

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**



**EL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y SU IMPACTO EN
EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD
NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

LIZZETH MONTANO GARCÍA

TINGO MARÍA, PERÚ

2016

REGISTRO DE TESIS CONDUCENTE AL TÍTULO UNIVERSITARIO

(Resol.1562-2006-ANR, Resol. 196-2013-CU-R-UNAS y Resol. 059-2013-CU-R-UNAS)

I. DATOS GENERALES DE PREGRADO

Universidad : Universidad Nacional Agraria de la Selva
Facultad : Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Título de tesis : El Proceso de Capacitación y su Impacto en el Desempeño Laboral en la Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Autor : Apellidos y nombres: **Lizzeth Montano García**
DNI: 45986172
Título conducente a: Licenciado en Administración
Año de sustentación y aprobación: 2016.

Asesor de tesis : Dr. Miguel Angulo Cárdenas.
Coasesor : -.-
Área Académica : Desarrollo Humano.
Programa de investigación:
04: Gestión del talento humano.
Línea(s) de investigación(s):
42: Desarrollo e innovación en el talento humano.
Eje temático de investigación:
4201: Desarrollo y evaluación de programas motivacionales.

Lugar de ejecución:
Universidad Nacional Agraria de la Selva
Distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado y departamento de Huánuco.

Duración: Inició : setiembre 2015.
Terminó : Junio 2016.

Financiamiento:
FEDU : -.-
Propio : s/. 3,608.00
Otros : -.-

Dr. MIGUEL ANGULO CARDENAS

ASESOR

LIZZETH MONTANO GARCIA

TESISTA

DEDICATORIA

A Dios por inspirar mi espíritu
para la conclusión de esta tesis.

A mis padres quienes me dieron
la vida, educación, apoyo y
consejos para forjarme como
persona y profesional.

A mis hermanos por su apoyo,
cariño y comprensión.

A la Universidad Nacional
Agraria de la Selva por
formarme profesional e
inspirarme en el título de mi
tesis.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a nuestro Padre Celestial quien me guio con abundante sabiduría y fortaleza para realizar con éxito las actividades alcanzadas en esta investigación, por su amor, misericordia y justicia que me acompaña día a día a lograr mis objetivos y metas.

A mis padres: Silverio Montano Campos y Milena García Garate, mis hermanos, a quienes dedico esta investigación ya que son mi principal motivo y aliento día a día.

A mi estimado asesor Dr. Miguel Angulo Cárdenas por su disposición, asesoramiento y direccionamiento en el correcto desarrollo de esta investigación.

A la Universidad Nacional Agraria de la Selva por inspirarme en el título de mi tesis, a mis Docentes que me brindaron sus conocimientos para hacer de mí una gran profesional.

A todos los trabajadores Administrativos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva participantes en el desarrollo del trabajo de campo por su tiempo y atención.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	1
CAPÍTULO I.....	2
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. BASE TEÓRICA.....	5
2.1.1. Teorías de capacitación.....	5
2.1.2. Desempeño laboral.....	10
2.1.3. Capacitación y desempeño.....	19
2.2. ANTECEDENTES.....	20
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	22
CAPÍTULO III.....	26
MÉTODOS.....	26
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.2. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS.....	28
3.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	29
3.6. PROCEDIMIENTOS.....	30
CAPÍTULO IV.....	34
RESULTADOS.....	34
4.1. PROCESO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.....	34
4.1.1. Conocimiento.....	34
4.1.2. Habilidad.....	36
4.1.3. Juicio de valor.....	38
4.1.4. Actitud.....	40
4.1.5. Capacitaciones.....	42
4.1.6. Nivel académico.....	44

4.2. EL DESEMPEÑO LABORAL OBTENIDO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA	48
4.2.1. Meta.....	48
4.2.2. Ausentismo.....	49
4.2.3. Eficiencia.....	49
4.2.4. Eficacia.....	49
4.2.5. Satisfacción.....	50
4.2.6. Productividad.....	50
4.3. EL PROCESO DE CAPACITACION Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.....	51
CAPÍTULO V.....	55
DISCUSIÓN.....	55
CAPÍTULO VI.....	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
6.1. CONCLUSIONES.....	58
6.2. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXO.....	62

INDICE DE TABLAS

1.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL, AÑO 2015.....	27
2.	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNAS, 2016.....	31
3.	VALORES ALFA DE CRONBACH PARA EL INSTRUMENTO 1.....	32
4.	VALORES ALFA DE CRONBACH PARA EL INSTRUMENTO 2.....	32
5.	PUNTUACIONES DEL CONOCIMIENTO OBTENIDO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	35
6.	PUNTUACIONES OBTENIDAS DE LA HABILIDAD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	37
7.	PUNTUACIONES OBTENIDOS DEL JUICIO DE VALOR DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	39
8.	PUNTUACIONES OBTENIDOS DE LA ACTITUD DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	41
9.	PUNTUACIONES OBTENIDOS DE LAS CAPACITACIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	43
10.	PUNTUACIONES OBTENIDOS DEL NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN FACTORES LABORALES Y DEMOGRÁFICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	45

11.	PROMEDIOS OBTENIDOS EN LOS FACTORES ESTUDIADOS DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	47
12.	PUNTUACIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO RESPECTO AL PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	47
13.	RESULTADO OBTENIDO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	48
14.	PUNTUACIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO RESPECTO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	51
15.	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN Y COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN ENTRE LAS VARIABLES ESTUDIADAS.....	52
16.	ANÁLISIS DE VARIANZA DE LA REGRESIÓN PARA LAS VARIABLES PROCESO DE CAPACITACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	53
17.	COEFICIENTES PARA LA ECUACIÓN DE REGRESIÓN MÚLTIPLE Y RESULTADOS DE T DE STUDENT DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, 2016.....	53

INDICE DE FIGURAS

1.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN TRANSVERSAL NO EXPERIMENTAL...	27
----	--	----