

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**EDUCACIÓN FINANCIERA Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA  
COMUNIDAD BENA JEMA DEL DISTRITO DE RUPA RUPA, PROVINCIA DE  
LEONCIO PRADO**

**TESIS**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**Etelvid, CLEMENTE CACHIQUE**

**TINGO MARÍA, PERÚ**

**2023**



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 006/2023-FCC-UNAS**

Siendo las 7:03 pm, del día 10 de marzo del 2023, reunidos en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Contables, se instaló el Jurado Evaluador, designado con Resolución N° 121/2020-D-FCC de fecha 12 de diciembre del 2020 y la respectiva aprobación del proyecto de tesis con Resolución N°035/2022-D-FCC de fecha 18/04/2022, a fin de iniciar la sustentación de la Tesis para optar el título de **Contador Público** denominado:

**“EDUCACIÓN FINANCIERA Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA COMUNIDAD BENA JEMA DEL DISTRITO DE RUPA RUPA, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO”**

Presentado por el bachiller: **CLEMENTE CACHIQUE, ETELVID**, de la Carrera Profesional de Ciencias Contables. Luego de la sustentación y absueltas las preguntas de rigor, se procedió a la respectiva calificación de conformidad al Reglamento de Grados y Títulos de la UNAS, cuyo resultado, se indica a continuación:

APROBADO POR : UNANIMIDAD

CALIFICATIVO : BUENO

Siendo las 8:25 pm, se dio por culminado el acto de sustentación de tesis, firmando a continuación los miembros del Honorable Jurado y su Asesor, en señal de conformidad.

Tingo María, 10 de marzo del 2023.

  
CPC. Dr. ORLANDO MALPARTIDA MÁRQUEZ  
Presidente

  
CPC. Dr. ROYER S. FERRER TARAZONA  
Secretario

  
CPC. Dra. LUZ V. INFANTAS BENDEZU  
Miembro

  
CPC. Mg. JOSÉ D. MALPARTIDA MÁRQUEZ  
Asesor





**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**  
**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
(RIDUNAS)

Correo: [repositorio@unas.edu.pe](mailto:repositorio@unas.edu.pe)



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

**CERTIFICADO DE SIMILITUD T.I. N° 146 - 2023 - CS-RIDUNAS**

El Coordinador de la Oficina de Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, quien suscribe,

**CERTIFICA QUE:**

El trabajo de investigación; aprobó el proceso de revisión a través del software TURNITIN, evidenciándose en el informe de originalidad un índice de similitud no mayor del 25% (Art. 3° - Resolución N° 466-2019-CU-R-UNAS).

Facultad:


Facultad de Contabilidad

Tipo de documento:

Tesis	X	Trabajo de investigación	
-------	---	--------------------------	--

TÍTULO	AUTOR	PORCENTAJE DE SIMILITUD
EDUCACIÓN FINANCIERA Y LA CALIDAD DE VIDA EN LOS POBLADORES DE LA COMUNIDAD BENA JEMA DEL DISTRITO DE RUPA RUPA, PROVINCIA DE LEONCIO PRADO	Etelvid, CLEMENTE CACHIQUE	<b>22%</b> <b>Veintidós</b>

Tingo María, 13 de junio de 2023

  
**Mg. Ing. García Villegas, Christian**  
Coordinador del Repositorio Institucional  
Digital (RIDUNAS)

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
OFICINA DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

REGISTRO DE TESIS PARA LA OBTENCION DEL  
TITULO UNIVERSITARIO, INVESTIGACIÓN DOCENTE  
Y TESISTA

(Resol. N° 113-2019-CU-R-UNAS)

I. Datos Generales de Pregrado

<b>Universidad</b>	: Universidad Nacional Agraria de la Selva.
<b>Facultad</b>	: Facultad de Ciencias Contables
<b>Título de tesis</b>	: Educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado
<b>Autor</b>	: Clemente Cachique, Etelvid.
<b>Asesor de tesis</b>	: Malpartida Márquez, Darwin.
<b>Escuela Profesional</b>	: Contabilidad.
<b>Programa de investigación</b>	: Ciencias sociales y desarrollo Sostenible.
<b>Línea(s) de investigación</b>	: Finanzas.
<b>Eje Temático</b>	: Conocimientos financieros en los pobladores de la comunidad Bena Jema..
<b>Lugar de ejecución</b>	: Comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, Provincia de Leoncio Prado..
<b>Duración</b>	: Inicio : Agosto 2020 Término : Marzo 2023
<b>Financiamiento</b>	: FEDU : S/0.00 Propio : S/5,170.00 Otros : S/0.00

Tingo María, Perú, agosto 2022.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Etelvid Clemente Cachique'.

Etelvid Clemente Cachique

Tesista

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Darwin Malpartida Márquez'.

Darwin Malpartida Márquez

Asesor

## **DEDICATORIA**

Con gran aprecio dedico este trabajo a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más, A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, que me demuestra su amor, su cariño y su apoyo incondicional sin importar las diferencias de opiniones. A mi padre, a pesar que no se encuentras en este mundo, siento que está conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mis hijas que son el pilar más importante en mi vida. A mi esposo que me impulso a seguir adelante que me apoyo siempre. A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy infinitamente gracias a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme la fuerza para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A la Universidad Nacional Agraria de la Selva, mi alma mater, por los cinco años de estudio y excelente formación académica que me permitió adquirir los conocimientos logrando el perfil profesional para poder desempeñarnos en campo laboral.

A los profesores de la facultad de contabilidad, que compartieron sus enseñanzas y sabidurías, que me orientaron a poder terminar mis estudios satisfactoriamente.

A los respetables miembros del Jurado evaluador que también fueron mis maestros en la etapa universitaria y que hoy con toda la sabiduría y experiencia que en ellos existen me ayudaron a perfeccionar esta investigación.

Agradezco también la confianza y el apoyo incondicional brindado por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Agradezco al profesor MSc. Darwin Malpartida Márquez por el asesoramiento de la presente tesis, con la grande experiencia que tiene me ayudo en mucho con sus conocimientos y consejos que me brindaba en cada sesión de asesoramiento para culminar esta investigación.

A todos los pobladores de la comunidad Bena Jema, agradecerlos por su tiempo que me permitieron entrar en sus viviendas conversar con ellos y poder conocer a fondo sus problemáticas que ellos tienen, y de esa forma obtener la información a través de los instrumentos de recolección de datos. De la misma forma agradecer al presidente de dicha comunidad sr Marco Unta que mediante el me permitieron poder ingresar con confianza a la comunidad y poder seguir con mi investigación.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO .....	1
1.1. Fundamentación del problema.....	1
1.1.1. Selección general .....	1
1.1.2. Selección específica .....	3
1.2. Formulación de interrogantes .....	4
1.2.1. Interrogante general.....	4
1.2.2. Interrogantes específicas .....	4
1.3. Formulación de objetivos.....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Hipótesis .....	5
1.4.1. General.....	5
1.4.2. Específicos .....	5
1.4.3. Operacionalización de variables .....	6
1.5. Justificación e importancia .....	7
1.5.1. Teórica .....	7
1.5.2. Práctica.....	7
1.5.3. Importancia .....	7
1.6. Delimitaciones .....	8
1.6.1. Teórica .....	8
1.6.2. Espacial .....	8
1.6.3. Temporal.....	8
1.7. Metodología.....	8
1.7.1. Enfoque de la investigación.....	8
1.7.2. Tipo de investigación .....	9
1.7.3. Nivel de investigación .....	9
1.7.4. Diseño de la investigación.....	9
1.7.5. Población y muestra .....	10
1.7.6. Técnicas de recolección de datos.....	10

a)	Técnica de la encuesta .....	11
b)	Validación del instrumento por juicio de expertos .....	11
c)	Confiabilidad del instrumento .....	12
d)	Análisis de la correlación .....	13
1.7.7.	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información .....	14
a)	Estadística descriptiva .....	14
b)	Estadística inferencial.....	14
<b>CAPITULO II FUNDAMENTO TEÓRICO .....</b>		<b>15</b>
2.1.	Antecedentes de la investigación.....	15
2.1.1.	Antecedentes nacionales.....	15
2.1.2.	Antecedentes locales .....	16
2.2.	Bases teóricas.....	18
2.2.1.	Educación financiera (EF).....	18
a)	Dimensiones de la educación financiera.....	19
b)	Importancia de la educación financiera .....	21
c)	Educación financiera en comunidades indígenas.....	22
2.2.2.	Calidad de vida.....	22
a)	Métodos de medición de la Calidad de Vida.....	23
b)	Calidad de vida en las comunidades indígenas .....	24
c)	Indicadores de calidad de Vida .....	25
2.3.	Definición de términos básicos.....	26
2.3.1.	Préstamos .....	26
2.3.2.	Ahorro.....	26
2.3.3.	Nivel de endeudamiento.....	26
2.3.4.	Actividad económica.....	26
2.3.5.	Ingreso .....	27
<b>CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>		<b>27</b>
3.1.	Análisis descriptivo.....	28
3.1.1.	Generalidades.....	28
3.1.2.	Educación financiera en la comunidad Bena Jema .....	28
a)	Conocimientos financieros .....	29
b)	Actitudes y comportamiento financiero.....	33
3.1.3.	Calidad de vida en la comunidad Bena Jema.....	36
a)	En lo económico.....	37
b)	Vivienda y acceso a servicios básicos .....	40
c)	Concerniente a la salud.....	46



d)	Concerniente a la educación .....	46
3.2.	Proceso de contrastación de la hipótesis.....	49
3.2.1.	Hipótesis planteadas .....	49
3.2.2.	Consideraciones estadísticas previas .....	50
3.2.3.	Contrastación de la hipótesis general .....	51
3.2.4.	Contrastación de las hipótesis específicas .....	52
a)	Hipótesis específica 1 .....	52
b)	Hipótesis específica 2 .....	52
3.3.	Discusión de resultados .....	53
3.3.1.	Relación entre variables .....	53
3.3.2.	Concordancia con otros resultados .....	55
CONCLUSIONES.....		57
RECOMENDACIONES .....		58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		59
ANEXOS.....		63

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla</b>	<b>Páginas</b>
1 Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores .....	6
2 Validación del instrumento de medición de variables .....	12
3 Confiabilidad del instrumento.....	13
2 Nivel de estudio y actividad económica de los comuneros .....	28
5 Conocimientos de temas financieros por parte de los comuneros .....	29
6 Acceso a red de agua y desagüe en la comunidad Bena Jema.....	43
7 Resultado de la correlación de las variables educación financiera y calidad de vida.....	51
8 Contratación de hipótesis específica 1.....	52
9 Contratación de hipótesis específica 2. ....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura</b>	<b>Páginas</b>
1 Esquema del diseño de investigación aplicado para el estudio .....	26
2 Análisis de la educación financiera en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	32
3 Análisis del indicador presupuesto de los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	35
4 Análisis del indicador administración de la deuda de los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	36
5 Análisis del indicador servicios bancarios en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	37
6 Análisis del indicador riegos de inversión en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	38
7 Análisis del indicador conocimiento de préstamos en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	39
8 Análisis del indicador ahorro en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	43
9 Análisis del indicador negociaciones financieras en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	44
10 Análisis del indicador operaciones bancarias en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	45
11 Análisis del indicador nivel de endeudamiento en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	46
12 Análisis del indicador operaciones de crédito en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	47

13	Análisis de la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	48
14	Análisis del indicador actividad económica en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	52
15	Análisis de los ingresos económicos en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	53
16	Análisis de los ingresos económicos en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	54
17	Análisis de las condiciones de vivienda en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	57
18	Análisis del servicio de agua y desagüe en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	58
19	Análisis del servicio de electricidad en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	59
20	Análisis el acceso a combustible en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	60
21	Análisis el acceso a servicios de salud en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	63
22	Análisis el acceso educación en los pobladores de la comunidad Bena Jema, según sus propias manifestaciones. ....	

## RESUMEN

El objetivo del estudio es identificar la relación de la educación financiera con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado, la investigación es de tipo aplicada, con nivel descriptivo relacional, el diseño es no experimental de corte transversal, la obtención de información fue mediante un cuestionario de encuesta anónimo comprendido por 19 preguntas con 5 opciones de respuesta de tipo cualitativo ordinal, la cual fue aplicada a una muestra de 180 pobladores de la comunidad mayores de 18 años, los datos fueron procesados y analizados mediante estadística descriptiva e inferencial no paramétrica de Rho de Spearman.

Se acepta la hipótesis general de la investigación dado que, se identificó que existe relación significativa ( $p$  valor=0.045) entre la educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad, provincia de Leoncio Prado, asimismo, se tiene que los conocimientos financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en la población estudiada, del mismo modo, las actitudes y comportamientos financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en esta comunidad. Se afirma también que existen otros factores más relevantes que se relacionan con la calidad de vida en dicha población, como las carencias de servicios de agua y desagüe, el acceso a servicios de salud y educación.

**Palabras clave:** Educación financiera, conocimientos financieros, actitudes y comportamientos financieros, calidad de vida, acceso a servicios básicos.

## **Financial Education and the Quality of Living Among the Population in the Bena Jema Community in the Rupa Rupa District of the Leoncio Prado Province**

### **Abstract**

The objective of the study was to identify the relationship between the financial education and the quality of life of the townspeople in the Bena Jema community in the Rupa Rupa district of the Leoncio Prado province [in Peru]. The research was of an applied type, at a descriptive relational level, with a non-experimental design, and of a cross-sectional cut. The information was obtained through the use of an anonymous survey questionnaire made up of nineteen questions with five response options of an ordinal, qualitative type. It was given to a sample of 180 townspeople in the community [who were] over eighteen years of age. The data was processed and analyzed using Spearman's Rho descriptive and inferential non-parametric statistic.

The general hypothesis of the research was accepted given that it was identified that a significant relationship existed ( $p$  value = 0.045) between the financial education and the quality of life of the townspeople in the community, in the Leoncio Prado province. At the same time, it was found that the financial knowledge was significantly related to the quality of life of the population in study. Likewise, the financial attitudes and behaviors were significantly related to the quality of life in this community. It was also affirmed that other, more relevant, factors existed that were related to the quality of life for said population, such as the lack of water and sewage, and the access to health services and education.

**Keywords:** financial education, financial understanding, financial attitudes and behaviors, quality of life, access to basic services

## INTRODUCCIÓN

La calidad de vida de una determinada población es compleja de medir, más aún cuando se tratan de comunidades que no logran insertarse de manera adecuada al desempeño de las actividades económicas de la parte urbana, donde una de las principales razones que genera esto, es el desconocimiento del funcionamiento del mercado laboral, mercado financiero, etc. por parte de los comuneros. Es así que la presente investigación se enfoca a estudiar la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema, ubicada en el distrito de Rupa Rupa, relacionándola con la educación financiera que pudieron haber alcanzado los comuneros a lo largo de su vida. Es preciso mencionar que para el desarrollo de esta investigación no se dieron charlas de capacitación ni adiestramiento respecto a la educación financiera a los pobladores de la comunidad en cuestión.

En tal sentido, el trabajo plantea como hipótesis general la relación significativa entre la educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la mencionada comunidad, para ello se midió a cada variable con indicadores que se ajustaban a la descripción de ellas, tales como los conocimientos financieros y las actitudes y comportamientos financieros para el caso de la primera variable de la hipótesis. Respecto a la recopilación de la información, se dio en dos etapas, todo ello en el año 2022, en la cual se tuvo contacto directo con los habitantes de la mencionada comunidad.

Este informe se divide en cinco capítulos donde se expone el planteamiento metodológico de la investigación, en primera instancia y luego se plasma la metodología de la investigación usada en el estudio, en el tercer capítulo se cita el marco teórico y conceptual que refuerza al trabajo, mencionando a los principales autores que también estudiaron a las variables usadas aquí. Luego se presenta el capítulo de resultados donde en su primera parte se muestra lo encontrado respecto a la calidad de vida de los pobladores y a su educación financiera, donde el cuestionario y el test fueron las técnicas usadas para poder recabarlas, en la segunda parte, se desarrolla la contrastación de la hipótesis planteada, llegando a encontrar la relación significativa entre las mencionadas variables, a través del uso del estadígrafo y las pruebas estadísticas. Finalmente se presenta el capítulo de la discusión, donde se realiza una comparación de los resultados encontrados, con los resultados de los principales antecedentes citados en la tercera parte del presente trabajo.

La autora.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

### 1.1. Fundamentación del problema

#### *1.1.1. Selección general*

La educación financiera es un tema que abordamos diariamente en nuestras vidas, ya que tomamos decisiones sobre la compra de bienes y servicios que están estrechamente relacionadas con el conocimiento financiero. Esta educación tiene un impacto significativo en nuestro futuro personal y familiar. Yancari (2018) menciona que la educación financiera nos permite administrar el dinero de manera adecuada, ahorrar, gastar, planificar y establecer un presupuesto, así como invertir y adoptar prácticas responsables de endeudamiento o acumulación de riqueza, que son fundamentales en la vida adulta (Marín, 2017). Esta educación implica el desarrollo de habilidades, conocimientos y comportamientos que nos permiten tomar decisiones responsables en nuestra vida financiera. Nos ayuda a entender la cantidad de dinero que poseemos, cómo se gasta y cómo se obtiene. Es importante tener en cuenta que una mala gestión de las finanzas personales, los créditos y la falta de ahorro pueden generar deudas (Polo, 2019). El conocimiento financiero nos permite identificar nuestras necesidades reales y no solo conocer los productos financieros, sino también tomar decisiones que protejan nuestra calidad de vida. Es común que muchos problemas en las familias se deban a una gestión inadecuada del dinero, como depender de préstamos para cubrir gastos, realizar compras con tarjetas de crédito, no ahorrar o realizar compras innecesarias, entre otros (SERNAC, s.f.).

Contar con educación financiera y adoptar hábitos y prácticas adecuadas en la gestión de nuestras finanzas nos permite tener una vida saludable y tranquila. Esto nos permite alcanzar nuestros planes, proyectos y actividades, así como lograr una calidad de vida acorde a nuestras expectativas. Además, tener un alto nivel de educación financiera nos prepara para tomar decisiones sobre nuestro dinero, ahorros e inversión, y nos ayuda a gestionar nuestros ingresos de forma eficiente para alcanzar nuestras metas (La República, 2019).

Sin embargo, de acuerdo con un estudio realizado en Latinoamérica, menos del 50% de



los ciudadanos entienden el término "tasa de interés" y no es capaz de realizar cálculos básicos relacionados con tasas de interés simples o compuestas. Tampoco comprenden el significado de la inflación, y solo un poco más de la mitad de la población entiende la relación entre el riesgo y la rentabilidad (García, Grifono, López y Mejía, 2013). Además, según estudios de la SBS, menos del 5% de la población del Perú tiene conocimiento financiero (Yancari, 2018).

Desde el 2006 la SBS en convenio con el Ministerio de Educación, desarrollan un programa de educación financiera a los docentes y en consecuencia a los estudiantes de educación básica, así como otros programas dirigidos a infantes, jóvenes, adultos y adultos mayores, con la finalidad de fortalecer y desarrollar capacidades financieras en la sociedad (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, 2011). Dado esta información, las carencias en educación financiera de la población peruana, genera una alerta, más aún en la situación actual de recesión económica originado por las restricciones de aislamiento social por la pandemia del COVID-19, donde la tasa de desempleo dio un aumento abrupto, la educación financiera de los ciudadanos toma gran relevancia para lograr surgir de manera saludable y sostenida, sin crear un proceso inflacionario en nuestro país. Estas carencias generan mayor preocupación en las poblaciones vulnerables de nuestro país, como las comunidades indígenas, quienes se encuentran en proceso de inclusión financiera, dado las características de su cultura, tienden a un menor uso de los servicios y productos financieros y tener más complicaciones que los demás, al momento de administrar sus finanzas, además que tienen dificultad en el uso de tecnologías de información (Banco de la Nación, 2017).

Aunque, estas comunidades viven alejadas de la sociedad, con sus propias formas de comercio y vida, ya que desde pequeños realizan trabajo de caza y tallado de piedras y otro tipo de artesanías, desarrollan su actividad económica comercializándolos a los turistas y pueblos cercanos, pero quienes se encuentran aún en mayor vulnerabilidad en cuestión de desconocimiento financiero son aquellas comunidades que migran a las zonas urbanas, ya que sus finanzas deben regirse de acuerdo a la sociedad a donde migran, debido que deben necesitan comprar alimentos, combustible, ropa, medicamentos y materiales de construcción, por lo que la carencia de educación financiera es una debilidad para el surgimiento y permanencia de la comunidad como tal dentro de la sociedad, poniendo en riesgo su calidad de vida.

De este modo, a través de la educación financiera se podrá lograr una calidad de vida

adecuado para nuestras familias, en ese sentido, en las familias de las comunidades indígenas, aun con sus costumbres ancestral y su tipo de vida necesitan tener una calidad de acuerdo a sus expectativas, pero mientras la educación financiera sea carente en ellos, se corre el riesgo que por buscar mejores condiciones de vida, comiencen a perder las costumbres de sus actividades económicas tradicionales, que son nuestra herencia histórica, y estas comunidades aportan tradiciones, costumbres, lenguas, formas de vestir y pensar únicas, que forman parte de nuestra identidad y pluralidad cultural (Cantero, 2012).

### ***1.1.2. Selección específica***

En este estudio, se analiza de manera específica a la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema, quienes radican en el distrito de Rupa Rupa, desde hace trece años y se ubican en la ribera del río Huallaga. Sus pobladores pertenecen al pueblo Shipibo-Konibo, y albergan un promedio de 40 familias, al estar cerca de la ciudad de Tingo María, tienen la facilidad de acceder a servicios básicos, vivienda, servicios de salud, educación, etc. Sin embargo, las condiciones de vida de esta comunidad se estancaron, puesto que no se evidencian mejoras en su modo de vivir al margen de poseer temporadas de auge en sus negocios; expresado en otras palabras se percibe que el tipo de vida que llevan actualmente es igual al que tenían antes.

Además de ello, se pudo notar que sus integrantes no tienen más opción que laborar en otras actividades económicas, más ligadas trabajos en la ciudad ya sea en el sector servicios, construcción, comercio y demás oficios que amerita tener que dejar su comunidad por temporadas o periodos más prolongados, conllevando a gradualmente perder la costumbre de su comunidad, el cual es importante que mantengan la identidad cultural del país y de selva peruana.

Los factores que se relacionan con la calidad de vida de una sociedad, comunidad o de las personas de manera individual, son muchas, desde aquellas que están vinculadas al tema de salud, el aspecto económico, la sensación de realización como persona hasta las relaciones sociales que se pueda tener con las demás personas de su comunicada; todas ellas en diferente medida en función a cada persona, he ahí donde radica el carácter subjetivo de la calidad de vida. No obstante, para el caso de la presente investigación se considera como un factor relacionado a la deficiente o en otros casos a la carencia de educación financiera por parte de

los comuneros, quienes no lograron desarrollar grandes habilidades, alcanzar conocimientos y poseer conductas que les conlleve a tener un buen manejo de sus finanzas.

Cuando un comunero posee mucho conocimiento de los temas financieros, se le abre la posibilidad de acceder a este mercado a través del financiamiento de sus ideas o proyectos personales, así adquiere mayores oportunidades para incrementar su nivel de vida. Asimismo, también es necesario un buen perfil financiero, a través de buenas actitudes y un buen comportamiento, a fin de incrementar las posibilidades de continuar accediendo a mayores servicios por parte de las entidades financieras, que le lleve a mejorar su calidad de vida.

## **1.2. Formulación de interrogantes**

### ***1.2.1. Interrogante general***

¿Cómo se relaciona la educación financiera con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?

### ***1.2.2. Interrogantes específicas***

- a. ¿Cómo se relacionan los conocimientos financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?
- b. ¿Cómo se relacionan las actitudes y comportamiento financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?

## **1.3. Formulación de objetivos**

### ***1.3.1. Objetivo general***

Identificar la relación de la educación financiera con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- a. Identificar la relación de los conocimientos financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.
- b. Identificar la relación de las actitudes y comportamiento financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

#### **1.4. Hipótesis**

##### ***1.4.1. General***

La educación financiera se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado

##### ***1.4.2. Específicos***

- a. Los conocimientos financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.
- b. Las actitudes y comportamiento financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

### 1.4.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores*

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA
(VI) <b>Variable In- dependiente:</b>	La capacidad de las personas, sin importar su edad, para entender cómo funciona el dinero y el impacto de sus decisiones	Conocimientos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuestos</li> <li>• Administración de la deuda</li> <li>• Préstamos</li> </ul>	Cuestionario	Escala ordinal
<b>X1: Educación financiera</b>	financieras (como el ahorro, la inversión y la protección) en su calidad de vida actual y futura (Del Real, 2018).	Actitudes y comportamiento financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahorro</li> <li>• Nivel de endeudamiento</li> <li>• Operaciones de crédito</li> </ul>		
(VD) <b>Variable Dependiente:</b>	La satisfacción material de necesidades vitales y aspectos de la vida como, el desarrollo personal, autorrealización y un ecosistema balanceado (Solomon, y otros, 1980)	Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad económica</li> <li>• Ingreso</li> <li>• Recursos</li> </ul>	Cuestionario	Escala ordinal
<b>Y1: Calidad de vida</b>		Vivienda y acceso a servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivienda</li> <li>• Agua y saneamiento básico</li> <li>• Electricidad</li> </ul>		
		Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a servicios de salud</li> </ul>		
		Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a educación</li> </ul>		

## **1.5. Justificación e importancia**

### ***1.5.1. Teórica***

A través de la realización de esta investigación se buscó utilizar los enfoques teóricos respecto al bienestar social y respecto a la teoría de la educación (específicamente la financiera) a fin de encontrar una relación que evidencie las explicaciones dialécticas entre ambas variables. Para ello también fue necesario hacer uso de teorías contables relacionados a las variables elegidas en el estudio y que están altamente relacionados con la base teórica y el marco conceptual de la contabilidad.

### ***1.5.2. Práctica***

Los hallazgos obtenidos en este estudio académico han brindado una mayor comprensión de la problemática existente en la comunidad seleccionada, en relación a sus niveles de bienestar y el grado de educación financiera alcanzado por sus habitantes. Asimismo, estos resultados representan una contribución práctica mediante la aplicación de herramientas de medición descriptivas y correlacionales de las variables mencionadas, y respaldan la hipótesis de investigación tras realizar las pruebas de confiabilidad correspondientes. Es importante destacar que estos resultados pueden servir como punto de partida para futuras investigaciones relacionadas con el tema abordado.

### ***1.5.3. Importancia***

La importancia del hecho de haber realizado el trabajo de investigación radica, en que se efectuó un análisis descriptivo y correlacional del bienestar de los habitantes de la comunidad Bena Jema y de los niveles de educación financiera que alcanzaron a lo largo de sus vidas. Es preciso mencionar que dicha población vive en una zona periférica a la ciudad de Tingo María y que a pesar de contar con instituciones educativas de hasta nivel superior muy cerca a ellos, no se tienen resultados alentadores; es por lo cual que también se considera importante haber realizado este tipo de análisis en la investigación.

## **1.6. Delimitaciones**

### ***1.6.1. Teórica***

Dentro de las limitaciones teóricas que se puede mencionar se tienen a la base teórica de la educación financiera, contando con sus dimensiones tales como los conocimientos financieros y las habilidades, las actitudes y comportamiento financiero, entre otros puntos teóricos adicionales para la variable independiente. Por otro lado, también se tuvo en consideración la delimitación teórica de la calidad de vida, enfocándolo en los métodos de medición de ella, tanto de forma objetiva como subjetiva. Todo ello sirvió como un marco delimitador del enfoque de investigación abordada en el presente trabajo.

### ***1.6.2. Espacial***

En cuanto a la delimitación espacial, se puede mencionar que el ámbito de estudio en la cual se desarrolló el presente trabajo fue en la comunidad Bena Jema, la cual está ubicada en la zona posterior del barrio Buenos Aires de la ciudad de Tingo María, en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado y departamento de Huánuco. La información primaria fue recabada solo en el mencionado espacio.

### ***1.6.3. Temporal***

El período de tiempo en el que se llevó a cabo esta investigación se establece desde octubre de 2020 hasta marzo de 2023, abarcando desde su inicio hasta su finalización.

## **1.7. Metodología**

### ***1.7.1. Enfoque de la investigación***

Considerando la naturaleza, se puede mencionar que el enfoque de la presente investigación es cuantitativo solo para el análisis de confiabilidad, debido a que la información recabada tuvo un tratamiento numérico, el procedimiento para la contrastación de la hipótesis, tuvo un enfoque cualitativo debido a que se tomaron los datos del cuestionario, así como la medición de cada una de ellas a través del análisis descriptivo.

### ***1.7.2. Tipo de investigación***

De acuerdo con su propósito, esta investigación se clasifica como aplicada o práctica, ya que su objetivo principal es utilizar los conocimientos teóricos en el campo de la educación financiera y la calidad de vida de las personas (Muntané, 2010, p. 221). En cuanto a su enfoque, se trata de un estudio descriptivo-relacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), ya que busca comprender las condiciones de las variables investigadas y establecer relaciones entre ellas. Es descriptivo porque se busca conocer las características de las variables, y es relacional porque se pretende identificar las condiciones que están asociadas a una mejor educación financiera y su influencia en la calidad de vida de las personas, a través de un análisis estadístico bivariado.

### ***1.7.3. Nivel de investigación***

Este trabajo se ajusta más al correlacional, en la cual se analiza el nivel de correlación entre las variables seleccionadas para el estudio, midiendo su nivel de vinculación. Antes de este nivel de análisis, también se trabajó la descripción por separado de cada variable, para luego realizar la medición de la correlación entre ambas.

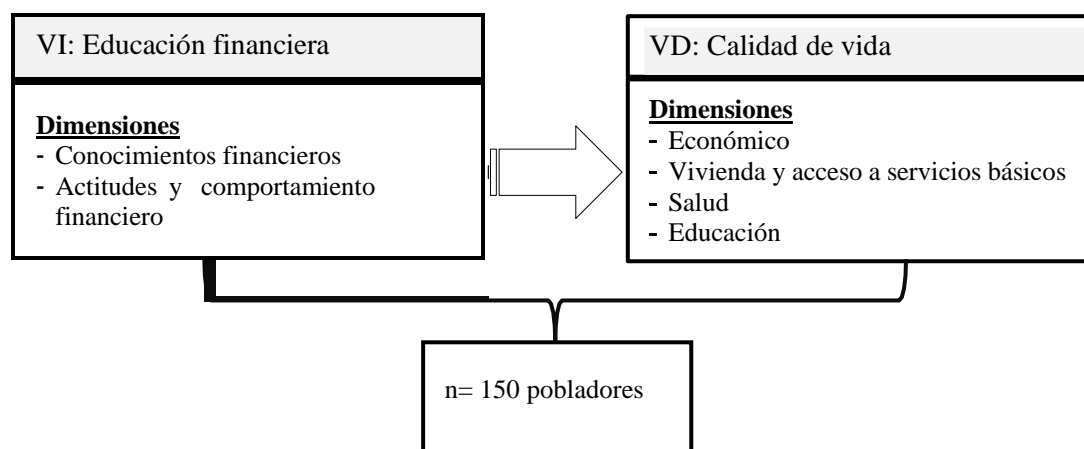
### ***1.7.4. Diseño de la investigación***

Esta investigación se enmarca dentro de un diseño no experimental, lo que significa que no se manipularon las variables y se analizaron en su contexto natural. Además, se trata de un diseño de corte transversal, lo que implica que la información se recopiló en un único momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El esquema del diseño se muestra en la figura 1.



**Figura 1**

*Esquema del diseño de investigación aplicado al estudio*



### ***1.7.5. Población y muestra***

La población se refiere al grupo de personas que se desea investigar y conocer algún aspecto relacionado (López, 2004). En este estudio, la población está compuesta por 180 habitantes de la comunidad indígena mayores de 18 años, según la información proporcionada por la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado en 2020.

La muestra, por otro lado, es el subconjunto o parte representativa de la población en la cual se llevará a cabo la investigación (López, 2004). Sin embargo, en este caso, la población a estudiar es relativamente pequeña, por lo que se decidió trabajar con toda la población como muestra de estudio con el objetivo de alcanzar los objetivos de la investigación.

$$N = 180$$

$$N = n$$

### ***1.7.6. Técnicas de recolección de datos***

La recolección de información es un aspecto fundamental en el proceso de investigación científica, ya que permite la aplicación del método y desempeña un papel crucial en el desarrollo del estudio. Esta etapa implica seguir una serie de normas y utilizar diferentes

instrumentos para cuantificar, medir y correlacionar los datos, estableciendo una estrecha relación con el método y la teoría (Baena, 2017, p. 68).

En el contexto de esta investigación, se emplearon dos técnicas de recolección de datos: la encuesta y la revisión bibliográfica. La encuesta se utilizó para recopilar información directamente de los participantes, mientras que la revisión bibliográfica permitió examinar y analizar las fuentes documentales relevantes para el estudio.

**a) *Técnica de la encuesta***

El objetivo de la investigación es obtener información fundamental relacionada con el estudio de la educación financiera y la calidad de vida de los habitantes de la comunidad Bena Jema, en el distrito de Rupa Rupa.

Para lograrlo, se utilizó un único instrumento: un cuestionario de encuesta con una escala de tipo ordinal. Este cuestionario permitió estandarizar y facilitar el proceso de recopilación de datos (Galán, 2009). Se elaboró con preguntas claras y sencillas para que los encuestados pudieran comprender y proporcionar la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación. Además, el instrumento fue validado mediante el juicio de expertos y se evaluó su confiabilidad a través de una prueba piloto.

**b) *Validación del instrumento por juicio de expertos***

Para determinar si este instrumento es válido se consultó a tres expertos, el primero el C.P.C. Fernando Panduro Moreno, docente universitario, la segunda experta Lic. Adm. Nataly Sánchez Cometivos, especialista en metodología de investigación y la tercer C.P.C. Yuliana García Martel, especialista en créditos personales y empresariales, quienes valoraron el cuestionario de encuesta en base a 7 criterios, cuyas calificaciones permitieron determinar que los indicadores planteados para el estudio y las preguntas de la encuesta son consistentes con las variables objeto de medición, dado que obtuvieron un puntaje promedio de 94 como se observa en la tabla 2.

**Tabla 2***Validación del instrumento de medición de variables*

Ítem	Criterio	Puntaje	Puntaje	Puntaje
		Panduro	Sánchez	García
1	Los ítems están redactados de forma clara	90	95	100
2	Los ítems permiten evaluar conductas	95	90	90
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico	90	95	95
4	Existe coherencia en la composición de ítems - indicadores - dimensiones - variables.	100	90	95
5	La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador	90	95	100
6	El instrumento es útil para el método propuesto	90	95	90
7	La organización de ítems tiene una secuencia lógica	95	90	100
PROMEDIO PARCIAL		<b>93</b>	<b>93</b>	<b>96</b>
PROMEDIO TOTAL		<b>94</b>		

Fuente: Matriz de valoración de cuestionario – Abregú.

Tal como se aprecia en la tabla anterior, se tiene el conglomerado de la validación de cada uno de los expertos citados para el trabajo, el procedimiento de validación y la confiabilidad del instrumento, puede ser observado en los anexos adjuntos. Cabe señalar que se usaron técnicas de valorización de instrumentos de expertos, usualmente aceptados en la facultad de Contabilidad.

**c) Confiabilidad del instrumento**

Para este análisis se sometió a la prueba de consistencia interna a través del Alfa de Cronbach, los 19 ítems del instrumento tuvieron una valoración de tipo Likert, la prueba piloto se realizó a 20 pobladores de la comunidad indígena. Determinándose que se tiene una alta consistencia interna con un valor de 0,772, mostrándose en la tabla 3.

**Tabla 3***Confiabilidad del instrumento*

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD		
Alfa Cronbach	Ítem	N de muestra piloto
0.772	19	20

Nota: Encuesta piloto a los pobladores de Bena Jema Rupa Rupa, 2019.

**d) *Análisis de la correlación***

Se presentaron los resultados de la correlación utilizando la prueba de Rho de Spearman. Se comenzó con la hipótesis general y luego se analizaron las hipótesis específicas una por una. Para cada hipótesis, se formuló la hipótesis estadística, se verificó el valor de Sig. (unilateral) y se llegó a una conclusión. En este caso, si el valor de Sig. es menor al 5%, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Este proceso se repitió para cada planteamiento de las pruebas de hipótesis. Además, se evaluaron los valores de los estadísticos de cada hipótesis, que se encuentran en el rango de -1 a 1, para cuantificar el nivel de correlación entre las variables.

El software SPSS se utilizó para llevar a cabo el siguiente proceso. En primer lugar, se procesaron los datos, que fueron codificados de acuerdo con las opciones de las preguntas, es decir, se asignaron códigos numéricos a cada una de las respuestas propuestas en el cuestionario o lista de verificación. Esto permitió crear una base de datos y realizar los análisis correspondientes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puso códigos a cada una de las alternativas, en donde las preguntas 1, 7, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18 y 19 tienen como alternativas a “Totalmente en desacuerdo” (1), “En desacuerdo” (2), “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” (3), “De acuerdo” (4) y “Totalmente de acuerdo” (5); mientras que las preguntas 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 y 10 tienen como alternativas a “Nunca” (1), “Muy pocas veces” (2), “Regular de veces” (3), “Casi siempre” (4) y “Siempre” (5); por último, en la pregunta 13 contempla las siguientes alternativas “Muy deficiente” (1), “Deficiente” (2), “Regular” (3), “Bueno” (4) y “Muy bueno” (5). Después de obtener los códigos para cada pregunta,

se procedió a realizar la correlación entre las variables (dependiente e independiente), utilizando el análisis estadístico no paramétrico de Rho de Spearman.

### ***1.7.7. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información***

#### ***a) Estadística descriptiva***

En el estudio, se emplearon técnicas numéricas como el análisis de frecuencias y gráficas con diagramas de barras, así como medidas de tendencia central.

#### ***b) Estadística inferencial***

Con la finalidad de realizar estimaciones estadísticas para la contrastación de la hipótesis, fue necesario usar la estadística inferencial con que se trabajó para medir el nivel de correlación entre las variables analizadas.

## CAPÍTULO II FUNDAMENTO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Con el propósito de obtener el título de Licenciada en Administración, Rodríguez (2018) llevó a cabo una investigación titulada "Cultura financiera y calidad de vida en el Asentamiento Humano Justicia Paz de Vida El Tambo-2017" en el departamento de Junín. El objetivo principal de este estudio fue describir la relación entre la cultura financiera y la calidad de vida de los ciudadanos en el lugar de estudio. La investigación se clasifica como básica y se realizó a nivel descriptivo relacional, utilizando un diseño descriptivo correlacional simple. La muestra de estudio consistió en 133 residentes del sector ocho, quienes respondieron a un cuestionario de encuesta con una escala de Likert que constaba de 30 preguntas.

Según los resultados obtenidos, con un nivel de significancia de  $\alpha=0.05\%$ , se acepta la hipótesis de que existe una correlación positiva significativa entre la cultura financiera y la calidad de vida. La fuerza de esta correlación se estableció en 0.873, lo que indica que a medida que aumenta el conocimiento de cultura financiera, también mejora la calidad de vida.

Para obtener el título profesional de Contador Público, Matamoros y Alanya (2016) llevaron a cabo una investigación titulada "La educación financiera y la calidad de vida en los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2014". El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre la educación financiera y la calidad de vida de los empleados de esta institución estatal durante el año 2014. La investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo y se clasificó como aplicada, con un nivel descriptivo relacional. Se utilizó un diseño no experimental y transversal, y la muestra consistió en 58 trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica a quienes se les aplicó un cuestionario de encuesta.

Después de analizar los datos, se llegó a la conclusión de que existe una correlación positiva baja entre la educación financiera y la calidad de vida de los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica en el periodo 2014. Se obtuvo un coeficiente de

correlación de Pearson de 0.359, y dado que el valor de significancia ( $\text{sig.}=0.01$ ) es menor a 0.05, se verifica la existencia de esta relación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa planteada en la investigación.

Para obtener el título profesional de Contador Público, Sumari (2016) realizó una investigación con el objetivo de determinar los factores que influyen en la educación financiera de adultos en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca durante el periodo 2015. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque relacional, explicativo y transversal. Se empleó el modelo econométrico Tobit para analizar la influencia de la capacidad de ahorro (CAPAHO), los hábitos de compra (HC) y el conocimiento y uso de productos financieros (CPFIN) en la educación financiera (EF), utilizando una muestra de 313 adultos durante ese año.

Según los resultados, se concluyó que la capacidad de ahorro tiene una influencia directa en la educación financiera de los adultos. Es decir, a medida que aumenta la capacidad de ahorro, también se incrementa la educación financiera en las personas de 25 a 65 años. Esto implica que estas personas contarán con una base financiera sólida para llevar a cabo cualquier actividad que deseen realizar. La variable de capacidad de ahorro tuvo una significancia alta (17.01).

Además, se encontró que los adecuados hábitos de compra tienen una influencia directa en la educación financiera de los adultos, promoviendo el consumo responsable y el cuidado de sus finanzas. La variable de hábitos de compra también mostró una significancia alta (2.03) en el modelo Tobit planteado. También se determinó que el nivel de conocimiento y uso de productos financieros influye directamente en la educación financiera de los adultos, ya que estos incluyen en su vida diaria las ventajas y requisitos de dichos productos. La variable de conocimiento y uso de productos financieros también resultó relevante en el modelo Tobit planteado, con una significancia alta (2.07).

El coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.66\%$ ) indica que los factores de capacidad de ahorro, hábitos de compra y conocimiento sobre productos financieros son los determinantes en el modelo Tobit propuesto, explicando en conjunto el 66% de la variabilidad de la educación financiera.

### ***2.1.2. Antecedentes locales***

Con el propósito de obtener el título universitario de Licenciada en Administración,

Guevara (2021) llevó a cabo una investigación titulada "Cultura financiera y calidad de vida de los agricultores beneficiarios de las actividades de café y cacao a cargo de Devida en el Distrito de Monzón". El objetivo general fue determinar la relación entre las variables de estudio. La muestra estuvo compuesta por 155 agricultores y la investigación se enmarca en el ámbito aplicado, con un enfoque descriptivo relacional y un diseño transversal. Para recopilar la información, se utilizó un cuestionario de 29 preguntas en una escala de Likert, el cual demostró una alta confiabilidad con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.891.

Los resultados obtenidos mediante el estadístico Rho de Spearman revelaron que existe una relación significativa ( $\alpha=0.05$ , p-valor=0.00) entre la cultura financiera y la calidad de vida en la población estudiada. El coeficiente de correlación fue positivo y moderado, con un valor de  $r_s=0.676$ . Asimismo, se encontró una relación significativa (p-valor=0.000) y un nivel moderado de coeficiente de correlación ( $r_s=0.414$ ) entre los conocimientos financieros y la calidad de vida de la población en estudio.

Con el objetivo de obtener el título profesional de Contador Público, Del Águila (2019) llevó a cabo un estudio titulado "La educación financiera de la población económicamente activa de la Asociación Urbanización Buenos Aires Afilador Tingo María, periodo 2018". El objetivo general de la investigación fue establecer los principales factores que determinan la educación financiera de las personas y demostrar el grado de influencia de la capacidad de ahorro y los hábitos de compra en la educación financiera de la población estudiada. El estudio se clasifica como aplicado, con un enfoque descriptivo-explicativo y un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 55 personas económicamente activas que respondieron un cuestionario diseñado según las variables de estudio.

Los datos recopilados fueron sometidos a la prueba de correlación de Pearson, donde se observó que la cultura financiera (CUFI) mostró una correlación altamente significativa con la planificación de las compras (PLACOM) con un valor de 0,715. Asimismo, se encontró una correlación altamente significativa entre la cultura financiera y el conocimiento sobre el ahorro (CONAHO) con un valor de 0,634, y una correlación significativa con la elaboración de un presupuesto (PRESU) con un valor de 0,585. Por lo tanto, se concluye que a mayor planificación de las compras, conocimiento sobre el ahorro y elaboración de un presupuesto, se evidencia una mejor cultura financiera. Esto lleva a aceptar la hipótesis planteada en la investigación, que establece que la capacidad de ahorro y los hábitos de compra son los



principales factores que determinan la educación financiera de la población económicamente activa de la Asociación Urbanización Buenos Aires Afilador en la ciudad de Tingo María.

Acosta, Angulo, Ramírez y Villaizán (2017) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de describir el estado de la educación financiera en la población de la ciudad de Tingo María. La investigación fue de naturaleza descriptiva, transversal y cuantitativa. Replicaron las variables e instrumentos utilizados en la Encuesta de Educación Financiera del Perú 2011 (ENFIN-2011). La información se recopiló a través de encuestas presenciales administradas de forma aleatoria a 273 residentes mayores de edad. Los resultados revelaron que el nivel de educación financiera en la población era deficiente, evaluado en una escala de calificación de veinte puntos. Estadísticamente, se encontró que la educación financiera dependía de los niveles de ingresos y del nivel educativo, mostrando una correlación positiva significativa. Cinco de cada diez encuestados no aprobaron el examen de educación financiera, mientras que solo uno de cada diez individuos mostró un nivel muy alto de educación financiera.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Educación financiera (EF)***

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros-CONDUSEF (2009) define la educación financiera como el proceso de adquirir conocimientos sobre la gestión del dinero, promoviendo la prudencia en el gasto, el ahorro y la inversión inteligente, así como el cuidado del patrimonio a través del uso responsable de los productos financieros. Además, destaca que la educación financiera proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para tomar decisiones financieras adecuadas, mejorando así el bienestar en las diferentes áreas de la vida, tanto a nivel personal como familiar y a nivel nacional.

De manera personal ya que permite cuidar y hacer rendir el dinero, empleando los productos y servicios de manera adecuada y responsable, generando un mayor bienestar. De manera familiar, permite más oportunidades de forjar los recursos necesarios para obtener estabilidad, desarrollarse y patrimonio. Para el país, el bienestar viene dado por parte de ciudadanos más informados y exigentes, promoviendo la competitividad entre las instituciones, siendo beneficiosos para los mercados financieros lo que conlleva al desarrollo

del país.

Gómez (2009) define la educación financiera como el proceso de transferencia de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para adoptar buenas prácticas en la administración del dinero, abarcando aspectos como generación de ingresos, gastos, ahorros, endeudamiento e inversión. Trivelli (2009) la describe como la generación de un cambio en el comportamiento, mediante el desarrollo de habilidades financieras y la mejora en la gestión de los recursos económicos. Según Del Real (2018), la educación financiera implica la capacidad de comprender el funcionamiento del dinero y las repercusiones de las decisiones financieras (ahorro, inversión y protección) en la calidad de vida presente y futura, aplicable a personas de todas las edades.

Por su parte, el Banco de la Nación sostiene que la educación financiera es un proceso que implica la alineación y fortalecimiento de conocimiento, fomentando cambios en la habilidad y conductas de cada individuo (Feijoo & Gonzáles, 2017).

**a) *Dimensiones de la educación financiera***

La evaluación del aprendizaje financiero se ejecuta mediante tres dimensiones (Sebstad, Cohen, & Stack, 2006)

**- *Conocimientos financieros y habilidades***

En relación al conjunto de conocimientos adquiridos a través de la educación y/o experiencia, específicamente relacionados con conceptos y productos financieros personales (Ramos, 2018), es importante tener en cuenta que, a pesar de contar con dichos conocimientos financieros, en ocasiones otros factores como impulsos, prejuicios o circunstancias pueden influir en la toma de decisiones financieras inadecuadas, incluso cuando se cuenta con personal capacitado en el ámbito financiero, no se garantiza una decisión acertada (Huston, 2010). Por otro lado, el desarrollo de habilidades financieras adecuadas permite planificar los gastos y necesidades, facilitando una toma de decisiones acertada en relación al dinero y viviendo de acuerdo a las posibilidades (Luisardi, 2011; Chinen & Endo, 2012).

Esta dimensión está relacionada con la comprensión de conceptos clave y la capacidad y habilidad de los individuos para utilizarlos en su vida diaria, y se evalúa a través de la capacidad para realizar operaciones de división simple, entender conceptos de interés

simple, interés compuesto, valor del dinero en el tiempo e inflación. Además, las actitudes hacia la gestión y planificación del dinero también son importantes para la educación financiera, ya que incluyen aspectos como establecer metas financieras, planificar y ahorrar para el futuro (Mejía, Pallotta y Egúsquiza, 2015).

#### - **Actitudes y comportamiento financiero**

El comportamiento humano se basa en propósitos definidos por la forma en que actuamos, las normas subjetivas y el control percibido de nuestro comportamiento (Sahni, 1994, citado por Rutherford y DeVaney, 2009). Las actitudes, por su parte, están compuestas por un conjunto de creencias que influyen en nuestra conducta resultante. Según Lyons, Chang y Scherpf (2006, citado por Prawitz y otros, 2007), el objetivo de la educación financiera es lograr un comportamiento financiero eficiente en las personas. Sin embargo, el aumento del conocimiento financiero por sí solo no siempre conduce a cambios en el comportamiento. Por lo tanto, según O'Neill (2002, citado por O'Neill y Xiao, 2003), es importante realizar revisiones financieras periódicas tanto en términos físicos como en la evaluación del comportamiento. Esto permite obtener retroalimentación y ayuda a identificar exposiciones al riesgo, tomando medidas correctivas a tiempo.

En esta perspectiva, el comportamiento juega un papel crucial en la educación financiera, ya que puede tener un impacto tanto positivo como negativo en el bienestar de las personas. Por lo tanto, su evaluación está relacionada con la capacidad de planificar y dar seguimiento a las finanzas personales, el manejo del crédito, la disposición para ahorrar y la forma en que se elige un producto financiero (Mejía, Pallotta y Egúsquiza, 2015).

#### - **Resultados financieros**

Es el resultado de las mejoras en las dos dimensiones anteriores respecto a asuntos financieros (Sebstad, Cohen, & Stack, 2006).

La presente investigación en la variable educación financiera estará compuesta por las dos primeras dimensiones, dado que, el tercero referido a los resultados financieros

debería ser evaluado en caso de realizar un programa de educación financiera, que no es el caso de la investigación que ejecutamos.

**b) *Importancia de la educación financiera***

La educación financiera brinda beneficios a las personas en todas las etapas de la vida. En la niñez, ayuda a comprender el valor del dinero y fomenta el hábito del ahorro. Durante la juventud, prepara a los individuos para asumir una ciudadanía responsable en términos financieros. En la etapa adulta, permite tomar decisiones financieras importantes para el desarrollo económico personal (Domínguez, 2015, pág. 3). Además, la educación financiera proporciona un mejor entendimiento de la economía en general y del papel que desempeña cada persona en ella. También brinda conocimientos y habilidades para utilizar los recursos de manera eficiente, promover el ahorro, generar patrimonio y prevenir riesgos en la planificación financiera. Es especialmente relevante en comunidades indígenas y pueblos donde la situación económica y financiera puede ser aún más desafiante (Ruíz, 2004). La educación financiera se considera una competencia que permite administrar, ahorrar, gastar, organizar un presupuesto y realizar inversiones adecuadas (Yancari, 2018).

La educación financiera es de gran importancia debido a su papel fundamental en el desarrollo social y en la capacidad de los consumidores para presupuestar y gestionar sus ingresos, ahorrar e invertir de manera eficiente, y evitar caer en fraudes (Centro OCD/CVM de Educación y Alfabetización Financiera para América Latina y el Caribe, 2005). Es por esto que muchos países han implementado programas de educación financiera dirigidos a niños, jóvenes y adultos, con el objetivo de garantizar que las personas adquieran competencias financieras desde temprana edad. Una educación financiera adecuada permitirá a las personas obtener recursos financieros y administrarlos de manera efectiva (Forbes México, 2015). Guarino (2017) respalda esta postura, señalando que la educación financiera es tan importante como los cursos básicos que se imparten en las instituciones educativas. Es común pensar que solo en la edad adulta se comienza a comprender y tomar conciencia sobre cómo manejar el dinero, y que basta con encontrar un empleo para lograr estabilidad financiera. Sin embargo, estos pensamientos son los que impiden que nuestro país alcance el desarrollo

económico esperado. Por lo tanto, la educación financiera se presenta como una herramienta fundamental para construir una sociedad más sólida en el presente y aún más fuerte en el futuro (Forbes México, 2015; Guarino, 2017).

c) ***Educación financiera en comunidades indígenas***

Dado el bajo nivel de educación financiera en el Perú, en el año 2015 se desarrolló una Estrategia Nacional de Inclusión Financiera que se realizó hasta el 2021, para promover cambios en la conducta financiera de la ciudadanía, para que ejerzan con mayor confianza y responsabilidad, consiguiendo beneficio para el bienestar socioeconómico (Banco de la Nación, 2017).

El Banco de la Nación (2017) ha implementado una estrategia que incluye programas y recursos dirigidos a grupos específicos en situación de vulnerabilidad, con especial énfasis en los grupos étnicos. Estos grupos suelen tener un bajo uso de los servicios financieros y enfrentan dificultades al administrar sus finanzas. Las razones de esta situación incluyen la falta de acceso al sistema financiero, dificultades con la tecnología, incapacidad para cumplir con los requisitos de las instituciones financieras y falta de confianza. Como resultado, estas poblaciones recurren a servicios financieros informales para satisfacer sus necesidades económicas y financieras. La OCDE (2005) enfatiza la importancia de promover programas de educación financiera para todos los ciudadanos, comenzando en las escuelas y adaptándolos a las necesidades y características de cada grupo de población. Estos programas deben abordar aspectos como la planificación financiera, los ahorros, endeudamientos, el seguro y la pensión. Además, la educación financiera debe ser accesible y estar disponible a lo largo de todas las etapas de la vida.

### ***2.2.2. Calidad de vida***

La calidad de vida de las personas está estrechamente relacionada con su entorno de vida, y es crucial que se satisfagan sus necesidades básicas (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.). Según Solomon y otros (1980), esto implica la satisfacción de las necesidades vitales y aspectos de la vida, como el desarrollo personal, la autorrealización y un ecosistema equilibrado. Maslow (1991) propuso la teoría de la jerarquía de necesidades, en la cual las

personas tienen un conjunto de necesidades que se organizan en una jerarquía, que va desde las necesidades más materiales hasta las más espirituales, como las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y de autorrealización. En el contexto de la calidad de vida, se consideran necesidades básicas las fisiológicas y de seguridad.

La calidad de vida abarca diversos aspectos como la salud, la economía, la educación, el medio ambiente, la legislación y el sistema de salud. De acuerdo con la definición de la Organización Mundial de la Salud en 1996, se refiere a la percepción de la posición en la vida de una persona en relación con sus expectativas, normas y preocupaciones dentro de su contexto cultural y de valores. Martín y Stockler (1998) sostienen que a menor brecha entre las expectativas individuales y la realidad, mejor es la calidad de vida. Dado que existen diferentes enfoques, la calidad de vida se refiere a cómo una persona evalúa su vida como satisfactoria o con posibilidad de mejora (Dorsch, 1985), considerando aspectos como la salud, el matrimonio, la familia, el trabajo, la vivienda, la situación personal, las habilidades, el sentido de pertenencia a instituciones y la confianza en los demás (Levi y Anderson, 1980).

Calman (1987) sostiene que la calidad de vida es individual y depende de la correspondencia entre las metas y objetivos establecidos y la realidad alcanzada, y también implica el concepto de bienestar (Méndez, 1995). Según Kuh (1981), la calidad de vida es un término relativo, ya que se percibe como alta cuando cumple con los estándares o responde adecuadamente a las necesidades específicas de las personas o grupos sociales.

*a) Métodos de medición de la Calidad de Vida*

Blishe y Atkison (1987), clasifican los indicadores de medición la calidad de vida en dos:

- **Dimensión objetiva**

Los elementos que determinan la calidad de vida son aspectos concretos que pueden clasificarse en categorías biológicas, psicológicas y conductuales. Estos incluyen el bienestar material, la salud evaluada de manera objetiva y las relaciones armoniosas con el entorno y la sociedad (Nava, 2012).

- **Dimensión subjetiva:**

Se refiere a las impresiones que las personas tienen sobre su calidad de vida, incluyendo aspectos como la intimidad, la expresión emocional, la sensación de seguridad, la

productividad personal y la percepción de salud (Nava, 2012). Este enfoque se basa en la opinión de los encuestados para establecer niveles mínimos para cada necesidad básica, y está estrechamente vinculado al ingreso, ya que este se considera un indicador indirecto de bienestar (Feres & Mancero, 2001).

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2020) realiza regularmente un informe técnico sobre las condiciones de vida en el país, utilizando los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares. Este informe se centra en diez dimensiones, que incluyen educación, salud, acceso a la identidad, programas sociales, déficit calórico, servicios básicos, combustible utilizado para cocinar, empleo en áreas urbanas, ingresos, inclusión financiera y equipamiento del hogar.

Si bien hay diversas formas de medir la calidad de vida de las personas, en esta investigación se consideran dimensiones e indicadores como la cobertura de necesidades básicas, como acceso a agua potable, alcantarillado, electricidad, vivienda, telecomunicaciones, empleo, educación y salud. Estos aspectos son relevantes para alcanzar los objetivos de la investigación, que se centra en cómo la educación financiera se relaciona con la calidad de vida de las personas en una comunidad nativa. Se hace énfasis en el indicador de ingresos, que es una medida directa de la pobreza y evalúa el potencial de consumo de las familias basado en sus ingresos actuales. Este enfoque se relaciona con el concepto de bienestar, asumiendo que los ingresos obtenidos por las familias les permiten adquirir una combinación de bienes y servicios que maximizan su utilidad de acuerdo con sus preferencias (Delgado & Salcedo, 2010).

***b) Calidad de vida en las comunidades indígenas***

La etnicidad se refiere a las prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una comunidad de otras, y cada comunidad se percibe a sí misma como culturalmente diferente, con características distintivas como lengua, historia, ascendencia real o imaginaria, religión, formas de vestirse y adornarse (Giddens, 1991, citado por Ministerio de Salud, 2013). Además, las comunidades étnicas son grupos de personas establecidas históricamente en un territorio específico, que reconocen sus peculiaridades y diferencias frente a otros grupos, y se identifican con un nombre propio (Del Popolo & Oyarce, 2006).

En el caso de cada comunidad, pueblo y nación indígena, se refiere a aquellos que tienen una continuidad histórica con las sociedades preinvasoras y precoloniales. En la actualidad,

son sectores no dominantes de la sociedad y están comprometidos con la conservación, desarrollo y transmisión de sus territorios ancestrales y su identidad étnica, que constituyen la base de su continuidad como pueblos, de acuerdo con sus propio patrón cultural, institución social y sistema legal (Martínez, 1999). De esta manera, el grupo étnico y la población indígena se define a través de su lengua, práctica social y cultural, así como en referencia a un lugar de origen (Ministerio de Salud, 2013).

c) ***Indicadores de calidad de Vida***

La Comisión Económica para América Latina en la década de los 80`s, desarrolló un método de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NIB) para medir la pobreza en América Latina y el Caribe, el cual mide al acceso a los servicios básicos y los bienes y no la capacidad adquisitiva del hogar, el cual incluye cuatro componentes referidos a:

- **Indicadores económicos**

Entre estos indicadores se tiene a la actividad económica, el desempleo, el ingreso y los recursos.

- **Indicadores de vivienda y acceso a servicios**

Que contempla la vivienda, agua y saneamiento básico, acceso vial y electricidad y acceso a combustible para cocinar (Renshaw & Wray, 2004).

- **Indicadores demográficos:**

Para este caso se tiene a la medición de la mortalidad y fecundidad de una determinada población.

- **Indicadores de salud**

Tienen como finalidad presentar información estandarizada y necesaria que caracteriza la situación de la salud de una persona o comunidad.

- **Indicadores de educación**

Están relacionados al desarrollo personal y social de los estudiantes, las mismas que están muy relacionados a la autoestima académica y motivación escolar, participación y



formación ciudadana, asistencia escolar, entre otras.

Renshaw & Wray (2004), realizaron una investigación con el propósito de evaluar los indicadores utilizados para medir el bienestar y la pobreza entre los pueblos indígenas y desarrollar nuevos indicadores que mejor reflejen la realidad y la percepción de los indígenas, de este modo plantean ciertas modificaciones de los indicadores que generalmente se emplean para medir el índice desarrollo o calidad de vida de los ciudadanos, presentándolo en una realidad centrada en el tipo de vida y costumbre en el que se desenvuelven las comunidades indígenas, sin embargo, en el caso de la presente investigación al ser desarrollado en una comunidad shipiba que se ubica en la zona urbana los indicadores deben ser los mismos, debido que en indicadores económicos, estos necesitan comprar alimentos, combustible, ropa, medicamentos y materiales de construcción, lo mismo en indicadores de vivienda y acceso a servicios básicos, los indicadores demográficos, de salud y educación. Ya que, al habitar ciudades con acceso a todos estos indicadores, es necesario que a ellos se les considere las mismas valoraciones para medir su calidad de vida.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### ***2.3.1. Préstamos***

Productos que los individuos y empresas contratan con entidades bancarias o financieras para conseguir la financiación que necesitan en una determinada situación (Gestión, 2019)

#### ***2.3.2. Ahorro***

Parte del ingreso que no se destina al gasto y que se reserva para necesidades futuras (EDUCA Portal de Educación Financiera, s.f.)

#### ***2.3.3. Nivel de endeudamiento***

Rango de dinero disponible que tiene un deudor para asumir una cuota mensual de un crédito (León, 2018)

#### ***2.3.4. Actividad económica***

Es el procedimiento que implica la producción e intercambio de bienes y servicios con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor y conseguir una renta por ello (González, s.f.)

### ***2.3.5. Ingreso***

Todas las entradas económicas que recibe una persona, asimismo, es una remuneración que se obtiene por realizar dicha actividad (Banrepcultural, 2017)

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Análisis descriptivo

##### 3.1.1. Generalidades

La tabla 2, muestra el nivel de estudios de los pobladores de la comunidad Bena Jema, donde gran parte de la población que no ha estudiado secundaria, tampoco se cuenta con un poblador que tenga estudios superiores, a pesar de ubicarse en la zona urbana de la ciudad de Tingo María y muy cerca a instituciones educativas del Estado.

En cuanto a la actividad económica, la más frecuente es la elaboración y venta de artesanía (84 pobladores), seguido por el trabajo en construcción (36 pobladores) y taxistas (23 pobladores). De este modo, se puede concluir que los pobladores de esta comunidad aún mantienen su cultura en cuanto a la elaboración de artesanía para la subsistencia de sus familias, obteniendo provecho del turismo en la ciudad de Tingo María.

**Tabla 4**

*Nivel de estudio y actividad económica de los comuneros*

		Nivel de Estudios			Total
		Sin estudios	Primaria	Secundaria	
Actividad económica	Artesanía	3	39	42	84
	Taxi	1	9	13	23
	Construcción	0	18	18	36
	Restaurant	2	2	5	9
	Ama de casa	3	14	2	19
	Vigilante	0	0	4	4
	Otros	0	2	3	5
Total		9	84	87	180

Nota. Encuesta abril 2022

##### 3.1.2. Educación financiera en la comunidad Bena Jema

La educación financiera en los pobladores de la comunidad Bena Jema, fue estudiada mediante dos dimensiones: conocimientos y la dimensión actitudes y comportamiento financieros.

a) *Conocimientos financieros*

En esta dimensión se tuvo indicadores que permitieron conocer los conocimientos financieros de los pobladores de la comunidad, donde el presupuesto, la administración de la deuda y los riesgos de inversión obtuvieron una mediana  $Me=3$ , que permite determinar que la población estudiada posee regular conocimiento en estos ámbitos, mientras que de los servicios bancarios tienen conocimientos bajo ( $Me=2$ ), en tanto los conocimientos respecto a préstamos son altos ( $Me=4$ ).

**Tabla 5**

*Conocimientos de temas financieros por parte de los comuneros*

<b>Indicador</b>	<b>Mediana (<i>Me</i>)</b>
Presupuesto	3
Administración de la deuda	3
Servicios bancarios	2
Riesgos de inversión	3
Préstamos	4

Nota. Encuesta abril 2022

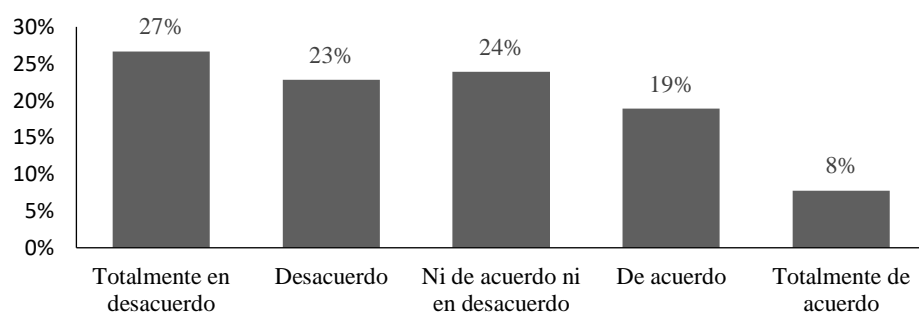
Se presentó la interrogante: ¿Considera usted que, conoce y sabe realizar un presupuesto para organizar sus gastos personales y los aplica para su hogar?

Un presupuesto familiar es una representación numérica, completa, organizada y sistemática de los ingresos y gastos de una familia durante un período específico (Domínguez, 2013).

A lo que el 27% de pobladores afirman estar totalmente en desacuerdo, el 23% dice está en desacuerdo, con lo cual se infiere que mayoritariamente los pobladores de esta comunidad reconocen no tener conocimiento y más aún no saben cómo realizar un presupuesto para que logren organizar sus gastos personales y familiares.

Figura 2

*Análisis del indicador presupuesto de los pobladores de la comunidad.*

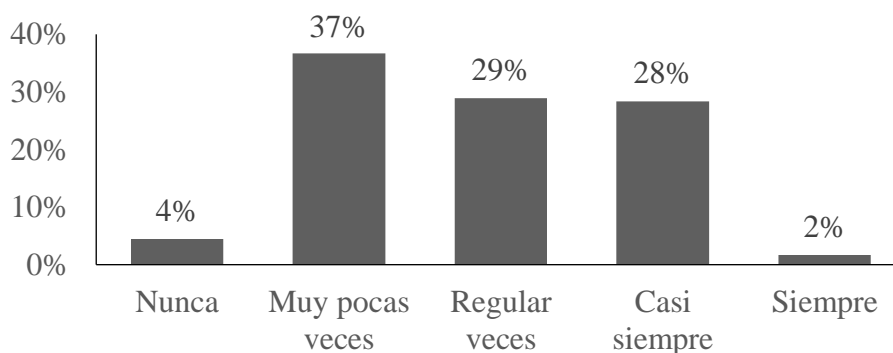


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

De acuerdo con Procuraduría Federal del Consumidor (2023) describe que administrar una deuda es poner un plazo de tiempo para liquidar tus deudas, pagar siempre en tiempo, priorizar las deudas que generan más intereses, saldar las pequeñas deudas y no atrasarse en los pagos. En la comunidad un 37% asegura que muy pocas veces administran bien sus deudas, el 29% dice que realiza regular veces y el 28% aseguran que casi siempre lo hacen. De modo que se tiene que mayoritariamente los pobladores de Bena Jema aseguran realizar un plan de pagos para sus deudas, aunque no con mucha regularidad, conocimientos que podría estar ayudando a pagar de manera adecuada sus deudas.

Figura 3

*Análisis del indicador administración de la deuda de comuneros.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Las tasas de interés son el precio que se paga por el uso de dinero durante un período

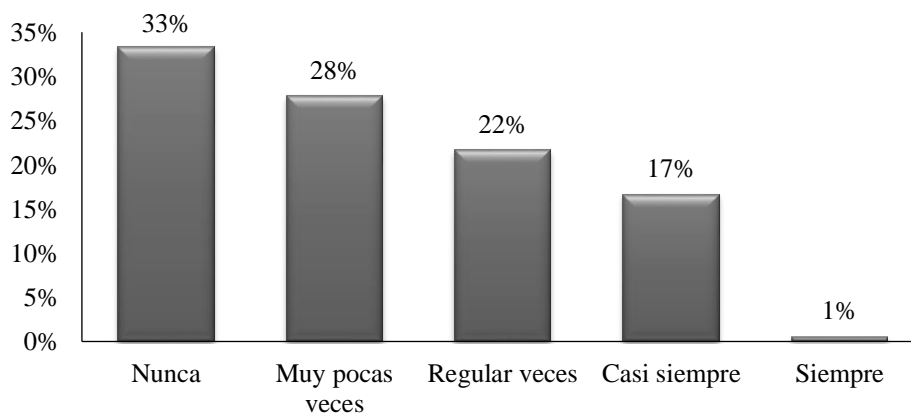
de tiempo específico. Cuando una persona solicita un préstamo a un banco, la tasa de interés representa el costo que debe pagar por el monto prestado por esa institución financiera (Tolentino, 2015).

Por tanto, es necesario que una persona se informe por las tasas de interés que brinda un banco por un crédito otorgado, para que de esa manera pueda elegir cual es más conveniente entre las diversas entidades.

La figura 4 presenta las respuestas dadas por los pobladores, donde el 33% dice que nunca y el 28% asegura que muy pocas veces se informan de las tasas e impuestos que deben pagar al acceder a un servicio en las entidades financieras. Por otro lado, se tiene al 22% que aseguran que de forma regular realiza esta investigación, mientras que el 17% manifiestan que casi siempre realizan este procedimiento, de modo que se evidencia la falta de interés de los pobladores de Bena Jema con respecto a las tasas e impuestos que deberán pagar al adquirir un servicio financiero.

Figura 4

*Análisis del indicador servicios bancarios en los comuneros*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

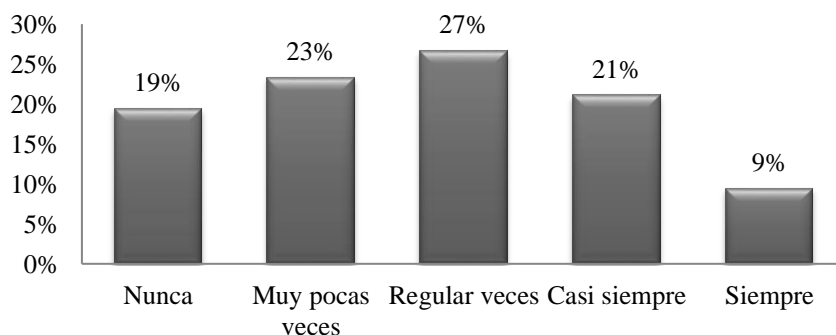
El riesgo de una inversión se refiere a la probabilidad de que tus inversiones no logren obtener la rentabilidad deseada o que puedas sufrir una pérdida en el monto inicial invertido (Actinver, 2022).

En la figura 5 se muestra que un 19% de ellos que nunca consideran los riesgos que tienen al invertir, el 23% muy pocas veces lo hacen, el 27% aseguran que regular veces

consideran los riesgos de inversión, mientras que el 21% manifiestan que casi siempre lo hacen.

Figura 5

*Análisis del indicador riesgos de inversión en los comuneros*



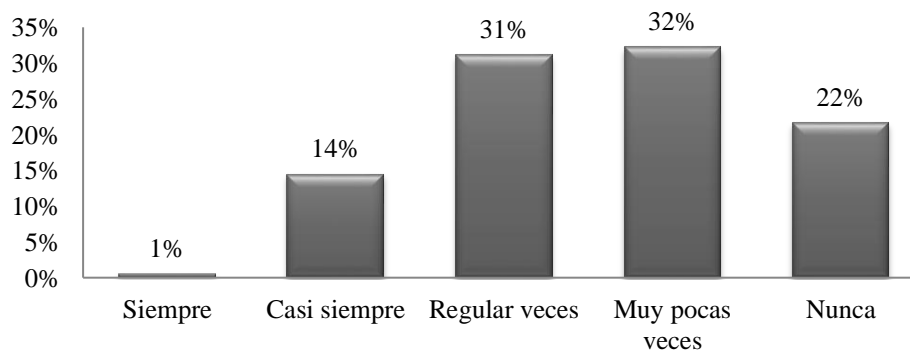
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

De este modo se evidencia que son muy pocos los pobladores de esta comunidad que conocen o toman en cuenta los riesgos al realizar una inversión, de modo, que las inversiones que puedan realizar lo ejecutan sin realizar el análisis de pro y contras de la inversión pensada.

También, se pudo identificar el conocimiento con respecto al uso de los préstamos financieros, donde el 14% asegura que casi siempre emplearía para comprar ropa y otros gastos para diversión familiar, el 31% asegura que regular veces emplearía un préstamo para fines poco urgentes, sin embargo, se tiene al 32% y 22% aseguran que muy pocas veces y nunca respectivamente utilizarían un préstamo financiero para comprar ropa, hacer fiestas o irse de viaje de paseo, demostrando de que se tiene pobladores que aún emplearían el dinero que obtienen para diversión.

Figura 6

*Conocimiento de préstamos en los comuneros.*



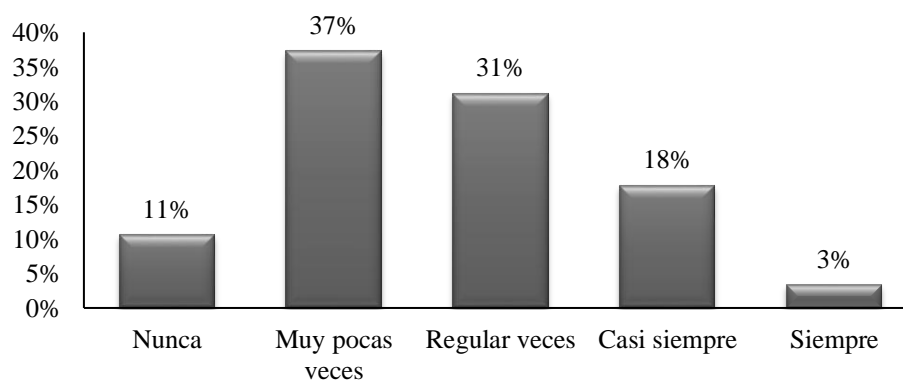
### b) *Actitudes y comportamiento financiero*

Los resultados muestran que las actitudes y comportamientos financieros de los pobladores de la Comunidad Bena Jema se encuentran entre bajo y regular, es decir no llegan a tener una actitud que les permita desarrollarse de manera sustentable sus finanzas para administrar de manera adecuada sus ingresos económicos.

El 37% de pobladores asegura que muy pocas veces destina un porcentaje de sus ingresos para ahorrar, el 31% manifiesta que regular veces lo hacen y solo el 21% de los pobladores manifiesta que lo hacen casi siempre y siempre, notándose que son pocos los pobladores de esta comunidad que tienen costumbre de ahorrar o que sus ingresos les alcance para cubrir sus necesidades y les quede para ahorrar.

Figura 7

*Análisis del indicador ahorro en los pobladores de la comunidad.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Antes de solicitar un préstamo se debe comparar las tasas de interés de las diferentes ofertas de las entidades financieras, es decir, no elegir el primer banco que te dé una oferta de préstamo, compara las tasas de interés de diferentes entidades financieras para elegir la que más te convenga. Esta información está disponible en la web de la SBS. (Grupo ABC, 2023)

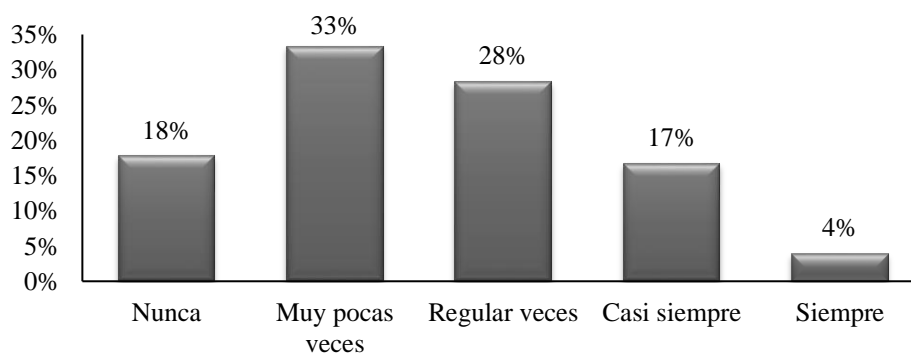
Por su parte un 18% asegura que nunca realizan negociaciones financieras, el 33% dicen que muy pocas veces se informan para lograr negociar, el 28% manifiesta que regularmente se informan para negociar los términos de los préstamos y el 17% dice



que casi siempre negocian para obtener mejores beneficios y apenas un 4% siempre lo hace. En ese sentido, se evidencia que son pocas las personas que se toman el tiempo de informarse acerca de las condiciones y tasas de los préstamos con la finalidad de lograr negociar y obtener mejores beneficios, por lo que es necesario que tomen conciencia de la importancia de obtener información para lograr diversos beneficios.

Figura 8

*Análisis del indicador negociaciones financieras en los comuneros.*



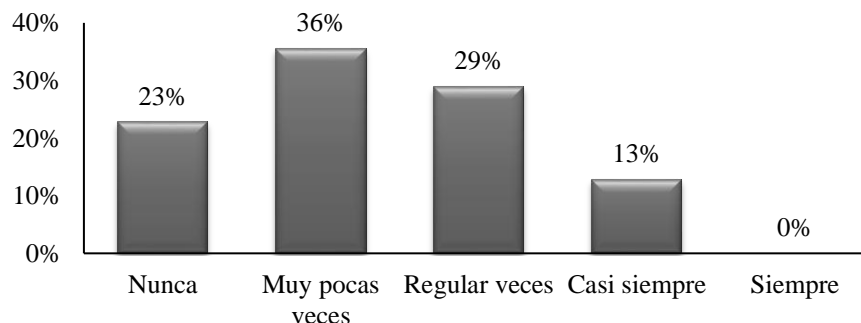
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Las operaciones bancarias engloban las diversas acciones llevadas a cabo por las instituciones financieras para brindar servicios a sus clientes, como el pago de préstamos, depósitos a plazo fijo o ahorro, transferencias mediante aplicaciones, transferencias entre diferentes entidades bancarias, entre otras actividades (Sage Business Cloud, 2023).

Un 23% de los pobladores manifiestan que nunca realizan operaciones bancarias, el 36% dice que muy pocas veces hacen uso de servicios financieros, el 29% asegura que regularmente hacen uso de servicios financieros, de este modo se evidencia que pocas personas recurren al sistema financiero para realizar transacciones y ahorrar, comportamiento que les podría ayudar para tener registro de sus egresos, ingresos y los ahorros.

Figura 9

*Análisis del indicador operaciones bancarias en los pobladores de la comunidad*



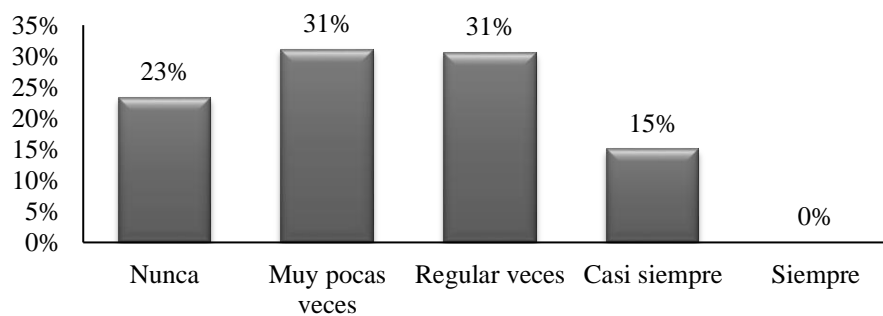
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

La capacidad de endeudamiento se refiere al límite máximo de recursos financieros que una persona puede destinar de sus ingresos para cumplir con el pago de deudas, sin comprometer su capacidad para cubrir gastos esenciales y evitar situaciones de necesidad (Miranda, 2022).

Por su parte, el 23% de los pobladores aseguran que al pagar sus deudas no les queda dinero para vivir cómodamente, el 31% mencionan que muy pocas veces pueden vivir bien después de pagar deudas. De este modo se evidencia que los pobladores de la comunidad Bena Jema no tienen actitudes ni comportamientos adecuados para determinar su capacidad de endeudamiento, y que sus ingresos sean suficientes para vivir de manera cómoda y pagar todas sus gastos y deudas.

Figura 10

*Análisis del indicador nivel de endeudamiento en los pobladores de la comunidad.*

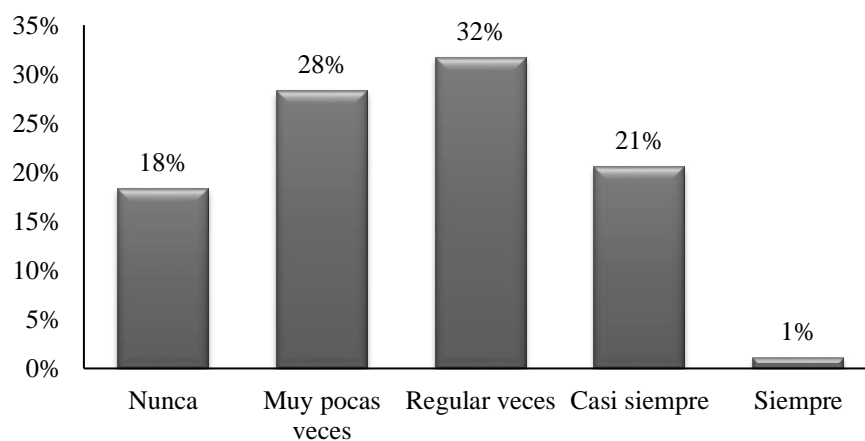


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

La figura 11 permite observar que el 18% dice que nunca realizan un análisis de sus necesidades reales para la obtención de un préstamo, el 28% aseguran que muy pocas veces realizan esa acción antes de un préstamo, el 32% manifiesta que regularmente lo hace y el 21% dice que casi siempre realizan un análisis de sus necesidades reales para la obtención de préstamo. Se evidencia que hay personas que si realizan un diagnóstico de sus necesidades para adquirir un préstamo y las diversas ofertas que existen en el mercado, empero muchos no siempre realizan este análisis que es muy importante para garantizar que la necesidad de la cantidad de dinero requerido sea cubierta por el préstamo a adquirir.

Figura 11

*Análisis del indicador operaciones de crédito en los pobladores de la comunidad.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

### **3.1.3. Calidad de vida en la comunidad Bena Jema**

Para medir la calidad de vida, la Organización de la Naciones Unidas [ONU], (1990), viene elaborando el Índice de Desarrollo Humano (IDH), en donde se muestra que son medidas a través del acceso a salud y educación, nivel de renta, características de la vivienda, los recursos necesarios (acceso a agua y saneamiento) y el nivel de empleo. Por otro lado, Fernandez-Ballesteros (1996) los principales indicadores que utilizó fueron el acceso a energía eléctrica e ingreso per cápita.

Por tanto, en base a lo mencionado líneas arriba en este estudio se contempla el uso de los indicadores (Actividad económica, ingresos, recursos, vivienda, acceso a agua y saneamiento básico, electricidad, acceso a servicios de salud y acceso a educación) para poder

medir la calidad de vida de los pobladores de la comunidad de Bena Jema.

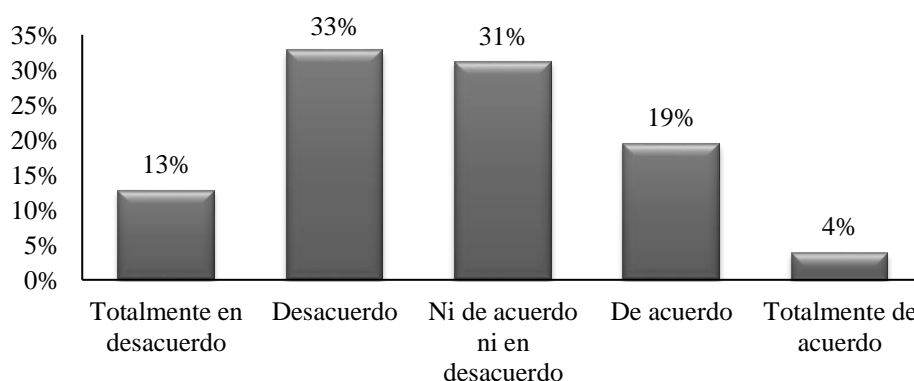
**a) En lo económico**

Los recursos económicos se refieren a los activos tangibles e intangibles que aportan valor en el desarrollo de las actividades productivas de una organización. Entre los recursos más relevantes se encuentran los activos físicos como mobiliario, propiedades, terrenos, cultivos agrícolas, establecimientos comerciales, así como también el dinero en efectivo (Enciclopedia económica, 2023).

La figura 12 muestra que el 33% de ellos considera que su actividad económica no se ajusta a sus conocimientos y posibilidades, el 31% no emite una opinión al respecto. De modo que se tiene un mayor porcentaje de pobladores que no se encuentra satisfechos en este aspecto, considerando que se tiene un gran porcentaje de estos que tienen como principal actividad económica la elaboración y venta de artesanía.

Figura 12

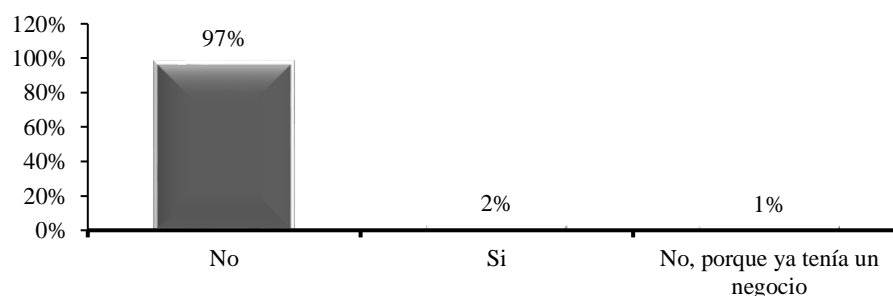
*Análisis del indicador actividad económica en los pobladores de la comunidad.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Figura 13

*Emprendimiento de un negocio en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

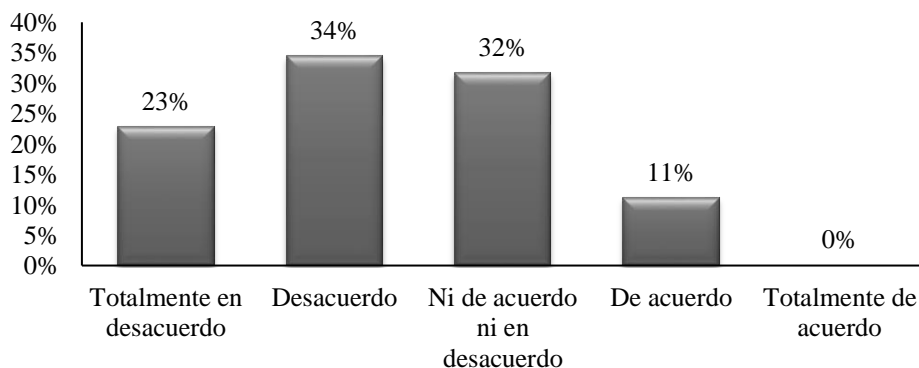
De la figura 13 se observa que un 97% de encuestados manifiestan que, en el último año ellos o algún familiar no han logrado emprender algún negocio; un 2% si lo hizo; mientras que un bajo porcentaje (1%) no lo lograron emprender, debido a que ya tenían un negocio.

Las principales necesidades esenciales de una familia incluyen el acceso a una vivienda adecuada, la alimentación, la atención médica y la vestimenta (Asobancaria, 2020).

Una vez definida las necesidades básicas de la familia, se tiene que el 23% y el 34% de ellos se encuentran en total desacuerdo y en desacuerdo respectivamente, con que sus ingresos cubren sus necesidades personales y de su familia, solo el 11% de los pobladores afirma estar de acuerdo con sus ingresos. De modo que gran porcentaje de pobladores no se sienten satisfechos con sus ingresos económicos, dado que consideran que no logran satisfacer las necesidades de su hogar.

Figura 14

*Análisis de los ingresos económicos en los pobladores de la comunidad.*

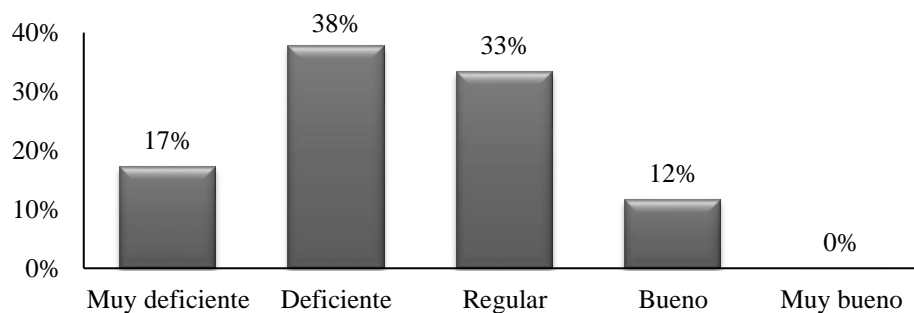


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

El 17% asegura los recursos económicos y materiales que tienen en su comunidad son deficiente y el 38% dicen que son muy deficientes, es decir este grupo de pobladores no se sienten satisfechos con los recursos de su comunidad, el 33% asegura que los recursos en su comunidad son regular y el 12% dicen que es bueno, de modo que estos últimos tienen un grado regular de satisfacción con los recursos de su comunidad que les permite suplir sus necesidades y vivir tranquilos y cómodos.

Figura 15

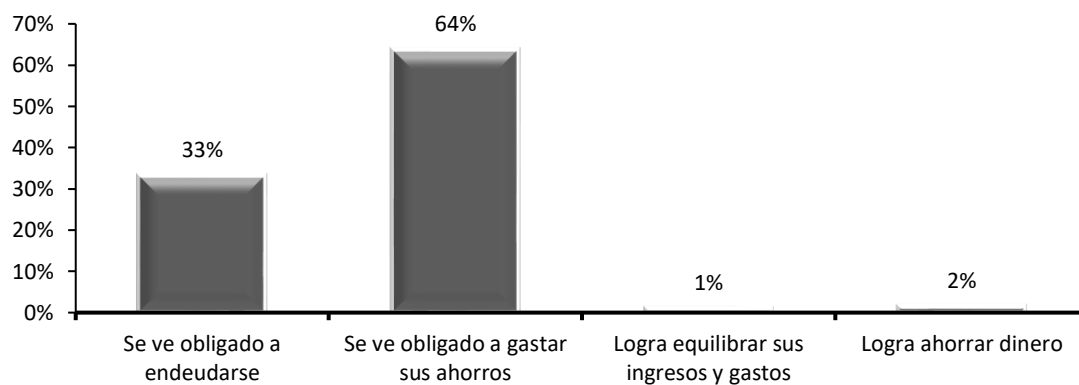
*Análisis de los ingresos económicos en los pobladores de la comunidad Bena Jema.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Figura 16

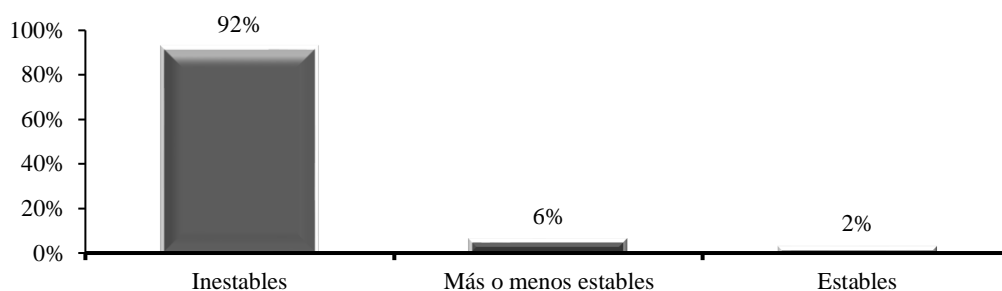
*Situación económica actual en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

De la figura anterior se aprecia que el 64% de los pobladores de la comunidad Bena Jema afirmaron que su situación económica actual de su hogar es “obligado a gastar de sus ahorros”, y el 33% respondieron que se ven obligado a endeudarse; mientras que apenas un 2% logran ahorrar dinero.

Figura 17

*Ingresos del hogar de los pobladores en la comunidad Bena Jema*

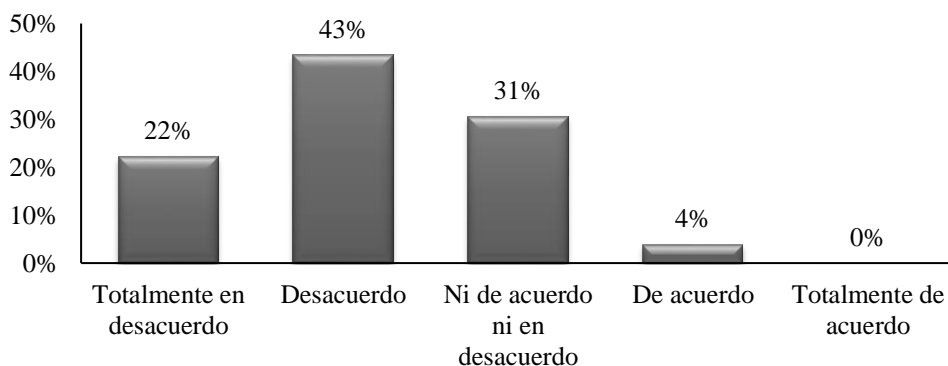
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

En la figura 17 se muestran los ingresos del hogar de la población encuestada, en la cual el 92% tuvieron ingresos inestables y solo apenas un 2% de los encuestados de la comunidad Bena Jema afirmaron tener ingresos estables. Por tanto, la alta proporción que se ven obligado a gastar de sus ahorros y también obligado a endeudarse es debido a que tienen ingresos inestables.

**b) Vivienda y acceso a servicios básicos**

En cuanto a las condiciones de sus viviendas, el 22% y el 43% de los pobladores se encuentra en total desacuerdo y en desacuerdo respectivamente, perciben que su calidad de vida podría ser mejor si las condiciones de sus viviendas fueran mejores.

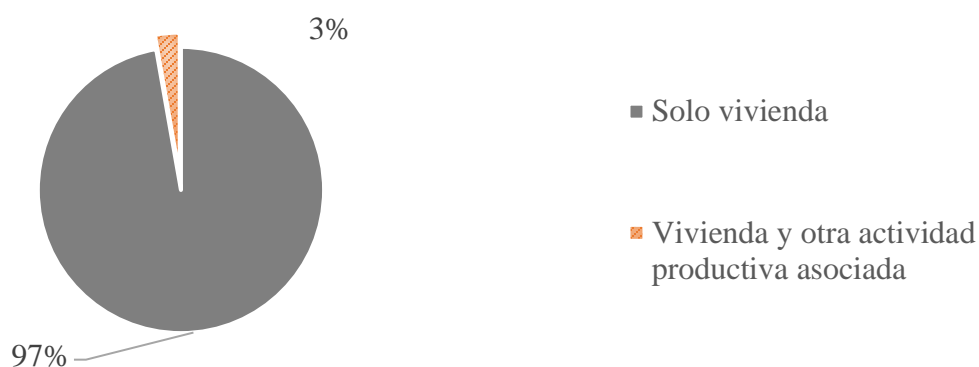
Figura 18

*Análisis de las condiciones de vivienda en los pobladores de la comunidad.*

Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Figura 19

*Uso de vivienda de los pobladores en la comunidad Bena Jema*

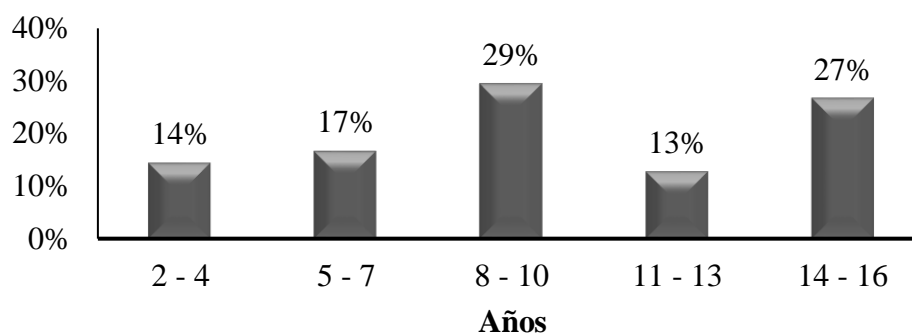


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Con respecto a la figura 19, se observa que el 97% (casi todos) usan la vivienda para “solo vivienda”, mientras que la diferencia lo utiliza para vivienda y otra actividad productiva asociada (venta de artesanía, bodega o restaurante).

Figura 20

*Tiempo de permanencia en su vivienda en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

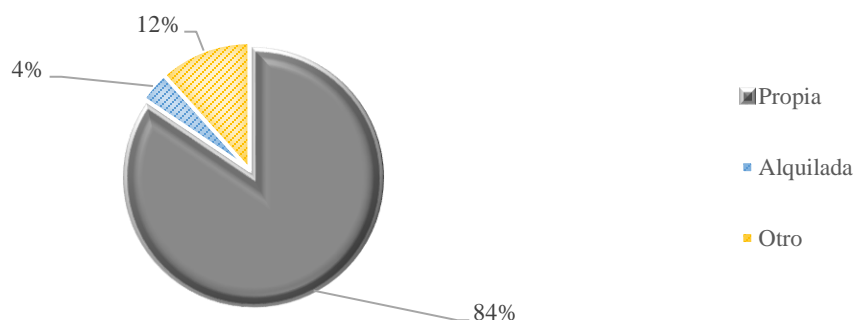
El tiempo de permanencia en su casa, es decir, desde que comenzó a vivir en la comunidad de Bena Jema hasta la actualidad, van desde los 2 a 16 años. En la figura 20 se puede observar que la mayor cantidad de encuestados afirman que viven entre 8 a 10 años, siendo 29%; en tanto que el 13% lleva viviendo entre 11 a 13 años en dicha comunidad, siendo esto la menor cantidad de encuestados que llevan viviendo dicha cantidad de años. Por otro lado, el 60% afirmaron que llevan viviendo menos de 10



años en la comunidad antes mencionada.

Figura 21

*Tipo de tenencia de la vivienda en la comunidad Bena Jema*

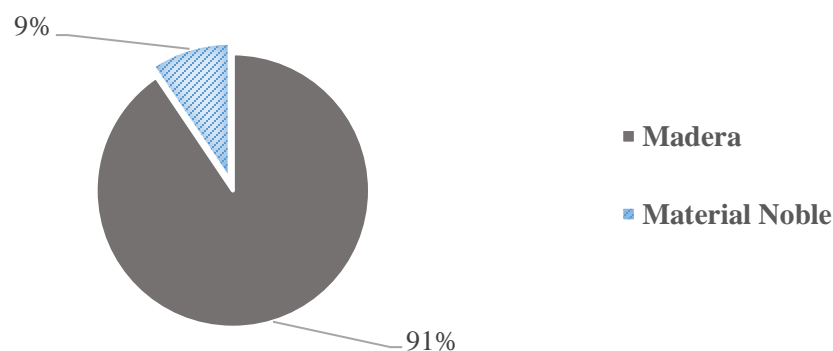


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Los resultados de la figura 21 muestran que el 84% afirmaron que la casa en donde viven es propia y el 12% respondieron que es alquilada; por otro lado, existe un 12% que respondió “otro”, en ello se encuentran las viviendas cedidas, ya sea por algún familiar o alguna persona con quien trabaja.

Figura 22

*Material predominante de la vivienda en la comunidad Bena Jema*

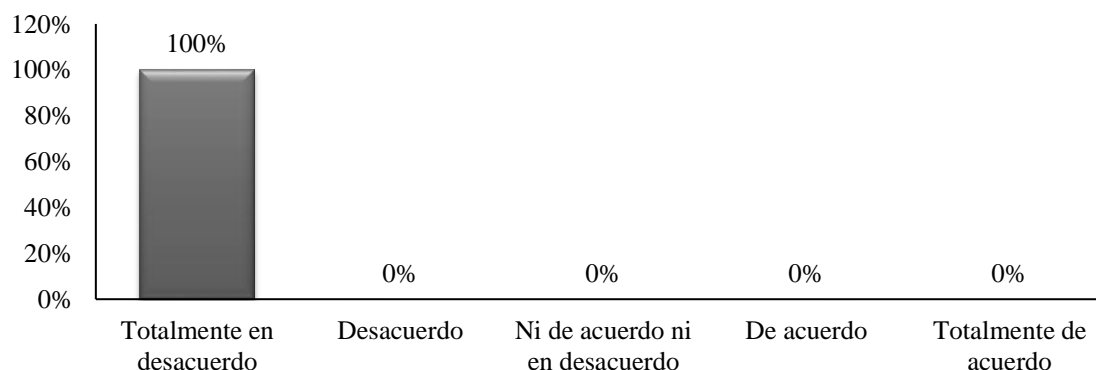


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Con respecto al material predominante de la vivienda, se observa que del 91% es de madera, y el 9% tiene una vivienda de material noble, todo ello fue mostrada en la figura 22. Más del 90% de los pobladores tienen vivienda a base de madera, de esto se puede deducir que se debe a que la población tiene bajos ingresos y sumado a ello la costumbre de vivir en casas con ese tipo de material.

Figura 23

*Análisis del servicio de agua y desagüe en los pobladores de la comunidad.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

La figura 23 muestra que el 100% de los pobladores se encuentra en total desacuerdo o muy insatisfecho con los servicios de agua y desagüe en la comunidad Bena Jema.

Tabla 6

*Acceso a red de agua y desagüe en la comunidad Bena Jema*

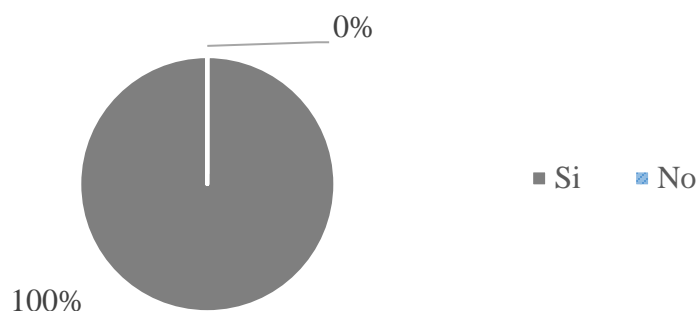
	Red de agua	Red de desagüe
Si	0	0
No	180	180
	180	180

Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Por tanto, el nivel de disconformidad por dichos servicios se debe a que es notable la carencia de este servicio en las viviendas de esta población, teniendo que estos son servicios básicos para garantizar la calidad de vida y la salud de las personas, es necesario que se presente una mejor atención con esos servicios en esta comunidad, que se encuentra muy cercana al área urbana de la ciudad de Tingo María.

Figura 24

*Hogar con pozo séptico/letrina/otro en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

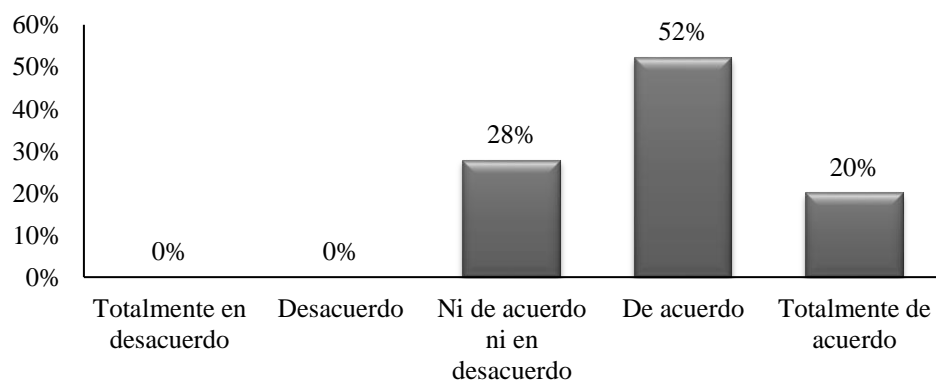
La letrina de fosa séptica es un sistema que consta de un contenedor para la acumulación de residuos fecales y un separador que permite el filtrado de la orina hacia el suelo (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2019).

Debido a que la comunidad Bena Jema no cuenta con red de agua y desagüe, optaron con la alternativa de tener pozo séptico/letrina/otro. Por tanto, todas las personas (100%) encuestadas de dicha comunidad cuentan con el lugar antes mencionado.

El 52% y el 20% se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo con que el servicio de electricidad en su comunidad es buena y además que siempre cancelan a tiempo las facturaciones de consumo, de tal modo que no les han interrumpido este servicio por falta de pago, en ese sentido, se sienten satisfechos por el servicio eléctrico en su comunidad, siendo una necesidad básica para una vida digna y saludable, más aún en tiempos de pandemia, donde las clases se realizaban de manera virtual, es necesario contar con electricidad para conectarse a servicios de internet, cargar las baterías de los equipos electrónicos entre otras necesidad que este servicio satisface.

Figura 25

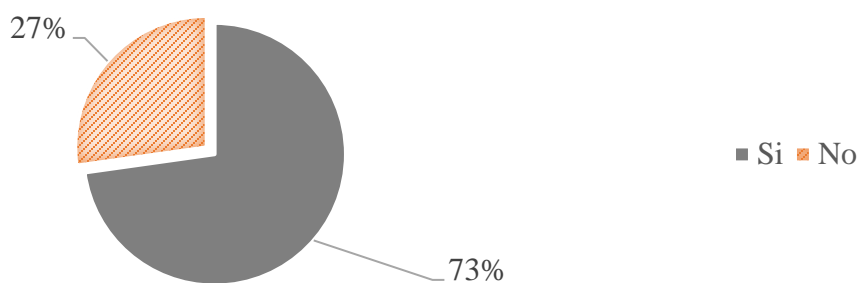
*Análisis del servicio de electricidad en los pobladores de la comunidad.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Figura 26

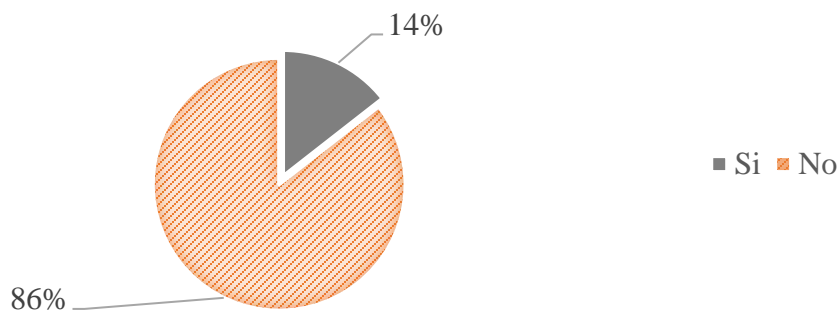
*Hogar con energía eléctrica en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Figura 27

*Jefe del hogar posee teléfono/celular en la comunidad Bena Jema*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

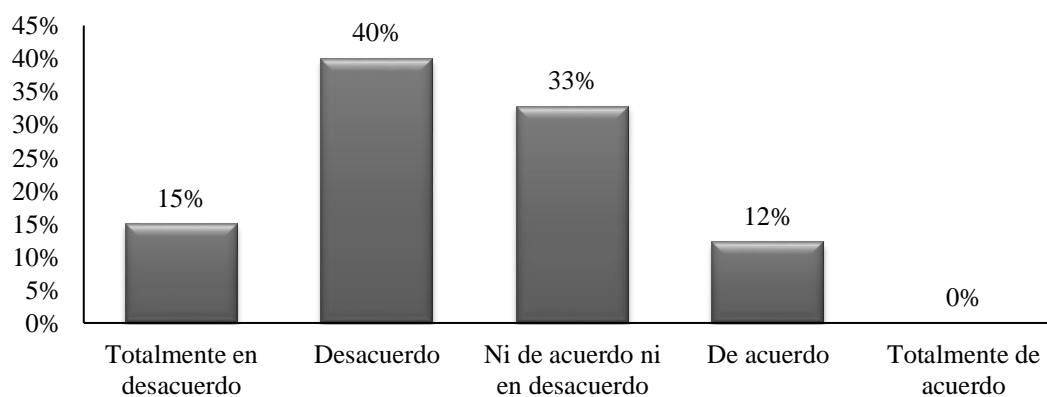
De las figuras 26 y 27 se observan a las personas que cuentan con energía eléctrica y teléfono/celular respectivamente. Con respecto a la primera, se aprecia que el 73% de pobladores tienen energía eléctrica, la otra parte (27%) no lo tienen; referente a la segunda, se puede notar que un 86% de encuestados mencionaron que no cuentan con teléfono/celular, mientras que la diferencia (14%) si lo tienen.

**c) *Concerniente a la salud***

Se tiene que el 15% y el 40% de los pobladores aseguran estar en total desacuerdo y en desacuerdo respectivamente, dando a entender que sus finanzas no les permiten acceder a servicios de salud según sus necesidades, mientras que el 33% no emite alguna opinión, es decir, sus finanzas personales y familiares no les permiten satisfacer sus necesidades en salud.

Figura 28

*Análisis el acceso a servicios de salud en los pobladores de la comunidad Bena Jema.*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

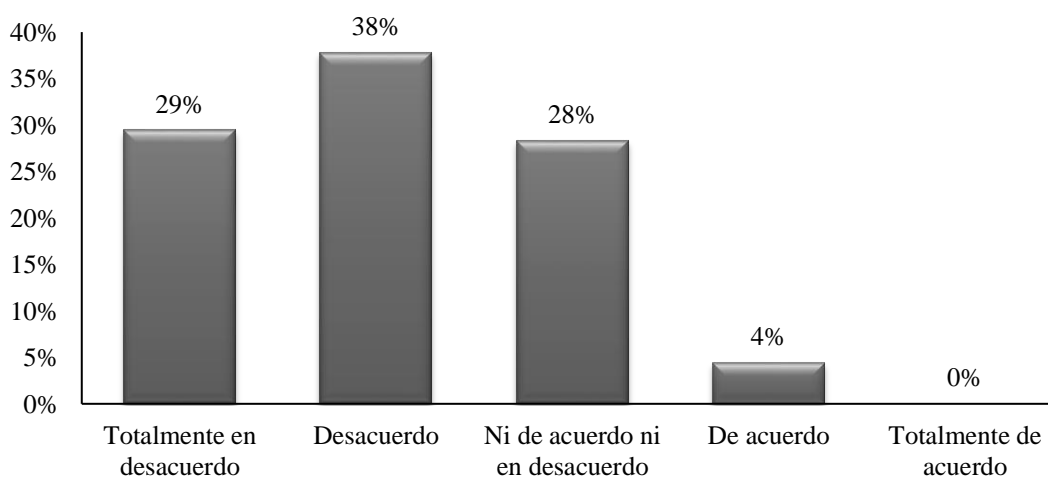
**d) *Concerniente a la educación***

En cuanto a la educación, los pobladores evidencian su total desacuerdo (29%) y en desacuerdo (38%) con respecto al acceso a ella que actualmente tienen con sus posibilidades económicas, considerando además que ningún poblador encuestado ha logrado estudiar una carrera universitaria o técnica, asimismo, se tiene un gran porcentaje de personas sin estudios o con solo primaria, lo que se evidencia como un

serio problema en esta comunidad, dado que los hijos de estas personas también podrían no acceder al sistema educativo superior, asimismo, se tiene una escuela bilingüe en su comunidad que no siempre tiene docentes por lo que es una necesidad insatisfecha en esta población.

Figura 29

*Análisis del acceso educación en los pobladores de la comunidad Bena Jema.*

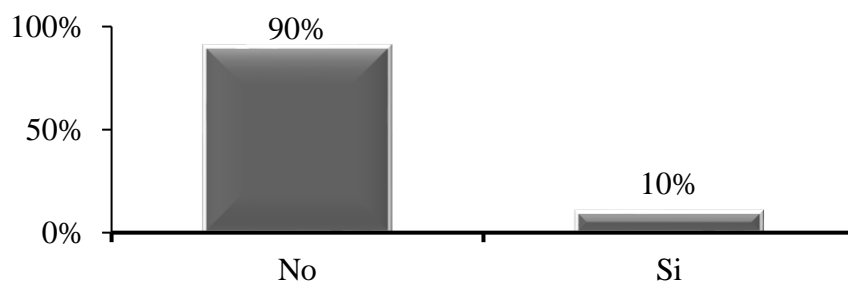


Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Las metas personales y familiares son de importancia para que los pobladores de dicha comunidad logren sobresalir y garantizar un adecuado apoyo a sus familias y puedan vivir de manera armónica.

Figura 30

*Percepción sobre el logro de sus metas y objetivos de los pobladores de la comunidad Bena Jema*



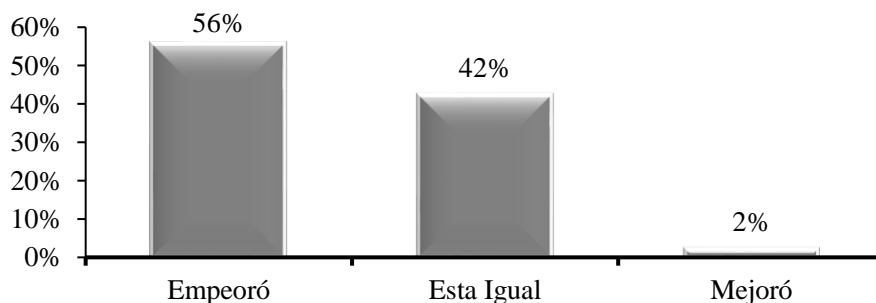
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

En la figura 30 se observa que el 90% de los pobladores perciben que en los últimos meses

no han logrado sus metas personales y familiares; mientras solo un 10% consideran que si lo han logrado.

Figura 31

*Nivel de vida de su hogar en el último año de los pobladores de la comunidad*



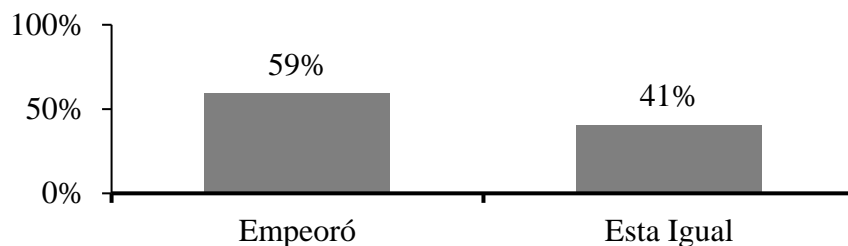
Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

El nivel de vida se refiere al grado de bienestar material que una persona tiene, es decir, la cantidad de bienes y servicios que posee o tiene la capacidad de adquirir. Este nivel está directamente relacionado con los ingresos que percibe. Por otro lado, la calidad de vida se diferencia del nivel de vida en que abarca aspectos más subjetivos como el bienestar emocional, social y personal, además del bienestar material. (Westreicher, 2020).

Las figuras 31 y 32 muestran las manifestaciones de las personas encuestadas de la comunidad de Bena Jena con respecto a su nivel de vida de su hogar y de los hogares de su comunidad. Por tanto, con respecto a la primera, se aprecia que el 56% percibe que nivel de vida de su hogar en el último año empeoró, el 42% afirma que esta igual, mientras que solo un 2% respondió que mejoró, lo cual ese bajo porcentaje se debe a que solo 5 personas se dedican a un pequeño negocio (restaurante y bodega).

Figura 32

*Nivel de vida de los hogares de su comunidad en el último año*



Nota. Encuesta abril 2022, n=180.

Además, se puede notar que el 59% de los habitantes encuestados señalan que el nivel de vida de los hogares en su comunidad ha experimentado un deterioro en el último año, mientras que el 41% indican que se ha mantenido igual.

### **3.2. Proceso de contrastación de la hipótesis**

En este apartado se realiza la contrastación de la hipótesis general y las específicas, propuestas en los capítulos anteriores, las mismas que ahora son adaptadas a su planteamiento estadístico, es decir a través de la denotación de la hipótesis nula y alternante.

#### **3.2.1. Hipótesis planteadas**

##### **Hipótesis general**

**Ho:** La educación financiera no se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

**Ha:** La educación financiera se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

##### **Primera hipótesis específica**

**Ho:** Los conocimientos financieros no se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

**Ha:** Los conocimientos financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

##### **Segunda hipótesis específica**

**Ho:** Las actitudes y comportamiento financieros no se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

**Ha:** Las actitudes y comportamiento financieros se relacionan significativamente con la



calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

Tal como se mencionó previamente, estas hipótesis fueron adoptadas a la denotación de una proposición estadística a fin de llevar a cabo el proceso de contrastación aceptando o rechazando la hipótesis nula.

### ***3.2.2. Consideraciones estadísticas previas***

Debido a que los datos recopilados para cada una de las variables son de naturaleza cualitativa y ordinal, es necesario utilizar el estadístico Rho de Spearman para realizar la contrastación de hipótesis. Este estadístico no paramétrico es ideal para medir la correlación o el grado de relación entre las dos variables consideradas en el estudio.

Estadísticamente, el coeficiente de correlación de Spearman es una medida de la correlación entre dos variables aleatorias continuas. Para calcularlo, debemos hacer uso de la siguiente fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde “d” se conoce como la diferencia entre los rangos de la variable X e Y, y “n” es el número de parejas. Con el reemplazo de los datos para calcular el resultado o valor del estadígrafo.

Una forma de medir la relación significativa entre las variables es a través del valor de su probabilidad (P valor (sig. bilateral)), la cual debe de ser menor al nivel de significancia de la prueba (alfa  $\alpha=0.05$ ). En el caso contrario, la relación entre las variables analizadas no sería significativa, es decir no se tendría evidencia suficiente para afirmar la relación entre ambas variables.

El nivel de significancia de una prueba de hipótesis es el margen de error mínimo, a la cual se ajustan las pruebas estadísticas, donde el más usado es el 5%. Mientras que el valor que se estima del nivel de significancia en la investigación, el cual se denota como P- value en los resultados del SPSS, es el valor de la probabilidad de cometer el error al aseverar la conclusión abordada en dicho análisis, es por ello que se prefieren valores menores al 5% (que es la significancia de la prueba de hipótesis).

Existe otra forma de medir la correlación mediante el coeficiente de correlación, el cual varía entre -1 y 1. La magnitud del coeficiente está asociada con el grado de dependencia lineal entre las dos variables. Si el valor del coeficiente es igual a "0", indica la ausencia de una relación lineal. En general, los resultados de esta prueba se encuentran en el rango de 0 a 1 o de 0 a -1.

### 3.2.3. Contrastación de la hipótesis general

La tabla 7 muestra los resultados del ejercicio de contrastación de las variables educación financiera y calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema.

Tabla 7

*Resultado de la correlación de las variables educación financiera y calidad de vida.*

Rho Spearman		EDUCACIÓN FINANCIERA	CALIDAD DE VIDA
<b>EDUCACIÓN FINANCIERA</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,130**
	Sig. (bilateral)	.	,045
	N	180	180
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	Coefficiente de correlación	,130**	1,000
	Sig. (bilateral)	,045	.
	N	180	180

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Como se puede observar en la tabla anterior, el valor de significancia estadística del coeficiente de correlación de Spearman es bilateral y se encuentra por debajo del 5% (valor  $p = 0.045$ ), que es el nivel de significancia establecido para la prueba ( $\alpha = 0.05$ ). Según este resultado, podemos afirmar que hay una relación significativa entre las variables de educación financiera y calidad de vida.

Por otra parte, se tiene que el valor del coeficiente es de 0.130, siendo una estimación positiva se afirma que, a mayor nivel de educación financiera, mejor calidad de vida se puede tener; se denota una correlación baja o débil, debido a la complejidad para medir la calidad de vida de los pobladores, por lo cual debe de admitirse que existe otros factores que también lo explican.

Por los resultados obtenidos se concluye que se acepta la hipótesis general que la educación financiera se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa, provincia de Leoncio Prado.

### 3.2.4. Contrastación de las hipótesis específicas

#### a) *Hipótesis específica 1*

Tabla 8

*Contrastación de hipótesis específica 1.*

Rho Spearman		CONOCIMIENTOS FINANCIEROS	CALIDAD DE VIDA
<b>CONOCIMIENTOS FINANCIEROS</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,095**
	Sig. (bilateral)	.	,049
	N	180	180
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	Coefficiente de correlación	,095**	1,000
	Sig. (bilateral)	,049	.
	N	180	180

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según los resultados mostrados en la tabla anterior, se acepta la hipótesis específica 1, dado que se obtuvo una significancia bilateral (p valor=0.049) menor a alfa ( $\alpha=0.05$ ), permitiendo determinar que existe relación significativa entre los conocimientos financieros y la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema.

#### b) *Hipótesis específica 2*

Se obtuvo una significancia bilateral (p valor=0.037) menor a alfa ( $\alpha=0.05$ ), el cual permite aceptar la hipótesis específica 2, dado que existe relación significativa entre las actitudes y comportamientos financieros y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema.

Tabla 9

Contrastación de hipótesis específica 2.

Rho Spearman		ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS FINANCIEROS	CALIDAD DE VIDA
ACTITUDES Y COMPONOCIMIENTOS FINANCIEROS	Coefficiente de correlación	1,000	,145**
	Sig. (bilateral)	.	,037
	N	180	180
CALIDAD DE VIDA	Coefficiente de correlación	,145**	1,000
	Sig. (bilateral)	,037	.
	N	180	180

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Es así como se evidencia la veracidad de las hipótesis planteadas, en términos estadísticos se puede concluir que las hipótesis nulas fueron rechazadas y consecuentemente se aceptaron las hipótesis alternantes. Dada esta situación, se demuestra que las variables consideradas dentro del presente trabajo de investigación poseen una relación significativa.

### 3.3. Discusión de resultados

#### 3.3.1. Relación entre variables

La relación encontrada entre la variable calidad de vida y educación financiera fue directamente proporcional, es decir una relación positiva. Ello se fundamenta en el signo positivo del coeficiente estimado en la tabla de la correlación del Rho de Spearman, considerando que también existía la posibilidad de tener valores negativos. Con ello se puede ratificar lo que se precisa en la teoría cuando señala que a través de un mayor nivel de educación se puede incrementar la calidad de vida, siendo un argumento conocido y universalmente aceptado, detalle que también se cumple para los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.

Cabe mencionar también que se tiene una relación significativa entre ambas variables, es decir estadísticamente se demuestra que la probabilidad de incurrir en un error al afirmar la veracidad de la hipótesis general es menor al margen de error de la prueba ( $p$  valor = 0.045

menor a  $\alpha = 0.05$ ), detalle con la cual se acepta la veracidad de la hipótesis plantada en el trabajo. Al obtener toda esta información se puede entender que los pobladores de Bena Jema requieren incrementar la educación financiera, dado que permite preservar y hacer buen uso del dinero, mediante el uso de productos y servicios de manera adecuada y responsable que conlleva a un mejor bienestar de vida, conllevando a generar recursos para obtener estabilidad en la familia, desarrollar patrimonio entre otros beneficios (CONDUSEF, 2009), permitiendo lograr cambios en las actitudes y comportamientos, para desarrollar habilidades y la forma de administrar los ingresos económicos (Trivelli2009), comprendiendo el funcionamiento del dinero y el efecto que tienen las decisiones en la calidad de vida de las personas (Del Real, 2018).

En base a los resultados de la hipótesis general y el tipo de investigación básica que se tiene, es posible señalar que la contribución de este trabajo se orienta más al campo práctico de la vida de los comuneros, demostrando que, si se educa más a los pobladores de la comunidad Bena Jema, se tendrán mayores probabilidades de incrementar su calidad de vida. Esta investigación puede servir a las autoridades locales y regionales, así como otros organismos nacionales e internaciones, como evidencia de las condiciones de vida que actualmente poseen los comuneros y de las posibles soluciones para mejorarlas.

Cabe mencionar que en el ámbito local, se tuvieron eventos dirigidos por el Banco de Nación donde se desarrollaban diversos programas para incrementar la educación financiera en poblaciones vulnerables, no obstante en esta comunidad no se ha generado logros relevantes, aún continúan laborando en la informalidad, lo que conlleva a que tengan poco acceso al sistema financiero, poco uso de tecnologías y falta de confianza en el sistema financiero (Banco de la Nación, 2017), a esto se suma la carencia de educación en la localidad, dado que en la actualidad en esta comunidad se tiene una escuela de infraestructura básica que imparte educación primaria a los pobladores, esta educación es bilingüe con la finalidad de preservar la cultura de la población, sin embargo, estos no llegan a cursar estudios técnicos y pocos culminan la secundaria, porque inician su actividad económica desde niños, dejando por menos la educación priorizando la adquisición de recursos económicos para solventar los gastos de sus familias.

### **3.3.2. Concordancia con otros resultados**

En cuanto a la concordancia con otros trabajos de investigación, precisados en los antecedentes, se pueden precisar las siguientes: en primer lugar, con el trabajo de Rodríguez (2018) el cual se denomina “Cultura financiera y la calidad de vida del Asentamiento Humano Justicia Paz de Vida El Tambo-2017” la semejanza encontrada se da en la relación significativa para las variables mencionadas, trabajando él en el AA.HH. Justicia Paz de Vida El Tambo 2017 en la región Junín. El tipo de investigación también fue de nivel básico, donde el principal objetivo fue medir la correlación entre las variables, para su caso se procedió a recopilar la información a través de las encuestas, siendo otra coincidencia con el presente trabajo, el uso de la información primaria.

En segundo lugar, se tiene la investigación de Matamoros y Alanya (2016), el cual se enfocó a analizar la correlación de las mismas variables, pero esta vez en los trabajadores del gobierno regional de Huancavelica; la no coincidencia se tiene en el enfoque cuantitativo que se dio al tratamiento de la información recopilada, para luego estimar los coeficientes de correlación tanto para la hipótesis general como específicas. No obstante, sí logra aceptar la veracidad de su hipótesis de investigación, a través de la medición del nivel de significancia del coeficiente estimado. Por tanto, Matamoros y Alanya (2016) concluyen que existe una baja correlación positiva ( $Rho\ Spearman = 0.359$ ), la cual, tiene similitud con el presente estudio, dado que se logra concluir que la educación financiera tiene una correlación baja o débil ( $Rho\ Spearman = 0.130$ ) con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado. De acuerdo con los resultados de Matamoros y Alanya (2016) y de la presente investigación queda comprobado que, por más ímpetu se ponga en incrementar la educación financiera, no se podrá lograr mejorar de manera espléndida la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema, debido a que existen otras variables que muy probable tengan una mayor relación con la calidad de vida, en comparación con la educación financiera, la cual tiene una correlación baja.

Además, se encontró una coincidencia en la relación significativa entre la cultura financiera y la calidad de vida en los agricultores beneficiarios de las actividades de café y cacao llevadas a cabo por DEVIDA en el Distrito de Monzón. Estas variables mostraron una correlación moderada y positiva. En cada una de estas coincidencias, se observaron correlaciones de nivel medio o alto. Sin embargo, en los pobladores de la comunidad de Bena

Jema, la correlación entre la educación financiera y la calidad de vida fue muy baja. Se determinó que existe una relación significativa entre el conocimiento financiero y la calidad de vida en la comunidad, lo que respalda la primera hipótesis específica. Este resultado coincide con la relación significativa encontrada entre los conocimientos financieros y la calidad de vida en los agricultores beneficiarios de las actividades de café y cacao a cargo de DEVIDA en el Distrito de Monzón (Guevara, 2021).

En otro estudio realizado por Sumari (2016) en la región de Juliaca, se describió la relación entre estas variables. Se encontró que el nivel de conocimiento y uso de productos financieros influye directamente en la educación financiera, así como en los hábitos de compra y la capacidad de ahorro en personas adultas de la urbanización San Santiago en la ciudad de Juliaca durante el periodo 2015. Estos hallazgos son similares a los encontrados por Del Águila (2019), quien sugiere que la cultura financiera se relaciona significativamente con la planificación de compras, el conocimiento sobre el ahorro y la elaboración de presupuestos en la población económicamente activa de la Asociación Urbanización Buenos Aires Afilador en la ciudad de Tingo María.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación significativa ( $p$  valor=0.045) entre la educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema en el Distrito de Rupa Rupa, Leoncio Prado, lo que conllevó a aceptar la hipótesis general de la investigación, se puede asegurar que existen otros factores o variables relevantes que se asocian en la calidad de vida de la población estudiada.
2. Se determinó que existe correlación significativa ( $p$  valor=0.049) entre el conocimiento financiero y la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema en el Distrito de Rupa Rupa, Leoncio Prado. Asimismo, el conocimiento financiero es regular, dado que carecen de conocimientos acerca de los servicios bancarios, sin embargo, poseen regular conocimiento en la realización de presupuestos, administración de la deuda y los riesgos de inversión.
3. Se determinó que existe correlación significativa entre las actitudes comportamientos financieros y la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema en el Distrito de Rupa Rupa, Leoncio Prado. Se tiene que, sus actitudes y comportamientos en cuanto a las negociaciones, operaciones bancarias y la determinación de nivel de endeudamiento son bajos o débiles, mientras sus ahorros y operaciones de crédito son regular.
4. Respecto a la calidad de vida en los pobladores, perciben una baja economía de igual modo el acceso a servicios de salud y educación, se les complica acceder a estos servicios con los ingresos económicos que tienen sus familias, además las condiciones de sus viviendas son precarias y carecen de servicios de agua y desagüe; empero, el servicio de electricidad y el acceso a combustible para preparar los alimentos son percibidos como bueno.



## RECOMENDACIONES

1. Es necesario que el Estado por medio del gobierno local o sistema educativo, ejecute diversas estrategias de modo que logre fomentar la educación financiera en esta comunidad, dado que es un factor muy importante para la vida cotidiana para la toma de decisiones financieras, lo que podría garantizar un uso adecuado de los ingresos económicos en sus familias, asimismo, organizar sus recursos económicos para mejorar sus condiciones de vida.
2. Los conocimientos financieros permiten desarrollar criterios de análisis en cuanto al uso de los recursos económicos, en ese sentido, es imperativo que los pobladores de la comunidad de Bena Jema puedan acceder a capacitaciones que permitan incrementar sus conocimientos que a mediano y largo plazo será de provecho para su comunidad, esto podría ser impartido como labor de responsabilidad social por parte de las entidades financieras públicas y privadas.
3. En cuanto a las actitudes y comportamientos financieros de los pobladores de la comunidad de Bena Jema, es necesario que pongan en práctica los conocimientos actuales para lograr mejorar las condiciones de sus viviendas y garantizar la sostenibilidad de la calidad de vida de sus hogares, para ello deben prestar mayor atención en cuanto a destinar un porcentaje de sus ingresos para el ahorro y mejorar sus habilidades para determinar su capacidad de endeudamiento y negociar cuando vayan adquirir un crédito financiero.
4. Es necesario que los representantes de la comunidad Bena Jema logren organizarse y gestionar la instalación de servicios de agua y desagüe en las viviendas, dado que se encuentran cerca de urbanizaciones que cuentan con estos servicios, de esta manera podrán mejorar las condiciones de vida de sus pobladores, siendo estas necesidades básicas para esta población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M., Angulo, M., Ramírez, S., & Villaizan, J. (2017). LA CULTURA FINANCIERA EN LA CIUDAD DE TINGO MARÍA. *Investigación y Amazonía*, 6(1): 32-36. Obtenido de <http://revistas.unas.edu.pe/index.php/revia/article/view/47>
- Alza, S. (2017). *Educación financiera y bancarización en las regiones del Perú 2007- 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3483/1/RE\\_ECON\\_SOLANGE.ALZA\\_EDUCACION.FINANCIERA\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3483/1/RE_ECON_SOLANGE.ALZA_EDUCACION.FINANCIERA_DATOS.PDF)
- Arturo, K. (22 de enero de 2012). *Cómo hacer un presupuesto personal*. Obtenido de CreceNegocios: <https://www.crecenegocios.com/como-hacer-un-presupuesto-personal/>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación: Serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>
- Banco de la Nación. (2017). *Plan Nacional de Educación Financiera*. Lima Perú. Obtenido de <https://www.bn.com.pe/inclusion-financiera/archivos/ENIF/plan-nacional-educacion-financiera-junio2017.pdf>
- Banrepcultural. (2017). *Ingresos*. Obtenido de Red Cultural del Banco de la República de Colombia: <https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Ingresos>
- Cabrera, K., & De Souza, H. (2017). *Realidad de la cultura financiera y la capacidad de ahorro de los clientes de Caja Piura del distrito Manantay-Pucallpa, 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Privada de Pucallpa, Pucallpa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/86/1/TESIS%20Karem%20Cabrera%20y%20Herik%20De%20%20Souza.pdf>
- Cantero, M. (12 de abril de 2012). *Importancia y valor de los grupos indígenas*. Obtenido de Espacio diverso-incluyente: <https://michaelcantero.wordpress.com/2012/04/12/importancia-y-valor-de-los-grupos-indigenas/#:~:text=Los%20grupos%20ind%C3%ADgenas%20son%20parte,historia%2C%20de%20la%20variedad%20cultural.&text=Gracias%20a%20ellos%20es%20enorme,vestir%2C%20comer%20y%20pe>
- Centro OCD/CVM de Educación y Alfabetización Financiera para América Latina y el Caribe. (2005). *Recomendación sobre los Principios y Buenas Prácticas de Educación y Concienciación Financiera*. OCDE-CVM. Obtenido de

<https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/%5BES%5D%20Recomendaci%C3%B3n%20Principios%20de%20Educaci%C3%B3n%20Financiera%202005.pdf>

- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros-CONDUSEF. (2009). *ABC De la Educación Financiera*. México, D.F. Obtenido de [https://www.academia.edu/8117594/ABC\\_Educacion\\_Financiera](https://www.academia.edu/8117594/ABC_Educacion_Financiera)
- Del Águila, M. (2019). *La educación financiera de la población económicamente activa de la Asociación Urbanización Buenos Aire Afilador Tingo María, periodo 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Perú. Obtenido de [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1490/MLAR\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1490/MLAR_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Del Popolo, F., & Oyarce, A. (2006). Población Indígena de América Latina: Perfil sociodemográfico en el marco de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo y de las Metas del Milenio. En CEPAL, *Pueblos indígenas y afrodescendientes de América Latina y el Caribe: información sociodemográfica para políticas y programas*. Chile.
- Delgado, P., & Salcedo, T. (2010). *Aspectos conceptuales sobre los indicadores de calidad de vida*. Universidad de Antioquia, Centro de Estudios de Opinión. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6803>
- Dominguez. (2015). Importancia de la educación financiera. *La opinión de Malaga*, España.
- EDUCA Portal de Educación Financiera. (s.f.). *Qué es el Ahorro*. Obtenido de <https://www.cmfeduca.cl/educa/600/w3-article-27547.html>
- Eyzaguirre, W., Isasi, L., & Raicovi, L. (2016). *la educación financiera y la importancia de las finanzas personales en la educación superior de los jóvenes de 18 – 25 años de Lima Metropolitana*. Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621349/Tesis%20final%20MBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Forbes México. (2015). *Los 5 países con mayor educación financiera en el mundo*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/los-5-paises-con-mayor-educacion-financiera-en-el-mundo/>
- Galán. (2009). El cuestionario aplicado a la investigación. *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- García, N., Grifono, A., López, J., & Mejía, D. (2013). *La educación financiera en América Latina y el Caribe: Situación actual y perspectiva*. Banco de Desarrollo de América Latina. Corporación Andina de Fomento. Obtenido de [https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/oecd\\_caf\\_financial\\_education\\_latin\\_americaes.pdf](https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/oecd_caf_financial_education_latin_americaes.pdf)

- Gestión. (26 de junio de 2019). ¿Cuál es la diferencia entre préstamo y crédito? págs. <https://gestion.pe/economia/diferencia-prestamo-credito-nnda-nnlt-262674-noticia/>.
- Guarino, J. (19 de junio de 2017). *La importancia de la educación y cultura financiera*. Obtenido de Banca y Negocios: <http://www.bancaynegocios.com/la-importancia-de-la-educacion-y-cultura-financiera/>
- Guevara, M. (2021). *Cultura financiera y la calidad de vida de los agricultores beneficiarios de las actividades de café y cacao a cargo de Devida en el Distritode Monzón*. Tesis para título profesional, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María. Obtenido de <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/2061>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México:Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2020). *Condiciones de vida en el Perú*. Lima, Perú. Obtenido de <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/condiciones-de-vida-ene-feb-mar2020.pdf>
- La República. (29 de noviembre de 2019). Sólo un 24% de peruanos poseen un buen nivel de educación financiera. Obtenido de <https://larepublica.pe/economia/2019/11/29/solo-un-24-de-peruanos-poseen-un-buen-nivel-de-educacion-financiera/>
- León, J. (23 de mayo de 2018). *¿Cómo mido mi capacidad de endeudamiento?* Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/mido-capacidad-endeudamiento/>
- Marín, P. (3 de junio de 2017). La importancia de la educación financiera. *El Peruano*. Obtenido de <http://www.elperuano.pe/noticia-la-importancia-de-educacion-financiera-56383.aspx>
- Matamoras, B., & Alanya, A. (2016). *La educación financiera y la calidad de vida en los trabajadores del Gobierno Regional de Huancavelica, periodo 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1313>
- Ministerio de Cultura. (s.f.). *Shipibo-Konibo*. Obtenido de Base de Datos de Pueblos Indígenas y Originarios: <https://bdpi.cultura.gob.pe/pueblos/shipibo-konibo>
- Ministerio de Salud. (2013). *Comunidades Indígenas: Caracterización de su Población, Situación de Salud y factores determinantes de la Salud - 2012*. Lima, Perú: Biblioteca Central del Ministerio de Salud. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2734.pdf>
- Nava, G. (2012). La calidad de vida: análisis multidimensional. *Enf Neuro*, 129-137. OCDE. (2005). *Improving financial literacy*. París: OCDE.
- Polo, D. (9 de junio de 2019). *Educación financiera para emprendedores*. Obtenido de Emprender fácil: <https://www.emprender-facil.com/educacion-financiera/>

- Rodríguez, L. (2018). *Cultura financiera y calidad de vida del Asentamiento Humano Justicia Paz de Vida El Tambo-2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/486/T037-70615192-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sumari, J. (2016). *Factores determinantes de la educación financiera en personas adultas de la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, periodo 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/448/Judith\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/448/Judith_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2011). *La SBS y la educación financiera*. Obtenido de <https://www.sbs.gob.pe/educacion-financiera/aprende-con-nosotros#tab-2011>
- Trivelli, U. (2009). *Objetivo de la educación financiera*. Lima, Perú.
- Yancari, J. (04 de mayo de 2018). Educación: Menos del 5% de la población peruana tiene conocimientos financieros. (F. Gil, Entrevistador) Obtenido de <https://gestion.pe/tu-dinero/finanzas-personales/educacion-5-poblacion-peruana-conocimientos-financieros-232878-noticia/?ref=gesr>

# **ANEXOS**


## ANEXO I *Matrix de consistencia*

Título: *Educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado*

INTERROGANTES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES				
<p><b>INTERROGANTE PRINCIPAL:</b></p> <p>¿Cómo se relacionará la educación financiera con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?</p> <p><b>INTERROGANTES ESPECÍFICAS:</b></p> <p>a. ¿Cómo se relacionan los conocimientos financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?</p> <p>b. ¿Cómo se relacionan las actitudes y comportamiento financieros con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Identificar la relación de la educación financiera con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. Identificar la relación de los conocimientos financieros con la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.</p> <p>b. Identificar la relación de las actitudes y comportamiento financieros con la</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>La educación financiera se relaciona significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>a. Los conocimientos financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.</p> <p>b. Las actitudes y comportamiento financieros se relacionan significativamente con la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de</p>	<b>Variable 1: Educación financiera</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Instrumento</b>
			Conocimientos financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuestos</li> <li>• Administración de la deuda</li> <li>• Servicios bancarios</li> <li>• Riesgo de inversión</li> <li>• Préstamos</li> </ul>	1 al 5	<b>Escala Ordinal (Likert)</b>	Cuestionario de Encuesta
			Actitudes y comportamiento financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahorro</li> <li>• Negociaciones financieras</li> <li>• Operaciones bancarias</li> <li>• Nivel de endeudamiento</li> <li>• Operaciones de crédito</li> </ul>	6 al 10		
			<b>Variable 2: Calidad de vida</b>				
Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad económica</li> <li>• Ingreso</li> <li>• Recursos</li> </ul>	11 al 13	<b>Escala Ordinal (Likert)</b>	Cuestionario de Encuesta			

de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado?	calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema del distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado	Leoncio Prado	Vivienda y acceso a servicios básicos	•Vivienda •Agua y saneamiento básico •Electricidad •Acceso a combustible	14 al 17		
			Salud	•Acceso a servicios de salud	18		
			Educación	•Acceso a educación	19		



ENFOQUE, TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO, POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>Enfoque:</b> cualitativo inductivo, debido que plantea estudiar la educación financiera de los pobladores de la comunidad Bena Jema y cómo esto impacta su calidad de vida.</p> <p><b>Tipo:</b> Según su propósito, la presente investigación es aplicada, también llamada práctica o empírica, ya que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos teóricos (Muntané, 2010, pág. 221).</p> <p><b>Nivel:</b> es descriptivo-relacional (Hernández, Fernández, &amp; Baptista, 2014) debido que se busca conocer las condiciones de las variables investigadas y relacional porque se desea conocer las condiciones que a una mejor educación financiera incrementan la probabilidad de la calidad de vida de las personas, en base a un análisis estadístico bivariable.</p>	<p><b>Diseño:</b> no experimental, debido que se realiza sin manipular las variables, siendo analizados en su contexto natural, asimismo, es de corte transversal, ya que la información será recaudada en un solo momento (Hernández, Fernández, &amp; Baptista, 2014).</p>  <p><b>Población:</b> El estudio estará constituido por 150 pobladores de la comunidad indígena Ben Jema, mayores de 18 años, según información proporcionada por la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2020</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra es igual a la población N=150, por ser una pequeña población: N=n Por lo tanto 150=150</p>	<p><b>Técnica de encuesta:</b> Permite obtener información trascendental para lograr los objetivos de la investigación, ya que estará relacionada a estudiar la educación financiera y la calidad de vida en los pobladores de la comunidad Bena Jema, del distrito de Rupa Rupa.</p> <p>Para ello, se empleará como único instrumento un cuestionario de encuesta, con escala de tipo ordinal, el cual permitirá estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos (Galán, 2009). El cual será validado por juicio de expertos y se medirá su confiabilidad mediante una prueba piloto.</p> <p><b>Técnica de revisión bibliográfica:</b> Permitirá analizar bibliografías que conlleven a profundizar la discusión de los resultados obtenidos.</p>	<p><b>Estadística descriptiva:</b> Técnicas numéricas de frecuencias y gráficas con diagrama de barras, medidas de tendencia central.</p> <p><b>Estadística inferencial:</b> Para las pruebas de hipótesis se empleará el estadístico correlacional bivariable de Rho de Spearman, que estudia la relación entre variables de tipo cualitativo ordinal, con la finalidad de determinar el nivel de asociación de las variables en estudio</p>



## ANEXO 2: Cuestionario de encuesta anónima

### UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLE

#### ENCUESTA ANÓNIMA

Estimado Sr(a), mucho agradecemos su colaboración en responder el presente cuestionario de investigación, cuyo objetivo es determinar la relación existente entre la educación financiera y la calidad de vida de los pobladores de la comunidad Bena Jema, del distrito de Rupa Rupa. Por favor lea cuidadosamente cada una de las alternativas y elija la respuesta que cree conveniente y marque con un aspa (x), considerando que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

#### CONOCIMIENTOS FINANCIEROS

1. ¿Considera usted que, conoce y sabe realizar un presupuesto para organizar sus gastos personales y los aplica para su hogar?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

2. ¿Cuándo usted tiene deudas, realiza un plan personal de pagos para lograr pagar a tiempo y se compromete a no gastar demás?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

3. ¿Cuándo usted hace uso de los servicios que ofrecen las entidades financieras se informa de las tasas e impuestos?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

4. ¿Para que usted realice alguna inversión, tiene en cuenta que en algunas ocasiones es probable que no obtenga las ganancias esperadas o tal vez pérdida total del capital?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

5. ¿Si usted tuviera la posibilidad de acceder a un préstamo, lo tomaría para comprar ropa, realizar una fiesta, salir de viaje a pasear o visitar a su familia?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

#### ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO FINANCIERO

6. ¿Cuándo usted recibe el pago de sus honorarios o ventas, destina un porcentaje para ahorrar como previsión para el futuro?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

7. ¿Cuándo usted va adquirir un préstamo, se informa de las condiciones, con lo cual usted puede negociar para obtener mejores beneficios?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

8. ¿Usted realiza operaciones bancarias que le permite tener un registro de movimientos, con la finalidad de administrar sus finanzas personales?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

9. ¿Considera usted que al realizar el pago de las deudas que actualmente tiene, le dejan una cantidad de dinero suficiente para vivir de manera cómoda?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

10. ¿Para la obtención de un préstamo, usted previamente realiza un análisis de la necesidad de dinero y las ofertas de diferentes entidades financieras?

Nunca	Muy pocas veces	Regular de veces	Casi siempre	Siempre
-------	-----------------	------------------	--------------	---------

### **CALIDAD DE VIDA ECONÓMICO**

11. ¿Considera usted que la actividad económica que desarrolla se encuentra de acuerdo a sus posibilidades y conocimientos y le permite mantener una vida saludable y cómoda?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

12. ¿Considera usted que el ingreso económico que obtiene es suficiente para cubrir sus necesidades personales y la de su familia?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

13. ¿Cree usted que los recursos económicos y materiales con los que cuentan en su comunidad le permite desarrollar una vida tranquila y cómoda?

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
----------------	------------	---------	-------	-----------

### **VIVIENDA Y ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS**

14. ¿Considera usted que las condiciones de su vivienda se ajustan a sus necesidades y permite que su familia tenga una buena calidad de vida?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

15. ¿Actualmente en su vivienda, cuenta con servicios de agua y desagüe, permitiéndole una mejor comodidad y vida saludable?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

16. ¿En la actualidad su vivienda cuenta con servicio de electricidad y nunca le han cortado el servicio por deuda pendiente?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

17. ¿En su vivienda siempre cuentan con combustible para cocinar y nunca les falta alimentos?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

### **SALUD**

18. ¿Considera usted que sus finanzas le permiten acceder a servicios de salud de acuerdo a sus necesidades?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

**EDUCACIÓN**

19. ¿Considera usted que su familia actualmente cuenta con las condiciones económicas que le permiten acceder a un buen servicio educativo?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

**DATOS GENERALES:**

Actividad económica: \_\_\_\_\_

Grado de instrucción:

Sin estudios	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario
--------------	----------	------------	---------	---------------

CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO

E-MAIL

GRADO ACADÉMICO

Nataly Sanchez Cometivos  
Sanchez.nataly.3107@gmail.com  
Licenciado en Administración

CRITERIOS	PUNTAJE																			
	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1 Los items están redactados de forma clara																			X	
2 Los items permiten evaluar conductas																			X	
3 Los items presentan consistencia con el marco teórico																			X	
4 Existe coherencia en la composición de los items-indicadores-dimensiones-variables																		X		
5 La cantidad de items es suficiente por cada indicador																			X	
6 El instrumento es útil para el método propuesto																			X	
7 La organización de items tiene una secuencia lógica																		X		

Firma:   
 DNI: 44762193

CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO : Panduro Moreno, Fernando  
 E-MAIL : Fpmoreno2002@yahoo.com  
 GRADO ACADÉMICO : Contador Público Colegiado

CRITERIOS	PUNTAJE																																						
	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena																						
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100																			
1	Los ítems están redactados de forma clara																																				X		
2	Los ítems permiten evaluar conductas																																					X	
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																																				X		
4	Existe coherencia en la composición de los ítems-indicadores-dimensiones-variables																																						X
5	La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador																																				X		
6	El instrumento es útil para el método propuesto																																				X		
7	La organización de ítems tiene una secuencia lógica																																					X	

  
 Fernando Panduro Moreno  
 Contador Público Colegiado  
 M.C. 14-618

Firma: -----

DNI: 08778178

## CRITERIO DE VALORACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLES

EXPERTO : García Martel, Yuliana  
 E-MAIL : -  
 GRADO ACADÉMICO : Contador Público

CRITERIOS	PUNTAJE																				
	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1	Los ítems están redactados de forma clara																				X
2	Los ítems permiten evaluar conductas																				X
3	Los ítems presentan consistencia con el marco teórico																				X
4	Existe coherencia en la composición de los ítems-indicadores-dimensiones-variables																				X
5	La cantidad de ítems es suficiente por cada indicador																				X
6	El instrumento es útil para el método propuesto																				X
7	La organización de ítems tiene una secuencia lógica																				X

  
 Yuliana García Martel  
 Asesor de Negocios Senior  
 mipancho

Firma: \_\_\_\_\_

DNI: 40205395

ANEXO 4 Tabulación de datos recolectados

N	Conocimiento					Actiud comport					Economic			Vivienda y servicios básicos				Salud y educación	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	4	3	1	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	4	2	4	4
2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	1	2	2
3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	4	4	1	4	1	2	2
4	3	4	1	2	4	2	2	1	4	4	2	2	3	3	1	4	2	2	1
5	1	4	1	3	3	2	4	1	2	2	2	1	2	3	1	4	3	2	2
6	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	4	1	2	2
7	3	4	1	4	4	3	4	2	4	4	2	1	2	3	1	4	2	2	2
8	4	2	1	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	2	1	4	1	2	1
9	2	3	1	3	2	2	3	1	4	3	3	3	3	3	1	4	3	2	2
10	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	1	4	4	1	4	4	2	2
11	1	1	2	1	5	1	1	3	2	3	1	2	1	3	1	3	3	2	2
12	2	3	1	2	4	3	2	4	2	1	2	2	2	2	1	4	4	2	1
13	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	5	3	2	1
14	4	4	1	3	5	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	3	4	2	1
15	1	4	1	5	4	1	2	4	3	4	2	1	3	1	1	4	5	2	1
16	3	3	1	5	4	4	1	1	3	1	1	2	1	2	1	5	3	2	1
17	4	3	1	5	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	1	3	4	2	1
18	1	2	2	5	4	2	4	4	2	4	3	3	4	2	1	4	2	3	1
19	3	4	3	2	4	1	2	4	4	2	4	2	2	1	1	3	3	3	1
20	5	2	4	3	3	1	4	4	2	3	4	4	1	2	1	4	4	3	1
21	2	2	2	4	3	3	1	2	3	1	5	3	2	1	1	5	5	4	1
22	4	4	1	3	2	3	1	2	1	2	2	4	3	2	1	4	4	3	2
23	2	3	1	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	4	3
24	3	3	3	2	3	4	4	2	1	4	4	3	3	2	1	4	3	2	2
25	2	2	4	3	5	2	2	3	3	2	1	1	1	1	1	5	4	3	1
26	1	1	1	4	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	1	4	3	4	2
27	3	3	2	5	3	1	1	3	4	3	4	3	3	3	1	5	4	2	1
28	2	4	2	2	5	4	2	1	2	3	2	1	1	2	1	3	3	3	2
29	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	5	2	2	3	1	4	4	4	3
30	5	3	1	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	5	5	2	1
31	3	2	3	2	4	3	2	1	2	3	4	3	2	2	1	3	4	3	4
32	1	3	4	5	5	2	4	1	1	2	2	2	3	1	1	4	2	4	3
33	2	4	4	1	3	4	3	1	3	3	4	1	2	2	1	5	3	2	2
34	4	3	2	1	5	3	1	3	4	4	2	2	3	2	1	5	4	1	3
35	3	3	1	3	4	3	2	2	1	2	1	3	2	3	1	4	4	1	2
36	1	2	3	4	3	4	4	1	2	4	2	1	1	2	1	3	3	1	1
37	3	3	1	2	5	2	1	3	4	1	3	2	2	1	1	4	3	1	2
38	1	4	2	1	4	3	2	4	1	2	2	3	3	2	1	5	2	2	3
39	2	2	1	2	3	4	3	2	3	1	1	1	2	3	1	4	4	2	2
40	5	1	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	1	1	5	3	3	3
41	3	4	2	3	4	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	4	4	4	1
42	1	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	1	4	3	1	3
43	4	3	3	5	4	3	3	2	1	1	2	2	3	2	1	4	4	3	4
44	2	2	1	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	1	1	3	5	2	2
45	1	4	4	4	2	3	1	2	2	1	4	1	2	2	1	4	3	3	3
46	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	1	4	4	2	1
47	3	3	1	3	3	5	1	4	1	2	3	4	2	2	1	4	5	2	2
48	4	4	3	1	5	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	4	4	3	3
49	2	2	2	1	4	4	1	1	4	4	2	1	1	2	1	3	3	2	1
50	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	4	4	3	2



N	Conocimiento					Actiud comport					Económico			Vivienda y servicios básicos				Salud y educación	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
51	2	3	2	3	4	4	4	4	1	3	3	4	3	2	1	4	3	2	3
52	1	4	4	2	2	1	3	2	3	1	4	2	2	3	1	3	3	3	1
53	1	4	2	5	4	3	1	1	4	2	2	4	4	2	1	4	4	3	2
54	4	3	3	1	5	4	2	3	1	3	3	2	2	3	1	4	4	2	3
55	5	2	2	1	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	3
56	3	4	1	2	5	2	2	2	1	2	2	4	4	1	1	5	4	1	3
57	4	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	1	3	5	1	3
58	2	2	2	4	5	4	2	1	2	2	2	1	3	3	1	4	3	1	2
59	3	4	4	1	2	2	3	2	3	4	4	2	1	1	1	5	3	1	2
60	1	2	2	2	5	3	3	3	1	2	2	3	2	2	1	4	4	2	1
61	4	2	1	3	3	1	4	1	3	4	4	2	3	3	1	3	3	3	2
62	3	3	3	4	4	2	3	2	1	1	3	3	4	2	1	4	4	3	2
63	1	2	1	1	3	3	2	1	4	3	2	1	3	1	1	4	5	4	3
64	1	4	2	2	3	5	2	2	2	4	4	3	1	3	1	4	3	2	2
65	1	2	2	3	4	2	1	3	4	2	3	1	2	2	1	3	4	2	3
66	2	2	4	1	5	4	2	2	1	3	5	2	3	1	1	5	5	3	1
67	3	4	3	3	4	2	2	3	4	1	2	3	2	2	1	4	3	3	2
68	3	3	1	4	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	1	3	4	1	2
69	4	2	2	1	5	3	2	4	3	1	1	2	1	2	1	4	5	4	3
70	1	4	4	1	3	2	2	1	1	3	2	3	3	1	1	4	4	3	1
71	3	2	2	3	5	5	4	2	2	4	3	4	2	2	1	3	3	3	2
72	2	2	1	2	4	2	3	1	3	2	2	2	4	3	1	4	4	4	1
73	1	4	4	4	3	3	1	2	1	3	4	3	2	4	1	4	5	3	1
74	5	2	2	2	2	4	2	3	2	4	2	1	4	2	1	3	3	4	3
75	4	3	3	1	4	2	3	2	1	1	3	2	1	1	1	4	4	2	3
76	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	1	3	4	3	4
77	5	4	4	4	5	2	4	2	3	2	3	3	3	3	1	3	4	3	2
78	3	2	1	3	4	3	1	4	2	4	2	1	2	2	1	4	5	2	3
79	2	4	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2	4	1	1	4	3	2	2
80	1	3	1	4	4	2	4	2	1	3	1	3	2	2	1	5	4	3	1
81	4	5	2	5	3	3	1	3	3	4	3	2	1	3	1	4	3	4	2
82	3	2	3	2	4	3	2	1	2	2	4	1	3	2	1	3	4	3	3
83	2	4	3	1	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	1	4	3	4	2
84	5	3	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	5	2	3	3
85	1	2	1	4	3	4	2	2	1	2	2	1	2	2	1	4	3	2	1
86	4	2	2	2	5	2	3	1	2	4	3	2	3	3	1	3	4	3	2
87	2	4	3	1	3	3	4	2	3	1	4	3	1	2	1	4	4	4	3
88	3	4	5	3	2	4	2	3	4	3	2	2	2	1	1	3	3	2	1
89	5	3	2	4	3	2	1	2	3	4	2	3	3	2	1	4	5	3	2
90	1	2	1	2	4	1	2	4	2	5	1	2	4	3	1	4	3	4	1
91	2	4	3	1	3	2	3	2	1	3	2	3	2	4	1	3	3	3	3
92	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	3	1	3	2	1	4	4	2	2
93	3	1	2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3	1	3	5	4	3
94	1	2	1	3	5	3	2	1	4	1	4	3	2	1	1	4	3	2	1
95	1	4	3	3	4	2	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	4	3	1
96	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	4	3	4	2
97	5	3	1	2	4	4	5	2	3	1	3	3	4	1	1	4	4	1	3
98	4	4	2	4	3	1	3	3	1	3	1	4	2	2	1	3	3	1	2
99	2	2	3	5	5	2	2	1	3	1	2	1	3	3	1	4	5	1	3
100	1	3	4	2	2	3	3	2	1	3	3	2	1	2	1	5	3	1	4

N	Conocimiento					Actiud comport					Económico			Vivienda y servicios básicos				Salud y educación	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
101	3	3	1	3	4	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	5	4	1	2
102	2	4	1	4	3	4	4	2	1	3	4	1	2	2	1	5	3	1	1
103	4	2	3	1	5	2	3	3	3	4	1	2	4	3	1	4	5	1	2
104	1	2	1	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	1	4	3	2	3
105	2	4	2	3	4	1	1	1	2	3	3	1	3	1	1	5	3	3	2
106	1	4	4	1	5	2	3	2	3	2	4	3	1	2	1	3	4	1	3
107	3	2	1	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	4	4	2	2
108	4	3	2	1	4	3	3	2	3	4	3	3	2	2	1	3	4	3	3
109	1	3	4	3	3	2	2	3	2	1	4	1	3	1	1	4	4	1	1
110	3	2	1	4	5	3	4	2	2	4	2	4	2	2	1	3	5	2	2
111	3	4	2	2	3	3	2	3	1	2	4	2	3	3	1	3	3	3	1
112	1	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	4	2	1	4	3	4	2
113	2	2	3	4	4	2	4	2	3	1	4	2	2	3	1	5	4	2	3
114	4	1	4	4	2	3	1	3	2	3	2	3	3	1	1	5	3	3	2
115	3	2	2	5	5	2	2	2	3	4	3	4	1	2	1	4	4	1	2
116	2	3	4	2	3	4	3	1	4	1	2	1	2	3	1	4	3	2	1
117	1	3	1	4	5	2	1	3	2	2	2	3	4	2	1	3	4	3	2
118	1	4	1	2	4	3	4	3	1	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3
119	2	4	1	5	3	3	2	2	3	4	1	3	2	2	1	3	4	2	2
120	4	2	2	5	5	5	4	3	2	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3
121	1	2	4	5	2	5	5	2	3	1	3	2	1	4	1	3	5	2	4
122	2	3	2	5	1	3	2	3	2	3	5	1	2	3	1	4	4	3	2
123	3	3	1	2	4	1	5	4	3	4	4	3	4	4	1	4	5	2	3
124	5	4	2	3	3	4	3	2	1	2	5	4	2	3	1	4	3	3	1
125	1	5	4	4	5	2	5	3	3	3	3	2	3	2	1	5	4	2	2
126	3	2	2	2	2	4	3	4	1	4	5	3	1	3	1	3	3	1	3
127	2	2	3	4	5	1	1	3	2	2	2	1	2	2	1	4	4	2	1
128	4	3	3	1	4	3	2	1	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2
129	1	2	2	4	3	2	4	3	3	3	4	2	2	1	1	4	5	2	3
130	3	3	1	2	4	4	2	2	1	2	1	4	3	2	1	3	3	3	2
131	2	4	3	1	3	2	4	3	3	4	3	1	1	3	1	4	4	2	2
132	2	4	1	4	5	4	5	4	2	1	1	3	2	2	1	4	5	3	1
133	1	2	2	2	3	2	5	2	3	5	2	2	3	3	1	3	4	1	1
134	3	3	4	3	4	3	3	4	1	2	4	3	1	2	1	4	3	2	3
135	2	4	1	4	2	1	2	1	2	3	3	4	2	1	1	5	4	3	2
136	4	2	2	1	4	2	2	1	4	1	2	2	3	2	1	3	5	2	3
137	1	3	3	4	5	3	1	2	2	3	3	1	2	3	1	5	3	2	2
138	4	3	4	1	4	4	2	3	4	1	4	2	4	2	1	4	4	3	1
139	1	4	1	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	1	5	5	2	2
140	5	2	1	4	4	2	1	4	3	4	3	1	2	1	1	4	3	1	3
141	2	3	3	2	2	2	3	2	4	2	1	3	3	2	1	4	4	2	1
142	1	3	3	5	5	2	1	1	2	3	3	1	1	3	1	3	4	3	2
143	3	2	4	2	3	4	3	3	2	1	2	2	3	1	1	4	4	2	3
144	2	4	1	3	2	2	1	2	3	3	4	3	2	2	1	5	5	2	4
145	4	2	3	1	5	4	3	2	2	1	1	4	4	3	1	4	3	3	1
146	3	4	2	4	3	5	4	3	2	3	3	1	2	2	1	3	4	2	2
147	1	2	4	2	5	3	5	1	2	2	2	2	3	1	1	4	4	2	3
148	2	3	1	1	3	2	4	2	3	2	3	3	1	2	1	5	4	3	4
149	4	3	3	2	4	1	3	3	1	4	4	2	2	3	1	4	5	3	3
150	3	2	4	3	3	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	3	4	2	2

N	Conocimiento					Actiud comport					Económico			Vivienda y servicios básicos				Salud y educación	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
151	1	4	2	2	5	2	3	1	2	1	3	3	4	1	1	4	4	3	3
152	1	2	2	4	2	3	2	1	3	2	4	1	4	2	1	5	5	2	1
153	5	5	4	1	5	4	3	2	1	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2
154	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	4	3	4	3
155	4	3	1	2	5	2	3	2	4	4	1	2	1	2	1	5	4	2	3
156	2	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	1	3	2	3	3
157	3	2	1	4	2	2	4	4	3	2	2	1	2	2	1	4	3	2	2
158	5	4	2	2	4	3	2	2	1	3	4	2	3	1	1	5	4	3	2
159	2	2	1	3	5	2	3	1	3	1	2	3	2	2	1	4	3	4	1
160	1	1	3	1	4	3	4	2	2	3	3	1	1	3	1	3	4	2	2
161	3	2	2	3	3	4	2	4	3	2	3	2	2	2	1	4	2	3	1
162	4	2	1	4	5	2	3	3	4	3	1	3	3	3	1	4	3	1	2
163	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	4	2	3
164	1	4	2	4	3	4	4	1	1	4	3	1	2	1	1	4	3	3	1
165	3	3	4	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	5	3	2	2
166	4	2	1	3	4	2	2	3	3	3	4	1	3	3	1	4	2	2	2
167	1	3	4	3	5	3	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	3	3	1
168	2	4	3	2	3	2	4	1	1	2	5	3	2	4	1	4	4	3	1
169	1	4	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	3	2	1	5	5	4	1
170	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4	1	1
171	4	2	3	4	5	2	1	2	4	1	2	4	2	2	1	3	5	2	1
172	2	2	1	4	4	1	2	1	2	3	3	2	1	3	1	4	4	3	3
173	2	2	2	5	4	2	3	2	3	4	1	3	2	2	1	5	5	1	2
174	3	2	4	3	4	3	1	3	1	2	4	1	3	2	1	3	3	2	3
175	1	3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	4	2	3	3
176	5	4	2	4	2	4	3	2	3	1	2	3	1	1	1	5	4	4	1
177	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	1	1	4	5	2	2
178	1	3	2	2	4	2	1	1	4	3	2	3	3	2	1	4	3	2	3
179	3	2	4	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	5	4	2	2
180	2	1	3	3	4	4	1	4	3	4	2	1	1	1	1	5	3	2	1

ANEXO 5 Panel fotográfico





