dichas actividades. San Borja no ha logrado sosteniblemente involucrar a los vecinos en el cuidado de los parques. Los vecinos expresan la importancia del cuidado del medio ambiente y de la conservación de los parques, pero aún no asumen compromisos para su cuidado y delegan la responsabilidad a la municipalidad”.

Carrasco y La Rosa (2013), desarrollaron una tesis titulada *“La conciencia ambiental: Una propuesta integral para el trabajo docente en el II ciclo del nivel inicial*, para optar el título de Licenciado en Educación, sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú, una investigación descriptiva – propositiva, con el objetivo de identificar los conocimientos de conciencia ambiental de los docentes del II ciclo de nivel Inicial y elaborar una propuesta de trabajo de conciencia ambiental, se utilizaron encuestas para recolectar los datos.

Concluye que la toma de conciencia ambiental se puede lograr en los estudiantes del nivel inicial, por medio de actividades vivenciales que los involucren directamente con su entorno natural. El método proyecto es una forma de trabajo integral en la que se pueden cubrir todos los pasos necesarios para la toma de conciencia ambiental, realizando un seguimiento continuo para el logro de los objetivos, adaptados a la realidad en la que se encuentran los alumnos; demuestra que se puede elevar la conciencia ambiental de los estudiantes si se le estimula por medio de actividades pro ambientales”.

Medina (2013) en su tesis titulada *“Estrategias participativas de gestión y su repercusión en el comportamiento organizacional: una experiencia en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Contamana, 2012*, sustentada en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, desarrolló un estudio empleando un diseño no experimental de tipo transeccional-correlacional trabajó con una muestra de 131 personas, De la evaluación realizada se determinó que las estrategias aplicadas resultaron efectivas no solo en su aplicación al interior de la organización sino también en la atención del usuario externo, esto contribuye al reconocimiento de la calidad del servicio que brinda la institución, que debe ser difundido en la sociedad para que sus servicios educativos destaquen y sean requeridos, al mismo tiempo logren alcanzar un lugar competitivo entre sus pares. Finalmente, como consecuencia de una aplicación de principios de decisión y dirección, se logra una influencia efectiva en el comportamiento organizacional. Este autor al igual que los anteriores señala la repercusión que tienen las estrategias participativas de gestión para lograr un comportamiento organizacional efectivo, este tipo de comportamiento promueve el alcance de las metas propuestas por la organización, pero si la organización no tiene clara sus metas, no se logrará la efectividad deseada para un servicio de calidad”.

3.2. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.

3.2.1. Gestión pública ambiental.

Para Uceda (2007, p.15) “la gestión pública es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro sus fines,

objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Ejecutivo” y, respecto al ámbito de la gestión pública, Varela (2010) sostiene que

El ámbito específico en el cual se realiza la gestión pública es el de las administraciones públicas, de cualquier nivel territorial de actuación. La gestión pública es la fusión de la orientación normativa de la administración pública tradicional y de la orientación instrumental de la gestión en sentido genérico. La gestión pública tendría de este modo su espacio dentro del análisis de las administraciones públicas, integrando política y administración, con relación a la gestión que realizan los directivos públicos, entendiendo genéricamente por tal: conducir asuntos de alguien y, también, ejercer autoridad o mando sobre una determinada organización. (p.65)

La gestión ambiental en una organización es la parte del sistema integral de gestión que se encarga de la implementación, revisión y mantenimiento de su misión ambiental así como de los planes, programas, procedimientos y recursos requeridos para lograr sus objetivos y metas (Joaquín, 2007).

La Gerencia de Gestión Ambiental, como órgano de línea del Municipio de Ate, tiene como misión brindar los servicios públicos locales como la limpieza pública en sus diferentes fases, el mantenimiento de la infraestructura y ornato, mantenimiento y conservación de las áreas verdes, parques y jardines, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población, asegurando un medio ambiente adecuado (Municipalidad de

Ate, 2017); para cumplir con dicha misión cuenta con tres subgerencias; Gestión y Manejo de Residuos Sólidos, de Áreas Verdes y Control Ambiental y de Mantenimiento Urbano y Ornato.

3.2.1.1. Funciones de la gerencia de gestión ambiental.

Las principales funciones de la Gerencia de Gestión Ambiental orientadas a la conservación de un ambiente óptimo (Municipalidad de Ate, 2017) son las siguientes:

- Conducir y supervisar las actividades vinculadas con la gestión, protección y conservación ambiental, operaciones ambientales y con el manejo de los residuos sólidos.
- Proponer normas y directivas que regulen el equilibrio entre el desarrollo económico, la conservación ambiental y la utilización de recursos naturales en el distrito.
- Supervisar las actividades relacionadas con la administración de parques y jardines, velando por el incremento de las áreas verdes por habitante del distrito.
- Supervisar las actividades relacionadas con el mantenimiento y la recuperación del ambiente, disminuyendo los índices de contaminación y asegurando un distrito saludable.
- Ejecutar e inspeccionar los servicios de mantenimiento, reparación y refacción de aceras, calzadas, pavimentos, veredas, sardineles en área pública e infraestructura menor en general del distrito.

- Imponer sanciones y penalidades a los operadores de los servicios públicos locales por incumplimiento y/u omisión de las normas técnicas, legales y contractuales en la operación del servicio.
- Constituir, elaborar e implementar el proyecto del sistema de gestión ambiental distrital en el marco de la normatividad vigente.
- Dirigir, elaborar e implementar el plan integral de gestión de residuos sólidos de la municipalidad distrital de Ate.

3.2.1.2. Dimensiones de la gestión pública ambiental.

Chiavenato (2012) define a la administración como el

Proceso que permite a la empresa llevar adecuadamente sus operaciones mediante sus actividades de planificación, organización, dirección y control de los mismos incluyendo un adecuado desempeño de sus administradores, así como también nos permitirá medir el grado en que los gerentes realizan su función y si realizan debidamente su trabajo. (p.143)

Se la entiende cómo se organizan y combinan los recursos de una organización, con el propósito de cumplir las políticas, objetivos y regulaciones jurídicas, la gestión comenzó a ser usada como antónimo de administración, inspirando a la corriente anglosajona de la nueva gestión pública, la cual permitirá el desarrollo y desempeño de la gestión administrativa.

a) Planificación.

Para Chiavenato (2012) dice que “La planificación es la primera función administrativa porque sirve de bases a las demás funciones”

(p.124). Podemos decir que esta función determina por anticipado los objetivos que se debe cumplir y por lo tanto planifica para alcanzar los objetivos, es un modelo teórico para actuar hacia el futuro.

Constituye la función más importante del proceso administrativo. Es esencial para que las organizaciones logren objetivos y mejores niveles de rendimiento, incluye elegir y fijar las misiones y objetivos de la organización (Inciarte, Marcano y Reyes, 2006, p.3). En efecto, la planificación es la función principal en una entidad, es planificar metas objetivos a donde se quiere llegar a nivel estratégico y táctico, también implica crear un futuro con una visión prospectiva, la planeación es la acción y efecto de planear o planificar.

b) Organización.

De acuerdo con Chiavenato (2012, p.129) la organización significa el acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos implicados en su administración, así como establecer sus atribuciones y las relaciones entre ellos.

La organización es sistema diseñado para alcanzar metas y objetivos, que cumple un papel muy importante ya que identifica y clasifica todas las actividades requeridas de manera que se agrupen para dar una respuesta al lograr o cumplir la metas.

Según Werther (1992, p.20) “organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización”. Es un proceso de direccionar las acciones futuras

redistribuyendo las actividades de trabajo entre todos los miembros de la organización, esta distribución del trabajo está guiada por la naturaleza de las actividades que lo componen a la expresión de los objetivos.

c) Dirección.

Chiavenato (2012, p.130) nos dice que ya “definido la planeación y establecido la organización, resta hacer que las cosas marchen y sucedan. Este es el papel de la dirección; imprimir acción y dinamismo a la empresa”. Alvarado (2000, p.105) dice que es la tarea mediante la cual el administrador se relaciona con sus subalternos (personas) para ejercer su autoridad sobre ellas una serie de herramientas y técnicas inherentes a quienes obtienen un cargo, empero, dicha autoridad debe tener como sustento la capacidad gerencial o directivo.

La dirección es la acción de dirigir, mandar, influir y motivar en una organización, es esencial ya que se relaciona con los gerentes quienes se relacionan permanentemente con empleados a su cargo, siendo su misión principal motivarlos y persuadirlos para que se comprometan a cooperar para lograr los objetivos de la organización.

La dirección es la parte esencial de la administración, porque pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y su calidad para lograr los objetivos, con una buena dirección determina su calidad para lograr la eficacia de control administrativo dentro de la organización.

d) Control.

Representa el cuarto elemento de la administración, sobre el

control Chiavenato (2012) afirma que

La finalidad del control es asegurar que los resultados de los que ha sido planeado, organizado y dirigido se ciñan lo más posible a los objetivos establecidos previamente. (p.131)

Las funciones antes mencionadas adecuadamente establecidas suponen ya un forma de control, es decir, el control previo como garantía del logro de resultados previstos; en su forma de supervisión constituye el control concurrente, de acompañamiento al desarrollo eficiente y eficaz de procesos y procedimientos con fin de alcanzar resultados que la final deben ser comparados con los resultados planeados (control posterior). En las tres formas, el control se utiliza para mantener el funcionamiento óptimo de un sistema. Precisamente Amador (2008) afirma que el control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas tal como sostiene Werther (1992, p.4), también asegura que las actividades reales o logradas se ajustan a las actividades planificadas, pues los gerentes deben estar seguros de los actos de los miembros de la organización efectivamente buscan lograr las metas, así como los objetivos y planes empresariales (Bachenheimer, 2002, p.4).

El control permite corregir y medir desviaciones, fallas o errores a futuros a través de la planeación, organización y dirección por ello es muy importante la función del control, porque permite que los gerentes o responsables detecten las amenazas y puedan combatirlo a tiempo.

Finalmente, el control se concibe con la verificación de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planeados, por ello nos permite corregir y evaluar el desempeño de todos los que laboren en dicha organización para prevenir errores a futuros.

3.2.2. Conciencia ambiental.

Para Alea como se citó en Acebal (2010) la conciencia ambiental es “el sistema de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente” (p.48). De esta manera, saberes, puntos de vista, comportamientos y actitudes son aspectos que en grupo son parte del concepto de conciencia ambiental, la misma que ayuda al desarrollo integral del individuo, a su educación en todos los niveles. La educación ambiental tiene por misión consolidar la conciencia ambiental de los individuos que forman parte de la comunidad.

Por su parte Bravo (2004) nos dice que “tanto el conocimiento como la actitud positiva hacia los asuntos ambientales, que se constituyen en variables centrales que, junto a otras, definen la existencia de las sociedades humanas y determinan sus posibilidades de desarrollo material, social y tecnológico” (p.18). De esta manera, comprender el significado de medio ambiente y contaminación; expresar preocupación por los conflictos ambientales locales y nacionales; emplear adecuada y sostenidamente los recursos naturales, son factores relevantes que contribuyen al fortalecimiento y consolidación de una elevada conciencia ambiental.

3.2.2.1. Etapas de la conciencia ambiental.

Según Morachimo (1999, p.12), las etapas de conciencia ambiental son las siguientes:

- a) **Sensibilización - motivación:** en la cual se adquiere una actitud positiva hacia el medio ambiente, condición básica para la experiencia de aprendizaje. Esta actitud se logra motivando la observación del medio ambiente (paisajes, actividades comunales, entre otros), despertando la curiosidad, estimulando sentimientos, a fin de sensibilizarse con las características y demandas observadas.
- b) **Conocimiento - Información:** etapa en que se adquiere información acerca de lo que ocurre en el medio ambiente. Es recomendable conocer primero lo que ocurre en el medio ambiente cercano, y posteriormente ir considerando progresivamente entornos más lejanos y complejos.
- c) **Experimentación - interacción:** en esta etapa se viven experiencias significativas en los lugares. Ello se logra a través de un aprendizaje a través de la práctica o vivencia personal o grupal en el medio; resolviendo problemas, entre otras estrategias.
- d) **Capacidades desarrolladas:** es el momento de desarrollar formas de aprender, de hacer y de vivir, es decir competencias, tales como: saber reunir información, elaborar hipótesis, desarrollar habilidades para la vida al aire libre, valorar y defender la vida y la diversidad cultural, entre otras.
- e) **Valoración - compromiso:** en esta etapa se fomenta el compromiso

de las personas. Para ello se estimula una actitud crítica y de compromiso, la capacidad de brindar aportes, entre otros comportamientos que evidencien un compromiso de valoración y transformación del lugar observado.

- f) **Acción voluntaria - participación:** es el momento de llevar a la práctica el compromiso asumido anteriormente.

Las actividades de educación ambiental, para fomentar conciencia ambiental, deben iniciarse con la sensibilización a los involucrados en todas las actividades económicas, sociales, etc., para motivarlos, lo que permite conocer la importancia de su práctica, facilitándoles la experimentación, a fin de estimular y promover compromisos que se expresen a través de acciones específicas y favorables a la conservación de nuestro ambiente.

3.2.2.2. Dimensiones de la Conciencia Ambiental.

Corraliza, Martín, Moreno y Berenguer como se citó en Acebal (2010) distingue cuatro dimensiones para determinar el nivel de Conciencia Ambiental: dimensión cognitiva, dimensión afectiva, dimensión proactiva y dimensión activa. A continuación se presenta un resumen de cada dimensión.

a) Dimensión cognitiva.

Se entiende por dimensión cognitiva el conjunto de ideas que ponen de manifiesto el grado de información y conocimiento sobre cuestiones relacionadas con el medio ambiente, considerado éste no sólo como “tema” sino además como una realidad cotidiana y vital

conducente a descubrir el propio medio de vida mediante la exploración temporal y espacial; el aquí y el ahora de las realidades cotidianas de manera apreciativa y crítica que identifican al propio individuo en su grupo social con su herencia cultural y ambiental (Corraliza et al, como se citó en Acebal, 2010, p.49).

Se incorporan aquí la adquisición de saberes fundamentales, saber encontrar datos pertinentes para reforzar el entendimiento de los fenómenos y los males ambientales, así como resaltar el dialogo juicioso entre distintos conocimientos para decidir de manera acertada, tomando en cuenta lo local e internacional y vinculando el antes con el ahora y el después, desde la probabilidad de crear una crítica moral.

b) Dimensión afectiva.

Está referida al conjunto de aquellas emociones que evidencian creencias y sentimientos en la temática medioambiental (Corraliza et al, como se citó en Acebal, 2010, p.50).

Desde este punto, la consideración hacia el medio ambiente no es solo un grupo de problemáticas a solucionar sino que es también un contexto de vida en relación al que se puede ejecutar una emoción de pertinencia y crear planes, ya sean, de valorización cultural o de eco desarrollo, desde una buena y centrada actitud moral.

c) Dimensión proactiva.

Al respecto (Corraliza et al, como se citó en Acebal, 2010, p.50) nos dice que esta dimensión engloba las actitudes que predisponen a adoptar conductas criteriosas e interés a participar en actividades y

aportar mejoras para problemáticas medioambientales.

Fuera de las conductas motivadas por la moral social, se incorporan los actos que corresponden a comportamientos deliberados y moralmente explicadas. Como la práctica en la resolución de conflictos veraces y en el desempeño de proyecto del ambiente, creando habilidades que mejoren la emoción de “poder hacer algo”, vinculado a la reflexión y al acto. Se puede llamar también fase volitiva o comportamiento moral.

d) Dimensión activa.

Por último, el mismo (Corraliza et al, como se citó en Acebal, 2010) afirma que la dimensión activa está constituida por:

Aquellas conductas que llevan a la realización de prácticas y comportamientos ambientalmente responsables, tanto individuales como colectivos, incluso en situaciones comprometidas o de presión. Un estilo de conductas éticas y responsables basadas en la conciencia crítica y lúcida, que vincule “el ser con el actuar, tanto a nivel individual como colectivo. (p.51)

Es aprender a vivir y a trabajar en equipo, cooperando, escuchando, reflexionado, negociando para lograr un mejor entendimiento e intervención ambiental más eficiente. Es una fuerza moral.

Para que un individuo adquiriera una conducta responsable, desde el punto de vista ambiental, es menester que este logre un nivel cada vez más alto de Conciencia Ambiental, aunque ello depende de la zona

geográfica, del medio social, financiero, cultural o educativo en el que la persona se desenvuelve.

3.3.RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES.

3.3.1 Factores detonantes en la gestión de residuos sólidos.

Para Tejada (2013), los factores detonantes en la gestión de residuos solidos se refiere a:

La problemática en torno a la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos Urbanos (GMRSU) se encuentra ampliamente extendida a nivel mundial, incluso podría considerársele de tipo crónica en algunos países debido a que las tasas de generación de residuos son cada vez más elevadas, además de que los espacios para disponer los residuos son cada vez más limitados, la cultura para su manejo es retrograda, y se tienen grandes deficiencias en infraestructura por parte de las autoridades. (p. 25)

El manejo eficiente de los residuos sólidos urbanos (RSU) no depende únicamente en aspectos meramente técnicos sino de factores de carácter administrativo inclusive sociocultural, propio de las organizaciones municipales. Por ejemplo, los escasos recursos económicos limitan la prestación de los servicios básicos así como el uso de tecnologías que permitan el tratamiento eficiente de los residuos; para incrementar dichos recursos sería adecuado, mediante instrumentos jurídicos, establecer la obligación de pagar, por parte de los ciudadanos, de acuerdo a la cantidad y tipo de residuos que genera.

Las personas generalmente se resisten, consciente o inconscientemente, a cumplir las normas legales y ordenanzas municipales, generando residuos en forma desmesurada, ignorando que con esa conducta dificultan la gestión de dichos recursos generando focos de contaminación. Empero, también la autoridad edilicia correspondiente, en ocasiones, descuida su labor agravando aún más la contaminación.

3.3.2 Perjuicios económicos, ambientales y sociales de una mala gestión de residuos sólidos.

Según Álvarez (2013):

Los RSU no son otra cosa que recursos naturales transformados en restos de alimentos, empaques, envases y embalajes, los cuales tuvieron un alto costo ambiental; es decir que para su producción ya se consumió agua, y se contaminó el agua, aire y suelo, pero si, además, no se promueve su manejo adecuado, el daño se presenta de manera acumulativa. Sistemas ineficientes de manejo provocan una disminución de la calidad de vida de sus habitantes. (p. 28)

Esta problemática se puede observar a grandes escalas desde el punto de vista ambiental, social, económico y de infraestructura urbana.

Desde el punto de vista ambiental, el manejo ineficiente de los residuos se refleja en la contaminación de recursos hídricos, suelo, aire y paisaje, al respecto Acuña como se citó en Tejada (2013) manifiesta que

La contaminación de los recursos hídricos aunado a la contaminación del suelo, se debe en gran medida a la disposición de materia orgánica puesto que esta última contribuye en la generación de

lixiviados y la contaminación subsecuente del agua, la cual puede conducirse por percolación a los mantos freáticos, pudiendo afectar tanto la biota acuática como terrestre. La contaminación del aire se da por procesos de combustión, incendios espontáneos que contribuyen a su vez en la generación de gases contaminantes, algunos de ellos considerados causantes del efecto invernadero asociados al cambio climático, como son el gas metano y el bióxido de carbono, entre otros. (p. 28)

En tanto la contaminación del entorno se tiene el desperdicio de recursos susceptibles a aprovechamiento que están siendo enterrados en diversos sitios para su disposición final, así como la consecuente disminución del periodo de vida útil de estos sitios.

3.3.3 Beneficios económicos, ambientales y sociales por el manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos.

Acuno (como se citó en Tejada, 2013) con referencia al manejo de los residuos sólidos sostiene que

Con excepción de algunos países del Caribe, los países latinoamericanos no han podido identificar y cuantificar con precisión los beneficios tras la implementación de sistemas más eficientes de MRSU, ya sean de tipo económico, a la salud, preservación del medio ambiente, mejoramiento de la calidad de vida ni la disminución de la pobreza. (p. 30)

Los beneficios económicos son minimizados y no manifiestan lo que realmente incorpora el correcto MRSU, se engloban por ejemplo la

valorización de los residuos recuperados, la venta de composta y gas metano, la adquisición de ingresos por la comercialización de los terrenos recuperados por rellenos sanitarios, entre otras repercusiones secundarias. También de otras retribuciones como son el aumento de la vida útil de los lugares de disposición final. La incorporación de técnicas eficaces de MRSU ayuda a minimizar la presión que se da sobre los recursos naturales de los que se absorben las materias primas con las que se crean los productos para consumir, de igual manera contribuye a conservar los residuos en el acto económico como subproductos. También, se puede reducir la presión sobre los servicios de limpia, al minimizar su volumen de forma consiente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 DESCRIPCION DE VARIABLES.

4.1.1 Análisis descriptivo de la variable Gestión Pública Ambiental.

La gestión ambiental desarrollada por la Municipalidad Distrital de Ate, no está siendo debidamente valorada por los encuestados, pues una amplia mayoría (94%) lo consideran entre regular y mala (Tabla 7). Ello supone que los esfuerzos realizados por la Gerencia de Gestión Ambiental no estarían rindiendo los resultados esperados.

Respecto a la planeación de actividades, etapa inicial de la gestión ambiental que contiene la visión del distrito en lo referente a la conservación del ambiente adecuado para la sociedad, así como los objetivos, las actividades de rutina y proyectos de inversión, igualmente es percibida mayoritariamente (90%) entre regular y malo (Tabla 8).

Tabla 7
Niveles de la gestión pública ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017.

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[38 - 48]	3	6,0%
Regular	[28 - 37]	27	54,0%
Mala	[16 - 27]	20	40,0%
Total		50	100,0%

Dado que esta función de la administración, por lo general, no es visible por la ciudadanía es probable que los habitantes del distrito basan sus evaluaciones en las condiciones actuales en la que se encuentra la ciudad.

Tabla 8

Niveles de la planeación en la gestión pública según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[10 - 12]	5	10,0%
Regular	[8 – 9]	23	46,0%
Mala	[4 - 7]	22	44,0%
Total		50	100,0%

En lo referente a la organización, aun cuando la mayoría (78%) sigue percibiendo a las labores de la Gerencia de Gestión Ambiental entre regular y mala, es alentador que un quinto de los encuestados (22%) haya notado que quizás en forma aislada las acciones relacionadas a la conservación de un ambiente sano, se estén desarrollando en forma ordenada.

La planeación y la organización son etapas estáticas de la administración, en tanto que la dirección y el control son por su naturaleza etapas dinámicas y visibles por la comunidad. El estilo de dirección refleja la capacidad de planeación y organización de quienes lideran la gestión ambiental.

Tabla 9

Niveles de la organización en la gestión pública según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[10 - 12]	11	22,0%
Regular	[8 – 9]	12	24,0%
Mala	[4 - 7]	27	54,0%
Total		50	100,0%

En el distrito de ate vitarte, Lima, también el trabajo de los funcionarios no estaría gozando de la aceptación de los pobladores (Tabla 10), pues más de la mitad lo considera como mala (52%) y regular (36%). Indudablemente los líderes de la organización deberán redoblar esfuerzos para revertir esta situación.

Tabla 10

Niveles de la dirección en la gestión pública según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[10 - 12]	6	12,0%
Regular	[8 – 9]	18	36,0%
Mala	[4 - 7]	26	52,0%
Total		50	100,0%

Quizás tomando como referencia la situación actual en la que se encuentra el distrito, en materia de gestión ambiental ejercido por la

Gerencia de Gestión Ambiental del municipio distrital, la población percibe que no hay control de las actividades de dicha gerencia y de sus operadores (Tabla 11). El 68% de los encuestados opina que el control para estas actividades es mala, sumado al 24% que lo considera regular, la opinión negativa es abrumadora.

Tabla 11

Niveles del control en la gestión pública según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Buena	[10 - 12]	4	8,0%
Regular	[8 – 9]	12	24,0%
Mala	[4 - 7]	34	68,0%
Total		50	100,0%

La opinión de la ciudadanía sobre todos las fases de la administración ambiental, realizada por el municipio distrital a través de la citada gerencia, es abrumadoramente adversa para dicha entidad.

4.1.2 Análisis descriptivo de la variable conciencia ambiental.

La conciencia ambiental entendida como aquel sistema de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente (Alea como se citó en Acebal, 2010), desarrolla en aquel un estado de sensibilidad con el medio que le rodea, sobre el cual aprende resultado de su interacción, generando capacidades y compromisos que derivan en una actitud y conducta favorable hacia la conservación del ambiente (Morachimo, 1999, p.12).

En este acápite el encuestado auto valora su actitud y conducta con respecto a la gestión ambiental, es decir, su conciencia ambiental. La siguiente tabla muestra que tras su autopercepción los encuestados reconocen su baja conciencia ambiental (40%) y quizás media (54%). Aquí se nota que ellos son conscientes que su nivel de compromiso con el cuidado del ambiente en realidad es baja.

Tabla 12
Niveles de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[48 - 60]	3	6,0%
Media	[34 - 47]	27	54,0%
Baja	[50 - 33]	20	40,0%
Total		50	100,0%

En lo que respecta a la dimensión cognitiva de la conciencia ambiental los encuestados expresaron que tienen un bajo conocimiento (58%) de lo que significa la contribución a la conservación del medio ambiente (Tabla 13), esencialmente en lo que concierne a la plantación y cuidado de las plantas, considerando a las áreas verdes como pulmón de las urbes. Aun cuando existen sectores que prefieren lozas deportivas en lugar de áreas verdes.

La afectividad que sienten los encuestados sobre el medio ambiente también es preocupante y poco alentador, pues en el 86% de ellos varía entre media y baja, en tanto que un 14% expresa que siente aprecio por la

vegetación y su cuidado, incluso invirtiendo su tiempo y dinero para tal propósito, asociando la bondad con el cuidado de las plantas (Tabla 14).

Tabla 13

Niveles de la dimensión cognitiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017.

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[13 - 15]	9	18,0%
Media	[9 - 12]	12	24,0%
Baja	[5 – 8]	29	58,0%
Total		50	100,0%

Tabla 14

Niveles de la dimensión afectiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[13 - 15]	7	14,0%
Media	[9 - 12]	21	42,0%
Baja	[5 – 8]	22	44,0%
Total		50	100,0%

Similar al caso anterior, la actitud y conducta proactiva de los encuestados varía entre una condición media (24%) a baja (60%). Es decir, los pobladores, aparte de no mostrarse proactivos para realizar acciones orientadas a la conservación del medio ambiente, tampoco se sienten contentos cuando se instale áreas verdes en sus sectores y no estarían

contribuyendo efectivamente a la limpieza de la ciudad (Tabla 15), quizás esperando que otros lo hagan.

Tabla 15

Niveles de la dimensión proactiva de conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[13 - 15]	8	16,0%
Media	[9 - 12]	12	24,0%
Baja	[5 – 8]	30	60,0%
Total		50	100,0%

A diferencia de las dimensiones anteriores, en la dimensión activa de conciencia ambiental, los encuestados muestran mayor entusiasmo (52%) en participar con acciones concretas en la conservación del medio ambiente (Tabla 16), lo que supone que gustaría de recrearse en la áreas verdes o contribuir activamente al cuidado de áreas verdes, llegando incluso a organizar al vecindario para dicho propósito.

Tabla 16

Niveles de la dimensión activa de conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, Ate Vitarte, Lima, 2017

Niveles	Rango	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Alta	[13 - 15]	26	52,0%
Media	[9 - 12]	9	18,0%
Baja	[5 – 8]	15	30,0%
Total		50	100,0%

Aparentemente hay una contradicción con la actitud proactiva, empero, esta última se refería a la predisposición para emprender acciones, mientras que la dimensión activa se refiere al uso que se da a las áreas verdes o al beneficio que reciben de ellas.

4.2 DEMOSTRACION DE HIPOTESIS.

4.2.1 Prueba estadística para la determinación de la normalidad de datos.

Para el análisis de los resultados obtenidos se determinó, previamente, la distribución de los datos empleando el el estadístico Kolmogorov-Smirnov como prueba de normalidad. A continuación se describe el procedimiento.

Paso 1: Plantear la Hipótesis nula (H_0) y la Hipótesis alternativa (H_1):

Hipótesis Nula (H_0):

No existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos

Paso 2: Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

Paso 3: Valor del estadístico de prueba

Los valores del estadístico de prueba para cada variable, determinado con Kolmogorov-Smirnov, se presentan en la Tabla 17.

Tabla 17
Resultados de la prueba de normalidad de los datos.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión pública ambiental	,213	50	,000
Conciencia ambiental	,132	50	,030

a. Corrección de significación de Lilliefors

Paso 4: Criterio de decisión

Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la Hipótesis nula

Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la Hipótesis nula

Paso 5: Toma de decisión

El valor de la significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de Sig.= 0,000 < α = 0,05 para la variable Gestión Pública Ambiental y Sig.= 0.030 < α = 0,05 para la variable Conciencia Ambiental se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alternativa. Esto quiere decir que según los resultados obtenidos podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio no provienen de una distribución normal. Así, mismo según puede observarse en los gráficos siguientes la curva de distribución difieren de la curva normal.

Las figuras 2 y 3, corroboran la decisión adoptada como consecuencia de los resultados de la prueba de normalidad, porque, de acuerdo con Vargas (2005, p.392), "Presenta un reducido grado de concentración alrededor de los valores centrales de la variable" por lo tanto, los datos de ambas variables, no presentan una distribución normal. Por lo tanto, se empleará estadística no paramétrica para la demostración de hipótesis.

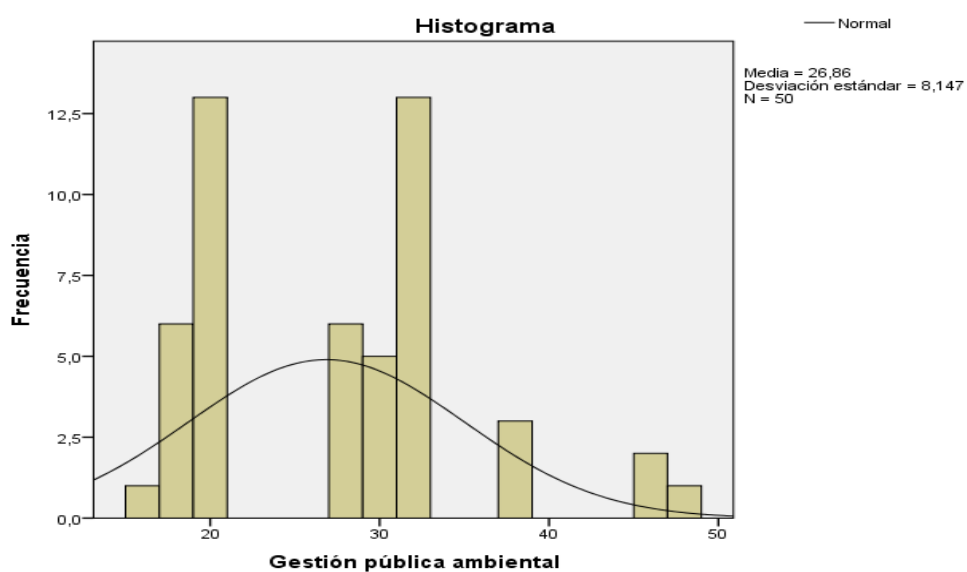


Figura 2. Distribución de frecuencias de los puntajes de gestión pública ambiental

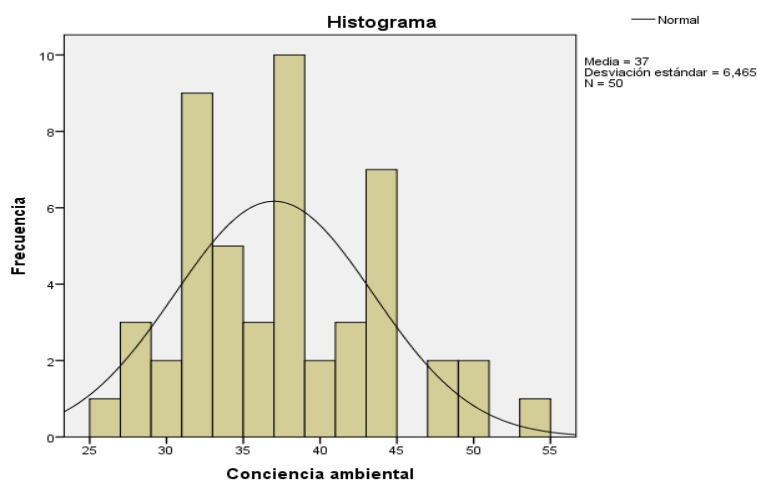


Figura 3. Distribución de frecuencias de conciencia ambiental

4.2.2 Demostración de hipótesis general.

Para la demostración de la hipótesis de investigación se desarrolla el siguiente procedimiento.

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Paso 2: Nivel de significancia.

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05$.

Paso 3: Estadístico de la prueba.

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s), debido a que los datos no están distribuidos normalmente, En la siguiente tabla se muestran los datos del análisis de correlación de rangos.

Tabla 18
*Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Conciencia ambiental.*

			Gestión pública ambiental	Conciencia ambiental
Rho de Spearman	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Conciencia ambiental	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Paso 4: Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 18), nos indican que

existe una correlación directa, positiva pero moderada ($r_s=0.672$; $\text{Sig.}=0.000<\alpha=0.05$) entre las variables estudiadas, rechazándose la hipótesis nula.

Paso 5: Toma de decisión.

Se encontró evidencia estadística de que existe relación directa, positiva pero moderada entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Sin embargo, es necesario precisar que en ambas variables las puntuaciones son bajas, es decir mayoritariamente los encuestados mostraron niveles entre medio a bajo tanto en su opinión sobre la gestión ambiental y su misma conciencia ambiental.

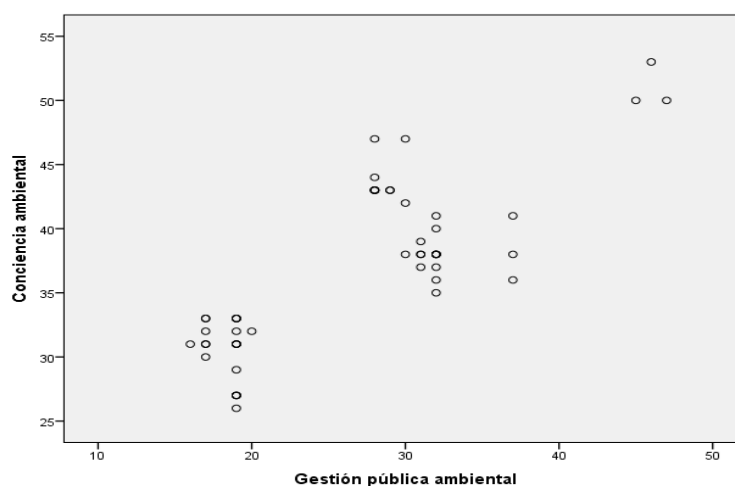


Figura 4. Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Conciencia ambiental

4.2.3 Demostración de hipótesis específica 1.

Para la demostración de la hipótesis específica 1 se ha desarrollado el siguiente procedimiento.

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de significancia es: $\alpha = 0,05$

Paso 3: Escoger el estadístico de la prueba.

El grado de relación entre las variables objeto de estudio, se determinará con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s).

Paso 4: Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 19), nos indican que existe una correlación directa, positiva pero moderada ($r_s=0.518$; Sig.=0.000< $\alpha=0.05$) entre las variables estudiadas, rechazándose la hipótesis nula.

Paso 5: Toma de decisión.

Se encontró evidencia estadística de que existe relación directa, positiva pero moderada entre la gestión pública ambiental y el aspecto

Tabla 19

*Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto cognitivo*

			Gestión pública ambiental	Aspecto cognitivo
Rho de Spearman	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,518**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aspecto cognitivo	Coeficiente de correlación	,518**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

cognitivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017; es decir, cuanto mejor sea la gestión pública ambiental existirán mayores niveles de aspecto cognitivo de la conciencia ambiental.

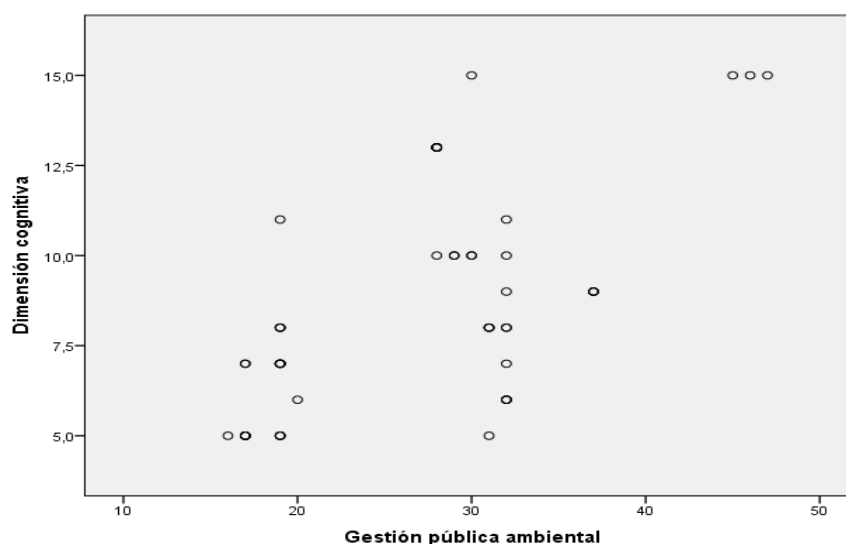


Figura 5. Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto cognitivo de la conciencia ambiental

4.2.4 Demostración de hipótesis específica 2.

Para la demostración de la hipótesis específica 2 se ha desarrollado el siguiente procedimiento.

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis.

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia.

El nivel de significancia es: $\alpha = 0,05$.

Paso 3: Escoger el estadístico de la prueba.

El grado de relación entre las variables objeto de estudio, se determinará con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s).

Tabla 20

*Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto afectivo*

			Gestión pública ambiental	Aspecto afectivo
Rho de Spearman	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,750**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aspecto afectivo	Coeficiente de correlación	,750**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

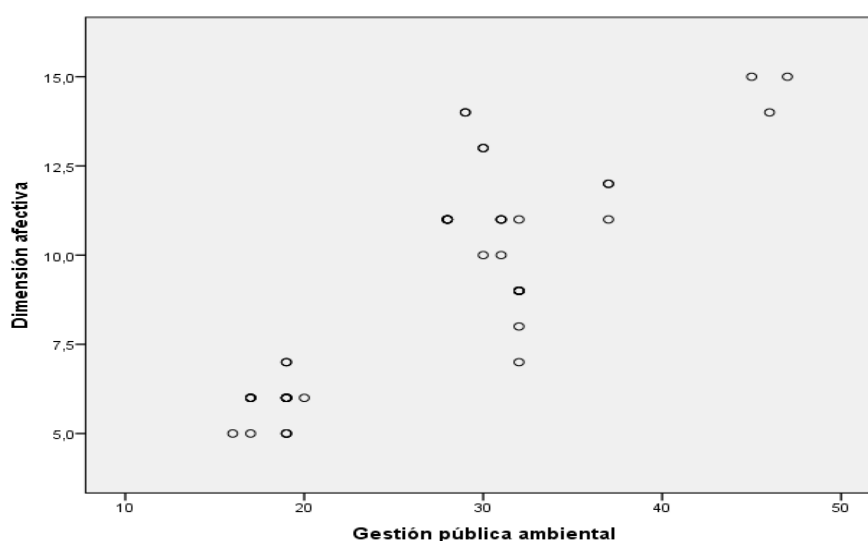


Figura 6. Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto afectivo de la conciencia ambiental

Paso 4: Interpretación.

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 20), nos indican que existe una correlación directa, positiva y significativa ($r_s=0.750$; $\text{Sig.}=0.000<\alpha=0.05$) entre las variables estudiadas, rechazándose la hipótesis nula.

Paso 5: Toma de decisión.

Se encontró evidencia estadística de que existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017; es decir, cuanto mejor sea la gestión pública ambiental existirán mayores niveles de aspecto afectivo de la conciencia ambiental.

4.2.5 Demostración de hipótesis específica 3

Para la demostración de la hipótesis específica 3 se ha desarrollado el siguiente procedimiento.

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es: $\alpha = 0,05$

Paso 3: Escoger el estadístico de la prueba

El grado de relación entre las variables objeto de estudio, se determinará con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s).

Tabla 21

*Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto proactivo*

			Gestión pública ambiental	Aspecto proactivo
Rho de Spearman	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aspecto proactivo	Coeficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

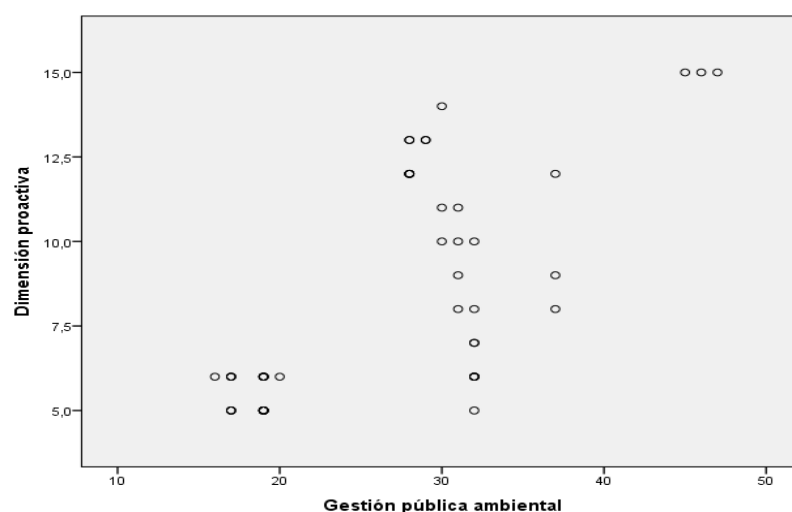


Figura 7. *Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto proactivo de la conciencia ambiental*

Paso 4: Interpretación

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 21), nos indican que existe una correlación directa, positiva pero moderada ($r_s=0.584$; Sig.=0.000< $\alpha=0.05$) entre las variables estudiadas, rechazándose la hipótesis nula.

Paso 5: Toma de decisión

Se encontró evidencia estadística de que existe relación directa, positiva pero moderada entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017; es decir, en cuanto mejor sea la gestión pública ambiental existirán mayores niveles de aspecto proactivo de la conciencia ambiental.

4.2.6 Demostración de hipótesis específica 4

Para la demostración de la hipótesis específica 4 se ha desarrollado el siguiente procedimiento.

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis Nula (H_0):

No existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (H_a):

Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según de Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Paso 3: Escoger el estadístico de la prueba

El grado de relación entre las variables objeto de estudio, se determinará con el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman (r_s).

Tabla 22
*Correlaciones entre Gestión pública ambiental * Aspecto activo*

			Gestión pública ambiental	Aspecto activo
Rho de Spearman	Gestión pública ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,306**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Aspecto activo	Coeficiente de correlación	,306**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

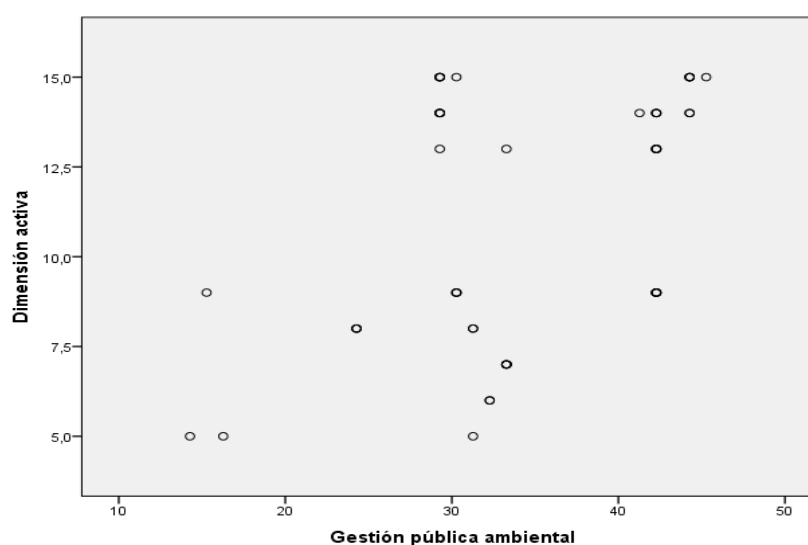


Figura 8. Diagrama de dispersión gestión pública ambiental vs Aspecto activo de la conciencia ambiental.

Paso 4: Interpretación

Los resultados del análisis de correlación (Tabla 22), nos indican que existe una correlación directa, positiva pero moderada ($r_s=0.306$; Sig.=0.000< $\alpha=0.05$) entre las variables estudiadas, rechazándose la hipótesis nula.

Paso 5: Toma de decisión

Se encontró evidencia estadística de que existe relación directa, positiva pero baja entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017; es decir, cuanto mejor sea la gestión pública ambiental existirán mayores niveles de aspecto activo de la conciencia ambiental.

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los resultados obtenidos de las correlaciones para cada una de las hipótesis, apreciándose que las correlaciones son moderadas.

Tabla 23
Resumen de las correlaciones obtenidas.

HIPOTESIS		n	Rho de Spearman	Significancia obtenida	Nivel de correlación
General	Relación positiva y significativa entre GPA y CA	50	0,672	0,000	Moderada
Específica 1	Relación positiva y significativa entre GPA y aspecto cognitivo de la CA	50	0,518	0,000	Moderada
Específica 2	Relación positiva y significativa entre GPA y aspecto afectivo de la CA	50	0,750	0,000	Significativa
Específica 3	Relación positiva y significativa entre GPA y aspecto proactivo de la CA	50	0,584	0,000	Moderada
Específica 4	Relación positiva y significativa entre GPA y aspecto activo de la CA	50	0,306	0,000	Débil

GPA: Gestión Pública Ambiental; CA: Conciencia Ambiental.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

La formación de una conciencia ambiental dentro del ser humano permitirá una explotación racional de los recursos naturales y, sobre todo, crear las condiciones ambientales necesarias para el desarrollo pleno del ser humano, en aquellos lugares como la costa peruana, donde hay escasos recursos naturales. Aquella conciencia que, en algunos casos, se ha perdido con el paso del tiempo y los avances tecnológicos que aparentemente mejoran las condiciones de vida del hombre pero siempre en desmedro del ambiente donde este vive, desestabilizando su equilibrio natural, pero, que en otros casos, quizás jamás se ha tenido. En ambos casos es menester desarrollar acciones que permitan que sociedad y las organizaciones diversas, particularmente los municipios y la empresa privada, desarrollen sus operaciones con responsabilidad social. Destruir el ambiente donde vivimos es como destruir nuestra caso y a nosotros mismos (Sandoval, 2012, p.61, 62).

En esta investigación se ha tratado de conocer la percepción de los residentes del Anexo de Monterrey en Ate Vitarte, Lima, sobre las acciones del Municipio Distrital en materia de gestión ambiental, para relacionarla con su autopercepción de su propia conciencia ambiental.

La gestión pública ambiental desarrollada por el Municipio de Ate Vitarte,

a través de la Gerencia de Gestión Ambiental, no está siendo bien vista por los encuestados, pues una abrumadora mayoría (94%) lo considera entre regular y mala, opinión que se evidencia con respecto a la planeación (86%), la organización (74%), la dirección (88%) y el control (92%). Los resultados quizás puedan ser discutibles, debido a que los encuestados que son los beneficiarios de las acciones del municipio no conocen los pormenores de la administración municipal en materia ambiental, sin embargo, ellos expresaron sus valoraciones basados en los resultados de dicha gestión, que se evidencian a diario. Suponen que si hubiera una buena administración (planeación, organización, dirección y control) los resultados serían mejores de lo que ellos hayan visto en su comunidad.

En cuanto a la conciencia ambiental, los pobladores encuestados fueron bastante sinceros en reconocer que su nivel de conciencia se ubica entre media y baja (94%), situación que también se evidencia en las dimensiones cognitiva (82%), afectiva (86%) y proactiva (84%), con una variación interesante en la dimensión activa, donde el 52% de los pobladores expresaron su entusiasmo para participar, al lado de su municipio, en acciones orientadas a la conservación del medio ambiente de su comunidad; les agrada pasear en áreas verdes y cuidar a estas, llegando incluso a organizar a los demás miembros de la comunidad para tal propósito. Si bien los resultados de valoraciones a la gestión ambiental que desarrolla la Municipalidad de Ate Vitarte, por parte de los pobladores encuestados, son poco alentadores, pero, también el nivel de conciencia ambiental de esos mismos pobladores es baja. Es decir, reconocen sus debilidades al expresar que su contribución consciente

a las acciones de conservación del medio ambiente es baja. Ello explica que la correlación de las valoraciones para ambas variables sea moderada ($r_s = 0.672$; $\text{sig.} = 0.00 < \alpha = 0.05$).

Preocupados por la degradación del ambiente en las grandes ciudades, los distritos de Lima Metropolitana, vienen implementando sistemas de gestión ambiental, liderada por San Borja que ha establecido políticas específicas sobre el cuidado ambiental y promoción de las áreas verdes en sus vías principales y el perímetro del distrito, el 80% de sus parques se encuentra en buen estado tanto en infraestructura, limpieza, mantenimiento y ornato, en tanto que el 15.6% se encuentra en un estado regular, principalmente en sus límites con La Victoria (Inga, 2013). Contar con personal profesional y técnico para la conservación de los árboles y limpieza del espacio urbano es importante y San Borja cuenta con el personal suficiente (Inga, 2013); empero, aún no ha podido involucrar plenamente a los vecinos en el cuidado de los parques, quienes aun comprendiendo la importancia del cuidado del medio ambiente y la conservación de los parques así como beneficios derivados, no se comprometen con dicha labor, esperando que la municipalidad lo haga por ellos (Inga, 2013).

Las personas adquieren conciencia ambiental como resultado de un proceso que involucra vivencias, conocimientos y experiencias (Alea como se citó en Acebal, 2010) a lo largo de sus vidas los que se evidencian en actitudes y conductas positivas hacia el medio ambiente (Morachimo, 1999, p.12), de modo que conocimiento y actitudes positivas hacia asuntos ambientales determinan la posibilidad de desarrollo material, social y tecnológico (Bravo

2004). Sin embargo, la conciencia ambiental debe promoverse desde los niveles iniciales de educación por medio de actividades vivenciales que los involucren directamente con su entorno natural estimulándolos por medio de actividades pro ambientales y realizando seguimiento continuo para lograr los objetivos, adaptados a la realidad en la que se encuentran los alumnos (Carrasco y La Rosa, 2013). La promoción de la conciencia ambiental debe continuar consistentemente en los niveles superiores, la secundaria, al respecto Chumbe (2011) encontró que existe una correlación significativa entre el juicio moral y la actitud ambiental de los alumnos de quinto grado de educación secundaria de centros educativos estatales y no estatales en Barranco, Lima; es decir, la conciencia moral se asocia con la moralidad con la cual los estudiantes enfrentan la ejecución de sus labores diarias respetando la preservación del medio ambiente

El adecuado manejo de áreas verdes para mejorar la conciencia ambiental en las instituciones educativas públicas influye en el conocimiento del medio ambiente y desarrolla actitudes favorables hacia el medio ambiente (Cayllahua, 2010), consecuentemente al comportamiento también favorable, siendo este último lo deseado en materia de gestión ambiental. No basta con conocer el significado e importancia de la gestión ambiental en el desarrollo de las sociedades en armonía con la naturaleza, sino demostrar con acciones positivas contundentes. En este caso, el *“aprender haciendo”*, favorece la interiorización (Nonaka y Takeuchi como se citó en Chiaventato, 2009, p.154) del individuo con los temas ambientales; esto es, las personas tienen que adquirir capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y competencias a

lo largo de sus vidas, ello ofrece la posibilidad de elevar el nivel de conciencia ambiental.

El nivel de conciencia ambiental desarrollado en las personas, contribuye también a elevar el nivel de conciencia ambiental de las organizaciones a las cuales están integradas siendo estas formales o informales, inclusive en su misma comunidad. Además, como sugiere Medina (2013) las estrategias participativas de gestión en instituciones de educación superior repercuten en el comportamiento organizacional haciéndolo más efectivo, este tipo de comportamiento promueve el alcance de las metas propuestas por la organización. Por ejemplo, tanto docentes, como padres de familia y estudiantes tienen conocimientos limitados sobre manejo de recursos sólidos (Yauli, 2011).

La escuela es un escenario muy apropiado para promover la educación ambiental e internalizar a los estudiantes a fin de elevar su conciencia ambiental; sin embargo, no soslayamos el rol de la familia, cuyo aporte puede ser decisivo si los padres evidencian una alta conciencia ambiental con sus integrantes, caso contrario, el aporte puede ser muy pobre o nulo. Este esfuerzo contribuirá a tomar conciencia sobre la gestión ambiental al interior de las organizaciones tanto públicas como privadas, haciéndolas parte de su misión (Joaquín, 2007), de su responsabilidad social, sobre todo de las organizaciones dedicadas a la industria y minería que emiten altas concentraciones de gases, por ejemplo sulfurosos, y arrojan residuos industriales que afectan la salud de la población y la agricultura (Fernández, Condori, y Cornejo, 1994, p.51). Además, promover una conciencia ambiental

en los estudiantes a mejorar la baja autoestima y su orientación al logro en aquellos estudiantes con actitudes anti-ambientales (Contreras, 2012).

Finalmente, si bien la investigación nos confirman una correlación directa, positiva pero moderada entre la percepción de la gestión ambiental, desarrollado por la Gerencia de Gestión Ambiental del Municipio de Ate Vitarte en el Anexo Monterrey I y la conciencia ambiental de sus pobladores, los resultados corresponden a una población pequeña, siendo necesario replicar en otros centros poblados de Lima Metropolitana, para corroborarlos y generalizar el comportamiento de los pobladores medidos a través de las variables que aquí se estudiaron y la relación entre ellas.

CONCLUSIONES

1. Las acciones desarrolladas por la Gerencia de Desarrollo Ambiental de la Municipalidad Distrital de Ate, no está siendo bien vista por los pobladores del Anexo Monterrey I de Ate Vitarte, Lima, una abrumadora mayoría (94%) la considera un desempeño entre regular y mala.
2. Los pobladores del Anexo Monterrey I de Ate Vitarte, Lima, mayoritariamente reconocieron tener una baja conciencia ambiental (94%), así como en las dimensiones cognitiva, afectiva y proactiva; sin embargo, expresaron entusiasmo y disposición para contribuir a la conservación del medio ambiente que los rodea.
3. Existe relación directa, positiva pero moderada ($r_s=0,672$; $p<0,05$) entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental beneficiarios de Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima.
4. Existe relación directa, positiva pero moderada ($r_s=0,518$; $p<0,05$) entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental de los beneficiarios de Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima.
5. Existe relación directa, positiva y significativa ($r_s =0,75$; $p<0,05$) entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental de

los beneficiarios de Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima.

6. Existe relación directa, positiva pero moderada ($r_s = 0,584$; $p < 0,05$) entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental de los beneficiarios de Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima.
7. Existe relación directa, positiva pero débil ($r_s = 0,306$; $p < 0,05$) entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental de los beneficiarios de Servicios Educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima.

RECOMENDACIONES

1. El Municipio e Ate Vitarte, Lima, debe iniciar un proceso de sensibilización entre los pobladores sobre el riesgo del deterioro ambiental y los beneficios de su adecuada conservación, ello contribuirá a mejorar la conciencia ambiental, generando actitudes y conductas pro ambientales.
2. Los contenidos ambientales de los libros y demás publicaciones no son suficientes, el poblador debe visualizar más allá la situación del ambiente, con gráficas, datos, cuadros, mensajes e imágenes bien ilustradas; asimismo, la información proporcionada a la población debe estar sustentada en hechos reales, es decir, en ente municipal tiene que iniciar el proceso de internalización de la importancia y los beneficios de la mejora y conservación del medio ambiente.
3. Las propuestas de gestión pública ambiental deben de ser un modelo, donde el poblador además de obtener el conocimiento ambiental, debe realizar actividades didácticas-imaginativas-prácticas, para lograr una mayor sensibilidad y actitudes para la conservación y preservación del ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acebal, M. (2010). *Conciencia Ambiental y Formación de Maestras y Maestros (Tesis Doctoral)*. Universidad de Málaga, Málaga, España.
- Alvarado, O. (2000). *Gestión Educativa Enfoque y Procesos*. Lima: San Marcos.
- Álvarez, C. (2013). *¿Por qué no reciclamos los residuos sólidos urbanos?*. México: Teorema Ambiental.
- Amador, J. (2008). *Proceso Administrativo*, Recuperado el 10 de abril del 2017 de: http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/procesoadministrativo/
- Municipalidad Distrital de Ate Vitarte. (2017). *Gerencia de Gestión Ambiental*. Recuperado el 13 de abril de 2017, de <http://www.muniate.gob.pe/ate/unidadesOrganicas.php?uo=37>
- Bachenheimer, H. (2002). *Selección de Personal*. Colombia: Fondo Editorial Universidad Javeriana. Recuperado el 13 de abril 2017, de: http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf
- Bravo, F. (2004). *Actores políticos y conciencia ambiental en el Perú*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrasco, M. y La Rosa, M. (2013). *La Conciencia ambiental: Una propuesta integral para el trabajo docente en el II ciclo del nivel inicial*. (Tesis de

- licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cayllahua, A. (2010). *Manejo de áreas verdes para mejorar la conciencia ambiental en las Instituciones Educativas Públicas de secundaria de mujeres del Distrito de Abancay* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: MacGraw-Hill Educación.
- Chiavenato, I. (2012). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones..* México: MacGraw-Hill Educación.
- Chumbe, A. (2011). *Juicio moral y actitud ambiental de los alumnos de quinto grado de educación secundaria de Barranco*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Contreras, S. (2012). *Actitudes ambientales de los estudiantes de secundaria en Baja California: características personales y académicas asociadas*. (Tesis de posgrado). Universidad Autónoma de Baja California, California, USA.
- El Peruano. (08 de junio de 2004). Ley N° 28245 Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. El Peruano. Recuperado de <https://diariooficial.elperuano.pe/normas>.
- El Peruano. (22 de junio 2007). Ley N° 29050, Ley que modifica el literal k) del artículo 5 de la Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. El Peruano. p.347747. Recuperado de

<https://diariooficial.elperuano.pe/normas>

Fernández, M., Condori, R. y Cornejo, L. (1994). *Cuidando el Medio ambiente*.

Lima: Cuadrilla.

García, M. (2009). *Implantación de la gestión ambiental en la administración sanitaria de andalucía: Distrito Sanitario de Atención Primaria*.

Universidad de Málaga, Málaga, España.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHillEducation.

Inciarte, A., Marcano, N., Reyes, M. (2006). *Gestión académico-administrativa en la educación básica*. Venezuela: Universidad del Zulia.

Inga, D. (2013). *El sistema de gestión ambiental local en el distrito de San Borja (Tesis de posgrado)*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Perú.

Joaquín, M. (2007). *Un sistema de gestión ambiental en la facultad de ciencias e ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Medina, Á. (2012). *Propuesta para la implementación de un sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en el Consorcio Danto Centro de Revisión Vehicular Capulispamba (Tesis de posgrado)*. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.

Medina, P. (2013). *Estrategias participativas de gestión y su repercusión en el comportamiento organizacional: una experiencia en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Contamana (Tesis de posgrado)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle,

Lima, Perú.

Morachimo, L. (1999). *La Educación ambiental: tema transversal del currículo.*

Módulo Ontológico, Lima: Centro de Investigaciones y Servicios

Educativos. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Municipalidad Distrital de Ate. (2017). *Unidades orgánicas*. Recuperado el 13

de abril 2017 de <http://www.muniate.gob.pe/ate/unidadesOrganicas.php?uo=37>.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación*

científica. Lima: Universidad Ricardo Palma: Editorial Universitaria.

Sandoval, M. (2012). *Comportamiento sustentable y educación ambiental: una*

visión desde las prácticas culturales. Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n1/v44n1a17.pdf>

Tejada, D. (2013). *Manejo de residuos sólidos urbanos en la ciudad de la Paz.*

B.C.S.: Estrategia para su gestión y recomendaciones para el desarrollo sustentable (Tesis de posgrado). Baja California Sur: Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.

TerraNuova. (2015). *Centro per il Volontariato es una asociación italiana sin*

finés de lucro para la cooperación internacional fundada en 1969, fecha en la que empezó sus actividades en el sector de la solidaridad y cooperación al desarrollo en América Latina y África. Recuperado el 12 de Abril de 2017, de <http://www.terranuova.org.pe/>

Uceda, J. (2007). *La gestión pública y empresarial: Análisis y Control*. Madrid:

Editorial Díaz de Santos.

Varela, E. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las*

políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal. España: Universidad Complutense de Madrid.

Vargas, A. (2005). *Estadística descriptiva e inferencial.* España: COMPOBELL S.L.

Werther, W. (1992). *Administración de personal y recursos humanos.* México: MacGraw-Hill.

Yauli, L. (2011). *Manual para el manejo de desechos sólidos en la Unidad Educativa Darío Guevara parroquia Cunchibamba Cantón Ambato Provincia Tungurahua (Tesis de Licenciatura).* Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador.

ANEXOS



ANEXO 1
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS O EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUMENTO PARA DETERMINAR PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA GESTIÓN PÚBLICA AMBIENTAL

Estimado encuestado(a): El presente cuestionario es parte de una investigación, que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la gestión pública ambiental. El cuestionario es anónimo; es necesario que respondas con sinceridad, para poder obtener una muestra real.

Instrucciones:

Cada una de las preguntas va seguida de cinco posibles alternativas de respuestas que debes calificar. Por ello debes leerlo en forma completa y, luego responder marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Casi nunca	A veces	Casi siempre
01	02	03

Variable 1: Gestión pública ambiental		1	2	3
Dimensión 1: Planeación		1	2	3
1.	Consideras que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.			
2.	Consideras que son adecuados los horarios para la limpieza pública en tu comunidad.			
3.	Existe coordinación con los dirigentes y la municipalidad para la conservación del medio ambiente.			
4.	La municipalidad a visitado tu comunidad para capacitarlos en favor de la conservación del medio ambiente.			
Dimensión 2: Organización		1	2	3
5.	Consideras que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública			
6.	En tu comunidad existen encargados para la conservación del medio ambiente.			
7.	Los trabajadores municipales hacen bien su trabajo en tu comunidad.			
8.	En tu comunidad está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos.			
Dimensión 3: Dirección		1	2	3
9.	Alguna autoridad se ha presentado con ustedes para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.			
10.	Consideras que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.			
11.	El municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente.			
12.	Existe algún convenio entre el alcalde y la población para conservar el medio ambiente.			
Dimensión 4: Control		1	2	3
13.	Con qué frecuencia pasa el recolector de basura en tu comunidad.			
14.	Consideras que existe control de los trabajadores municipales.			
15.	Existe personal de limpieza pública como barrenderos en tu comunidad.			
16.	Los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.			



ANEXO 2
UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS O EN CIENCIAS ECONÓMICAS
MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

INSTRUMENTO PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN DE CIUDADANOS SOBRE CONCIENCIA AMBIENTAL

Nombre:

INSTRUCCIONES: Por favor, dedique unos minutos para completar esta encuesta, sus respuestas serán tratadas en forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a esta investigación, por lo tanto, le pedimos que marque con una “X” la respuesta que usted considere más adecuada a su opinión.

En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo
1	2	3

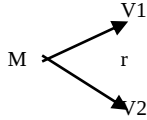
VARIABLE: Conciencia Ambiental			
Dimensión cognitiva	1	2	3
1. Es preferible tener una loza deportiva que un jardín o un parque con áreas verdes.			
2. Estaría dispuesto a cuidar una planta aunque me tome parte de mi tiempo todos los días.			
3. Debemos destinar agua para regar las plantas aun cuando conseguir agua es caro y difícil.			
4. La municipalidad debería destinar parte de sus recursos para regar plantas.			
5. Cultivar una planta es difícil pero vale la pena el esfuerzo.			
Dimensión afectiva	1	2	3
6. Un lugar sin plantas es un lugar feo, desagradable			
7. Hacerse cargo de una planta o jardín es muy agradable			
8. Invertir tiempo y dinero en cuidar una planta			
9. He sentido cariño hacia las plantas.			
10. Las personas que cultivan plantas son más bondadosas que las que no lo hacen			
Dimensión proactiva	1	2	3
11. Me siento contento y tranquilo cuando estoy en un jardín o área verde.			
12. Suelo ir donde hay árboles, aunque deba caminar mucho porque allí siento más paz.			
13. Pienso que es necesario estar cerca de árboles para encontrar paz.			
14. Solo saco la basura el día que pasa el recolector.			
15. Cuando estoy triste, y veo muchas plantas me alegro.			
Dimensión activa	1	2	3
16. Cuando estoy desanimado voy a caminar cerca de los jardines, eso me da alegría.			
17. Cuando veo una planta la riego para que crezca.			
18. Cuando veo basura la recojo y la coloco en el lugar del recolector.			
19. Me gustaría organizar a mis vecinos para mejorar los jardines y construir un bosque.			
20. Quisiera organizar a mis vecinos en una tarea comunitaria para mejorar los jardines.			

ANEXO 3
PUNTAJES OTORGADOS POR LOS ENCUESTADOS

n	GESTION PUBLICA AMBIENTAL (VAR. ASOCIADA)					CONCIENCIA AMBIENTAL (VAR. DE SUPERVISIÓN)				
	Plan.	Org.	Dir.	Cont.	Total	Cogn.	Afect.	Proact.	Activa	Total
1	8	4	6	10	28	10	11	13	13	47
2	8	8	8	8	32	8	9	7	14	38
3	8	7	9	7	31	8	11	9	9	37
4	12	12	12	11	47	15	15	15	5	50
5	8	8	8	8	32	6	9	7	15	37
6	8	8	8	8	32	9	9	6	14	38
7	5	4	4	4	17	5	5	5	15	30
8	4	5	6	4	19	5	7	6	13	31
9	5	4	4	6	19	7	5	6	9	27
10	8	10	6	4	28	13	11	12	7	43
11	5	4	5	5	19	8	6	5	14	33
12	9	7	8	5	29	10	14	13	6	43
13	4	4	5	4	17	7	6	6	14	33
14	8	7	9	7	31	8	11	10	9	38
15	10	8	8	4	30	15	13	14	5	47
16	4	4	4	4	16	5	5	6	15	31
17	9	10	10	8	37	9	12	12	8	41
18	5	4	4	4	17	5	6	5	15	31
19	4	5	6	4	19	5	6	5	13	29
20	5	4	4	6	19	11	6	6	9	32
21	8	10	6	4	28	13	11	13	7	44
22	8	7	9	7	31	8	11	11	9	39
23	10	6	8	8	32	11	9	8	13	41
24	8	8	8	8	32	6	8	6	15	35
25	9	10	10	8	37	9	12	9	8	38
26	5	4	4	4	17	5	6	5	15	31
27	12	11	11	12	46	15	14	15	9	53
28	5	4	4	6	19	7	5	5	9	26
29	8	10	6	4	28	13	11	12	7	43
30	8	8	8	8	32	8	11	5	14	38
31	7	8	8	7	30	10	13	11	8	42
32	8	8	8	8	32	7	9	6	14	36
33	8	8	8	7	31	5	10	8	15	38
34	4	5	6	4	19	5	7	6	13	31
35	5	4	4	6	19	7	5	6	9	27
36	8	10	6	4	28	13	11	12	7	43
37	5	4	5	5	19	8	6	5	14	33
38	9	7	8	5	29	10	14	13	6	43
39	6	4	5	5	20	6	6	6	14	32
40	11	12	11	11	45	15	15	15	5	50
41	8	8	8	8	32	6	9	10	15	40
42	9	10	10	8	37	9	11	8	8	36
43	5	4	4	4	17	5	6	6	15	32
44	4	5	6	4	19	7	6	5	13	31
45	5	4	4	6	19	7	6	5	9	27
46	8	10	6	4	28	13	11	12	7	43
47	5	4	5	5	19	8	6	5	14	33
48	7	8	8	7	30	10	10	10	8	38
49	4	4	5	4	17	7	6	6	14	33
50	8	8	8	8	32	10	7	6	15	38

ANEXO 4
MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

TÍTULO: Gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según Servicios Educativos el Agustino, Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017

Problema	Objetivo	Hipótesis	Metodología técnicas e instrumentos
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017? Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017? ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017? ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017? ¿Qué relación existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Establecer la relación que existe entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.	Hipótesis general Existe relación directa, positiva y significativa entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Hipótesis específica Existe relación directa, positiva significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto cognitivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Existe relación directa, positiva significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto afectivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Existe relación directa, positiva significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto proactivo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017. Existe relación directa, positiva significativa entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino en el Anexo de Monterrey I, distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017.	Tipo y nivel de investigación El tipo de investigación es sustantiva; nivel relacional. Método de investigación El método es descriptivo. Diseño de investigación Corresponde a los diseños no experimentales transeccionales correlacionales.  Donde: M = Muestra V1 = Comportamiento de la variable 1 V2 = Comportamiento de la variable 2 r = relación entre las variables. Técnicas Técnica bibliográfica Técnica la encuesta Instrumento: Cuestionario

ANEXO 5
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Gestión pública ambiental	Planeación	Toma de decisiones,	1	Cuestionario
		Elaboración de planes de trabajo	2	
		Establecimiento de objetivos	3	
		Planeación estratégica	4	
	Organización	Estructura organizacional	5	
		Organigrama de funciones	6	
		Tareas y funciones	7	
		Disposición de espacio y equipo	8	
	Dirección	Reconocimiento de la dirección	9	
		Toman en cuenta tu opinión	10	
		Existe motivación por parte de la dirección	11	
		Liderazgo	12	
Conciencia ambiental	Cognitiva	Se evalúan objetivos y metas	13	Cuestionario
		Mecanismos de control	14	
	Afectiva	Soporte para las operaciones	15	
		Información	1,2,3,4,5,6	
		Creencias ambientales	7,8,9,10	
		Afinidad con distintas medidas para proteger al medio ambiente.	11,12,13,14	
	Proactiva	Valoración ambiental (a nivel global y local)	15,16,17,18	
		Percepción de gravedad ambiental a nivel local.	19,20	
		Predisposición hacia la Educación Ambiental como generadora de Conciencia Ambiental.	21	
		Disposición a asumir costes	22	
		Sentimiento de responsabilidad individual ambiental	23	
		Intención de conducta manifiesta para la acción colectiva.	24	
	Activa	Intención de conducta y conducta manifiesta para la acción individual.	25	
		Hábitos y prácticas de protección del medio ambiente	26,27	
		Practican hábitos de higiene ambiental	28,29	
		Responsabilidad individual	30,31	
		Reconocimiento de actuaciones propias y habituales	32,33	